



# RELATÓRIO DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA - 2015



# Sumário

Capítulo I - <b>Identificação</b> .....	2
Capítulo II - <b>Unidades</b> .....	16
Capítulo III - <b>Serviços</b> .....	28
Capítulo IV - <b>Gestão de Saúde</b> .....	67
Capítulo V - <b>Ensino e Pesquisas</b> .....	139
Capítulo VI - <b>Responsabilidade Socioambiental</b> .....	145
Capítulo VII - <b>Balanco Contábil</b> .....	165

## Missão

Promover assistência à saúde e formação profissional com qualidade dentro dos ideais cristãos e humanitários e com sustentação econômica.

## Visão

Ser referência na assistência à saúde e na formação de profissionais em nível nacional, acompanhando o desenvolvimento científico e tecnológico.

## Valores

Ética;  
Cristianismo;  
Humanização;  
Respeito;  
Responsabilidade.

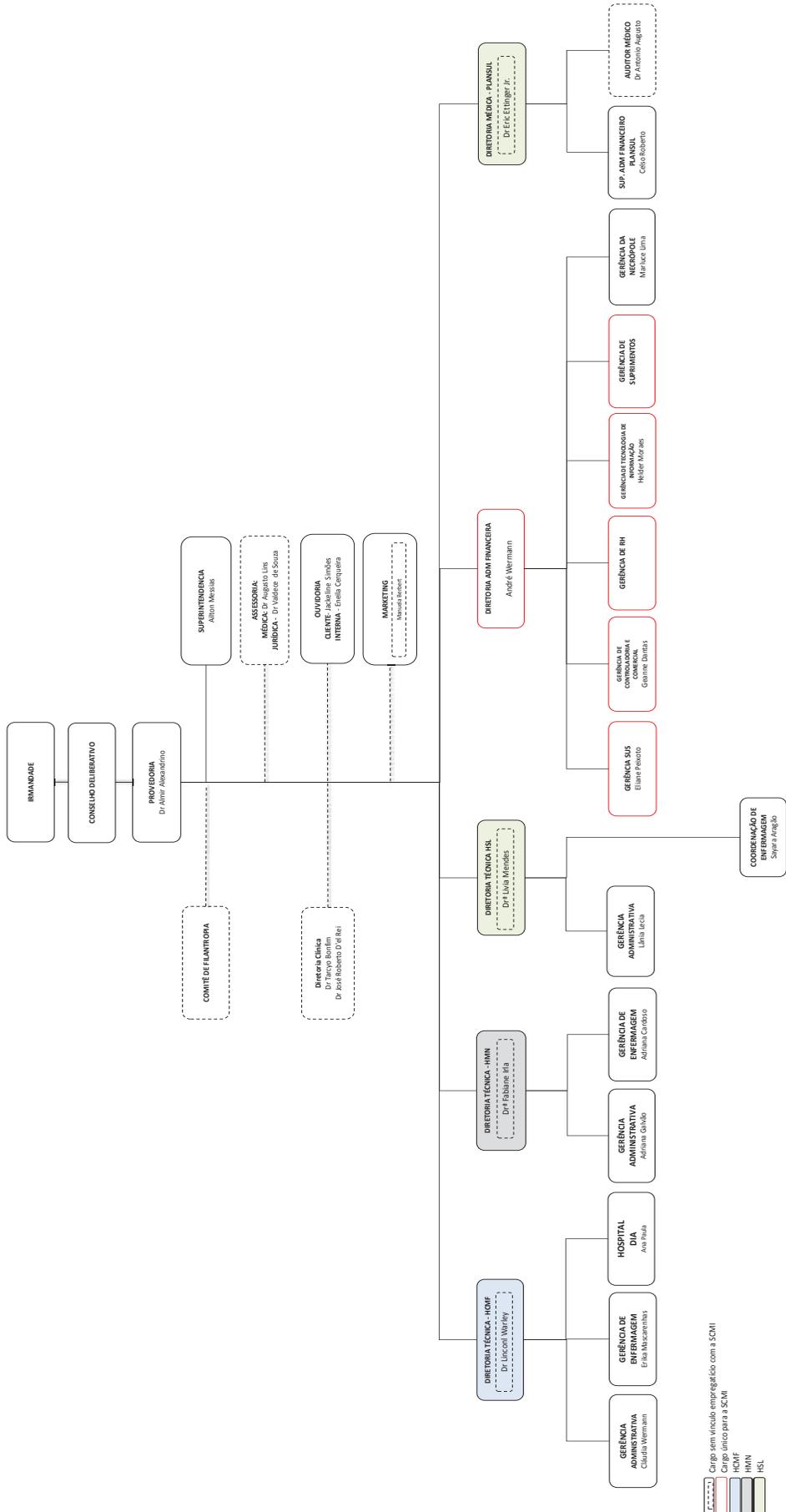




# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

## ORGANOGRAMA 2015

(Serviços Médicos - Organograma em construção)



## Palavras do PROVEDOR



**Dr. Almir Alexandrino do Nascimento**  
Provedor da SCMI

**“Ninguém aceita a função de provedor de uma instituição filantrópica de saúde no interior da Bahia se não encarar a tarefa como uma missão”.**



Ninguém aceita a função de provedor de uma instituição filantrópica de saúde no interior da Bahia se não encarar a tarefa como uma missão. E assim o fiz durante estes quase 2 anos que aqui estive à frente da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Afetada por problemas crônicos de subfinanciamento que alcançam uma grande parte dos serviços de saúde no Brasil, a instituição ainda enfrenta outros desafios de ordem interna, a exemplo da demanda por reestruturar a própria cultura institucional que carrega o peso de 98 anos de existência.

Para o enfrentamento dessas demandas nas duas esferas, externa e interna, o diálogo foi a arma central, a exemplo da extensa agenda de reuniões e encontros com gestores de saúde nas esferas municipal, estadual e federal mantida durante toda a gestão e em especial em 2015. Apesar do registro de alguns avanços, a percepção é de letargia, tendo como motivação central a crise macroeconômica e a retração da economia com forte impacto no setor de saúde.

Internamente, o diálogo também foi o fiel da balança a pautar conduções e decisões estratégicas e administrativas, utilizando para tanto a manutenção das reuniões de gestão com periodicidade semanal e acompanhamento in loco às demandas em cada Unidade.

Encerrando o ano finaliza também a minha gestão à frente da Provedoria da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, não encerrando, no entanto, a missão de seguir servindo à instituição. À nova gestão uma antiga missão, pois *Deus Caritas Est*.



# Expediente



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2015

**Almir Alexandrino do Nascimento**  
Provedor

**Dr. Almir Alexandrino do Nascimento**  
**Sr. Sílvio Roberto Souza de Oliveira**  
**Dr. José Antero de Araújo Almeida**  
**Dr. Eduardo Kowalski Neto**  
**Sr. Peter Deviris Santos Lemos**  
Mesa Administrativa

**André Fernando Wermann**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Augusto César Ferreira Lins**  
Assessor Médico

**Eliene Conceição Santos**  
Assessora Administrativa

**Manuela Berbert**  
Coordenadora de Marketing

**Jackelinne Simões Barboza Costa**  
Assessora de Imprensa

**A5 editora**  
Produção Editorial e Gráfica

**Arnold Coelho e Marcel Santos**  
Diagramação





# Gestores

## CONSELHO DELIBERATIVO

Alberto Duarte Bezerra  
Antônio Raimundo Pontes Seixas  
Edimar Luiz Margotto  
Eduardo Fontes Neto  
João Otávio de Oliveira Macêdo  
Jorge Ribeiro Carrilho  
José Carlos Castro de Macêdo  
José Itajaí de Andrade Teixeira  
José Moreira Laytynher

José Renan Oliveira Moreira  
José Oduque Teixeira  
Paulo Roberto Menezes dos Reis Sousa  
Pedro Luciano Araújo Jatobá  
Ramiro Soares Aquino  
Renato Benevides Cunha  
Ronaldo Abude Estáquio da Silva  
Ronaldo Barros Garcia  
Sílvio Porto de Oliveira

## SUPLENTE

Eduardo Oliveira Carqueija  
Helder Pereira Dantas  
Luiz Carlos Amaral

## PROVEDORIA

Provedor  
1º Secretário  
2º Secretário  
1º Tesoureiro  
2º Tesoureiro

**Dr. Almir Alexandrino do Nascimento**  
**Sr. Silvio Roberto Souza de Oliveira**  
**Dr. José Antero de Araújo Almeida**  
**Dr. Eduardo Kowalski Neto**  
**Sr. Peter Deviris Santos Lemos**

## CORPO CLÍNICO

Diretor Clínico  
Vice-Diretor Clínico

**Dr. Tárcyo Antônio Silva Bonfim**  
**Dr. Jonh Menezes Leahy Filho**

## DIRETORIA

Superintendente Executivo  
Diretor Administrativo e Financeiro  
Diretor Técnico HCMF  
Diretora Técnica HMN  
Diretora Técnica HSL  
Diretor Técnico do Plansul  
Gestor do Plansul

**Sr. Ailton de Melo Messias**  
**Sr. André Fernando Wermann**  
**Dr. Lincoln Warley Ferreira**  
**Dra. Fabiane Irla Machado Ferreira D'Err co Chávez**  
**Dra. Lívia Maria Bomfim Mendes**  
**Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior**  
**Celso Roberto dos Santos**

# Razão Social



Nome/ Razão Social:

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA**

CNPJ: **14.349.740/0001-42**

Endereço: **Rua Antônio Muniz, 200**

Cidade/ UF: **Itabuna/BA**

CEP: **45.603-023**

Telefone: **73.3214-9163**

E-mail: **provedoria@scmi.org.br**

Site: **www.scmi.com.br**





## Apresentação

O Relatório Anual de Atividades da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna volta a ser editado com informações referentes ao ano de 2015, reafirmando a importância de registrar para a história avanços e conquistas institucionais. Referenciado na estatística anual das unidades e serviços da instituição e no Balanço Contábil oriundo de Auditoria Interna e Externa, o relatório se constitui instrumento de consolidação de dados e de responsabilidades sobre a prática da filantropia em saúde no interior da Bahia.

O presente Relatório fundamenta o registro da produção da Santa Casa de Itabuna a partir das unidades de negócios da rede, sendo eles o Hospital Calixto Midlej Filho, o Hospital Manoel Novaes e o Hospital São Lucas, o plano de saúde suplementar da instituição – Plansul e o Cemitério Campo Santo, conteúdo presente no Capítulo II. Sobre os serviços médicos ambulatoriais e de exames diagnósticos mantidos pela instituição, toda estatística e registro de avanços e melhorias

em 2015 estão presentes no Capítulo III, intitulado Serviços. Sobre este, o relatório implementou informações identificando a Responsabilidade Técnica de cada serviço, o que contribui para a qualificação da assistência prestada.

Os Capítulos IV - Gestão de Saúde, V - Ensino e Pesquisa e VI - Responsabilidade Socioambiental completam o Relatório, registrando as condições em que os avanços foram construídos na instituição. Nestes registros, um reconhecimento ao esforço de gestão administrativa e financeira para a execução de demandas dentro das unidades e serviços com foco na educação continuada e na sustentabilidade de processos e rotinas.

Por fim, a apresentação do Balanço Contábil no Capítulo VII sela a proposta do Relatório Anual de Atividades, com parecer de Auditoria Externa em detalhamento, além do parecer do Conselho Deliberativo da instituição aprovando as mesmas contas.

## RELAÇÃO DAS UNIDADES MANTIDAS PELA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA – CNPJ N. 14.349.740/0001-42

NOME	CNPJ	ATIVIDADE	PRODUÇÃO	CNES
Hospital Calixto Midlej Filho	14349740/0002-23	Hospitalar	Assistencial	2772280
Hospital Manoel Novaes	14349740/0003-04	Hospitalar	Assistencial	2525569
Hospital São Lucas	14349740/0010-33	Hospitalar	Assistencial	6211402
Banco de Sangue	14349740/0004-95	Hematologia	Assistencial	2772280
Laboratório de Análises Clínicas	1449740/0005-76	Exames	Assistencial	2772280
Almoxarifado	14349740/0006-57	Armaz/Distrib.	Não realiza produção assistencial	-
Radioterapia	14349740/0007-38	Radioterapia	Assistencial	2525569
Cemitério Campo Santo	14349740/0009-08	Sepultamento	-	-

## Finalidade Estatutária

O Capítulo I, Art. 1º do Estatuto reza que ela tem “como finalidade precípua o exercício das obras de misericórdia e a prestação de assistência hospitalar e social aos enfermos, às crianças desprotegidas e aos velhos desamparados segundo os preceitos cristãos”. A classificação dos atendimentos de saúde, com base na legislação da filantropia, constatou a dedicação de 76,16% dos serviços SUS. Em números absolutos, do total de pessoas atendidas, 55% foram do Sistema Único de Saúde, 42% de operadoras privadas e 3% gratuitos.





## DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES/SERVIÇOS E PROJETOS DESENVOLVIDOS

No exercício das atividades contou com 140 Médicos ativos, 06 Cirurgiões Buco-Maxilo-Facial, 37 Fisioterapeutas e 1.744 funcionários respondendo pelos serviços administrativos, técnicos de enfermagem,

fisioterápicos, assistência social, nutrição dietética, manutenção, higienização, corte e costura e transporte.

O Corpo da Irmandade apresenta atualmente 319 Irmãos ativos.

### Atendeu a sua finalidade através das unidades:

- Hospital Calixto Midlej Filho
- Hospital Manoel Novaes
- Hospital São Lucas
- Plansul – Plano de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna
- UNACON com Radioterapia
- Unidade de Diálise e Transplante Renal
- Serviço de Cardiologia, com Hemodinâmica e Cirurgia Cardíaca
- Centro de Imagem
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia
- Centro de Hemoterapia
- Ressonância Nuclear Magnética
- Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos
- Residência Médica

### ADMINISTRAÇÃO GERAL 2015

Obedecendo a disposições estatutárias, a administração desta Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi exercida pelo Conselho Deliberativo e pela Provedoria, eleitos em pleito de 9 de dezembro de 2013 para o biênio 2014/2015.

Como Entidade Beneficente de Assistência Social destinou e ofertou ao Gestor do SUS 60% de sua capacidade instalada.

# ADMINISTRAÇÃO GERAL 2015

## QUADRO GERAL: FUNCIONÁRIOS POR UNIDADE

a) Unidade de Serviço	Nº.
Atividades Administrativas	90
Plansul	15
Hospital Calixto Midlej Filho	829
Hospital Manoel Novaes	468
Hospital São Lucas	184
Hospital Dia	6
UNACON com Radioterapia	50
Laboratórios de Análises Clínicas	43
Laboratório de Análises Patológicas	1
Cemitério	24
Manutenção	26
Transporte	8
Total de funcionários	1.923
Total de funcionários afastados	179
Total de funcionários ativos	1.744

Em conjunto, nossos três hospitais mantiveram 403 leitos ativos distribuídos em apartamentos, enfermarias, CTI, UTI Coronariana Tipo II, UTI Neonatal, obedecendo a critérios estabelecidos pela Enfermagem e Direção Técnica na separação por sexo, clínica, faixa etária e patologia.

## FUNCIONÁRIOS POR FUNÇÃO

b) Categoria	Nº.
Atividades Administrativas	90
Assistentes Sociais	6
Psicólogos	8
Nutricionistas	7
Físicos	1
Bioquímicos	6
Biomédicos	6
Farmacêuticos	6
Fisioterapeutas	25
Enfermeiros	170
Técnicos de Enfermagem	622
Auxiliares de Enfermagem	37
Atendentes de Enfermagem	3
Auxiliares de Laboratório	14
Técnicos de Raio-X	18
Técnicos de Radioterapia	15
Técnicos de Laboratório	10
Telefonistas	14
Recepcionistas	61
Motoristas	7
Médico do Trabalho	1
Cozinheiros/Auxiliares e Dispenseiros	31
Copeiros	71
Serviços Gerais	200
Coveiros e Serventes	16
Outras Funções	299
Total	1.744

## LEITOS HOSPITALARES POR CLIENTELA 2015

Clientela	HCMF		HMN		HSL		Total	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Part./Convênio	92	53	52	34	-	-	144	36
SUS	81	47	101	66	77	100	259	64
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100</b>	<b>153</b>	<b>100</b>	<b>77</b>	<b>100</b>	<b>403</b>	<b>100</b>



## ARTIGO 8º. INCISO IV DA PORTARIA 1.970 DE 16 DE AGOSTO DE 2011

### a) Atendimentos Realizados por Clientela/Unidade de Serviço 2015

UNIDADES	CLIENTELA								
	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	%	Média Mês	Média dia	ANO 2014
CALIXTO	6.450	20.223	78.373	51	105.097	13	8.758	288	93.873
NOVAES	1.454	69.025	21.778	26	92.283	12	7.690	253	86.892
SÃO LUCAS	0	24.085	0	0	24.085	3	2.007	66	35.660
LÁB. ANÁLISES CLÍNICAS	11.039	207.250	208.263	147	426.699	54	35.558	1.169	414.465
LAB. PATOLOGIA	183	3.919	5.072	64	9.238	1	770	25	9.731
RADIOTERAPIA	0	93.040	9.376	0	102.416	13	8.535	281	101.752
QUIMIOTERAPIA	0	13.918	0	0	13.918	2	1.160	38	13.538
BANCO DE SANGUE	35	6.676	2.059	0	8.770	1	731	24	12.872
HOSPITAL DIA	219	0	1.288	0	1.507	0	126	4	839
RESSONÂNCIA	1.485	1.947	9.680	0	13.112	1	1.093	36	36.724
<b>TOTAL</b>	<b>20.865</b>	<b>440.083</b>	<b>335.889</b>	<b>288</b>	<b>797.125</b>	<b>100</b>	<b>66.427</b>	<b>2.182</b>	<b>-</b>
%	3	55	42	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	1.739	36.674	27.991	24	66.427	-	-	-	-
Ano de 2014	19.193	452.989	316.428	17.736	806.346	-	67.174	2.208	806.346

### b) Pessoas Atendidas na Saúde por Clientela/Unidade de Serviço 2015

	PART	SUS	CONV	GRAT.	TOTAL	%	Média Mês	Média dia	ANO 2014
HOSPITAL CALIXTO	8.005	57.740	68.302	38	134.085	48	11.174	367	126.773
HOSPITAL NOVAES	1.391	6.466	81.550	21	89.428	32	7.452	245	70.685
HOSPITAL DIA	262	0	1.399	0	1.661	-	138	5	919
HOSPITAL SÃO LUCAS	0	21.947	0	0	21.947	8	1.829	60	27.276
RADIOTERAPIA	0	1.261	133	0	1.394	1	116	4	1.430
QUIMIOTERAPIA	0	13.918	0	0	13.918	5	1.160	38	13.538
BANCO DE SANGUE	0	15.937	0	0	15.937	6	1.328	44	13.038
<b>TOTAL</b>	<b>9.658</b>	<b>117.269</b>	<b>151.384</b>	<b>59</b>	<b>278.370</b>	<b>100</b>	<b>23.197</b>	<b>763</b>	<b>-</b>
%	4	42	54	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	805	9.772	12.615	5	23.197	-	-	-	-
Ano de 2014	8.704	163.122	79.978	1.855	253.659	-	21.138	695	253.659

### c) Quadro Geral dos Recursos Financeiros Envolvidos

Receitas Operacionais SUS	R\$ 66.345.439,28
Contratualização SUS	R\$ 22.149.352,43
Receitas SUS e Serviços Hospitalares	R\$ 44.196.086,85
<b>Receitas com Prestação de Serviços</b>	<b>R\$ 64.376.017,77</b>
Convênios	R\$ 60.495.135,28
Clientes Particulares	R\$ 3.880.882,49
<b>Receitas Operacionais - Outras</b>	<b>R\$ 6.393.520,23</b>
Outras Receitas	R\$ 6.393.520,23

Receitas Financeiras	R\$ 2.780.369,17
Receitas Financeiras Diversas -	R\$ 2.780.369,17
<b>Receitas Patrimoniais</b>	<b>R\$ 14.625,12</b>
Receitas com Imóveis de Renda	R\$ 9.600,10
Receitas Diversas	R\$ 5.025,02
<b>Operadora Plano de Saúde</b>	<b>R\$ 24.402.270,85</b>
Contrapestrações Pecuniárias	R\$ 24.402.270,85
<b>Total Geral da Receita</b>	<b>R\$ 163.312.242,42</b>

## d) Quantitativo das internações hospitalares e dos atendimentos ambulatoriais realizados para Usuário SUS e não SUS, medidos por paciente dia

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA HCMF / HMN / HSL  
 CIHA - Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial  
 Relatório do Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

Página: 0001  
 Data: 23/02/2016  
 Hora: 08:00

Período: 01/2015 a 12/2015

### Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

#### INTERNAÇÃO

Total de Paciente Dia:	<b>102.996</b>
Paciente Dia SUS:	<b>67.215</b>
Paciente Dia Não usuários do SUS:	<b>36.781</b>

#### AMBULATÓRIO

Total da Produção Ambulatorial:	<b>744.721</b>
Produção Ambulatorial SUS:	<b>476.591</b>
Produção Ambulatorial Não SUS:	<b>268.130</b>

### [Ações que farão a adição de 1.5% ao valor total do SUS]

- I. Atenção obstétrica e neonatal
- II. Atenção oncológica
- III. Atenção às urgências e emergências

#### Percentual SUS vs Convênio

#### Fórmula

%Internação	=	$((\text{Paciente Dia SUS} / \text{Total de Paciente Dia}) * 100)$
% Ambulatório	=	$((\text{Prod. Amb. SUS} / \text{Total da Prod. Ambulatorial}) * 10)$
Percentual SUS	=	$(\% \text{ Internação} + \% \text{ Ambulatório} + \% \text{ Ações})$

#### Cálculo

% Internação	=	<b>65,26</b>
% Ambulatório	=	<b>6,40</b>
% Ações	=	<b>4,5</b>
Percentual SUS	=	<b>76,16</b>



# Operadoras atendidas em 2015

- AMIL
- MULTISAÚDE BRADESCO
- ASFEB
- NORCLÍNICAS
- ASSEFAZ
- NOTREDAME
- CAMED
- PAMS-CAIXA
- CAPESAÚDE
- PETROBRÁS DISTRIBUIDORA S/A
- CASSEN
- PLANSUL
- CASSI
- PROMÉDICA
- POSTAL SAÚDE
- PLANSERV
- GAMA SAÚDE
- POLIMEDI-PPS
- GEAP
- SULAMÉRICA
- GOLDEN CROSS
- UNIMED REGIÃO SUL DA BAHIA
- MEDIAL SAÚDE
- MINISTÉRIO DO EXÉRCITO
- MEDISERVICE





## Movimento Individualizado das unidades de serviços

# HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO

Os investimentos em melhoria contínua garantiu ao Hospital Calixto Midlej Filho o título de referência para Alta e Média Complexidade de importantes áreas da medicina, a exemplo da Neorocirurgia, Ortopedia, Cardiologia, Nefrologia, Cirurgia Vascular e outros. A estrutura de serviços ofertada garante a assistência integral ao paciente clínico e cirúrgico, com unidades de internamento distintas, Pronto Atendimento para as urgências e emergências, uma ampla oferta de serviços de imagem diagnóstico e diagnóstico laboratorial, além de Centro Cirúrgico com cinco salas, duas unidades de terapia intensiva, sendo uma coronariana, entre outros serviços de ponta.

Sobre os investimentos em infraestrutura, 2015 marcou a entrega da nova Recepção e Acolhimento aos clientes, ambiente integrado por uma ampla sala de convivência, com acesso direto aos serviços de Internamento, Marcação de Cirurgia, Hotelaria

Hospitalar, Coordenação de Internamento e Portaria de Acesso ao Hospital. O espaço ganhou ainda uma cafeteria, a Capela e as futuras instalações do Serviço de Ouvidoria Hospitalar.

O Corpo Clínico altamente especializado é outro ponto forte da instituição, com atuação sob a direção imediata da Direção Técnica de dr. Lincoln Warley Ferreira (CRM - 12308), Direção Clínica do médico drº Tarcyo Antônio Silva Bonfim (CRM – 17259). O Hospital Calixto Midlej Filho contou ainda com a Gerência Administrativa da enfermeira Cláudia Virgínia Wermann e Gerência de Enfermagem da também enfermeira Érika Mascarenhas. Com serviços ambulatoriais e hospitalares, o HCMF concentrou a maior oferta dos exames de média e Alta Complexidade, contabilizando 173 leitos ativos no ano de 2015, sendo 47% deles destinados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).





## Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Cumprindo as determinações previstas em sua prerrogativa, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) seguiu vigilante o objetivo de minimizar os riscos inerentes à atividade de prestação de serviço de saúde ambulatorial e hospitalar. Em 2015, desenvolveu ações com auxílio da Coordenação de Unidades, SEC e Gerência de Enfermagem, com destaque para a realização de reuniões semanais com as Enfermeiras da CCIH do HMN, HSL e Médico da CCIH para ajuste e definição de condutas e capacitação para Enfermeiras da CCIH a respeito dos Critérios Diagnósticos de Infecção Relacionadas a Assistência à Saúde – IRAS. Neste período reforçou e, por vezes, propôs ações de prevenção, regulação e revisão de normas e rotinas, além de práticas de condutas profissionais e de pacientes consideradas inseguras. A fiscalização, a busca ativa e a educação continuada foram importantes ferramentas neste exercício.

## Serviços oferecidos

- Banco de Sangue
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Anatomia Patológica
- CTI
- UCO
- Centro Cirúrgico
- Neurocirurgia
- Ecocardiograma Dopplercollor
- Quimioterapia
- Eletrocardiograma
- Radiologia Digital
- Endoscopia/Colonoscopia
- Serviço de Obesidade
- Emergência Referenciada
- Tomografia Multislice
- Hemodiálise (diálise e transplante)
- Hospital Dia para pacientes pós-transplantes
- Ultrassonografia/Ultrassonografia 3D
- Hemodinâmica
- Ressonância Magnética
- Broncoscopia
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Vascular
- Hospital Dia



## HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO - 2015

Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2014
Internamento	449	1.719	2.961	18	5.147	429	14	4.012
UTI CORONARIANA TIPO II	10	335	347	0	692	58	2	596
CTI	7	140	458	0	605	50	2	621
P. Atendimento	640	3.722	35.985	4	40.351	3.363	111	36.724
Nefrologia	0	226	54	0	280	23	1	291
Video Endoscopia Digestiva *	41	122	437	15	615	51	2	1.840
Exames por Imagem	4.946	10.220	31.308	12	46.486	3.874	127	42.627
Eletrocardiografia	182	2.868	6.290	2	9.342	779	26	5.693
Hemodinâmica	175	871	533	0	1.579	132	4	1.469
<b>Total</b>	<b>6.450</b>	<b>20.223</b>	<b>78.373</b>	<b>51</b>	<b>105.097</b>	<b>8.758</b>	<b>288</b>	<b>-</b>
%	6%	19%	75%	0	100%	-	-	-
Ano 2014	6.743	18.248	68.668	214	93.873	7.822	257	93.873

### Índices Diversos Acumulados Ano - HCMF

Taxa de Ocupação Geral	68%
Taxa de Rotatividade	36 P/L
Taxa de Mortalidade	5%
Média de Paciente/dia	117
Média de Permanência	7 dias

### CCIH

Nº. de pacientes com infecção hospitalar .....229

Nº. de infecção hospitalar.....338 casos

Taxa de pacientes com infecção hospitalar .....3,4%

Taxa de infecção hospitalar.....3,9%





# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA HOSPITAL MANOEL NOVAES



Movimento Individualizado das unidades de serviços

## HOSPITAL MANOEL NOVAES

### Capacidade e Atribuições

O Hospital Manoel Novaes manteve-se em pleno funcionamento com referência para Ginecologia e Obstetrícia, Neonatologia de alto risco e Pediatria Cirúrgica. Centro de Referência Regional em atenção à saúde da mulher e da criança, articulou ações com a Atenção Básica, os Serviços de Regulação de Leitos e as Secretarias Municipais de Saúde na macrorregião de cobertura.

Em 2015, o Hospital Manoel Novaes foi

selecionado como uma das quatro maternidades privadas no Nordeste a integrar o projeto pioneiro da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e Ministério da Saúde que tem como objetivo a Organização da Atenção ao Pré-natal, Parto e Nascimento. Intitulado Programa de Estímulo ao Parto Adequado, a proposta é reavaliar o atual modelo de supervalorização dos partos cesarianos e construir um projeto piloto para testar estratégias objetivando, entre outros resultados, a elevação das taxas de parto natural.

O Hospital foi contemplado no Grupo Seguidores, tendo até 2016 para cumprir uma série de metas estratégicas. Além da ANS e Ministério da Saúde, a iniciativa é conjunta com o Hospital Israelita Albert Einstein e o Institute for Healthcare Improvement (IHI), responsáveis pela instrumentalização técnica desse novo modelo. A equipe da Unidade está tendo acesso a videoaulas e materiais com informações sobre como melhorar a qualidade da atenção ao parto e nascimento, além de participar de encontros presenciais para discutir os resultados atingidos com a ANS.



A Unidade hospitalar contabilizou 153 leitos ativos no ano de 2015, sendo 66 % destinados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). À frente da gestão a diretora técnica dra. Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez (CRM - 11432), que atuou ao lado do diretor clínico, dr. John Menezes

Leahy Filho (CRM - 12117). O hospital contou ainda com a Gerência Administrativa de Adriana Galvão e a Gerência de Enfermagem de Adriana Cardoso, além do institucional e religioso das freiras da Comunidade Religiosa Irmã dos Pobres de Santa Catarina de Sena.

## HOSPITAL MANOEL NOVAES - 2015

Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2014
Internamento	287	5.190	2.018	9	7.504	625	21	6.202
UTI-Neonatal	0	1.278	181	0	1.459	122	4	1.255
P. Atendimento	66	35.378	12.776	0	48.220	4.018	132	43.178
B.Leite Humano	0	10.198	0	0	10.198	850	28	10.382
Exames por Imagem	189	11.193	6.036	7	17.425	1.452	48	13.374
Vídeo Endoscopia Digestiva	674	79	322	6	1.081	90	3	1.720
Ambulatório	238	5.675	324	0	6.237	520	17	10.756
Eletrocardiografia	0	34	121	4	159	13	0	25
<b>Total</b>	<b>1.454</b>	<b>69.025</b>	<b>21.778</b>	<b>26</b>	<b>92.283</b>	<b>7.690</b>	<b>253</b>	<b>-</b>
%	1	75	24	0	100	-	-	-
Ano 2014	834	67.924	18.109	25	86.892	7.241	238	86.892

## Serviços Oferecidos

- Ambulatório
- Emergência Pediátrica/Ginecológica/Obstétrica
- Internamento
- UTI Neonatal
- Unidade Semi-Intensiva Neonatal
- Unidade de Tratamento Especial (U.T.E.)
- Unidade Canguru
- Banco de Leite Humano
- Radioterapia
- Radiologia
- Onco-Hematologia Pediátrica
- Tomografia Computadorizada
- Tomografia Helicoidal
- Mamografia
- Cirurgia Pediátrica
- Neuropediatria
- Programas Sociais

Faixa Etária	Nº	%	Média/mês	Média/dia	2014
Criança	3.406	38	284	9	2.800
Adulto	5.557	62	463	15	4.657
<b>Total</b>	<b>8.963</b>	<b>100</b>	<b>747</b>	<b>24</b>	<b>-</b>
Ano 2014	7.457	-	621	20	7.457



## Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é composta por uma equipe formada pelo médico dr. Tárcoy Antonio Silva Bonfim, a diretora técnica do HMN, dra. Fabiane Irla M. Chávez, a enfermeira da CCIH, Maria do Socorro Costa de Almeida, a gerente de Enfermagem Adriana Cardoso Silva, a coordenadora do Laboratório Ana Paula Carvalho Mariano, a biomédica Flamelia Carla S. Oliveira, a farmacêutica Andréa Dias Bomfim, a nutricionista Paulina de Sousa Barros e a técnica de enfermagem Sueli

Santiago de Jesus. A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e o Núcleo Hospitalar Epidemiológico foram responsáveis pelo levantamento e investigação das infecções hospitalares e pela notificação/investigação de agravos de relevância pública. Este trabalho foi desenvolvido a partir de algumas ferramentas, a exemplo das medidas de controle e prevenção a infecção, a disseminação de informações, a cooperação intersetorial e interdisciplinar e o treinamento constante paralelo à orientação a clientes.

### Índices Diversos Acumulados Ano - HMN

Taxa de Ocupação Geral	60%
Taxa de Rotatividade	57 P/L
Taxa de Mortalidade	1%
Média de Paciente/dia	92
Média de Permanência	4 dias

### CCIH

Nº. de pacientes com infecção hospitalar ..... 109

Nº. de infecção hospitalar..... 109 casos

Taxa de pacientes com infecção hospitalar ..... 1,2%

Taxa de infecção hospitalar..... 1,2%

# HOSPITAL SÃO LUCAS



## Movimento Individualizado das unidades de serviços

### Capacidade e Atribuições

Com atendimento exclusivo ao público usuário do Sistema Único de Saúde (SUS), o Hospital São Lucas manteve perfil hospitalar de unidade adulto de urgência e emergência clínica e referenciada para cardiologia e oncologia, além dos leitos de internamento em clínica médica e referências. Mantém em suas dependências o Ambulatório de Especialidades Clínica e Oncológica, funcionando em parceria com a Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC)

e Programa de Residência Médica.

A Direção Técnica esteve durante todo o ano a cargo da médica dra. Lívia Maria Bomfim Mendes (CRM – 18694), que atuou ao lado da Gerência Administrativa de Lâmina Lécia Peixoto e da Coordenação de Enfermagem de Sayara Aragão Braga. O Hospital manteve um total de 77 leitos ativos, prestando 100% de assistência hospitalar e emergencial para o público do Sistema Único de Saúde (SUS).

### HOSPITAL SÃO LUCAS 2015

Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2014
Internamento	0	1.548	0	0	1.548	129	4	1.757
P. Socorro	0	13.163	0	0	13.163	1.097	36	20.908
Eletrocardiografia	0	1.594	0	0	1.594	133	4	3.044
Ambulatório	0	3.614	0	0	3.614	301	10	3.883
Exames por Imagem	0	4.166	0	0	4.166	347	11	6.068
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>24.085</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24.085</b>	<b>2007</b>	<b>66</b>	<b>-</b>
%	0	100	0	0	100	-	-	-
Ano 2014	0	35.660	0	0	35.660	2.972	98	35.660



## Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) no Hospital São Lucas manteve as rotinas protocolares com produção de boletim mensal de infecção hospitalar com divisão topográfica das infecções por especialidade e encaminhamento do boletim para NRSSUL, DIVISA e Gerente Administrativa do HSL. Manteve durante todo o ano uma ação vigilante com inspeções internas nos setores de Nutrição, Higienização, Lavanderia e Farmácia.



### Índices Diversos Acumulado Ano - HSL

Taxa de Ocupação Geral	95%
Taxa de Rotatividade	19 P/L
Taxa de Mortalidade	25%
Média de Paciente/dia	47
Média de Permanência	12 dias

### CCIH

Nº. de pacientes com infecção hospitalar .....91  
Nº. de infecção hospitalar.....91 casos  
Taxa de pacientes com infecção hospitalar .....4,26%  
Taxa de infecção hospitalar.....4,26%



# CEMITÉRIO CAMPO SANTO

O ano de 2015 marcou os 90 anos de fundação e funcionamento ininterruptos do Cemitério Campo Santo. Inaugurado e mantido até os dias atuais pela Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, o Cemitério cumpre sua função de garantir condições necessárias para o desenlace corporal de forma a garantir dignidade ao corpo humano no pós-morte e conforto emocional aos entes enlutados. Manteve suas atividades sob a gerência da administradora Marluce Lima.



## 02 - UNIDADES



Entre as principais atividades desenvolvidas, a conclusão do Alojamento Conjunto dos funcionários da Necrópole, com destaque para o benefício direto garantido aos trabalhadores do campo. O projeto atendeu ao Programa Humaniza Santa Casa e garantiu bem-estar e melhoria das condições de trabalho e descanso dos funcionários ali lotados. O Alojamento conta com dois ambientes, sendo o primeiro administrativo e o segundo de descanso e convivência. Na área administrativa funcionam o Escritório da Necrópole, construído para

garantir acessibilidade e funcionalidade aos clientes que necessitam tratar sobre temas relacionados ao serviço. Climatizado, a sala ainda conta com banheiro e copa. Para a área de conforto e convivência, o espaço dispõe de uma ampla copa e vestiário, com quatro chuveiros e quatro sanitários no primeiro andar do prédio. A estrutura conta ainda com Ferramentaria e equipamentos de Manutenção.



Sobre outras ações desenvolvidas pela Gerência, a construção da rampa na Quadra Adelaide Silva Santos com instalação de corrimão, ampliação da rede de energia, revisão e recuperação de torres de iluminação, revestimento com cerâmica na parte externa da guarita, bem como a concretagem da área de passeio. Ainda durante o ano de 2015 foi dado início à pavimentação das ruas da Quadra Philadelpho Almeida, com uso de retroscavadeira na ampliação dos espaços. Toda ação foi registrada como importante

benefício aos usuários, tendo em vista a dificuldade de acesso ao local em período de fortes chuvas.

Outro destaque foi a implementação do Programa de Licenciamento Ambiental, junto à Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Agricultura da Prefeitura de Itabuna. Sobre este ponto, as readequações necessárias estão em fase de conclusão, a exemplo da própria sinalização de Segurança e Medicina do Trabalho em todo o ambiente do Cemitério Campo Santo.

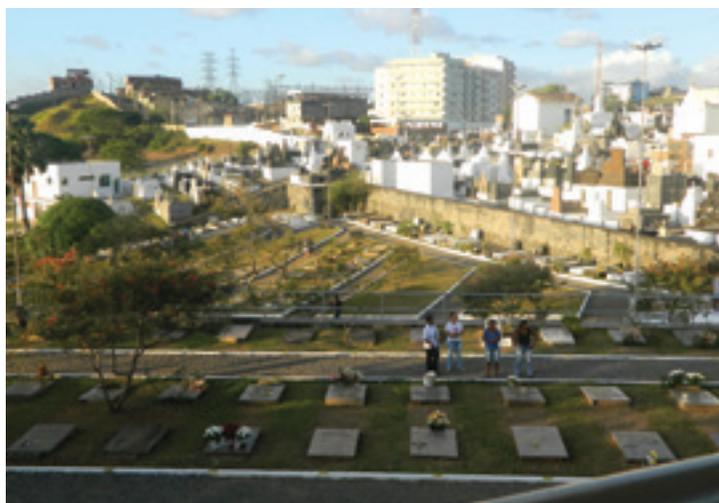
#### a) Sepultamento por Faixa Etária

Especificação	2015	Média/Mês	Ano 2014
Adulto	1.433	119	1.330
Crianças	49	4	60
Natimorto	42	4	53
<b>Total</b>	<b>1.524</b>	<b>127</b>	<b>1.443</b>

#### b) Sepultamento por Tipo de Sepultura

Especificação	2015	Média/Mês	Ano 2014
Mausoleu	45	4	38
Catacumba	8	1	10
Gaveta	316	26	301
Cova	1.155	96	1.094
<b>Total</b>	<b>1.524</b>	<b>127</b>	<b>1.443</b>

Sepultamentos pagos	<b>1.258</b>	80%
Sepultamentos gratuitos	<b>266</b>	20%
<b>Total</b>	<b>1.524</b>	





# PLANSUL

## Plano de Saúde Hospitalar da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna



**DIRETOR TÉCNICO:**  
Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior



**GESTOR ADMINISTRATIVO:**  
Celso Santos

O Plano de Saúde Plansul é regulamentado pela Agência Nacional de Saúde (ANS) e atua com diversos programas de assistência – modelos consagrados -, alcançando diferentes públicos individuais, familiares e empresariais. A diversidade de públicos contemplada pelo Plansul destaca o sucesso de seus produtos, a exemplo do Plansul Exclusive e Plansul Exclusive Empresarial, além do Plansul Familiar Light e Plansul Familiar Gold.

A operadora é pioneira no serviço de Home Care, ofertando internação domiciliar e traslado de clientes através de uma Unidade Móvel de Emergência equipada com UTI Móvel. Sempre à frente, inaugurou nesse 2015 o seu Centro Médico, anexo ao Hospital Manoel Novaes, reunindo multiespecialidades no atendimento clínico a pacientes do plano.

A experiência e capacitação técnica do médico dr<sup>o</sup>. Eric Ettinger de Menezes Júnior (CRM - 15677) e todo planejamento para a implantação do Centro Médico do Plansul agregaram na melhoria da qualidade do atendimento, com prioridades para elementos como maior agilidade e facilidade no acesso a especialidades médicas. A qualidade

da assistência, outra referência da Unidade, garante destaque à cartela de profissionais médicos que no Centro Médico atuam. A atualização dos profissionais credenciados e a cobertura de todo rol de procedimentos da ANS também foram destaques em 2015. A operadora de saúde suplementar soma, atualmente, 8.044 usuários – sendo 6.085 titulares e 1.959 dependentes. Vale ressaltar que, há anos, o plano vem tentando sobressaltar a marca de 8.000 vidas, sendo possível em 2015, como consequência da nova gestão e do investimento feito em mídia.

### Destaques em 2015:

Entre as boas iniciativas registradas em 2015, a inauguração do Centro Médico foi um marco para o Plano de Saúde, cumprindo sua meta de verticalização, que é a concentração do atendimento; implantação de pesquisas de satisfação preenchidas pelos clientes do Centro Médico; melhor estruturação das ações de marketing do plano; inserção do plano nas redes sociais, mantendo uma melhor comunicação com os clientes; treina-



mentos periódicos com os setores de vendas e atendimento; melhor estruturação do setor de vendas dentro do próprio plano; convênio com o Sindicato dos Trabalhadores da Santa Casa, disponibilizando a aquisição do plano

para funcionários – um pleito antigo das duas instituições; reajuste de tabela de honorários Médicos-Cirúrgicos; acordos financeiros com Parceiros – Plansul/SCMI e renegociação com Fornecedores de Materiais.

#### Plansul - Plano de Saúde Hospitalar da Santa Casa 2015

<b>a) Posição dos Colaboradores das Empresas Ativas</b>				
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>Titular</b>	<b>Depend.</b>	<b>Total</b>
03/01	EMP. HOSPITALAR	39	64	103
03/02	EMP. HOSPITALAR	73	110	183
03/03	EMP. HOSPITALAR	16	13	29
04/01	EMP. MASTER	5	4	9
04/02	EMPMASTER	6	5	11
07/01	MIC.EMP.MASTER	0	0	0
07/02	MIC.EMP.MASTER	0	0	0
10/02	PLANSUL MASTER EMPRESERIAL 2A	16	1	17
14/01	PLANSUL PRATA 1	1	1	2
14/02	PLANSUL PRATA 2	24	11	35
15/01	PLANSUL OURO 1	9	4	13
15/02	PLANSUL OURO 2	49	21	70
22/02	PLANSUL GOLD 2 EMPRESARIAL C/CO-PARTIC.	1606	737	2.343
25/03	PLANSUL LIGHT POR ADESÃO BÁSICO	60	78	138
26/01	PLANSUL LIGHT POR ADESÃO ESPECIAL	1	1	2
<b>TOTAL</b>		<b>1.905</b>	<b>1.050</b>	<b>2.955</b>

<b>b) Posição dos usuários dos Planos Individuais</b>				
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>Titular</b>	<b>Depend.</b>	<b>Total</b>
01/01	HOSPITALAR	348	343	691
01/02	HOSPITALAR	19	12	31
02/01	MASTER	19	7	26
02/02	MASTER	53	5	58
08/01	PLANSUL HOSPITALAR 1	1		1
08/02	PLANSUL HOSPITALAR 2	20	10	30
09/01	PLANSUL MASTER 1	38	4	42
09/02	PLANSUL MASTER 2	206	13	219
16/01	PLANSUL HOSPC/CO-PARTICIPATIVO	11	8	19
16/02	PLANSUL HOSPC/CO-PARTICIPATIVO	39	13	52
17/01	PLANSUL 1 AMB./HOSPC/CO-PARTICIPATIVO	59	8	67
17/02	PLANSUL 2 AMB./HOSP. C/CO-PARTICIPAÇÃO	427	47	474
18/01	PLANSUL MASTER 1 C/CO-PARTICIPAÇÃO	14	1	15
18/02	PLANSUL MASTER 2 C/CO-PARTICIPAÇÃO	140	3	143
19/01	PLANSUL GOLD 1 INDIVIDUAL C/CO-PARTICIPAÇÃO	41	10	51
20/02	PLANSUL GOLD 2 INDIVIDUAL C/CO-PARTICIPAÇÃO	1.191	165	1.356
23/03	PLANSUL LIGHT FAMILIAR BÁSICO	1.429	242	1.671
24/01	PLANSUL LIGHT FAMILIAR BÁSICO	103	22	125
<b>TOTAL</b>		<b>4.158</b>	<b>913</b>	<b>5.071</b>



O Banco de Leite Humano (BLH) é um centro especializado, responsável pela promoção, apoio e incentivo ao aleitamento materno e execução de atividades de coleta, pasteurização e controle de qualidade do leite humano doado pelas mães internas e/ou externas, para posterior distribuição aos recém-nascidos ou crianças internadas no Hospital Manoel Novaes, e atende a toda demanda da região sul e extremo sul da Bahia. Pelo segundo ano consecutivo, o serviço conquistou o Certificado de Banco de Leite Padrão Ouro da FioCruz/REDEBLH.

A Unidade é responsável pelo processamento do Leite Humano Ordenhado (LHO) que é utilizado pelos nossos lactentes, que além de benefícios à saúde da criança, reduz o custo com o uso de fórmulas artificiais. Ali são realizados o controle diário de toda movimentação do BLH, que vai desde a coleta, processamento e distribuição de LHO, bem como todos os atendimentos realizados nas dependências do BLH, ou fora dele, a exemplo do Alojamento Conjunto além das atividades educativas e de pesquisa.

## BANCO DE LEITE HUMANO



## BANCO DE LEITE HUMANO 2015

“ O Banco de Leite Humano (BLH) é um centro especializado, responsável pela promoção, apoio e incentivo ao aleitamento materno”.



### a) Serviços Realizados

#### Atividades Assistenciais

Atendimento no Banco de Leite Humano	821
Atendimento no Alojamento Conjunto	4.330
Grupo/Gestante	5.047
<b>Total de atendimentos</b>	<b>10.198</b>

#### b) Doadoras

Novas	463
Antigas	165
Internas	484
Externas	144
<b>Total de doações</b>	<b>1.256</b>

#### c) Procedimentos/Produção

Leite Humano Coletado	
Interno-	17.950
Externo-	494.400
	<b>512.350</b>

#### d) Leite Humano Distribuído

Interno-	331.150
Externo-	2.050
	<b>333.200</b>

#### e) Receptores

Berçário-	614
Externo-	15
	<b>629</b>

#### f) Controle de Qualidade

Exames Bacteriológicos-	1.096
Exames Físico-Químicos-	1.562
	<b>2.658</b>

As ações de aconselhamento materno se propagam no âmbito da assistência hospitalar, ambulatorial, comunidade e domicílio, realizados pelos profissionais do BLH, as rotinas são cumpridas acrescidas por um olhar multiprofissional. Agregamos o ambulatório de gestação de Alto Risco realizando semanalmente o aconselhamento materno à gestantes atendidas.

# BANCO DE SANGUE NÚCLEO DE HEMOTERAPIA



**Nome:** Dra. Regiana Quinto de Souza Póvoas

**Função:** Diretora Técnica do Serviço de Hemoterapia

**Formação:** Médica Graduada pela Universidade Federal de Alagoas, com Residência Médica em Pediatria e em Cancerologia Pediátrica, Docente do Curso de Medicina da Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC) e Especialista em Hematologia e Hemoterapia pela Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (ABHH).



O Núcleo de Hemoterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna implementou investimentos na ordem técnica, de infraestrutura e de educação continuada cumprindo o objetivo de melhoria contínua do serviço ofertado. Em 2015, além dos Testes NAT (amplificação de ácido nucléico) já implementados para HIV e Hepatite C, houve a inclusão do Teste NAT para Hepatite B, feito em parceria com a Fundação Hemo-ba e Ministério da Saúde. Este teste reduz o período de janela imunológica (fase em que

a pessoa tem o vírus em seu organismo mas os exames habituais não detectam), oferecendo maior qualidade na triagem sorológica do doador e maior segurança aos pacientes receptores de sangue.

No âmbito da garantia de qualidade, foi realizado investimento no Controle de Qualidade Interno de Sorologia em parceria com a Controllab, além da participação nos Controles de Proficiência Externa de Hemocomponentes e Imunohematologia do Ministério da Saúde.



Visando a melhor assistência hemoterápica na região, foram oferecidos treinamentos internos em transporte, acondicionamento e instalação segura de hemocomponentes. Sobre os mesmos temas, foi ofertada capacitação externa a Unidades Conveniadas, com aula ocorrida em setembro reunindo a Equipe de Enfermagem e motoristas da Maternidade Ester Gomes e do Hospital de Base Luís Eduardo Magalhães.

No quesito qualificação profissional, a coordenadora do Laboratório Raquel Gois Bastos e a enfermeira Michele Menezes estão em fase de conclusão da Pós-Graduação em Gestão de Serviços de Saúde com ênfase em Hemoterapia pela Universidade Federal da Bahia (UFBA), além de participarem do Curso de Extensão em Cuidado ao Paciente com Doença Falciforme na mesma instituição. O Serviço de Hemoterapia da Santa Casa de Itabuna também participou da oficina de Sorologia para Profissionais da Hemorede promovida pela Coordenação Nacional da Política de Sangue e Hemoderivados.

Na edição 2015 do HEMO (Congresso Brasileiro de Hematologia e Hemoterapia e Terapia Celular), o Serviço expôs três trabalhos científicos em forma de banner: Frequência de Hemoglobina S em Doadores de Sangue no Núcleo de Hemoterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, Bahia; Frequência

dos Grupos Sanguíneos ABO e Rh entre os Doadores de Sangue do Núcleo de Hemoterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, Bahia; Soroprevalência de HTLV-1/2 em Doadores de Sangue do Núcleo de Hemoterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, Bahia. Na mesma ocasião, dra. Raquel Gois Bastos foi aprovada no Treinamento de Auditores de Serviços de Hemoterapia pela ABHH.

No que diz respeito ao acolhimento garantido aos doadores, foi disponibilizado o acesso à rede de internet através de wi-fi. Como tradicionalmente acontece no mês de novembro, o Banco de Sangue promoveu a Semana do Doador, com participação do Coral da Santa Casa, além da distribuição de brindes e realização de atividades educativas referentes à boa saúde e qualidade de vida.

Além da Campanha de Cadastro de Doadores Voluntários de Medula Óssea que foi realizada em 2014 na cidade de Itabuna, onde foram feitos mais de 2.300 cadastros, neste ano de 2015 renovamos nosso compromisso com a causa dos pacientes que necessitam de Transplante de Medula Óssea, com a participação na organização e execução da Campanha em Ilhéus, onde mais de 3.800 pessoas foram cadastradas, contribuindo com a ampliação do Cadastro Nacional de Doadores de Medula.

## CENTRO DE HEMOTERAPIA 2015

### a) Transfusão por Unidade Hospitalar

Especificação	Nº. Transfusão	Média/mês	Média/dia	2014
HCMF	3.495	291	10	3.918
HMN	2.516	210	7	2.540
HSL	2.111	176	6	2.543
HBASE	3.800	317	10	3.670
Fund. Fernando Gomes	61	5	0	101
CEMEPI	6	1	0	2
Fund. Hospit. Camacan	31	3	0	41
Gandu	38	3	0	48
Iguaí	25	2	0	9
<b>Total</b>	<b>12.083</b>	<b>1.007</b>	<b>33</b>	-
<b>Ano 2014</b>	<b>12.872</b>	<b>1.073</b>	<b>35</b>	<b>12.872</b>

**b) Transfusão por Hemocomponente e Clientela**

Especificação	Particular	SUS	Conv.	Total	M/mês	M/dia
Concent. Hemáceas	32	4.140	1.512	5.684	474	16
Plasma	3	387	162	552	46	2
Plaquetas	0	2.111	376	2.487	207	7
Crioprecipitado	0	38	9	47	4	0
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>6.676</b>	<b>2.059</b>	<b>8.770</b>	<b>731</b>	<b>24</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>33</b>	<b>10.435</b>	<b>2.404</b>	<b>12.872</b>	<b>1.073</b>	<b>35</b>

**c) Produção Hemoterápica**

Especificação	TOTAL	M/mês	M/dia	%
Concent. Hemáceas	1.796	150	5	28
Plasma	1.298	108	4	21
Plaquetas	2.957	246	8	47
Crioprecipitado	91	8	0	1
<b>Total</b>	<b>6.142</b>	<b>512</b>	<b>17</b>	<b>97</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>12.872</b>	<b>1.073</b>	<b>35</b>	<b>-</b>

**Sobre a Unidade**

Instalado no prédio anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho, o Núcleo de Hemoterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna desempenha um papel de fundamental importância para toda a região, atendendo de forma segura e com qualidade mais de 1 milhão de pessoas, entre eles pacientes submetidos a cirurgias e aqueles em tratamento por câncer, anemia falciforme e doenças renais.

**Dos doadores recebidos tivemos:**

Candidatos Aptos	13.821
Candidatos Inaptos	2.116
1ª. Doação	4.754
Doações Subsequentes	6.682
Doações Esporádicas	2.385
Masculino	9.047
Feminino	4.774
<b>Total Geral de Atendimento</b>	<b>15.937</b>



**Causas da Inaptidão dos doadores constatados na triagem:**

Anemia	374
Hipertensão	302
Hipotensão	19
Alcoolismo	2
Comportamento de Risco-DST	182
Drogas	11
Hepatite	4
Malária	5
Outras	1.217
<b>Total</b>	<b>2.116</b>

Todo sangue liberado pela Unidade atende à demanda dos três hospitais da própria instituição, além do Hospital de Base Luís Eduardo Magalhães, da Maternidade Ester Gomes, do Centro Médico Pediátrico de Itabuna (CEMEPI) e de Hospitais de Pequeno e Médio Porte da Região.

O sangue doado é processado, analisado e liberado para transfusão pelo próprio Serviço. Após o processamento a unidade de sangue total é separada nos seguintes hemocomponentes: Concentrado de Hemácias (CH), Plasma Fresco Congelado (PFC), Concentrado de Plaquetas (CP) e Crioprecipitado (CRIO).

Sob a Direção Técnica da dra. Regiana Quinto de Souza Póvoas, o Serviço de Hemoterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna atende ao público externo para doação, de segunda a sexta-feira das 7 às 17 horas, e aos sábados das 7 às 13 horas.





# CENTRO CIRÚRGICO

## HCMF

O Centro Cirúrgico Geral do Hospital Caixito Midlej Filho faz parte do complexo Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, localizado no Pavilhão Alcício de Queiroz Peltier. Entre as principais ações desenvolvidas em 2015, a estruturação da SRPA (Sala de Recuperação Pós-Anestésica) com a colocação de cortinas para individualização de pacientes e a reforma da sala de preparo de materiais com colocação de bancadas em inox.

Ainda sobre os investimentos, um Programa de Educação Continuada abordou os seguintes temas: reprocessamento de artigos para assistência respiratória; monitorização cardíaca com o uso de balão intra-aórtico; cuidados com fibroscópio; assistência de enfermagem para segurança do paciente; aula sobre monitorização.

## Capacidade instalada

Apresenta estrutura física com dois corredores, cinco salas de cirurgia, uma farmácia satélite, um expurgo/sala DML, dois arsenais de material estéril, uma sala de equipamentos, um conforto médico, um conforto de funcionário, quatro vestiários

(dois masculinos e dois femininos), sala de transferência de maca, uma sala de recuperação pós-anestésica (SRPA) com três leitos, três macas, posto de enfermagem, rouparia e sala de auditoria.

A equipe de enfermagem do Centro Cirúrgico é composta por três enfermeiras assistenciais, uma enfermeira da auditoria, uma enfermeira coordenadora, 32 técnicos de enfermagem, um menor aprendiz, cinco maqueiros, três funcionários do faturamento e cinco funcionários da farmácia.

## Manteve suas ações focadas nas seguintes especialidades cirúrgicas:

- Cirurgia Geral
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Otorrinolaringologia
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Implantação de Marca-passo
- Transplante Renal Cirurgia do Aparelho
- Geniturinário
- Cirurgia oncologia

- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia Torácica
- Proctologia
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Urologia e Nefrologia
- Ortopedia/Traumatologia
- Odonto Trauma Buco-Maxilo-Facial
- Neurocirurgia
- Mastologia
- Oftalmologia

## CENTROS CIRÚRGICOS 2015

### HCMF

#### Cirurgia por Clientela e Porte Cirúrgico

Clientela	Cirurgias Realizadas	%
<b>Particular</b>	569	<b>8</b>
<b>SUS</b>	2.428	<b>38</b>
<b>Convênio</b>	3.445	<b>54</b>
<b>Gratuidade</b>	3	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>6.445</b>	<b>100</b>
<b>2014</b>	<b>6.697</b>	-

Porte Cirúrgico	Cirurgias	Média/mês	Média/dia	%	Ano 2014
<b>Pequeno</b>	2.013	168	6	31	<b>2.273</b>
<b>Médio</b>	2.524	210	7	39	<b>2.707</b>
<b>Grande</b>	1.908	159	5	30	<b>1.717</b>
<b>Total</b>	<b>6.445</b>	<b>537</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>6.697</b>

## HMN

O Centro Cirúrgico do Hospital Manoel Novaes recebeu ações ao longo do ano com foco na melhoria da qualidade dos serviços prestados e das condições de trabalho para a equipe multiprofissional que atua no setor. Destaque para a manutenção corretiva e preventiva dos carrinhos de anestesia, monitores multiparâmetros, focos fixos e auxiliares, condicionadores de ar. Aquisição de oximetria de pulso, duas caixas completas de Histerectomia Abdominal, duas caixas completas de cesarianas, canetas de bisturis monopolar, ambus neonatais com máscaras para ventilação em vários tamanhos.

No que tange à infraestrutura, a reforma da sala de cuidados imediatos ao recém-nascido foi destaque para uma melhor assistên-

cia, com implementação também da troca de piso e pintura. Sobre a atualização da equipe, foram realizados diversos treinamentos em parceria com o Serviço de Educação Continuada, a exemplo da Capacitação em Reanimação Neonatal, em Emergências Obstétricas, em Protocolo de Microcefalia, Humanização ao Parto e Nascimento, entre outros.

## Sobre a Unidade

O Centro Cirúrgico do Hospital Manoel Novaes conta com três salas equipadas para receber procedimentos cirúrgicos simultâneos, com ênfase nas cirurgias ginecológicas e pediátricas, não excluindo as cirurgias gerais. Dispõe de uma sala de recuperação pós-anes-tésica e uma de cuidados imediatos ao RN, além de uma sala em readequação para uso.

### HMN - Cirurgias (por Clientela, Faixa Etária e Porte Cirúrgico)

Clientela	Nº.	%	Média/mês	Média/dia	Ano 2014
<b>SUS</b>	2.167	51	180	6	<b>2.004</b>
<b>Convênios</b>	1.842	43	154	5	<b>2.135</b>
<b>Particular</b>	278	6	23	1	<b>353</b>
<b>Gratuidade</b>	1	0	0	0	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>4.288</b>	<b>100</b>	<b>357</b>	<b>12</b>	-
<b>Ano 2014</b>	<b>4.494</b>	-	<b>374</b>	<b>12</b>	<b>4.494</b>

Porte Cirúrgico	Cirurgias	Média/mês	Média/dia	%	Ano 2014
<b>Pequeno</b>	1.017	85	3	23	<b>1.278</b>
<b>Médio</b>	802	67	2	19	<b>1.113</b>
<b>Grande</b>	2.469	206	7	58	<b>2.103</b>
<b>Total</b>	<b>4.288</b>	<b>358</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>4.494</b>	<b>374</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>4.494</b>

### Partos por Tipo e Clientela

Tipos	Nº.	%	Média/mês	Média/dia	Ano 2014
<b>Parto Normal</b>	2.046	48	170	6	<b>684</b>
<b>Parto Cesáreo</b>	2.245	52	187	6	<b>1.762</b>
<b>Total</b>	<b>4.291</b>	<b>100</b>	<b>357</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>2.446</b>	<b>0</b>	<b>204</b>	<b>6</b>	<b>2.446</b>

Clientela	Nº.	%	Média/mês	Média/dia	Ano 2014
<b>SUS</b>	3.721	77	310	10	<b>1.508</b>
<b>Convênios</b>	966	20	81	3	<b>825</b>
<b>Particular</b>	132	3	11	0	<b>112</b>
<b>Gratuidade</b>	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>4.819</b>	<b>100</b>	<b>402</b>	<b>13</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>2.446</b>	<b>-</b>	<b>204</b>	<b>6</b>	<b>2.446</b>

### Crianças Nascidas por Sexo

Sexo	Nº.	%	Média/mês	M/dia	Ano 2014
<b>Masculino</b>	2.150	50	178	6	<b>1.253</b>
<b>Feminino</b>	2.148	50	179	6	<b>2.496</b>
<b>Total</b>	<b>4.298</b>	<b>100</b>	<b>358</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>3.749</b>	<b>-</b>	<b>312</b>	<b>10</b>	<b>3.749</b>

### Curetagem

Especificação	Nº.	%	Média/mês	Média/dia	Ano 2014
<b>SUS</b>	439	83	37	1	<b>312</b>
<b>Convênios</b>	79	15	6	0	<b>116</b>
<b>Particular</b>	10	2	1	0	<b>9</b>
<b>Gratuidade</b>	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>528</b>	<b>100</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>437</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>437</b>



## Mortalidade Hospitalar

Clientela	Nº.	%	Média/mês	Ano 2014
Adulto	6	5	0	6
Crianças	122	95	10	158
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>164</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>164</b>

## Hospital Dia Cirurgia por Clientela e Porte Cirúrgico

Clientela	Cirurgias Realizadas	%	Média/mês	2014
Particular	184	27	15	132
SUS	0	0	0	0
Convênio	502	73	42	452
Gratuidade	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>100</b>	<b>57</b>	<b>-</b>
<b>2014</b>	<b>584</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>584</b>

Porte Cirúrgico	Cirurgias	Média/mês	%
Pequeno	388	32	57
Médio	258	22	37
Grande	40	3	6
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>57</b>	<b>100</b>





## CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO (CTI)



**Nome:** Clóvis Nunes de Aquino Júnior

**Função:** Coordenador Médico e Responsável Técnico do CTI

**Formação:** Graduado em Medicina pela UFBA, Especialista em Pneumologia e Terapia Intensiva pela AMB.

O Centro de Terapia Intensiva (CTI) do Hospital Calixto Midlej Filho tornou-se uma referência na Bahia por oferecer excelência na assistência à alta complexidade, contando com 20 leitos nos quais são atendidos pacientes com patologias clínicas e cirúrgicas. Com uma equipe assistencial multidisciplinar, composta por intensivistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionista, farmacêutico, psicólogo e fonoaudiólogo, auxilia o paciente na promoção do bem-estar, o equilíbrio das funções orgânicas, alívio da dor e recuperação integral da saúde.

Sobre os investimentos realizados no ano de 2015, foi iniciada a troca de monitores multiparâmetros antigos por equipamentos tecnologicamente mais modernos. Sobre a assistência prestada, foram instituídos alguns protocolos assistenciais no segmento

da Enfermagem e Fisioterapia, a exemplo do planejamento terapêutico do paciente e educação continuada com a finalidade de obter indicadores para investimento em qualidade.



## Tecnologia

A Unidade conta com um moderno aparato tecnológico, composto por equipamentos de referência no mercado de saúde. Sistema de monitorização contínua com uma central unificada que permite ao profissional monitorar os parâmetros da própria ilha de prescrição.

Entre os equipamentos disponibilizados: de ventilação mecânica invasiva e não invasiva, a exemplo do Evita XL, Evita 4, Vela, Bipap Vision, Oxylog 3000, Karina Home e outros; monitor Vigileu, Bis Aspect (equipamento que monitora o nível de consciência do paciente); Desfibrilador/cardioversor lifepack 20; gerador de marcapasso; maca ortostática; Eletrocardiógrafo; aparelho de ultrassonografia, o que

permite a realização dos exames à beira do leito, representando um conforto para o paciente. O setor também conta com uma hotelaria de ponta, leitos com climatização individualizada, TV, sistema de sonorização ambiente, também individualizado, e enxoval personalizado.



## CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO (CTI)

### HCMF 2015

Clientela	Pacientes	Média/mês	%	ANO 2014
Particular	7	1	1	2
SUS	140	12	23	143
Convênio	458	38	76	476
<b>Total</b>	<b>605</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>621</b>

# EMERGÊNCIA

## HCMF

O Pronto-Socorro e o Pronto Atendimento da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna são as portas de entrada dos pacientes que necessitam de atendimento emergencial nos Hospitais Calixto Midlej Filho, Manoel Novaes e São Lucas. As Unidades atuam em modelo de assistência multiprofissional, marcada pela presença de médicos plantonistas e equipes que trabalham em sistema de sobreaviso em diversas especialidades, além dos cuidados de enferma-

gem e exames de diagnóstico por imagem e laboratoriais.

Em 2015, no Pronto Atendimento realizado do Hospital Calixto Midlej Filho foi realizado treinamento mensal para a equipe de enfermagem com os temas: indicadores da unidade; qualidade no atendimento; relacionamento interpessoal; motivação e trabalho em equipe; assistência de enfermagem ao paciente em PCR; técnica para a realização do ECG; participação nos treinamentos promovidos pelo SESMT e Portas Abertas.

Coube à Coordenação de Enfermagem do PA a produção de relatórios técnicos e similares, a exemplo dos citados a seguir: perfil nosológico do PA (trimestral); estudo dos atendimentos de sobreaviso no PA (trimestral); estudo dos atendimentos de dor torácica na unidade (trimestral); análise de óbitos ocorridos na unidade; relatório de gestão. Sobre a infraestrutura, foi realizada a reestruturação do PA1, com reformas na sala de procedimentos e box de observação.

Sobre os processos de trabalho, o ano de 2015 foi marcado pelo recadastramento de todos os profissionais via sistema MV; implantação do questionário para acompanhamento dos atendimentos à dor torácica no



PA, via sistema MV; acompanhamento diário do perfil de atendimento da unidade através dos relatórios do sistema MV; revisão de POP's; acompanhamento diário do tempo de espera para atendimento médico na unidade. A coordenação de enfermagem do PA ainda realizou a confecção mensal de escalas de trabalho, acompanhamento de bolsistas

na área técnica de enfermagem, supervisão e controle dos materiais da unidade, participação no processo seletivo de maqueiros, substituição de enfermeiros na assistência direta ao paciente no período de férias dos mesmos e acompanhamento diário do atendimento às síndromes virais no PA (Dengue, Zika e Chikungunya).

## HCMF - PRONTO ATENDIMENTO

### a) Atendimento por Serviço e Clientela

Categoria	Total	Média/mês	Média/dia	%	2014
Particular	640	53	2	2	838
Convênio	35.985	2.999	99	89	32.472
SUS	3.722	310	10	9	3.411
Gratuito	4	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>40.351</b>	<b>3.363</b>	<b>111</b>	<b>100</b>	<b>36.724</b>

### b) Exames de Eletrocardiografia por Condição/Classe

CLASSE	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL
Particular	44	138	182
SUS	2.966	1.532	4.498
Convênio	3.140	3.272	6.412
Gratuito	2	0	2
<b>Total</b>	<b>6.152</b>	<b>4.942</b>	<b>11.094</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>1.999</b>	<b>3.691</b>	<b>5.693</b>



## HMN

Maior Referência em Obstetrícia, Neonatologia e Pediatria do Sul da Bahia, atendendo mais de 106 cidades circunvizinhas, destas apenas 23 pactuadas com o município de Itabuna, tem como perfil de seus serviços 69% de sua clientela conveniada pelo SUS, 104 atendimentos em média/dia, destaca-se nos campos da Cirurgia Pediátrica, Parto de Alto Risco e pelo alto nível de resolutividade apoiado por uma estrutura de exames laboratoriais e de imagem, além da expertise da equipe multiprofissional.

Pactuado para atender Média e Alta Complexidade, registra a elevação da demanda com perfil ambulatorial, aumentando em 37% o número de atendimento Gineco-obstétrico e 17% na especialidade Pediatria.

Como consequências diretas, transtornos para a equipe e superlotação das suas dependências, muitas vezes não compreendida pela população, ocorrendo conflitos e julgamentos incorretos quanto a funcionalidade desta Unidade.



Entre as ações de melhoria na qualidade da assistência oferecida destacam-se reuniões com a equipe técnica de enfermagem para reorganização do fluxo e planejamento dos treinamentos e construção de fichas de atendimento do Acolhimento com classificação de risco; treinamento com os temas: organização do ambiente de trabalho e anotação de enfermagem; pacientes críticos; administração de medicamentos. Ainda foram promovidas reuniões com a Direção Médica e Gerência de Enfermagem com o objetivo de normatizar e definir condutas médicas relacionadas a referência e contra-referência de pacientes; e com enfermeiros representantes municipais de saúde e Promotoria para viabilizar a regulação de leitos e minimizar problemas referentes a transferências e atendimentos na Unidade.



### HMN - PRONTO ATENDIMENTO

#### a) Atendimento por Serviço e Clientela

Clientela	Total	Média/mês	Média/dia	%	2014
Particular	66	6	-	0	46
SUS	35.378	2.948	97	73	30.470
Convênio	12.776	1.064	35	27	12.662
<b>Total</b>	<b>48.220</b>	<b>4.018</b>	<b>132</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
Ano 2014	43.178	3.598	118	0	43.178

### HSL - PRONTO-SOCORRO

#### a) Atendimento por Serviço e Clientela

Categoria	Urgência	Média/mês	Média/dia	%
SUS	13.163	1.097	36	100
<b>Total</b>	<b>13.163</b>	<b>1.097</b>	<b>36</b>	<b>-</b>
2014	20.908	1.742	57	100

# ENDOSCOPIA



**Nome:** Dr. Augusto César Ferreira Lins

**Função:** Coordenador Técnico do Serviço de Endoscopia



O Serviço dispõe de exames para diagnóstico e métodos modernos de intervenção endoscópica para tratamento de distúrbios do aparelho digestivo, voltado para o público do Sistema Único de Saúde (SUS), particular e conveniado.

Além dos exames de diagnósticos e terapêuticos, também são disponibilizadas biópsias e retiradas de pólipos, através de videoendoscopia, videocolonosopia e videoretossigmoidoscopia.

Funcionando em sistema de sobreaviso, o Serviço de Endoscopia também proporciona a realização de procedimentos intervencionistas atendendo as emergências endoscópicas dos Hospitais Calixto Midlej Filho, Manoel Novaes e São Lucas.

## SERVIÇO DE ENDOSCOPIA 2015

### Atendimentos por Exames e Clientela

ESPECIFICAÇÃO	PART	SUS	CONV.	GRAT.	TOTAL	MÉDIA/MÊS	ANO 2014
ENDOSCOPIA	189	308	409	18	924	74	1.720
BRONCOSCOPIA	0	6	9	0	15	1	89
COLONOSCOPIA	514	101	341	3	959	80	1.668
<b>TOTAL</b>	<b>703</b>	<b>415</b>	<b>759</b>	<b>21</b>	<b>1.898</b>	<b>155</b>	<b>-</b>
<b>ANO 2014</b>	<b>384</b>	<b>1.682</b>	<b>1.408</b>	<b>3</b>	<b>3.477</b>	<b>290</b>	<b>3.477</b>



# HEMODINÂMICA

**Nome:** Gláucio Werneck Mozer

**Função:** Coordenador Técnico do Serviço de Hemodinâmica

O Serviço de Hemodinâmica da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna disponibiliza medicina de ponta para a realização de procedimentos de Alta Complexidade em Cardio-Neuro-Vascular. A Unidade conta com plantão 24 horas para realização de angioplastia primária, destinada ao tratamento de infarto agudo do miocárdio.

Os profissionais são titulados e com vasta experiência nas áreas de cardiologia intervencionista, neurologia intervencionista, cirurgia vascular, cardiologia clínica, anestesia e terapia intensiva. O serviço é coordenado pelo médico hemodinamicista Gláucio Werneck Mozer.

## SERVIÇO DE HEMODINÂMICA 2015

### HCMF

EXAMES REALIZADOS	PART.	SUS	CONV.	TOTAL	Média/mês	Ano 2014
Angioplastia	4	150	125	279	23	222
Arteriografia	49	1	70	120	10	77
Cateterismo	121	712	311	1.144	95	1.132
Marca-passo	0	2	4	6	1	1
Fechamento de CIA	0	0	1	1	0	1
Balão Intra-aórtico	0	5	2	7	1	2
Aorto	0	0	0	0	0	13
Ablação	0	0	11	11	1	11
Outros	1	1	9	11	1	10
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>871</b>	<b>533</b>	<b>1.579</b>	<b>132</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>86</b>	<b>868</b>	<b>515</b>	<b>1.469</b>	<b>122</b>	<b>1.469</b>





**Nome:** Dr. Lincoln Warley Ferreira  
**Função:** Diretor Técnico do HCMF  
**Formação:** Cirurgião de Cabeça e Pescoço

## HOSPITAL DIA

Respondendo a uma crescente demanda de mercado, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna colocou em atividade, em janeiro de 2014, o Hospital Dia, Unidade de atendimento voltado para realização de endoscopias, como também cirurgias de pequena e média complexidade, que demandam curta permanência de internamento do paciente, período máximo de 12 horas após o procedimento.

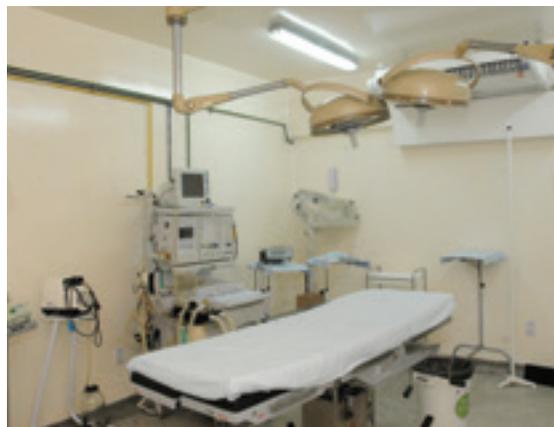
Com capacidade para realizar 12 cirurgias diárias, a Unidade conta com amplo suporte: duas salas de cirurgia, sala de consulta pré-anestésica (exceto para os casos

de anestesia local), apartamentos amplos com TV e ar-condicionado, posto de enfermagem e farmácia, além da comodidade do paciente resolver no próprio hospital todas as questões administrativas que antecedem a cirurgia.

Entre as especialidades médicas que atendem no Hospital Dia estão Cirurgia Geral, Anestesiologia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Angiologia, Pediatria, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Oncologia, Otorrinolaringologia, Proctologia, Urologia, Ortopedia e Cirurgia Plástica Estética e Reparadora. Nesta Unidade, a segurança do

paciente e comodidade são conceitos que se aliam. O médico dr. Lincoln Warley é o diretor técnico do Hospital Dia, que está sob a gerencia operacional da enfermeira Ana Paula Carqueija.

Em 2015, foram adquiridos instrumentais e torre de vídeo para realização de Histeroscopia, aumento no quadro de cirurgiões e reforma do consultório para realização de consulta pré-anestésica. Conta também com o serviço de Endoscopia, com teste de uréase e biópsia.



## HOSPITAL DIA 2015

### Atendimentos por Exames e Clientela

ESPECIFICAÇÃO	Part.	Conv.	Total	M/mês	M/dia	2014
<b>Internamento</b>	139	383	522	43	1	<b>451</b>
<b>Total</b>	139	383	522	-	-	-
<b>2014</b>	<b>106</b>	<b>345</b>	<b>451</b>	-	-	-

### Cirurgia por Clientela e Porte Cirúrgico

Clientela	Cirurgias Realizadas	%	2014
<b>Particular</b>	184	23	<b>132</b>
<b>Convênio</b>	502	0	<b>452</b>
<b>Total</b>	686	23	<b>584</b>
<b>2014</b>	<b>584</b>	-	-

### Atendimentos por Exames e Clientela

ESPECIFICAÇÃO	Part.	Conv.	Total	Média/Mês
<b>Endoscopia</b>	80	905	985	<b>82</b>
<b>Total</b>	80	905	985	-
<b>2014</b>	<b>38</b>	<b>350</b>	<b>388</b>	<b>32</b>



# LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS



**Nome:** Ana Paula Carvalho Mariano

**Função:** Coordenadora Técnica do LAC

**Formação:** Farmacêutica Bioquímica, Pós-Graduada em Saúde Pública e Citologia Clínica, MBA em Gestão Hospitalar

**Número de colaboradores no setor:** 44

Com mais de 90 anos de atuação nas análises físico-químicas e biológicas, a excelência pela qualidade permanece sendo o principal objetivo do Laboratório de Análises Clínicas da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, que busca sempre atender de forma plena às necessidades dos clientes e médicos. O serviço oferece com exclusividade na cidade um analisador semiautomático, *Triagem System*<sup>®</sup> Alere, que conta com um rápido sistema de ensaio de diagnóstico constituído por um medidor e vários dispositivos de teste que melhoram a capacidade do médico para auxiliar no diagnóstico de doenças críticas e condições de saúde, incluindo insuficiência cardíaca e enfarte do miocárdio. O sistema também auxilia na avaliação de pacientes com embolia pulmonar. *Alere Triagem*<sup>®</sup> testes rápidos incluem quantitativa troponina I, CK Massa e mioglobina.

Em 2015, o laboratório passou a realizar, em parceria com uma unidade da empresa, diversos tipos de hormônios solicitados pelos médicos para diagnóstico e acompanhamento de diversas doenças e disfunções endócrinas, como os hormônios da tireóide, hormônios sexuais, hormônio do crescimento, além de marcadores tumorais, sorologias, dentre outros. Com essa parceria, houve um avanço no tempo de resposta dos resultados, sendo possível obtê-los num prazo máximo de 48 horas após solicitação médica.

Foi inaugurado, juntamente com o Ambulatório do Plansul, um posto de coleta laboratorial, proporcionando maior comodidade e conforto para os conveniados Plansul. Para todo o serviço destaca-se ainda a criação de ferramenta online, a partir da qual os médicos conseguem visualizar resultados dos exames de seus pacientes internados de qualquer local via internet.

## Sobre o serviço

Com serviços disponíveis 24 horas para os três hospitais (Calixto Midlej Filho, Manoel Novaes e São Lucas), e em horário comercial para o público externo SUS e beneficiários de diversos convênios, o serviço é realizado a partir do trabalho de uma equipe de colaboradores composta por 11 bioquímico-biomédicos, 24 técnicos auxiliares, além de 09 colaboradores administrativos.

O serviço destaca-se por atuar com controle de qualidade interno e externo

(ControlLab), investindo em equipamentos atualizados e de alta tecnologia que melhoram consideravelmente a precisão dos métodos laboratoriais e a exatidão dos resultados. Possui sistema operacional informatizado que incorpora a emissão de código de barras para todos os tubos de amostras, visando identificação segura; assinatura e impressão automática dos resultados; resultados online; acesso a resultados online pelos médicos da instituição.

## LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS 2015

### a) Exames por Clientela e Condição

Especificação	Internos	Externos	Total	%	M/mês	2014
Particular	620	10.419	11.039	2	920	9.536
SUS	27.690	179.560	207.250	49	17271	206.930
Convênios	10.621	197.642	208.263	49	17355	180.503
Gratuitos	64	83	147	0	12	17.496
<b>Total</b>	<b>38.995</b>	<b>387.704</b>	<b>426.699</b>	<b>100</b>	<b>35558</b>	<b>-</b>
%	9	91	100	-	-	-
Média/mês	3.249	32.308	35.558	-	-	-
Média/dia	106	1.062	1.169	-	-	-
<b>Ano 2014</b>	<b>36.685</b>	<b>377.780</b>	<b>414.465</b>	<b>0</b>	<b>34.538</b>	<b>414.465</b>

### b) Exames por Clientela e Unidade Hospitalar

Especificação	HCMF	HMN	HSL	Total
Particular	614	6	-	620
SUS	19.726	2.270	5.694	27.690
Convênios	9.646	975	-	10.621
Gratuidade	64	0	-	64
<b>Total</b>	<b>30.050</b>	<b>3.251</b>	<b>5.694</b>	<b>38.995</b>
%	77	8	15	100
Média/mês	26.879	5.581	3.071	35.549
Média/dia	884	183	101	1168
<b>Ano 2014</b>	<b>311.451</b>	<b>55.786</b>	<b>47.228</b>	<b>414.465</b>

# LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA



**Nome:** Dário Nunes Moreira Júnior

**Função:** Diretor Técnico do Serviço

**Formação:** Médico Patologista, Especialista pela SBP

**Número de colaboradores no setor:** 13

O Laboratório de Anatomia Patológica é um laboratório especializado no diagnóstico de doenças a partir do exame de células (citologia), fragmentos de tecidos (biópsias) e órgãos (peças). Utilizam-se técnicas consagradas de patologia e técnicas avançadas. Atualmente, contamos com Biópsia de congelação, técnica importante para auxiliar o médico cirurgião. Além de contar com uma equipe experiente e competente com reconhecimento de médicos assistentes, trabalha com profissionais treinados e capacitados para atendimento e recebimento de material para contribuir com a segurança de um diagnóstico final

preciso. Em 2015, foram mais de 10 mil casos analisados, contribuindo para agilizar o tratamento do paciente.



## Entre os principais exames disponibilizados no sistema relacionam-se:

- Exames citológicos de líquidos orgânicos, punções aspirativas, escarro, urina etc.;
- Análise de biópsias e peças cirúrgicas;
- Biópsia por congelação;
- Reações imunohistoquímicas, imunofluorescência e biologia molecular;
- Revisão de casos externos.

## LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA 2015



### a) Exames de Anatomopatologia por Clientela e Unidade Hospitalar

CONDIÇÃO	Internos				EXTERNOS		Total	TOTAL GERAL
	HCMF	HMN	HSL	Total	Patologia	Histoquímico		
<b>Particular</b>	95	73	0	168	15	0	<b>15</b>	<b>183</b>
<b>SUS</b>	757	94	29	880	2.818	221	<b>3.039</b>	<b>3919</b>
<b>Convênio</b>	797	383	0	1.180	3.595	297	<b>3.892</b>	<b>5072</b>
<b>Gratuito</b>	64	0	0	64	0		<b>0</b>	<b>64</b>
<b>Total</b>	<b>1.713</b>	<b>550</b>	<b>29</b>	<b>2.292</b>	<b>6.428</b>	<b>518</b>	<b>6.946</b>	<b>9.238</b>
<b>%</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>101</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Média/mês</b>	<b>137</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>185</b>	<b>535</b>	<b>43</b>	<b>578</b>	<b>-</b>
<b>Média/dia</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>1.526</b>	<b>831</b>	<b>54</b>	<b>2.411</b>	<b>6.918</b>	<b>402</b>	<b>7.320</b>	<b>9.731</b>

### b) Exames de Citologia por Clientela

Clientela	Nº.
<b>Particular</b>	<b>0</b>
<b>SUS</b>	<b>280</b>
<b>Convênios</b>	<b>399</b>
<b>Total</b>	<b>679</b>
<b>2014</b>	<b>446</b>

# SERVIÇO DE NEFROLOGIA E TRANSPLANTE RENAL



**Nome:** Dr. Almir Alexandrino do Nascimento  
**Função:** Diretor Técnico do Serviço de Nefrologia  
**Formação:** Médico, Especialista em Nefrologia

O Centro de Diálise e Transplante Renal da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna presta serviços em nefrologia à população de Itabuna e de outros 120 municípios circunvizinhos realizando hemodiálise, diálise peritoneal (CAPD e DPA) para pacientes com insuficiência renal em estágio avançado ou pacientes críticos internados nas UTI's do Hospital Calixto Midlej Filho e Transplante Renal doador vivo e falecido.

Criado há 37 anos, ele é o único Serviço do Estado que realiza todas as modalidades de tratamento para a insuficiência renal crônica e aguda. O Centro tem como responsável técnico o médico nefrologista dr. Almir Alexandrino do Nascimento, juntamente com a médica nefrologista dra. Neyde Vinhático Pontes, coordenadora do Serviço de Diálise e Transplante Renal.

No Programa de Hemodiálise são atendidos 258 pacientes crônicos e no Programa de Diálise Peritoneal, 22, totalizando 280 pacientes em Terapia Renal Substitutiva. Todos os pacientes crônicos em programa de hemodiálise, a partir de 2013, passaram a usar dialisadores de alto fluxo, impactando na melhoria da qualidade da diálise oferecida. Foram adquiridas duas (02) máquinas para hemodiálise modelo 4008S V10.

Ainda em 2015, foram contratados quatro técnicos de enfermagem para atender à demanda ambulatorial de hemodiálise e às sessões de diálise em CTI/UCI através da Hemolenta. A Equipe de Enfermagem do Centro de Diálise recebe periodicamente treinamentos através do programa de educação permanente próprio do serviço.

## Transplante Renal

O Serviço de Transplante Renal da instituição foi retomado em dezembro de 2011 e, passados 4 anos, já contabilizado 106 transplantes realizados. Neste período foram 19 transplantes com doadores vivos, identificados a partir de exames de histocompatibilidade, e outros 87 transplantes com doadores falecidos, a partir de uma parceria com a Central Estadual de Transplantes e com estruturas como a Organização para Procura de Órgãos (OPO) e a Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT).

Atualmente, o serviço de transplante é responsável pela inclusão em lista de espera e acompanhamento pré-transplante doador vivo e falecido das sete clínicas de hemodiálise do sul e extremo sul da Bahia, além do acompanhamento pós-transplante renal

bimestral de 120 pacientes que realizaram o transplante nesta Instituição e em outros estados. Todos os pacientes pré e pós-transplante são regulados e acompanhados pela SNT- sistema Nacional de Transplante e CN-CDO-Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos do Estado.

Durante o ano de 2015 foram realizadas pela enfermeira do serviço várias palestras sobre o processo de doação/transplante na Instituição com o apoio da FUNCEPES e em diversas Instituições de ensino do curso médio e superior. Promovendo campanhas educativas em parceria com a OPO e CNCDO. Com a participação como ouvinte nas capacitações realizadas pela COSET e CNCDO e na condição de palestrante no IV Encontro de Clínicas de Diálise e Centros de Transplante Renal da Bahia com o tema: Indicação e Contra Indicação para o transplante renal, ministrado pela coordenadora do serviço.

## SERVIÇO DE NEFROLOGIA E TRANSPLANTE RENAL

### HCMF

ESPECIFICAÇÕES	Pacientes vindos de 2014		Pacientes em tratamento 31/12/2015	
	HEMODIÁLISE	ADMITIDOS	HEMODIÁLISE	SESSÕES
<b>SUS</b>	<b>225</b>	<b>105</b>	<b>211</b>	<b>34.941</b>
<b>CONVÊNIOS</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>47</b>	<b>7.544</b>
<b>TOTAL</b>	<b>273</b>	<b>121</b>	<b>258</b>	<b>42.485</b>
	<b>Pacientes vindos de 2014</b>	<b>ADMITIDOS</b>	<b>Pacientes em tratamento 31/12/2015</b>	<b>SESSÕES</b>
	<b>CAPD</b>		<b>CAPD</b>	
<b>SUS</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>178</b>
<b>CONVÊNIOS</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>795</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>973</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>291</b>		<b>280</b>	<b>43.458</b>

<b>Transferidos de procedimentos-</b>	<b>3</b>
<b>Paciente em trânsito-</b>	<b>6</b>
<b>Abandono-</b>	<b>1</b>
<b>Óbitos-</b>	<b>68</b>
<b>Transferência Definitiva-</b>	<b>39</b>



## UNIDADE DE RADIODIAGNÓSTICO



**Nome:** Gustavo Ferreira Andrade

**Função:** Responsável Técnico pelo Serviço

**Formação:** Médico, Especialista em Radiologia e Diagnóstico por Imagem pela Universidade Estadual Paulista, Membro do Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (CBR).

**Número de colabores no setor:** 32

O Serviço de Radiologia e Diagnóstico por Imagem da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna tem se dedicado nos últimos anos à realização de ações que visam à melhoria constante da qualidade do atendimento e assistência. Seus procedimentos seguem as mais rígidas normas internacionais de segurança e tem foco na disponibilização de exames de Alta Complexidade em imagem.

No Hospital Calixto Midlej Filho, o serviço é referência para todo hospital e assiste o paciente que demanda por exames de

Tomografia Computadorizada e Radiologia. Garante aos clientes ambiente agradável e seguro, recentemente reformado para maior conforto dos usuários. Sobre a infraestrutura de equipamentos, disponibiliza aparelhos modernos como o Tomógrafo Multislice 16 canais, único em Itabuna com qualidade de imagens que garante a realização de Angiotomografias com grau superior de precisão diagnóstica.

Ainda na área de tecnologia por imagem, o serviço destaca-se pela manutenção

de diversos equipamentos, entre eles, dois aparelhos portáteis de Raio-X, sendo um destinado ao atendimento in loco dos pacientes na Unidade Cardio Intensiva e outro no Centro de Tratamento e Terapia Intensiva; Leitor Digital de Imagens para Radiografias; Tomógrafo Computadorizado modelo Activion; Tubo de Raio-X de 4,0 MHU; Gerador de Raio-X de 42 KW; Sincronização Orbital e dois Aparelhos de Raio-X Marca VMI.

No Hospital Manoel Novaes, o serviço assiste ao paciente que demanda a realização de exames de Radiologia, Mamografia e Tomografia com os seguintes equipamentos: Leitor Digital de Imagens para Tomografias, Radiografias e Mamografias, aparelho de Raio-X, Tomógrafo e Mamógrafo Ge 600t e ainda um aparelho portátil de Raio-X que atende in loco aos pacientes da unidade de internação intensiva. O setor tem capacidade mensal para realização de 450 mamografias, 800 Raio-X e cerca de 500 tomografias.

Já no Hospital São Lucas, o setor conta com Leitor Digital de Imagens para Radiografias e Mamografias e Aparelho para Raio-X marca Salgado Hermann, modelo SH 500 DS (HSL), com capacidade de realização mensal de 800 Raio-X.

Todos os profissionais da Unidade de Radiologia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna estão em processo frequente de qualificação. Médicos, enfermeiros e técnicos passam por capacitações específicas, assim



como participam de estudos e pesquisas na área. Além dos treinamentos institucionais direcionados à segurança do paciente e à qualificação do atendimento. No ano de 2015 o setor investiu em treinamento nas áreas de Biossegurança, atualização de técnicas radiológicas, bem como atualização de procedimentos internos, faturamento hospitalar e rotinas administrativas. Iniciativas individuais contribuem com o enriquecimento do conhecimento e a melhoria dos serviços prestados.

## RADIODIAGNÓSTICO

### HCMF

#### a) atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

EXAMES	Part.	SUS	Conv.	Grat.	Total	%	Média/Mês	Média/dia	ANO 2014
<b>RADIOLOGIA</b>	2.696	6.681	21.007	12	30.396	65	2.533	83	<b>29.490</b>
<b>TOMOGRAFIA</b>	1.725	2.240	6.210	0	10.175	22	848	28	<b>7.936</b>
<b>ULTRASSONOGRAFIA</b>	413	982	2.857	0	4.252	9	354	12	<b>3.514</b>
<b>ECOCARDIOGRAFIA</b>	112	317	1.234	0	1.663	4	139	5	<b>1.687</b>
<b>Total</b>	<b>4.946</b>	<b>10.220</b>	<b>31.308</b>	<b>12</b>	<b>46.486</b>	<b>100</b>	<b>3.874</b>	<b>127</b>	<b>-</b>
<b>%</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>67</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ano 2014</b>	<b>5.137</b>	<b>9.319</b>	<b>27.965</b>	<b>206</b>	<b>42.627</b>	<b>-</b>	<b>3.553</b>	<b>117</b>	<b>42.627</b>



## b) Exames por Condição dos Pacientes

EXAMES	INTERNOS HCMF	EXTERNOS HCMF	TOTAL
RADIOLOGIA	9.482	20.914	30.396
TOMOGRAFIA	2.032	8.143	10.175
ULTRASSONOGRAFIA	936	3.316	4.252
ECOCARDIOGRAFIA	735	928	1.663
<b>Total</b>	<b>13.185</b>	<b>33.301</b>	<b>46.486</b>
%	28%	72%	100%
<b>ANO 2014</b>	<b>13.951</b>	<b>28.676</b>	<b>42.627</b>

## HMN

### a) Atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

EXAMES	Part.	SUS	Conv.	Grat.	Total	%	Média/Mês	Média/dia	ANO 2014
RADIOLOGIA	113	6.842	2.887	3	9.845	56	820	27	7.268
TOMOGRAFIA	5	2.083	86	1	2.175	13	181	6	4.105
ULTRASSONOGRAFIA	28	1.210	2.575	1	3.814	22	318	10	926
ECOCARDIOGRAFIA	1	164	139	0	304	2	25	1	100
MAMOGRAFIA	42	894	349	2	1.287	7	107	4	975
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>11.193</b>	<b>6.036</b>	<b>7</b>	<b>17.425</b>	<b>100</b>	<b>1.452</b>	<b>48</b>	<b>-</b>
%	1	64	35	0	100		1.118	-	-
<b>ANO 2014</b>	<b>177</b>	<b>11.231</b>	<b>1.959</b>	<b>7</b>	<b>13.374</b>	<b>0</b>	<b>1.119</b>	<b>37</b>	<b>13.374</b>

### b) Exames por Condição dos Pacientes

EXAMES	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL
RADIOLOGIA	3.027	6.818	9.845
TOMOGRAFIA	637	1.538	2.175
ULTRASSONOGRAFIA	872	2.942	3.814
ECOCARDIOGRAFIA	203	101	304
MAMOGRAFIA	0	1.287	1.287
<b>Total</b>	<b>4.739</b>	<b>12.686</b>	<b>17.425</b>
%	27%	73%	100
<b>ANO 2014</b>	<b>2.892</b>	<b>10.482</b>	<b>13.374</b>

**HSL****a) atendimentos por Tipo de Exame e Clientela**

EXAMES	SUS	Total	%	Média/Mês	Média/dia	ANO 2014
<b>RADIOLOGIA</b>	2.815	2.815	68	235	7	<b>4.337</b>
<b>TOMOGRAFIA</b>	575	575	14	48	2	<b>594</b>
<b>ULTRASSONOGRAFIA</b>	429	429	10	36	1	<b>561</b>
<b>ECOCARDIOGRAFIA</b>	347	347	8	29	1	<b>576</b>
<b>Total</b>	<b>4.166</b>	<b>4.166</b>	<b>100</b>	<b>347</b>	<b>11</b>	<b>-</b>
%	<b>100</b>	-	-	-	-	-
<b>Ano 2014</b>	<b>6.068</b>	-	-	<b>505</b>	<b>16</b>	<b>6.068</b>

**b) Exames por Condição dos Pacientes**

EXAMES	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL	ANO 2014
<b>RADIOLOGIA</b>	1.351	1.464	2.815	<b>4.337</b>
<b>TOMOGRAFIA</b>	566	9	575	<b>594</b>
<b>ULTRASSONOGRAFIA</b>	417	12	429	<b>561</b>
<b>ECOCARDIOGRAFIA</b>	338	9	347	<b>576</b>
<b>Total</b>	<b>2.672</b>	<b>1.494</b>	<b>4.166</b>	<b>-</b>
%	<b>64</b>	<b>36</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>3.705</b>	<b>2.363</b>	<b>-</b>	<b>6.068</b>





# RESSONÂNCIA NUCLEAR MAGNÉTICA

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna conta com um Centro de Ressonância Magnética Nuclear oferecendo duas máquinas, ambas com tecnologia SIEMENS, sendo uma com Campo Aberto e outra de Alto Campo (fechada). Realiza exames de Ressonância Magnética Cardíaca, com acompanhamento de médico cardiolo-

gista especialista em Imagens Cardiovascular, diferencial auxiliar na composição dos pré-requisitos essenciais para a instituição consolidar-se como referência em cirurgias cardiovasculares. No ano de 2015, registrou investimentos em Treinamento e Educação Continuada para a equipe multidisciplinar de assistência.

**Nome:** Miguel El-Khoury

**Função:** Diretor Técnico

**Formação:** Médico Radiologista

**Número de colaboradores no setor:** 26



## RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

### Atendimento por Classe e Clientela

Clientela	TOTAL	%	Ano 2014
Particular	1.485	11	1.593
SUS	1.947	15	3.553
Convênios	9.680	74	31.578
<b>Total</b>	<b>13.112</b>	<b>100</b>	<b>36.724</b>





## UNIDADE DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA (UNACON)



**Nome:** Dr. Lincoln Warley Ferreira

**Função:** Diretor Técnico do HCMF

**Formação:** Cirurgião de Cabeça e Pescoço

A Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon) da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é um Centro de Referência no interior da Bahia para o tratamento do câncer. Uma das características essenciais da Unidade é a manutenção

da qualidade da assistência prestada.

Além do diagnóstico, a Santa Casa de Itabuna consegue oferecer hoje as três alternativas de tratamento, deixando à disposição dos médicos alguns dos mais modernos métodos e tecnologias de combate ao câncer a partir do Centro de Radioterapia de Itabuna (situado no Hospital Manoel Novaes), da Unidade de Quimioterapia de Itabuna (localizada no Hospital Calixto Midlej Filho), Unidade de Quimioterapia Pediátrica (situado no Hospital Manoel Novaes) e do Corpo Clínico com um conjunto de médicos cirurgões oncológicos para tratamento cirúrgico e/ou clínico. Um atendimento integral com prioridade e agilidade nas marcações.

## A Unacon é composta de:

- Unidade de Radioterapia com Braquiterapia (HMN)
- Unidade de Quimioterapia (HCMF)
- Oncologia Clínica e Cuidados Paliativos (HSL)
- Oncologia Cirúrgica (HCMF)
- Ambulatório (HSL)

### Pessoas Atendidas por Clientela/Consultas Simples/UNACON

Clientela	CONSULTAS AMBULATORIAIS				
	SIMPLES	UNACON	TOTAL	%	M/MÊS
SUS	6.020	3.614	9.634	72	803
Convênio	3.453	-	3.453	26	287
Particular	282	-	282	2	24
<b>Total</b>	<b>9.755</b>	<b>3.614</b>	<b>13.369</b>	<b>100</b>	<b>1.114</b>
<b>2014</b>	<b>7.553</b>	<b>3.203</b>	<b>10.756</b>	<b>-</b>	<b>896</b>

## Ambulatório

Como porta de entrada para o tratamento oncológico na Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon), o Ambulatório de Especialidades recebe pacientes encaminhados por unidades de saúde da Atenção Básica do SUS (como postos de saúde e/ou clínico geral). Assim, o primeiro atendimento na Unacon é realizado por médicos especialistas, que avaliam cada caso. Após essa análise, e havendo possibilidade de tratamento oncológico específico (cirurgia, quimioterapia ou radioterapia), é feito o encaminhamento para realização do tratamento na própria Unacon.

Em 2015, no Ambulatório de Especialidades do SUS, situado no Hospital São Lucas, foram realizados atendimentos nas seguintes especialidades: cirurgia cardiovascular, cirurgia geral, clínica médica, cardiologia, endocrinologia, pneumologia, otorrinolaringologia, nefrologia, urologia, pequenas cirurgias e acompanhamento dos pacientes pré e pós-transplante renal. Para o atendimento oncológico foram atendidos nas seguintes especialidades: oncologia clínica, cirurgião de cabeça e pescoço, mastologia, ginecologia, proctologia, cirurgião do aparelho digestivo, fisioterapia.

Especialidades	Total	Média/mês
Anestesiologia	199	17
Cancerologia	1.314	110
Cardiologia	68	6
Cirurgia Cabeça/Pescoço	521	43
Cirurgia Cardiovascular	80	7
Cirurgia Geral	301	25
Cirurgia Plástica	1	0
Clínica Geral	968	81
Enfermagem	647	54
Endocrinologia	318	27
Fisioterapia	864	72
Ginecologia	1.300	108
Ginecologia/Obstetrícia	1.047	87
Mastologia	151	13
Nefrologia	3.499	292
Neurologia	32	3
Odontologia	138	12
Oncologia Cirúrgica	295	25
Otorrinolaringologia	115	10
Pediatria	623	52
Proctologia	2	0
Psicologia	543	45
Reumatologia	20	2
Urologia/Nefrologista	323	27
<b>Total</b>	<b>13.369</b>	<b>1.114</b>

## Radioterapia

A Unidade de Radioterapia mantém disponível o Acelerador Linear, que consegue tratar as células cancerígenas reduzindo ao máximo áreas não-alvo afetadas. Ainda entre os equipamentos e métodos tecnológicos disponibilizados pela Santa Casa de Itabuna, funcionam simultaneamente para um melhor resultado no tratamento em Radioterapia o Simulador Bidimensional, que realiza a programação física para o tratamento; o Aparelho de Dosimetria, que mede regularmente a radiação emitida pelas máquinas; o sistema CadPlan, que digitaliza o planejamento das radiações; além de Oficinas de moldes e blocos, utilizados para proteção de áreas não-alvo. A Braquiterapia – utilizada no tratamento do câncer de colo do útero – e a Telecobaltoterapia também são utilizadas na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.

### Atendimento por Classe e Clientela

Especificação	SUS	Conv.	Total	M/mês	M/dia
<b>Consultas</b>	1.261	133	1.394	116	4
<b>Cobaltoterapia</b>	14.024	632	14.656	1.221	40
<b>Betaterapia</b>	0	0	0	0	0
<b>Check Filme</b>	1.559	146	1.705	142	5
<b>Planej. s/Simulador</b>	2	0	2	0	0
<b>Planej. Computadorizado</b>	1.302	28	1.330	111	4
<b>Planej. Não Computador.</b>	0	99	99	8	0
<b>Planej. p/ Braquiterapia</b>	202	17	219	18	1
<b>Máscara</b>	222	17	239	20	1
<b>Bloco Personalizado</b>	2.127	146	2.273	189	6
<b>Braquiterapia</b>	619	20	639	53	2
<b>Narcole</b>	26	0	26	2	0
<b>Simulação</b>	0	129	129	11	0
<b>Sim. c/ Braquiterapia</b>	0	17	17	1	0
<b>Acelerador Linear</b>	71.696	7.992	79.688	6.641	218
<b>Total</b>	<b>93.040</b>	<b>9.376</b>	<b>102.416</b>	<b>8.535</b>	<b>281</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>91.685</b>	<b>10.067</b>	<b>101.752</b>	<b>8.479</b>	<b>279</b>



## Quimioterapia adulto

A Unidade de Quimioterapia disponibiliza o tratamento quimioterápico ambulatorial, a partir de uma infraestrutura que conta com quatro consultórios médicos, duas salas de aplicação com 18 leitos, uma farmácia com sala limpa classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para o preparo

dos antineoplásicos. A Quimioterapia possui em seu Corpo Clínico 09 profissionais médicos e uma equipe multiprofissional completa composta de enfermeiros, farmacêuticas, psicólogas e nutricionista, para atender com qualidade e profissionalismo ao paciente oncológico, com uma enorme preocupação no que se diz respeito à estrutura organizacional e humanização.

### Unidade de Quimioterapia

Especificação	Pessoas Atendidas	M/mês	Sessões	M/mês
<b>Total</b>	<b>13.918</b>	<b>1.159</b>	<b>9.889</b>	<b>824</b>
<b>Ano 2014</b>	<b>13.538</b>	<b>1.128</b>	<b>10.085</b>	<b>840</b>

## Ambulatório de Oncologia Pediátrica

O Ambulatório de Oncologia Pediátrica inaugurou suas atividades em nova sede no dia 06 de julho de 2015, hoje situado em prédio anexo ao Hospital Manoel Novaes. Com amplas instalações, o prédio foi construído através de convênios firmados com o Grupo de Apoio a Criança com Câncer (GACC Sul Bahia) e Instituto Ronald McDonald, com apoio para mobiliário da SESAB. A Unidade funciona com dois consultórios médicos, um consultório odontológico, consultórios para a equipe multiprofissional (Psicologia, Nutrição e Enfermagem), uma sala de aplicação de quimioterapia com 10 leitos e uma farmácia com sala limpa classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para o preparo dos antineoplásicos. Consta no Corpo Clínico do Ambulatório três profissionais médicas.

A Equipe Multiprofissional do Serviço realiza reuniões semanais para discussões de protocolos, de casos clínicos, cuidados paliativos e aulas de educação permanente em serviço. No mês de novembro de 2015, promoveu o I Congresso Mirim de Oncologia Pediátrica. O Serviço de Oncologia Pediátrica também é ativo no Núcleo de Estudos em Oncohematologia Pediátrica (NEOOP), cujas reuniões acontecem semanalmente com participação de estudantes de Medicina, Psicologia e Enfermagem com provável expansão para Farmácia e Nutrição.





## UNIDADE CARDIO INTENSIVA (UCI)



**Nome:** Dra. Milena Vasconcellos da Silva

**Função:** Diretora e Responsável Técnica pela UCI

**Formação:** Médica pela Faculdade de Medicina de Petrópolis (FMP), Residência em Clínica Médica pela Universidade Federal de Juiz de Fora (MG), Residência em Cardiologia no Hospital dos Servidores do Estado do Rio de Janeiro, Residência Cardiologia Intensiva e Pós-Operatório de Cirurgia Cardíaca no Hospital dos Servidores do Estado do Rio de Janeiro, Pós-Graduada em Ecocardiografia pelo Hospital de Laranjeiras – Rio de Janeiro, Título de Especialista em Cardiologia Clínica pela Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC) e Título de Especialista em Terapia Intensiva pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB).

No ano de 2015, a Unidade Cardio Intensiva desenvolveu diversas atividades, desde a aquisição de novos equipamentos à participação de eventos científicos e melhoria dos protocolos de assistência. Alguns destaques a seguir:

- Dimensionamento do quadro de funcionários com contratação de pessoal nas áreas de enfermagem, fisioterapia e higienização;
- Atualização dos Protocolos de Atendimento aos pacientes em POI de Cirurgia Cardiovascular – conforme as novas orientações da Sociedade Brasileira de Cirurgia Cardiovascular (SBCCV), o que facilitou a atuação e trouxe maior segurança nas admissões;
- Participação da equipe em eventos científicos regionais e nacionais e desenvolvimento de atividades do Dia D do Coração, com a realização de palestras educativas para os familiares dos pacientes internados;
- Construção do Protocolo – Busca ativa de Sepse, para dinamizar o atendimento de pacientes com suspeita de Sepse internados na Unidade;
- Treinamento da equipe multidisciplinar com temas relevantes como: Prevenção de Infecção, Novas Diretrizes no Tratamento da Sepse;
- Formação do GRUPO GIC – Grupo dos Interessados em Cardiologia – para divulgação de artigos científicos, através de meio eletrônico, e reuniões científicas mensais;
- Aquisição de computadores mais modernos, substituindo todas as máquinas da Unidade;
- Aquisição de novos ventiladores e de um aparelho de Ecocardiografia;
- Reforma global da Unidade com ampliação da farmácia satélite, para melhor atender à demanda.

#### UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO CORONARIANO

Clientela	Pacientes	Média/mês	%	ANO 2014
Particular	10	1	1	2
SUS	335	28	49	283
Convênio	347	29	50	311
<b>Total</b>	<b>692</b>	<b>58</b>	<b>100</b>	<b>596</b>





## UTI NEONATAL



**Nome:** Dra. Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez

**Função:** Diretora Técnica do HMN

**Formação:** Graduada em Medicina pela Escola de Medicina e Saúde Pública (BA), Residência Médica em Pediatria do Hospital Geral Cléristo Andrade /Feira de Santana (SUS/SESAB), Especialista em Pediatria e Especialista em Neonatologia

A Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI Neonatal) do Hospital Manoel Novaes conta com 32 leitos, sendo 21 caracterizados como de Alto Risco e 11 leitos de Cuidados Intermediários. A área física ampliada e inaugurada em janeiro de 2014 conta com Salão/Unidade de Alto Risco, Sala de Medicação, Recepção, Depósito de Material Limpo, Expurgo, Salão/Unidade de Intermediário, Sala de Banho, Apartamento - Unidade Canguru, Farmácia, Central de Material Estéril, Central de Equipamentos, Descanso da Equipe Técnica e Médica com sanitários respectivos, Copa e Sala do Administrativo.

Para acomodação, os pacientes são distribuídos em Unidades de Calor Radiante, Incubadoras Aquecidas e Berços Comuns, lotados a depender da demanda, perfil, neces-

sidade de tratamento. Além disso, garante recursos que dão suporte na terapia estabelecida como Ventiladores Mecânicos invasivos e não-invasivos, Hemogasômetro, Aparelhos de Fototerapia – Biliberço e Bilitrón, BabyPap, Bombas de Infusão de fluidos por gotejamento e por seringa, Monitor Multiparâmetros, rede de gás e vácuo, aparelho de Raio-X portátil, Resuscitador Manual, Carro de Urgência, Geladeira, Estetoscópio, Glicosímetro, Negatoscópio, Redeterapia, Balança Pediátrica e de Precisão. A UTI Neonatal ainda mantém parcerias estabelecidas com Laboratório, Banco de Sangue, Radiologia, Rouparia e serviço geral de Manutenção, Limpeza e Nutrição. Sob a coordenação de Enfermagem da enfermeira Luciana Lemos Nobre.





Diversas ações foram realizadas em 2015, conduzidas em parceria com outros serviços, entre as quais listam-se:

- Abordagem Humanizada, com incentivo à participação dos aniversariantes do mês, oferta de lembranças aos pais no dia das mães, dia dos pais e natal facilitada pela SANI, promoção da humanização e confraternização da equipe no São João e Natal;
- Realização de reunião com Familiares da UTI Neonatal envolvendo equipe multidisciplinar – Psicologia / Fisioterapia / Serviço Social e Enfermagem;
- Manutenção e aprimoramento de fluxo para realização do Teste do Pezinho, Vacinação e Exames Externos;
- Manutenção da Enfermaria Canguru com aquisição de recursos como televisão e aparelho de DVD para realização de atividades com as mães neste período e modalidade de internamento;
- Fluxo mantido e aprimorado na instalação de CPAP precoce em Sala de Parto e Centro Cirúrgico em parceria com as enfermeiras dos respectivos setores;
- Definido o uso de insumos com retorno lucrativo na perspectiva de cuidado e proteção da pele do recém-nascido como as placas de hidrocolóide para proteção de face e lesões com tecido de epitelização, tensoplast – bandagem adesiva, para fixação de tubo oro-traqueal, opsit –, filme transparente, na fixação de acesso venoso periférico, coflex - atadura elástica para fixação dos sensores de oximetria;
- Retirada em definitivo do esparadrapo da Unidade, substituído pelo micropore;
- Orientação de estágio para alunos da Faculdade de Ilhéus – gerenciamento de unidade hospitalar e UESC – estágio supervisionado, bem como acolhimento do Grupo Bolsistas e supervisão direta dos mesmos com capacitação relacionada a rotinas da Unidade;
- Aquisição de recursos materiais através do setor de Suprimentos, a exemplo de estetoscópio e termômetro assegurando individualidade, no controle de infecção cruzada, assim como ajuste do quantitativo de fluxômetros de ar comprimido e oxigênio, válvulas reguladoras de pressão, vacuômetros e frascos de aspiração, glicosímetros e reanimador manual;
- Aquisição da profissional psicóloga Thyanna Manuella Rodrigues dos Santos na perspectiva de acolhimento dos pais e equipe da UTI Neonatal;

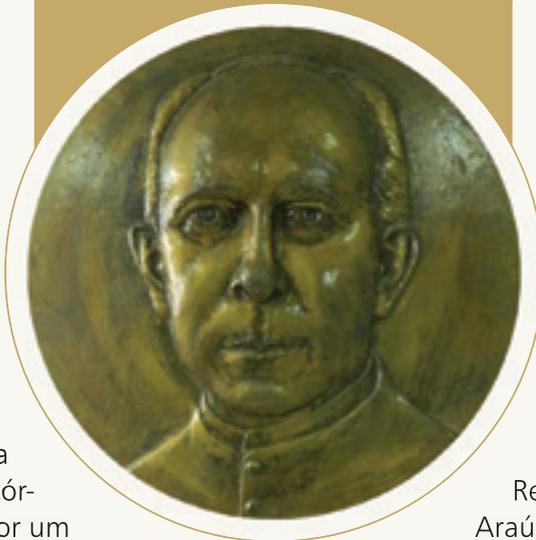
- Aquisição de dois novos ventiladores mecânicos Intermed – IX5, com tecnologia avançada favorecendo modos ventilatórios e funções mais adequadas ao recém-nascido;
- Aquisição de dois carros auxiliares para o setor de Alto Risco favorecendo a dinâmica na assistência prestada;
- Aquisição de poltronas disponibilizadas no salão de unidade intermediária para melhor acolhimento das mães que estão amamentando;
- Elaboração e ajustes de Protocolos Operacionais Padrão, com gerenciamento para minimização de riscos para infecção nosocomial;
- Ajustes no fluxo da Central de Material Estéril específica do setor com aquisição de novos insumos como escovas, capas mais ajustadas para área suja, manejo de substâncias e soluções mais adequados;
- Participação da equipe nas capacitações propostas pela instituição, assim como outras fora da instituição com recursos próprios em área específica relacionado à criança e ao neonato, a exemplo do VI Congresso Brasileiro de Enfermagem em Pediatria e Neonatal – Foz do Iguaçu – PR de 13 a 16 de outubro 2015, com visita técnica em hospital de referência, além dos cursos em pós-graduação em andamento em Enfermagem Neonatal e Pediátrica;
- Oferta de cursos de capacitação como facilitadores em parceria com a DIRES e outras instituições, na perspectiva do parto adequado e assistência ao recém-nascido;
- Envolvimento junto com a gerência geral de enfermagem no controle de enxoval e participação direta nos inventários programados;
- Gerenciamento de escalas e espelhos de ponto, gerenciamento de situação de crise – superlotação com escalonamento e avaliação de horas extras.



#### HMN - UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO NEONATAL

Clientela	Pacientes	Média/mês	%	ANO 2014
Particular	0	0	0	0
SUS	1.278	107	88	1.019
Convênio	181	15	12	236
<b>Total</b>	<b>1.459</b>	<b>122</b>	<b>100</b>	<b>1.255</b>

# PROVEDORIA, IRMANDADE E CONSELHO



A Provedoria atua na função de Gestor Institucional e, junto ao Conselho Deliberativo e à Irmandade, integra-se no compromisso de auxiliar na definição e atuação estratégica da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Regida por um Estatuto, a Provedoria conta com a Mesa Diretora, o Conselho Deliberativo e as Irmãs Auxiliadoras, estes últimos cumprindo funções específicas dentro da Administração. Sobre a Mesa Diretora, cumpriu mandato eletivo para o Biênio 2014/2015 a seguinte composição: dr. Almir Alexandrino do Nascimento (provedor); sr. Sílvio Roberto Souza de Oliveira (1º secretário) e dr. José Antero de Araújo Almeida (2º secretário); dr. Eduardo Kowalski Neto (1º tesoureiro); sr. Peter Deviris Santos Lemos (2º tesoureiro); além de dr. Augusto César Ferreira Lins (assessor médico nomeado pelo provedor).

Sobre o Conselho Deliberativo, totalizam 18 conselheiros e 03 suplentes. Integraram o Conselho Deliberativo da SCMI Alberto Duarte Bezerra, Antônio Raimundo Pontes Seixas, Edimar Luiz Margotto, Eduardo Fontes Neto, João Otávio de Oliveira

Macêdo, Jorge Ribeiro Carrilho, José Carlos Castro de Macêdo, José Itajaí de Andrade Teixeira, José Moreira Laytynher, José Renan Oliveira Moreira, José Oduque Teixeira, Paulo Roberto Menezes dos Reis Sousa, Pedro Luciano Araújo Jatobá, Ramiro Soares de Aquino, Renato Benevides

Cunha, Ronaldo Abude Estáquio da Silva, Ronaldo Barros Garcia e Sílvio Porto de Oliveira. Os suplentes foram: Eduardo Oliveira Carqueija, Helder Pereira Dantas e Luis Carlos Amaral. Faz-se saber que, ainda no mês de abril de 2015, o conselheiro sr. José Carlos de Castro Macêdo solicitou substituição por período indeterminado, assumindo o suplente o sr. Luis Carlos Amaral.

No ano de 2015, o Conselho reuniu-se em Assembleia por três ocasiões, o que se registrou nas seguintes datas: 06 de abril; 23 de abril; 16 de dezembro. Entre as pautas, temas de relevância para a instituição, a exemplo da reunião para deliberar sobre a prorrogação da Provedoria Biênio 2014-2015, até janeiro de 2016. A prorrogação foi um pedido do provedor dr. Almir Alexandrino do Nascimento, acatada pelos conselheiros.

Sobre a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, a entidade foi criada no ano de 1917, pelo primeiro provedor, Monsenhor Moisés Gonçalves do Couto, com o objetivo de unir pessoas que se preocupassem com a cidade de Itabuna. Passados 98 anos, a Irmandade é uma entidade que permanece atuante e no ano de 2015 contou com 319 irmãos ativos, entre homens e mulheres.



# IRMÃS AUXILIADORAS

As Irmãs Auxiliadoras da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, grupo de senhoras de caridade que trabalham voluntariamente em benefício da instituição filantrópica de saúde. Grupo de 18 senhoras de caridade, entidade estatutária eleita em composição de chapa da Provedoria, tem se constituído uma história à parte no livro da instituição. Dinâmicas, adeptas do voluntariado, hoje são mais de 40 mulheres trabalhando em prol das obras sociais nos Hospitais Calixto Midlej Filho, São Lucas e Manoel Novaes. A Coordenação Geral das Irmãs Auxiliadoras é feita pela Irmã Zélia, contando ainda com todo apoio do grupo de Irmãs Religiosas Congregação das Irmãs dos Pobres de Santa Catarina de Sena, que tem como madre superiora Irmã Irene de Souza.

Em 2015 ocorreu a apresentação do alcance das metas de todo trabalho realizado pelo grupo em 2014. Foram entregues 102 poltronas reclináveis destinadas aos acompanhantes de pacientes do SUS internados no

Hospital Calixto Midlej Filho e Hospital São Lucas, biombos para individualização dos leitos dentro das enfermarias SUS e aquisição de material para a Nutrição do Hospital São Lucas. Ainda em 2015 foi realizada nova edição dos eventos Chocolate Musical e Bazar Beneficente das Irmãs Auxiliadoras, que apresentaram como meta para 2016 a reforma e ampliação da Brinquedoteca Infantil do Hospital Manoel Novaes e a construção do Solário Infantil naquela mesma unidade hospitalar.

Outras importantes aquisições já se seguiram, a exemplo do sistema de refrigeração da recepção SUS da Unidade de Radioterapia, de equipamentos e reformas realizadas no Lactário da Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN), a doação de 40 poltronas reclináveis instaladas ao lado dos leitos da Maternidade SUS, todos no Hospital Manoel Novaes. No Hospital São Lucas os investimentos contemplaram a aquisição de material de uso hospitalar para pacientes SUS.



# DIRETORIA CLÍNICA



**Nome:** Dr. Tárcoy Antônio Silva Bonfim

**Função:** Diretor Clínico da SCMI, Coordenador da Clínica Médica do HCMF e Coordenador da CCIH do HCMF

**Formação:** Médico Graduado na UFBA, Residência em Medicina Social com Formação em Medicina da Família e Comunidade e Especialização em Psicoterapia Analítica.



**Nome:** Dr. Jonh Menezes Leahy Filho

**Função:** Vice-diretor Clínico da SCMI

**Formação:** Graduado em Medicina pela Escola de Ciências Médicas de Alagoas, Residência Médica em Ginecologia/Obstetrícia do Hospital Regional Asa Sul (FHDF), Certificado para atuar na área de Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia e Especialista em Ginecologia e Obstetrícia.

Responsável por atuar nos três hospitais que integram a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna – HCMF, HMN e HSL – a Diretoria Clínica conduziu ações de rotina através de departamentos e acompanhou

o desempenho das unidades hospitalares. Com regimento próprio, os médicos gozam de autonomia profissional, desde que não firam os preceitos da instituição e da ética médica.

## Composição:

Diretor Clínico

**Dr. Tárcoy Antônio Silva Bonfim** (CRM – 17259)

Vice-diretor Clínico

**Dr. Jonh Menezes Leahy Filho** (CRM - 12117)

Diretor Técnico do Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF)

**Dr. Lincoln Warley Ferreira** (CRM – 12308)

Diretora Técnica do Hospital Manoel Novaes (HMN)

**Dra. Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez** (CRM – 11432)

Diretora Técnica do Hospital São Lucas (HSL)

**Dra. Lívia Maria Bomfim Mendes** (CRM – 18694)

Coordenadora da Residência Médica

**Dra. Rosângela Carvalho de Melo** (CRM – 7906)

## DIREÇÃO TÉCNICA HCMF



**Nome:** Dr. Lincoln Warley Ferreira

**Função:** Diretor Técnico do HCMF

**Formação:** Cirurgião de Cabeça e Pescoço

Ao longo de 2015 deu-se a continuidade das ações que vinham sendo desenvolvidas para a melhoria contínua da assistência. A Comissão de Farmácia e Terapêutica e o Comitê Transfusional, que contam com participação da Direção Técnica, mantiveram agenda contínua ao longo do ano contribuindo sobremaneira para aperfeiçoamento dos processos em suas áreas. Há que se destacar neste ano a intensificação do trabalho da Comissão de Análise de Óbitos que propiciou aprofundado conhecimento das circunstâncias da morte e do morrer na Instituição com retroanálise da assistência prestada permitindo traçar diretrizes para intervenções assistenciais e gerenciais.

Em conjunto com a Direção Clínica e Provedoria foi iniciado trabalho de revisão do

Regimento Interno do Corpo Clínico como instrumento para se aprimorar a governança clínica na Instituição.

Também em conjunto com a Provedoria reestruturou-se os serviços mantidos em regime de sobreaviso, buscando-se conciliar melhor modelo assistencial com equilíbrio econômico.

A coesão e comprometimento de toda a equipe ficou patente especialmente pelo feed back ao final deste ciclo de 8 anos que ora se encerra. A todos nossos mais sinceros agradecimentos, especialmente às gerentes Administrativa e de Enfermagem, extensivo a suas respectivas equipes que souberam entender e praticar nossa filosofia de trabalho, ao tempo em que desejamos sucesso à nova gestão que se inicia em 2016.

## DIREÇÃO TÉCNICA HMN



**Nome:** Dra. Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez

**Função:** Diretora Técnica do HMN

**Formação:** Graduada em Medicina pela Escola de Medicina e Saúde Pública (BA), Residência Médica em Pediatria do Hospital Geral Cléristo Andrade /Feira de Santana (SUS/SESAB), Especialista em Pediatria e Especialista em Neonatologia

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Abertura de leitos na Unidade Canguru anexos à UTI Neonatal;
- ✓ Reforma de apartamentos no Pavilhão Wilson Maron;
- ✓ Ingresso do Hospital Manoel Novaes no Projeto Parto Adequado da ANS (único hospital do interior da Bahia a participar e um dos dois de toda a Bahia);
- ✓ Reforma e adequação da Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) Neonatal;
- ✓ Reforma das salas, telhado e piso do Centro Cirúrgico;
- ✓ Participação efetiva no Fórum Perinatal da Região Sul da Bahia, realizado mensalmente em Itabuna;
- ✓ Recebimento de mais um Prêmio Padrão Ouro do Banco de Leite Humano;
- ✓ Aumento do número de plantonistas na Emergência, tanto obstétrica quanto pediátrico;
- ✓ Início das obras de reforma do local onde será instalada a UTI Pediátrica.

## DIREÇÃO TÉCNICA HSL



**Nome:** Dra. Lívia Maria Bomfim Mendes

**Função:** Diretora Técnica do HSL

**Formação:** Médica Cirurgiã Geral

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Reuniões semanais com a Provedoria, Administração e Gerências para avaliação do Hospital;
- ✓ Reunião com a Coordenação de Emergência HCMF, diretor clínico e diretor técnico HSL;
- ✓ Reunião com Gerências da Unidade – Avaliação da Gestão;
- ✓ Implantação e acompanhamento das metas setoriais;
- ✓ Autorização das propostas apresentadas pela Gerência para redução de custos através de ações internas;
- ✓ Acompanhamento dos indicadores mensais dos serviços hospitalares;
- ✓ Acompanhamento na manutenção dos indicadores para o 'Gestão à vista';
- ✓ Avaliação da apresentação de indicadores equipe gestão HSL;
- ✓ Reunião com farmacêutica da SCMI para padronização de novos medicamentos para unidade SUS;
- ✓ Reunião com a Coordenação de Suprimentos referente abastecimento da Farmácia no HSL;
- ✓ Implantação de protocolos na emergência;
- ✓ Adequação do Serviço de Emergência;
- ✓ Implantação do Serviço de Cardiologia – avaliação e laudos ECG;

- ✓ Implantação do Setor para realização de exames Ecocardiograma;
- ✓ Implantação da Central de Regulação de Leitos - SISREG;
- ✓ Controle de estoque da CME - Central de Material e Esterilização;
- ✓ Implantação de outras especialidades médicas no Ambulatório;
- ✓ Abertura de mais consultórios no Ambulatório;
- ✓ Implantação de Rotina para exames externos aos pacientes internados;
- ✓ Disponibilização de equipamentos especiais (bomba de infusão) em parceria com o CTI/HCMF;
- ✓ Acompanhamento semanal de internamento prolongado, a fim de diminuir tempo de internação;
- ✓ Visita semanal aos leitos para avaliação assistencial dos pacientes;
- ✓ Incentivo aos Projetos de Humanização - ações junto aos pacientes e funcionários nas datas comemorativas;
- ✓ Comemoração dos 98 anos SCMI – ações internas;
- ✓ Estudo do perfil microbiológico nas áreas do hospital;
- ✓ Melhorias de infraestrutura no Hospital;
- ✓ Manutenção do 'espaço de oração' com celebração de missa semanalmente;
- ✓ Contratação de novos médicos para emergência;
- ✓ Implantação do Projeto Gestão Ambiental em parceria com o SEBRAE;
- ✓ Doação de cadeira de banho para as enfermarias;
- ✓ Semana da CIPA com ações interna e externa;
- ✓ Projeto de Venda de Papelão e Soro para aquisição de uniforme, padronizando as equipes;
- ✓ Contratação de agente de portaria.

### Cursos e atualizações:

- ✓ Manejo da Chikungunya;
- ✓ Prevenção e condução de Ebola;
- ✓ Protocolo de morte encefálica.

## DIREÇÃO ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA



### Superintendência Executiva

**Nome:** Ailton de Melo Messias

**Função:** Superintendente Executivo

**Formação:** Administrador



#### **Direção Administrativo-Financeira**

**Nome:** André Fernando Wermann

**Função:** Diretor Administrativo-Financeiro

**Formação:** Administrador; MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão Ibepep/Curitiba-PR.



#### **Assessoria Administrativa**

**Nome:** Eliene Conceição Santos

**Função:** Assessora Administrativa

**Formação:** Graduada em Administração



#### **Assessoria da Irmandade e Provedoria da SCMI**

**Nome:** Ivana Loup Nascimento

**Função:** Assessora da Irmandade e Provedoria da SCMI

**Formação:** Graduada em Administração, MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão Ibepep/Curitiba-PR.

## **Principais ações realizadas em 2015:**

O ano de 2015 foi marcado pelo embate pelo equilíbrio financeiro, perda de repasses na relação com o SUS e pela busca na consolidação de posições. Um dos destaques foi a inscrição de projeto da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna no BNDES Saúde, linha de financiamento operada através da Caixa Econômica Federal – CEF, que propõe um novo fôlego para as instituições filantrópicas de saúde. Embora não seja a solução necessária e efetiva, apresenta-se como uma ferramenta de enfrentamento à crise permanente, que tem na raiz do problema o subfinanciamento da saúde pública no Brasil. O projeto foi protocolado em setembro junto à CEF e está sob análise de viabilidade.

A relação econômico financeira também foi marcada pela iniciativa do Governo do Estado que passou a comprar serviços em Cardiologia, Neurologia e procedimentos de

diagnóstico ainda não habilitados pelo sistema público, assim como, finalmente, pelo reconhecimento do pagamento do histórico excedente da UTI Neonatal em relação à assistência prestada. A somatória destas ações proporcionaram algum alívio na relação com o SUS, mas não o equilíbrio necessário a sustentação dos serviços. O ano ainda registrou tentativas de avanço com a implantação da Rede Cegonha, através de fóruns de discussão e ações de efeitos ainda limitados na assistência. Por outro lado, fechamos o ano ingressando com uma ação judicial de cobrança de valores não repassados superior a R\$22 milhões contra o município de Itabuna. Neste interim, a cidade também empossou o quarto secretário de saúde da atual gestão, o que gerou a retomada da discussão da contratualização e prorrogou tomadas de decisão de grande urgência.

A condução administrativa se pautou

na reorganização de fluxos e de processos, tanto pela dificuldade financeira quanto pela reestruturação de quadro de pessoal. Ainda assim, destaque para a conquista do Prêmio Benchmarking Saúde 2015, troféu recebido em outubro e avaliado como importante reconhecimento vez que a premiação parte de julgamento do trade de saúde do Estado da Bahia e conferiu à Instituição a qualificação de “Melhor Santa Casa do Interior da Bahia”.

No âmbito interno, o Programa Portas Abertas cumpriu importante papel ao longo do ano, levando informação, intermediando anseios e construindo pontes entre os funcionários, a gestão e o ambiente externo.

Sobre o retorno de investimentos realizados, a inauguração de uma ampla, moderna e confortável recepção no Hospital Calixto Midlej Filho elevou o conceito de acolhimento e hotelaria hospitalar, qualificando também a condição de trabalho dos profissionais de atendimento direto ao pú-

blico. Passamos a integrar serviços essenciais ao cliente em um só ambiente, a constatar: a Recepção, Agendamento de Cirurgias, Serviço Social, Ouvidoria, Internamento e Hotelaria.

As dificuldades financeiras se intensificaram na finalização do exercício e trouxeram consequências para todos, no entanto, o ano se encerrou com expectativas otimistas, apontadas para o novo projeto esboçado no Planejamento Estratégico desenvolvido no mês de dezembro, provocado e conduzido pelos integrantes da nova Provedoria que será empossada no início do ano que se abre.

A história acumulada, a capacidade e resolutividade instalados, a dedicação e o trabalho contínuo de todos, alinhados no comando e orientados para a direção definida por este conjunto de fatores, nos permitem acreditar na solução para a sustentabilidade da instituição. A expectativa é favorável e que venha 2016!

## GERÊNCIA DE CONTROLADORIA E COMERCIAL



**Nome:** Geanne Magalhães Dantas de Carvalho

**Função:** Gerente de Controladoria e Comercial

**Formação:** Graduada em Ciências Contábeis (UESC), MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão IbepeX/Curitiba-PR.

## SETOR DE CUSTOS E FINANCEIRO



**Nome:** Daniel Pereira Barros

**Função:** Coordenador Financeiro e Analista de Custos

**Formação:** Graduado em Ciências Contábeis - Unime; Pós-Graduando: MBA em Auditoria, Controladoria e Finanças - Unime.

**Número de colaboradores no setor:** 03

## CONTABILIDADE



**Nome:** Jorge Luiz Pedra

**Função:** Coordenador da Contabilidade e Contador

**Formação:** Graduado em Ciências Contábeis - UNOPAR

**Número de colaboradores no setor:** 4

## SETOR PESSOAL



**Nome:** Otavio Evandro Cunha

**Função:** Coordenador do Setor Pessoal

**Número de colaboradores no setor:** 05

### Principais ações realizadas em 2015:

#### Controladoria, Contabilidade, Custos e Financeiro:

- ✓ Elaboração e acompanhamento mensal do Orçamento 2015 da SCMI;
- ✓ Elaboração e análise de relatórios mensais demonstrando através da ferramenta de custos a apresentação dos resultados da SCMI;
- ✓ Acompanhamento mensal e semanal do Contas a Receber e Contas a Pagar, fazendo definições e encaminhamento de pagamentos junto à Diretoria Administrativa e Financeira e Provedoria;
- ✓ Levantamento e acompanhamento da inadimplência do SUS e Convênios;
- ✓ Visitas constantes à SESAB a fim de questionar valores a receber e diferenças de pagamento;
- ✓ Acompanhamento de Auditoria Externa trimestralmente;
- ✓ Ajustes de rotinas e processos conforme apontado no relatório da Auditoria Externa;
- ✓ Implantação e acompanhamento de novo contrato de manutenção nas Usinas de Oxigênios dos três hospitais com o intuito de reduzir custo;
- ✓ Manutenção das rotinas do setor, como: fechamentos de custos mensais por unidade hospitalar;
- ✓ Análise dos procedimentos realizados e acompanhamento de resultado do Hospital Dia;
- ✓ Análise dos pacotes de convênios HCMF;
- ✓ Análise dos pacotes particulares e enfermarias;

- ✓ Análise de pacientes de transplante e transplantados que tiveram retorno ao hospital após transplante;
- ✓ Análise de resultado da UTE Pediátrica;
- ✓ Análise de resultado da UTI Neonatal;
- ✓ Análise da Pediatria dos custos fixos e produção;
- ✓ Análise da Oncologia SUS dos pacientes do HMN;
- ✓ Análise da Clínica Médica dos custos fixos e produção;
- ✓ Análise da Cirurgia Bariátrica, para realizar proposta aos convênios;
- ✓ Análise de incentivo e recuperação do ICMS sobre a conta de energia elétrica;
- ✓ Validação dos reajustes de contratos de prestação de serviços da SCMI, através dos índices econômicos e financeiros;
- ✓ Análise da Cardiologia Clínica;
- ✓ Análise de parto normal, cesáreo e alto risco;
- ✓ Análise do custo da diária do Pavilhão Corbiniano Freire;
- ✓ Análise do Centro Cirúrgico HCMF;
- ✓ Realização de demonstrativos do Serviço de Hemodinâmica e Ressonância Magnética;
- ✓ Realização de demonstrativo para nova parceria de UTI Neonatal.

### Gerência Comercial:

---

- ✓ Reunião na AHSEB em Salvador discutindo a nova lei 13.003/2015;
- ✓ Visita à operadora Cassi no intuito de resoluções quanto ao reajuste e direcionamento de serviços a serem oferecidos pela SCMI;
- ✓ Visita ao Planserv visando às habilitações em Cirurgia Bariátrica e Oncologia Ambulatorial e, principalmente, a mudança de classificação, tendo em vista que a SCMI já possui os requisitos para essa alteração, destacando o incremento financeiro que essa mudança trará para a instituição;
- ✓ Reuniões para discussão de reajuste das operadoras Geap e Sulamérica;
- ✓ Finalização e aplicação de reajuste das operadoras Camed, Assefaz, Cassi, Geap, Sulamérica, Pams-Caixa e Capesaúde;
- ✓ Discussão e implantação de reajuste e ajustes de rotinas e processos com a Unimed – Itabuna;
- ✓ Descredenciamento das operadoras: Nordeste Saúde, Life Empresarial, Vitallis Saúde;
- ✓ Relacionamento constante com as operadoras para ajustes de rotinas e negativas a alguns procedimentos e materiais já utilizados pelos pacientes;
- ✓ Negociação de novos procedimentos não acordados com as operadoras de saúde de pacientes internados e eletivos;
- ✓ Discussão de contratos junto com o jurídico com intuito de adequação à nova lei 13.003/2014 de 90% das operadoras de saúde da SCMI.

### Setor Pessoal e RH:

---

- ✓ Implantado horário específico de atendimento aos colaboradores (das 7h30min às 8h30min e das 13h30min às 14h30min), excetuando os assuntos relativos à saúde do trabalhador;
- ✓ Iniciado o processo de atualização cadastral dos funcionários, restando apenas a conferência das informações recebidas e inclusão da mesma no sistema RMLabore;
- ✓ Acompanhamento e direcionamento nas



- ações do RH como Programa Portas Abertas e Grupo de Eventos;
- ✓ Reuniões de alinhamento em virtude de demandas oriundas do Ministério Público, principalmente em alterações nas rotinas do SESMT no que tange a PPRA, PCMSO, Controles de EPI'S, Cursos de Saúde e Segurança;
- ✓ Discussão e acompanhamento de Análise Ergonômica no HCMF;
- ✓ Alinhamento e discussão sobre realização de periódicos com mudanças nas rotinas em todas as coordenações;
- ✓ Acompanhamento do Mapa de Risco do HCMF feita em conjunto com a UESC e o SESMT do HCMF;
- ✓ Implantação e aprimoramento do Sistema de RH - Totvs (Ponto, Folha e RH);
- ✓ Acompanhamento e participação da implantação do sistema de descontos em folha para funcionários que utilizaram algum serviço dentro da instituição;
- ✓ Acompanhamento e participação na implantação do sistema de controle de acidentes de trabalho – RAT.

## GERÊNCIA SUS - SCMI



**Nome:** Eliane Peixoto Vianna

**Função:** Gerente SUS

**Formação:** Enfermeira, Especialista em Saúde Coletiva (UESC/ISC) e MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão IbepeX/Curitiba-PR.

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Acompanhamento do contrato SCMI e Secretaria de Saúde Municipal;
- ✓ Avaliação junto à Secretaria de Saúde de Itabuna para alteração da FPO do HCMF, HMN, HSL, adequando-as ao novo contrato;
- ✓ Acompanhamento do Rede Cegonha, através da participação do Fórum e outros eventos;
- ✓ Membro titular do Conselho Municipal de Saúde, representando os prestadores de serviços filantrópicos;
- ✓ Acompanhamento de demandas do Ministério Público, Auditoria Estadual e Municipal e Ouvidoria;
- ✓ Participação em reuniões e eventos da SESAB, 7ª Dires, SMSI (Secretaria Municipal de Saúde de Itabuna), CIR (Comissão Intergestora Regional) e secretários de Saúde dos Municípios da área de abrangência;
- ✓ Participação efetiva nas discussões estaduais sobre o Programa de Transplante e Programa de Oncologia, este baseado na Portaria nº 140 de 27 de fevereiro de 2014.

# GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) - SCMI



**Nome:** Helder Moraes de Almeida

**Função:** Gerente de TI

**Formação:** Graduado em Análise de Sistemas (PUC de Campinas-SP); Pós-Graduado em Informática pela Universidade Federal de São Carlos e Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC); MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão Ibepe/Curitiba-PR.

**Número de colaboradores:** 12 funcionários e 4 estagiários

## Principais ações realizadas em 2015:

### Sistemas de Informação:

- ✓ Implantação da rotina de envio, retorno e recebimento do arquivo XML, contas detalhadas, pagamento dos convênios, via Web Service;
- ✓ Migração do MV Portal Lite para o Painel de Indicadores, ferramenta de gestão, estratégica para diversos setores da SCMI, com mais recursos, com gráficos e possibilidade de exportação das informações;
- ✓ Criação da página "Gestão de Contas a Pagar – Pagas", no Painel de Indicadores, para acompanhamento das movimentações de conta corrente do parceiro no sistema MV;
- ✓ Criação da página "Gestão Administrativa - HSL", no Painel de Indicadores, para acompanhamento e supervisão da Gerência sobre os pontos mais importantes do hospital;
- ✓ Criação da aba "Margem de Comercialização" na página "Gestão de Materiais", no Painel de Indicadores, com portlet para o cálculo de margem de comercialização de OPME, para o convênio UNIMED;
- ✓ Criação da aba "Monitor Consumo" na página "Gestão de Materiais", no Painel de Indicadores, com portlets para monitoração em tempo real de consumo de produtos específicos, e comparação do que foi faturado nos 3 hospitais. Uma portlet trata a competência anterior e a outra portlet trata a competência atual;
- ✓ Criação de portlet na aba "O.P.M.E.", da página "Gestão de Materiais", no Painel de Indicadores, com a movimentação de consumo de produtos consignados, e com pendência de entrada por nota fiscal;
- ✓ Criação de portlets na aba "Repasses a Pagar/Pagos", da página "Gestão Financeira", no Painel de Indicadores, com informações de repasses pagos e a pagar por ano;
- ✓ Criação de portlets na aba "Repasses de Exames a Pagar/Pagos", da página "Gestão Financeira", no Painel de Indicadores, com informações de repasses de exames pagos e a pagar por ano;



- ✓ Criação de portlet na aba “Notificação de Eventos Adversos”, da página “Gestão de Enfermagem”, no Painel de Indicadores, para monitoração do uso do documento de prontuário “Notificação de Eventos Adversos”, contando as perguntas marcadas neste documento, do mês atual e dos últimos 4 meses;
- ✓ Implementação da tela “Procedimentos Invasivos”, do módulo PAGU, para acompanhamento e controle, por parte da CCIH do HSL;
- ✓ Criação de portlets na aba “Procedimentos Invasivos”, da página “Infecção Hospitalar”, no Painel de Indicadores, para controle da CCIH sobre a quantidade de procedimentos invasivos utilizados por paciente/dia;
- ✓ Criação de portlets na aba “Análise de Glosas”, da página “Gestão de Faturamento”, no Painel de Indicadores, para acompanhamento do valor faturado, pago e de glosa de itens (por grupo de procedimento e por prestador);
- ✓ Criação de portlets na aba “Centro Médico Plansul”, da página “Gestão do Plansul”, no Painel de Indicadores, com diversas informações sobre os atendimentos realizados na unidade;
- ✓ Criação da página “Gestão de Prescrição - Hemocomponentes”, no Painel de Indicadores, com diversas informações para acompanhamento das prescrições médicas: por dia da semana, por convênio, por horário, por sexo, por setor, por item de prescrição, por cidade, por CID, por prestador etc.;
- ✓ Criação da página “Gestão de Origem de Atendimento”, no Painel de Indicadores, com diversas informações para acompanhamento dos atendimentos nos setores: por convênio, por especialidade, por médico, por horário, por sexo, por idade, por motivo de alta, por cidade, por tempo de atendimento, por CID etc.;
- ✓ Criação da página “Gestão de Contrato SUS”, no Painel de Indicadores, com diversas informações para acompanhamento da produção, em tempo real, e acompanhamento do faturamento nos últimos 12 meses;
- ✓ Criação de relatórios personalizados para controle de valor total de contas de atendimentos, por prestador, para atendimentos Convênio (777- Atendimentos por Prestador) e SUS (789 - Atendimentos por Prestador);
- ✓ Criação de diversos relatórios no sistema MV2000i: remessas de AIH por empresa (FFIS - 780), faturas SUS (FFIS - 791), AIH relação nominal (FFIS - 794), AIH com e sem diária UTI (FFIS - 797), AIH por item/procedimento (FFIS - 799), SUS ambulatorial relação nominal (FFAS - 792), APAC relação nominal (FFAS - 795), relatório de FPO (FFAS - 798), CID/APAC relação nominal quimio (FFAS - 803), produção urologia HCMF (FFCV - 804).

## Desenvolvimento de TI:

- ✓ Desenvolvimento e Implantação do “Sistema de Recadastramento”, por solicitação da Controladoria. O objetivo do sistema é auxiliar o Setor Pessoal na atualização dos dados cadastrais dos funcionários. O sistema recuperou as informações já cadastradas no sistema da TOTVS e permite que o funcionário realize a atualização. Todas as informações alteradas deveriam ser comprovadas, encaminhando os documentos ao Setor Pessoal, que iria analisar e efetuar a alteração no cadastro do

funcionário. O sistema ficou disponível por 90 dias, a fim de que 100% dos funcionários acessassem e atualizassem seus dados;

- ✓ Criação da página “Gestão de RH - Recadastramento”, no Painel de Indicadores, para os coordenadores acompanharem a atualização dos dados cadastrais dos funcionários. Através da página os coordenadores puderam evitar a perda do prazo da atividade;
- ✓ Desenvolvimento e Implantação do “Sistema Home Care”, por solicitação do Plansul. O sistema permite o controle dos

pacientes que estão sendo atendidos no mês, a identificação da empresa que está acompanhando o paciente e o acompanhamento do histórico dos atendimentos;

- ✓ Elaboração do projeto “Sistema de Agenda Corporativa”, por iniciativa da TI. O desenvolvimento do sistema iniciou no final de 2015 e a implantação está prevista para início de 2016. O objetivo do sistema é permitir que os setores mantenham uma lista de contatos atualizada, bem como compartilhada com funcionários autorizados.

### Infraestrutura de TI:

- ✓ Inclusão de 81 novas estações de trabalho (18 no Centro Médico Plansul, 21 no Ambulatório de Oncologia Pediátrica, e 42 substituições de estações de trabalho antigas). Inclusão de 23 novas impressoras. Desativação de 12 impressoras. Desativação de 72 estações de trabalho (57 por substituição ou defeito e 15 por retirada dos parceiros e substituição);
- ✓ Doação de 175 gabinetes, 135 monitores, 91 impressoras, 5 scanners e 24 no-breaks para a Momo Tecnews Informática Ltda. Todos os equipamentos estavam quebrados e sem funcionalidades;
- ✓ Doação de 2 computadores Dell, com mouse, teclado e monitor para o Conselho Tutelar de Itabuna. Doação de 2 computadores Dell, com mouse, teclado e monitor para o Instituto de Acolhimento Renascer. Computadores desativados da rede da SCMI, por estarem ultrapassados e não mais atenderem aos requisitos de funcionalidades das aplicações da rede da SCMI;
- ✓ Venda de 26 computadores Dell Optiplex 320 e 17 monitores Dell de 15” para os funcionários. Computadores que tinham sido desativados da rede da SCMI, por não mais atenderem aos requisitos mínimos da instituição;
- ✓ Mudança e implantação de infraestrutura na nova sala da administração da Hemodiálise, que saiu do Pavilhão Francisco Ferreira para a Unidade Mista Ailton Messias, no pavimento superior ao Laboratório do convênio;
- ✓ Mudança de tubulação das fibras e troca de fibras antigas por novas, que saem do prédio da Administração para os pavilhões do HCMF;
- ✓ Organização do rack do Ambulatório do HMN e troca de switches Micronet para switches Cisco 2960s, para instalação do Centro Médico Plansul;
- ✓ Organização do rack do Pavilhão Wilson Maron, no HMN, substituindo 2 switches Cisco 2960 de 24 portas, por 1 switch Cisco 2960s de 52 portas;
- ✓ Organização de rack, configuração e instalação de 21 máquinas do prédio do Ambulatório de Oncologia Pediátrica;
- ✓ Inclusão de 1 switch Cisco 2960 no rack



- do Pronto-Socorro do HMN, para retirada de 1 hub que alimentava a Recepção do Pronto-Socorro e a sala da Triagem;
- ✓ Melhoria da conexão do HCMF com o switch do rack da Telefonia do HMN de 100 mbps para 1 gbps;
- ✓ Implantação da solução Spark, serviço de mensageiro eletrônico, facilitando a comunicação dos usuários através da rede interna;
- ✓ Organização da infraestrutura de rede da Farmácia do HMN, do Pronto-Socorro do HMN e do posto de prescrição do Pavilhão Wilson Maron, no HMN;
- ✓ Troca do servidor de banco de dados pela solução VRTX, da Dell, com solução de banco de dados redundante (Oracle RAC), e atualização da versão do banco de dados para 11g;
- ✓ Mudança, instalação de computadores e infraestrutura de rede do novo local do Almoxarifado Central, e da Recarga de Toner, no HMN.

### **Cursos e atualizações:**

- ✓ Treinamento MV2000 - Módulo PAGU
- ✓ Período: 16/11/2015
- ✓ Participantes: Funcionários da Enfermagem
- ✓ Local: TI do HMN
  
- ✓ Treinamento MV2000 - Módulo PARA
- ✓ Período: 14/08/2015
- ✓ Participantes: Funcionários do Banco de Leite
- ✓ Local: TI do HMN
  
- ✓ Treinamento no Painel de Indicadores
- ✓ Período: 18 e 19/05/2015
- ✓ Participantes: Funcionários da TI
- ✓ Local: Santa Casa de Misericórdia de Itabuna
  
- ✓ Treinamento MV2000 - Módulos MGES e MGCO
- ✓ Período: 11, 12 e 13/05/2015
- ✓ Participantes: Funcionários da TI, Suprimentos, Gerência de Enfermagem e Farmácia
- ✓ Local: Auditório Dr. Paulo Bicalho - HCMF
  
- ✓ Treinamento MV2000 - Módulos PARA e PSDI
- ✓ Período: 30/03/2015
- ✓ Participantes: Funcionários do Centro Médico Plansul
- ✓ Local: Centro Médico Plansul
  
- ✓ Treinamento MV2000 - Módulo PARA
- ✓ Período: 12/03/2015
- ✓ Participantes: Funcionários do Centro Médico Plansul
- ✓ Local: TI do HMN

# COORDENAÇÃO DE FATURAMENTO E GLOSA



**Nome:** Katucha Nunes Pitanga

**Função:** Coordenadora de Faturamento/ Glosa SCMI

**Formação:** Graduada em Administração

**Número de colaboradores no setor:** 36

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Análise das dificuldades que impedem a execução de rotinas que alimentam o Faturamento/Glosa da Instituição, interagindo com outros setores para identificação e resolução das dificuldades que se apresentam;
- ✓ Treinamento dos colaboradores nos processos/rotinas padronizadas;
- ✓ Acompanhamento das atividades que conduzem o Faturamento/Glosa de convênios/SUS de forma desenvolvida a partir de um padrão, com redução dos retrabalhos;
- ✓ Crescimento na produtividade de cada colaborador na execução das rotinas de Faturamento / Glosa;
- ✓ Estímulo aos colaboradores a desenvolverem em seu local de trabalho uma cultura perene de atos e medidas que buscam garantir a conservação e a permanência dos materiais de trabalho, adotando soluções práticas.

## Cursos e atualizações:

- ✓ **Curso Faturamento SUS AIH de Intercorrência Pós-Transplante de Órgãos**
- ✓ Data: 14/01/2015.
- ✓ Participante: Marinêda Santos Dórea.
- ✓ **Curso Faturamento de Convênios Médicos – Hospitalares**
- ✓ Data: 21/05/2015.
- ✓ Participante: Antônio Ricardo Valete de Azevedo.
- ✓ **Reunião sobre procedimentos relativos ao faturamento de contas médicas**
- ✓ Data: 12/08/2015.
- ✓ Participantes: Caroline Menezes Barbosa e Katucha Nunes Pitanga.
- ✓ **Treinamentos dos Parceiros SCMI rotinas de faturamento.**
- ✓ Participantes: Parceiros SCMI.
- ✓ **Treinamento sobre a nova ferramenta do recurso de Glosa eletrônico**
- ✓ Data: 10/11/2015.
- ✓ Participante: Jamilly de Almeida.



# COORDENAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS



**Nome:** Eneila Cerqueira de O. S. Almeida

**Função:** Coordenadora de RH

**Formação:** Psicóloga, Especialista em Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas, e com MBA em Gestão Hospitalar.

**Número de colaboradores no setor:** 04

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ A política de Gestão de Pessoas da SCMI atuou com foco em seu capital humano, um ativo intangível fundamental para o sucesso da organização. Ao longo do ano, foram desenvolvidas atividades na atração e retenção de talentos, aplicação, desenvolvimento e monitoração;
- ✓ Na atração e retenção de talentos, o RH ampliou divulgação sobre o cadastro de currículo on-line e atingiu 2.780 candidatos cadastrados. Foram admitidos 192 profissionais com conhecimento, habilidades e atitudes necessárias para ocuparem os cargos e 84 estagiários para participarem do programa de desenvolvimento profissional, com possibilidade de serem efetivados na SCMI;
- ✓ Um dos pilares da Gestão de Pessoas é valorizar o autodesenvolvimento dos colaboradores. Assim, 25% das vagas abertas foram preenchidas com seleções mistas, com 47 funcionários promovidos. Em parceria com a Gerência de Enfermagem e Educação Continuada, diante do crescente número de funcionários graduados em Enfermagem atuando fora da área, criou-se a 1ª Seleção Interna Unificada da Enfermagem, que aconteceu no início do ano e todos os aprovados foram promovidos para Enfermeiro ao longo de 2015;
- ✓ Na aplicação, foram descritos cinco novos cargos, com atividades e salários compatíveis com o mercado de trabalho e com o plano de cargos e salários da SCMI, além da criação da proposta de Reestruturação do cargo Enfermeiro e realização da avaliação de desempenho semestral com os Jovens Aprendizizes;
- ✓ Para receber o funcionário na Instituição, ao longo do primeiro semestre de 2015, o RH desenvolveu o Manual de Integração do Funcionário, com a Estrutura Organizacional, Missão, Visão e Valores, Direitos e Deveres, entre outros dados, e no segundo semestre, este manual foi socializado através do Treinamento de Integração, com a participação de 94 funcionários novatos;
- ✓ Na área de Desenvolvimento e Manutenção, a Santa Casa investiu 12.775h21min (doze mil, setecentos e setenta e cinco horas e vinte e um minutos) em seu capital intelectual, com treinamentos técnicos e comportamentais;
- ✓ Celebração de Acordo de Cooperação Técnica com o INSS, objetivando a disponibilização de avaliação, atendimento especializado e treinamento profissional

- aos funcionários do Programa de Reabilitação Profissional;
- ✓ O Serviço Social realizou visitas aos funcionários hospitalizados, acompanhou processos de reabilitação profissional e realizou encaminhamentos e orientações visando acesso aos serviços necessários;
  - ✓ A Ouvidoria da Força de Trabalho registrou 14 atendimentos, todos com a devida investigação e encaminhamentos, como: reunião com Encarregados, Coordenadores e Gerentes, apresentação para Diretoria, esclarecimentos de dúvidas ou orientações de normas e procedimentos da instituição.
  - ✓ Na área de saúde, lazer e bem-estar, houve atualização dos contratos com parcerias que oferecem descontos para funcionários da SCMI e ampliação de serviços oferecidos;
  - ✓ O Grupo de Eventos formado pelo RH, Marketing, Serviço Social, Provedoria e Irmãs Auxiliadoras buscou a padronização das ações em todas as unidades hospitalares, respeitando a particularidade de cada uma delas, e promoveu ações de confraternização e integração em datas comemorativas como: Aniversário da SCMI, Dia da Mulher, Páscoa, Dia do Trabalho, Dia das Mães, Dia do Homem, Dia dos Pais, Abraço Rosa e Dia das Crianças;
  - ✓ O Programa Portas Abertas chegou à sua 2ª edição e o RH, a Ouvidoria de Clientes, em parceria com Diretoria e Provedoria, apresentaram os avanços conquistados na 1ª edição, o Cenário Institucional e a entrega do Manual de Integração do Funcionário para 80,1% do quadro de pessoal. Ao longo de 2016 atuará com a implantação de ações identificadas na Avaliação de Reação preenchida pelos funcionários. Entre os avanços do Programa Portas Abertas em 2015. listam-se: Institucionalização do Portas Abertas como um programa de comunicação; Criação de Mural do Funcionário mensal, padronizado para toda a rede Santa Casa; intensificação e resolutividade das Ouvidorias; retomada do Treinamento de Integração;
  - ✓ No subsistema de monitoração foram realizadas 105 entrevistas de desligamento voluntário. A análise dos dados permite identificar o índice de satisfação/insatisfação das políticas de gestão de pessoas da SCMI, bem como a análise mais aprofundada de fatores diversos que influenciam no turnover da instituição;
  - ✓ Na área de Desenvolvimento Organizacional, o RH mantém a atualização do Organograma da Instituição com representação da realidade administrativa organizacional, iniciou a construção do Organograma Médico e a Revisão da Descrição de Cargos da SCMI.

### **Cursos e atualizações:**

- ✓ Associação Brasileira de Recursos Humanos na Praça – ABRH - BA
- ✓ Atualização sobre o Programa Aprendiz Legal – CIEE
- ✓ Curso de Indicadores Estratégicos de Recursos Humanos – Prisma Psi
- ✓ Curso Motivação nas Organizações – FGV

# COORDENAÇÃO DE SUPRIMENTOS



**Nome:** Natasha M. Rodrigues Bandeira

**Função:** Coordenação de Suprimentos SCMI

**Formação:** Graduada em Farmácia e Bioquímica (USS/RJ); Pós-Graduada em Ciências da Saúde (UFRJ/RJ) e em Administração Hospitalar pela Faculdade São Camilo/RJ; Atualização em Gerenciamento de Riscos: Qualidade da assistência e segurança do paciente.

**Número de colaboradores no setor:** 10

## Principais ações realizadas no setor em 2015:

- ✓ **Almoxarifado:** mudança de localização do Almoxarifado Central da SCMI, anteriormente situado externo às unidades da SCMI, hoje está instalado anexo à unidade do HMN. Ambiente melhor condicionado a oferecer os serviços e insumos necessários para abastecimento das unidades e atendimento aos nossos pacientes, otimizando a logística e ofertando também melhor qualidade e segurança no trabalho para os nossos colaboradores deste setor estratégico; alteração na rotina de separação de itens para os hospitais: atualmente cada hospital tem sua solicitação atendida separadamente, e passa por uma reconferência (check-list) de outro colaborador antes de ser encaminhado, evitando assim erros de transferências e/ou encaminhamento de item inconforme; implantação da rotina de contagem de itens críticos (medicamentos e materiais) de alto risco, alto custo e/ou de alta rotatividade), desta forma aumentou-se o controle sobre estes materiais; adaptação do caminhão utilizado para o transporte de materiais e medicamentos com equipagem de carroceria baú, prezando pela segurança e qualidade dos itens transportados às unidades;
- ✓ **Carteira de Diversos:** aquisição durante o ano de todos os EPIs solicitados para o cumprimento da NR32 e segurança dos nossos colaboradores; controle do fundo fixo viabilizando aquisições emergenciais sempre que necessário; padronização de lixeiras nas unidades da SCMI bem como os sacos de lixo e renegociação dos contratos de abastecimento destes na busca de qualidade e preço;
- ✓ **Carteira Materiais/Medicamentos:** novas parcerias com compra direta e correspondente diminuição de custos com importantes fornecedores de materiais hospitalares: Johnson e Johnson na aquisição dos fios cirúrgico; Bbraun com materiais descartáveis e equipamentos;
- ✓ **Carteira de OPMEs:** inserção de tecnologias acessíveis para rastreamento nos processos que envolvem OPME, como: sca- neamento de comunicados de uso com etiquetas já auditados para encaminhamento direto aos fornecedores otimizando a logística de recebimentos de NFs dos fornecedores; entrada no estoque de consignado da Farmácia do Centro Cirúrgico HCMF, realizado após visualização online dos comunicados escaneados; lançamentos e comunicados disponibilizados em

pasta na rede, em horários estabelecidos para acesso e conferência dos envolvidos (Farmácia, Auditoria e Suprimentos); lançamentos de entradas de notas fiscais, referente aos parceiros, realizadas pelo próprio parceiro na busca de responsabilizá-lo pelo ato e o acompanhamento contínuo da rotina, para cumprimentos dos prazos estabelecidos; programação dos inventários junto aos setores que utilizam OPMEs, sendo realizados pelos próprios responsáveis dos setores; implantação da ferramenta "NOTA TÉCNICA", para notas fiscais com erros nos nomes dos pacientes, evitando atraso no faturamento da SCMI devido a erro dos fornecedores; registro por email de todo o acompanhamento, discussão e confirmação dos mapas cirúrgicos (procedimentos cirúrgicos programados) a fim de evitar erros de comunicação e outros transtornos maiores e melhorar o rastreamento do processo, caso necessário; implantação de formulário de acompanhamento das cotações em tempo real, registrando os contatos realizados com os fornecedores, bem como as solicitações e o período de retorno destes; remanejamento do quadro de colaboradores no setor de compras, que anteriormente contava com a força de trabalho de um estagiário e agora conta com um colaborador Assistente Administrativo para apoio às atividades ligadas à carteira de OPMEs, o que vem proporcionando resultados positivos de grande impacto no acompanhamento dos itens faturados, otimizando e intermediando o fluxo referente as NFs, para retorno de receita à Instituição.

- ✓ Participação efetiva na Comissão de Farmácia e Terapêutica auxiliando com dados consistentes nas discussões de padronização, que envolvam suprimentos;
- ✓ Acompanhamento mensal dos relatórios

encaminhados dos inventários realizados pelos setores e relatórios de fechamento do mês na busca de supervisão constante dos estoques da SCMI.

- ✓ Confecção junto à TI e Controladoria da nova tabela do faturamento Plansul;
- ✓ Confecção de indicadores para o PORTAL, tais como: produtos e margem de comercialização (dietas); OPMEs consignados sem entrada de NFs; margem de comercialização de produtos (compara o valor de custo médio com valor médio de venda para os convênios na conta fechada). Para igualar as unidades entre a vinculação dos códigos de procedimentos (PRO\_FAT) no faturamento e com o procedimento vinculado ao produto, usa-se a parametrização existente de divisor de faturamento no cadastro do produto no módulo MGES;
- ✓ Revisão do cadastro dos produtos sinalizados como emergenciais em relatórios, priorizando estes para o faturamento correto;
- ✓ Análises constantes por intermédio de relatórios e indicadores buscando a redução de custos, renegociação com fornecedores estratégicos como Cristália, Cremer, Rioquímica, Professionalclean, Brasil Gás; mantendo a qualidade dos itens ofertados e viabilizando um melhor faturamento para a Instituição;
- ✓ Parceria junto ao setor de faturamento no auxílio diário de informações como códigos TISS e TUSS de cadastro de materiais e argumentações para recursos de glosas perante os convênios;
- ✓ Aquisição de equipamentos, móveis e utilitários de alta de tecnologia, a exemplo: o Stimuplex (estimulador de nervos- equipamento que oferece melhor qualidade e segurança nos procedimentos cirúrgicos para nossos pacientes e equipe); bomba de Infusão Controlada de Anestésicos;

carrinhos de administração de medicamentos; incubadora de transporte de RNs de alto risco; confecção e padronização das cortinas de isolamento para os leitos convênios e particulares, centro cirúrgico e Pronto Atendimento do HCMF; confec-

ção de poltronas e televisão para a área de Enfermaria Canguru no HMN, proporcionando aos pacientes e familiares um ambiente mais agradável, colaborando na melhora do paciente, dentre outros.

### **Cursos e atualizações:**

- ✓ Curso de Auditoria de OPMEs;
- ✓ Feira Internacional de Produtos, Equipamentos, Serviços e Tecnologia para Hospitais;
- ✓ Curso de aperfeiçoamento do sistema MGES e MGCO pelo MV;
- ✓ Curso de aperfeiçoamento pelo portal Síntese de Compras online;
- ✓ Programa Educativo - Logística de Suprimentos, ministrado pela equipe do Hospital Albert Einstein e Visita à Fábrica na J&J representando a SCMI (Coordenação de Suprimentos).

## **SERVIÇO DE OUVIDORIA HOSPITALAR – SCMI**



**Nome:** Jackeline Simões Barboza Costa

**Função:** Ouvidora

**Formação:** Jornalista, com MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão IbepeX/Curitiba-PR (em andamento).

### **Principais ações realizadas em 2015:**

- ✓ Manutenção dos atendimentos presenciais e por telefone;
- ✓ Distribuição, coleta e tabulação de Pesquisas de Satisfação dos Clientes nos Hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes;
- ✓ Treinamento da equipe do Hospital São Lucas para operar Programa TIControl de Pesquisas de Satisfação dos Clientes;
- ✓ Produção de Relatórios de Oportunidade de Melhoria (ROMs) para apuração de manifestações e devolutivas para clientes;
- ✓ Participação no Grupo de Eventos com atividades voltadas para funcionários em datas simbólicas;
- ✓ Produção de Relatório das Pesquisas de Satisfação dos Clientes do Hospital Calixto Midlej Filho para Visita do Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde (PNASS);
- ✓ Produção de Relatório das Pesquisas de Satisfação dos Clientes do Hospital Manoel Novaes para recertificação do título Hospital Amigo da Criança;

- ✓ Participação como palestrante do Treinamento de Integração (TIG);
- ✓ Produção do Informativo InCasa, como meta do Programa Portas Abertas 2014;
- ✓ Programa Portas Abertas 2015 e Construção do Plano de Ação do Programa para execução em 2016.

## COORDENAÇÃO DE TRANSPORTE - SCMI



**Nome:** Eduardo de Souza Evangelista

**Função:** Coordenador de Transporte

**Formação:** Graduado em Administração, MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão Ibepe/Curitiba-PR

**Número de colaboradores no setor:** 08

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Prestou serviço diferenciado para obter o melhor êxito em cooperação;
- ✓ Manteve à disposição duas ambulâncias, um furgão Fiorino e uma caminhonete D-20 utilizada para serviços pesados;
- ✓ Manteve atendimento aos quatro hospitais da Santa Casa que são: Hospital Manoel Novaes, Calixto M. Filho, São Lucas e Hospital Dia, com transporte de pacientes e serviços para os setores de Radioterapia, Hemodiálise, Centro Cirúrgico, Ambulatório, Banco de Leite, Banco de Sangue, Agência Transfusional, Pediatria, Laboratório, Manutenção;
- ✓ Manteve o transporte de funcionários no período noturno para a residência e outros serviços.

### Cursos e atualizações:

- ✓ Cursos Brigadista (SESMT);
- ✓ Curso de Direção Defensiva (DETRAN-ON);
- ✓ Curso de Legislação de Trânsito (DETRAN-ON);
- ✓ Curso de Legislação Interpessoal (DETRAN-ON);
- ✓ Curso de Primeiros Socorros (DETRAN-ON);
- ✓ Curso de Urgência e Emergência (DETRAN-ON);
- ✓ Palestra Portas Abertas;
- ✓ Palestra Saúde Ocupacional e Qualidade de Vida;
- ✓ Palestra Benefícios Previdenciários;
- ✓ Palestra Saúde Bucal;
- ✓ Palestra Biossegurança;
- ✓ Palestra Riscos no Trânsito (PRF).

# SERVIÇO DE MEDICINA E SEGURANÇA DO TRABALHO (SESMT) – SCMI



**Nome:** Marlene Bahia Santos Carvalho

**Função:** Enfermeira do Trabalho

**Formação:** Graduada em Enfermagem pela UESC, Pós-Graduada em Enfermagem do Trabalho pela Faculdade Gama Filho, Especialista em Enfermagem Neonatal e Pediátrica pela UESC.

**Número de Colaboradores do SESMT:** 1 Médico do Trabalho, 1 Enfermeira do Trabalho, 1 Engenheira em Segurança no Trabalho, 4 Técnicos em Segurança do Trabalho; 1 Técnica em Enfermagem do Trabalho e 1 Auxiliar Administrativo.

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Implementação de medidas de prevenção, como por exemplo, imunização dos funcionários, ação que resultou em um avanço significativo para a melhora da saúde preventiva dos colaboradores;
- ✓ Maior adesão dos colaboradores na realização dos Exames Periódicos. Foram realizadas ações com o objetivo de conscientizar os colaboradores de que os Exames Periódicos são obrigatórios e devem ser realizados no período de jornada de trabalho. Foi atingido o percentual de 78%;
- ✓ Organização e implantação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA gestão 2014/2015 (eleição, curso com carga horária de 20h e posse da CIPA);
- ✓ Elaboração do Plano de Emergência Contra Incêndio da Usina de Oxigênio do HSL;
- ✓ Realização de ginástica laboral, panfletagem, orientações sobre direção defensiva, orientações quanto aos EPIs indicados para cada função e orientações aos trabalhadores in loco por meio de vistorias técnicas;
- ✓ Treinamento específico sobre Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde;
- ✓ Participação em reuniões da CIPA e na realização da SIPAT;
- ✓ Treinamento de Integração – Saúde e Segurança no Trabalho.
- ✓ Implantação da Brigada de Incêndio das Unidades Hospitalares, totalizando 453 colaboradores formados Brigadistas;
- ✓ Confecção juntamente com a CIPA e em parceria com a UESC dos Mapas de Risco de setores do Hospital Calixto Midlej Filho;
- ✓ Realização de Medidas de Controle de Saúde e Segurança, por exemplo, treinamentos em saúde e segurança no trabalho com os temas abordados: ato inseguro, condição insegura; uso de EPI e EPC (responsabilidade); descarte correto de materiais contaminados e perfurocortantes; conduta frente à acidente com perfurocortante e outros, emissão de CAT; imunização de colaboradores, PCMSO, PPRA, ASO, FISPQ; Norma Regulamentadora 32, Biossegurança, Exames Periódicos. O percentual atingido dos treinamentos foi: HCMF: 75%, HMN: 75% e HSL: 79,5%.

## Cursos e atualizações:

### Durante o Exame Admissional:

- ✓ Orientações e entrega de informativos sobre atribuições do SESMT e obrigações do trabalhador;
- ✓ Conduta frente ao acidente de trabalho e uso de EPI;
- ✓ Descarte de perfurocortante;
- ✓ Atestado médico, exames ocupacionais, ASO – Atestado de Saúde Ocupacional;
- ✓ Biossegurança e vacinação.

### Durante a SIPAT:

- ✓ Estudo do ambiente e das condições de trabalho, Riscos Ocupacionais, Mapa de Risco, PCMSO, PPRA e Relatório Anual do PCMSO;
- ✓ Noções sobre a Síndrome da Imunodeficiência Adquirida – AIDS;
- ✓ Noções sobre as Legislações Trabalhistas e Previdenciária Relativas à Segurança e Saúde no Trabalho;
- ✓ Organização da CIPA e atribuições da Comissão;
- ✓ Metodologia de Investigação e Análise de Acidentes/Doenças decorrentes de Exposição aos Riscos na Empresa;
- ✓ Noções de combate a incêndio - teórico e prático;
- ✓ Treinamento de Integração – Saúde e Segurança no Trabalho.

### Promoção de capacitação para trabalhadores da SCMI:

- ✓ Biossegurança;
- ✓ Normas Regulamentadoras;
- ✓ Saúde e Segurança no Trabalho, EPI e EPC;
- ✓ Acidente de Trabalho, Abertura de CAT, Pérfurocortante;
- ✓ Combate a Incêndio – Brigada de Incêndio;
- ✓ Manipulação de Produtos Químicos, FISPQ;
- ✓ Gerenciamento de resíduos;
- ✓ Precauções com lavagem das mãos;
- ✓ Infecções e Medidas Preventivas;
- ✓ Ergonomia – Como prevenir a LER/DORT;
- ✓ Avaliação de Acuidade Visual – Exame de Prevenção do Glaucoma;
- ✓ Alimentação saudável;
- ✓ Ginástica Laboral.

# COORDENAÇÃO DE MARKETING



**Nome:** Manuela Berbert

**Função:** Coordenadora de Marketing

**Formação:** Graduada em Publicidade e Propaganda pela Unit (Aracaju-Sergipe), Especialista em Docência do Ensino Superior.

**Número de colaboradores no setor:** 04

Ligado diretamente à Provedoria, o Setor de Marketing da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é responsável pelo planejamento e execução das ações de comunicação interna e externa da instituição, como campanhas publicitárias, propagandas. O setor conta com a colaboração de profissionais aptos e qualificados para os cargos a que se destinam, sendo eles: Kalline Ribeiro, assessora de Imprensa da instituição, graduada em Jornalismo pela Unit com especialização em Jornalismo e Mídia;

Kellen Nocit, graduada em Publicidade e Marketing exercendo o cargo de assistente de marketing; Rafael Calheira, estudante de Sistemas de Informações, atuando como auxiliar administrativo e designer.

Sendo o Departamento de Marketing responsável pela imagem que a empresa e seus serviços mantêm perante o público consumidor, pesquisas de satisfação também fazem parte das estratégias utilizadas, sendo elas reformuladas durante o ano de 2013 com o apoio do setor.

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Contínua produção de releases disparados para a imprensa regional, numa média de dois por semana;
- ✓ Produção de quatro boletins informativos – InformAção – mídia impressa trimestral, colorida, de 12 páginas, que tem a função principal de informar aos próprios colaboradores e clientes as ações divulgadas na mídia;
- ✓ Matérias e boletins enviados como email marketing para a mídia baiana, além do envio interno, atendendo às diretrizes do endomarketing, para diretores, gestores, líderes, profissionais e colaboradores da instituição;
- ✓ Organização e manutenção do portal da instituição na web;
- ✓ Cobertura jornalística de eventos, com releases disparados tanto internamente quanto para a imprensa regional e do segmento da saúde;
- ✓ Planejamento e produção de eventos internos, bem como aniversário da instituição, dentre outros;
- ✓ Planejamento, produção e execução do I Fórum de Oncologia da instituição, evento pensado para manter um diálogo mais próximo com os municípios vizinhos pactuados;
- ✓ Planejamento, produção e execução do Abraço Rosa, mês de acolhimento e assistência especial a pacientes oncológicos da instituição;
- ✓ Clipagem de todas as notícias referentes à instituição, mantendo assim o banco de dados da instituição sempre atualizado;

- ✓ Apoio às gerências na revisão e análise de material publicitário, seguindo um calendário nacional de datas específicas da área de saúde;
- ✓ Produção de artes gráficas para atividades e datas comemorativas, como folders, convites, editais para jornais, banners, cartazes, faixas, wallpapers, além de troféus, calendários, relatórios, cartões etc.;
- ✓ Apoio e orientação às gerências na produção de uniformes;
- ✓ Planejamento e produção de sinalização interna dos hospitais;
- ✓ Planejamento estratégico e execução de material para implementação do setor de ouvidoria, com produção de peças para a comunicação entre os profissionais envolvidos e o cliente.

## Campanhas e ações estratégicas executadas em 2015:





## GERÊNCIA ADMINISTRATIVA - HCMF



**Nome:** Cláudia Virgínia Wermann

**Função:** Gerente Administrativa - HCMF

**Formação:** Graduada em Enfermagem pela UCSAL, Pós-Graduada em Auditoria de Serviços de Saúde pela Universidade Estácio de Sá – RJ.

**Número de colaboradores no setor:** 13

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Participação em reuniões semanais com os diretores técnicos, financeiro e provedor, para discussão de assuntos estratégicos do HCMF e avaliação da gestão;
- ✓ Implantação e acompanhamento, junto à Direção Técnica e Financeira, da produção mensal dos serviços de neurocirurgia, ortopedia, cirurgia geral e cirurgia oncológica;
- ✓ Acompanhamento, mensal, com elaboração de relatórios dos indicadores de produção cirúrgica do HCMF;
- ✓ Apresentação, mensal, dos relatórios de produção do HCMF para a Direção Técnica e Administração Geral;
- ✓ Realizações de reuniões mensais com os coordenadores e encarregados das áreas administrativas – avaliação dos serviços;
- ✓ Conclusão do Plano de Ação 2014 nos setores administrativos;
- ✓ Acompanhamento de Indicadores de

- Qualidade 2015 nos setores administrativos, mensalmente;
- ✓ Comemoração do Aniversariante do Mês dos funcionários;
  - ✓ Participação, como membro efetivo, na Comissão de Acompanhamento do Contrato SUS;
  - ✓ Reuniões mensais com a Gerente SUS para acompanhamento do contrato HCMF;
  - ✓ Inauguração das novas instalações da entrada principal do HCMF, envolvendo os setores de Internação, Serviço Social, Hotelaria, Ouvidoria e Marcação de Cirurgia;
  - ✓ Reinstalação e ampliação de câmeras de videomonitoramento internas e externas;
  - ✓ Atualização da sinalização interna do HCMF;
  - ✓ Atualização de NP da Gerência Administrativa e dos setores administrativos;
  - ✓ Readequação nos valores dos pacotes cirúrgicos, após avaliação dos custos hospitalares;
  - ✓ Análise da Pesquisa de Satisfação do Cliente, em conjunto com os coordenadores das áreas administrativas, atuando com medidas corretivas, quando necessário;
  - ✓ Projetos de Humanização: ações junto aos pacientes e colaboradores nas datas comemorativas;
  - ✓ Reforma completa dos apartamentos 207 e 208 do Pavilhão Corbiniano Freire, melhorando a infraestrutura e a acessibilidade;
  - ✓ Substituição de cinco televisões 32" nos pavilhões Carlos Maron e Corbiniano Freire e aquisição de três televisores de 40" para a Recepção;
  - ✓ Aquisição de 07 televisores 32" em substituição aos de 14" no Pavilhão João Otávio;
  - ✓ Aquisição de mesas de inox para Centro Cirúrgico e CME;
  - ✓ Instalação de telas milimétricas na Central de Esterilização de Material;
  - ✓ Realização de manutenção corretiva na autoclave de formaldeído através do técnico da Baumer;
  - ✓ Atualização dos POPs dos setores de Higienização, Rouparia e Nutrição;
  - ✓ Implantação do POP dos setores de Internação e Pronto Atendimento, detalhando os passos a serem seguidos para cada convênio;
  - ✓ Definição do espaço e instalação da sala para receber a engenheira do SESMT;
  - ✓ Reposição dos uniformes dos colaboradores lotados nos setores de Rouparia, Internação, Pronto Atendimento, Serviço Social e Marcação de Cirurgia;
  - ✓ Implantação de uniformização nos setores de Farmácia e SAME;
  - ✓ Reposição do enxoval dos pavilhões e do Centro Cirúrgico;
  - ✓ Ampliação da Rouparia e realização das adequações exigidas pela Vigilância Sanitária em toda a estrutura física e mobiliários;
  - ✓ Aquisição do carrinho de transporte de roupa limpa, atendendo padrões exigidos em portaria;
  - ✓ Reposição de todo enxoval da SCMI, incluindo Centro Cirúrgico do HMN, onde houve aumento do quantitativo de LAPs e HCMF;
  - ✓ Construção do depósito para o Serviço de Hotelaria;
  - ✓ Reforma das poltronas do PA, PJO, salas de espera dos pavilhões, centro cirúrgico, CME, PCF e PCM;
  - ✓ Recebimento e manutenção de 52 poltronas para uso dos acompanhantes do PFF, doadas pelas Irmãs Auxiliadoras;
  - ✓ Aquisição de dieta enteral industrializada, em substituição às dietas artesanais existentes;
  - ✓ Climatização da área de preparo de carne



- na UAN, atendendo exigência da Vigilância Sanitária;
- ✓ Climatização de todo o SAME, incluindo o local do arquivamento dos prontuários do SPDATA;
- ✓ Climatização, dentro dos padrões exigidos pela portaria, da Farmácia Central e do Centro Cirúrgico;
- ✓ Readequação do Abrigo de Resíduo, atendendo exigência da Vigilância Sanitária;
- ✓ Aquisição de armários, de acordo com as normas vigentes, para os DML dos pavilhões PFF, PJO, PCM e Centro Cirúrgico;
- ✓ Manutenção geral (corretiva e preventiva) no Centro Cirúrgico, incluindo pintura geral, revisão nos focos e na rede de climatização e de gases (oxigênio, ar comprimido e vácuo).

### Cursos e atualizações:

- ✓ Participação na Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- ✓ Participação na XIII Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT);
- ✓ Participação na Semana de Prevenção do Câncer de Mama (Outubro Rosa);
- ✓ Participação no Programa Portas Abertas;
- ✓ Participação no Workshop para Implantação de novas tecnologias na área de saúde, promovido pela Covidien/Medtronic.

## GERÊNCIA ADMINISTRATIVA - HMN



**Nome:** Adriana Galvão

**Função:** Gerente Administrativa - HMN

**Formação:** Graduada em Administração na UESC, com MBA em Gestão Hospitalar pela Facint/Fatec – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão Ibepe/Curitiba-PR

**Número de colaboradores:** 12

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Reunião semanal de Gestão;
- ✓ Inovação e reorganização do Estacionamento do HMN pela Empresa Q-Parq;
- ✓ Participação do Fórum da Rede Cegonha com visão de implementação;
- ✓ Reforma da sala 1 do Centro Cirúrgico;
- ✓ Projetos de Humanização: Comemoração da Páscoa, aniversariantes do mês, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças, Natal dos pacientes;
- ✓ Visita da Vigilância Sanitária e liberação do Alvará Sanitário;
- ✓ Melhorias no Necrotério;
- ✓ Reforma no setor de Gerenciamento de Resíduo;
- ✓ Atualização da NP da Gerente Administrativa;
- ✓ Habilitação de 14 leitos da UTI Neonatal e 10 leitos da UCINCO;
- ✓ Pelo segundo ano, conquista do Certificado do Banco de Leite Padrão Ouro da Fio Cruz/REDEBLH

### Cursos e atualizações:

- ✓ Participação do Grupo de Gerenciamento Estratégico;
- ✓ Participação do Grupo de Gestão da SCMI;
- ✓ Participação na Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- ✓ Participação da XIII SIPAT;
- ✓ Participação da Caravana CREMEB, Criança Desaparecida;
- ✓ Semana Interdisciplinar de Aleitamento Materno;
- ✓ XII Semana de Enfermagem da SCMI;
- ✓ Participação no Outubro Rosa (Prevenção do Câncer de Mama) e Novembro Azul (Prevenção do Câncer de Próstata e Diabetes).

## GERÊNCIA ADMINISTRATIVA - HSL



**Nome:** Lânia Lécia Peixoto Silva

**Função:** Gerente Administrativa

**Formação:** Psicóloga, MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão Ibpex / Curitiba-PR e Pós-Graduada em Neuropsicologia

**Número de colaboradores no setor:** 11

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Implantação do Projeto Gestão Ambiental em parceria com o SEBRAE;
- ✓ Reuniões quinzenais e implantação de projeto ambiental com público interno e externo;
- ✓ Comemoração dos 98 anos SCMI – Ação interna;
- ✓ Manutenção do Projeto de Acolhimento ao Acompanhante com encontros quinzenais;
- ✓ EGE Local com encontros quinzenais;
- ✓ EGE SCMI com encontros quinzenais;
- ✓ Reunião Administrativa Semanal - com a Provedoria, Diretoria Administrativa e Financeira, Diretora Técnica HSL e Gerência Administrativa – avaliação gestão;
- ✓ Reuniões com as Gerentes Administrativas das unidades hospitalares;
- ✓ Controle de fluxo junto à Rouparia/aquisição de peças novas para o enxoval;
- ✓ Aniversariante do mês – funcionários;
- ✓ Festa em Louvor a São José – Noite dedicada à Irmandade da SCMI na Igreja São José;
- ✓ Reunião com Gerente SUS de avaliação dos contratos municipais;
- ✓ Apresentação e acompanhamento dos indicadores e metas setoriais por cada coordenador;
- ✓ Atualização Painel Gestão a Vista – Indicadores Hospitalar;
- ✓ Aquisição de fardamento de agente de portaria e higienização;
- ✓ Encontros mensais da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- ✓ Semana de Enfermagem – Ações internas;
- ✓ Comemoração ao Dia do Trabalho – ações internas;



- ✓ Projeto ETH: Homenagens Internas - Dia do Assistente Social, Dia do Psicólogo, Dia do Nutricionista, Dia da Secretária, Dia do Fisioterapeuta, Dia do Médico;
- ✓ Comemoração ao Dia Nacional de Prevenção a Acidentes no Trabalho;
- ✓ Comemoração de 6 anos de funcionamento do HSL sob administração da SCMI;
- ✓ Participação na XIII SIPAT;
- ✓ Confraternização dos Coordenadores – Última Reunião do ano;
- ✓ Aquisição de 50 poltronas reclináveis para acompanhantes.

### Cursos e atualizações:

- ✓ Treinamento interno: A importância do estágio para inserção no mercado de trabalho;
- ✓ Treinamento de integração de funcionários SCMI;
- ✓ Treinamento interno junto às coordenações com os temas: Ética/Postura Profissional;
- ✓ Palestra com Irmã Zélia – Reflexão sobre a Páscoa, Natal, Dia do Homem e Dia da Mulher;
- ✓ Palestra com Lânia Lécia – Cartão de visita da empresa: uso de uniforme.

### Campanhas:

- ✓ Treinamento interno: A importância do estágio para inserção no mercado de trabalho;
- ✓ Treinamento interno junto às coordenações com os temas: Ética / Postura Profissional;
- ✓ Venda de vasilhames descartados de soro e papelão para aquisição de fardamento para os colaboradores.

## GERÊNCIA DE ENFERMAGEM - HCMF



**Nome:** Érika Mascarenhas Andrade Santos

**Função:** Gerente de Enfermagem do HCMF

**Formação:** Enfermeira Graduada pela UESC; Especialista em Saúde do Trabalhador; Enfermagem Oncológica e Graduada em Administração Hospitalar e Gestão de Saúde.

**Número de colaboradores:** 280 funcionários (4 coordenadoras de enfermagem, 38 enfermeiras, 10 maqueiros, 224 técnicos de enfermagem ativos e 1 auxiliar administrativo).

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Revisão das normas e rotinas dos procedimentos padrões;
- ✓ Acompanhamento das metas 2015 e rotina da Central de Material e Esterilização (CME), Centro Cirúrgico, Pronto Atendimento, Educação Continuada e CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar);
- ✓ Participação na Comissão de Farmácia e Terapêutica;

- ✓ Participação no Comitê Transfusional;
  - ✓ Participação de reuniões com o Diretor Técnico e Gerência Administrativa;
  - ✓ Participação de reuniões semanais com Diretor Técnico e Financeiro e Provedor;
  - ✓ Assessoria Jurídica da SCMI para tomada de decisões e elaboração de documentos;
  - ✓ Participação da Comissão de Feridas;
  - ✓ Assegurada a participação dos funcionários em cursos e treinamentos promovidos pela CIPA e RH;
  - ✓ Apoio à CCIH (treinamentos e mudanças nas rotinas para melhor atendê-los);
  - ✓ Organização da Semana da Enfermagem;
  - ✓ Reuniões mensais com os enfermeiros;
  - ✓ Acompanhamento na realização dos exames periódicos pela equipe de enfermagem;
  - ✓ Acompanhamento e participação no inventário da Rouparia;
  - ✓ Supervisão direta das unidades de internação (PCM, PCF, PJOM e PFF), Pronto Atendimento (PA), Central de Material e Esterilização (CME) e Centro Cirúrgico (CC);
  - ✓ Reunião quinzenal com Coordenadores de Enfermagem para melhoria dos processos e acompanhamento de metas
- (Pronto Atendimento, Centro Cirúrgico, Central de Material, CCIH, Serviço de Educação Continuada);
  - ✓ Suporte e direcionamento a Coordenador de Unidades de Internação;
  - ✓ Reunião anual com os técnicos de Enfermagem dos setores Carlos Maron, Francisco Ferreira, Corbiniano Freire, João Otávio, Central de Medicação (CEMEDI) de todos os turnos com acompanhamento do Serviço de Educação Continuada e Coordenação de Unidades;
  - ✓ Definição de Metas para o ano de 2016;
  - ✓ Elaboração do plano de atividades das coordenações de setores (Serviço de Educação Continuada, Centro Cirúrgico, Central de Material e Esterilização, Pronto Atendimento, CCIH e Gerência de Enfermagem) para 2016;
  - ✓ Acompanhamento de bolsistas na área técnica de Enfermagem e Enfermeiros;
  - ✓ Organização da escala para participação dos funcionários do Programa Portas Abertas;
  - ✓ Acompanhamento de visitas técnicas da Vigilância Sanitária, Conselho Regional de Enfermagem (COREN) e Ministério da Saúde.

### **Cursos e atualizações:**

- ✓ Participação na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT);
- ✓ Participação na Semana de Enfermagem da SCMI;
- ✓ Participação no II Seminário Internacional de Gestão Contemporânea de Sistemas de Saúde – Qualidade, Acreditação e Segurança do Paciente em Debate;

### **1.1 - Serviço de Educação Continuada e Coordenação de Unidades:**

- ✓ Acompanhamento através da supervisão direta, avaliação de desempenho e observação dos registros de enfermagem dos bolsistas e técnicos recém-admitidos;
- ✓ Ação de “Higienização das mãos” nos pavilhões, Centro Cirúrgico e Central de Material de Esterilização;
- ✓ Elaboração de protocolos institucionais,



- tais como os de Realização de ECG, Manual de Tricotomia, Preparo de Colonoscopia, Alterações na ficha de instalação de hemocomponentes; rotinas para passagem de plantão verbal e escrita, aprazamento do prontuário, elaboração do relatório de enfermagem; medicações privativas dos enfermeiros; revisão dos POPs;
- ✓ Realização de inventário dos carros de emergência dos pavilhões, com adequação do check-list;
- ✓ Elaboração de avaliação escrita, aplicação de provas, divulgação dos resultados e entrevista com os candidatos ao cargo de técnico de enfermagem, enfermeiro júnior, bolsistas enfermeiro e técnico de enfermagem e entrevista para maqueiro;
- ✓ Avaliação de desempenho de 100% dos bolsistas e técnicos de enfermagem admitidos em 2015;
- ✓ Acompanhamento dos eventos adversos;
- ✓ Intercâmbio com a Universidade Estadual de Santa Cruz: ministração de aulas (Cálculo de Gotejamento, Processo de Trabalho na enfermagem); participação de roda de conversa (preceptores e os docentes).

### **Cursos e atualizações (com auxílio da Coordenação de Unidades, CCIH e Gerência de Enfermagem):**

- ✓ Reuniões científicas mensais com a Equipe de Enfermagem, facilitadas pelos enfermeiros das unidades de internação, abordando diversos temas, como: "Tuberculose: o que você precisa saber!", "Reações Transfusionais", "Acessos para diálise: "sorensen, FAV e tenckhoof", "Assistência de enfermagem ao cliente diálico";
- ✓ Treinamento e desenvolvimento da Equipe de Enfermagem: Administração de dietas e curativos, RCP, Prevenção padrão, Cirurgia Segura e Administração segura de medicamentos;
- ✓ Palestra sobre Reações transfusionais, em parceria com o Comitê Transfusional;
- ✓ Ação sobre "Higienização das mãos";
- ✓ Semana da Enfermagem, elaborada e executada em conjunto pelos três hospitais;
- ✓ Treinamento Admissional.

### **1.2 - Central de Material e Esterelização (CME):**

- ✓ Manutenção especializada (Técnico da Baumer) da autoclave HI VAC MX II;
- ✓ Reforma e substituição de parte do mobiliário do setor;
- ✓ Elaboração do Regimento Interno do Comitê de Reprocessamento de Produtos;
- ✓ Participação da enfermeira da CME: curso de boas práticas em CME (08 e 09/10/2015); Jornada Avançada de Salvador em Controle de Infecção e Central de Material e Esterilização;
- ✓ Reuniões com funcionários: 02/2015, 05/2015, 08/2015 e 11/2015;
- ✓ Educação continuada in loco, abordando os temas: sustentabilidade; desinfecção química; ética e postura profissional;
- ✓ Total de 5.521 itens encaminhados entre os meses de janeiro e novembro/2015 para esterilização terceirizada;
- ✓ Total de 9.285 ciclos realizados nas autoclaves entre janeiro e novembro/2015, sendo processados 149.981 materiais dos diversos setores e unidades do hospital.

# GERÊNCIA DE ENFERMAGEM - HMN



**Nome:** Adriana Cardoso Silva

**Função:** Gerente de Enfermagem do HMN

**Formação:** Enfermeira, Pós-Graduada em Urgência e Emergência com MBA em Gestão Hospitalar.

**Número de colaboradores:** 252

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Conquista da recertificação Padrão Ouro para o Banco de Leite, titulação concedida pela FIOCRUZ;
- ✓ Inserção do HMN no Projeto Parto Adequado promovido através de parceria entre a ANS, Hospital Albert Einstein e IHI (Instituto for Healthcare Improvement);
- ✓ Implantação de Boas Práticas de Atenção ao Parto e Nascimento, como medidas favorecedoras para mudança do modelo de atenção ao parto e nascimento na instituição;
- ✓ Instituído o processo de vinculação das gestantes do município de Itabuna com a maternidade onde será realizado o parto, conforme previsto em portaria da Rede Cegonha, contribuindo com fortalecimento da integração do Hospital com a rede de atenção à saúde materno-infantil;
- ✓ Participação no processo de implantação do Fórum Perinatal da Região Sul da Bahia;
- ✓ Instituído o Programa de Desenvolvimento para Enfermeiros, com metodologia pautada na dinâmica de trabalho materno-infantil, capaz de agregar diferencial a assistência de enfermagem;
- ✓ Elaboração do Projeto de Residência em Enfermagem Obstétrica;
- ✓ Elaboração do Projeto de Implantação de uma Unidade de Cuidados Intensivos Pediátricos em Hospital Materno Infantil no Sul da Bahia, apresentado ao Pronon.

## Cursos e atualizações:

### Promovidos:

- ✓ Promoção de Capacitação em Boas Práticas de Atenção ao Parto e Nascimento e Reanimação Neonatal para profissionais do HMN;
- ✓ Promoção do Curso de Aprimoramento em Boas Práticas de Atenção ao Parto e Nascimento para profissionais integrantes da Rede de Atenção à Saúde da Mulher da Microrregião de Itabuna;
- ✓ Promoção do Curso de Partograma e Cardiotocografia em parceria com o COREN-BA para enfermeiros de Itabuna e região.
- ✓ Integrantes do Projeto Teias do Adolescer, desenvolvido pelo Colegiado de Enfermagem da UESC;



- ✓ Promoção do Curso de Assistência de Enfermagem ao Grande Queimado;
- ✓ Intoxicações Exógenas;
- ✓ Fisiologia Cardiorrespiratória;
- ✓ Curso de Preparo e Administração de Medicamentos.

### Participados:

- ✓ Curso de Aprimoramento em Obstetrícia no Hospital Sófia Feldman;
- ✓ Curso: Zero Morte Materna por Hemorragia pós-parto, promovido pelo Ministério da Saúde;
- ✓ Congresso Brasileiro de Enfermagem Neonatal e Pediátrica.

## COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM - HSL



**Nome:** Sayara Aragão Braga

**Função:** Coordenadora de Enfermagem

**Formação:** Enfermeira, Pós-Graduada em Enfermagem Oncológica pelo Grupo Educacional UNINTER e em Auditoria em Sistemas de Saúde pela Estácio de Sá.

**Número de colaboradores no setor:** 95

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Ampliação do projeto bolsista enfermeiro para faculdades de Itabuna;
- ✓ Reuniões mensais com a equipe de enfermagem;
- ✓ Atualização e confecção de normas e procedimentos do Serviço de Enfermagem;
- ✓ Aquisição de cinco bombas de infusão;
- ✓ Aquisição do fardamento de enfermagem;
- ✓ Aquisição de tensiômetros, termômetros e oxímetros de dedo;
- ✓ Participação no processo de seleção interna para enfermeiro, atendendo ao protocolo da instituição;
- ✓ Implantação da rotina de lençóis para controle de exoval;
- ✓ Controle do estoque dos carrinhos de emergência, através do inventário bimestral;
- ✓ Acompanhamento da alta permanência de paciente, junto com a Direção Médica;
- ✓ Controle dos exames externos realizados pelos pacientes;
- ✓ Acompanhamento da rotina de enfermagem do ambulatório;
- ✓ Controle da manutenção dos equipamentos médicos hospitalares;
- ✓ Acompanhamento da realização do exame periódico dos funcionários;
- ✓ Acompanhamento do recadastramento dos funcionários;
- ✓ Participação de reunião quinzenal com gerente administrativa, coordenadores de setor;
- ✓ Participação na Semana Interna de Acidentes de Trabalho (SIPAT);
- ✓ Apoio a CCIH nos treinamentos e mudanças das rotinas;
- ✓ Planejamento de treinamento de integração da enfermagem pela Educação Continuada;

## 1.1 – Serviço de Educação Continuada

DATA	CURSO	TOTAL HORAS CH	INSTRUTOR	PARTICIPANTE
ABRIL	Punção venosa	6h e 50m	Gabriela Brito	29
	Reunião científica da enfermagem	02 horas	Drª Regiana Souza	37
MAIO	Lavagem das mãos	4 horas	Emanuela e alunos da UESC	42
	Atualização em reanimação cardiopulmonar no ambiente intra-hospitalar	4 horas	Enfª Luciana Nobre	69
	Cuidados na instalação e monitoramento do paciente em uso de drogas vasoativas	2 horas	Enfª Larissa Nunes	48
	Princípios científicos e a enfermagem no cuidado com a vida	4h e 30m	Enfª Emanuella Cardoso	68
	Gerenciamento de eventos adversos nos serviços de enfermagem	1h e 50m	Silas Faskomy e Sayara	24
	Oxigenoterapia	1h e 30m	Valneide	25
	Curativos industrializados	1h e 30m		23
JUNHO	Treinamento teórico prático de CME	06 horas	Funcionários do setor	16
JULHO	Treinamento teórico prático de CME	2h e 30m	Funcionários do setor	08
	Curso de Biossegurança	1 hora	Elma	11
	Treinamento para uso de bomba infusão	2h e 30m	Rosangela Nutri	17
AGOSTO	Apresentação do projeto SEBRAE Gestão Ambiental	6h e 10m	Jaqueline	37
SETEMBRO	Humanização	2 horas	Bols. Enfº Alexandre	45
OUTUBRO	Comitê transfusional- Rotinas		Drª Regiana	19
	Assistência de enfermagem no tratamento de feridas oncológicas	2 horas	Ana Teresa Torres	31
NOVEMBRO	Cuidados ao paciente portador de UPP	2h e 40m	Roseane Montargil	29
<b>Total</b>		<b>53 horas</b>		<b>578</b>

## 1.2 - Central de Material Esterilizados (CME)

- ✓ Padronização de algodão bola para redução de custos realizadas pelos funcionários da CME;
- ✓ Criação do Projeto de Controle de Lençóis com inclusão dos funcionários da Rouparia na CME;
- ✓ Controle de Custos com luvas estéreis, gazes e compressas estéreis.



# COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH) - HCMF



**Nome:** Gabriella Lins Guimarães Guirra de Carvalho

**Função:** Coordenadora do Serviço de CCIH

**Formação:** Enfermeira Graduada pela UESC; Especialista em Saúde do Trabalhador.

**Número de colaboradores:** 01 menor aprendiz

## Principais ações realizadas em 2015 (com auxílio da Coordenação de Unidades, SEC e Gerência de Enfermagem):

- ✓ Realização de reuniões semanais com as enfermeiras da CCIH do HMN, HSL e Médico da CCIH para ajuste e definição de condutas;
- ✓ Realização de capacitação para enfermeiras da CCIH sobre Critérios Diagnósticos de Infecção Relacionadas a Assistência a Saúde - IRAS;
- ✓ Participação no treinamento admissional aos funcionários da enfermagem recém-admitidos;
- ✓ Participação de reuniões da Comissão de Feridas;
- ✓ Participação nas reuniões das Coordenações de Enfermagem;
- ✓ Participação nas reuniões científicas mensais com a Equipe de Enfermagem, facilitadas pelos enfermeiros das unidades de internação, abordando diversos temas;
- ✓ Realização de treinamento com a equipe do Serviço de Higienização e Limpeza;
- ✓ Realização de treinamento para os funcionários da CME;
- ✓ Realização de busca ativa das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- ✓ Participação nas Comissões de Farmácia e Terapêutica e Comitê Transfusional e Comissão de Óbitos;
- ✓ Revisão do POP do HCMF;
- ✓ Participação de reuniões com as diversas Chefias e Diretorias para o estabelecimento de metas e estratégias viáveis para prevenção e controle das infecções relacionadas à assistência à saúde e segurança do paciente;
- ✓ Realização da campanha interna de vacinação em parceria com o SESMT;
- ✓ Realização da Ação de "Higienização das Mãos" nos pavilhões, Centro Cirúrgico e Central de Material de Esterelização;
- ✓ Participação no cronograma de treinamento elaborado pelo Serviço de Educação Continuada, para os colaboradores da enfermagem abordando qualidade no ambiente hospitalar, segurança do paciente, biossegurança;
- ✓ Elaboração do Boletim Mensal de controle das IRAS, NOTIVISA;
- ✓ Cooperação com ação de fiscalização do Serviço de Vigilância Sanitária, bem como fornecimento de todas as informações epidemiológicas solicitadas pelas autoridades sanitárias competentes;
- ✓ Notificação ao órgão de gestão Estadual e/ou Municipal dos casos diagnosticados ou suspeitos de doenças sob Vigilância

- ✓ Realização de visitas técnicas nos setores do Hospital para o diagnóstico de possíveis infrações;
- ✓ Realização de visita técnica à Lavanderia Perfect, que presta serviço à SCMI;
- ✓ Acompanhamento dos eventos adversos;
- ✓ Atendimento e acompanhamento dos funcionários acidentados com material biológico;
- ✓ Elaboração junto com a Tecnologia de Informação (TI) do portlet de Enfermagem com os indicadores de eventos adversos;
- ✓ Elaboração de pareceres técnicos para aquisição de produtos e rotinas a serem instituídas no HCMF;
- ✓ Elaboração do relatório do perfil nosológico do HCMF;
- ✓ Elaboração de relatório sobre a mortalidade institucional geral e operatória;
- ✓ Participação e elaboração de relatórios na Comissão de Óbitos HCMF;
- ✓ Convocação de reuniões técnicas com o laboratório de microbiologia para adequação de rotinas com vistas ao controle de infecções relacionadas à assistência à saúde;
- ✓ Participação na CIPA e na organização da SIPAT;
- ✓ Participação no II Seminário Internacional de Gestão Contemporânea de Sistemas de Saúde – Qualidade, Acreditação e Segurança do Paciente em Debate;
- ✓ Participação no Encontro Estadual de Controle de Infecção Hospitalar promovido pela DIVISA.

## COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH) - HMN



**Nome:** Maria do Socorro Costa de Almeida

**Função:** Enfermeira da Comissão de Infecção Hospitalar e Núcleo de Vigilância Epidemiológica do Hospital Manoel Novaes

**Formação:** Enfermeira Especialista em Enfermagem Sanitarista e Obstétrica

**Número de colaboradores:** 01

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Manutenção dos trabalhos através do MV Sistemas, instrumento de avaliação da prevenção e do controle de infecção hospitalar;
- ✓ Participação nas Comissões de Farmácia e Terapêutica e Compras;
- ✓ Participação em reuniões com as CCIH's dos Hospitais HCMF e HSL para definição de condutas;
- ✓ Participação de reuniões com as diversas Chefias e Diretorias para o estabelecimento de metas e estratégias viáveis para sua prevenção e controle;
- ✓ Realização de treinamento interno com todos os colaboradores;

- ✓ Colaboração e participação no evento da Semana Mundial do Aleitamento Materno;
- ✓ Participação na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT).

### Cursos e atualizações:

DESCRIÇÃO	PÚBLICO	DATA	LOCAL	REGISTRO	RESPONSABILIDADE
Biossegurança, Uso de EPI e EPC (Palestra em comemoração ao Dia da Mulher)	Funcionários em geral	06/03/2015	Auditório - HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC
Biossegurança, Uso de EPI e EPC, Gerenciamento de Resíduos Hospitalares, Lavagem das Mãos	Funcionários em geral (DOULAS)	20/05/2015	Auditório - HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC
Biossegurança, Uso de EPI e EPC, Gerenciamento de Resíduos Hospitalares, Lavagem das Mãos, Conduta frente a Acidente com Perfurocortante, Emissão de CAT	Funcionários em geral (Bolsistas)	08/07/2015	Auditório - HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC
Técnicas de limpeza e desinfecção hospitalar	Funcionários em geral	19/09/2015	Auditório - HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC
Biossegurança, Uso de EPI e EPC, Gerenciamento de Resíduos Hospitalares, Lavagem das Mãos, Imunização	Funcionários em geral	16/10/2015	Auditório - HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC
Biossegurança, Uso de EPI e EPC, Gerenciamento de Resíduos Hospitalares, Lavagem das Mãos, Descarte de Perfurocortante	Funcionários em geral	13/11/2015	Auditório - HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC

## COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH) - HSL



**Nome:** Priscila dos Santos Carvalho Chavenco

**Função:** Enfermeira do CCIH/CME e SEC - HSL

**Formação:** Enfermeira Graduada pela Ucsal, Especialista em Saúde Coletiva com Ênfase em Sanitarismo e Enfermagem do Trabalho pela FTC, MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão IbepeX/Curitiba-PR.

**Número de colaboradores no setor:** 05

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Reativação da Comissão de Feridas e início das atividades;
- ✓ Confecção de Plano de Educação para o ano de 2016;
- ✓ Realização de inspeção interna nos setores de Nutrição, Higienização, Lavanderia e Farmácia baseado na Portaria 1083;
- ✓ Confecção de boletim mensal de infecção hospitalar com divisão topográfica das infecções por especialidade e encaminhamento do mesmo para a 7.ª Dires, DIVISA e Gerente Administrativa do HSL;
- ✓ Confecção de plano de ação para redução da infecção hospitalar para o ano de 2016;
- ✓ Atualização das Normas e Procedimentos do Serviço de CCIH;
- ✓ Atualização do Programa de Capacitação para os funcionários do serviço de higienização para o ano de 2016;
- ✓ Acompanhamento da limpeza semestral dos reservatórios de água do HSL e da análise semestral do controle bacteriológico da água;
- ✓ Confecção de impresso para orientação de acompanhantes sobre lavagem das mãos, prevenção de úlceras de pressão e controle de infecção em parceria com a UESC;
- ✓ Criação e apresentação de indicadores para a Direção do HSL;
- ✓ Atividades Projeto Sebrae.

## Cursos e atualizações:

- ✓ Participação nas Comissões de Farmácia e Terapêutica e Compras;
- ✓ Participação em reuniões com as CCIH's dos Hospitais HCMF e HMN para definição de condutas;
- ✓ Realização de treinamento para os funcionários da CME em parceria com as coordenações da CME da SCMI;
- ✓ Realização de treinamento interno com todos os colaboradores da Enfermagem e Higienização;
- ✓ Realização de orientações com os funcionários de enfermagem do HSL sobre descarte correto dos resíduos e prevenção de acidentes com material biológico;
- ✓ Participação na organização da XII Semana de Enfermagem;
- ✓ Participação na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT);
- ✓ Realização de Campanha de Vacinação com colaboradores do HSL contra Hepatite B, Tétano, Febre Amarela, Influenza e Tríplice Viral;
- ✓ Realização de treinamento quinzenal com acompanhantes dos pacientes internados no HSL juntamente com Serviço Social e Nutrição.

# SERVIÇO DE FARMÁCIA HOSPITALAR - HCMF E HSL



**Nome:** Denise Baraúna Santos

**Função:** Coordenadora de Farmácia

**Formação:** Farmacêutica, Pós-Graduada em Gestão Hospitalar pela Uninter, Responsável pelas Farmácias das Unidades HCMF e HSL.

**Número de colaboradores:** HCMF (25 Atendentes de Farmácia, 1 Assistente Administrativo e 1 Aux. de Serviços Gerais) HSL (8 Atendentes de Farmácia e 1 Assistente Administrativo).

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Aquisição de ar-condicionado para Farmácia Central e Centro Cirúrgico do HCMF após comprovação de necessidade via controles diários de temperatura;
- ✓ Criação de formulário para solicitação de medicamentos Não Padronizados - HCMF e HSL, visando uma melhor organização e controle das solicitações dos referidos medicamentos;
- ✓ Criação de formulário para solicitação de inclusão de medicamentos na padronização - HCMF e HSL;
- ✓ Elaboração da lista de medicamentos de Alto Risco e implantação de rotina de identificação - HCMF e HSL;
- ✓ Identificação dos medicamentos com etiquetas coloridas, nova rotina implantada tem como objetivo a identificação dos medicamentos termolábeis e com a validade próxima;
- ✓ Acompanhamento e apresentação de Indicadores: de Produção - Perdas, Sobras e Doações;
- ✓ Doação de estante de metal com gaveteiros para Farmácia do HCMF;
- ✓ Uniformes das farmácias: HCMF e HSL;
- ✓ Aquisição de novas caixas plásticas - HCMF;
- ✓ Elaboração da tabela de diluição - HCMF e HSL;
- ✓ Elaboração da lista dos medicamentos de referência para a UNIMED.

## Cursos e atualizações:

- ✓ Participação do Projeto de Pesquisa realizado pelo Complexo Hospitalar Universitário Professor Edgard Santos – UFBA, cujo tema foi “Admissão Hospitalar por Reação Adversa Grave no Estado da Bahia”, com ampla experiência adquirida em Farmacovigilância;
- ✓ Participação no III Fórum Brasileiro Sobre Assistência Farmacêutica e Farmacoeconomia, realizado em Salvador – BA;
- ✓ Treinamento anual das Farmácias - HCMF e HSL, com o tema O Impacto do Serviço de Farmácia Hospitalar na Auditoria de Contas Médicas.

# SERVIÇO DE FARMÁCIA HOSPITALAR - HMN



**Nome:** Andréa Dias Bomfim

**Função:** Farmacêutica

**Formação:** Farmácia e Análises Clínicas, Pós-Graduação Farmácia Hospitalar

**Número de colaboradores no setor:** 14

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Conquista de um Balcão para a Farmácia Centro Cirúrgico para melhor atendimento e organização do setor;
- ✓ Obtenção de fardamento para todos os funcionários da Farmácia do HMN;
- ✓ Troca de Telefone, Bebedouro e Geladeira do Setor;
- ✓ Conquista de caixas térmicas para o armazenamento dos medicamentos termolábeis nas salas cirúrgicas fornecidas pela Farmácia do CC;
- ✓ Obtenção de mais caixas plásticas para aumento no quantitativo dos kits cirúrgicos no HMN;
- ✓ Reestruturação de cabeamento na rede elétrica e eletrônica da Farmácia Central;
- ✓ Participação ativa na Comissão de Farmácia e Terapêutica do HMN;
- ✓ Participação na criação e implantação da lista de medicamentos potencialmente perigosos sendo identificados e liberados pela Farmácia;
- ✓ Participação no processo de análise de preço de medicamentos para nova negociação com a Unimed;
- ✓ Aquisição, armazenamento e lançamentos de OPME nas contas cirúrgicas;
- ✓ Realização de Inventários Bimestrais das Farmácias;
- ✓ Realização do Pedido Semanal, Mensal e de Compra de Urgência dos Materiais e Medicamentos necessários para o setor;
- ✓ Atualização Anual do Manual de Diluição de Medicamentos Intravenosos de Pacientes Adultos e Pediátricos em conjunto com Educação Continuada;
- ✓ Aquisição Mensal dos Medicamentos Retrovirais ao CEPAT de Itabuna para estoque do HMN;
- ✓ Realização mensal dos lançamentos de entrada e saída dos medicamentos retrovirais do HMN por meio do Sistema Siclom Gerencial (Sistema de Controle Logística de Medicamentos) Itabuna – SCMI - HMN;
- ✓ Conferência Diária dos Atendimentos das Prescrições Médicas e das solicitações da enfermagem por paciente e por setor realizado pela Farmácia Central no intuito de evitar perdas de lançamentos ou lançamentos indevidos;
- ✓ Farmacovigilância e Tecnovigilância dos produtos inconformes sinalizados pelas equipes da Instituição;
- ✓ Aquisição e controle do estoque do medicamento TAMIFLU perante o município com objetivo de prestar contas dos pacientes que utilizaram tal medicamento;
- ✓ Atualização das NPs e dos POPs do setor;
- ✓ Revisão das solicitações padrões dos medicamentos e materiais ao Almoxarifado;



- ✓ Contagem e acompanhamento semanal das saídas de medicamentos controlados da Farmácia Central objetivando rastreabilidade e correção em tempo hábil de divergências de baixas dos medicamentos da Portaria 344/98;
- ✓ Controle no abastecimento de medicamentos controlados aos setores sem sistema de controle de estoque (MGES) tais como Ambulatório e Radioterapia;
- ✓ Acompanhamento dos indicadores de Perdas e Danos, Sobras, Doações e Transferências do Almoxarifado das Farmácias;
- ✓ Supervisão da Rotina de Higienização das caixas plásticas dos kits cirúrgicos;
- ✓ Conferência e recebimento das doações realizadas pelos médicos, representantes, funcionários;
- ✓ Realizadas reuniões de Padronização de Rotinas do Setor com os colaboradores das farmácias;
- ✓ Cumprimento da Rotina de Validade dos produtos presentes nas farmácias;
- ✓ Cumprimento da Rotina de Perdas e Danos das farmácias e dos setores do HMN;
- ✓ Cumprimento da Rotina de Registro de Temperatura do setor;
- ✓ Cumprimento da Rotina de Identificação de medicamentos orais das farmácias por meio da confecção de etiquetas com princípio ativo, lote e validade do mesmo;
- ✓ Cumprimento da Rotina de Identificação dos fios cirúrgicos do HMN;
- ✓ Cumprimento da Rotina de Limpeza Diária e Desinfecção das farmácias.

### Cursos e atualizações:

- ✓ Participação do III Fórum Brasileiro sobre Assistência Farmacêutica e Farmacoeconomia-Salvador;
- ✓ Participação de Workshop de Novas Tecnologias para Área Médica realizado pela Coramed;
- ✓ Treinamento de Gerenciamento de Resíduos e Combate a Incêndio realizado pelo SESMT;
- ✓ Participação de toda a equipe do Projeto Portas Abertas desenvolvido pela SCMI;

## MANUTENÇÃO HOSPITALAR - HCMF



**Nome:** Marcus Vinicius de Souza

**Função:** Encarregado de Manutenção

**Formação:** Graduando em Administração

**Número de Colaboradores:** 10

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Reforma do Abrigo de Resíduos, incluindo revestimento de cerâmicas no chão e parede, instalação de forro PVC, colocação de pias para lavagem dos panos e mãos e troca da fiação elétrica;
- ✓ Reforma completa de apartamentos do

- Pavilhão Corbiniano Freire, melhorando a infraestrutura, adequando-o às normas vigentes e ao projeto de acessibilidade;
- ✓ Reestruturação da Rouparia, com serviços de pedreiro, pintura, eletricista e marcenaria;
  - ✓ Substituição de aparelhos de ar-condicionado por modelos splits, visando uma melhora no conforto térmico e significativa na redução no consumo de energia elétrica, nos seguintes setores: Same, Rouparia, Farmácia, Cemedi, Conforto dos médicos do PA, Contabilidade, Box de carne e Sala de dieta da UAN;
  - ✓ Pintura de áreas diversas no Hospital, como corredor do PA2, setor de Suprimentos, setor Pessoal;
  - ✓ Construção do espaço físico para lavagem do ar-condicionado dos apartamentos e setores administrativos;
  - ✓ Confecção de armários de MDF para CME;
  - ✓ Confecção de telas milimétricas para a Nutrição, Enfermarias do Pavilhão Francisco Ferreira e Central de Material para adequação das normas vigentes da Vigilância Sanitária;
  - ✓ Atualização constante dos equipamentos, E.P.I's e ferramentas utilizadas pelos profissionais;
  - ✓ Realização de baixa diária de materiais do almoxarifado da manutenção e inventário trimestral;
  - ✓ De acordo com o relatório das ordens de serviço atendidas por todas as áreas de manutenção, gerado através do MV2000 – Sistema de Manutenção, no período de janeiro a dezembro de 2015 um total de 2.688 atendimentos;
  - ✓ Reforma geral no vestiário masculino, incluindo instalação de portas de box, novos revestimentos e pisos novos, colocação de forros novos, substituição da iluminação e rede hidráulica;
  - ✓ Pintura da guarita do fundo "Área interna";
  - ✓ Confecção de armários de MDF para as oficinas da manutenção.

## MANUTENÇÃO HOSPITALAR - HMN



**Nome:** Eric Jeferson Costa Gavazza

**Função:** Encarregado de Manutenção

**Formação:** Graduando em Arquitetura e Urbanismo

**Número de colaboradores no setor:** 10

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Reforma geral de apartamentos no Pavilhão Wilson Maron, incluindo pintura, troca do piso, troca da parte elétrica e hidráulica e instalação de aparelho de ar-condicionado;
- ✓ Reforma geral da sala de RN no Centro Cirúrgico, adequando às normas da Vigilância Sanitária;
- ✓ Reforma geral da sala de medicação do setor de Pediatria, adequando-a às normas

- da Vigilância Sanitária;
- ✓ Pintura geral da UAN e adequações solicitadas pela Vigilância Sanitária;
- ✓ Conserto e impermeabilização geral do telhado do HMN;
- ✓ Pintura geral de diversos setores do HMN, incluindo corredor principal, corredor de acesso à Maternidade e Pediatria, e pintura geral do Pronto-Socorro;
- ✓ Pintura geral da parte interna da Unidade de Radioterapia;
- ✓ Reforma do Abrigo de Resíduos, colocação de revestimentos cerâmico no piso e paredes, instalação de forro PVC, manutenção na parte elétrica e instalação de pia para lavagem de mãos e materiais de limpeza;
- ✓ Criação e reforma do espaço destinado ao descanso dos anestesistas.

## UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO (UAN) – HCMF



**Nome:** Thaine Dantas S. Azevedo e Juliana de Santana

**Função:** Coordenadoras e Responsáveis Técnicas da UAN HCMF

**Formação:** Graduas em Nutrição.

**Número de colaboradores no setor:** 62

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Manteve a produção de refeições a partir da coordenação de processos de compra, recebimento, armazenamento e processamento de alimentos, para posterior distribuição de refeições aos diferentes tipos de clientes/pacientes;
- ✓ Manteve a adequação da oferta dos alimentos à prescrição dietética de cada cliente/paciente;
- ✓ Revisão do Manual de Normas e Procedimentos;
- ✓ Participação em Comemoração ao Dia Internacional da Mulher e do Homem, Dia dos Pais, dia das Mães e também do aniversariante do mês dos funcionários;
- ✓ Participação nas reuniões sistemáticas, das coordenações;
- ✓ Participação dos funcionários na SIPAT;
- ✓ Cardápios diferenciados em datas comemorativas (Aniversário da Instituição, Páscoa, Dia das Mães, Pais, Finados, Natal, entre outros);
- ✓ Lanche diferenciado para o paciente internado no dia do seu aniversário (bolo decorado ou outras preparações de acordo com a dieta), atividade desenvolvida em conjunto com o Serviço Social;
- ✓ Melhoria do cardápio das refeições do almoço e janta;
- ✓ Manutenção de equipamentos para área da produção: liquidificadores e batedeiras industriais;
- ✓ Reposição de utensílios (garfo, facas, panelas, colheres, pratos, descascador);

- ✓ Aquisição e reposição dos Equipamentos Individuais de Segurança (EPIS);
- ✓ Padronização da sala da dieta enteral conforme orientação e solicitação da Vigilância Sanitária;
- ✓ Climatização da bancada das carnes conforme solicitação da Vigilância Sanitária;
- ✓ Aquisição de fardamento dos novos funcionários;
- ✓ Presença dos colaboradores no Programa Portas Aberta;

### Cursos e atualizações:

- ✓ Capacitação para colaboradores com temas relacionados aos processos desenvolvidos na UAN como: Acidente de Trabalho – CAT; ato e condições insegura; EPI e EPC (uso e responsabilidade); biossegurança; doenças ocupacionais/ergonomia; prevenção e combate a incêndio.

## Serviço de nutrição e dietética 2015 - HCMF

### Refeições Fornecidas

Especificação	Médicos	Funcionários	Pacientes		Acomp.		TOTAL
			Conv.	SUS	Convênios	SUS	
Desjejum	4.803	25.085	26.229	11.921	14.149	7.025	89.212
Colação	42.149	151.624	40.262	17.116	-	-	251.151
Almoço	7.849	18.853	25.814	11.509	14.229	7.148	85.402
Lanche	41.923	147.229	43.262	16.568	-	-	248.982
Jantar	5.962	26.301	25.509	11.826	14.131	7.069	90.798
Ceia	15.418	13.921	24.117	6.212	-	-	59.668
Dieta Enteral Convênios	-	-	9.193	-	-	-	9.193
Dieta Enteral SUS	-	-	3.475	4.823	-	-	8.298
<b>Total</b>	<b>118.104</b>	<b>383.013</b>	<b>197.861</b>	<b>79.975</b>	<b>42.509</b>	<b>21.242</b>	<b>842.704</b>
2014	90.071	357.356	191.356	103.628	37.293	28.574	808.281

Foram fornecidas refeições 70.225/mês e refeições 2.308/dia

## UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO (UAN) – HMN



**Nome:** Maria Lucia A. Leite

**Função:** Coordenadora e Responsável Técnica pela UAN HMN

**Formação:** Nutricionista, Especialista em Educação em Saúde.

**Número de colaboradores no setor:** 46

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Gestão e Saúde: Programa de Suporte Nutricional a pacientes externos – UNACON
- ✓ Diariamente (2ª a 6ª feira) 10 e 15h – mingau (+/- 30 pacientes); 18:30' – sopa, café c/ leite e pão. Eventualmente 11:30 – dietas livres e especiais: oral e enteral;
- ✓ Continuamos mantendo a Avaliação Nutricional c/ orientação por escrito e registrado em prontuário – Drª Paulina Barros, aos pacientes com indicação médica para Avaliação Nutricional;
- ✓ Implantação e seguimento de rotinas específicas para toda a cadeia produtiva da UAN, bem como para o melhor controle dos gêneros;
- ✓ Atualização do Manual de Procedimentos Operacionais Padrão e Manual de Normas e Procedimentos da UAN e Lactário;

## Cursos e atualizações:

- ✓ V Encontro de Diabetes do Sul da Bahia, com carga horária de 14h;
- ✓ Diariamente: DDS (Diálogo Diário de Segurança); DDH (Diálogo Diário de Humanização);
- ✓ DDCQ (Diálogo Diário de Controle de Qualidade);
- ✓ Curso de Controle de Qualidade na UAN com duração de 2h. Realização: Dra. Paulina de Sousa Barros (UAN- HMN);
- ✓ Participação no evento técnico-científico promovido pelo GAAC: I Congresso Mirim Oncológico Pediátrico;
- ✓ Participação no XI Mutirão do Diabético de Itabuna com Orientação Nutricional aos pacientes diabéticos e familiares (Oficinas de Nutrição);

## Serviço de nutrição e dietética 2015 - HMN

### Refeições Fornecidas

Especificação	Médicos	Funcionários	Pacientes		Acomp.		TOTAL
			Conv.	SUS	Convênios	SUS	
Desjejum	14.475	18.665	4.798	21.352	3.291	16.777	79.358
Colação	22.732	52.126	4.676	20.308	230	163	100.235
Almoço	14.795	11.541	3.902	14.347	2.893	15.987	63.465
Lanche	18.387	42.948	3.962	20.315	281	172	86.065
Jantar	9.934	20.615	4.244	23.491	2.918	16.564	77.766
Ceia	9.626	20.059	4.271	15.307	281	322	49.866
Dieta Enteral	-	-	16.746	127.478	-	-	144.224
Dieta Enteral por sonda	-	-	693	2.128	-	-	2.821
<b>Total</b>	<b>89.949</b>	<b>165.954</b>	<b>43.292</b>	<b>244.726</b>	<b>9.894</b>	<b>49.985</b>	<b>603.800</b>
2014	75.126	173.882	40.636	202.149	7.172	47.977	546.942

Foram fornecidas refeições 50.316 /mês e refeições 1.654 /dia

# UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO (UAN) – HSL



**Nome:** Natalie Rodrigues dos S. Silva

**Função:** Coordenadora e Responsável Técnica pela UAN HSL

**Formação:** Graduação em Nutrição

**Número de colaboradores no setor:** 20

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Aquisição de novos equipamentos industriais;
- ✓ Dieta dos pacientes: substituição total das baixelas de inox pelas bandejas plásticas;
- ✓ Reforma do Refeitório: tornou-se um ambiente alegre e agradável (cores e decoração);
- ✓ Redução significativa na utilização de papel de escritório e impressão (Gestão Ambiental);
- ✓ Implantação do Controle de Resto Ingestão – Dieta dos Pacientes (Gestão Ambiental);
- ✓ Readequação do porcionamento das dietas dos pacientes (redução do desperdício) - Gestão Ambiental;
- ✓ Diminuição na quantidade de refeição produzida (pacientes) - Gestão Ambiental.

## Cursos e atualizações:

- ✓ Gestão Ambiental – Conscientização na preservação e conservação do meio ambiente (água, energia e materiais).

## Serviço de nutrição e dietética 2015 - HSL

### Refeições Fornecidas

Especificação	Médicos	Funcionários	Pacientes	Acompanhantes	TOTAL
Desjejum	366	9.921	20.547	7.415	38.249
Colação	1.086	21.644	20.529	-	43.259
Almoço	1.131	5.235	20.552	9.579	36.497
Lanche	730	17.063	20.610	-	38.403
Jantar	365	9.940	20.561	7.625	38.491
Ceia	365	958	20.551	-	21.874
<b>Total</b>	<b>4.043</b>	<b>64.761</b>	<b>123.350</b>	<b>24.619</b>	<b>216.773</b>
<b>2014</b>	<b>6.037</b>	<b>72.201</b>	<b>140.194</b>	<b>25.849</b>	<b>244.281</b>

Foram fornecidas refeições 18.064/mês e refeições 594/dia



## COORDENAÇÃO DE ATENDIMENTO - HCMF



**Nome:** Valéria Araújo da Silva  
**Função:** Coordenadora de Atendimento e Internamento.  
**Formação:** Graduada em Administração  
**Número de colaboradores no setor:** 13 (Pronto Atendimento), 11 (Internamento)

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Acompanhamento do indicador de série histórica de tempo médio de espera por atendimento de Urgência/Emergência;
- ✓ Acompanhamento do indicador demonstrativo de atendimentos de Urgência/Emergência e Internações, por cidade de origem;
- ✓ Acompanhamento da série histórica de internações e atendimentos de Urgência/Emergência;
- ✓ Implantação dos indicadores de caracterização dos atendimentos de Pronto Atendimento; mensuração de desistência de atendimentos; mensuração de internações em Unidades de Alta Complexidade originadas do Pronto Atendimento.

### Cursos e atualizações:

- ✓ XII Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (SIPAT).

## COORDENAÇÃO DE ATENDIMENTO - HMN



**Nome:** Mônica Ferreira  
**Função:** Coordenadora de Atendimento - HMN  
**Formação:** Graduada em Administração com Ênfase em Recursos Humanos pela FTC de Itabuna-BA; MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão IbepeX/Curitiba-PR.  
**Número de colaboradores no setor:** 19

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Revisão das Normas e Rotinas do Setor;
- ✓ Reunião para atualização de NPs relativas às recepcionistas: uso de celular na recepção; comunicação interna e externa; uso de fardamento – acessórios; maquiagem e higiene pessoal; organização do setor; orientação para acompanhantes e visitantes;
- ✓ Atualização sobre o cadastro de pacientes no sistema MV.

## Cursos e atualizações:

### Treinamento Óbito Materno Infantil

- ✓ Data: 18/03/2015
- ✓ Facilitadora: Pollyana Wanderley – Assistente Social HMN;
- ✓ Abordagem: como informar a família sobre o óbito; particularidades da Declaração de Óbito Materno Infantil; cuidados essenciais na hora do preenchimento.

### Treinamento Contas Particulares – Atendimento e recebimento

- ✓ Data: 23/07/2015
- ✓ Facilitadora: Monica Ferreira – Coordenadora de Atendimento HMN
- ✓ Abordagem: abordagem inicial para clientes de conta particular; acompanhamento, lançamento e fechamento da conta no sistema MV; consulta de valores de procedimentos particulares no sistema MV.

## COORDENAÇÃO DE ATENDIMENTO - HSL



**Nome:** Flávio Santos Sousa

**Função:** Coordenador de Atendimento – HSL

**Áreas de Abrangência:** Pronto-Socorro/Regulação de Leitos/Internação/Ambulatório/Portaria.

**Formação:** Técnico em Processamento de Dados

**Número de Colaboradores no Setor:** 25

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Seguimento no Gerenciamento de todo o complexo regulatório Sisreg no HSL;
- ✓ Participação e Realização de Reuniões Setoriais para acompanhamento e orientação da equipe/Educação Continuada;
- ✓ Planejamento e Execução do curso de

- Agentes de Portaria;
- ✓ Participação no Projeto Aniversariante do Mês;
- ✓ Participação no Projeto Sebrae/Gestão Ambiental;
- ✓ Apoio ao Projeto Chocolate Musical;
- ✓ Participação na avaliação do Programa Portas Abertas;
- ✓ Participação do Evento dia dos Pais com Pacientes Internados;
- ✓ Recadastramento/Atualização de Dados Pessoais dos Colaboradores do Setor;
- ✓ Participação no curso da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT);
- ✓ Fechamento das Atividades Anual com os colaboradores.

## AUDITORIA DE CONTAS MÉDICAS - HCMF/HSL



**Nome:** Wagner Santos Sousa Alves

**Função:** Coordenador de Enfermagem da Auditoria Interna e da Central de Autorização

**Formação:** Enfermeiro, Mestrando em Saúde Pública, Especialista em Auditoria de Sistemas de Saúde, Sanitarista e Especialista em Urgência e Emergência.

**Número de colaboradores no setor:** 14 da Auditoria; 4 da Central de Autorização.

### Principais atividades realizadas em 2015:

- ✓ Elaboração e acompanhamento de Plano de Ação da Auditoria e da Central de Autorização, com estabelecimento de metas a serem alcançadas para melhoria dos processos de trabalho das equipes;
- ✓ Participação da auditoria interna em treinamento realizado pelo Banco de Sangue sobre questões de auditoria, glosas e atendimento de urgência e emergência;
- ✓ Mantida a continuação das atividades do Grupo de Trabalho de OPME com a participação de representações do Plansul e Unimed para definição de normas, parâmetros e tabelamento de preços relacionados a OPME;
- ✓ Participação em reuniões institucionais internas com a Gerência Administrativa, Gerência Comercial, Diretorias Administrativa, Técnica e Médica;
- ✓ Participação frequente de rodadas de reuniões com a Unimed para ajuste de processos, revisão e recursamento de valores de glosas, definições de fluxos de autorização e de compra direta de OPM para cirurgias;
- ✓ Revisão das Normas e Procedimentos dos Setores da Auditoria e Central de Autorização;
- ✓ Criação de ferramentas no Sistema MV para controle fiel dos processos relacionados ao SUS e à emissão e recebimento dos laudos de AIH;
- ✓ Criação de indicadores técnicos de acompanhamento das atividades da Auditoria

- e da Central de Autorização com acompanhamento mensal a apresentação em gráficos;
- ✓ Sensibilização junto aos organismos da gestão institucional para a redução do gasto de papel ofício em todos os setores do HCMF, reduzindo custo financeiro de papel, impressão e colaborando com a redução da quantidade de resíduo produzido;
- ✓ Reaproveitamento dos papéis de rascunho sem utilização nos setores para formação de blocos de anotação e lembretes;
- ✓ Realização de discussões e consensos junto às auditorias externas dos convênios que enviam seus auditores à instituição hospitalar para visualização das contas in loco;
- ✓ Estabelecimento de nova meta para redução das glosas de consenso realizadas na auditoria de consenso com a auditoria dos convênios no ano de 2015;
- ✓ Definição de metas internas para redução do tempo de permanência de prontuários e contas médicas na Central de Autorização para viabilizar o faturamento da instituição;
- ✓ Continuidade da atuação da auditoria na CRP (Comissão de Revisão de Prontuário) com identificação periódica de inconformidades identificadas nos prontuários dos pacientes com notificação dos profissionais médicos e de enfermagem envolvidos;
- ✓ Acompanhamento dos indicadores e valores dos eventos cirúrgicos realizados na modalidade de procedimentos gerenciados (pacotes cirúrgicos), sinalizando a viabilidade econômica dos pacotes negociados e executados pela instituição;
- ✓ Participação em reuniões administrativas periódicas com outros setores do hospital para regulação e/ou definição de fluxos e rotinas de trabalho com a Gerência Administrativa, Diretoria Técnica, Faturamento entre outros setores;
- ✓ Criação de relatórios analíticos com o apoio da TI – Tecnologia da Informação, para analisar as glosas de consenso realizadas com as auditorias externas dos convênios, para elaborar planos de intervenção sob as áreas e maior incidência das perdas em glosas;
- ✓ Elaboração de relatórios personalizados junto a TI para monitoramento do tempo de permanência e fluxo da conta hospitalar entre os setores diretos e parceiros.

### **Cursos e atualizações:**

- ✓ Participação no Curso de Auditoria Especializada em OPME promovido pela AHSEB, custeado pela Santa Casa para aprendizagem e melhoria dos processos relacionados a OPME na instituição;
- ✓ Participação em atividades de treinamento com a equipe de enfermagem da instituição e da farmácia;
- ✓ Realização de treinamento com os médicos residentes da instituição sobre as questões operacionais, administrativas e técnicas que tangem ao processo assistencial e administrativo do SUS, convênios e legislações vigentes;
- ✓ Participação das atividades de educação em saúde promovidas pelo EducaSUS na modalidade de videoconferência no Auditório Paulo Bicalho nos temas Auditoria de Enfermagem SUS e não SUS, Organização de prontuários: evitando glosas; Auditoria de contas médicas

nas instituições de saúde; Prontuário médico: instrumento de defesa para o profissional através do preenchimento correto;

- ✓ Participação da XIII SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho;
- ✓ Participação nos treinamentos e composição da equipe de Brigada de Incêndio;
- ✓ Treinamento interno das equipes e reuniões periódicas para melhoria dos processos de trabalho em cada setor;
- ✓ Realização de treinamento interno com os colaboradores para atualização e adequação de sistemas, normas e rotinas internas e externas.

## AUDITORIA DE CONTAS MÉDICAS - HMN



**Nome:** Celine Ferraz Minervino e  
Marília Costa Pinheiro

**Formação:** Enfermeiras

**Função:** Auditora Interna do SUS e Auditora  
Interna de Convênios e Particulares

**Número de colaboradores no setor:** 06

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Auditoria de contas do SUS, Convênios e Particular;
- ✓ Orientações diárias com a equipe de Enfermagem, Atendimento, Faturamento SUS, Marcação de Cirurgia, Centro Cirúrgico, entre outros;
- ✓ Correção em prontuário com a equipe de enfermagem e equipe médica para minimizar glosas;
- ✓ Integração com todos os setores do hospital, principalmente com a enfermagem;
- ✓ Consenso de glosas com auditores externos;
- ✓ Respostas de glosas por parte das operadoras conveniadas com o hospital;
- ✓ Participação na confecção de documentos com respostas frente a relatórios enviados pela Auditoria Municipal, Estadual e Federal;
- ✓ Participação e acompanhamento de visitas realizadas por técnicos da SESAB, Prefeitura Municipal de Saúde, Operadoras de Saúde etc.;
- ✓ Realização de reuniões internas para ajuste de rotinas e novas estratégias de trabalho;
- ✓ Acompanhamento mensal dos indicadores SUS do HMN;
- ✓ Acompanhamento mensal do financeiro gerado pelas contas auditadas.

### Cursos e atualizações:

- ✓ Participação no II Encontro Nacional de Auditores SUS;
- ✓ Participação no 3º Seminário Estadual de Auditoria SUS, na função de ouvinte;

- ✓ Participação no curso sobre SISAUD/SUS ministrado por Auditor Federal na função de ouvinte;
- ✓ Participação em treinamentos internos promovidos pela instituição;
- ✓ Participação do Curso sobre Programa de Educação em Saúde e tratamento de feridas pela COLOPLAST, na função de ouvinte;
- ✓ Participação do Curso de Faturamento Médico Hospitalar de Convênios na função de ouvinte.

## SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR - HCMF



**Nome:** Williane Ferreira da Silva

**Função:** Encarregada de Higienização - HCMF

**Formação:** Graduanda em Administração pela UNOPAR

**Número de colaboradores no setor:** 76

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Aquisição de novos equipamentos de proteção individual: luvas de cano longo para recolhimento de roupa suja e resíduos hospitalares, avental de PVC e máscaras de vaporizadores orgânicos com filtro de carvão ativado para diluição de materiais, sapatos antialérgico;
- ✓ Aquisição de lixeiras com pedal dentro das normas da ANVISA para o Centro Cirúrgico, Central de Material, Nutrição, Pavilhão Francisco Ferreira nas cores brancas para resíduo infectante, azul para resíduo comum, verde para roupa suja, lixeiras e porta-copos inox para recepção de visita e lixeiras de escritório para as salas administrativas;
- ✓ Aquisição de quatro carrinhos funcionais;
- ✓ Aquisição de cinco contêineres de cor verde para armazenar resíduos comuns no Abrigo de Resíduos;
- ✓ Aquisição de quatro lixeiras azuis para a área externa do hospital;
- ✓ Aquisição de cinco armários para armazenamento de materiais de higienização para o pavilhão;
- ✓ Reforma do Abrigo de Resíduos dentro da norma da Vigilância Sanitária;
- ✓ Produção de relatórios diários gerados pelos colaboradores à coordenação, a fim de manter um controle sobre a realização das atividades;
- ✓ Realização de baixa diária do estoque e inventário trimestral;
- ✓ Realização de reuniões regulares com os colaboradores para melhoria do serviço;
- ✓ Realização da dedetização em todo o hospital e a desratização na área externa mensalmente;
- ✓ Manutenção do convênio entre SCMI e a empresa de tratamento de resíduo (TRR);

- ✓ Utilização de borrifadores no processo de limpeza, identificando cada produto, reduzindo os custos e economizando água;
- ✓ Garantia dos materiais de desinfecção dentro das normas da ANVISA adquiridos nas empresas Portal, Fórmula da Limpeza, Talimpo e Melhoramentos;
- ✓ Aquisição de papeleiras de papel higiênico, suportes de álcool gel e saboneteiras.

### Cursos e atualizações:

- ✓ Participação de 100% da equipe no Programa Portas Abertas;
- ✓ Treinamento de Segurança do Trabalho com o tema Acidente de trabalho, CAT - Ato e condição insegura EPI e EPC (uso e responsabilidade) Biossegurança, PPRA, PCMSO, ASO, FISPQ, Noções de combate a incêndio;
- ✓ Participação da XII Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT);
- ✓ Treinamento de higiene pessoal, risco biológico, risco químico, sinalização, rotulagem, equipamento de proteção individual, EPC, procedimentos em situações de emergência;
- ✓ Treinamento de Capacitação em Higiene Hospitalar com as enfermeiras Gabiella Lins e Raíssa Denega; representante dos produtos químicos Sandro Brulhões e técnica de segurança do trabalho Edileusa Maria.

## SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR – HMN



**Nome:** Ana Maria Dias Freitas

**Função:** Encarregada de Higienização

**Formação:** Ensino Médio Completo

**Número de colaboradores no setor:** 54

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Fornecimento de Máscaras de Vapores Orgânicos;
- ✓ Fornecimento dos EPI's para todos os funcionários;
- ✓ Integração com todos os setores, principalmente a Enfermagem;
- ✓ Mantido convênio entre a SCMI e a TRR – Empresa de Tratamento de Resíduos Infectantes, para destino final dos resíduos;
- ✓ Aquisição de dois contêiners de resíduos;
- ✓ Realização mensal da desinsetização em todo o hospital e a desratização na área externa;
- ✓ Reforma do Abrigo de Resíduos;
- ✓ Realização de reuniões regulamentares com os colaboradores, bem como discussão de assuntos referentes ao serviço;
- ✓ Produção de relatórios diários gerados

pelos colaboradores à coordenação, a fim de manter um controle sobre a realização das atividades;

- ✓ Realização de baixa diária do estoque e inventário bimestral;

- ✓ Garantia dos materiais de desinfecção dentro das normas da ANVISA, adquiridos na empresa TALIMPO, Melhoramentos, Portal e Fórmula da Limpeza.

### Cursos e atualizações:

- ✓ Treinamento para os colaboradores com a enfermeira Maria do Socorro (CCIH/HMN) sobre desinfecção hospitalar, realizado em março e outubro de 2015;
- ✓ Treinamento sobre a manipulação dos produtos e o uso correto dos EPI's com o representante da Diversey Jonhson, Sandro Bulhões;
- ✓ Participação de todos os colaboradores no treinamento promovido pelo SESMET sobre Biossegurança, com a enfermeira do trabalho Marlone Bahia;
- ✓ Participação dos colaboradores no Programa Portas Abertas;
- ✓ Treinamento de Brigada de Incêndio para 30% do setor ocorrido nos meses de outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Participação na XIII Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT).

## SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR – HSL



**Nome:** Joélia Amâncio de Souza

**Função:** Encarregada de Higienização

**Formação:** Graduanda Serviço Social

**Número de colaboradores no setor:** 26

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Participação em reuniões quinzenais da Equipe de coordenadores do HSL (Gerentes);
- ✓ Fornecimento dos EPI's a todos os funcionários;
- ✓ Integração com todos os setores, principalmente, com a enfermagem;
- ✓ Manutenção do convênio entre a SCMI e a empresa de tratamento de resíduo (TRR);
- ✓ Adequação e revisão das normas e rotinas, conforme a verificação das visitas da Direção de Vigilância Sanitária do Estado da Bahia (SESAB);
- ✓ Realização mensal da dedetização em todo o hospital e a desratização na área externa;
- ✓ Aquisição de dois carros funcionais para facilitar o serviço de higienização na manutenção diária;

- ✓ Aquisição de 30 borrifadores de pressão para uso com os produtos químicos;
- ✓ Realização de reuniões regulamentares com os colaboradores;
- ✓ Produção de relatórios diários gerados pelos colaboradores à coordenação, a fim de manter um controle sobre a realização das atividades;
- ✓ Aquisição de máscaras respiratórias RC 203: vapores orgânicos e gases ácidos para os colaboradores que manuseiam roupas sujas, resíduos e produtos químicos;
- ✓ Realização de baixa diária do estoque e inventário trimestrais;
- ✓ Garantia dos materiais de desinfecção dentro das normas da ANVISA adquiridos nas empresas Talimpo, Melhoramentos, Portal e Fórmula da Limpeza;
- ✓ Conquista da adesão de 100% no uso dos óculos como EPI;
- ✓ Aquisição do Freedom (removedor de cera), da Diversey Johnson;
- ✓ Aquisição de Taski Profi (limpeza pesada de piso);
- ✓ Aquisição do novo fardamento para os colaboradores;
- ✓ Aquisição de sapatos para fardamento da equipe feminina;
- ✓ Aquisição de um contêiner 1000l para armazenamento de resíduo comum;
- ✓ Aquisição de duas lixeiras azuis de 60l para resíduo comum na área externa;
- ✓ Aquisição de cinco lixeiras brancas de 60l para resíduo biológico;
- ✓ Aquisição de cinco lixeiras azuis de 60l para recolhimento do reciclado (vasos de soro e plástico branco);
- ✓ Aquisição de cinco lixeiras verdes de 60lts para resíduo comum;
- ✓ Aquisição de 10 lixeiras verdes de 15l para resíduo comum, banheiros;
- ✓ Utilização de borrifadores no processo de limpeza, identificados por fitas vermelha, verde e azul (identificando cada produto), reduzindo os custos e economizando água;

### **Cursos e atualizações:**

- ✓ Palestra sobre “Qualidade dos serviços de limpeza e higienização hospitalar”, ministrada por Joélia Amâncio (encarregada de Higienização);
- ✓ Participação na XIII Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT);
- ✓ Treinamento de capacitação com o tema “Ato inseguro, condição insegura; uso de EPI e EPC” (responsabilidade); descarte correto de materiais contaminados e perfurocortantes; conduta frente a acidente do perfuro e outros, emissão de CAT; imunização de colaboradores, CMSO, PPRA, ASO, FISPQ; Norma Regulamentadora 32, biossegurança, exames periódicos; uso correto e manuseio dos produtos químicos; procedimento operacional do serviço de Higienização e segurança no trabalho; risco ambiental ministrado por Rolemberg Santos (técnico de Segurança do Trabalho), Sandro Bulhões (representante da empresa Talimpo) e Priscila Chavenco (enfermeira da CCIH);
- ✓ Programa Portas Abertas, desenvolvido pelos setores de Ouvidoria e Recursos Humanos com a participação de 100% dos colaboradores;
- ✓ Projeto Sebrae com tema Meio Ambiente (Sustentabilidade), com a participação dos colaboradores.

# SERVIÇO DE ROUPARIA – SCMI

## SERVIÇO DE HOTELARIA HOSPITALAR E TELEFONIA - HCMF



**Nome:** João Paulo Santos Figueiredo

**Função:** Coordenador de Rouparia - SCMI, Hotelaria e Telefonia Hospitalar - HCMF

**Formação Acadêmica:** Graduado em Administração de Empresas – UNIME

**Número de colaboradores no setor:** 10 (Rouparia), 03 (Hotelaria), 04 (Telefonia)

### Principais ações realizadas em 2015:

#### Rouparia - SCMI:

- ✓ Ampliação da infraestrutura física da Rouparia;
- ✓ Aquisição de armários e aquisição de ar tipo split para o setor;
- ✓ Aquisição de enxoval hospitalar;
- ✓ Substituição do fardamento dos funcionários;
- ✓ Aquisição de carrinho de transporte de roupa limpa;
- ✓ Readequação no processo de distribuição de roupa limpa;
- ✓ Presença dos colaboradores no Programa Portas Abertas.

#### Hotelaria - HCMF:

- ✓ Reforma dos apartamentos danificados;
- ✓ Reforma das poltronas danificadas dos apartamentos e Centro Cirúrgico, possibilitando maior conforto para os pacientes;
- ✓ Aquisição de televisores para os apartamentos dos Pavilhões Carlos Maron e Corbiniano Freire, realizando a substituição de aparelhos com defeito;
- ✓ Aquisição de televisores para o Pavilhão João Otavio, realizando a substituição de aparelhos do modelo antigo;
- ✓ Instalação/troca de películas de proteção solar nos apartamentos dos Pavilhões Carlos Maron e Corbiniano Freire;
- ✓ Substituição do fardamento dos funcionários;
- ✓ Presença dos colaboradores no Programa Portas Abertas;
- ✓ Aquisição de travesseiros para o Pavilhão Francisco Ferreira;
- ✓ Troca do mobiliário;
- ✓ Auxílio dos colaboradores na ornamentação comemorativa do Natal.

#### Telefonia - HCMF:

- ✓ Reforma do quadro DG (Distribuição Geral) – Sala PABX.
- ✓ Presença dos colaboradores no Programa Portas Abertas;
- ✓ Aquisição de fardamento para os colaboradores;

# SERVIÇO SOCIAL – HCMF



**Nome:** Adriana Maria Lapa Ferreira de Castro

**Função:** Coordenadora do Serviço Social

**Formação:** Graduação em Serviço Social e Pós-Graduação em Saúde Pública

**Número de colaboradores no setor:** 01

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Reuniões e orientações individuais com os acompanhantes, com o objetivo de acolher o cuidador, promover ações educativas e proporcionar um espaço para compartilharem experiências e dificuldades frente à doença;
- ✓ Mantivemos a parceria com a UAN, na comemoração do paciente aniversariante;
- ✓ Comemoração do Natal dos pacientes;
- ✓ Gestão do SISREG.

## Cursos e atualizações:

- ✓ Participação dos funcionários na XIII SIPAT, Portas Abertas e no Treinamento de Segurança no Trabalho.

## SERVIÇO SOCIAL HCMF 2015

a) Ações Internas:		
<b>Autorização de acompanhamento</b>		
Idoso	699	
Menor	28	
Adulto	129	
Declaração de permanência hospitalar		91
Declaração de acompanhante		366
Termo de responsabilidade p/ cirurgia mutiladora		9
Termo de alta a pedido		2
Atestado de comparecimento		11
Termo de responsabilidade p/ cirurgia de alto risco		3
Encaminhamento para o DPT		1
Aniversariante do dia		35
Orientações individuais		856
b) Transferência para este hospital:		Localidade
Hospital Dr. Guedes de Mello		Valença
Hospital de Base		Itabuna
Hospital São Lucas		Itabuna
Hospital e Clínica São Roque		Ipiaú
Hospital de Ilhéus		Ilhéus
		TOTAL
		1
		16
		39
		6
		6

Hospital São José	Ilhéus	3
Hospital Geral Luiz Viana Filho	Ilhéus	3
Hospital José Américo Rezende	Paramirim	1
Hospital Geral	Jitaúna	1
Hospital Regional	Eunápolis	1
Hospital Régis Pacheco	Canavieiras	1
Policlínica	Canavieiras	1
Policlínica	Ilhéus	1
Hospital Manoel Novaes	Itabuna	4
Hospital Geral Ferreira Filho	Serrinha	1
Hospital Geral	Ipiaú	1
Hospital das Clínicas	Eunápolis	1
Hospital Jorge Valente	Salvador	1
Hospital São Vicente de Paulo	Vitória da Conquista	1
Hospital Semeie	Eunápolis	1
Hospital Luís Eduardo Magalhães	Porto Seguro	2
Hospital Luís Eduardo Magalhães	Itagimirim	1
Hospital Sobrasa	Teixeira de Freitas	1
Hospital Santa Izabel	Salvador	1
<b>Total</b>		<b>95</b>

<b>c) Intermediou para os exames:</b>	<b>Localidade</b>	<b>Exame</b>
IMEN	Itabuna	Cintilografia
Multimagem	Itabuna	Ressonância
Clicard	Itabuna	Holter 24hs
Angioclin	Itabuna	US doppler de carótidas
Semesp	Itabuna	Holter 24hs
Sonodiagnóstico	Itabuna	US doppler de carótidas
Sonodiagnóstico	Itabuna	USG
Clínica Cora	Itabuna	ECO
Clínica Reinel	Itabuna	ECO
Clínica Reinel	Itabuna	Holter 24hs
Biodiagnóstico	Itabuna	US doppler de carótidas
Clínica Dr. Marcos Silvani	Itabuna	Espirometria
Clínica Dr. Montival	Itabuna	Eletroencefalograma
Clínica Dr. Perivaldo Teixeira	Itabuna	Holter 24hs
Clínica Dr. Soraya	Itabuna	Eletroneuromiografia
<b>Total</b>		

<b>d) Agilizou consultas externas/internas</b>	<b>Localidade</b>	<b>Consultas</b>
Hospita de Olhos Beira Rio	Itabuna	Oftalmologista
Hospita Manoel Novaes	Itabuna	Ginecologista
<b>Total</b>		

<b>e) Providenciou transferências para:</b>	<b>Localidade</b>	<b>Total</b>
Hospital de Base	Itabuna	4
Hospital São Lucas	Itabuna	74
Hospital da Bahia	Salvador	3
Hospital Manoel Novaes	Itabuna	8
Hospital Ana Nery	Salvador	2
Hospital Santa Izabel	Salvador	4
Hospital São José	Ilhéus	1

Hospital Salvador	Salvador	1
Hospital Português	Salvador	1
Hospital Aliança	Salvador	1
Hospital de Ilhéus	Ilhéus	2
Hospital Manoel Vitorino	Salvador	1
Hospital Meridional	Cariacica ES	1
Hospital Otávio Mangabeira	Salvador	1
Hospital Jorge Valente	Salvador	1
Hospital Prohope	Salvador	1
Hospital Aristides Maltez	Salvador	1
<b>Total</b>		<b>107</b>

<b>f) Contatos com outras redes assistenciais:</b>	<b>Localidade</b>	
Central de Regulação do Estado		
Secretarias de Saúde	Itapetinga	2
Secretarias de Saúde	Teixeira de Freitas	1
Secretarias de Saúde	Camacan	4
Secretarias de Saúde	Cruz das Almas	1
Secretarias de Saúde	Ipiau	2
Secretarias de Saúde	Floresta Azul	1
Secretarias de Saúde	Bom Jesus da Lapa	1
Secretarias de Saúde	Porto Seguro	2
Secretarias de Saúde	Amargosa	1
Secretarias de Saúde	Itaquara	1
Secretarias de Saúde	Piritiba	1
Secretarias de Saúde	Eunápolis	1
Secretarias de Saúde	Prado	1
Secretarias de Saúde	São José da Vitória	1
Secretarias de Saúde	Itagi	1
Secretarias de Saúde	Muritiba	1
Secretarias de Saúde	Uruçuca	2
Secretarias de Saúde	Tancredo Neves	2
Secretarias de Saúde	Irecê	1
Secretarias de Saúde	Ibicuí	1
Secretarias de Saúde	Ibicaraí	2
Secretarias de Saúde	Itambé	1
Secretarias de Saúde	Euclides da Cunha	1
Secretarias de Saúde	Ubaitaba	1
Secretarias de Saúde	Valença	2
Secretarias de Saúde	Ilhéus	1
Secretarias de Saúde	Divisa Alegre	1
Secretarias de Saúde	Barreiras	1
Secretarias de Saúde	Nova Canaã	1
Secretarias de Saúde	Maiquinique	1
Secretarias de Saúde	Jequié	2
Secretarias de Saúde	Buerarema	1
Secretarias de Saúde	São Felipe	3
secretarias de Saúde	Ruy Barbosa	1
Secretarias de Saúde	Rui Barbosa	1
Secretarias de Saúde	Santa Cruz da Vitória	1
Secretarias de Saúde	Itabela	1
Secretarias de Saúde	Itororó	1
Secretarias de Saúde	Gandu	2

Secretarias de Saúde	Catu	1
<b>Total</b>		<b>54</b>

**g) Contatos com os seguintes planos de saúde para solicitação de autorização:**

Planserv	ECO	2
Planserv	Holter 24hs	4
Planserv	Home Care	32
Planserv	Ressonância	47
Plansul	Ressonância	36
Plansul	Home Care	46
Plansul	Holter 24hs	1
Plansul	Colonoscopia	1
Ministério do Exército	Home Care	3
CASSI	EEG	1
CASSI	Cintilografia	1
CASSI	Ressonância	15
CASSI	Home Care	12
Saúde Bradesco	Ressonância	17
Saúde Bradesco	Home Care	7
Saúde Bradesco	ECO	2
Saúde Bradesco	US doppler carótidas	1
Saúde Bradesco	Holter 24hs	1
Sul América	Ressonância	5
Sul América	Home Care	7
Postal Saúde	Cintilografia	1
Postal Saúde	Home Care	1
Capesaúde	ECO	1
Capesaúde	Ressonância	4
Capesaúde	Home Care	2
Medial	Home Care	1
Promédica	Home Care	1
Unimed	Home Care	47
Unimed	Ressonância	66
Unimed	Cintilografia	3
Unimed	Holter 24hs	6
Unimed	Espirometria	1
Unimed	US doppler carótidas	1
Unimed	ECO	2
Petrobrás	Home Care	1
Fusex	Home Care	1
<b>Total</b>		<b>380</b>

# SERVIÇO SOCIAL - HMN



**Nome:** Pollyana Guimarães Wanderley de Macedo

**Função:** Coordenadora do Serviço Social

**Formação:** Assistente Social

**Número de colaboradores no setor:** 02

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Comemoração de aniversário de pacientes;
- ✓ Dia da Mulher;
- ✓ Dia do Trabalhador;
- ✓ Páscoa;
- ✓ Dia das Mães;
- ✓ São João;
- ✓ Dia dos Pais;
- ✓ Dia do Homem;
- ✓ Semana da Criança, de 05 a 09/10/2015;
- ✓ Natal dos Pacientes.

## Cursos e atualizações:

- ✓ Assédio Moral e Saúde no Trabalho;
- ✓ Articulação e Fortalecimento da Rede de Atendimento;
- ✓ Adoção;
- ✓ Construindo Estratégias de Enfrentamento da Violência Contra Crianças e Adolescentes.

## SERVIÇO SOCIAL HMN 2015

<b>a) Ações Internas:</b>	
Aquisição de Documentos (CPF/RG/CNS)	27
Termo de Alta Pedida	21
Encaminhamento para Consulta Realizadas	38
Atendimento Individual	369
Encaminhamento para Conselho Tutelar	48
Encaminhamento para Vara da Infância e da Juventude	5
Encaminhamento para Ministério Público	18
Parecer Social	39
Cadastro Paciente no TFD	6
Entrevista Social	262
Declaração de Permanência Hospitalar	1.141
Declaração de Comparecimento	343
Termo de Responsabilidade (Neurocirurgia/ Cir. Mutiladora)	14
Liberação de Acompanhantes	6.181
Busca Ativa de Pacientes	8
Encaminhamento para exames externos	68
Liberação de Visita Extra	38
Liberação de Recém-Nascidos	22
Providências de Óbitos	260

Encaminhamento para BPC (Benefício de Prestação Cont.)	9
Reuniões com Pais e Acompanhantes (Pediatria/UTI Neo)	3
<b>Total</b>	<b>8920</b>

#### **b) Transferência para Unidade de Referência Especializada:**

Transporte Aéreo	19
Transporte Terrestre	29
Para hospitais em:	

Salvador: Roberto Santos, Martagão Gesteira, Santo Antônio, Santa Izabel, Edgar Santos, Jorge Valente, Subúrbio, Geral do Estado, São Rafael, Ana Nery, José Maria de Magalhães Neto, Aristides Maltez.

Feira de Santana: Hospital da Criança

Vitória (ES): Vitória Apart

Belo Horizonte: Biocor

#### **c) Contatos entre Redes:**

Central de Regulação do Estado da Bahia

Secretarias de Saúde

SAMU

Banco de Sangue

CAPS

CREAS

Hemoba

SESAB

7ª Dires

Centro de Referência Dr. Julio Brito

CREADH

Asdita

Funasa

Receita Federal

#### **d) Realização de Exames Externos:**

Multi Imagem

Imen

Apae

Cesai

Policlínica

Sonesb

Day Horc

Hospital de Olhos Beira Rio

Hemoba

Fundação Regina Cunha

#### **e) Eventos Realizados:**

Comemoração aniversário de pacientes internados

Dia da Mulher

Páscoa

Dia das Mães

São João

Dia dos Pais

Semana da Criança, 05 a 09/10/2015

Natal dos Pacientes



# SERVIÇO SOCIAL – HSL



**Nome:** Andréa Rodrigues Silva

**Função:** Coordenadora do Serviço Social

**Formação:** Graduada em Serviço Social; Especialista em Gestão de Saúde Pública com Ênfase em Saúde da família.

**Número de colaboradores no setor:** 01

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Encaminhamento de pacientes para requerimento de benefício e oxigenoterapia domiciliar;
- ✓ Continuidade do projeto de apoio ao acompanhante de pacientes hospitalizados, idealizado e concretizado pelas Irmãs Auxiliadoras do HSL, que possibilita hospedagem temporária e gratuita para descanso daqueles acompanhantes que residem em outros municípios e que tenham dificuldade no revezamento com outro parente ou amigo;
- ✓ Seguimento do Projeto Árvore da Vida, que consiste na comemoração do aniversário dos pacientes hospitalizados;
- ✓ Reuniões quinzenais realizadas com os acompanhantes dos pacientes internados;
- ✓ Orientação aos acompanhantes dos pacientes internados, socializando informações e normas institucionais, disponibilizando as ações realizadas pelo Serviço Social, através de atendimentos individuais e grupais;
- ✓ Participação nos eventos festivos, comemorativos educacionais promovidos pela instituição: Páscoa, Dia da Mulher, Dia do Homem, dia dos Pais, Dia das Mães, Outubro Rosa, Novembro Azul, SIPAT, Natal dos Pacientes etc;
- ✓ Contato com a rede de serviços para realização de exames, procedimentos médicos solicitados para os pacientes e outras instituições para possibilitar a garantia da continuidade do tratamento do paciente após sua alta;
- ✓ Apoio Psicossocial ao paciente e ao acompanhante, efetivando direitos e encaminhando-os para acolhimento em serviços socioassistenciais;
- ✓ Disponibilização de documentação do período de internamento ao paciente hospitalizado: declaração de permanência hospitalar, atestado de acompanhante e informações de prontuário (quando solicitado pelo próprio paciente);
- ✓ Mediação de conflitos e intervenção para agilização de processos.

## Projetos em andamento para 2016:

- ✓ Projeto Silêncio no Hospital
- ✓ Projeto Acolhendo

## SERVIÇO SOCIAL - HSL 2015

<b>a) Ações Internas:</b>	
Declaração por opção com assunção de responsabilidade (alta a pedido)	18
Declaração de Permanência Hospitalar	
Atestado de Acompanhante	
Autorização de Acompanhamento sexo oposto	39
Autorização 02 acompanhantes	2
Autorização acesso de criança e/ou adolescente	3
Autorização de visita fora do horário	8
Liberação de Acompanhante Fora do Horário de Troca	
Encaminhamento para requerimento de fralda	5
Encaminhamento para requerimento BPC	23
Encaminhamento para requerimento passe livre	2
Intermediação de Oxigênio Domiciliar	
Solicitação para troca de médico	3
Orientações individuais e grupais	
Reuniões com acompanhantes	
Busca ativa	
Encaminhamento para atendimento psicológico	
Entrevista social	
Solicitação de doadores de sangue e imunoglobulina humana	
Participação em atividade e eventos	
Custeio de despesas de paciente	
Cotação de exames extra SUS	
Visitas aos leitos	
Autorização de acompanhamento:	
Idoso	864
Adolescente	22
Outros	343

<b>b) Transferência para este Hospital (pacientes regulados)</b>	<b>Localidade</b>	<b>Total</b>
Unidades Hospitalares	Municípios Circunvizinhos	976 (sendo que apenas 51 foram regulados devidamente)
Hospital Calixto Midlej Filho - SCMI	Itabuna	74
Hospital Luís Eduardo Magalhães (HBLEM)	Itabuna	12

<b>c) Intermediou para os exames:</b>			
LIDI Laboratório	Itabuna	Exames Extra SUS	1
Laboratório da SCMI	Itabuna	Exames Extra SUS	105
IMEN	Itabuna	Cintilografia	19
MULTIMAGEM	Itabuna	Ressonância Magnética	53
MULTIMAGEM	Itabuna	Angiorressonância	1
MULTIMAGEM	Itabuna	Colangiorressonância	1
UNICOR	Itabuna	Angioplastia	21
UNICOR	Itabuna	Cineangiogrametria	95



<b>d) Agilizou consultas externas/internas</b>			
Ambulatório HSL	Itabuna	Cirurgia cabeça/pescoço	<b>16</b>
Ambulatório HSL	Itabuna	Pneumologista e cardiologista	<b>7</b>
Ambulatório HMN	Itabuna	Ginecologista	<b>2</b>
Ambulatório HBLEM	Itabuna	Psiquiatra	<b>2</b>
Ambulatório do Hospital Maltez	Salvador	Oncologista	<b>1</b>
CERDOF	Itabuna	Hematologista	<b>3</b>
COTEF	Itabuna	Ortopedista	<b>4</b>
Day Horc	Itabuna	Oftalmologista	<b>2</b>

<b>e) Providenciou transferência para:</b>		
Hospital Aristides Maltez	Salvador	<b>1</b>
Hospital Ana Nery	Salvador	<b>1</b>
Hospital Otavio Mangabeira	Salvador	<b>1</b>
Hospital de Ilhéus	Ilhéus	<b>12</b>
Hospital Calixto Midlej Filho	Itabuna	<b>101</b>
Hospital Manoel Novaes	Itabuna	<b>2</b>
Hospital Luís Eduardo Magalhães (HBLEM)	Itabuna	<b>4</b>

<b>f) Contatos com outras redes assistenciais:</b>	
Secretarias de Saúde	Vários Municípios
Secretarias de Assistência Social	Vários Municípios
Casa de acolhimento para adolescentes	Itabuna
Departamento de polícia técnica	Itabuna
Consulado da Argentina	Salvador
Centro POP	Itabuna
Centrais de Regulação de Leitos	Vários Municípios
Conselho do Idoso	Itabuna
Centro de Referência Dr. Júlio Brito	Itabuna
Núcleo Regional de Saúde-Sul (antiga 7ª DIRES)	Itabuna
Centro de Reabilitação e Desenvolvimento Humano- CREADH	Itabuna
CERDOF	Itabuna
CEPRON	Itabuna
HEMOBA	Salvador

# SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA (SAME) - HCMF



**Nome:** Aline Silva Santos

**Função:** Encarregada do SAME/HCMF

**Formação:** Graduada em Administração - UNOPAR (Universidade Norte do Paraná)

**Número de colaboradores no setor:** 03

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Elaboração do Plano de Ação correspondente ao setor;
- ✓ Levantamento e apresentação semestral dos Indicadores de Qualidade;
- ✓ Atualização das Normas e Procedimentos do setor;
- ✓ Aquisição de novas estantes;
- ✓ Aquisição de um ar-condicionado;
- ✓ Aquisição de fardamento para os funcionários do setor, através de ação conjunta do SAME HSL, HMN e o Grupo Depende de Nós;
- ✓ Acompanhamento dos estagiários CEEP (Centro Estadual de Educação Profissional em Saúde);
- ✓ Efetivação do Processo de Unificação dos Prontuários com duplicidade numérica;
- ✓ Manutenção da área física do SAME;
- ✓ Solicitação de materiais e acompanhamento de serviços de manutenção, necessários nas instalações do setor;
- ✓ Participação em reuniões mensais com a gerente administrativa e coordenadores para assunto geral;
- ✓ Acompanhamento do relatório de pontos dos funcionários pelo Portal/MV;
- ✓ Contribuição com a Comissão de Óbitos, disponibilizando mensalmente os prontuários necessários para a realização do serviço;
- ✓ Arquivamento e controle da circulação dos prontuários e fichas de atendimento, requisitados pelos setores do hospital;
- ✓ Produção de relatórios dos processos de trabalho, em atendimento às solicitações do PNISS (Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde).

## Cursos e atualizações:

- ✓ Participação na Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT);
- ✓ Participação de 100% dos funcionários no Curso Brigada de Incêndio (realizado pelo SESMT);
- ✓ Treinamento/SESMT com 100% dos funcionários com temas: Acidente no Trabalho; CAT; Atos e Condições Inseguras; EPI, EPC; procedimentos em situação de emergência;
- ✓ Participação em palestras realizadas pelo EducaSUS;
- ✓ Participação em palestras realizadas em datas comemorativas;
- ✓ Participação e colaboração no encaminhamento dos funcionários ao Programa Portas Abertas.

# SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA (SAME) - HMN



**Nome:** Marcos Góis Fernandes

**Função:** Encarregado do SAME – HMN

**Formação:** Graduando em Enfermagem (UNIME)

**Número de colaboradores no setor:** 03

## Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Arquivamento e controle da circulação dos prontuários e fichas de atendimentos, requisitados pelos setores do hospital;
- ✓ Elaboração de dados estatísticos, quando solicitados;
- ✓ Atualização das Normas e Procedimentos do setor;
- ✓ Aquisição de novas estantes;
- ✓ Acompanhamento dos estagiários CEEP (Centro Estadual de Educação Profissional em Saúde);
- ✓ Efetivação do processo de unificação dos prontuários com duplicidade numérica;
- ✓ Solicitação de materiais e acompanhamento de serviços de manutenção necessários nas instalações do setor;
- ✓ Participação em reuniões mensais com a gerente administrativa e coordenações para assuntos em geral;
- ✓ Participação em reuniões com a Comissão de Prontuários;
- ✓ Participação no Programa Aniversariantes do Mês.

## Metas para 2016 do SAME:

- ✓ Aquisição de um amplo espaço físico;
- ✓ Melhoria do mobiliário;
- ✓ Retomar a discussão do prontuário eletrônico para fins de controle de gastos e comunicação em rede entre os serviços.

## Cursos e atualizações:

- ✓ Participação no Treinamento Administrativo;
- ✓ Participação na SIPAT;
- ✓ Participação no curso de Aleitamento Materno;
- ✓ Encontro com as irmãs religiosas;
- ✓ Treinamento sobre Missão, Visão e Valores da Empresa;
- ✓ Participação de 100% dos funcionários no Curso Brigada de Incêndio realizado pelo SESMT;

- ✓ Treinamento realizado pelo SESMT com 100% dos funcionários com os temas: acidente no trabalho; CAT; atos e condições inseguras; EPI, EPC; procedimentos em situação de emergência;
- ✓ Participação em palestras realizadas em datas comemorativas;
- ✓ Participação e colaboração no encaminhamento dos funcionários ao Programa Portas Abertas.

## SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA (SAME) - HSL



**Nome:** Alex Cardoso Santos

**Função:** Encarregado de SAME - HSL

**Formação:** Graduando em Administração pela Universidade Norte do Paraná (UNOPAR).

**Número de colaboradores no setor:** 03

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Padronização no modelo das rotinas diárias de trabalho, visando otimizar o serviço e proporcionar maior segurança na guarda dos documentos;
- ✓ Arquivamento e controle da circulação dos prontuários e fichas de atendimento requisitados pelos setores do hospital;
- ✓ Contribuição com a Comissão de Óbitos, disponibilizando mensalmente os prontuários necessários para a realização do serviço;
- ✓ Acompanhamento do Centro de Custos controlando melhor as despesas e necessidades do setor;
- ✓ Elaboração de indicadores objetivando contribuir para apresentações e pesquisas quando solicitados;
- ✓ Acompanhamento e instrução dos estagiários do Centro Estadual de Educação Profissional em Biotecnologia e Saúde (CEEP);
- ✓ Aquisição de fardamento para todos os funcionários do setor, através de ação conjunta do SAME do Calixto e o Grupo Depende de Nós;
- ✓ Produção de relatórios dos processos de trabalho, em atendimento às solicitações do PNASS (Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde);
- ✓ Participação na execução do Plano de Gestão Ambiental elaborado pelo SEBRAE, no Hospital São Lucas;
- ✓ Realização de reparos no piso e parte elétrica do Arquivo (inserção de 3 calhas/novos pontos de luz, troca de 8 lâmpadas eletrônicas por LED), em resposta às solicitações do Projeto SEBRAE;
- ✓ Atualização das Nps.

### Cursos e atualizações:

- ✓ Curso de Brigadistas (realizado pelo SESMT);
- ✓ Curso Segurança e Saúde promovido pelo SESMT;
- ✓ Programações do Outubro Rosa e Novembro Azul, promovidas pelo Programa Portas Abertas;
- ✓ XIII Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT);

## MARCAÇÃO E AUTORIZAÇÃO DE CIRURGIAS ELETIVAS - HCMF



**Nome:** Ramaiana Correia Oliveira

**Função:** Encarregada do Setor de Marcação de Cirurgia

**Formação:** Tecnóloga em Gestão de Recursos Humanos

**Número de colaboradores no setor:** 04

### Principais ações realizadas em 2015:

- ✓ Reuniões mensais com a Gerência Administrativa para aprimoramento dos processos de trabalho;
- ✓ Reposição de fardamento padronizado;
- ✓ Acompanhamento mensal dos indicadores de qualidade;
- ✓ Sensibilização dos pacientes que serão submetidos a cirurgias a efetuarem doação de sangue;
- ✓ Encaminhamento de procedimentos quando os códigos não constam em tabelas praticadas pelas operadoras de saúde à Gerência Comercial, para negociação de valores.
- ✓ Atualização das Normas e Procedimentos administrativos.
- ✓ Participação no projeto aniversariantes do mês.
- ✓ Participação na XIII SIPAT.



# ATIVIDADES DA ÁREA DE ENSINO E PESQUISA

- Fundação Centro de Estudo Professor Edgard Santos (FUNCEPES)
- Programa de Residência Médica
- Estágio Curricular de Graduação em Medicina, Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social
- Estágio Curricular de Formação em Técnicos de Enfermagem, Nutrição, Laboratório de Análises Clínicas e de Gerenciamento em Saúde

## FUNDAÇÃO CENTRO DE ESTUDOS PROFESSOR EDGAR SANTOS - ANO 2015

### Resumo dos eventos e atividades realizadas e apoiadas pela FUNCEPES:

HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO	
Treinamento sobre curativos, Administração de dietas e Precaução padrão	Responsável: Enfa. Larissa Morgana / SEC
Reunião científica da enfermagem: Ação de enfermagem ao paciente com tuberculose: o que você não pode deixar de saber! (parte I)	Palestrante: Enfa. Tatiana Pires
Sessão anátomo clínica	Coordenação: Dra. Rosângela Melo
Seminário "Cidadão down crescendo e transformando"	Responsável: Núcleo aprendendo down / UESC
Assembleia geral ordinária FUNCEPES	Responsável: FUNCEPES
Reunião científica da enfermagem: Ações de enfermagem ao paciente com tuberculose: o que você não pode deixar de saber! (parte II)	Responsável: Enfa. Larissa Morgana
1ª Sessão clínica do ano de 2015 / Sessão de acolhimento geral aos médicos residentes clínico: disfagia severa, febre e tosse	Coordenação: Dra. Rosângela Melo Apresentador: Dr. Valdeck S. B. Júnior
Sessão científica do subcapítulo Sul / Extremo Sul da Bahia Tema: Ecoendoscopia digestiva: Aplicações na prática médica	Palestrante: Dr. Wladimir Araújo (SSA)
Reunião científica da enfermagem: Reações transfusionais e Administração segura de hemocomponentes e derivados	Palestrante: Dra. Regiana Quinto
XII Semana de Enfermagem da SCMI	Coordenação: SEC - SCMI
Tema: Sessão clínica / Caso clínico: poliartralgia, febre, dor torácica	Apresentadora: Dra. Laryssa Rocha
Palestra motivacional para a equipe de enfermagem do Pronto Atendimento	Realização: Dayanne Ferreira (coord. do PA - HCMF)
Reunião científica da enfermagem: Fístula arteriovenosa, sorensen e CAPD: o que precisamos saber!	Coordenação: SEC - HCMF
Tema: Sessão clínica / Caso clínico: hemiparesia no curso de depressão, febre e plaquetopenia	Apresentadora: Dra. Raissa B. F. Cadete
Treinamento da manipulação da Droga (anticorpo monoclonal)	Palestrante: Enfa. Aline Bernardes (SSA)
Palestra: SHUA - Atualização em síndrome hemolítica urêmica atípica	Palestrante: Dr. Túlio Coelho (SSA)
Reunião científica da enfermagem: manejo do paciente com disfagia	Palestrantes: Fgo. Willians Pereira
Tema: Sessão clínica / Caso clínico: febre, tosse com hemoptise, anemia	Apresentador: Dr. Lucas M. Mota
Palestra: Hipertensão no século 21. O que temos, como fazemos e o que queremos	Palestrante: Dr. Gilson Feitos (SSA)
Atividade semanal da educação continuada (temas diversos)	Responsável: Enfa. Larissa Morgana / SEC
Lançamento do livro "Mudança Institucional e Reversão Produtiva no Sul da Bahia"	Palestrante: Élon Mira
Tema: Sessão clínica / Caso clínico: jovem masculino, etilista crônico com acentuado aumento de peso	Apresentador: Dr. Valdeck S. B. Júnior
Palestra: Cardioproteção para os antracíclicos (manejo das alterações cardiológicas nos pacientes em uso de quimioterapia)	Palestrantes: Dr. Marcelo Paiva (SP) / Maria Verônica Santos (SP)
Palestra: Desospitalização. Por quê? Quando? Como?	Palestrante: Dr. Tarcyó Bonfim



Palestra: O processo doação/transplante renal e o impacto financeiro da não identificação de potenciais doadores	Palestrantes: Enfa. Patrícia Betyar / Patrícia Prado
Palestra: Buscando informações científicas para Apoio a decisão clínica	Palestrante: Dr. Marcelo Araújo
Tema: Sessão clínica / Caso clínico: Paciente masculino, adulto, apresentando diarreia aguda após imunossupressão, induzida por fármaco	Apresentador: Dr. Lucas Mascarenhas Mota
V Encontro de Diabetes do Sul da Bahia	Coordenação: Dra. Marluce Leão
Tema: Sessão clínica / Caso clínico: Paciente jovem, sexo feminino, apresentando lesões bolhosas com crostas e erosões em todo corpo	Apresentadora: Dra. Raissa Brito Fernandes Cadete
XIII Jornada de Cardiologia do Sul da Bahia	Realização: SBC- BA / Dra. Ana Paula Scher
XIII SIPAT DA SCMI	Realização: CIPA - SCMI
Tema: Sessão clínica / Caso clínico: Jovem feminino, com dor abdominal aguda e relato de libação alcoólica recente	Apresentador: Dr. Valdeck S. B. Júnior
15ª Curso de capacitação em morte encefálica	Realização: CREMEB / CFM
Palestra: Microcefalia: uma repercussão neurológica relacionada à epidemia por arbovirus	Palestrante: Dra. Janeusa Primo (SSA)

#### HOSPITAL MANOEL NOVAES

Treinamento com diretrizes de paradas cardiorrespiratórias	Responsável: Enfa. Carolina / SEC-HMN
Reunião com os pais da UTI Neonatal	Responsável: Enfa. Luciana Nobre
Seminário: Boas práticas de atenção ao parto e nascimento	Responsável: Enfa. Adriana Cardoso
Comemoração Dia internacional da Mulher	Responsável: Enfa. Adriana Cardoso
Curso de RPC para os enfermeiros do HMN	Responsável: Enfa. Adriana Cardoso
Comissão de farmácia e terapêutica do HMN	Responsável: Andréia - Farmácia
Encontrinho solidário - Minicurso: ventilação mecânica e desenvolvimento neuropsicomotor como gerenciar?	Realização: CONSULMAX
Curso de suporte ventilatório em Neonatologia e Pediatria	Realização: CONSULMAX
Curso de atendimento ao grande queimado e emergência toxicológica	Realização: SEC-HMN
Curso de fisiologia aplicada (cardíaca, pulmonar, renal e hepática)	Realização: SEC-HMN

#### HOSPITAL SÃO LUCAS

Cuidado de enfermagem aos pacientes portadores de feridas oncológicas	Palestrante: Enfermeira Ana Teresa
---	------------------------------------

#### EVENTOS EXTERNOS

Caminhada "Dia Internacional da Síndrome de Down"	Realização: Núcleo aprendendo down - UESC
14ª Forró da alegria (AABB)	Realização: Núcleo aprendendo down - UESC
I Congresso Sul Baiano de Estomaterapia: o desafio do cuidar	Realização: UESC / FAPESB / SOBEST
Seminário interdisciplinar: Saúde, educação e trabalho	Realização: FTC
IV Encontro de diabéticos e familiares	Realização: ASDITA
X Multirão do diabético	Realização: HOBR / ASDITA
Fórum rede cegonha região de saúde de Itabuna (UNIME)	Realização: SESAB / 7ª DIRES / SCMI - HMN
Capacitação de rede cegonha para os municípios (UNIME)	Realização: SCMI - HMN

# PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA

Iniciado em abril de 1995, o Programa de Residência Médica mantém médicos residentes nos Hospitais Calixto Midlej Filho, Manoel Novaes e São Lucas nas áreas da Clínica Médica e Pediátrica, Clínica Cirúrgica, Ginecológica/Obstétrica e Neonatologia. Em 2015, garantiu 14 vagas para as residências

de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica, além de outras 5 para as residências em Neonatologia e Ginecológica/Obstétrica. Os hospitais mantêm o alojamento para os seus médicos em formação de especialista, assumindo todos os custos da hospedagem e alimentação dos residentes.

## O programa

O Programa de Residência Médica da Santa Casa de Itabuna integra o Programa de Pós-graduação de Medicina em Serviço de Saúde dentro do Programa Unificado SUS Bahia. Todas as especializações possuem titulação reconhecida pelo MEC e Ministério

da Saúde, garantindo aos médicos o título de especialista ao final do curso.

Fundamentado em acompanhamento teórico-prático com duração de dois anos, a Residência Médica é regulada pela Comissão Nacional de Residência Médica.

## Desempenho

Médicos Ativos.....	<b>140</b>
Cirurgiões Buco-Maxilo-Facial .....	<b>06</b>
Fisioterapeutas.....	<b>37</b>

### Na Clínica Médica

4 \_\_\_\_\_ R1  
4 \_\_\_\_\_ R2

### Na Clínica Cirúrgica

3 \_\_\_\_\_ R1  
2 \_\_\_\_\_ R2

### Na Ginecologia e Obstetrícia

1 \_\_\_\_\_ R1  
1 \_\_\_\_\_ R3

### Na Pediatria

1 \_\_\_\_\_ R1  
2 \_\_\_\_\_ R2

### Na Neonatologia

1 \_\_\_\_\_ R1

Irmãos Ativos **319**

## Instituições conveniadas/parceiras:

- Universidade Estadual de Santa Cruz (Uesc);
- Faculdade de Tecnologia e Ciências (FTC – Unidade Itabuna);
- União Metropolitana de Educação e Cultura (Unime – Unidade Itabuna);
- Faculdade de Ilhéus;
- Faculdade Madre Thaís (FMT);
- Centro Estadual de Educação Profissional e Biotecnologia em Saúde de Itabuna;



- Instituto de Educação Profissional (Iepro);
- Escola Técnica de Enfermagem de Itabuna (ETEI);
- Escola Técnica em Saúde de Itabuna;
- Instituto de Ensino Politécnico de Itabuna.

## Coordenadores dos Programas de Residência Médica da SCMI:

Dra. Rosângela Carvalho de Melo  
**Coordenadora da Residência Médica em Clínica Geral** (CRM – 7906)

Dra. Maria Cristina Haun de Oliveira  
**Coordenador da Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia** (CRM – 4277)

Dra. Maristela Sousa Carvalho  
**Coordenadora da Residência Médica em Pediatria e Neonatologia** (CRM – 8893)

Dr. Fernando Elias de Oliveira Cruz  
**Coordenador de Residência Médica em Clínica Cirúrgica** (CRM – 4944)



# PROGRAMA DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

As Instituições de Ensino Superior e as Escolas Técnicas em Saúde novamente tiveram um ano de franca parceria com a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Os hospitais da instituição renovaram parceria e consolidaram-se por mais um ano como um dos mais amplos e qualificados campos de aprendizado prático orientado.

Entre as áreas de formação oferecidas pelo Programa de Estágios Supervisionados, no campo da graduação estão os cursos de Fisioterapia, Nutrição, Enfermagem e Medicina. A partir de convênios com centros de formação técnico-profissional, os cursos relacionados no Programa de Estágio são Cursos Técnico de Gerência em Saúde, Técnico em Enfermagem e Técnico em Nutrição.

## Atendimento geral dos serviços

ESPECIFICAÇÃO	BOLSAS	GRAT.	OUTROS	TOTAL
Residência Médica	19	0	0	19
Estagiários de Medicina	75	0	0	75
Estagiários em Enfermagem	14	6	0	20
Estagiários em Técnico de Laboratório	-	2	0	2
Estagiários em Técnico de Enfermagem	16	54	0	70
Estagiários em Técnico em Radiologia	4	0	0	4
Estagiário em Biomedicina	0	2	0	2
Estagiários em Fisioterapia	0	24	0	24
Estagiários em Serviço Social	0	3	0	3
Estagiário em TI	5	0	0	5
Estagiários em Administração	21	8	0	29
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>253</b>



# AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

## TÍTULOS E PREMIAÇÕES

### Prêmio Benchmarking Saúde 2015

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna recebeu o Troféu Ouro do Prêmio Benchmarking Saúde na categoria Melhor Santa Casa de Misericórdia do Interior da Bahia.



O prêmio, que elegeu os melhores do trade de saúde da Bahia, reconheceu o diferencial de gestão e serviços do complexo de hospitais mantidos pela instituição filantrópica. O Benchmarking Saúde é promovido pela revista Diagnóstico, tem apoio da Associação

dos Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia (Ahseb), Sindicato de Hospitais da Bahia (Sindhosba), União Nacional das Instituições em Autogestão em Saúde (Unidas) e da Associação Brasileira de Medicina de Grupo (Abramge).

## Banco de Leite Humano é Categoria Ouro - FIOCRUZ

Pelo segundo ano consecutivo, o Banco de Leite Humano da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi certificado na Categoria Ouro pelo Programa de Cooperação na Região Iberoamericana para troca de conhecimento e tecnologia nas áreas de Aleitamento Materno e Banco de Leite Humano (IberBLH). O prêmio é desenvolvido pela Fundação Oswaldo Cruz e foi recebido por toda equipe como um reconhecimento aos

serviços prestados no estímulo e disseminação sobre a importância do aleitamento materno.

O Banco de Leite Humano do Hospital Manoel Novaes, da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, faz parte de uma Rede de Bancos de Leite (REDEBLH), cadastrada e reconhecida pelo Ministério da Saúde dentro do seu Programa de Redução da Mortalidade Infantil.

### Título de Hospital Amigo da Criança

O ano de 2015 marcou a renovação do título de Hospital Amigo da Criança renovado ininterruptamente ao Hospital Manoel Novaes desde o ano de 1995. A titulação é parte da Iniciativa Hospital Amigo da Criança – IHAC –, idealizada em 1990 pela OMS (Organização Mundial da Saúde) e pelo UNICEF para promover, proteger e apoiar o aleitamento materno. O objetivo é mobilizar os fun-

cionários dos estabelecimentos de saúde para que mudem condutas e rotinas responsáveis pelos elevados índices de desmame precoce. A renovação do título reafirma o reconhecimento ao trabalho desenvolvido, à promoção de ações de humanização de assistência materno-infantil e ao cumprimento dos Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno, preconizados pela própria UNICEF.

## REDES DE APOIO

### Irmãs Auxiliadoras

Grupo de 18 senhoras de caridade, eleitas em composição de chapa da Provedoria da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, as Irmãs Auxiliadoras são um grupo dinâmico, adeptas do voluntariado que atuam na instituição em favor da evangelização e da caridade. Tendo ampliado o número de participantes, hoje são mais de 60 mulheres que já somam um legado às obras sociais nos hospitais da instituição. Durante todo o ano de 2015 a coordenação geral das Irmãs Auxiliadoras foi feita pela Irmã Zélia Fonseca, contando ainda com todo apoio do grupo de Ir-

mãs Religiosas Congregação das Irmãs dos Pobres de Santa Catarina de Sena, que tem como madre superiora Irmã Irene de Souza.



## **GAPO (Grupo de Apoio a Pacientes Oncológicos)**

O ano de 2015 foi especial para que o Grupo de Apoio a Pacientes Oncológicos (GAPO) conseguisse se estabelecer como entidade sem fins lucrativos e com ampla articulação em Itabuna e região. Contando com uma Casa de Apoio aos pacientes inaugurada em 2014, o espaço foi consolidado como ambiente de referência e acolhimento exclusivo para pacientes adultos em tratamento de câncer

na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna (SCMI), via Sistema Único de Saúde (SUS), e que não tem condições financeiras de custear as despesas com hospedagem. A iniciativa é da sociedade civil organizada e conta com a participação intensa de médicos e profissionais que atuam no Serviço de Quimioterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.



## **Coral Solidário**

O Coral dos Funcionários da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna manteve o objetivo de integrar e promover um espaço de lazer aos funcionários que participam como coralistas e aos que prestigiam as constantes apresentações do grupo. Sob a regência da musicista Deise Santana, seguiu sua agenda de ensaios e as apresentações marcaram datas comemorativas importantes, como Dia das Mães e Dia do Doador de Sangue. Garantir leveza e alegria, também, aos pacientes e acompanhantes dos hospitais foi outro objetivo cumprido durante todo ano de 2015.

## **GACC (Grupo de Apoio a Criança com Câncer)**

O GACC Sul Bahia é uma instituição sem fins lucrativos, reconhecida como utilidade pública municipal, estadual e federal, inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Estadual de Assistência Social e Conselho Nacional de Assistência Social. Participa da União Norte/Nordeste de Entidades de Apoio à Criança com Câncer e manteve intensa parceria com a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.

## **Grupo Se Toque**

O “Se Toque” é um grupo de apoio para pacientes de câncer, fundado em 2005 por mulheres que tiveram câncer de mama com objetivo maior de consolidar-se como espaço de escuta para aqueles que procuram força e

coragem para lutar contra a doença. Na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, o Grupo atua promovendo ações de apoio e assistência a pacientes da Unidade de Quimioterapia e pacientes oncológicos ambulatoriais e in-

ternados nas Unidades Hospitalares da instituição.

Em 2015, o Grupo Se Toque voltou a colaborar com o trabalho desenvolvido pela Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, mais especificamente, com ações de promoção de orientações, intervenções que ocorrem quase sempre no âmbito familiar, com apoio

material aos pacientes, realização de campanhas para arrecadação de fraldas geriátricas, alimentação e as mais diversas doações. O trabalho de conscientização e educação também se sobressai, tendo em vista a realização de palestras de disseminação de informações sobre prevenção e tratamento em unidades de saúde e empresas.

### Outras parcerias

A Rede de Apoio da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é bastante extensa e se amplia a cada nova demanda. Conta com empresas parceiras e pessoas físicas voluntárias que ofertam apoio na execução de ação beneficente ou de promoção de saúde e bem-estar de pacientes, acompanhantes e funcionários da instituição. Destaque em 2015 para a doação de 80 metros de flanela para confecção de cueiros para UTE e para a UTI Neonatal, ação realizada pela Loja Maçônica Areopago Itabunense; e para a doação de fraldas geriátricas para o Hospital São Lucas, ação realizada pela Loja Maçônica 28 de Julho.



## PROGRAMAS E PROJETOS

### Aniversariantes do Mês

O ano de 2015 marcou a consolidação do Programa Aniversariantes do Mês nos três hospitais que integram a Santa Casa de Itabuna. Como programa institucional, seguiu comemorando o aniversário dos funcionários de forma transversal, alcançando os diferentes setores de cada unidade hospitalar em festas coletivas. A iniciativa foi encabeçada pelo RH com as Gerências da Unidade e vem sendo um sucesso de público e participação. Voluntariamente, funcionários aderem à contribuição para o caixa da festa, o planejamento e execução fica à cargo das equipes organizadoras e as confraternizações são abertas a todos os funcionários e gestores.





### Clube de Vantagens

O Programa de Clube de Vantagens da SCMI garante descontos para funcionários da instituição em empresas de lazer, bem-estar e instituições de ensino de Itabuna e região. A coordenação do Clube de Vantagens está sob a responsabilidade do setor de Recursos Hum-

nos e o acesso aos descontos acontece mediante a apresentação do crachá. Em 2015, o Programa foi ampliado, com uma intensa divulgação aos funcionários e adesão de novos parceiros, a exemplo de Papelaria e Clínica de Atendimento Psicológico.

### Benchmarking regional

Gestores e técnicos da Santa Casa de Misericórdia de Vitória da Conquista realizaram visita técnica à Santa Casa de Misericórdia de Itabuna com objetivo de um Benchmarking em setores como Radioterapia e na própria

Direção Administrativa. O Benchmarking é um dos mais úteis instrumentos de gestão que visa melhorar o desempenho de determinada empresa através da busca das melhores práticas aplicadas por outras corporações.

### Grupo de Eventos da SCMI

O ano de 2015 foi marcado pelo cumprimento de todo planejamento de ações comemorativas previstas pelo Grupo de Eventos da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Com reuniões mensais, o Grupo de Eventos consolidou um calendário único de ações promocionais voltadas para funcionários da instituição e conta com a participação do Serviço Social dos três Hospitais, além dos setores de Recursos Humanos, Marketing, Ouvidoria e a participação das Irmãs Religiosas e Irmãs Auxiliadoras. Conceitos como acolhimento e humanização na assistência, além da integração entre funcionários e equipes foram valorizados em datas como Aniversário da Santa Casa de Misericórdia de

Itabuna, Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia do Homem.



## Projeto Mãe Acompanhante

Atendendo ao Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei nº 8090/90 em seu Artigo 12, que prioriza o acompanhamento do menor, por tempo integral, enquanto estiver na Unidade Hospitalar, o Projeto Mãe Acompanhante buscou qualificar a permanência destas mulheres durante o período de

acompanhamento hospitalar de seus filhos. Aprimorou o relacionamento médico-paciente-mãe, socializando informações que garantem segurança em relação à patologia e tratamento, contribuindo para uma participação ativa durante o processo de recuperação das crianças.

### Projeto Triagem Auditiva Neonatal

Disponibiliza a avaliação auditiva a todos os bebês que nascem na maternidade, através do Exame de Emissões Oto Acústicas.

### Projeto Maternidade Cidadã

O Hospital Manoel Novaes conta com uma unidade de registro civil de recém-nascido, cumprindo Legislação Federal, que busca facilitar a obtenção do Registro de Nascimento.

## Programa Parto Adequado

Em 2015, o Hospital Manoel Novaes foi selecionado como uma das quatro Maternidades privadas no Nordeste a integrar o projeto pioneiro da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e Ministério da Saúde que tem como objetivo a Organização da Atenção ao Pré-natal, Parto e Nascimento. Intitulado Programa de Estímulo ao Parto Adequado, as ações integradas em andamento trabalham na reavaliação do atual modelo de supervalorização dos partos cesarianos e construção de um projeto piloto para testar estratégias objetivando, entre outros resultados, a elevação das taxas de parto natural.

O Hospital foi contemplado no Grupo Seguidores, tendo até 2016 para cumprir uma série de metas estratégicas. Além da ANS e Ministério da Saúde, a iniciativa é conjunta com o Hospital Israelita Albert Einstein e do Institute for Healthcare Improvement (IHI), responsáveis pela instrumentalização técnica deste novo modelo. Estão em execu-

ção no Hospital Manoel Novaes a revisão de estratégias de gestão, uma ampla campanha de comunicação, investimentos em estrutura física, na qualificação da equipe assistencial, na revisão dos processos administrativos, atualização de protocolos assistenciais.



## HumanizaNeo

Ações integradas com objetivo de socializar informações e acolher familiares das crianças internadas na UTI Neonatal à equipe multiprofissional estão reunidas no Programa HumanizaNeo. Com o objetivo de contribuir com o desenvolvimento psicoafetivo e harmonioso dos pequeninos, manteve atividades durante todo o dia.

## Amigo do Riso

O “Amigo do Riso” é um Programa permanente do Hospital Manoel Novaes com foco nas Unidades de Internamento em Pediatria e com objetivo de resgatar a autoestima dos pacientes por meio da alegria e do

bom humor. Os grupos que participam desse projeto passam por capacitações com abordagens sobre normas e rotinas do hospital, com ênfase nas ações da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

## Classe Hospitalar

Para os casos de internamento prolongado, o Programa “Classe Hospitalar” seguiu ativo em 2015 com o objetivo de assegurar a manutenção dos vínculos escolares das crianças mesmo durante o período de hospitalização.

## Campanha Nacional de Doação de Órgãos

Com o objetivo de sensibilizar a comunidade em geral sobre a importância da Doação de Órgãos e Tecidos/ Transplantes foi realizada durante todo o mês de setembro de 2015, a Campanha Nacional de Órgãos e Tecidos para Transplante. Entre as ações, o plantio de uma árvore na avenida Beira Rio, em Itabuna, próximo ao edifício Módulo Center, e o plantio de uma árvore em um dos jardins do Hospital Calixto Midlej Filho. O ato simbólico é registrado como marco na campanha de disseminação da importância do transplante. O mês de setembro é o período escolhido para intensificar a sen-

sibilização, tendo em vista que no dia 27 é comemorado o Dia Nacional de Doação de Órgãos.



## Brinquedoteca Hospitalar

O espaço da Brinquedoteca Hospitalar no Hospital Manoel Novaes manteve as atividades ativas no ano de 2015 em parte do ano, tendo em vista o fechamento da Unidade para reforma e ampliação. A Brinquedoteca manteve em sua rede de parceiros e voluntários, estudantes da Universidade Es-

tadual de Santa Cruz (UESC) e a Faculdade de Tecnologia e Ciências (FTC) em Programa de Estágio. Na Unidade de Oncologia Pediátrica, mantida em parceria com o Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC), uma segunda Brinquedoteca Hospitalar permaneceu em funcionamento durante todo o ano.

### Capacitação IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança

Como Hospital Referência para Obstetrícia e Ginecologia de Alto Risco, o Manoel Novaes manteve ações de aconselhamento materno infantil, com destaque para o incentivo ao aleitamento materno.

## Projeto Doulas

O Programa Doulas oportuniza condições de atenção à mulher e à família em todas as interfaces do parto e nascimento, com apoio físico e emocional. A partir de um treinamento teórico e prático, acadêmicas de

vários cursos da área de saúde são as voluntárias responsáveis pelo acompanhamento de mães no período de pré-parto, durante o parto e por vezes no pós-parto ainda durante internamento.

### Programa de Atividades Laborais

O Programa de Atividades Laborais implementado pelo Serviço de Nefrologia e Transplante Renal da SCMI é realizado com o objetivo de incentivar os pacientes a produzirem artesanato com material reciclado durante a terapia, diminuindo assim a ociosidade durante as sessões de diálise.



## Projeto Sala de Espera

Implementado pelo Serviço de Nefrologia e Transplante Renal da SCMI, com o intuito de orientar familiares e acompanhantes sobre os cuidados que se devem ter com o paciente renal crônico. O projeto acontece na sala de espera da Unidade de Diálise e na sala de espera do Ambulatório de Nefrologia que atende a pacientes transplantados.

## Programa Portas Abertas

Entre os programas e projetos da SCMI, o Programa Portas Abertas se destaca por ser um canal de comunicação com os funcionários da instituição. O diálogo como proposta de interlocução entre a gestão administrativa da Santa Casa e o público interno tem auxiliado na renovação de uma cultura institucional mais fortalecida, amparada na melhoria das condições de trabalho a partir de sugestões dos próprios trabalhadores.

Neste ano de 2015, o Programa Portas Abertas apresentou como tema base a retomada da contextualização financeira da instituição, seguido da socialização do Manual do Funcionário, com a criterização de direitos e deveres do trabalhador. O acolhimento ao tema foi considerado positivo, com destaque para a consolidação do espaço de sugestão de melhorias pelos próprios participantes.

Seguindo protocolo do Programa Portas Abertas, as informações colhidas durante as reuniões compuseram o Plano de Ação para execução em 2016. No final do ano de 2015, o referido Plano foi apresentado à Provedoria e Direção Administrativa que registrou avaliações pontuais e considerações gerais positivas. Ainda sobre o planejamento apresentado, as informações foram sistematizadas em cinco diretrizes, sendo elas: Programa de Valorização e Reconhecimento; Melhoria na Comunicação; Desenvolvimento: Treinamento e Capacitação; Normatização; Mudanças nas rotinas e localizações.

Entre os avanços já registrados a partir da sugestão de funcionários: a mudança do relógio de ponto para os funcionários do Banco de Sangue; garantia de refeição para funcionários em MT por troca solicitada;



Atualização dos descontos das parcerias e ampliação de novos contratos do Clube de Vantagens.

### Histórico

O Programa foi criado em 2014 e seguiu em 2015 como Programa Institucional aprovado pela Provedoria da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna como ação permanente.

Sua realização se constitui em microrreuniões com 100% do quadro de funcionários lotados em todas as Unidades de Serviços da SCMI, e tem como objetivo uniformizar a comunicação da gestão para os funcionários, bem como garantir oportunidade a todo o quadro de apresentação de sugestões para melhoria contínua das condições de trabalho.

Coordenado pela Ouvidoria de Clientes e pelo setor de Recursos Humanos, em 2015 o Programa Portas Abertas foi executado pela Assistente Social Alzira Carreiro e pela jornalista Jackeline Simões.



## PROMOÇÃO DE EVENTOS

### Bloco do Rim

O Serviço de Nefrologia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna comemorou no mês de março o Dia Mundial do Rim, data que marcou a disseminação da “Campanha para Rins Saudáveis”. Na programação, levou para a rua o Bloco do Rim, que levou para a avenida do Cinquentenário uma grande passeata pela prevenção às doenças renais. Pelo segundo ano consecutivo o Blo-

co do Rim marcou a comemoração do Dia Mundial do Rim em Itabuna. De forma lúdica, profissionais de saúde e pacientes utilizaram a criatividade para falar de coisa séria: a informação como principal elemento para prevenir doenças renais. A atividade contou com apoio da Organização para Procura de Órgãos (OPO) e da Associação Grapiúna de Insuficientes Renais (Agir), do Corpo Clínico.



06 - RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



## Semana de Enfermagem

Com o tema Princípios Científicos e a Enfermagem no cuidado com a vida, a XII Semana de Enfermagem da SCMI contou com uma programação unificada e com destaque para as palestras técnicas e motivacionais voltadas para o ambiente e particularidades da enfermagem em seu cotidiano de trabalho. A ação comemorou o Dia do Enfermeiro (12 de maio) e o Dia do Auxiliar e Técnico de Enfermagem (20 de maio).



### Sessões Clínicas

O Programa de Residência Médica da Santa casa de Misericórdia de Itabuna promoveu diversas Sessões Clínicas com apresentação de estudos de casos por residentes, com apoio de seus respectivos preceptores. Alguns dos casos apresentados foram Hemiparesia no curso de De-

pressão, Febre e Plaquetopenia; Paciente masculino, adulto, apresentando diarreia aguda após imunossupressão, induzida por fármaco; Paciente masculino, 16 anos, com Epilepsia, apresentando febre e lesões eritemato-descamativas em pele e mucosas.

## Mutirão Nacional de Cirurgia Bariátrica

Foi realizado em 2015, na Santa Casa de Itabuna, o 1º Mutirão Nacional de Cirurgia Bariátrica, ação que selou o reconhecimento da cidade e da instituição como referência nacional na realização de cirurgias bariátricas por parte da Sociedade Brasileira de Cirurgia Bariátrica e Metabólica (SBCBM). Realizada no Hospital Calixto Midlej Filho, o Mutirão assistiu seis pacientes submetidos ao procedimento, ação que contou com a presença de médicos convidados de diversas partes do Brasil. Os investimentos em tecnologia, infraestrutura e atualização das equipes de assistência promovidos pela Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foram decisivos na consolidação do atual cenário.





## Mobilização Nacional

O Movimento Nacional das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos no SUS – idealizado pela Confederação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos (CMB), suas federações estaduais e os 50 maiores hospitais filantrópicos do país – contou com a intensa participação da Santa Casa de Itabuna durante a campanha “Acesso à Saúde – Meu Direito é um Dever do Governo”. Diversas ações foram realizadas em âmbito local e gestores da instituição participaram de ações estaduais e na capital federal alertando a população para a condição financeira precária das instituições filantrópicas de saúde.

### Lançamento de Livro

*Mudança Institucional e Reversão Produtiva no Sul da Bahia* é o título do livro lançado no auditório Paulo Bicalho, a convite da Administração da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Com a presença do autor do livro, Elson Cedro Mira, o evento contou com a intensa participação de gestores da instituição, médicos

e convidados. O escritor, que também é professor do Departamento de Economia e Pró-reitor de Administração e Finanças da Universidade Estadual de Santa Cruz (Uesc), já atuou na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna como consultor e assessor administrativo.

### Caminhada do Coração

A segunda edição da Caminhada do Coração foi realizada em Itabuna cumprindo objetivo de alertar a população sobre a necessidade de prevenção às doenças cardiovasculares. A atividade é uma realização da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, sob

coordenação do Serviço de Hemodinâmica e apoiadores. Acontece sempre no mês de setembro, quando se comemora o Dia do Coração e conta com uma programação variada de aulas de ginástica, dança e espaços de lazer.

### Dia D do Coração

A Unidade Cardio Intensiva (UCI) da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna voltou a promover o Dia D do Coração, ação que cumpre meta de socializar informações e orientações sobre a prevenção das doenças cardiovasculares. O público-alvo são acom-

pahantes de pacientes, abordados ainda na sala de espera, além de funcionários de outros setores da instituição e acompanhantes e visitantes de outras unidades de internamento do Hospital. A ação conta com panfletagem e minepalestras.



## Chocolate Musical

As Irmãs Auxiliadoras da SCMI realizaram em 2015 a terceira edição do evento beneficente Chocolate Musical. O chá de tortas com direito a música ao vivo e sorteio de brindes voltou a ocorrer no clube da AABB e toda a renda das ações beneficentes reali-

zadas durante o ano de 2015 será revertida para a reforma e ampliação da Brinquedoteca do Hospital Manoel Novaes e a construção de um solário infantil naquela mesma unidade hospitalar, o que deve se materializar em 2016.

## Reações Transfusionais

Em 2015, foi destaque a atualização sobre o tema Reações transfusionais e administração segura de hemocomponentes e derivados, ministrada pela responsável técnica do Banco de Sangue da Santa

Casa de Itabuna, a médica dra. Regiana Souza. O evento foi uma promoção do Comitê Transfusional da instituição e contou com apoio da FUNCEPES.

## PDE no Hospital Manoel Novaes

O Serviço de Educação Continuada (SEC) do Hospital Manoel Novaes promoveu o Programa de Desenvolvimento da Enfermagem (PDE), iniciativa que consistiu em atividades educativas, desenvolvidas pelos enfermeiros com objetivo de produção intelectual de natureza científica e inovadora. As ações foram voltadas à qualificação profissional, proporcionando aos participantes, oportunidade de conhecer habilidades, trabalhar suas dificuldades e perceber requisitos que contribuam para a melhoria do padrão da assistência de enfermagem na unidade hospitalar.



## Dia das Crianças

Ação permanente a cada ano no Hospital Manoel Novaes, o Dia das Crianças é comemorado sempre com apoio de uma extensa rede de apoio, sob a coordenação do Serviço Social e Gerência Administrativa da unidade hospitalar. A decoração, a doação de brinquedos, a realização de atividades lúdicas e de lazer fazem parte da rotina hospitalar das crianças internadas e de seus acompanhantes durante o mês de outubro.



## Abraço Rosa

Há três anos consecutivos a SCMI promove ações de acolhimento e conscientização de pacientes em tratamento e da sociedade em geral sobre a prevenção ao câncer de mama. Em 2015, a abertura das atividades voltou a acontecer na Missa da Misericórdia,

na Catedral de São José, e contou com uma extensa programação durante todo mês de outubro. Intitulado Abraço Rosa, a ação conta com a participação direta das Irmãs Auxiliadoras e do Grupo de Eventos da instituição.

## APOIO A EVENTOS

### Dia da Síndrome de Down

Como tradicionalmente acontece em Itabuna, o Núcleo Aprendendo Down – Programa de Educação Continuada da Universidade Estadual de Santa Cruz (Uesc) – voltou a comemorar o Dia Internacional da Síndrome de Down, marcado anualmente no 21 de março. A data foi lembrada com

uma série de ações de conscientização e educação continuada que teve como tema central Cidadão Down – Crescendo e Transformando. A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, através da Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos, foi apoiadora na ação.

## Sessão Científica SOBED – Bahia

Foi realizada no auditório da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna a Sessão Científica do Subcapítulo Sul/Extremo Sul da Bahia com a palestra “Ecoendoscopia digestiva: aplicações na prática médica”. O convidado

foi o palestrante dr. Wladimir Araújo e a realização da SOBED – Bahia, com apoio da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, FUNCEPES, SCMI, Boston Scientific, Fujinon.

### Audiências Públicas

A Santa Casa de Itabuna participou ativamente da Audiência Pública da Comissão de Saúde e Saneamento da Assembleia Legislativa da Bahia, realizada em abril de 2015, em Itabuna. O posicionamento de gestores e membros do Corpo Clínico da instituição auxiliaram os rumos das discussões, com ampla vi-

são das demandas aos hospitais da rede como prestadores de serviços ao SUS. A instituição também colaborou ativamente para as discussões durante a Audiência Pública Doe Órgãos, Doe Vida – a doação e o transplante de órgãos e tecidos em Itabuna e região, realizada em maio.



### Caravana CREMEB

Em menção ao Dia da Criança Desaparecida, o Conselho Regional de Medicina na Bahia (CREMEB) coordenou as ações no estado com o objetivo de desenvolver um diálogo com diretores técnicos, equipe de atendimento e da área administrativa das unidades de saúde e a sociedade em geral para uma postura mais vigilante em relação à problemática do desaparecimento. Em Itabuna, o Hospital Manoel Novaes sediou a Caravana Nacional dos Conselhos de Medicina em defesa da criança desaparecida.

### McDia Feliz 2015

O sonho da construção do tão sonhado Centro de Terapia Intensiva (CTI) Pediátrico na região sul da Bahia ficou mais próximo com a iniciativa do Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC – Sul Bahia). A entidade abraçou a causa e anunciou o investimento de toda a renda obtida com a campanha McDia Feliz 2015 para o novo equipamento de saúde que será instalado na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, mais especificamente no Hospital Manoel Novaes.

## Feijoada do GAPO

O Grupo de Apoio ao Paciente Oncológico promoveu em 2015 a primeira edição da Feijoada do GAPO com objetivo de arrecadar recursos para auxiliar na manutenção da Casa do GAPO, melhorando assim o acolhimento de pacientes adultos com câncer.

## Missas de Finados

O Cemitério Campo Santo recebeu uma intensa programação de Missas no Dia de Finados, ação coordenada pela Diocese de Itabuna, com apoio da Gerência de Necrópole. Como tradicionalmente acontece, durante todo o dia 2 de novembro, fiéis participaram de celebrações em memória aos entes queridos sepultados no Cemitério. Todas as missas são realizadas em palanque fixo instalado nas dependências do próprio Cemitério.



## Workshop

A Direção Técnica do Hospital Calixto Midlej Filho coordenou a realização do Workshop Novas Tecnologias para a área médica, que contou com a participação de especialistas em produtos médico-hospitalares. O evento foi realizado em novembro, no auditório da SCMI.

## Jornada de Cardiologia

O auditório do Hospital Calixto Midlej Filho recebeu ainda no mês de novembro a XIII edição da Jornada de Cardiologia do Sul

da Bahia, realizado pela Sociedade Brasileira de Cardiologia – Seção Bahia, com apoio da FUNCEPES.

## Congresso Mirim

Cumprindo objetivo de informar pacientes e familiares a respeito do tratamento do câncer infantjuvenil, o Congresso Mirim de Oncologia Pediátrica foi promovido pelo GACC – Sul Bahia e teve

apoio da Santa Casa de Itabuna. O evento teve como tema Sentir e Cuidar e contou com programação técnica para os pais e responsáveis, ações lúdicas e brincadeiras para os pacientes crianças e adolescentes.

## Dia do Doador de Sangue

A comemoração do Dia do Doador de Sangue em Itabuna é uma ação com planejamento e execução direta do Banco de Sangue da instituição. Durante todo o mês de novembro, uma série de ações marca a homenagem aos doadores, bem como estimula a capacitação de novos voluntários para o gesto solidário da doação de sangue. Em 2015, destaque para a presença do Coral da instituição que cantou para os doadores e funcionários da Unidade.



## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

**Evento:** XI Congresso Internacional das Misericórdias e o 25º Congresso Nacional das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos

**Local:** Salvador (BA)

**Participantes:** O Provedor dr. Almir Alexandrino do Nascimento, o membro de provedoria sr. Peter Deviris, o Diretor Administrativo Financeiro sr. André Wermann, o Assessor Jurídico sr. Francisco Waldece, a Assessora de Marketing, sra. Manuela Berbert, e a Assessora da Provedoria, sra. Ivana Loup..

**Evento:** XIV Congresso Brasileiro de Transplantes, XIV Congresso Luso-Brasileiro de Transplantes, o XIII Encontro de Enfermagem em Transplantes e o V Encontro Multidisciplinar em Transplantes, além do Fórum de Histocompatibilidade da ABH.

**Local:** Gramado, no Rio Grande do Sul

**Participante:** Patrícia Betyar - enfermeira do Serviço de Transplante Renal da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna e mestrandia em Saúde Pública, Especialista em Nefrologia, Saúde Coletiva e Auditoria.

**Evento:** 9º Congresso Brasileiro de Oncologia Clínica

**Local:** Foz do Iguaçu, no Paraná

**Participantes:** os médicos dr. Garrick Pereira (oncologista clínico-SCMI), dr. Eduardo Kowalski (oncologista clínico-SCMI) e dra. Carine Bispo (oncoogista clínico-SCMI), além da enfermeira Maily Dantas (enfermeira oncológica – SCMI) e da farmacêutica Alanda Duarte (farmacêutica oncológica – SCMI).

**Evento:** I Simpósio de Radiologia da Mesorregião do Centro Sul Baiano

**Local:** UFBA - Vitória da Conquista (BA)

**Participante:** Ismar Pereira, responsável técnico do Serviço de Tomografia do Hospital Manoel Novaes.

**Evento:** Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular (HEMO).



**Local:** Transamérica Expo Center, São Paulo

**Participantes:** dra. Regiane Quinto, diretora

Técnica do Banco de Sangue da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, biomédica Raquel Góis Bastos, coordenadora de Laboratório do Banco de Sangue.

**Evento:** 26º Congresso Norte Nordeste de Cirurgia Cardiovascular

**Local:** Maceió (AL)

**Participante:** dr. Décio Cardoso, médico Cardiologista, coordenador do Serviço de Cirur-

gia Cardíaca da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.

**Evento:** 100ª edição do Congresso da Sociedade de Radiologia da América do Norte (Radiological Society of North America – RSNA)

**Local:** Chicago (EUA)

**Participante:** dr. Gustavo Andrade, médico radiologista da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.



Congresso da Sociedade de Radiologia da América do Norte



Congresso Brasileiro de Oncologia Clínica



# AÇÕES DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Atenada com as discussões de preservação e conservação ambiental, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna incluiu no planejamento de suas ações técnico-científicas a disseminação de práticas ambientalmente responsáveis. Assim, a discussão sobre a qualidade ambiental das práticas está prevista desde as Normas e Procedimentos, bem como em treinamentos e capacitações, principalmente para os setores de Higienização, Manutenção e Enfermagem.

Este ano, o destaque foi a implantação do Projeto Gestão Ambiental em parceria com o SEBRAE. O Hospital São Lucas foi a primeira unidade a receber o projeto e contou com capacitações em setores estratégicos, como Nutrição, Higienização, Manutenção e Enfermagem.

Abaixo, alguns dos programas já em andamento, tendo sempre como lemas palavras-chave como redução de consumo, reciclagem, reutilização e reaproveitamento, reeducação ambiental e descarte adequado de resíduos.

## PROGRAMAS E PROJETOS

### Campanha Reciclando Atitudes

O ano de 2015 marcou a implementação da nova campanha de marketing para difusão do conceito demandados juntos a diferentes setores nas unidades da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. A campanha foi editada com conceitos modernos e de fácil disseminação com o slogan central: #acertenestaideia. O layout foi produzido no próprio setor de Marketing, bem como a estratégia de divulgação da campanha. A campanha foi desenvolvida para os três Hospitais, Cemitério Campo Santo e Plansul e conta com peças publicitárias como cartazes, folders e de webdesigner para intranet e site.

Com o detalhamento dos conceitos trabalhados, destaque para as chamadas "Atitudes conscientes":

**Lixo só no lixo** – apelando para a observação da classificação indicativa de cada coletor de resíduos, já que, em todos eles, cumpre-se a

normativa de estampar o tipo de resíduo que deve ali ser depositado;

**Sustentabilidade ao seu alcance** – dialoga com as principais fontes de desperdício dentro da instituição, sendo a energia elétrica, a água e o papel e material de escritório, inclusive tonner. A campanha fala em reuso, em uso consciente e em sustentabilidade ambiental;

**Gentileza que cura** – a campanha convida funcionários e clientes a interagirem com educação e cordialidade, promovendo gentileza nas relações interpessoais, o que auxilia na garantia da qualidade e do serviço ofertado;

**Mãos limpas** – mãos que cuidam – solicitado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, a campanha que estimula a lavagem das mãos esclarece os principais passos da

correta higienização das mãos, bem como os momentos imperativos para a lavagens das mãos como forma de minimizar vetores de contágio de infecção hospitalar;

**Silêncio:** anjos trabalhando – informação incorporada à campanha por solicitação da Gerência de Enfermagem, setor bastante impactado pelo excesso de ruído nas enfermarias e até corredores hospitalares;

**Projeto Reduzir** - Mudando as Rotinas  
Manutenção do projeto Mudando Rotinas que reúne iniciativas de boas práticas de consumo com o objetivo de adequar algumas rotinas e técnicas usadas para a realização das atividades diárias. Entre os destaques, no Hospital Manoel Novaes foi registrada uma redução em até 30% do custo com resíduo infectante, redução do consumo do saco de resíduo infectante em 30%. No Hospital Calixto Midlej Filho manteve-se a adequação do processo de limpeza a partir do uso de borrifadores pela equipe de Higienização. Por parte do Setor de Suprimentos, houve a redução do consumo de produtos químicos, a exemplo, o hipoclorito, a partir da revisão dos processos e rotinas junto aos setores estratégicos, com a reorganização da utilização, evitando desperdícios devido à validade pós-diluição. Com este ato, registrou-se a diminuição do impacto financeiro e também ao meio ambiente. Ainda neste setor, os relatórios pertinentes à consolidação do mês não mais são impressos. Criamos uma pasta de acesso comum de Suprimentos e Contabilidade a fim de arquivar a documentação necessária, evitando assim a utilização de papel;

**Projeto Tratamento de Resíduos Hospitalares**  
Por mais um ano a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna manteve em total adequação a responsabilidade ambiental sobre o descarte de resíduos comuns e infectantes em suas unidades hospitalares, Plansul e Cemitério Campo Santo. Com serviço terceirizado à empresa especializada, a TRR Solução Ambiental, cumpre também regulamentação normativa sobre recolhimento, acondi-

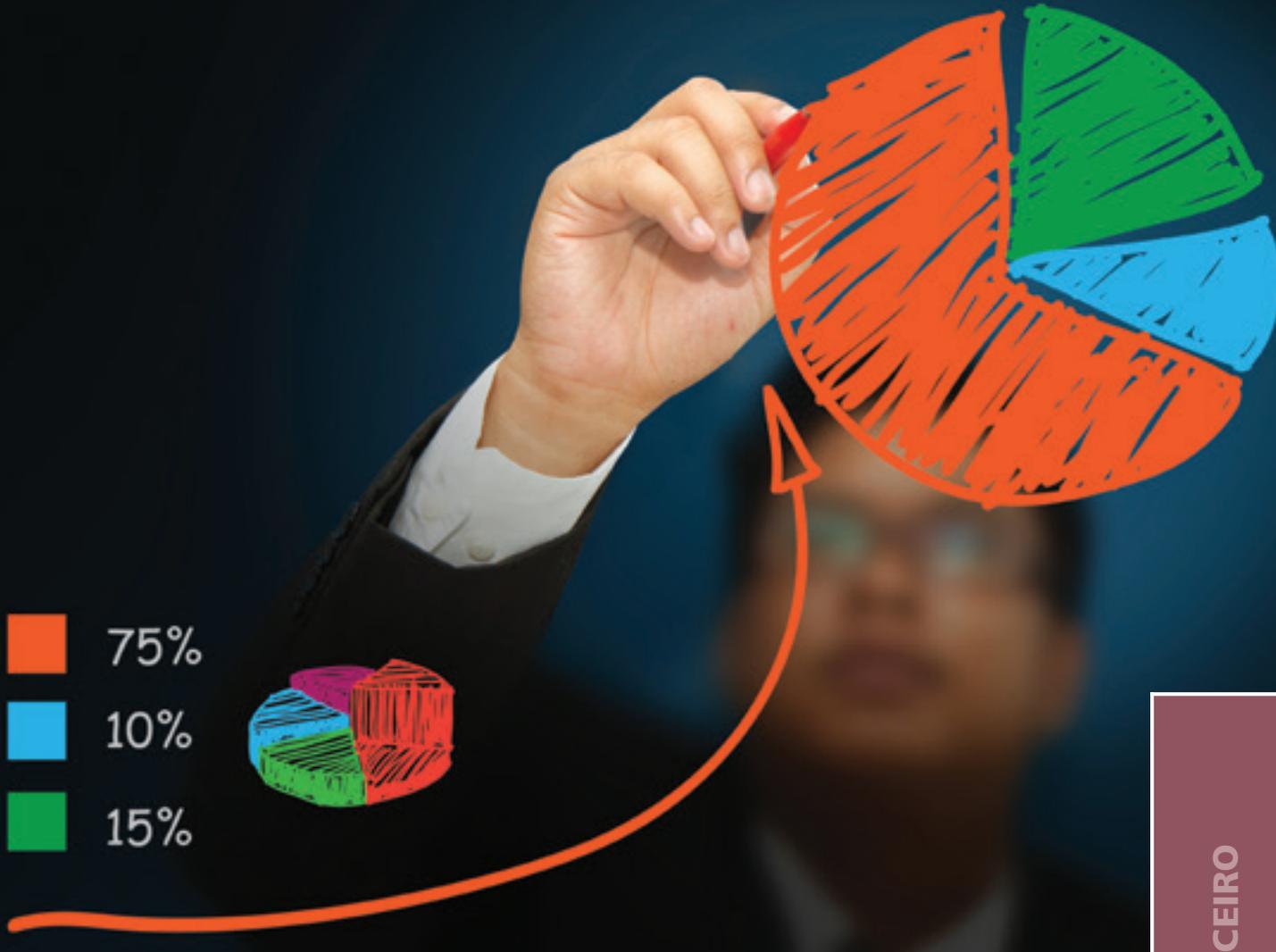
cionamento e tratamento dos resíduos, a pesagem e controle diário do material. Toda ação permite o acompanhamento da produção, facilitando a identificação de possíveis falhas de processo;

**Projeto Reciclar** - Em 2015, foi mantido o Projeto Reciclar nos três hospitais da instituição. Objetivando seleção, controle de pesagem e venda de material reciclável, o projeto garantiu destaque para o papelão, oriundo das caixas de acondicionamento de material de consumo e medicamentos; e o plástico, a partir do recolhimento dos vasos de soro não contaminados descartados e plástico branco. Executado a partir do setor de Higienização de cada hospital, o projeto Reciclar é coordenado pelas Gerências Administrativas e toda renda obtida com a venda do material reciclado é revertida para melhorias administrativas. Por parte do Setor de Suprimentos, foi iniciado o processo de reciclagem de cartuchos da marca HP- LOGÍSTICA REVERSA, de acordo com o qual a própria empresa os recolhe e providencia o destino correto, evitando impactos ao meio ambiente;

**Projeto Reaproveitar** - Com objetivo de redução de custos e reaproveitamento de utensílios, os vasilhames de soros com capacidade de 10 litros são reaproveitados para descarte de perfurocortantes. Todos os vasos são encaminhados para o Serviço de Higienização, onde são limpos e reformados, com alargamento da abertura e sinalização de margem de segurança de capacidade de acondicionamento dos perfurocortantes. Na sequência, os vasilhames são distribuídos para as Unidades de internamento e de assistência dentro da Unidade Hospitalar. O setor de Almoxarifado também destacou o reaproveitamento das embalagens em papelão encaminhadas pelos fornecedores para o envio de insumos aos setores das unidades da SCMI, bem como a substituição de isopor por caixas térmicas para encaminhamento de medicamentos termossensíveis, garantindo a utilização de produto com maior uso-benefício.



- 75%
- 10%
- 15%



## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014





## PARECER

Os Membros do **CONSELHO DELIBERATIVO** da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA**, usando das atribuições que lhes confere o Estatuto da Irmandade, após o exame que fizeram do Relatório de Atividades da Provedoria, Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado, Demonstração do Resultado Operacional Bruto, Demonstração de Origem e Aplicações de Recursos, Demonstração da apuração da Receita, Demonstração dos Custos e Despesas, Demonstração da Variação do Capital Circulante, Demonstração da Apuração de Estoque, Demonstração de Receitas e Despesas do *PLANSUL*, Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2015, estando o resultado de suas operações bem representado em sua escrituração, decidiram pela aprovação.

Itabuna (BA), 31 de Março de 2016.

**CONSELHO DELIBERATIVO DA SCMI**  
Edimar Luiz Margotto  
*Presidente da Mesa*

---

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
Rua Antonio Muniz, nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP: 45.603-023  
Fone: (73) 3214-9161 Fax.: (73) 3214-9229  
E.mail: [provedoria@scmi.org.br](mailto:provedoria@scmi.org.br) Visite Site: [scmi.com.br](http://scmi.com.br)





**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA**

**Itabuna - BA**

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS  
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 e 2014**

**07 - FINANCEIRO**

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA**

Rua Antônio Muniz, N.º 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Itabuna - BA

BALANÇO PATRIMONIAL  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014  
(Em Reais)

ATIVO

	2015	2014
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>62.858.727,28</b>	<b>64.830.740,30</b>
Disponível	1.443.256,03	2.009.028,24
Realizável	61.415.471,25	62.821.712,06
Aplicações Financeiras	1.156.862,45	1.024.379,24
Aplicações Vinculadas à Provisões Técnicas	1.156.139,32	1.024.379,24
Aplicações Não Vinculadas	723,13	-
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	1.050.291,09	1.857.804,00
Contraprestação Pecuniária a Receber	1.050.291,09	1.857.804,00
Créditos Oper.Assist.Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	49.674.521,70	50.318.274,61
Bens e Títulos a Receber	9.217.196,01	9.461.254,21
Despesas Antecipadas	316.600,00	160.000,00
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>20.693.271,67</b>	<b>20.848.829,80</b>
Realizável a Longo Prazo	7.439.266,22	7.309.406,54
Aplicações Financeiras	2.660.060,39	2.332.563,83
Aplicações Não Vinculadas	2.660.060,39	2.332.563,83
Depósitos Judiciais e Fiscais	391.087,95	362.524,83
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	4.388.117,88	4.614.317,88
Investimentos	971.410,78	803.925,82
Outros Investimentos	971.410,78	803.925,82
Imobilizado	11.645.959,78	12.192.401,09
Imóveis de Uso Próprio	4.802.041,55	5.128.890,23
Imóveis - Hospitalares	4.802.041,55	5.128.890,23
Imobilizado de Uso Próprio	5.310.548,95	5.657.878,22
Hospitalares	5.310.548,95	5.657.878,22
Imobilizações em Curso	303.802,31	105.723,05
Outras Imobilizações	1.229.566,97	1.299.909,59
Intangível	636.634,89	543.096,35
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>83.551.998,95</b>	<b>85.679.570,10</b>

*Almir Alexandrino do Nascimento*

Almir Alexandrino do Nascimento  
Provedor  
CPF: 110.997.045-53

*Eduardo Kowalski Neto*

Eduardo Kowalski Neto  
1º Tesoureiro  
CPF: 017.626.519-80

*Jorge Luiz Pedra*

Jorge Luiz Pedra  
Contador  
CRC: 016175/0

\*As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Rua Antônio Muniz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA, CEP. 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade





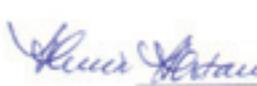
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

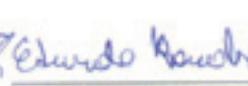
Itabuna - BA

BALANÇO PATRIMONIAL  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014  
(Em Reais)

PASSIVO

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b><u>79.898.990,20</u></b>	<b><u>72.146.374,11</u></b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	3.806.594,79	8.806.008,94
Provisões de Contraprestações	660.593,05	5.829.648,22
Provisão de Contraprestação não Ganha - PPCNG	660.593,05	5.829.648,22
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS	1.070.690,59	1.012.366,70
Provisão para Eventos a Liquidar Outros Prestadores Serviços Assistenciais	620.598,69	614.281,59
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	1.454.712,46	1.349.712,43
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	1.578,46	34.288,78
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	1.578,46	34.288,78
Débitos com Oper.Assist.Saúde Não Relacion.c/Planos Saúde da Operadora	488,50	763,44
Provisões	-	3.582,78
Provisões para Ações Judiciais	-	3.582,78
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19.967.800,09	10.634.098,35
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	13.973.986,25	14.178.160,79
Débitos Diversos	42.148.542,11	38.489.471,03
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b><u>34.928.945,41</u></b>	<b><u>34.409.685,54</u></b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	-	-
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS	-	-
Provisões	4.096.215,33	1.530.198,61
Provisões para Ações Judiciais	4.096.215,33	1.530.198,61
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	27.045.198,85	30.380.309,74
Débitos Diversos	3.787.531,23	2.499.177,19
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b><u>(31.275.936,66)</u></b>	<b><u>(20.876.489,55)</u></b>
Patrimônio Social	3.196.998,46	3.196.998,46
Déficit Acumulado	(34.472.935,12)	(24.073.488,01)
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b><u>83.551.998,95</u></b>	<b><u>85.679.570,10</u></b>

  
Almir Alexandrino do Nascimento  
Provedor  
CPF: 110.997.045-53

  
Eduardo Kowalski Neto  
1º Tesoureiro  
CPF: 017.626.519-80

  
Jorge Luiz Pedra  
Contador  
CRC: 016175/0

"As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis"

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
Rua Antônio Muniz, Nº 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP 45.602-625 Fones 3214-9123  
Contabilidade





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Itabuna - BA

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014  
(Em Reais)

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>24.253.318,55</b>	<b>12.328.703,79</b>
Recetas com Operações de Assistência à Saúde	24.253.318,55	12.328.703,79
Contraprestações Líquidas	24.253.318,55	12.328.703,79
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>(11.148.181,65)</b>	<b>(11.543.402,08)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados	(11.043.181,62)	(11.317.655,02)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(105.000,03)	(225.747,06)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>13.105.136,90</b>	<b>785.301,71</b>
Outras Recetas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	64.524.970,07	67.197.825,12
Recetas de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	72.738.959,51	74.207.003,51
Recetas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)	66.345.439,28	68.326.289,87
Outras Recetas Operacionais	6.393.520,23	5.880.713,64
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(1.746.046,18)	(70.903,06)
Provisão para Perdas sobre Créditos	(1.746.046,18)	(70.903,06)
Outras Despesas Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(146.258.436,07)	(132.313.234,11)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>2.364.584,23</b>	<b>9.805.993,17</b>
Despesas de Comercialização	(202.669,86)	(216.914,16)
Despesas Administrativas	(4.468.491,88)	(2.565.381,14)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>(8.107.494,72)</b>	<b>(4.604.845,40)</b>
Recetas Financeiras	2.780.369,17	1.782.884,54
Despesas Financeiras	(10.887.863,89)	(6.387.729,94)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>14.625,12</b>	<b>397.509,03</b>
Recetas Patrimoniais	14.625,12	406.746,45
Despesas Patrimoniais	-	(9.237,42)
<b>SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO</b>	<b>(10.399.447,11)</b>	<b>2.816.361,50</b>

*Almir Alexandrino do Nascimento*      *Eduardo Kowalski Neto*      *Jorge Luiz Pedra*

Almir Alexandrino do Nascimento  
Provedor  
CPF: 110.997.045-53

Eduardo Kowalski Neto  
1º Tesoureiro  
CPF: 017.626.519-80

Jorge Luiz Pedra  
Contador  
CRC: 016175/0

\*As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis\*

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
Rua Antônio Muniz, N° 200, Pontalzinho, Itabuna/BA CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Itabuna - BA

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014  
(Em Reais)

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Superávit / (Déficit) do Exercício	(10.399.447,11)	2.816.361,50
Outros Resultados Abrangentes	=	=
<b>RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO</b>	<b><u>(10.399.447,11)</u></b>	<b><u>2.816.361,50</u></b>

  
Almir Alexandrino do Nascimento  
Provedor  
CPF: 110.997.045-53

  
Eduardo Kowalski Neto  
1º Tesoureiro  
CPF: 017.626.519-80

  
Jorge Luiz Pedra  
Contador  
CRC: 016175/0

"As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis"

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
Rua Antônio Muniz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Itabuna - BA

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014  
(Em Reais)

	Patrimônio Social	Déficit Acumulado	Total
Saldo em 31/dez./2013 (Reclassificado)	3.196.998,46	(26.889.849,51)	(23.692.851,05)
Superávit do Exercício	-	2.816.361,50	2.816.361,50
Saldo em 31/dez./2014	3.196.998,46	(24.073.488,01)	(20.876.489,55)
Déficit do Exercício	-	(10.399.447,11)	(10.399.447,11)
Saldo em 31/dez./2015	3.196.998,46	(34.472.935,12)	(31.275.936,66)

Almir Alexandrino do Nascimento  
Provedor  
CPF: 110.997.045-53

Eduardo Kowalski Neto  
1º Tesoureiro  
CPF: 017.626.519-80

  
Jorge Luiz Pedra  
Contador  
CRC: 016175/0

\*As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis\*

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
Rua Antônio Muniz, N.º 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Itabuna - BA

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014  
(Em Reais)

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Recebimento de Planos de Saúde	16.797.624,09	14.268.710,08
Resgate de Aplicações Financeiras	20.239.888,37	8.051.047,63
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	276.474,02	196.190,32
Outros Recebimentos Operacionais	145.069.274,85	135.397.434,43
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(91.893.369,33)	(77.161.569,16)
Pagamento de Comissões	(121.187,63)	(77.639,61)
Pagamento de Pessoal	(37.450.195,58)	(34.875.233,78)
Pagamento de Serviços de Terceiros	(6.636.804,52)	(5.314.447,47)
Pagamento de Tributos	(4.034.111,62)	(7.645.520,71)
Pagamento de Aluguel	(952.264,50)	(715.693,27)
Pagamento de Contingências	-	(79.200,00)
Aplicações Financeiras	(20.451.481,77)	(9.735.849,68)
Outros Pagamentos Operacionais	<u>(5.941.530,66)</u>	<u>(4.714.864,83)</u>
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b><u>14.902.315,72</u></b>	<b><u>17.593.363,95</u></b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	-
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	(789.384,84)	(825.290,58)
Pagamentos de Aquisição de Outros Investimentos	-	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b><u>(789.384,84)</u></b>	<b><u>(825.290,58)</u></b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	20.428.663,36	19.923.000,00
Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	-	55.993,09
Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(3.945.215,08)	(4.326.724,18)
Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(31.162.151,37)	(31.086.273,77)
Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	-	(36.373,82)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b><u>(14.678.703,09)</u></b>	<b><u>(15.470.378,68)</u></b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b><u>(565.772,21)</u></b>	<b><u>1.297.694,69</u></b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b><u>(565.772,21)</u></b>	<b><u>1.297.694,69</u></b>
CAIXA - Saldo Inicial	2.009.028,24	711.333,55
CAIXA - Saldo Final	1.443.256,03	2.009.028,24
Ativos Livres no Início do Período	4.341.592,07	3.328.775,23
Ativos Livres no Final do Período	<u>4.104.039,55</u>	<u>4.341.592,07</u>
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - RECURSOS LIVRES	<u>(237.552,52)</u>	<u>1.012.816,84</u>

*Almir Alexandrino do Nascimento*

Almir Alexandrino do Nascimento  
Provedor  
CPF: 110.997.045-53

Eduardo Kowalski Neto  
1º Tesoureiro  
CPF: 017.626.519-80

*Jorge Luiz Pedra*  
Jorge Luiz Pedra  
Contador  
CRC: 016175/0

\*As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis\*

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Rua Antônio Muriz, N.º 200, Pontalzinho, Itabuna/BA, CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade





## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Itabuna - BA

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (Em Reais)

#### 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA, entidade sem fins lucrativos, atua na prestação de serviços médico-hospitalares ao SUS, convênios e particulares.

#### 2. APRESENTAÇÃO DA REVISÃO DAS INFORMAÇÕES E PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

##### 2.1 Base de Apresentação

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31/dez./2015, foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações-Lei nº 6.404/76 alteradas pelas Leis nº 11.638/07 e 11.941/09, em consonância com as disposições contidas na regulamentação determinada pelo Decreto nº 7.237 de 20/jul./2010, que regulamenta a Lei nº 12.101 de 27/nov./2009 que trata da escrituração das demonstrações contábeis e financeiras das entidades de fins filantrópicos, nas normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e ITG 2002.

##### 2.2 Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis adotadas pela entidade estão descritas a seguir:

###### 2.2.1 Apuração do Resultado

- Receita:** O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios.
- Custo:** Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada.

###### 2.2.2 Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Rua Antônio Muniz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade





vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### 2.2.3 Disponível

Incluem caixa e saldos positivos em conta movimento bancárias.

### 2.2.4 Contraprestações Pecuniárias a Receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos e apropriadas à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, pelo seu período de cobertura. A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos, e há mais de 60 dias, para planos individuais. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

### 2.2.5 Créditos Operações Assist.Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos dos créditos por serviços não relacionados aos planos de saúde, em contrapartida à conta de receitas com outras atividades.

### 2.2.6 Investimentos

Os investimentos são avaliados pelo custo de aquisição.

### 2.2.7 Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. A depreciação é calculada pelo método linear, com base nas vidas úteis estimadas dos bens.

### 2.2.8 Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

### 2.2.9 Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Rua Antônio Muniz, Nº 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP. 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade



Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

#### 2.2.10 Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados: São calculadas com base em metodologia estabelecida no art. 16 da RN ANS nº 209/09 e alterações.

Provisão de Eventos a Liquidar: É calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebidas pela operadora, conforme estabelecido pela ANS.

#### 2.2.11 Empréstimos e Financiamentos

São registrados pelo valor do principal, acrescidos dos encargos financeiros proporcionais até a data do balanço.

#### 2.2.12 Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais

- a) Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- b) Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;
- c) Obrigações legais: são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a entidade questionou a inconstitucionalidade de tributos.

#### 2.2.13 Isenções e Imunidades Tributárias

As isenções tributárias relativas ao INSS, cota patronal usufruída pela entidade nos anos de 2015 e 2014, conforme Regulamento da Previdência Social (Decreto nº 3.048/99 do Governo Federal, foram de R\$ 13.667.805,48 e de R\$ 13.270.797,41, respectivamente).

A entidade é imune do recolhimento do Imposto de Renda Pessoa Jurídica e da Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido conforme artigos nº 168 a 173 do Decreto nº 3000/99.

#### 2.2.14 Atendimentos Efetuados Decreto nº 7237/2010

Demonstramos abaixo as internações realizadas medidas por paciente dia.

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
Rua Antônio Muniz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP: 45.602-625 Fones: 3214-8123  
Contabilidade





PACIENTE/DIA	2015		2014	
SUS	440.083	55%	452.989	56,00%
NÃO SUS	356.244	45%	353.357	44,00%
<b>TOTAL</b>	<b>796.327</b>	<b>100,00%</b>	<b>810.459</b>	<b>100,00%</b>

### 3. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

	2015	2014
<b>Vinculadas a Provisões Técnicas</b>		
Caixa FI Saúde Suplementar – ANS RF	1.156.139,32	1.024.379,24
<b>Subtotal – Vinculada</b>	<b>1.156.139,32</b>	<b>1.024.379,24</b>
<b>Não Vinculadas</b>		
Caixa Econômica Federal	723,13	-
<b>Subtotal – Não Vinculada</b>	<b>723,13</b>	-
Caixa Econômica Federal	1.826.341,40	1.463.821,92
Caixa Econômica Federal - Capitalização	-	2.554,40
Banco do Brasil	-	955,56
Banco do Brasil – Capitalização	733.718,99	765.231,95
Banco Bradesco S/A – Capitalização	100.000,00	100.000,00
<b>Subtotal - Não Vinculada Longo Prazo</b>	<b>2.660.060,39</b>	<b>2.332.563,83</b>
<b>Total</b>	<b>3.816.922,84</b>	<b>3.356.943,07</b>

A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras que lastreiam provisões técnicas, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

### 4. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos conveniados dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	2015	2014
<b>Planos médico-hospitalares</b>		
Planos coletivos	277.838,38	351.041,48
Planos individuais	1.361.069,31	1.687.810,70
<b>Subtotal</b>	<b>1.638.907,69</b>	<b>2.038.852,18</b>
Provisão para perdas sobre créditos	(588.616,60)	(181.048,18)
<b>Subtotal</b>	<b>(588.616,60)</b>	<b>(181.048,18)</b>
<b>Total líquido</b>	<b>1.050.291,09</b>	<b>1.857.804,00</b>

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Rua Antônio Muniz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA, CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade



A composição dos valores a receber por idade de vencimento é conforme segue:

	2015	2014
<b>A vencer</b>	<b>686.145,61</b>	<b>1.379.684,99</b>
<b>Vencidos</b>		
Até 30 dias	404.538,83	490.697,36
De 31 a 60 dias	150.917,38	61.621,73
De 61 a 90 dias	94.068,29	35.489,40
De 91 a 120 dias	303.237,58	71.358,70
<b>Subtotal</b>	<b>952.762,08</b>	<b>659.167,19</b>
<b>Total</b>	<b>1.638.907,69</b>	<b>2.038.852,18</b>

Segue a movimentação da provisão para perdas sobre créditos:

	2015	2014
Saldos no início do período	(181.048,18)	(110.145,12)
Reversões (Constituições) líquidas	<u>(407.568,42)</u>	<u>(70.903,06)</u>
Saldos no fim do período	<u>(588.616,60)</u>	<u>(181.048,18)</u>

#### 5. CRÉDITO DE OPERAÇÕES DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

O saldo deste grupo refere-se a valores a receber de clientes por serviços não relacionados aos planos de saúde:

	2015	2014
Contas a receber – Convênios	11.084.686,91	12.445.264,27
Serviços Prestados ao SUS	30.886.297,22	30.946.573,79
Pré-Glosa	7.703.537,57	6.926.436,55
<b>Total líquido</b>	<b>49.674.521,70</b>	<b>50.318.274,61</b>

#### 6. BENS E TÍTULOS A RECEBER

	2015	2014
Estoques	7.011.919,51	6.695.714,95
Adiantamentos a Funcionários	42.851,76	17.383,56
Adiantamentos Diversos	1.738.423,91	2.031.958,93
Outros Créditos ou Bens a Receber	<u>424.000,83</u>	<u>716.196,77</u>
<b>Total</b>	<b>9.217.196,01</b>	<b>9.461.254,21</b>



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
Rua Antônio Muniz, Nº 200, PontaZinho, Itabuna/BA, CEP 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade





## 7. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER LONGO PRAZO

	2015	2014
Empresa Municipal de Água e Saneamento	-	226.200,00
Secretaria Municipal de Saúde de Itabuna	4.388.117,88	4.388.117,88
<b>Total</b>	<b>4.388.117,88</b>	<b>4.614.317,88</b>

## 8. INVESTIMENTOS

	2015	2014
Cooperativa de Crédito Grapiúna	72.753,79	72.753,79
Unicred Cooperativa Médica	898.656,99	731.172,03
<b>Total</b>	<b>971.410,78</b>	<b>803.925,82</b>

## 9. IMOBILIZADO

	Custo	Depreciação	Líquido 2015	Líquido 2014
Terrenos	4.067,73	-	4.067,73	4.067,73
Edificações	8.177.007,29	(3.379.033,47)	4.797.973,82	5.124.822,50
Instalações	83.014,31	(66.910,40)	16.103,91	24.405,37
Máquinas e Equipamentos	13.853.445,55	(9.980.794,43)	3.872.651,12	3.951.316,39
Informática – Hospitalar	1.659.487,40	(1.263.972,75)	395.514,65	621.433,16
Móveis e Utensílios	1.952.319,60	(926.040,33)	1.026.279,27	1.060.723,30
Veículos	158.370,41	(158.370,41)	0,00	0,00
Imobilizações em Curso (i)	303.802,31	-	303.802,31	105.723,05
Benfeitorias Imóveis Terceiros	1.758.564,12	(528.997,15)	1.229.566,97	1.299.909,59
<b>Totais</b>	<b>27.950.078,72</b>	<b>(16.304.118,94)</b>	<b>11.645.959,78</b>	<b>12.192.401,09</b>

(i) O imobilizado em curso refere-se a construção de um novo Almoxarifado Central no Hospital Manoel Novaes, sendo as obras iniciadas em 20/10/2015, com previsão de conclusão em nove meses. O valor orçado da obra é de R\$ 350.000,00 com a construtora J7 Soluções e Serviços.

No exercício de 2015 a entidade efetuou, internamente, estudos para verificar a possibilidade de determinar novos prazos de vida útil dos bens integrantes do ativo imobilizado, conseqüentemente, novas taxas de depreciação, conforme previsto no CPC-27 - Ativo Imobilizado.

Como resultado deste estudo, a administração da entidade decidiu por não alterar os prazos estimados de vida útil e as taxas aplicadas até o momento.

## 10. INTANGÍVEL

	Custo	Amortização	Líquido 2015	Líquido 2014
Informática – Software	636.634,89	-	636.634,89	543.096,35
<b>Totais</b>	<b>636.634,89</b>	<b>-</b>	<b>636.634,89</b>	<b>543.096,35</b>

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
Rua Antônio Muniz, Nº 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade



## 11. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

	2015	2014
Provisão de Contraprestação não Ganha (i)	660.593,05	5.829.648,22
Provisão Eventos a Liquidar para o SUS (ii)	1.070.690,59	1.012.366,70
Provisão Eventos a Liquidar outros (iii)	620.598,69	614.281,59
Provisão Eventos Ocorridos e Não Avisados (iv)	1.454.712,46	1.349.712,43
<b>Total</b>	<b>3.806.594,79</b>	<b>8.806.008,94</b>
Curto Prazo	3.806.594,79	8.806.008,94
Longo Prazo	-	-
<b>Total</b>	<b>3.806.594,79</b>	<b>8.806.008,94</b>

- (i) Provisão para contraprestações emitidas aguardando o decurso do prazo de cobertura do risco, o qual caracteriza que ainda não foi prestado o serviço ao beneficiário;
- (ii) Provisão para eventos conhecidos ou avisados de reembolso ao SUS apropriados à despesa, considerando-se a data de apresentação dos Avisos de Beneficiários Identificados - ABI;
- (iii) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. A RN ANS nº 209/09 determinou a constituição desta provisão, a partir de 01/jan./2010, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à entidade;
- (iv) Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em cálculo definido pela RN ANS nº 209/09 e alterações, a qual está registrada integralmente.

## 12. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

	2015	2014
Imposto sobre Serviço - ISS Mantenedora	94.290,59	596.668,65
Contribuições Previdenciárias	6.293.321,19	3.612.639,36
FGTS a Recolher	5.143.865,79	2.246.867,98
Cofins e Pis/PASEP	3.767.379,43	1.801.405,32
IRRF Assalariados	2.672.825,67	1.133.290,76
IRRF Terceiros	1.313.184,45	699.013,87
Contribuições Retidas de Terceiros	364.941,30	226.220,74
Outros Impostos e Contribuições a Recolher	317.991,67	317.991,67
<b>Total</b>	<b>19.967.800,09</b>	<b>10.634.098,35</b>

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
Rua Antônio Mariz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade





### 13. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

Descrição	Início	Vencimento	Garantia	Exercícios	
				2015	2014
Unicred - Conta Corrente	-	-	-	52.922,20	145,67
Banco do Brasil (Conta Garantida)	06/12/2013	31/12/2013	Fiançor	2.999.995,00	2.999.995,00
Prestadores de Serviços	-	-	-	382.654,01	471.249,41
Caixa Econômica Federal - CC 2111	10/12/2012	10/02/2020	Cessão Fiduciária	13.546.211,70	16.863.651,30
Caixa Econômica Federal - CC 2200	10/12/2012	10/02/2020	Penhor Depósito	2.133.992,14	2.656.602,46
Caixa Econômica Federal - CC 2030	03/01/2013	10/02/2020	-	27.208.148,50	33.738.104,14
Unicred - (NR. 12162/13)	09/09/2013	30/08/2016	-	185.847,92	464.619,80
Unicred - (NR. 12795/13)	09/12/2013	08/12/2015	-	-	595.871,16
Bradesco - (NR. 7.875.750)	18/04/2014	18/03/2017	Saúde Bradesco	1.233.207,59	2.080.621,08
Banco do Brasil (007.006.076)	03/01/2014	03/01/2015	Aval	-	20.833,37
Unicred - (NR. 13433/14)	16/04/2014	16/12/2015	Aval	-	521.313,92
Banco do Brasil (007.006.076) (Nº 3)	20/09/2014	20/10/2015	Aval	-	869.230,79
Banco do Brasil (007.006.076) (Nº 4)	10/02/2015	10/01/2016	Aval	118.583,37	1.423.000,00
Unicred - (NR. 15553/15)	13/02/2015	13/07/2016	-	320.548,13	-
Banco do Brasil (007.006.076) (Nº 5)	-	-	-	200.000,00	-
Unicred - (NR. 16254/15)	-	-	-	34.371,37	-
Banco do Brasil (007.006.076) (Nº 6)	-	-	-	421.166,70	-
Unicred - (NR. 18058/15)	17/01/2015	17/12/2017	Aval	2.542.463,04	-
( - ) Juros a Decorrer	-	-	-	(10.360.926,57)	(18.146.767,57)
<b>Total</b>				<b>41.019.185,10</b>	<b>44.558.470,53</b>
Curto Prazo				13.973.986,25	14.178.160,79
Longo Prazo				27.045.198,85	30.380.309,74
<b>Total</b>				<b>41.019.185,10</b>	<b>44.558.470,53</b>

Todos os empréstimos destinam-se a capital de giro e reforço de caixa.

### 14. PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

#### 14.1 Contingências com Risco de Perda Provável

A entidade constitui provisão para contingências com base na opinião de seus assessores jurídicos externos. Com isso, a entidade provisiona a totalidade dos processos classificados com risco de perda provável, a qual considera suficiente para cobrir eventuais perdas processuais. Os saldos provisionados estão demonstrados a seguir:

	2015	2014
Trabalhistas	517.025,41	227.291,76
Cíveis	3.579.189,92	1.302.906,85
<b>Total</b>	<b>4.096.215,33</b>	<b>1.530.198,61</b>

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
 Rua Antônio Muniz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP. 45.602-625 Fones: 3214-9123  
 Contabilidade



## 15. DÉBITOS DIVERSOS

	2015	2014
<b>Curto Prazo</b>		
Salários a Pagar	2.456.974,54	2.333.515,15
Provisão para Férias	5.466.215,83	4.695.592,20
Provisão 13º Salário	27.055,57	-
Fornecedores	25.507.113,88	21.716.769,65
Depósitos de Terceiros	6.659.134,21	8.198.161,34
Outros Débitos a Pagar	2.032.048,08	1.545.432,69
<b>Subtotal</b>	<b>42.148.542,11</b>	<b>38.489.471,03</b>
<b>Longo Prazo</b>		
Companhia Eletricidade da Bahia	1.581.282,18	337.853,00
Empresa Municipal de Água e Saneamento	87.000,00	226.200,00
IRRF Terceiros Mantenedora (Parcelamento)	352.348,80	413.128,40
Inst. Nacional de Seg. Social - INSS (Simplificado)	583.744,08	-
Imposto de Renda Funcionários - Parc. Simplificado	568.902,57	677.311,65
Imposto de Renda Funcionários – REFIS	469.025,88	552.081,58
INSS - Refis PGNF Previdenciário	430.227,37	505.824,24
(-) Juros a Decorrer (Parcelamentos)	(284.999,65)	(213.221,68)
<b>Subtotal</b>	<b>3.787.531,23</b>	<b>2.499.177,19</b>
<b>Totais</b>	<b>45.936.073,34</b>	<b>40.988.648,22</b>

## 16. PATRIMÔNIO SOCIAL

O Patrimônio Social é composto por fundos patrimoniais da entidade e pela incorporação do superávit ou déficit de cada exercício. A entidade possui caráter filantrópico, sendo que seu patrimônio em caso de extinção deverá ser revertido para entidade congênere com personalidade jurídica que esteja registrada no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).

## 17. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	2015	2014
Pessoal	576.117,08	685.529,11
Serviços de terceiros (i)	910.666,31	735.316,70
Localização e funcionamento (ii)	347.832,30	294.315,69
Publicidade e propaganda	126.052,00	3.822,25
Tributos (iii)	0,03	32.541,02
Provisão P/ Contingências	2.221.928,86	612.198,15
Outras	285.895,30	201.658,22
<b>Total</b>	<b>4.468.491,88</b>	<b>2.565.381,14</b>

(i) Serviços advocatícios e de consultoria, entre outros;

(ii) Utilização e manutenção das instalações da entidade, como luz, água, serviços de manutenção, segurança, etc; e

(iii) Impostos e contribuições, tais como IPTU e Taxa de Saúde Suplementar.

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Rua Antônio Muniz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123

Contabilidade





## 18. DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO

Despesas com comissões a corretores pela venda de planos de assistência médico-hospitalar. No exercício de 2015 as despesas de comercialização totalizaram R\$ 202.669,86 (R\$ 216.914,16 em 2014).

## 19. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
<b>Despesas financeiras</b>		
Empréstimos e financiamentos	(10.254.528,80)	(5.388.193,29)
Outras	(633.335,09)	(999.536,65)
Total	<u>(10.887.863,89)</u>	<u>(6.387.729,94)</u>
<b>Receitas financeiras</b>		
Recebimentos em atraso	164.323,02	184.645,41
Aplicações financeiras	314.355,60	224.715,53
Outras	<u>2.301.690,55</u>	<u>1.373.523,60</u>
Subtotal	<u>2.780.369,17</u>	<u>1.782.884,54</u>
<b>Total líquido</b>	<u>(8.107.494,72)</u>	<u>(4.604.845,40)</u>





## 20. CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO

	2015	2014
Superávit / (Déficit) do Exercício	<u>(10.399.447,11)</u>	<u>2.816.361,50</u>
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais		
Depreciação / Amortização	1.498.324,31	1.522.048,91
Ganho / Perda na Alienação de Bens	-	(87.097,36)
Variações em Provisões Técnicas	105.000,03	225.747,06
Provisão para Contingência	2.562.433,94	612.198,15
Receita com Aluguel	-	(19.619,27)
Ajustes juros sobre financiamentos	10.254.528,80	8.473.037,08
Provisão para Perdas s/ Créditos	1.746.046,18	70.903,06
<b>Resultado Líquido Ajustado</b>	<u><b>5.766.886,15</b></u>	<u><b>13.613.579,13</b></u>
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	(469.665,05)	(20.334.562,52)
<u>Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais</u>	<u>9.605.094,62</u>	<u>24.314.347,34</u>
<b>CAIXA LÍQUIDO - ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>14.902.315,72</b>	<b>17.593.363,95</b>

  
Almir Alexandrino do Nascimento  
Provedor  
CPF: 110.997.045-53

  
Eduardo Kowalski Neto  
1º Tesoureiro  
CPF: 017.626.519-80

  
Jorge Luiz Pedra  
Contador  
CRC: 016175/0

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
Rua Antônio Muniz, N.º 200, Pontalzinho, Itabuna/BA, CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade





## Santa Casa de Misericórdia de Itabuna

C.N.P.J: 14.349.740/0001-42

### ÍNDICES DE ANÁLISE DE BALANÇO

Considerando os valores já mencionados, configuram-se alguns índices que possamos apresentar, com o objetivo de esclarecer a real situação da Santa casa de Misericórdia de Itabuna, no que tange aos compromissos assumidos.

### ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE

É a relação entre os valores a receber a curto prazo e os valores a pagar em igual prazo situando-se geralmente entre 1,00 e 2,00.

$$\text{I.L.C} = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}} = \frac{\text{RS } 62.858.727,28}{\text{RS } 79.898.990,20} = 0,79$$

### ÍNDICE DE LIQUIDEZ SECA

Indica a relação entre os valores a receber a curto prazo, excluindo-se destes, os estoques de mercadorias, para fazer face as suas obrigações a curto prazo. É um índice mais real, situa-se entre 1,00 e 1,50.

$$\text{I.L.S} = \frac{\text{Ativo Circulante} - \text{Estoque}}{\text{Passivo Circulante}} = \frac{\text{RS } 62.858.727,28 - 7.011.919,51}{\text{RS } 79.898.990,20} = 0,70$$



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
Rua Antônio Muniz, Nº 200, Pontalzinho, Itabuna/BA, CEP. 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilistas





### ÍNDICE DE LIQUIDEZ IMEDIATA

É a comparação entre os valores disponíveis e as obrigações da empresa a curto prazo podendo situar-se entre 0,01 e 0,10.

$$I.L.I = \frac{\text{Disponível}}{\text{Passivo Circulante}} = \frac{\text{RS } 1.443.256,03}{\text{RS } 79.898.990,20} = 0,02$$

### ÍNDICE DE LIQUIDEZ GERAL

Mostra quanto a empresa possui em valores a receber a curto e longo prazo, para cobertura das obrigações em iguais prazos. Geralmente esse índice situa-se entre 1,00 e 2,00.

$$I.L.G = \frac{\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a L. Prazo}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a L. Prazo}} = \frac{\text{RS } 62.858.727,28 + 7.439.266,22}{\text{RS } 79.898.990,20 + 34.928.945,41} = 0,62$$

### SOLVÊNCIA

Este índice revela a capacidade da empresa solver seus compromissos junto a terceiros nos prazos determinados, utilizando-se de todo o patrimônio. O índice ideal deverá ser igual ou superior a 2,00, que é chamada solvência técnica, pois, caso contrário, numa liquidação, a empresa poderá se ver em sérias dificuldades se houver uma retração muito elevada dos valores ativos. Entretanto, a empresa só estará em situação de insolvência, quando este índice for inferior a 1,00 pois, nesse caso, todo o seu patrimônio não será suficiente para pagar as obrigações junto a terceiros.

$$\text{Solvência} = \frac{\text{Ativo Total}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a L. Prazo}} = \frac{\text{RS } 83.551.998,95}{\text{RS } 79.898.990,20 + 34.928.945,41} = 0,73$$

<b>Almir Alexandrino do Nascimento</b> Provedor CPF: 110.997.045-53	<b>Eduardo Kowalski Neto</b> 1º Tesoureiro CPF: 017.626.519-80	<b>Jorge Luiz Pedra</b> Contador CRC: 016175/0

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
Rua Antônio Muriz, Nº 200, Pontalzinho, Itabuna/BA CEP 45 602-625 Fones 32 44-9123  
Contabilidade





## Plano de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna

C.N.P.J: 14.349.740/0001-42

DEMONSTRAÇÃO DAS RECEITAS E DESPESAS		
	2015	2014
<b>Receitas</b>	R\$ 24.708.662,83	R\$ 12.796.730,11
<b>Receitas do Plano de Saúde - Plansul</b>	R\$ 24.648.579,68	R\$ 12.837.612,93
Contraprestações Pecuniárias Antes da Lei 9656/98	R\$ 2.494.746,41	R\$ 1.497.128,60
Contraprestações Pecuniárias Após da Lei 9656/98	R\$ 22.004.880,97	R\$ 11.163.525,25
Inscrições	R\$ 136.360,79	R\$ 169.279,60
Outras	R\$ 12.591,51	R\$ 7.679,48
<b>Contraprestações Pecuniárias Canceladas</b>	R\$ (246.308,83)	R\$ (331.950,06)
Pré-Pagamento	R\$ (246.308,83)	R\$ (331.950,06)
<b>Receitas Financeiras</b>	R\$ 306.391,98	R\$ 291.067,24
Juros	R\$ 306.391,98	R\$ 291.067,24
<b>Despesas</b>	R\$ 15.647.583,51	R\$ 14.063.598,98
<b>Administração Plansul</b>	R\$ 15.647.583,51	R\$ 14.063.598,98
Eventos Indenizáveis Líquidos	R\$ 11.043.181,62	R\$ 11.317.655,02
Despesas de Comercialização	R\$ 202.669,86	R\$ 216.914,16
Despesas Financeiras	R\$ 304.122,80	R\$ 279.196,69
Despesas Administrativas	R\$ 2.246.563,02	R\$ 1.953.182,99
Outras Despesas Operacionais	R\$ -	R\$ -
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - Peona	R\$ 105.000,03	R\$ 225.747,06
Provisão S/Contraprestações Pecuniárias - PPSC	R\$ 1.746.046,18	R\$ 70.903,06
<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO</b>	R\$ 9.061.079,32	R\$ (1.266.868,87)

*Almir Alexandrino do Nascimento* *Eduardo Kowalski Neto*

**Almir Alexandrino do Nascimento**  
Provedor  
CPF: 110.997.045-53

**Eduardo Kowalski Neto**  
1º Tesoureiro  
CPF: 017.626.519-80

*Jorge Luiz Pedra*  
**Jorge Luiz Pedra**  
Contador  
CRC: 016175/0

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Rua Antônio Muniz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA, CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123  
Contabilidade



## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.  
Provedor e Administradores da  
**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA**  
Itabuna - BA

Examinamos as demonstrações contábeis da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015, e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa, para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

### Responsabilidade da Administração da Entidade sobre as Demonstrações Contábeis

A administração da entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### Responsabilidade dos Auditores Independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião adversa.

### Base para Opinião Adversa

Conforme Nota Explicativa nº 11, a entidade constituiu integralmente a provisão para eventos ocorridos e não avisados, com base em metodologia regulamentar prevista pela RN ANS nº 209/09 e alterações. Embora a entidade esteja utilizando as regras estabelecidas pelo referido órgão regulador, esta provisão deveria estar sendo calculada e provisionada contabilmente com base em metodologia própria constante de Nota Técnica Atuarial de Provisão - NTAP. Conseqüentemente, não foi possível quantificarmos os seus efeitos no resultado e patrimônio líquido.

O montante de R\$ 22.385.267,57, classificado no Ativo Circulante, na rubrica Créditos Operacionais Assistenciais não Relacionados com Plano de Saúde da Operadora, encontra-se em aberto há mais de 90 dias. Para esse valor não foi constituída a respectiva provisão para perdas sobre créditos. Portanto o resultado do período e o patrimônio líquido estão a maior nesse montante.

O montante de R\$ 4.388.117,88, classificado no Ativo Não Circulante, na rubrica Outros Créditos a Receber a Longo Prazo, encontra-se em aberto há mais de 90 dias. Para esse valor não foi constituída a respectiva provisão para perdas sobre créditos. Portanto o resultado do período e o patrimônio líquido estão a maior nesse montante.

A conta Tributos e Encargos Sociais a Recolher não possui conciliação e o saldos vencidos não estão atualizados. Não foi possível mensurar os efeitos no resultado e no patrimônio líquido.

### Opinião Adversa

Em nossa opinião, devido a importância dos assuntos descritos no parágrafo sobre a Base para Opinião Adversa, as demonstrações contábeis acima referidas não apresentam adequadamente a posição patrimonial e financeira da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA** em 31 de dezembro de 2015, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixas para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### Ênfase

As demonstrações contábeis foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios da entidade, a qual se encontra com Patrimônio Líquido Negativo em R\$ 31.275.936,66.

Belo Horizonte, 09 de março de 2016.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC-PR Nº 4552/O-5 S/BA



RICARDO LUIZ MARTINS  
Contador CRC-RS Nº 036.460/O-8 T/PR S/BA

# HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO









### HCMF

Rua Antônio Muniz, 200,  
Pontalzinho,  
Itabuna - Bahia - Brasil  
CEP: 45602-650  
Fone: 73. 3214-9100



### HSL

Rua Castro Alves,  
s/n, Centro,  
Itabuna - Bahia - Brasil  
CEP: 45602-650  
Fone: 73. 3214-3700



### HMN

Rua Santa Rita, s/n,  
Bairro de Fátima,  
Itabuna - Bahia - Brasil  
CEP: 45603-305  
Fone: 73. 3214-4300



## RELATÓRIO DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA 2015



### PLANSUL

Rua Santa Rita, s/n,  
Bairro de Fátima (anexo),  
Itabuna - Bahia - Brasil  
CEP: 45603-305  
Fone: 73. 3214-3800



### CEMITÉRIO CAMPO SANTO

Rua Campo Santo, 262,  
Pontalzinho,  
Itabuna - Bahia - Brasil  
CEP: 45602-760  
Fone: 73. 3214-9130 | 9189