



**RELATÓRIO
DA SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA
2016**

Sumário

Capítulo I - Identificação	2
Capítulo II - Unidades	16
Capítulo III - Serviços	28
Capítulo IV - Gestão de Saúde	66
Capítulo V - Ensino e Pesquisas	123
Capítulo VI - Responsabilidade Socioambiental	129
Capítulo VII - Balanço Contábil	153



IDENTIFICAÇÃO**01**

Ser referência na assistência à saúde e na formação de profissionais em âmbito nacional, acompanhando o desenvolvimento científico e tecnológico.



Promover assistência à saúde e formação profissional com qualidade dentro dos ideais cristãos e humanitários e com sustentação econômica.

Ética;
Cristianismo;
Humanização;
Respeito;
Responsabilidade.



Palavras do PROVIDOR



Assumir a gestão da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi um desafio que começou a se impor em minha vida no momento em que assumi a Direção Técnica do Hospital São Lucas, Unidade 100% SUS que prima pela oferta de um atendimento diferenciado dentro da realidade e expectativas da saúde pública no Brasil. E o desafio aceito foi o de conhecer mais a fundo, ampliar as discussões, envolver outros atores no processo e projetar para o Estado a única certeza que temos: a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é maior que qualquer um de nós e assim vai continuar sendo.



Entre os desafios de uma nova gestão, a retomada de uma cultura de planejamento e transparência, profissionalismo que não veio sem método e alguns sacrifícios. A contratação de uma empresa de consultoria especializada em gestão de crise hospitalar foi urgente e, no dia da posse, estava anunciada a criação de um Comitê de Crise com duração prevista de 90 dias. Ainda em abril estávamos já trabalhando no Plano de Reestruturação Econômico-Financeira da instituição e em formas de eliminar a sangria de uma alta carga de juros à qual está submetida nosso fluxo de caixa. Durante o processo, todos foram envolvidos e chamados à responsabilidade de acordo com o papel desempenhado: mantivemos reuniões e planejamento de ações estratégicas com setores da sociedade civil organizada, funcionários, médicos, instituições financeiras, Igreja.

No curso destas atividades, alguns obstáculos se apresentaram maiores que as pedras previstas no caminho da retomada: a carta cobrança da Receita Federal, a saída de alguns membros da Provedoria, greve de funcionários, dificuldade na manutenção de alguns serviços, mudança de gestão municipal. Mas também conseguimos perceber a presença de alguns trampolins: o fortalecimento da relação com os funcionários, a confiança de médicos e fornecedores neste novo modelo de gestão, a esperança de pacientes e da sociedade transmitida em forma de depoimentos e testemunhos de tratamento e cura. No saldo desta caminhada, seguimos impulsionados.

Em meio a tudo, outro desafio de nobre monta: planejar as comemorações do Centenário da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna coube a mim, o mais novo provedor da história desta instituição. E assim foi feito: fechamos o ano com um grande projeto de captação de recursos transformado no Programa Empresas e Amigos do Centenário. Mais que recurso, captamos o sentimento de renovação da confiança e a certeza que em 2017 começaremos a escrever, unidos, os primeiros e bonitos capítulos dos próximos 100 anos desta nossa instituição. *Deus Caritas Est!*

Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior
Provedor da SCMI





Expediente



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2016

Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior

Provedor

Dr. Sílvio Porto de Oliveira

Sr. Sílvio Roberto Souza de Oliveira

Dr. Gláucio Werneck Mozer

Dr. Clóvis Nunes de Aquino Júnior

Sr. Peter Deviris Santos Lemos

Mesa Administrativa

André Fernando Wermann

Diretor Administrativo e Financeiro

Dr. Almir Gonçalves

Assessor Médico

Eliene Conceição Santos

Assessora Administrativa

Manuela Berbert

Coordenadora de Marketing

Jackelinne Simões Barboza Costa

Assessora de Imprensa

Produção fotográfica

Eraldo Dantas e Thiago Pereira

A5 editora

Produção Editorial e Gráfica

Arnold Coelho e Marcel Santos

Projeto e Diagramação



Gestores



CONSELHO DELIBERATIVO

Almir Alexandrino do Nascimento
Antônio Raimundo Pontes Seixas
Edimar Luiz Margotto
Eduardo Fontes Neto
Eduardo Oliveira Carqueija
Eric Ettinger de Menezes
João Otávio de Oliveira Macedo
John Vinícius do Nascimento
Tarso Oliveira Soares

José Moreira Laytynher
Antônio Augusto Alves Rossi Monteiro
Luís Carlos Amaral
Monsenhor Moisés Souza
Paulo Roberto Menezes dos Reis Sousa
Pedro Luciano Araújo Jatobá
Ramiro Soares de Aquino
Renato Benevides Cunha
Wellington Menezes Ferraz



SUPLENTE

Ronaldo Barros Garcia



PROVEDORIA

Provedor
Vice-Provedor
1º Secretário
2º Secretário
1º Tesoureiro
2º Tesoureiro

Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior
Dr. Sílvio Porto de Oliveira
Sr. Sílvio Roberto Souza de Oliveira
Dr. Gláucio Werneck Mozer
Dr. Clóvis Nunes de Aquino Júnior
Sr. Peter Deviris Santos Lemos



CORPO CLÍNICO

Diretor Clínico
Vice-Diretor Clínico

Dra. Rosângela Carvalho de Melo
Dr. José Roberto Dell' Rei



DIRETORIA

Superintendente Executivo
Diretor Administrativo e Financeiro
Diretor Técnico HCMF/HSL
Diretora Técnica HMN
Diretor Técnico do Plansul
Gestor do Plansul

Sr. Ailton de Melo Messias
Sr. André Fernando Wermann
Dr. Tárcyo Antônio Silva Bonfim
Dra. Fabiane Irla Chavez
Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior
Celso Roberto dos Santos



Razão Social



Nome/ Razão Social:

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

CNPJ: **14.349.740/0001-42**

Endereço: **Rua Antônio Muniz, 200**

Cidade/ UF: **Itabuna/BA**

CEP: **45.603-023**

Telefone: **73.3214-9161**

E-mail: **provedoria@scmi.org.br**

Site: **www.scmi.com.br**





Apresentação

O Relatório Anual de Atividades é um instrumento técnico institucional que se pretende a apresentar a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna com toda a sua complexidade. Elaborado pela Assessoria Administrativa e Assessoria de Imprensa, sob supervisão direta da Direção Administrativa e Financeira, esta ferramenta de gestão cumpre a função legal de registrar a prestação de contas a órgãos e instituições reguladoras, o que está caracterizado nos capítulos I, II e III, respectivamente intitulados Identificação, Unidades e Serviços. Acrescente-se a estes, o capítulo VII, Balanço Contábil, com seu denso e detalhado Demonstrativo Financeiro, Parecer de auditoria externa e Parecer do Conselho Deliberativo da instituição.

Paralelo a tanto, o Relatório Anual de Atividades também cumpre uma importante função social: dar rosto e voz às pessoas que fazem a gestão hospitalar em seu cotidiano. Assim estão expressos os capítulos IV, V e VI, respectivamente intitulados Gestão de Saúde, Ensino e Pesquisa e Responsabilidade Sócioambiental.

A história é contada por múltiplos registros e fica neste, que aqui apresentamos, parte do exercício diário em 2016 de manter consolidada a Visão Institucional da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna: “Ser referência na assistência à saúde e na formação de profissionais em nível nacional, acompanhando o desenvolvimento científico e tecnológico”.



RELAÇÃO DAS UNIDADES MANTIDAS PELA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA – CNPJ N. 14.349.740/0001-42

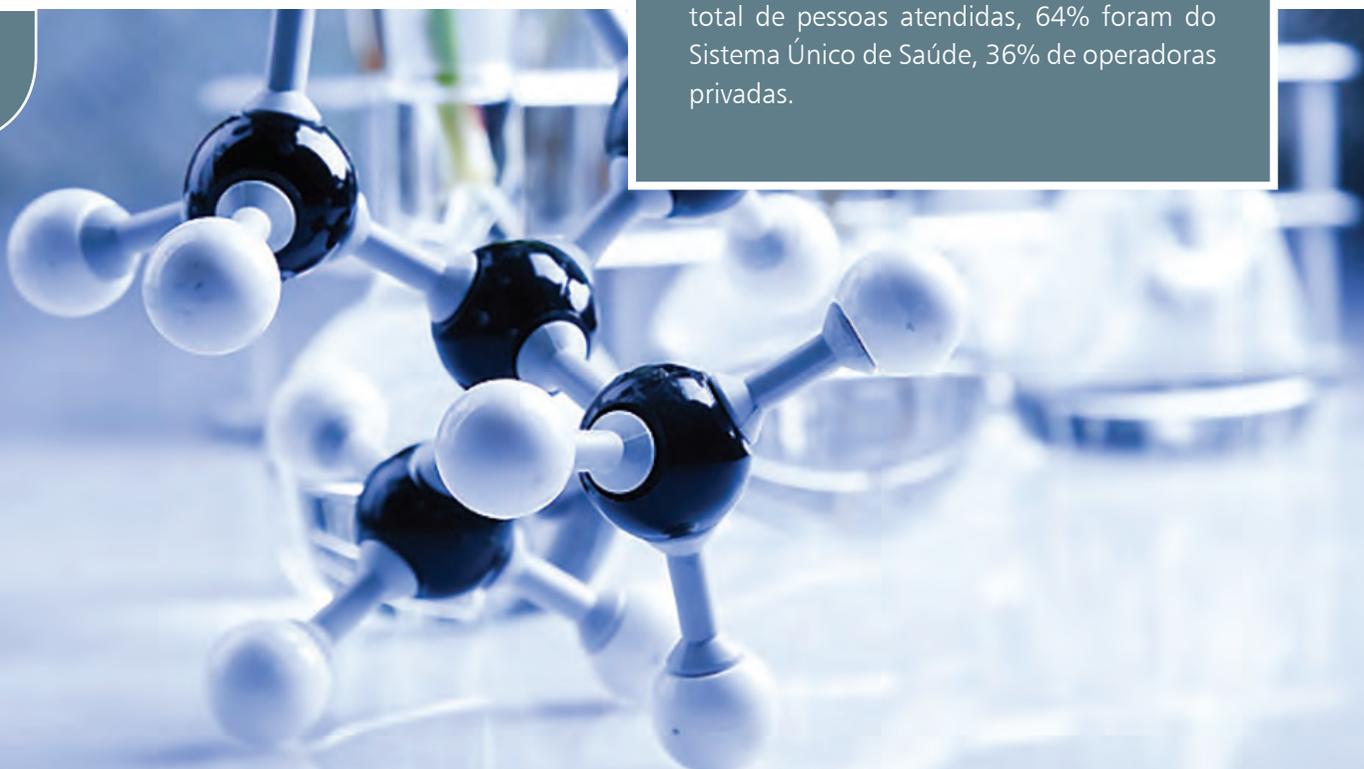
NOME	CNPJ	ATIVIDADE	PRODUÇÃO	CNES
Hospital Calixto Midlej Filho	14349740/0002-23	Hospitalar	Assistencial	2772280
Hospital Manoel Novaes	14349740/0003-04	Hospitalar	Assistencial	2525569
Hospital São Lucas	14349740/0010-33	Hospitalar	Assistencial	6211402
Banco de Sangue	14349740/0004-95	Hematologia	Assistencial	2772280
Laboratório de Análises Clínicas	1449740/0005-76	Exames	Assistencial	2772280
Almoxarifado	14349740/0006-57	Armaz/Distrib.	Não realiza produção assistencial	-
Radioterapia	14349740/0007-38	Radioterapia	Assistencial	2525569
Cemitério Campo Santo	14349740/0009-08	Sepultamento	-	-

IDENTIFICAÇÃO

01

Finalidade Estatutária

O Capítulo I, Art. 1º do Estatuto reza que ela tem “como finalidade precípua o exercício das obras de misericórdia e a prestação de assistência hospitalar e social aos enfermos, às crianças desprotegidas e aos velhos desamparados segundo os preceitos cristãos”. A classificação dos atendimentos de saúde, com base na legislação da filantropia, constatou a dedicação de 85,34% dos serviços SUS. Em números absolutos, do total de pessoas atendidas, 64% foram do Sistema Único de Saúde, 36% de operadoras privadas.





DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES/SERVIÇOS E PROJETOS DESENVOLVIDOS

No exercício das atividades contou com 160 Médicos ativos, 06 Cirurgiões Buco-Maxilo-Facial, 37 Fisioterapeutas e 1.763 funcionários respondendo pelos serviços administrativos, técnicos de enfermagem, assistência social, nutrição dietética, manutenção, higienização e transporte.

O Corpo da Irmandade apresenta atualmente 326 Irmãos ativos.

Atendeu a sua finalidade através das unidades:

- Hospital Calixto Midlej Filho
- Hospital Manoel Novaes
- Hospital São Lucas
- Plansul – Plano de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna
- UNACON com Radioterapia
- Unidade de Diálise e Transplante Renal
- Serviço de Cardiologia, com Hemodinâmica e Cirurgia Cardíaca
- Centro de Imagem
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia
- Centro de Hemoterapia
- Ressonância Nuclear Magnética
- Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos
- Residência Médica

ADMINISTRAÇÃO GERAL 2016

Obedecendo a disposições estatutárias, a administração desta Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi exercida pelo Conselho Deliberativo e pela Provedoria, eleitos em pleito de 20 de janeiro de 2016 para o biênio 2016/2017.

Como Entidade Beneficente de Assistência Social destinou e ofertou ao Gestor do SUS 60% de sua capacidade instalada.



ADMINISTRAÇÃO GERAL 2016

QUADRO GERAL: FUNCIONÁRIOS POR UNIDADE

a) Unidade de Serviço	Nº.
Atividades Administrativas	94
Plansul	16
Hospital Calixto Midlej Filho	872
Hospital Manoel Novaes	441
Hospital São Lucas	181
Hospital Dia	6
UNACON com Radioterapia	50
Laboratórios de Análises Clínicas	44
Laboratório de Análises Patológicas	1
Cemitério	24
Manutenção	25
Transporte	9
Total de funcionários	1.952
Total de funcionários afastados	189
Total de funcionários ativos	1.763

Em conjunto, nossos três hospitais mantiveram 409 leitos ativos distribuídos em apartamentos, enfermarias, CTI, UTI Coronariana Tipo II, UTI Neonatal, obedecendo a critérios estabelecidos pela Enfermagem e Direção Técnica na separação por sexo, clínica, faixa etária e patologia.

FUNCIONÁRIOS POR FUNÇÃO

b) Categoria	Nº.
Atividades Administrativas	215
Assistentes Sociais	6
Psicólogos	8
Nutricionistas	7
Físicos	1
Bioquímicos	6
Biomédicos	6
Farmacêuticos	7
Fisioterapeutas	25
Enfermeiros	160
Técnicos de Enfermagem	644
Auxiliares de Enfermagem	28
Atendentes de Enfermagem	3
Auxiliares de Laboratório	14
Técnicos de Raio-X	20
Técnicos de Radioterapia	16
Técnicos de Laboratório	10
Telefonistas	14
Recepcionistas	67
Motoristas	8
Médico do Trabalho	1
Cozinheiros/Auxiliares e Dispenseiros	39
Copeiros	75
Serviços Gerais	195
Coveiros e Serventes	16
Outras Funções	172
Total	1.763

LEITOS HOSPITALARES POR CLIENTELA 2016

Clientela	HCMF		HMN		HSL		Total	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Part./Convênio	105	59	52	34	-		157	38
SUS	74	41	101	66	77	100	252	62
Total	179	100	153	100	77	100	409	100

ARTIGO 8º. INCISO IV DA PORTARIA 1.970 DE 16 DE AGOSTO DE 2011

a) Atendimentos Realizados por Clientela/Unidade de Serviço 2016

UNIDADES	CLIENTELA								
	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	%	Média Mês	Média dia	ANO 2015
CALIXTO	5.220	18.000	74.719	6	97.945	11	8.162	268	105.097
NOVAES	620	74.392	16.731	9	91.752	10	7.646	251	92.283
SÃO LUCAS	0	44.362	0	0	44.362	5	3.696	122	24.085
LÁB. ANÁLISES CLÍNICAS	17.143	235.090	222.130	0	474.363	54	39.530	1300	426.699
LAB. PATOLOGIA	379	3.593	5.482	0	9.454	1	788	26	9.238
RADIOTERAPIA	0	101.665	11.189	0	112.854	13	9.405	309	102.416
QUIMIOTERAPIA	0	36.171	1524	0	37.695	4	3.141	103	13.918
BANCO DE SANGUE	39	6.535	2.460	0	9.034	1	753	25	8.770
HOSPITAL DIA	302	0	1.446	0	1.748	0	146	5	1.726
RESSONÂNCIA	1.549	2.187	9.693	0	13.429	1	1.119	37	13.112
TOTAL	25.252	521.995	345.374	15	892.636	100	74.323	2.446	-
%	3	58	39	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	2.104	43.499	28.781	1	74.385	-	-	-	-
Ano de 2015	20.865	440.083	335.889	288	797.125	-	66.427	2.182	797.125

b) Pessoas Atendidas na Saúde por Clientela/Unidade de Serviço 2016

	PART	SUS	CONV	GRAT.	TOTAL	%	Média Mês	Média dia	ANO 2015
HOSPITAL CALIXTO	6.542	66.983	76.276	6	149.807	43	12.484	410	134.085
HOSPITAL NOVAES	995	59.205	51.307	11	111.518	32	9.293	306	89.428
HOSPITAL DIA	298	0	1.338	0	1.636	0	136	5	1.661
HOSPITAL SÃO LUCAS	0	32.274	0	0	32.274	9	2.690	88	21.947
RADIOTERAPIA	0	1.377	144	0	1.521	0	127	4	1.394
QUIMIOTERAPIA	0	36.171	1.524	0	37.695	11	3.141	103	13.918
BANCO DE SANGUE	0	16.064	0	0	16.064	5	1.339	44	15.937
TOTAL	7.835	212.074	130.589	17	350.515	100	29.210	960	-
%	2	64	34	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	681	18.497	9.744	1	28.923	-	-	-	-
Ano de 2015	9.658	117.269	151.384	59	278.370	-	23.197	763	278.370

c) Quadro Geral dos Recursos Financeiros Envolvidos

Receitas Operacionais SUS	R\$ 66.132.552,15
Contratualização SUS	R\$ 15.305.548,89
Receitas SUS e Serviços Hospitalares	R\$ 50.827.003,26
Receitas com Prestação de Serviços	R\$ 76.356.133,60
Convênios	R\$ 72.921.879,68
Clientes Particulares	R\$ 3.434.253,92
Receitas Operacionais - Outras	R\$ 7.078.671,32
Outras Receitas	R\$ 7.078.671,32

Receitas Financeiras	R\$ 1.632.937,70
Receitas Financeiras Diversas -	R\$ 1.632.937,70
Receitas Patrimoniais	R\$ 111.593,49
Receitas com Imóveis de Renda	R\$ 96.936,02
Receitas Diversas	R\$ 14.657,47
Operadora Plano de Saúde	R\$ 19.785.804,25
Contrapestrações Pecuniárias	R\$ 19.785.804,25
Total Geral da Receita	R\$ 171.097.692,51



d) Quantitativo das internações hospitalares e dos atendimentos ambulatoriais realizados para Usuário SUS e não SUS, medidos por paciente dia

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA HCMF / HMN / HSL
 CIHA - Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial
 Relatório do Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

Página: 0001
 Data: 15/03/2017
 Hora: 11:20

Período: 01/2016 a 12/2016

Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

INTERNAÇÃO

Total de Paciente Dia:	68.424
Paciente Dia SUS:	50.816
Paciente Dia Não usuários do SUS:	17.608

AMBULATORIO

Total da Produção Ambulatorial:	860.937
Produção Ambulatorial SUS:	566.615
Produção Ambulatorial Não SUS:	294.322

[Ações que farão a adição de 1.5% ao valor total do SUS]

I. Atenção obstétrica e neonatal

II. Atenção oncológica

III. Atenção às urgências e emergências

Percentual SUS vs Convênio

Fórmula

% Internação	=	$((\text{Paciente Dia SUS} / \text{Total de Paciente Dia}) * 100)$
% Ambulatório	=	$((\text{Prod. Amb. SUS} / \text{Total da Prod. Ambulatorial}) * 10)$
Percentual SUS	=	$(\% \text{ Internação} + \% \text{ Ambulatório} + \% \text{ Ações})$

Cálculo

% Internação	=	74,26
% Ambulatório	=	6,58
% Ações	=	4,5
Percentual SUS	=	85,34

Operadoras atendidas em 2016

- AMIL
- ASFEB
- ASSEFAZ
- CAMED
- CAPESAÚDE
- CASSEN
- CAPESAÚDE
- CASSI
- GAMA SAÚDE
- GEAP
- GH SAÚDE
- GOLDEN CROSS
- LIFE EMPRESARIAL
- MEDIAL SAÚDE
- MEDISERVICE
- MINISTÉRIO DO EXÉRCITO
- MULTISAÚDE BRADESCO
- PAMS-CAIXA
- PETROBRÁS DISTRIBUIDORA S/A
- PLANSERV
- PLANSUL
- POLIMEDI-PPS
- POSTAL SAÚDE
- PROMEDICA
- SULAMERICA
- UNIMED REGIÃO SUL DA BAHIA
- VITALLIS



Movimento Individualizado das unidades de serviços

HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO

Capacidade e Atribuições

O Hospital Calixto Midlej Filho é Unidade geral adulto referência em alta complexidade para Neurocirurgia, Cardiologia, Oncologia, Nefrologia, Ortopedia, além de Hospital Dia. Com uma Emergência estruturada em modelo de assistência multiprofissional, marcada pela presença de médicos plantonistas e equipes que trabalham em sistema de sobreaviso em diversas especialidades, a Unidade é referência para internamentos clínicos e cirúrgicos. Todo suporte ao diagnóstico e tratamento é realizado com uma rede de serviços de imagem diagnóstico e diagnóstico laboratorial, além do suporte terapêutico de Centro Cirúrgico com cinco salas,

duas Unidades de Terapia Intensiva, sendo uma Coronariana.

O ano de 2016 foi marcado pela mudança de Diretoria Técnica, assumindo o médico Dr. Tárcoy Antônio Silva Bonfim (CRM – 17259), que tem como Diretora Clínica da Unidade a médica Dra. Rosângela Carvalho de Melo (CRM 7906). O Hospital Calixto Midlej Filho manteve na atuação da Gerência Administrativa a enfermeira Cláudia Virgínia Wermann, havendo a troca de quadros na Gerência de Enfermagem, no qual assumiu a enfermeira Ana Paula Baptista Carqueija. Em 2016 contabilizou 179 leitos ativos, sendo 41% deles destinados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Serviços oferecidos

- Hemodinâmica
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Bariátrica
- Neurocirurgia
- Centro de Tratamento Intensivo (CTI)
- Unidade Coronariana Intensiva (UCI)
- Serviço de Cirurgia Bariátrica
- Serviço de Nefrologia e Transplante Renal
- Quimioterapia
- Hospital Dia
- Emergência Referenciada
- Banco de Sangue
- Ressonância Magnética
- Tomografia Multislice
- Ultrassonografias, Endoscopia, Colonoscopia e Radiologia Digital
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Anatomia Patológica
- Broncoscopia

HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO - 2016

Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2015
Internamento	488	1.193	2.771	4	4.456	371	12	5.147
UTI CORONARIANA TIPO II	5	299	323	0	627	52	2	692
CTI	7	153	535	0	695	58	2	605
P. Atendimento	427	2.974	35.288	0	38.689	3.224	106	40.351
Nefrologia	0	299	18	0	317	27	0	280
Video Endoscopia Digestiva	60	119	310	0	489	41	1	615
Exames por Imagem	3.968	11.479	30.743	2	46.192	3.849	127	46.486
Eletrocardiografia	140	771	4.119	0	5.030	419	14	9.342
Hemodinâmica	125	713	612	0	1.450	121	4	1.579
Total	5.220	18.000	74.719	6	97.945	8.162	268	-
%	5%	19%	77%	0	100%	-	-	-
Ano 2015	6.450	20.223	78.373	51	105.097	8.758	288	105.097

UNIDADES

02

CCIH

- Nº. de pacientes com infecção hospitalar..... **273**
- Nº. de infecção hospitalar **283 casos**
- Taxa de pacientes com infecção hospitalar..... **3,0%**
- Taxa de infecção hospitalar **2,7%**

Índices Diversos-Acumulados Ano HCMF

Taxa de Ocupação Geral	74%
Taxa de Rotatividade	37 P/L
Taxa de Mortalidade	7%
Média de Paciente/dia	129
Média de Permanência	7 dias



Movimento Individualizado das unidades de serviços

HOSPITAL MANOEL NOVAES

Capacidade e Atribuições

Hospital Materno Infantil referência em Ginecologia, Obstetrícia Neonatologia de Alto Risco e Pediatria Cirúrgica, o Hospital Manoel Novaes manteve-se como Centro Regional em atenção à saúde da mulher e da criança, articulando ações com a Atenção Básica, Serviços de Regulação de Leitos e Secretarias Municipais de Saúde na macrorregião de cobertura. Toda Unidade tem suporte de Diagnóstico por Imagem, Laboratórios, Banco de Leite, Agência Transfusional, além de contar, em suas dependências, da Unidade de Radioterapia e Unidade de Oncohematologia Pediátrica.

A Unidade hospitalar contabilizou 153 leitos ativos no ano de 2016, sendo 66% destinados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). À frente da gestão técnica a Diretora Técnica Dra. Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez (CRM - 11432), que atuou ao lado do Diretor Clínico Dr. José Roberto Dell' Rei (CRM - 7.368). O hospital contou ainda com a Gerência Administrativa de Adriana Galvão e a Gerência de Enfermagem de Adriana Cardoso, além do apoio institucional e religioso das freiras da Comunidade Religiosa Irmã dos Pobres de Santa Catarina de Sena e das Irmãs Auxiliadoras.



Serviços oferecidos

- Cirurgia Pediátrica
- UTI Neonatal
- Unidade Semi-Intensiva Neonatal
- Unidade Canguru
- Radioterapia
- Onco-Hematologia Pediátrica
- Ambulatório
- Emergência Pediátrica, Ginecológica e Obstétrica
- Internamento
- Banco de Leite Humano
- Tomografia Elicoidal
- Centro de Diagnóstico por Imagem (Mamografia, Ultrassons e Radiologia)
- Programas Sociais.

HOSPITAL MANOEL NOVAES - 2016

Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2015
Internamento	195	5.617	1.717	8	7.537	628	21	7.504
UTI-Neonatal	0	1.594	243	0	1.837	153	5	1.459
P. Atendimento	135	40.675	12.124	0	52.934	4.411	145	48.220
B.Leite Humano	0	12.183	0	0	12.183	1.015	33	10.198
Exames por Imagem	158	9.743	2.426	1	12.328	1.028	34	17.425
Video Endoscopia Digestiva	56	120	127	0	303	25	0	1.081
Ambulatório	76	4.442	91	0	4.609	384	13	6.237
Eletrocardiografia	0	18	3	0	21	2	0	159
Total	620	74.392	16.731	9	91.752	7.646	251	-
%	1	81	18	0	100	-	-	-
Ano 2015	1454	69.025	21.778	26	92.283	7.690	253	92.283



Índices Diversos Acumulados Ano - HMN

Taxa de Ocupação Geral	64%
Taxa de Rotatividade	60 P/L
Taxa de Mortalidade	1,30%
Média de Paciente/dia	98
Média de Permanência	4 dias

CCIH

- Nº. de pacientes com infecção hospitalar 108
- Nº. de infecção hospitalar 108 casos
- Taxa de pacientes com infecção hospitalar 1,3%
- Taxa de infecção hospitalar 1,3%



Movimento Individualizado das unidades de serviços

HOSPITAL SÃO LUCAS

Capacidade e Atribuições

Hospital 100% SUS, o Hospital São Lucas manteve em 2016 o perfil hospitalar de Unidade adulto de urgência e emergência clínica e referenciada para leitos de retaguarda da Cardiologia. A Unidade conta ainda com leitos de internamento em Clínica Médica, Ambulatório de Especialidades e Ambulatório Oncológico (UNACON).

À frente da gestão o Diretor Técnico Dr. Tárcoy Antônio Silva Bonfim (CRM – 17259), que atuou ao lado da Gerência Administrativa de Lânia Lécia Peixoto e da Coordenação de Enfermagem de Sayara Aragão Braga. O Hospital manteve um total de 77 leitos ativos, em sua integralidade voltado para o SUS.





HOSPITAL SÃO LUCAS - 2016

Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço

ESPECIFICAÇÃO	SUS	Total	M/mês	M/dia	ANO 2015
Internamento	2.618	2.618	218	7	1.548
P. Socorro	26.612	26.612	2.218	73	13.163
Eletrocardiografia	2.907	2.907	242	8	1.594
Ambulatório	6.681	6.681	557	18	3.614
Exames por Imagem	5.544	5.544	462	15	4.166
TOTAL	44.362	44.362	3.697	121	24.085
%	0	100	0	0	100
Ano 2015	24.085	-	2.007	66	-

Índices Diversos Acumulados Ano - HSL

Taxa de Ocupação Geral	95%
Taxa de Rotatividade	11 P/L
Taxa de Mortalidade	19%
Média de Paciente/dia	46
Média de Permanência	9 dias

CCIH

- Nº. de pacientes com infecção hospitalar51
- Nº. de infecção hospitalar21 casos
- Taxa de pacientes com infecção hospitalar1,8%
- Taxa de infecção hospitalar1,98%



CEMITÉRIO CAMPO SANTO



Parte integrante das Unidades de negócio da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, o Cemitério Campo Santo presta serviços de desenlace corporal e é considerado o principal e mais tradicional Cemitério da cidade. Em sua finalidade, cumpre pilares importantes dentro da ritualística de fundação da instituição, mais especificamente sobre a contemplação das *Sete Obras da Misericórdia*, entre as quais está a missão de “Enterrar os mortos”. Fundado em 1925, já soma aproximados 70.000 sepultamentos. Manteve suas atividades sob a gerência da Administradora Marluce Lima.



Em 2016, entre as benfeitorias registradas está a continuação da concretagem das ruas da Quadra Philadelpho Almeida (Ala de covas rasas); a pintura da área interna; o suporte para a realização da passagem do Dia de Finados.

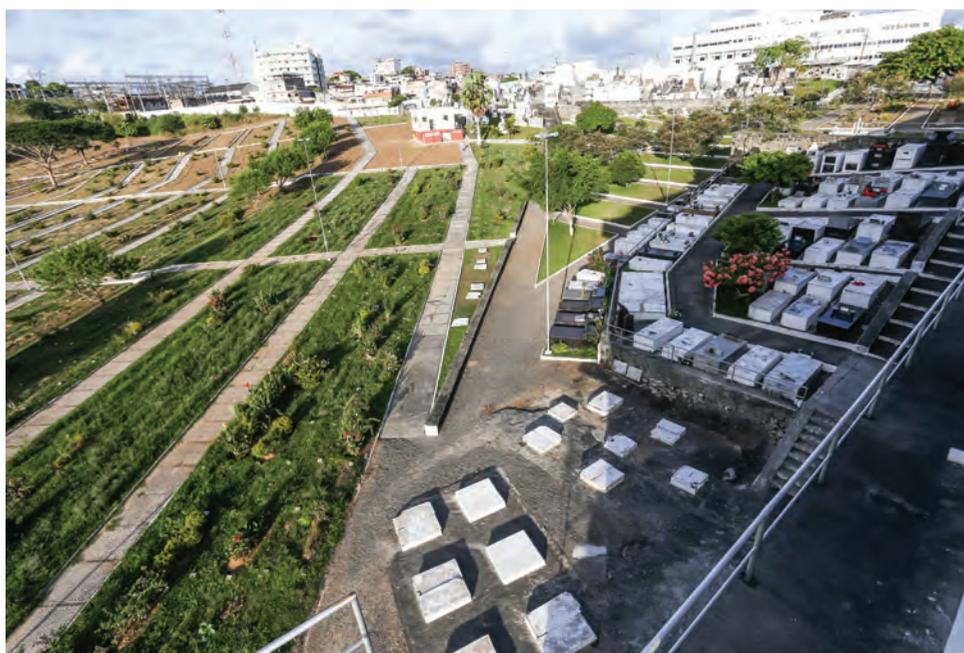
a) Sepultamento por Faixa Etária

Especificação	2016	Média/Mês	Ano 2015
Adulto	1.493	124	1.330
Crianças	44	4	60
Natimorto	30	3	53
Total	1.567	131	1.443

b) Sepultamento por Tipo de Sepultura

Especificação	2016	Média/Mês	Ano 2015
Mausoleu	55	5	38
Catacumba	9	1	10
Gaveta	328	27	301
Cova	1.175	98	1.094
Total	1.567	131	1.443

Sepultamentos pagos	1.244	79%
Sepultamentos gratuitos	323	21%
Total	1.567	





PLANSUL

Plano de Saúde Hospitalar da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna

Regulamentado pela Agência Nacional de Saúde (ANS), o Plansul atua com diversos programas de assistência, modelos já consagrados no mercado, alcançando diferentes públicos individuais, familiares e empresariais. A diversidade de públicos contemplada pelo Plansul é um sucesso em satisfação, a exemplo do Plansul Exclusive e Plansul Exclusive Empresarial, além do Plansul Familiar Light e Plansul Familiar Gold.

Pioneira no serviço de *Home Care*, ofertando internação domiciliar e traslado de clientes através de uma Unidade Móvel de Emergência, o Plansul inaugurou em 2015 o seu Centro Médico, localizado anexo ao Hospital Manoel Novaes, reunindo multiespeciali-

dades no atendimento clínico a pacientes do plano.

Agregaram na melhoria da qualidade do atendimento a experiência e capacitação técnica do médico Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior, à frente da implantação do Centro Médico, com prioridades para elementos como maior agilidade e facilidade no acesso a especialidades médicas. A atualização dos profissionais credenciados e a cobertura de todo rol de procedimentos da ANS também foram destaques. A operadora de saúde suplementar soma, atualmente, mais de 7 mil vidas, meta antiga e somente possível como consequência da nova gestão e do investimento feito em mídia.

Investimento em mídias sociais e comunicação com os clientes

Um dos diferenciais nesse 2016, do relacionamento do Plansul com os clientes, foi o engajamento na mídia e nas redes sociais. Além das campanhas, os canais de comunicação direta com os clientes foi de grande importância, promovendo uma interação ininterrupta e ágil, favorecendo a solução de conflitos.

Modelos de campanhas institucionais para redes sociais.



Palavras do Diretor Médico, Dr. Eric Ettinger Júnior

“Com números em situação crescente, a atual gestão do Plansul é marcada principalmente pela inovação, garantindo saúde suplementar de qualidade em todos os serviços prestados. A verticalização do atendimento é uma realidade muito satisfatória para nós, e o Centro Médico Plansul segue atendendo, diariamente, a todos os seus conveniados com muita ética e respeito. O plano, que já oferecia um suporte hospitalar próprio, oferece agora profissionais capacitados em toda a cadeia de serviço, e a nossa preocupação em acolher bem começa desde a recepção, com uma equipe treinada regularmente. Este é um modelo já consagrado em grandes centros, e poder implementá-lo em Itabuna com pioneirismo e eficácia é, sem dúvidas, motivo de muito orgulho.”

Plansul - Plano de Saúde Hospitalar da Santa Casa 2016



a) Posição dos Colaboradores das Empresas Ativas				
Código	Descrição	Titular	Depend.	Total
03/01	EMP. HOSPITALAR	36	63	99
03/02	EMP. HOSPITALAR	70	104	174
03/03	EMP. HOSPITALAR	16	12	28
04/01	EMP. MASTER	6	2	8
04/02	EMP. MASTER	5	5	10
07/01	MIC. EMP. MASTER	0	0	0
07/02	MIC. EMP. MASTER	0	0	0
10/02	PLANSUL MASTER EMPRESARIAL 2A	16	0	16
14/01	PLANSUL PRATA 1	0	1	1
14/02	PLANSUL PRATA 2	22	11	33
15/01	PLANSUL OURO 1	8	3	11
15/02	PLANSUL OURO 2	48	22	70
22/02	PLANSUL GOLD 2 EMPRESARIAL C/CO-PARTIC.	1513	656	2169
25/03	PLANSUL LIGHT POR ADESÃO BÁSICO	68	81	149
26/01	PLANSUL LIGHT POR ADESÃO ESPECIAL	1	1	2
TOTAL		1809	961	2770

b) Posição dos usuários dos Planos Individuais				
Código	Descrição	Titular	Depend.	Total
01/01	HOSPITALAR	328	320	648
01/02	HOSPITALAR	19	12	31
02/01	MASTER	17	6	23
02/02	MASTER	46	4	50
08/01	PLANSUL HOSPITALAR 1	1	0	1
08/02	PLANSUL HOSPITALAR 2	17	8	25
09/01	PLANSUL MASTER 1	37	4	41
09/02	PLANSUL MASTER 2	191	12	203
16/01	PLANSUL HOSP. C/CO-PARTICIPATIVO	9	2	11
16/02	PLANSUL HOSP. C/CO-PARTICIPATIVO	37	13	50
17/01	PLANSUL 1 AMB. / HOSP. C/CO-PARTICIPATIVO	52	8	60
17/02	PLANSUL 2 AMB/HOSP. C/CO-PARTICIPAÇÃO	409	46	455
18/01	PLANSUL MASTER 1 C/CO-PARTICIPAÇÃO	12	0	12
18/02	PLANSUL MASTER 2 C/CO-PARTICIPAÇÃO	132	3	135
19/01	PLANSUL GOLD 1 INDIVIDUAL C/CO-PARTICIPAÇÃO	27	5	32
20/02	PLANSUL GOLD 2 INDIVIDUAL C/CO-PARTICIPAÇÃO	917	136	1053
23/03	PLANSUL LIGHT FAMILIAR BÁSICO	1164	224	1388
24/01	PLANSUL LIGHT FAMILIAR BÁSICO	86	16	102
TOTAL		3501	819	4320
TOTAL DE USUÁRIOS				7.090



BANCO DE LEITE HUMANO

O Banco de Leite Humano (BLH) da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é uma Unidade especializada na promoção, apoio e incentivo ao aleitamento materno, com habilitação técnica para execução de atividades de coleta, pasteurização e controle de qualidade do leite humano. As doações são recebidas em voluntariado, de mães pacientes ou externas, para posterior distribuição aos recém-nascidos ou crianças internadas no Hospital Manoel Novaes. A Unidade atende a toda demanda da região sul e extremo sul da Bahia.

No decorrer de 2016, a equipe foi premiada pela qualidade das atividades realizadas em Banco de Leite Humano, com a certificação Padrão Ouro, titulação concedida pela FIOCRUZ. Neste mesmo período houve manutenção das atividades de coleta e pasteurização de leite humano. A principal fonte de doação de leite humano foi o público externo, sendo o recolhimento das doações realizadas em transporte próprio através de uma rota semanal.

As atividades educativas tiveram maior concentração no público interno, sendo realizadas com puérperas no alojamento conjunto e com as mães de recém-nascidos hospitalizados na UTI Neonatal, somando ao longo do ano um total de 8.486 mulheres envolvidas. Sobre as ações realizadas em função de problemas com a lactação, a atividade educativa teve público de 6.267 atendimentos, sendo a dificuldade no manejo do aleitamento a principal causa de chamados. Ainda nesta área, através de parceria com a gerência de enfermagem e atenção básica do município, foram realizadas oficinas integrando aleitamento e parto humanizado.



BANCO DE LEITE HUMANO 2016

a) Serviços Realizados

Atividades Assistenciais

Atendimento no Banco de Leite Humano	760
Atendimento no Alojamento Conjunto	5.156
Grupo/Gestante	6.267
Total de Atendimentos	12.183

b) Doadoras

Novas	322
Antigas	136
Internas	302
Externas	156
Total de doações	458

c) Procedimentos/Produção

Leite Humano Coletado	
Interno -	7.050
Externo -	272.000
Total	279.050



d) Leite Humano Distribuído

Interno -	191.050
Externo -	100
Total	191.150

e) Receptores

Berçário-	963
Externo-	0
Total	963

f) Controle de Qualidade

Exames Bacteriológicos-	562
Exames Físico-Químicos-	945
Total	1.507

“ No decorrer de 2016, a equipe foi premiada pela qualidade das atividades realizadas em Banco de Leite Humano, com a certificação Padrão Ouro, titulação concedida pela FIOCRUZ.





BANCO DE SANGUE - NÚCLEO DE HEMOTERAPIA



Nome: Dra. Regiana Quinto de Souza Póvoas

Função: Diretora Técnica do Serviço de Hemoterapia

Formação: Bacharelado em Medicina concluído no ano 2000 pela Universidade Federal de Alagoas; Curso Residência Médica em Pediatria (2002-2004) e em Cancerologia Pediátrica (2008-2010) pela Santa Casa de Misericórdia de Itabuna; Docente do Curso de Medicina da Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC) desde 2009; Aprovada na Prova de Título de Especialista em Hematologia e Hemoterapia em 2014 pela Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (ABHH).

SERVIÇOS

03



Em 2016, o Núcleo de Hemoterapia – Banco de Sangue da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna conseguiu implantar o Programa de Fenotipagem de Doadores e também de Pacientes que entrarão em sistema de transfusão crônica, identificando, nesses casos, os antígenos recomendados pela legislação vigente - Rh (E, e, C, c), Kell, Duffy (Fya, Fyb), Kidd (Jka, Jkb) e MNS (S, s) - o que representa um significativo avanço no atendimento a esses pacientes.

Na rotina do setor de Expedição (onde há a compatibilização da amostra do paciente com os hemocomponentes solicitados), conseguimos melhorar o fluxo de trabalho ao tornar possível a impressão dos cartões de identificação dos hemocomponentes a serem transfundidos, o que antes era realizado manualmente, levando a uma otimização do tempo do técnico e a uma melhoria na qualidade e segurança dos registros transfusionais de nossos pacientes.

No âmbito da garantia de qualidade, realizou internamente o Controle de Qualidade dos Hemocomponentes e Imunohematologia e continuou com o Controle de Qualidade Interno de Sorologia fornecido pela Controllab, além da participação nos Controles de Proficiência externa de hemocomponentes e Imunohematologia do Ministério da Saúde.

Ainda em 2016, a Unidade manteve os investimentos e apoio à educação profissional e qualificação de equipes. Sobre o acolhimento aos doadores dentro da Unidade, disponibilizamos o acesso à rede de Internet via wi-fi, além da promoção da Semana do Doador, com participação do

Coral da Santa Casa, além da realização de atividades educativas referentes à boa saúde e qualidade de vida.

Sobre o Banco de Sangue

Instalado na Unidade Mista de Saúde, localizada no Hospital Calixto Midlej Filho, o Núcleo de Hemoterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna desempenha um papel de fundamental importância para toda a região, atendendo de forma segura, com destaque para os pacientes submetidos a cirurgias e aqueles em tratamento por câncer, anemia falciforme e doenças renais.



Todo sangue liberado pela unidade atende a demanda dos três hospitais da própria instituição, além do Hospital de Base Luiz Eduardo Magalhães, da Maternidade Ester Gomes, do Centro Médico Pediátrico de Itabuna (CEMEPI) e de Hospitais de Pequeno e Médio porte da Região.

O sangue doado é processado, qualificado e liberado para transfusão pelo próprio Serviço. Após o processamento são produzidos os hemocomponentes Concentrado de Hemácias



(CH), Plasma Fresco Congelado (PFC), Concentrado de Plaquetas (CP) e Crioprecipitado (CRIO).

A Unidade mantém como padrão os seguintes exames de qualificação do doador: Tipagem ABO e Rh, Pesquisa de Anticorpos Irregulares, Pesquisa de Hemoglobina S, Sorologia para HIV (anti-HIV 1.2O), Hepatite B (HBsAg e Anti-HBc), Hepatite C (anti-HCV), HTLV (anti-HTLV 1+2) e Sífilis (teste não treponêmico

VDRL). Além disso, é realizado pela Fundação Hemoba e custeado pelo Ministério da Saúde, o Teste de Ácido Nucléico (NAT) que pesquisa o material genético dos vírus HIV, HBV e HCV. Este teste reduz o período de janela imunológica (fase em que a pessoa tem o vírus em seu organismo, mas os exames habituais não detectam), oferecendo maior qualidade na triagem sorológica do doador e maior segurança aos pacientes receptores de sangue.

CENTRO DE HEMOTERAPIA 2016

93% transfundido da produção

a) Transfusão por Unidade Hospitalar

Especificação	Nº. Transfusão	Média/mês	Média/dia	%	2015
HCMF	4.189	349	11	28	3.945
HMN	3.541	295	10	24	2.516
HSL	2.907	242	8	20	2.111
HBASE	4.094	341	11	27	3.800
Fund. Fernando Gomes	36	3	0	0	61
CEMEPI	1	0	0	0	6
Fund. Hospit. Camacan	134	11	0	1	31
Gandu	27	2	0	0	38
Iguaí	28	2	0	0	25
Total	14.957	1.216	41	100	-
Ano 2015	12.083	1.007	1.007	-	12.533



b) Transusão por Hemocomponente e Clientela

Especificação	Particular	SUS	Conv.	Total	M/mês	M/dia	%	2015
Concentrado Hemácias	31	4.833	1.705	6.569	547	18	73	5.684
Plasma	8	259	269	536	45	1	6	552
Plaquetas	0	1.397	450	1.847	154	5	20	2.487
Crioprecipitado	0	46	36	82	7	0	1	47
Total	39	6.535	2.460	9.034	753	24	100	183
Ano 2015	35	6.676	2.059	8.770	731	24	-	8.770

c) Produção Hemoterápica

Especificação	TOTAL	M/mês	M/dia	%	2015
Concentrado Hemácias	11.456	954	31	71	10.415
Plasma	1.316	110	4	8	1.174
Plaquetas	3.215	268	9	20	2.880
Crioprecipitado	155	13	0	1	128
Total	16.142	1.345	44	100	-
Ano 2015	14.597	1.216	40	-	14.597

Dos doadores recebidos tivemos:

Candidatos Aptos	13.944
Candidatos Inaptos	2.120
1ª. Doação	5.813
Doações Subsequentes	7.564
Doações Esporádicas	2.687
Masculino	9.866
Feminino	6.198
Total Geral de Atendimento	16.064





CENTRO CIRÚRGICO

HCMF

O Centro Cirúrgico Geral do Hospital Calixto Midlej Filho integra o complexo Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Entre as ações realizadas em 2016, foi criado no posto de enfermagem uma admissão do paciente realizada pelo enfermeiro, objetivando a humanização e segurança do cliente e a unificação da central de materiais. Ainda neste período iniciou-se o atendimento de Hospital Day realizando, assim, procedimentos como as histeroscópias.

Sobre o Programa de Educação Continuada, abordou-se os seguintes temas: Assistência de enfermagem para segurança do paciente; Monitorização; e Treinamento prático no setor. Um dos destaques foi a atuação com suporte aos procedimentos práticos da Jornada do Aparelho Digestivo do Interior da Bahia, ocorrida em setembro de 2016. De igual forma, o Centro Cirúrgico e toda equipe atuou para o Mutirão de Cirurgias Geral SUS.

Manteve suas ações focadas nas seguintes especialidades cirúrgicas:

- Cirurgia Geral
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Otorrinolaringologia
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Implantação de Marca-passo
- Transplante Renal
- Cirurgia do Aparelho Geniturinário
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia Torácica
- Proctologia
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Urologia e Nefrologia
- Ortopedia/Traumatologia
- Odonto trauma buco-maxilo-facial
- Neurocirurgia
- Mastologia
- Oftalmologia
- Ginecologia

CENTROS CIRÚRGICOS 2016

HCMF

Cirurgia por Clientela e Porte Cirúrgico

Clientela	Cirurgias Realizadas	%	2015
Particular	600	8	569
SUS	1.994	28	2.428
Convênio	4.524	64	3.445
Gratuidade	3	0	3
Total	7.121	100	-
2015	6.445	-	6.445

Porte Cirúrgico	Cirurgias	Média/mês	Média/dia	%	Ano 2015
Pequeno	2.163	180	6	30	2.013
Médio	2.829	236	7	40	2.524
Grande	2.129	177	6	30	1.908
Total	7.121	593	19	100	6.445

Estrutura

O Centro Cirúrgico apresenta estrutura física com dois corredores, cinco salas de cirurgia, uma farmácia satélite, um expurgo/sala DML, dois arsenais de material estéril, uma sala de equipamentos, um conforto médico, um conforto de funcionário, quatro vestiários, sala de transferência de maca, uma sala de recuperação pós-anestésica (SRPA) com seis leitos, posto de enfermagem, rouparia e sala de auditoria.

No quadro funcional, a equipe de enfermagem do Centro Cirúrgico é composta por três enfermeiras assistenciais, uma enfermeira da auditoria e uma enfermeira coordenadora e 35 técnicos de enfermagem, menor aprendiz e cinco maqueiros, três funcionários do faturamento e cinco funcionários da farmácia.

HMN

O Centro Cirúrgico do HMN conta com três salas equipadas para receber procedimentos cirúrgicos simultaneamente, com ênfase nas cirurgias ginecológicas e pediátricas, não excluindo as cirurgias gerais. Dispomos de uma sala de recuperação pós-anestésica e uma de cuidados imediatos ao RN. Dispomos também de uma outra sala que está em fase preparatória para uso, pois precisamos de equipamento, estrutura e dimensionamento de pessoas.

Ao longo de 2016, foram implementa-

das ações como manutenção corretiva e preventiva dos carrinhos de anestesia, monitores multiparâmetros, focos fixos e auxiliares, condicionadores de ar e aquisição de oximetria de pulso. Sobre a qualificação da equipe, foram registrados diversos treinamentos em parceria com o Serviço de Educação Continuada, com destaque para a Atualização em Reanimação Neonatal, Emergências Obstétricas, Emergências Pediátricas, Cuidados de Enfermagem nas Repercussões Anestésicas.



Uma antiga demanda foi concretizada neste período: a reforma do Centro Cirúrgico com troca de piso, pintura, troca de condicionadores de ar, pintura em geral e troca das portas de acesso às salas. Todo projeto de reforma e sinalização foi executado em

cumprimento às normas vigentes e com fundamentos do Programa de Humanização, principalmente no que tange à ambiência das salas e áreas comuns. Neste sentido, destaque para a sala cirúrgica da Pediatria, a sala do RN.

HMN - Cirurgias (por Clientela, Faixa Etária e Porte Cirúrgico)

Clientela	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2015
SUS	2.335	194	6	56	2.167
Convênios	1.626	136	5	39	1.842
Particular	198	17	0	5	278
Gratuidade	0	0	0	0	1
Total	4.159	347	11	100	-
Ano 2015	4.288	358	12	-	4.288

Porte Cirúrgico	Cirurgias	M/mês	M/dia	%	Ano 2015
Pequeno	810	67	2	20	1.017
Médio	1.014	85	3	24	802
Grande	2.335	195	6	56	2.469
Total	4.159	347	11	100	-
Ano 2015	4.288	358	12	-	4.288

Partos por Tipo e Clientela

Tipos	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2015
Parto Normal	2.692	224	7	53	2.046
Parto Cesáreo	2.373	198	6	47	2.245
Total	5.065	422	13	100	-
Ano 2015	4.291	-	357	12	4.291

Clientela	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2015
SUS	4.223	352	11	84	3.282
Convênios	778	65	2	15	887
Particular	64	5	0	1	122
Total	5.065	422	13	100	-
Ano 2015	4.291	-	357	12	4.291

Crianças Nascidas por Sexo

Sexo	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2015
Masculino	2.579	215	7	51	2.150
Feminino	2.486	207	7	49	2.148
Total	5.065	422	14	14	-
Ano 2015	4.298	-	358	12	4.298

Curetagem

Especificação	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2015
SUS	439	37	1	85	439
Convênios	77	6	-	15	79
Particular	3	-	-	-	10
Gratuidade	0	-	-	-	0
Total	519	43	43	100	-
Ano 2015	528	-	44	1	528

Mortalidade Hospitalar

	Nº.	M/mês	%	Ano 2015
Adulto	2	-	1	6
Crianças	162	13	99	122
Total	164	13	100	-
Ano 2015	128	-	10	128

Hospital Dia Cirurgia por Clientela e Porte Cirúrgico

Clientela	Cirurgias Realizadas	M/dia	%	Ano 2015
Particular	174	14	26	184
Convênio	500	42	74	502
Total	674	56	56	-
2015	686	0	49	686

Porte Cirúrgico	Cirurgias	M/mês	%
Pequeno	408	34	61
Médio	219	18	32
Grande	47	4	7
Total	674	56	100

CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO (CTI)



Nome: Clóvis Nunes de Aquino Júnior

Função: Coordenador Médico e Responsável Técnico do CTI

Formação: Graduado em Medicina pela UFBA, Especialista em Pneumologia e Terapia Intensiva pela AMB.



O Centro de Terapia Intensiva (CTI) do Hospital Calixto Midlej Filho é um centro de excelência na região do Sul da Bahia que oferece assistência de alta complexidade. Comparado a unidades de tratamento intensivo dos grandes centros, o setor conta com equipamentos de última geração para o atendimento de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), convênio e particular.

Tanto o CTI como a UCO da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna se configuram como

unidades multidisciplinares onde a promoção da qualidade de vida, no aspecto inerente à saúde, é entendida como o maior legado aos familiares, amigos e pacientes que necessitam do suporte intensivo.

A equipe assistencial multidisciplinar, composta por intensivistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionista, farmacêutico, psicólogo e fonoaudiólogo, auxilia o paciente, visando à promoção do bem-estar, o equilíbrio das funções orgânicas, alívio da dor e recuperação integral da saúde.

Perfil dos pacientes CTI Geral

O Centro de Terapia Intensiva recebe pacientes com patologias clínicas e cirúrgicas. Em 2016, o atendimento clínico manteve-se com maior percentual de demanda, faixa etária predominante entre 30 e 70 anos, com distribuição equivalente para os sexos masculino e feminino. O percentual mais expressivo dos atendimentos na unidade refere-se a pacientes com planos e seguros de saúde, havendo um percentual contratado e reservado ao SUS.

Investimentos em tecnologia

A Unidade conta com um moderno aparato tecnológico, composto por equipamentos de referência no mercado de saúde. Sistema de monitorização contínua com uma central unificada que permite ao profissional monitorar os parâmetros da própria ilha de prescrição.

O parque tecnológico mantém equipamentos de ventilação mecânica invasiva e não invasiva, a exemplo do Evita XL, Evita 4, Vela, Bipap vision, Oxylog 3000, Karina Home e outros; monitores multiparâmetros; monitor Bis Aspect (equipamento que monitora o nível de consciência do paciente); Desfibrilador/cardioversor lifepack 20 e philips; bota pneumática; gerador de marca-passo; maca ortostática; Eletrocardiógrafo; aparelho de ultrassonografia, o que permite a realização dos exames à beira do leito, representando um conforto para o paciente.



O setor também conta com sofisticada hotelaria, leitos com climatização individualizada, TV, sistema de sonorização ambiente também individualizado e enxoval personalizado. Os investimentos no desenvolvimento da equipe são ações permanentes e a educação continuada foi ferramenta presente na área de enfermagem e para instituição de novos protocolos assistenciais, conferindo maior segurança ao paciente.

CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO (CTI)

HCMF 2016

Clientela	Pacientes	Média/mês	M/dia	%	ANO 2015
Particular	7	1	0	0	7
SUS	153	13	0	22	140
Convênio	535	45	2	77	548
Total	695	58	2	99	695



EMERGÊNCIAS

HCMF

A Unidade de Pronto Atendimento do Hospital Calixto Midlej Filho atua em modelo de assistência multiprofissional, marcada pela presença de médicos plantonistas e equipes que trabalham em sistema de sobreaviso em diversas especialidades, além dos cuidados de enfermagem e exames de diagnóstico por imagem e laboratoriais. Em 2016, manteve o acompanhamento do perfil nosológico e dos atendimentos aos casos suspeitos de arboviroses. Neste período foi também realizada a revisão do Procedimento Operacional Padrão (POP) e Manual de Normas e Rotinas do PA, além dos Protocolos de Dor Abdominal, Dor Torácica, Sepse, Aco-

lhimento com Classificação de Risco, entre outros. Destaque também para a implantação de Auditoria *in loco*.

Nas áreas de estrutura e equipamentos, uma demanda atendida foi o investimento em aparelho de Eletrocardiograma de melhor qualidade, bem como a organização de uma sala administrativa para Coordenações Médica e de Enfermagem, Auditoria e Administrativo. Ainda foi criada uma unidade intermediária, para melhor acolhimento aos pacientes de convênio que aguardam acomodação definitiva em apartamento.

Em Educação Continuada, foi promovida capacitação em RCP, Assistência a pacientes críticos, Reações transfusionais, entre outros.

HCMF - PRONTO ATENDIMENTO

Atendimento por Serviço e Clientela

Categoria	Total	Média/mês	Média/dia	%	2015
Particular	427	35	1	1	640
Convênio	35.288	2.941	97	91	35.985
SUS	2.974	248	8	8	3.722
Gratuito	0	0	0	0	4
Total	38.689	3.224	106	100	-
Ano 2015	40.351	3.363	111	-	40.351



HMN

Maior Referência em Obstetrícia, Neonatologia e Pediatria do Sul da Bahia, a Emergência do Hospital Manoel Novaes destaca-se nos campos da Cirurgia Pediátrica, Parto de Alto Risco e pelo alto nível de resolutividade apoiado por uma estrutura de exames laboratoriais e de imagem, além da excelente equipe multiprofissional. Em 2016, manteve um calendário e constante construção de diálogos, instrumentos e aquisições que permitiram melhorar a assistência prestada ao cliente, com foco no compromisso e na humanização.

A partir do planejamento anual de treinamentos e reordenamento de fluxo, ação coordenada pelo enfermeiro coordenador da Unidade, João Ricardo Cardoso Santos, foram realizados treinamentos com os seguintes temas: Atualização em Medicamentos; Construção de POPs relacionadas à Pediatria; Construção de POPs relacionadas à Obstetrícia; Também foram realizados Seminários Urgência e Emergência Pediátrica do Pronto-Socorro, e Urgência e Emergência Gineco-Obstétricas do Pronto-Socorro, além do Treinamento Motivacional *Você é o primeiro paciente.*

HMN - PRONTO ATENDIMENTO

Atendimento por Unidade/Clientela e Clínica/Clientela

Unidade Clientela	Total	Média/mês	Média/dia	%	2015
Particular	135	11	-	-	66
SUS	40.675	3.390	112	77	35738
Convênio	12.124	1.010	33	23	12776
Total	52.934	4.411	145	100	-
Ano 2015	48.220	4.018	132	-	48.220



HSL - PRONTO-SOCORRO



Atendimento por Serviço e Clientela

Categoria	Urgência	Média/mês	Média/dia	%
SUS	26.612	2.217	73	100
Total	26.612	2.217	73	-
2015	13.163	1.097	36	100



Exames de Eletrocardiografia por Condição/Classe HCMF/HMN E HSL

CLASSE	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL	%	2015
Particular	22	118	140	2	182
SUS	1.152	2.933	4.085	69	4.498
Convênio	1.389	354	1.743	29	6.412
Gratuito	-	-	-	-	2
Total	2.563	3.405	5.968	100	-
Ano 2015	6.152	4.942	11.094	-	11.094

ENDOSCOPIA DIGESTIVA



Nome: Augusto Lins

Função: Responsável Técnico pelo Serviço de Endoscopia

Formação: Títulos de Especialista em Gastroenterologia, Hepatologia e Endoscopia.

Colaboradores: 8 médicos (endoscopia e colonoscopia)

O serviço localizado de Endoscopia Digestiva da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna realiza endoscopias e colonoscopias para diagnóstico e tratamento de patologias do aparelho digestório, funcionando também em sistema de sobreaviso para urgências endoscópicas, como hemorragia digestiva e ingestão de corpo estranho.

Em setembro de 2016, aconteceu o primeiro Mutirão de Endoscopia Digestiva de Itabuna, onde foram selecionados pacientes do SUS para realizarem endoscopias com procedimentos terapêuticos como ligadura elástica de varizes de esôfago, gastrostomias endoscópicas, além de colonoscopias com retirada de pólipos, visto que são procedimentos de difícil acesso para os usuários do SUS. Os exames foram realizados por 10 endoscopistas de Salvador, no Centro Cirúrgico do Hospital Calixto Midlej Filho.

O Mutirão foi coordenado pelo Dr. Augusto Lins, juntamente com o atual Presidente do Capítulo Bahia da Sociedade Brasileira de Endoscopia Digestiva, Dr. Luciano Magalhães, com apoio da

Provedoria da SCMI. Aliado ao Mutirão, ocorreu a IV JADIB – Jornada do Aparelho Digestivo do Interior da Bahia, trazendo inúmeros endoscopistas, gastroenterologistas e cirurgiões renomados para discutir temas relevantes, havendo participação de estudantes e médicos de Itabuna e região.



SERVIÇO DE ENDOSCOPIA 2016

Atendimentos por Exames e Clientela

ESPECIFICAÇÃO	PART	SUS	CONV.	GRAT.	TOTAL	Média/mês	ANO 2015
ENDOSCOPIA	89	242	238	0	569	47	924
BRONCOSCOPIA	27	18	17	0	62	5	15
COLONOSCOPIA	403	151	182	0	736	61	959
TOTAL	519	411	437	0	1.367	114	-
ANO 2015	703	415	759	21	1.898	155	1.898



HEMODINÂMICA

Nome: Gláucio Werneck Mozer

Função: Coordenador Técnico do Serviço de Hemodinâmica

O Serviço de Hemodinâmica da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna cumpre objetivo de realizar procedimentos de alta complexidade minimamente invasivos em Cardio-Neuro-Vascular. Equipada com aparelhos de última geração e instalações modernas e confortáveis, a Unidade conta com plantão 24 horas para realização

de angioplastia primária, destinada ao tratamento de infarto agudo do miocárdio.

Os profissionais são titulados e com vasta experiência nas áreas de cardiologia intervencionista, neurologia intervencionista, cirurgia vascular, cardiologia clínica, anestesia e terapia intensiva. O serviço é coordenado pelo médico hemodinamicista Gláucio Werneck Mozer.

SERVIÇO DE HEMODINÂMICA 2016

HCMF

EXAMES REALIZADOS	PART.	SUS	CONV.	TOTAL	M/mês	Ano 2015
Angioplastia	9	143	129	281	23	279
Arteriografia	34	4	68	106	9	120
Cateterismo	80	561	392	1033	86	1.144
Marca-passo	0	1	1	2	0	6
Fechamento de CIA	1	1	3	5	0	1
Balão Intra-aórtico	0	2	2	4	0	7
AORTO	0	0	0	0	0	0
ABLAÇÃO	0	0	6	6	1	11
OUTROS	1	1	11	13	1	11
Total	125	713	612	1.450	120	-
Ano 2015	175	871	533	1.579	132	1.579



HOSPITAL DIA

Nome: Dr. Lincoln Warley Ferreira

Função: Diretor Técnico do HCMF

Formação: Cirurgião de Cabeça e Pescoço



A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna manteve em funcionamento, até o mês de outubro de 2016, o Hospital Dia, Unidade que assistiu estrategicamente a nicho de mercado específico para realização de endoscopias e pequenas cirurgias. Sobre os procedimentos cirúrgicos, as referências assistiam baixa e média complexidade, que demandavam curta permanência de internamento do paciente, período máximo de 12 horas após o procedimento.

Entre as especialidades médicas que atendem no Hospital Dia estão Cirurgia Geral, Anestesiologia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Angiologia, Pediatria, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Oncologia, Otorrinolaringologia, Proctologia, Urologia, Ortopedia e Cirurgia Plástica Estética e Reparadora. Nesta Unidade, a segurança do paciente e comodidade são conceitos que se aliam. O médico Dr. Lincoln Warley é o Diretor Técnico do Hospital Dia, que ficou sob a gerência operacional da Enfermeira Érika Andrade Mascarenhas.

Por decisão estratégica, ainda a partir do mês de novembro, as atividades do Hospital Dia foram relocadas para o Hospital Calixto Midlej Filho, incorporando os conceitos de Hospital Dia e otimizando o uso de Centro Cirúrgico e Serviço de Hotelaria Hospitalar.



HOSPITAL DIA 2016

Atendimentos por Exames e Clientela

ESPECIFICAÇÃO	Part.	Conv.	Total	M/Mês	M/dia	2015
Internamento	157	465	622	52	2	522
Total	157	465	622	-	-	-
2015	139	383	522	43	1	-

Cirurgia por Clientela e Porte Cirúrgico

Clientela	Cirurgias	M/Mês	M/dia	%	2015
Particular	174	14	0	26	184
Convênio	500	42	2	74	502
Total	674	56	2	100	686
2015	584	584	-	-	-

Atendimentos por Exames e Clientela

ESPECIFICAÇÃO	Part.	Conv.	Total	M/Mês	M/dia	2015
ENDOSCOPIA	42	741	783	65	2	985
TOTAL	42	741	783	65	2	-
2015	80	905	985	82	3	-

Atendimentos ambulatoriais

ESPECIFICAÇÃO	Part.	Conv.	Total	M/Mês	M/dia	2015
Consultas	103	240	343	28	1	219
Total	103	240	343	-	-	-
2015	44	175	219	18	-	-

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS



Nome: Ana Paula Carvalho Mariano

Função: Coordenadora Técnica do LAC

Formação: Farmacêutica Bioquímica, Pós-Graduada em Saúde Pública e Citologia Clínica, MBA em Gestão Hospitalar

Número de colaboradores no setor: 44

O Laboratório de Análises Clínicas da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, que busca sempre atender de forma plena às necessidades dos clientes e médicos, mantém serviços disponíveis 24 horas para os três hospitais (Calixto Midlej Filho, Manoel Novaes e São Lucas) e em horário comercial para o público externo SUS e beneficiários de diversos convênios. Todo serviço é realizado a partir do trabalho de uma equipe de colaboradores composta por 11 bioquímico-biomédicos, 23 técnicos auxiliares, além de 10 colaboradores administrativos. São mais de 90 anos de atuação nas análises físico-químicas e biológicas.

Em 2016, registrou-se investimento na aquisição do aparelho de hematologia LH 750® COULTER, trata-se de um analisador

automático, equipado com tecnologias superiores, enumeração de NRBC e capacidade de acesso aleatório. Estes avanços ajudaram o nosso laboratório, que possui um alto volume, eliminar técnicas manuais das amostras e agilizar os resultados para os médicos. Com este sistema de hematologia melhorou consideravelmente a eficiência geral, mantendo o alto grau de testes de precisão.

Neste mesmo período foi adquirido também o equipamento de coagulação KC4- Alere, semiautomático, com detecção mecânica de formação de coágulo, onde realiza ensaios de coagulação, como tempo de protombina (TP) e o tempo de tromboplastina parcial ativada (TTPa) entre outros. Liberação dos resultados de TP (segundos, INR e atividade) e fibrinogênio (g/l).



O serviço destaca-se por atuar com controle de qualidade interno e externo (Controllab), investindo em equipamentos atualizados e de alta tecnologia que melhoram consideravelmente a precisão dos métodos laboratoriais e a exatidão dos resultados. Possui sistema operacional informatizado que incorpora a emissão de código de barras para todos os tubos de amostras, visando identificação segura; assinatura e impressão automática dos resultados; resultados online; acesso a resultados online pelos médicos da instituição.

O setor conta ainda, com exclusividade na cidade, com um Analisador semiautomático. A triagem *System*® *Alere* é um rápido sistema de ensaio de diagnóstico constituído por um

medidor e vários dispositivos de teste com destaque para o auxílio no diagnóstico de doenças críticas e condições de saúde, incluindo insuficiência cardíaca e enfarte do miocárdio, bem como auxilia na avaliação de pacientes com embolia pulmonar. *Alere Triage*® testes rápidos incluem quantitativa troponina I, CK Massa e mioglobina. Em 2016 foi mantida a parceria para obter resposta de resultados num prazo máximo de 48 horas após solicitação médica para análises de diversos tipos de hormônios solicitados para diagnóstico e acompanhamento, a exemplo dos hormônios da tireoide, hormônios sexuais, hormônio do crescimento, além de marcadores tumorais, sorologias, dentre outros.

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS 2016

a) Exames por Clientela e Condição

Especificação	Internos	Externos	Total	M/mês	%	2015
Particular	802	16.341	17.143	1.429	3	11.039
SUS	28.213	206.877	235.090	19.591	50	207.250
Convênios	9.443	212.687	222.130	18.511	47	208.263
Gratuitos	-	-	-	-	-	147
Total	38.458	435.905	474.363	39.530	100	-
%	8	92	100	-	-	-
Média/mês	3.205	36.325	39.530	-	-	-
Média/dia	105	1194	1.299	-	-	-
Ano 2015	38.995	387.704	426.699	-	35.558	426.699

b) Exames por Clientela e Unidade Hospitalar

Especificação	HCMF	HMN	HSL	Total
Particular	16.749	394	-	17.143
SUS	126.515	61.610	46.965	235.090
Convênios	209.557	12.573	-	222.130
Total	352.821	74.577	46.965	474.363
%	74	16	10	100
Média/mês	29.401	6.215	3.913	39.530
Média/dia	966	204	129	1.299
Ano 2015	30.050	3.251	5.694	38.995



LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOLOGIA



Nome: Dário Nunes Moreira Júnior

Função: Diretor Técnico

Formação: Médico Patologista, Especialista pela SBP

O Laboratório de Anatomia Patológica e Citologia é um serviço especializado no diagnóstico de doenças a partir do exame de células (citologia), fragmentos de tecidos (biópsias) e órgãos (peças). Utilizam-se técnicas consagradas de patologia e técnicas avançadas. Atualmente conta com Biópsia de congelação, técnica importante para auxiliar o médico cirurgião.

O Laboratório mantém uma equipe experiente e competente que presta este serviço em Itabuna há sete anos, abrangendo todas as ci-

dades circunvizinhas, que tem sido bastante elogiado pelos médicos assistentes. Com profissionais treinados e capacitados para atendimento e recebimento de material para contribuir com a segurança de um diagnóstico final preciso.

Entre as principais demandas, exames citológicos de líquidos orgânicos, punções aspirativas, escarro, urina, entre outros; Análise de Biópsias e peças cirúrgicas; Biópsia por congelação; Reações imunohistoquímicas, imunofluorescência e biologia molecular; Revisão de casos externos.

“ O Laboratório mantém uma equipe experiente e competente que presta este serviço em Itabuna há sete anos, abrangendo todas as cidades circunvizinhas, que tem sido bastante elogiado pelos médicos assistentes.



LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA 2016

a) Exames de Anatomopatologia por Clientela e Unidade Hospitalar

CONDIÇÃO	INTERNOS				EXTERNOS		Total	TOTAL GERAL
	HCMF	HMN	HSL	Total	Patologia	Histoquímico		
Particular	299	67	0	366	13	0	13	379
SUS	595	230	75	900	2.397	296	2.693	3.593
Convênio	984	379	0	1.363	4.022	97	4.119	5.482
Total	1.878	676	75	2.629	6.432	393	6.825	9.454
%	82	17	1	100	94	6	100	-
Média/mês	157	56	6	219	536	33	569	788
Média/dia	5	2	0	7	18	1	19	26
Ano 2015	1.713	550	29	2.292	6.428	518	-	-

b) Exames de Citologia por Clientela

Clientela	Nº.
SUS	187
Convênios	141
Total	328
2015	446



SERVIÇO DE NEFROLOGIA E TRANSPLANTE RENAL



Nome: Dr. Almir Alexandrino do Nascimento
Função: Diretor Técnico do Serviço de Nefrologia
Formação: Médico, Especialista em Nefrologia

O Centro de Diálise e Transplante Renal da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna presta serviços em nefrologia à população do município de Itabuna e de outros 120 municípios circunvizinhos realizando hemodiálise, diálise peritoneal (CAPD e DPA) para pacientes com insuficiência renal em estágio avançado ou pacientes críticos internados nas UTI's do Hospital Calixto Midlej Filho e Transplante Renal doador vivo e falecido.

Em 2016, o Centro de Diálise da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna adquiriu mais uma máquina destinada à diálise de agudos, especificamente para pacientes instáveis hospitalizados no Centro de Terapia Intensiva. A

máquina é a mais moderna atualmente no mercado, podendo realizar diálise até 72 horas consecutivas com total segurança e efetividade no tratamento. Outra aquisição importante foi de uma máquina de ozônio que somará com a Osmose da Hemodiálise garantindo maior segurança no processo de purificação da água utilizada nas sessões de diálise.

Sobre a estrutura do serviço, foi ampliado o espaço do Almoxarifado, neste momento integrado ao Hospital Calixto Midlej Filho; bem como destinada uma sala exclusiva para arquivo morto; construção do Abrigo de Resíduos para otimizar a coleta pelo Serviço de Higienização da instituição.



Doação e Transplante Renal 2016

O Serviço de Transplante Renal da instituição foi retomado em dezembro de 2011 e, passados cinco anos, já contabilizado 106 transplantes realizados. Neste período foram 19 transplantes com doadores vivos, identificados a partir de exames de histocompatibilidade, e outros 87 transplantes com doadores falecidos, a partir de uma parceria com a Central Estadual de Transplantes e com estruturas como a Organização para Procura de Órgãos (OPO) e a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT).

Atualmente o Serviço de Transplante é responsável pela inclusão em lista de espera e acompanhamento pré-transplante doador vivo e falecido das sete clínicas de hemodiálise do sul e extremo sul da Bahia, além do acompanhamento pós-transplante renal bimestral de 120 pacientes que realizaram o transplante nesta Instituição e em outros estados. Todos os pacientes pré e pós-transplante são regulados e acompanhados pelo SNT (Sistema Nacional de Transplante) e CNCDO (Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos - Bahia).

Durante o ano de 2016 foram realizadas pela enfermeira do Serviço, Patrícia Betyar, Oficinas de Doação e Palestras sobre o processo de doação/transplante, eventos realizados na Santa Casa, com o apoio da FUNCEPES, e em diversas instituições de ensino do curso médio e superior. Ainda foram promovidas campanhas educativas em parceria com a OPO e CNCDO. Como resultados do serviço, em 2016 foram realizadas 17 doações de Córneas (doadores efetivos), além de notificações mensais de potenciais doadores.

SERVIÇO DE NEFROLOGIA E TRANSPLANTE RENAL

HCMF

ESPECIFICAÇÕES	Pacientes vindos de 2015		Pacientes em tratamento 31/12/1016	
	HEMODIÁLISE	ADMITIDOS	HEMODIÁLISE	SESSÕES
SUS	211	86	245	34.634
CONVÊNIOS	47	25	54	7.643
TOTAL	258	111	299	42.277
	Pacientes vindos de 2015	ADMITIDOS	Pacientes em tratamento 31/12/1016	SESSÕES
	CAPD	0	CAPD	
SUS	15	0	12	156
CONVÊNIOS	7	0	6	66
TOTAL	22	0	18	222
TOTAL GERAL	280	111	317	42.499

ESPECIFICAÇÕES	Saídas
ÓBITOS	63
RETORNO DA F. RENAL	8
TRANSFERIDOS	3
TOTAL	74



UNIDADE DE RADIODIAGNÓSTICO

Nome: Dra. Luciana Selvaggi Rangel

Função: Responsável Técnica

Formação: Médica Especialista em Radiologia e Diagnóstico por Imagem pela Universidade Federal Fluminense.

O Serviço de Radiologia e Diagnóstico por Imagem da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, responsável pela disponibilização de exames de Alta Complexidade em imagem, tem se dedicado nos últimos anos à realização de ações que visam à melhoria constante da qualidade técnica, de atendimento e assistência. Seus procedimentos seguem as mais rígidas normas internacionais de segurança.

No Hospital Calixto Midlej Filho, o serviço é referência para toda a instituição. Assiste o paciente que demanda a realização de exames

de Tomografia Computadorizada e Raio X, simples e contrastados, estes de execução exclusiva na região, em ambiente agradável e seguro, recentemente reformado para maior conforto dos pacientes/clientes, com equipamentos modernos como o Tomógrafo Multislice 16 canais, único em Itabuna com qualidade de imagens que garante a realização de Angiotomografias que garantem grau superior de precisão diagnóstica.

O serviço destaca-se ainda pela manutenção de diversos equipamentos, entre eles, dois aparelhos portáteis de Raio X, sendo um



destinado ao atendimento *in loco* dos pacientes na Unidade de Cardio-Intensiva e outro no Centro de Tratamento e Terapia Intensiva; Leitor Digital de Imagens para Radiografias; Tomógrafo Computadorizado modelo Activion; Tubo de Raio X de 4,0 MHU; Gerador de Raio X de 42 KW; Sincronização Orbital e dois Aparelhos de Raios X Marca VMI. O setor realiza em média 2.800 exames de Raios X/mês e 900 Tomografias/mês.

No Hospital Manoel Novaes, o serviço assiste ao paciente que demanda a realização de exames de Radiologia, Mamografia e Tomografia com os seguintes equipamentos: Leitor Digital de Imagens para Tomografias, Radiografias e Mamografias, aparelho de Raio X, Tomógrafo e Mamógrafo Ge 600t, e ainda um aparelho portátil de Raio X que atende *in loco* aos pacientes da unidade de internação intensiva. O setor tem capacidade mensal para realização de 450 Mamografias, 800 Raios X e cerca de 500 Tomografias.

Já no Hospital São Lucas, o setor conta com Leitor Digital de Imagens para Radiografias e Mamografias e Aparelho para Raio X marca Salgado Hermann modelo SH 500 DS



(HSL) com capacidade de realização mensal de 500 Raios X.

Para a execução dos exames disponibilizados, contamos com uma equipe de seis médicos radiologistas, 21 técnicos em radiologia, dois técnicos de enfermagem e uma enfermeira, além da equipe administrativa.

Contribuímos com a formação técnica de profissionais da área com oferta de estágios probatórios e estágios remunerados.

Todos os profissionais da Unidade de Radiologia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna estão em processo frequente de qualificação. Médicos, enfermeiros e técnicos passam por capacitações específicas, assim como par-

RADIODIAGNÓSTICO

HCMF 2016

a) Atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

EXAMES	Part.	SUS	Conv.	Grat.	Total	Média/mês	Média/dia	%	ANO 2015
RADIOLOGIA	2.218	7.260	19.820	2	29.300	2442	80	63	30.396
TOMOGRAFIA	1.325	3.027	6.572	0	10.924	910	30	24	10.175
ULTRASSONOGRAFIA	364	876	3.386	0	4.626	385	13	10	4.252
ECOCARDIOGRAFIA	61	316	965	0	1.342	112	3	3	1.663
Total	3.968	11.479	30.743	2	46.192	3.849	126	100	-
%	8	25	67	-	100	-	-	-	-
Ano 2015	4.946	10.220	31.308	12	46.486	3874	3.553	127	46.486

tipam de estudos e pesquisas na área. Além dos treinamentos institucionais direcionados à segurança do paciente e à qualificação do atendimento. No ano de 2016 o setor investiu em treinamento nas áreas de Biossegurança, atualização de técnicas radiológicas, bem como atualização de procedimentos internos, faturamento hospitalar e rotinas administrati-

vas. Iniciativas individuais contribuem com o enriquecimento do conhecimento e a melhoria dos serviços prestados.

Através do FUNCEPS (Fundação Centro de Estudos Professor Edgar Santos) foi oferecida à equipe médica e de enfermagem o curso de atualização em *Assistência à vida em Radiologia*, ministrado pela Dra. Edna Grilli.

b) Exames por Condição dos Pacientes

EXAMES	INTERNOS HCMF	EXTERNOS HCMF	TOTAL
RADIOLOGIA	10.250	19.050	29.300
TOMOGRAFIA	1.611	9.313	10.924
ULTRASSONOGRRAFIA	1.030	3.596	4.626
ECOCARDIOGRAFIA	863	479	1.342
Total	13.754	32.438	46.192
%	30%	70%	100%
ANO 2015	13.185	33.301	46.486

HMN 2016

a) atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

EXAMES	Part.	SUS	Conv.	Grat.	Total	Média/mês	Média/dia	%	ANO 2015
RADIOLOGIA	98	6.101	1.731	0	7.930	661	22	65	9.845
TOMOGRAFIA	1	855	77	1	934	78	3	7	2.175
ULTRASSONOGRRAFIA	30	1.270	162	0	1.462	122	4	12	3.814
ECOCARDIOGRAFIA	0	152	304	0	456	38	1	3	304
MAMOGRAFIA	29	1.365	152	0	1.546	128	4	13	1.287
Total	158	9.743	2.426	1	12.328	1.027	34	100	-
%	1	79	20	0	100	-	-	-	-
Ano 2015	189	11.193	6.036	7	17.425	-	1.452	48	17.425

b) Exames por Condição dos Pacientes

EXAMES	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL
RADIOLOGIA	2.694	5.236	7.930
TOMOGRAFIA	552	382	934
ULTRASSONOGRRAFIA	690	772	1.462
ECOCARDIOGRAFIA	177	279	456
MAMOGRAFIA	0	1.546	1.546
Total	4.113	8.215	12.328
%	33%	67%	100
ANO 2015	4.739	12.686	17.425



“ Todos os profissionais da Unidade de Radiologia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna estão em processo frequente de qualificação.

HSL

a) Atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

EXAMES	SUS	Total	Média/Mês	Média/dia	%	ANO 2015
RADIOLOGIA	4.101	4.101	342	7	74	4.337
TOMOGRAFIA	510	510	42	1	9	594
ULTRASSONOGRAFIA	535	535	45	1	10	561
ECOCARDIOGRAFIA	398	398	33	1	7	576
Total	5.544	5.544	462	11	100	-
%	100	-	-	-	-	-
Ano 2015	6.068	-	505	16	-	6.068

b) Exames por Condição dos Pacientes

EXAMES	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL	ANO 2015
RADIOLOGIA	1.432	2.669	4.101	4.337
TOMOGRAFIA	499	11	510	594
ULTRASSONOGRAFIA	532	3	535	561
ECOCARDIOGRAFIA	390	8	398	576
Total	2.853	2.691	5.544	-
%	51	49	100	-
Ano 2015	3.705	2.363	-	-



RESSONÂNCIA NUCLEAR MAGNÉTICA

Nome: Miguel El-Khoury

Função: Diretor Técnico

Formação: Médico Radiologista

Número de colabores no setor: 26

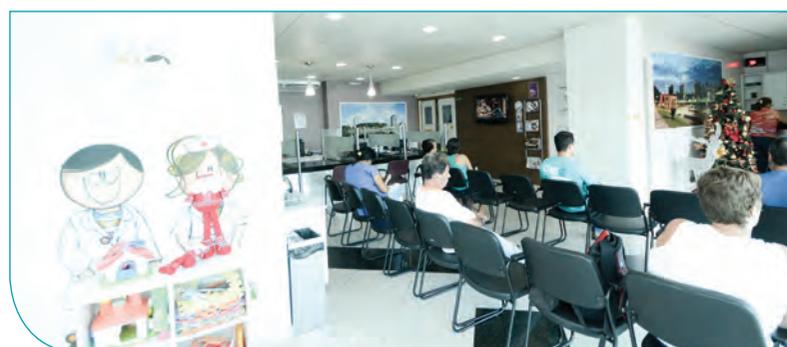
A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, em parceria com o grupo Meddi, conta com um Centro de Ressonância Magnética Nuclear com uma máquina de tecnologia Siemens, Alto Campo (fechado), realizando exames de Ressonância Magnética. O ano de 2016 foi marcado por dificuldades na manutenção do serviço, decorrente da perda de financiamen-

to global na atenção SUS, e um dos reflexos do prejuízo à assistência se deu no Serviço de Ressonância, com destaque para a impossibilidade de manter atendimento na máquina aberta e redução da quantidade de exames realizados. No período, foram mantidos investimentos em Treinamento e Educação Continuada para a equipe multidisciplinar de assistência.

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA 2016

Atendimento por Classe e Clientela

Clientela	TOTAL	%	Ano 2015
Particular	1.549	12	1.485
SUS	2.187	16	1.947
Convênios	9.693	72	9.680
Total	13.429	100	13.112



UNIDADE DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA (UNACON)



Nome: Dr. Lincoln Warley Ferreira

Função: Diretor Técnico da UNACON

Formação: Cirurgião de Cabeça e Pescoço

A Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON) da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é um Centro de Referência no interior da Bahia para o tratamento do câncer. Uma das características essenciais da Unidade é a manutenção da qualidade da assistência prestada, além de ofertar as três alternativas de tratamen-

to, deixando à disposição dos médicos alguns dos mais modernos métodos e tecnologias de combate ao câncer. Um atendimento integral com prioridade e agilidade nas marcações.

A Unacon é composta de:

- Unidade de Radioterapia com Braquiterapia (HMN)
- Unidade de Quimioterapia (HCMF)
- Oncologia Clínica e Cuidados Paliativos (HSL)
- Oncologia Cirúrgica (HCMF)
- Ambulatório (HSL)

Ambulatório

Pessoas Atendidas por Clientela/Consultas Simples/UNACON

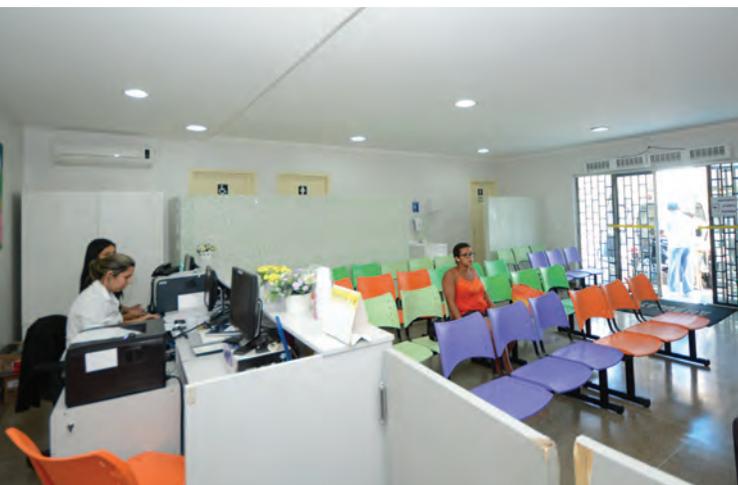
Clientela	CONSULTAS AMBULATORIAIS				
	SIMPLES	UNACON	TOTAL	%	M/MÊS
SUS	7.354	3.769	11.123	72	879
Convênio	4.275	-	4.275	26	356
Particular	191	-	191	1	16
Total	11.820	3.769	15.589	100	1.299
2015	9.755	3.769	13.524	-	1.114

Como porta de entrada para o tratamento oncológico na UNACON, o Ambulatório de Especialidades recebe pacientes encaminhados por Unidades de Saúde da Atenção Básica do SUS (como postos de saúde e/ou clínico geral). Assim, o primeiro atendimento na UNACON é realizado por médicos especialistas, que avaliam cada caso, seguindo com possibilidade de tratamento oncológico específico (cirurgia, quimioterapia ou radioterapia), encaminhamento feito na própria UNACON.

No ano de 2016, o Ambulatório de Especialidades do SUS, no Hospital São Lucas, manteve atendimento para pacientes com suspeita ou em tratamento oncológico nas seguintes especialidades: oncologia clínica, cirurgia de cabeça e pescoço, mastologia, ginecologia, proctologia, cirurgia do aparelho digestivo, fisioterapia. A Unidade ainda manteve atendimento como Ambulatório Geral para cirurgia cardiovascular, cirurgia geral, clínica

médica, cardiologia, endocrinologia, pneumologia, otorrinolaringologia, nefrologia, urologia, pequenas cirurgias e acompanhamento dos pacientes pré e pós-transplante renal.

Especialidades	Total	Média/mês
Anestesiologia	339	28
Angiologia	376	31
Cancerologia	0	0
Cardiologia	523	44
Cirurgia Cabeça/Pescoço	0	0
Cirurgia Cardiovascular	0	0
Cirurgia Geral	361	30
Cirurgia Plástica	0	0
Clínica Geral	977	82
Enfermagem	1.152	96
Endocrinologia	0	0
Fisioterapia	996	83
Ginecologia	1.316	110
Ginecologia/Obstetrícia	759	63
Mastologia	47	4
Nefrologia	0	0
Neurologia	33	3
Odontologia	116	10
Oncologia Cirurgica	1.132	94
Otorrinolaringologia	140	12
Pediatria	677	56
Proctologia	35	3
Psicologia	370	31
Reumatologia	12	1
Urologia/Nefrologista	74	6
Total	9.435	786



Radioterapia

Na Unidade de Radioterapia hoje é disponibilizado um dos mais modernos tratamentos radioterápico para combate ao câncer. Entre as máquinas disponíveis, o Acelerador Linear que consegue hoje tratar as células cancerígenas reduzindo ao máximo a área afetada.

Ainda entre os equipamentos e métodos tecnológicos disponibilizados pela Santa Casa de Itabuna, funcionam simultaneamente para um melhor resultado no tratamento em radioterapia o Simulador Bidimensional, que realiza a programação física para o tratamento; o Aparelho de Dosimetria, que mede regularmente a radiação emitida pelas máquinas; o Sistema XiO, que digitaliza o planejamento das radiações; além de Oficinas de moldes e blocos, utilizados para proteção de áreas não-alvo. A Braquiterapia – utilizada no tratamento do câncer de colo do útero – e a Telecobaltoterapia também são utilizadas na instituição.

Unidade de Radioterapia 2016 - Atendimentos por Serviço e Clientela

Especificação	SUS	Conv.	Total	M/mês	M/dia
Consultas	1.377	144	1.521	127	4
Cobaltoterapia	16.800	997	17.797	1.483	49
Check Filme	1.758	210	1.968	164	5
Planej. s/Simulador	4	0	4	0	0
Planej. Computadorizado	1.494	71	1.565	130	4
Planej. Não Computador.	0	92	92	8	0
Máscara	357	27	384	32	1
Bloco Personalizado	2.790	231	3.021	252	8
Braquiterapia	632	32	664	55	2
Narcole	18	0	18	2	0
Simulação	0	170	170	14	0
Sim. c/ Braquiterapia	0	32	32	3	0
Acelerador Linear	76.435	9.183	85.618	7.135	235
Total	101.665	11.189	112.854	9.405	309
%	90	10	100	-	-
Ano 2015	93.040	9.376	102.416	8.535	281



Quimioterapia Adulto

Na Unidade de Quimioterapia hoje é disponibilizado o tratamento quimioterápico ambulatorial, com quatro consultórios médicos, uma sala para atendimento psicológico, uma sala para atendimento de nutrição, duas salas de aplicação com 18 leitos, uma farmácia com sala limpa classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para o preparo dos antineoplásicos. A Quimioterapia possui em seu corpo clínico oito profissionais médicos e uma Equipe Multiprofissional completa composta por Enfermeiros, Farmacêuticas, Psicólogas e Nutricionista, para atender com qualidade e profissiona-



lismo o paciente oncológico, com uma enorme preocupação no que diz respeito à estrutura organizacional e humanização.

Unidade de Quimioterapia 2016

Especificação	Pessoas Atendidas	Média/mês	M/dia	Sessões
Total	36.171	3.141	99	10.452
Ano 2015	13.918	1.159	38	9.889

Ambulatório de Oncologia Pediátrica

O Ambulatório de Oncologia Pediátrica da Santa Casa de Itabuna mantém equipe Multiprofissional e realiza reuniões semanais para discussões de protocolos, de casos clínicos, cuidados paliativos e aulas de educação permanente em serviço. O serviço é ativo no Núcleo de Estudos em Oncohematologia Pediátrica (NEO-OP), cujas reuniões acontecem semanalmente com participação de estudantes de Medicina, Psicologia e Enfermagem com provável expansão para Farmácia e Nutrição. A promoção de

educação continuada com equipes e pacientes é uma das premissas, tendo havido em 2016 o Congresso Mirim de Oncologia Pediátrica e o Encontro de Curados.

A Unidade está situada na área do Hospital Manoel Novaes, com amplas instalações, tendo sido construído através de convênios firmados com o Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC Sul Bahia) e Instituto Ronald, com apoio para mobiliário através da Secretaria de Saúde do Estado da Bahia. O serviço funciona com dois consultórios médicos, um consultório odontológico, consultórios para a Equipe Multiprofissional (Psicologia, Nutrição e Enfermagem), uma sala de aplicação de quimioterapia com 10 leitos e uma farmácia com sala limpa classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para o preparo dos antineoplásicos. Consta no quadro clínico do ambulatório três profissionais médicas, assim como uma Equipe Profissional Completa, composta de Enfermeiras, Farmacêuticas, Odontóloga, Psicólogas e Nutricionista.





UNIDADE CARDIOINTENSIVA (UCI)



Nome: Dra. Milena Vasconcellos da Silva

Função: Diretora e Responsável Técnica pela UCI

Formação: Médica pela Faculdade de Medicina de Petrópolis (FMP), Residência em Clínica Médica pela Universidade Federal de Juiz de Fora (MG), Residência em Cardiologia no Hospital dos Servidores do Estado do Rio de Janeiro, Residência em Cardiologia Intensiva e Pós-Operatório de Cirurgia Cardíaca no Hospital dos Servidores do Estado do Rio de Janeiro, Pós-Graduada em Ecocardiografia pelo Hospital de Laranjeiras – Rio de Janeiro, Título de Especialista em Cardiologia Clínica pela Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC) e Título de Especialista em Terapia Intensiva pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB).



Em 2016, a Unidade intensificou o número de atividades educativas e treinamentos, realizando discussões científicas do GIC – Grupo dos Interessados em Cardiologia, em que a equipe multidisciplinar discute artigos e explanação de aulas. O destaque foi para a implantação do Time de Resposta Rápida Para RCP – em que todos os profissionais foram treinados e capacitados a atuar em uma reanimação cardiopulmonar e

atualizaram seus conhecimentos com o novo protocolo do ACLS 2015.

A participação em eventos científicos foi mantida, além do Workshop de Feridas, com a palestrante Kárita Mota, que capacitou os enfermeiros da UCO na identificação de lesões de pele e na indicação de coberturas para tratamento. Houve ainda o Treinamento com a psicóloga hospitalar Laíse Nascimento sobre *Acolhimento dos Familiares na UTI*.

UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO CORONARIANO

Clientela	Pacientes	Média/mês	M/dia	%	ANO 2015
Particular	5	0	0	0	10
SUS	299	25	1	48	335
Convênio	323	27	1	52	347
Total	627	52	2	100	692



UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL (UTI NEONATAL)



Nome: Dra. Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez

Função: Diretora Técnica do HMN

Formação: Graduada em Medicina pela Escola de Medicina e Saúde Pública (BA), Residência Médica em Pediatria do Hospital Geral Cléristo Andrade/Feira de Santana (SUS/SESAB), Especialista em Pediatria e Especialista em Neonatologia



SERVIÇOS

03

A Unidade de Terapia Intensiva Neonatal mantém 32 leitos, sendo 21 caracterizados como de Alto Risco e 11 leitos de Cuidados Intermediários, com ocupação constante de 100% ou mais. Acolhe e acomoda os bebês nascidos na instituição e os que são encaminhados de outros municípios com demanda organizada via regulação do Estado. A representatividade de internamento é sempre alta, sendo constantemente necessária a abertura de leitos e espaços extras para atender a todos. A Enfermaria Canguru com cinco leitos funciona adequadamente de acordo com a disponibilidade das mães e familiares dos bebês internados.

Entre as ações realizadas em 2016, foi mantida a abordagem humanizada aos familiares, com reunião de pais e familiares com a equipe

de Enfermagem, Psicologia, Fisioterapia e Serviço Social; Garantida a oferta de lembranças aos familiares no Dia das Mães, Dia dos Pais e Natal - facilitada pela parceria estabelecida com a SANI. A ação estendeu-se aos funcionários, com incentivo na participação dos aniversariantes do mês, confraternização no período junino e no Natal.

A Unidade manteve a realização do Teste do Pezinho – parceria com a APAE; Vacinação – parceria com a rede de frios do município e Estado; Exames Externos – parceria com a regulação e autorização do município de Itabuna e cidades circunvizinhas. Foi mantida a instalação de CPAP precoce, parceria com setores SP e CC, e abolido o uso de esparadrapo na unidade, substituído por recursos específicos na fixação de dispositivos, na perspectiva de cuidado e



proteção da pele do recém-nascido, agregando valor no que diz respeito à qualidade da assistência prestada e quantidade na repercussão financeira (Placas de Hidrocolóide Tensoplast e Opsit – filme transparente, na fixação de acesso venoso periférico, coflex - atadura elástica para fixação dos sensores de oximetria).

O serviço manteve como prioridade a aplicação de instrumentos individualizados por paciente (estetoscópio, termômetro, fluxômetros de ar comprimido e oxigênio, válvulas reguladoras de pressão, vacuômetros e frascos de aspiração, glicosímetros e reanimador manual); a manutenção de equipamentos como incubadores, monitores multiparâmetros, Berços de Calor Radiante, Ventiladores Mecânicos, Balança entre outros que já apresentam desgastes evidenciados pelo tempo de uso.

Ainda em 2016, a Unidade manteve o acolhimento dos estudantes das instituições de ensino parceiras da Santa Casa, assim como supervisão direta de Bolsistas com capacitação na dinâmica do serviço, bem como o incentivo à participação dos profissionais em eventos técnicos e científicos, a exemplo da facilitação de capacitações em parceria através da CIPA e parceria com a Valverde (empresa de transporte de recém-nascidos). Capacitação sugerida pelo Serviço de Educação Continuada (SEC) setorial, assim foi tratado o tema: Oxigenoterapia no RN – Cuidados Multiprofissionais,

envolvendo a equipe médica, de enfermagem, de fisioterapia, de psicologia e fonoterapia. Capacitação que aconteceu no mês de dezembro em três momentos envolvendo 100% da equipe de enfermagem.

Ficou caracterizado o envolvimento junto com a gerência geral de enfermagem no controle de enxoval e participação direta nos inventários programados. Neste mesmo período ocorreu a elaboração e ajustes de Protocolos Operacionais Padrão, com gerenciamento para minimização de riscos para infecção nosocomial – aguardando implantação da aplicação do Cateter Central de Inserção Periférica (PICC) em parceria com suprimentos e auditoria.

O serviço contou ainda com implantação do KIT Individual do Recém-Nascido, composto por pomada, álcool, AGE, em parceria com o setor de suprimentos, contas e farmácia na viabilidade de distribuição destes insumos; parceria com o Estado e Ministério da Saúde com a disponibilidade e aplicação da Palivizumabe – anticorpo monoclonal - nos períodos de sazonalidade para o Vírus Sincicial Respiratório (VSR); parceria com a Fundação Regina Cunha e Lions na realização de exames do olho com encaminhamentos para mapeamento de retina.

Em 2016, a equipe multidisciplinar foi reforçada com a chegada de mais dois membros fisioterapeutas e na Enfermaria Canguru, participação ativa dos pais e avós neste método.

HMN - UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO NEONATAL

Clientela	Pacientes	Média/mês	M/dia	%	ANO 2015
Particular	0	0	0	0	0
SUS	1.594	133	4	83	1.278
Convênio	243	20	1	17	181
Total	1.837	153	5	100	1.459



CONSELHO DELIBERATIVO, IRMANDADE E PROVIDORIA

A Provedoria é composta por 06 membros dirigentes. Em janeiro de 2016, uma nova gestão da provedoria foi eleita para o Biênio 2016/2017, composta por Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior, Provedor; Dr. Silvio Porto de Oliveira, Vice-provedor; Sr. Silvio Roberto Sousa de Oliveira, 1º Secretário, Sr. Edimar Margotto Júnior, 2º Secretário; Sr. Ronaldo Abude Eustaquio da Silva, 1º Tesoureiro e o Sr. Peter Deviris Santos Lemos, 2º Tesoureiro e como assessor médico nomeado pelo Provedor o Dr. Almir Gonçalves de Souza Filho. Todos foram empossados em 28 de janeiro de 2016.

Faz-se saber ainda que no dia 28 de setembro de 2016 os Srs. Edimar Margotto Júnior e Ronaldo Abude Eustaquio da Silva renunciaram por motivos pessoais aos cargos de 2º Secretário e 1º Tesoureiro, respectivamente, ocorrendo uma nova eleição no dia 19 de outubro de 2016, sendo eleitos e empossados o Dr. Glaucio Werneck Mozer e Dr. Clovis Nunes de Aquino Júnior para os cargos de 2º Secretário e 1º Tesoureiro, respectivamente.

Sobre o Conselho Deliberativo é composto por 18 conselheiros e 03 suplentes. Faz-se saber que no dia 30 de maio de 2016 ocorreu uma Assembleia para substituir os Conselheiros José Antero de Araújo Almeida, que solicitou desligamento por motivos pessoais e do José Renan Oliveira Moreira por falecimento. No ano de 2016, o Conselho se reuniu-se em Assembleia por seis ocasiões.

A Irmandade está composta por 326 Irmãos ativos, dentre estes, homens e mulheres abnegados e comprometidos com a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, cientes dos seus deveres estatutários, perpassando pelo zelo do bom conceito e contribuindo para o desenvolvimento da Instituição.

IRMÃS AUXILIADORAS

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna traz entre seus Valores Institucionais o Cristianismo e a Humanização, e os Projetos e Programas desenvolvidos pelas Irmãs Auxiliadoras são um dos pilares da efetivação destes valores no cotidiano de clientes e funcionários. Grupo de senhoras de caridade que trabalham voluntariamente em benefício da instituição filantrópica de saúde, as Irmãs Auxiliadoras compõem uma entidade estatutária eleita junto à chapa da Provedoria e tem se constituído uma história à parte no livro da instituição.

Dinâmicas, adequadas ao voluntariado, hoje são mais de 40 mulheres voluntárias trabalhando em prol das obras sociais nos Hospitais Calixto Midlej Filho, São Lucas e Manoel Novaes. Em 2016, as Irmãs Auxiliadoras apresentaram o resultado obtido com todo trabalho realizado pelo grupo em 2015, ao qual foi somada toda a renda de 2016, quando foram realizadas novas edições dos eventos Chocolate Musical e Bazar Beneficente das Irmãs Auxiliadoras, além do inédito Bazar Beneficente em parceria com a M. Martan. Toda esta renda resultou na concretização do sonho da Brinquedoteca e Solarium Irmã Creuza Valderley, unidade com previsão de inauguração em janeiro de 2017 no Hospital Manoel Novaes.

DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA



Superintendência Executiva

Nome: Ailton de Melo Messias
Função: Superintendente Executivo
Formação: Administrador



Direção Administrativo-Financeira

Nome: André Fernando Wermann
Função: Diretor Administrativo-Financeiro
Formação: Administrador, MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão Ibepep/Curitiba-PR



Assessoria Administrativa

Nome: Eliene Conceição Santos
Função: Assessora Administrativa
Formação: Graduada em Administração

O ano de 2016 foi marcado por ações estratégicas de requalificação da gestão interna, como a reestruturação da Gerência Comercial, que resultou em ações imediatas, a exemplo da renegociação de 100% dos contratos com as operadoras de saúde e a reestruturação da área de Abastecimento Hospitalar, com a criação da Gerência de Suprimentos, visando a retomada dos processos de gestão em compras, integração entre as Unidades SCMI.

Nesta linha, como ação imediata, a dinamização da Política de Padronização de Produtos Mat-Med, gerando contratos estratégicos e, entre os ganhos diretos, maior poder de negocia-

ção com fornecedores, adequação da logística de distribuição e almoxarifado, maior controle das demandas e adequação à Legislação vigente. Foi mantida ainda parceria com a FESFBA para uso da Ferramenta de Compra Coletiva.

Ainda entre as ações estratégicas, a retomada do Programa de Qualidade visando a Acreditação Hospitalar, iniciado em 2013 com avanços consideráveis no processo, mas suspenso um ano depois abalado pela crise financeira. A demanda foi rediscutida no segundo semestre de 2016, até por imposição do mercado, com implantação imediata da Ferramenta de Gestão 5S, criação do Núcleo



de Segurança do Paciente e amadurecimento para reinstalação da Gestão de Qualidade.

Entre as ações táticas, a adesão ao PRO-SUS - Programa de Fortalecimento do SUS resultou na moratória de aproximadamente R\$ 1 milhão em tributos federais atrasados anteriores a março de 2014. Ainda foi possível a reestruturação parcial do endividamento bancário, alongando prazos e reduzindo o montante de desembolso mensal, e a rediscussão de processos internos na Coordenação de Faturamento, com garantia de diminuição do tempo médio da realização do fluxo de caixa, sobretudo com a queda do tempo de apresentação das faturas.

Entre as ações externas, a assunção da Gestão Plena de Saúde pela Secretaria Municipal de Itabuna, ocorrida em 2013, segue registrando perdas progressivas de receitas para a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, cenário

prejudicado a maior pelo aumento da inflação e grave recessão, frutos da crise econômica conjuntural que assola o Brasil, em especial a área de saúde. Este foi o cenário de mais uma renegociação de contrato com o SUS, ocorrida em setembro de 2016, com pontuais avanços e a necessária prorrogação da discussão para fevereiro de 2017, quando da nova gestão municipal.

Todo este contexto denuncia uma dificuldade crescente de manutenção da estrutura financeira, com prejuízos generalizados em cumprimento de obrigações básicas como folha salarial, pagamento a fornecedores, repasses médicos e obrigações trabalhistas.

Enfim, 2016 foi um ano de grande dificuldade, no qual a energia despendida nas ações de superação não foi capaz de conter o prejuízo acumulado no exercício e diretas consequências à assistência hospitalar.

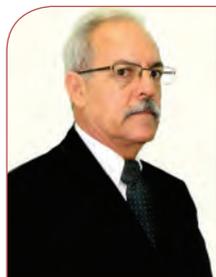
DIRETORIA CLÍNICA



Nome: Rosângela Carvalho de Melo

Função: Diretora Clínica da SCMI

Formação: Pneumologista/Intensivista e Mestre em Saúde Coletiva ISC/UFBA.



Nome: Dr. José Roberto Monteiro D'el Rei

Função: Vice-Diretor Clínico da SCMI

Formação: Curso Superior Faculdade de Medicina Universidade Federal Fluminense; Pós-Graduação em Ginecologia/Obstetrícia pela Universidade Católica do Rio de Janeiro; Certificado para atuar na área de Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia; Curso Prático de Cirurgia Vídeo-Laparoscopia.

Responsável por atuar nos três hospitais que integram a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna – HCMF, HMN e HSL – a Diretoria Clínica conduziu ações de rotina através de departamentos e acompanhou o desempenho das unidades hospitalares. Com regimento próprio, os médicos gozam de autonomia profissional, desde que não firam os preceitos da instituição e da ética médica.

DIREÇÃO TÉCNICA – HCMF e HSL



Nome: Tárcoy Antônio Silva Bonfim

Função: Diretor Técnico do HCMF e HSL

Formação: Médico com Residência em Medicina Social pelo ISC-UFBA; MBA em Gestão Empresarial pela FGV; Business e Executive Coach pela Sociedade Brasileira de Coaching; Líder Coach pela Sociedade Brasileira de Coaching.

HCMF - Principais atividades realizadas em 2016:

- Ativação de todas as comissões hospitalares obrigatórias;
- Criação da Unidade Intermediária Laurinda Fontes permitindo melhor comodidade para os pacientes que aguardam leito definitivo e favorecendo os pacientes em observação que passaram a ser acomodados no PA 2;
- Implantação de dois Leitos de Dor Torácica no Pronto Atendimento melhorando a qualidade, segurança e acolhimento aos pacientes cardiológicos graves;
- Integração do Hospital Dia ao Hospital Calixto Midlej Filho, reduzindo custos e aumentando o volume de cirurgias;
- Disponibilização de Consultas Pré-Anestésicas a todos os pacientes cirúrgicos;
- Suporte à consolidação do Serviço de Ouidoria;
- Definição de espaço para o repouso noturno dos técnicos de enfermagem favorecendo o conforto e melhores condições de trabalho;
- Criação do Núcleo de Segurança do Paciente;
- Implantação de alguns Protocolos Clínicos de Emergência para o Pronto Atendimento;
- Visitas de Benchmarking em Hospitais buscando melhoria da qualidade e segurança dos pacientes, a exemplo do Hospital São Rafael e Hospital Santa Izabel;
- Criação da Comissão de Honorários Médicos favorecendo a contribuição dos médicos nas negociações com as operadoras de plano de saúde;
- Apoio à Diretoria Clínica na implantação do novo Regimento do Corpo Clínico dando continuidade as ações já em curso;
- Migração dos leitos Oncológicos do Hospital São Lucas para o Hospital Calixto favorecendo melhor assistência a esse perfil de pacientes e otimizando a logística de atendimento dos mesmos.

HSL - Principais atividades realizadas em 2016:

Mudança do perfil do Hospital para um perfil exclusivamente de clínica geral favorecendo um melhor gerenciamento da assistência e rotatividade de leitos;
Implantação do ambulatório de cirurgia oncológica do aparelho digestivo.



DIREÇÃO TÉCNICA – HMN



Nome: Dra. Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez

Função: Diretora Técnica do HMN

Formação: Graduada em Medicina pela Escola de Medicina e Saúde Pública (BA), Residência Médica em Pediatria do Hospital Geral Clériston Andrade/Feira de Santana (SUS/SESAB), Especialista em Pediatria e Especialista em Neonatologia.

HMN – Principais atividades realizadas em 2016:

- Requalificação do Centro Cirúrgico do HMN;
- Término da primeira fase do Projeto Parto Adequado;
- Visita da UNICEF com revalidação do título Hospital Amigo da Criança;
- Ciclo de treinamentos práticos da Residência Médica de Pediatria;
- Reforma da Pediatria SUS com recursos doados pelo GAAC e adquiridos através de evento promovido pela Gerência de Enfermagem;
- Retirada da cobertura de fórmica e pintura de parte dos corredores da Unidade;
- Reforma do piso da sala de espera convênios.

SUPRIMENTOS - SCMI



Nome: Natasha M. Rodrigues Bandeira

Função: Gerente de Suprimentos SCMI

Formação: Graduada em Farmácia e Bioquímica (USS/RJ); Pós-Graduada em Ciências da Saúde (Univ. Federal do Rio de Janeiro- RJ); e em Administração Hospitalar pela Faculdade São Camilo/RJ; Atualização em Gerenciamento de Riscos: Qualidade da assistência e segurança do paciente (UNIME).

Número de colaboradores subordinados: 03 Coordenadores (01 Coordenação de Compras, 02 Farmacêuticas)

No mês de maio de 2016 foi implantado o cargo de Gerência de Suprimentos em que as principais atuações são no alinhamento dos processos de compras - seleção, armazenamento - estoque e movimentação - controle de materiais médico-hospitalares, OPMEs, medicamentos e insumos do complexo SCMI, além de desenvolver ações para a maximização dos resultados,

análises farmacoeconômicas, elaborar relatórios gerenciais de controle, indicadores de desempenho na área, definir as políticas de compras, administração de estoques, distribuição segura e com qualidade. A visão da gerência de suprimento é holística e interage com todas as áreas da Instituição hospitalar. Sob esta gestão estão os setores: Farmácias, Compras, CAF e Almoxarifados.

Principais atividades realizadas em 2016:

- Suprir a necessidade diária da Instituição em todas as suas áreas de consumo como materiais, medicamentos, gêneros alimentícios, materiais expediente, OPMEs, itens de higienização e demais, independente da condição financeira da mesma;
- Implantação e controle do fluxo para os processos de obtenção e gerenciamento da movimentação de materiais, medicamentos e insumos dentro das unidades da SCMI, o que contempla os hospitais HCMF, HMN e HSL, afim de um melhor controle e rastreamento das informações para acompanhamento dos setores e estoques;
- Supervisão, por intermédio de indicadores, de itens sem movimentação nos estoques, e/ou divergências em movimentações encontradas (ex.: entradas de NF, inventários, saída para setores), a fim de mantermos o necessário em estoque, evitando perdas financeiras;
- Resultado: com este acompanhamento conseguimos a redução financeira dos estoques nas unidades SCMI comparando 01/2016 a 12/2016 de R\$ 1.419.896,10;
- Estudo farmacoeconômico de uso de antibióticos na Instituição propondo a padronização em toda a unidade de aquisição de marcas de laboratório, buscando continuidade no tratamento dos pacientes, margem de comercialização e abastecimento contínuo;
- Acompanhamento junto à área de compras da margem de comercialização dos itens de aquisição da Instituição;
- Direcionamento da atuação farmacêutica nas unidades da SCMI, bem como apoio técnico para desenvolvimento das ações técnicas para melhor atendimento aos nossos pacientes; Incorporação de uma estagiária de farmácia para colaboração nos processos técnicos e burocráticos da área;
- Negociações e parcerias na busca de preço, qualidade e inserção de novas tecnologias como a exemplo a disponibilização do PICC (o cateter venoso central de inserção periférica de longa permanência), prática vantajosa para o neonato prematuro reduzindo as múltiplas punções venosas, a dor, o manuseio excessivo que leva a desestabilização hemodinâmica e as iatrogenias causadas pela infiltração de fluidos nos tecidos, além de ser melhor via para administração da Parenteral Total (NPT), prescrita com frequência aos pré-termos de muito baixo peso. Com esta parceria teremos a certificação e habilitação dos enfermeiros e médicos para tal prática no início de 2017;
- Estudo de viabilidade para aquisição de dietas enterais e parenterais e fornecimento deste serviço via Santa Casa de Itabuna.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Gerência- Gestão de OPMEs;
- Feira Hospitalar 2016 visualizando novas oportunidades de negócios e fornecedores.



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)



Nome: Helder Moraes de Almeida

Função: Gerente de TI

Formação: Graduado em Análise de Sistemas (PUC de Campinas - SP); Pós-Graduado em Informática pela Universidade Federal de São Carlos e Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC); MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão Ibepe/Curitiba-PR.

Número de colaboradores: 13 funcionários e 3 estagiários

Principais atividades realizadas em 2016:

- Acompanhamento da revisão do cadastro de cirurgia.
- Acompanhamento da revisão do cadastro de classe.
- Acompanhamento da revisão do cadastro de espécie.
- Acompanhamento da revisão do cadastro de item de prescrição.
- Acompanhamento da revisão do cadastro de kit de cirurgias.
- Acompanhamento da revisão do cadastro de produto.
- Acompanhamento da revisão do cadastro de subclasse.
- Criação de diversos relatórios personalizados no MV2000.
- Criação de diversos documentos de prontuário no MV2000.
- Criação de diversas portlets no Painel de Indicadores.
- Implantação da rotina de recebimento do arquivo XML, enviado pela Expand, pagamento dos convênios, via Web Service.
- Implantação do processo de manutenção de contrato de adiantamento para pacientes internados.
- Implantação do Sistema Soul MV no Plansul.
- Implantação do Autorizador Web na Santa Casa e nos prestadores que atendem ao Plansul.
- Configuração do Portal Web, serviço do Soul MV.

Equipe de Desenvolvimento:

- Alteração no gerador do arquivo de exportação do sistema da TOTVS para a MV, devido a novas informações exigidas para leitura do arquivo sobre os custos e contabilização.
- Alteração no “Sistema de Payment”, utilizado para envio do demonstrativo dos repasses médicos referente ao pagamento realizado.
- Aperfeiçoamento do sistema de controle de chamados da TI, a fim de agilizar os lançamentos. Um novo lançamento é criado automaticamente para as manutenções de máquinas e para os envios de documentos no sistema de Protocolo. Também foi criada a opção de cópia de chamados, alterando apenas informações como data e usuário executante.
- Criação da página “Gestão de Pessoal - FGTS”, no Painel de Indicadores, com informações sobre FGTS em aberto e já pagas para acompanhamento do Setor Pessoal.
- Criação de portlet na página “Gestão de RH – TOTVS”, do Painel de Indicadores, para con-

trole dos motivos e quantidade de abonos.

- Criação de portlet na página “Gestão de RH – Ponto – Coordenações”, do Painel de Indicadores, com o quadro de lotação para acompanhamento dos coordenadores.
- Desenvolvimento e implantação do “Sistema de Recebimento de Notas”, por solicitação do Setor Financeiro. O sistema permite o controle de notas fiscais referente aos repasses médicos gerados pelo sistema da MV, permitindo consultar a data de entrega e o funcionário que recebeu o documento.
- Desenvolvimento e implantação do “Sistema de Rouparia”, por solicitação do Setor de Rouparia. O sistema permite o controle das peças perdidas, enviadas aos setores e

enviadas ao conserto.

- Implantação do “Sistema de Agenda Corporativa”. O desenvolvimento do sistema iniciou no final de 2015 e a implantação foi realizada no início de 2016. O objetivo do sistema é permitir que os setores mantenham uma lista de contatos atualizada, bem como compartilhada com funcionários autorizados.
- Remodelagem do “Sistema de Home Care”, por solicitação do Plansul. O sistema permite o controle dos pacientes que estão sendo atendidos no mês, a identificação da empresa que está acompanhando o paciente e o acompanhamento do histórico dos atendimentos.

Equipe de Infraestrutura de TI:

- Acompanhamento da instalação de um DVR no Almoxarifado Central, com sete câmeras internas, interligando na rede da SCMI e permitindo a visualização das imagens em qualquer estação de trabalho da SCMI.
- Desativação de cinco estações de trabalho e de três impressoras.
- Inclusão das máquinas do Plansul na rede da SCMI, por meio de VLAN, para utilizar a internet da SCMI.
- Inclusão de 18 estações de trabalho, 17 impressoras e um scanner.
- Instalação de uma antena Wi-Fi na Administração da SCMI, para atender a Provedoria.
- Instalação de uma antena Wi-Fi no Auditório do HCMF, para atender a Provedoria.
- Instalação de uma antena Wi-Fi no Pavilhão Corbiniano Freire do HCMF, para atender a Direção Médica do HCMF.
- Instalação de duas antenas Wi-Fi no Pavilhão Otaciana Pinto do HMN, para atender o projeto de pesquisa e satisfação do paciente.
- Instalação de três antenas Wi-Fi no Pavilhão Wilson Maron do HMN, para atender o projeto de pesquisa e satisfação do paciente.
- Instalação de um no-break de 3KVA para a sala dos servidores, fornecendo redundância na alimentação dos servidores.
- Instalação de um rack e um switch Cisco 2960 no Cemitério SCMI, para atender a computadores que foram incluídos no local.
- Instalação de um servidor Dell para atender a solução Soul MV, implantada no Plansul.
- Instalação de um sistema de monitoramento de temperatura na sala dos servidores, com envio de alertas por e-mail.
- Instalação de um switch Cisco 2960 no rack da Necrópole, em substituição do switch antigo Micronet.
- Instalação de um switch Cisco 2960 no rack do Faturamento do HCMF, para atender a reestruturação do setor, com a chegada da Auditoria.
- Instalação de máquinas e infraestrutura de rede na Administração da SCMI, para criação do PA3, para atendimento dos casos de dengue.
- Investimento em uma solução de backup em nuvem, Oracle Storage Cloud, da Oracle, para backup externo do servidor da MV.
- Melhoria no link de internet, de 50mbps



para 100mbps full-duplex.

- Melhoria no link de rádio que interliga o HSL ao HCMF, com a troca de dois pares de antenas, passando de um link de 100mbps para um link de 250mbps.
- Organização da infraestrutura de rede do Laboratório de Convênio do HCMF, da Nerópole da SCMI, do Recursos Humanos da SCMI, da Assessoria Administrativa da SCMI, da Gerência Comercial da SCMI, do

Suprimentos da SCMI, do Pronto Atendimento do HCMF, da sala do Hospital Dia no Pavilhão Carlos Maron do HCMF, do Centro Cirúrgico do HMN e da Pediatria do HMN.

- Venda de 12 estações de trabalho Dell Optiplex 320 e cinco monitores Dell de 15" para os funcionários. Esses computadores tinham sido desativados da rede da SCMI, por não mais atenderem aos requisitos mínimos da instituição.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- **Treinamento básico no MV2000 (Módulo SCMA)**
- **Período:** 24/11/2016
- **Participantes:** Funcionários da TI
- **Local:** Sala da Irmandade/Administração da SCMI
- **Treinamento no Painel de Indicadores (Planilha Dinâmica)**
- **Período:** 24/11/2016
- **Participantes:** Funcionários da TI
- **Local:** Sala da Irmandade/ Administração da SCMI

CONTROLADORIA - SCMI



Nome: Geanne Magalhães Dantas de Carvalho

Função: Gerente de Controladoria

Formação: Graduada em Ciências Contábeis – UESC; MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão Ibepe/Curitiba-PR.

A Controladoria realiza a gestão econômica e financeira da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, com a finalidade de orientá-la para a eficácia e conseqüentemente para uma administração eficiente, executando a tarefa de identificar, definir, discutir e analisar todos os processos que geram impacto na sustentabilidade econômica e financeira.

Abrange todo o gerenciamento das informações e dos processos financeiros, faturamento, suprimentos, contábeis, entre outros, possibilitando orientar e prestar informações gerenciais para a realização de planos de gestão com transparência e fidedignidade, auxiliando o processo decisório, bem como a análise de cenários e estudos de viabilidade, baseado

na missão da instituição.

O Fluxo de Caixa da Instituição foi projetado e acompanhado durante o ano de 2016, sendo um importante instrumento de planejamento e controle das receitas e despesas, sendo analisados mensalmente todos os grupos de receitas e despesas,

bem como suas interferências no resultado, destacamos também a execução de simulações de cenários para novas parcerias com o intuito de ter melhores resultados.

A Controladoria gerencia os Setores de Custos, Financeiro, Contabilidade, Setor Pessoal e Recursos Humanos.

CUSTOS E FINANCEIRO - SCMI



Nome: Daniel Pereira Barros

Função: Coordenador do Financeiro e Analista de Custos

Formação: Graduado em Ciências Contábeis - Unime; Pós-Graduando: MBA em Auditoria, Controladoria e Finanças - Unime

Número de colaboradores: 04

O Setor de Custos tem como principal objetivo representar os valores dos bens e serviços consumidos na produção de outros bens e serviços, com a devida responsabilidade de analisar e coletar informações indispensáveis para produção e avaliação de relatórios, na perspectiva de apresentações de planos que viabilizam o processo decisório aos gestores, orientando as estratégias, bem como possibilitando melhorias nos processos da instituição e, conseqüentemente, dos seus resultados. São avaliados mensalmente os custos de todas as unidades de negócios hospitalares com intuito

de avaliar o desempenho.

O Setor Financeiro é responsável por administrar e zelar dos recursos financeiros da Instituição, fazendo todo o controle financeiro, identificando e analisando as contas a receber, contas a pagar, cobranças, os movimentos de caixa e o fluxo de caixa da Instituição, ou seja, realiza ajustes, planejamento e execução de rotinas ligadas integralmente à organização do fluxo financeiro, desde o processo operacional de emissão de pagamentos e realização de conciliações bancárias diárias como também na execução do Fluxo do Caixa.

CONTABILIDADE



Nome: Jorge Luiz Pedra

Função: Contador

Formação: Graduado em Ciências Contábeis- UNOPAR

Número de colaboradores: 04

Todo o processamento das informações contábeis é de responsabilidade da Contabilidade, que ainda elabora e analisa balancetes, demonstração de resultados e balanços anuais, orienta sobre aspectos fiscais e contábeis, audita processos internos e acompanha auditorias externas e fiscalizações, atendendo a órgãos fiscalizadores. A Contabilidade tem sob sua coordenação

o Setor de Patrimônio, responsável pelo registro, identificação e acompanhamento de bens permanentes compondo o patrimônio físico da instituição. É responsável por todo o gerenciamento contábil da operadora de saúde Plansul onde tem muitas especificidades em relação ao cumprimento de regras exigidas pela Agência Nacional de Saúde- ANS.

SETOR PESSOAL



Nome: Otávio Evandro Cunha

Função: Coordenador do Setor Pessoal

Número de colaboradores: 05

Responsável pelo controle e análise dos processos de admissão de colaboradores, captura, análise e cálculo dos registros do ponto eletrônico, cálculo e execução de pagamento de rescisão de contratos de trabalho, programação anual de férias, geração de folha de pagamento, emissão de contracheques, emissão de aviso e recibo de férias, apuração de impostos, demandas judiciais trabalhistas, segurança e medicina do trabalho.

Principais Ações Realizadas em 2016:

- Elaboração e Acompanhamento Mensal de Orçamento e do Fluxo de Caixa da SCMI;
- Prestação de Contas Trimestral ao Conselho Deliberativo;
- Elaboração e análise de relatórios mensais demonstrando através da ferramenta de custos a apresentação dos resultados da SCMI;
- Acompanhamento Mensal e Semanal do Contas a Pagar, fazendo definições e encaminhamento de pagamentos junto à Diretoria Administrativa e Financeira e Provedoria;
- Acompanhamento de Auditoria da Receita Federal;
- Levantamento e Acompanhamento da Inadimplência do SUS;
- Acompanhamento de Auditoria Externa trimestralmente;
- Ajustes de Rotinas e Processos de Acordo conforme apontado no relatório da auditoria externa;
- Manutenção das Rotinas do Setor, como Fechamentos de Custos mensais por Unidade Hospitalar;
- Acompanhamento de Resultado do Hospital Dia;

- Análise dos Pacotes de Convênios HCMF, Particulares e Enfermarias;
- Análise de Resultado da UTI Neonatal;
- Análise de Incentivo e Recuperação do ICMS sobre a conta de energia;
- Validação dos reajustes de contratos de Prestação de Serviços da SCMI, através dos Índices Econômicos e Financeiros;
- Análise dos Procedimentos realizados no Hospital Dia;
- Acompanhamento dos Títulos Protestados da SCMI;
- Implantação da ferramenta de Pacotes Particulares;
- Implantação de sistema para recebimento de Conpag's de repasse médico;
- Análise de custos para aderir ao Prosus;
- Análise de viabilidade dos Hospitais;
- Análise do Centro Cirúrgico HCMF;
- Análise de 30 leitos para implantação no HSL;
- Análise de Custos do PA 3;
- Análise para redução de serviços do HSL;
- Acompanhamento e direcionamento nas ações do RH como: Portas Abertas, Eventos;
- Reuniões de Alinhamento em virtude de demandas oriundas do Ministério Público, principalmente em alterações nas rotinas do SESMT no que tange a PPRA, PCMSO, Controles de EPI'S, Cursos de Saúde e Segurança;
- Discussão e acompanhamento de Análise Ergonômica no HCMF;
- Acompanhamento do Mapa de Risco do HCMF feita em conjunto com a UESC e o SESMT do HCMF;
- Aprimoramento do Sistema de RH-TOTVS (Ponto, Folha e RH);
- Acompanhamento do sistema de descontos em folha para funcionários que utilizaram algum serviço dentro da instituição;
- Controle e análise dos processos de admissão de colaboradores;
- Captura, análise e cálculo dos registros do ponto eletrônico;
- Cálculo e execução de pagamento de rescisões de contrato de trabalho;
- Programação anual de férias;
- Geração de folha de pagamento e emissão de contracheques;
- Emissão de aviso e recibo de férias;
- Apuração de impostos;
- Demandas judiciais trabalhistas;
- Segurança e Medicina do Trabalho;
- Atendimento aos colaboradores SCMI.

GERÊNCIA COMERCIAL



Nome: Wagner Santos Sousa Alves

Função: Gerente Comercial

Formação: Enfermeiro, Mestrando em Ciências da Saúde, Especialista em Auditoria de Sistemas de Saúde, Especialista em Urgência e Emergência e Especialista em Saúde Coletiva - Sanitarista.

Número de colaboradores: 27 da Auditoria; 03 da Central de Autorização; 33 do Faturamento e Glosa; 05 Estagiários; 02 Menores Aprendizizes

Principais atividades realizadas em 2016:

- Reestruturação da Gerência Comercial;
- Reestruturação da gestão e organização dos serviços produtivos da Instituição de auditoria e faturamento;
- Unificação dos serviços de auditoria das três unidades hospitalares da SCMI;



- Diagnóstico situacional das relações comerciais da Instituição às operadoras de saúde;
- Reaproximação comercial da SCMI com as operadoras de saúde;
- Realização de diversas visitas às sedes das operadoras de saúde na capital para apresentação e construção dos canais de diálogo e negociação;
- Negociações com todas as operadoras de saúde com relações comerciais vigentes para readequação e reajustamento de contratos e dos valores praticados;
- Revisão de todas as tabelas de diárias e taxas celebradas com cada operadora de saúde, com exclusão e inclusão de itens e negociação de reajuste dos valores;
- Expansão das relações comerciais da instituição a celebração de contratos com novas operadoras de serviços (Vitallis, Life Empresarial, GH Saúde);
- Aproximação de novos parceiros comerciais para ampliação da rede de operadoras de saúde;
- Descredenciamento e/ou suspensão de operadoras que não atenderam nossas demandas de reajustamento, atualização dos contratos frente à Lei 13.003/2014 ou que por algum motivo estavam infringindo questões contratuais;
- Parceria com o setor jurídico da instituição na revisão de todos os contratos frente às atuais legislações e no estabelecimento de estratégias de enfrentamento das demandas contratuais que estavam sendo infringidas pelas operadoras de saúde;
- Relacionamento constante com as operadoras de saúde para revisão e ajuste de rotinas e atualização negociais de procedimentos e materiais necessários à assistência aos pacientes;
- Recuperação de recursos financeiros junto às operadoras de saúde de serviços já executados e não pagos por questões de glosas ou entraves burocráticos;
- Criação de indicadores técnicos de acompanhamento das atividades dos setores internos e das ações comerciais;
- Parceria com a TI no desenvolvimento de ferramentas no Painel de Indicadores para facilitação dos processos de trabalho e avaliação das atividades dos setores internos.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Promoção e participação de reuniões com os setores vinculados à Gerência Comercial, com as Diretorias, serviços internos, parceiros e com a Secretaria Municipal de Saúde sobre as demandas do SUS;
- Realização de reuniões com os serviços parceiros para compreensão das demandas comerciais e de faturamento dos parceiros para serem contempladas nas novas negociações de reajuste e contrato com as operadoras de plano de saúde;
- Participação nas reuniões do EGE – Equipe de Gerenciamento Estratégico da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna;
- Participação da XIV SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho;
- Treinamento interno das equipes e reuniões periódicas para melhoria dos processos de trabalho em cada setor;
- Participação no curso de Gestão Comercial realizado na cidade de Salvador durante os meses de outubro e novembro;
- Participação em reuniões na SESAB apoiando as discussões sobre as demandas operacionais e negociais do SUS na instituição;

COORDENAÇÃO DE AUDITORIA DE CONTAS MÉDICAS – SCMI



Nome: Marília Costa Pinheiro

Função: Coordenadora da Auditoria de Contas Médicas SCMI e da Central de Autorização HCMF

Formação: Enfermeira, Especialista em Auditoria de Sistemas de Saúde, Especialista em Urgência e Emergência

Número de colaboradores: 27 da Auditoria; 3 da Central de Autorização

Principais ações realizadas em 2016:

- Reestruturação do setor de auditoria com implantação da auditoria *in loco* nos pavilhões;
- Incorporação das equipes de auditoria dos hospitais Manoel Novaes e São Lucas formando um só setor de Auditoria Santa Casa de Misericórdia de Itabuna;
- Revisão das Normas e Procedimentos dos Setores da Auditoria e Central de Autorização;
- Criação de indicadores técnicos de acompanhamento das atividades da Auditoria e da Central de Autorização com acompanhamento mensal e em gráficos;
- Realização de consensos junto à Auditoria Externa dos convênios e SUS que enviam seus auditores à instituição hospitalar para visualização das contas *in loco*;
- Participação nas reuniões do EGE – Equipe de Gerenciamento Estratégico da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna;
- Organização das atividades e rotinas dos setores (auditoria e autorização);
- Participação de reuniões com equipe de auditoria e central de regulação do município de Itabuna a fim de adequar processos e ajustar fluxos;
- Construção de nova NP (Norma e Procedimento) para orientação ao desenvolvimento do trabalho de auditoria da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna;
- Acompanhamento dos indicadores e valores dos eventos cirúrgicos realizados na modalidade de pacote cirúrgico junto à Gerência Comercial;
- Acompanhamento dos indicadores do tempo de permanência dos prontuários nos pavilhões pós-alta do paciente;
- Acompanhamento dos indicadores de tempo de permanência das contas no setor de Autorização de Convênios;
- Participação em reuniões administrativas periódicas com outros setores do hospital para regulação e/ou definição de fluxos e rotinas de trabalho com a Gerência Administrativa, Gerência Comercial, Diretoria Técnica, entre outros;
- Apresentação dos indicadores técnicos da Auditoria e Central de Autorização para Gerência Comercial da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna;
- Criação de planilhas de acompanhamento da produtividade dos setores e busca de alternativas junto à TI (Tecnologia de Informação) para criação de relatórios personalizados, telas de trabalho personalizadas com vista a dinamizar o processo de trabalho das equipes;
- Realização da Avaliação de Desempenho Individual com os membros da Auditoria e Central de Autorização.



Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Treinamento interno das equipes e reuniões periódicas para melhoria dos processos de trabalho em cada setor;
- Participação da XIV SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho.

COORDENAÇÃO DE FATURAMENTO/ GLOSA



Nome: Katucha Nunes Pitanga

Função: Coordenadora de Faturamento/ Glosa SCMI

Formação: Superior Completo Administração

Número de colaboradores: 33

Estagiários: 04

Principais ações realizadas em 2016:

- Análise das dificuldades que impedem a realização das rotinas que alimentam o Faturamento/Glosa da Instituição, interagindo com os outros setores para identificação e resolução das dificuldades que se apresentam;
- Juntamente com a TI, implantação de relatórios para controle de fluxo, tornando capaz, após análise de dados e informações, agregar eficiência no processo de Faturamento / Glosa;
- Identificação das inconsistências que prejudicam o fluxo da produção, realizando pré-faturamento produtivo com ações de melhoria contínua: emissão de relatórios de controle, mostrando aos demais setores contas pendentes com a informação do atendimento prestado ao paciente, para que conheçam a rentabilidade dos serviços, podendo assim gerir custos, qualidade e receitas;
- Construção de um ambiente favorável às rotinas de trabalho em equipe, com ampliação de uma comunicação presente para acompanhamento do processo de Faturamento / Glosa, realizando um trabalho preventivo a fim de evitarmos glosas futuras;
- Acompanhamento das atividades que conduzem o Faturamento / Glosa de convênios / SUS de forma desenvolvida a partir de um padrão, com redução dos retrabalhos;
- Crescimento na produtividade de cada colaborador na execução das rotinas de Faturamento / Glosa.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Curso TABWIN – 14/04/2016. Participante: Caroline Menezes Barbosa.

COORDENAÇÃO DE COMPRAS



Nome: Caroline Lopes dos Reis

Função: Coordenação de Compras SCMI

Formação: Administração com Habilitação em Recursos Humanos FTC; MBA em Gestão Hospitalar IBEPEX.

Número de colaboradores: 17

Principais ações realizadas em 2016:

- **Centralização de compras e abastecimentos de setores parceiros:** centralizar as compras torna-se um fator competitivo para as organizações, por aumentar o volume de produtos adquiridos, fortalecendo o poder de negociação perante os fornecedores, diminuir seus custos e obter melhor administração de estoques, pois os responsáveis pela gestão de compras têm uma visão global dos negócios da empresa. Esta foi uma das estratégias adotadas no ano de 2016 nas parcerias Hemodiálise, CTI e UCI. Hoje auxiliamos também as compras da Quimioterapia, Radiodiagnóstico e Laboratório. Para atendimentos a esta nova demanda criamos a nossa CAF – CENTRAL DE BASTECIMENTO FARMACÊUTICO – HCMF, que tem essencial papel em otimizar o abastecimento e logística no fornecimento de materiais e medicamentos nas unidades do Hospital Calixto Midjet Filho. Com o aumento da demanda do setor incorporamos novos colaboradores: 01 comprador, 02 almoxarifes e auxiliares administrativos.

RECURSOS HUMANOS - SCMI



Nome: Eneila Cerqueira de O. S. Almeida

Função: Coordenadora de RH

Formação: Psicóloga, Especialista em Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas, MBA em Gestão Hospitalar e Mestranda em Ciências da Saúde.

Número de colaboradores: 04

Principais atividades realizadas em 2016:

Políticas de Provisão de Pessoas – para atrair candidatos com qualificação técnica e comportamental necessária para ocuparem cargos na Santa Casa e reter talentos, o RH:

- Ampliou divulgação sobre o cadastro de currículo on-line no sistema TOTVS, com o link no site da SCMI, e atingiu 4.865 candidatos cadastrados, se tornando a principal





fonte de recrutamento institucional;

- Análise do mercado – atualizou a parceria com fontes de recrutamento da região, como escolas técnicas, faculdades, agências de emprego e agências de integração, para possíveis seleções externas, além de realizar ampla divulgação da Política de Seleção Interna;
- Seleção – os candidatos internos e externos foram avaliados de acordo com o Conhecimento, Habilidades e Atitudes necessárias para a vaga, através de análise técnica, análise comportamental e avaliação médica. Foram admitidos 205 profissionais para ocuparem os cargos disponíveis de acordo com o Quadro de Lotação por centro de custo e 65 estagiários para participarem do programa de desenvolvimento profissional, com possibilidade de serem efetivados na SCMI;
- Programa de Seleção Interna – ofereceu oportunidade para funcionários com mais de um ano no cargo atual, sem sanção dis-

ciplinar ou faltas injustificadas no último ano e com qualificação técnica e comportamental necessárias para o cargo pretendido, participarem do processo seletivo e para Graduados em Enfermagem, que atuam fora da área, o RH, em parceria com a Gerência de Enfermagem, realizou a 2ª Seleção Interna Unificada da Enfermagem, onde todos os aprovados foram promovidos para Enfermeiro Junior ao longo do ano. Em 2016, 29 % das vagas abertas na SCMI foram preenchidas com seleções mistas, com um total de 60 funcionários promovidos;

- Integração - 160 funcionários e estagiários novos participaram do Treinamento de Integração e receberam o Manual de Integração do Funcionário contendo a estrutura organizacional, normas e rotinas, serviços da SCMI, Missão, Visão e Valores, Código de Conduta Ética Humanizado, Segurança do Trabalho e as Políticas de RH.

Políticas de Aplicação de Recursos Humanos – no planejamento e alocação de pessoas o RH desenvolveu as seguintes atividades:

- Atualizou o Organograma Administrativo com a estrutura organizacional;
- No Plano de Cargos e Salários, descreveu três novos cargos, desenvolveu proposta de Reestruturação dos cargos de Enfermeiros Auditores I, II e III e reajustou a jornada de trabalho dos Nutricionistas, de acordo com

a necessidade Institucional, com atividades e salários compatíveis com o mercado de trabalho e com o plano de cargos e salários da SCMI. Cadastrou todas as Descrições de Cargos ativos no sistema da TOTVS;

- Realizou a avaliação de desempenho semestral dos Jovens Aprendizes.

Políticas de Manutenção de Recursos Humanos – com o intuito de promover um clima organizacional saudável, com condições adequadas de trabalho, retendo talentos e influenciando na motivação da força de trabalho, a SCMI investiu em:

- Ofereceu para os colaboradores benefícios legais, como a Assistência Médica de urgência e emergência, Auxílio Creche, Auxílio Funeral e Desconto no Cemitério Campo Santo, Vale Transporte, lanche para funcionários que laborarem 6 horas ininterruptamente e refeição para funcionários que laborarem 12 horas ininterruptamente, além de outros benefícios como Acompa-

nhamento Social – suporte ao funcionário hospitalizado, encaminhamentos ao INSS, Serviços da Regulação e acesso a Serviços da Secretaria Municipal de Saúde, providências de exames e procedimentos médicos. O Programa Clube de Vantagens atualizou as parcerias com instituições de saúde, lazer e bem-estar com descontos diferenciados para funcionários e ampliou

mais cinco serviços;

- Programa de Reabilitação Profissional - em 2016 foi implantado o ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA entre a SCMI e o INSS, com a promoção de treinamento de dois funcionários afastados e a reabilitação de um Técnico de Enfermagem, promovido para Assistente Administrativo, conforme orientação médica e desempenho profissional ao longo do treinamento de reabilitação;
- Programa de Apoio ao Esporte e Lazer – fechou parceria com espaço coletivo para a prática de esporte (futebol) e ofereceu apoio à organização do Grupo de Futebol da SCMI;
- Programa Comemorar – promoveu ações de Integração entre os funcionários, o que estimulou a harmonia no trabalho. Aniversariante do Mês – suporte na organização da confraternização dos aniversariantes da SCMI. Grupo de Eventos – realizou ações padronizadas em todas as Unidades da SCMI em datas comemorativas como Aniversário da SCMI, Dia do Trabalho, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia do Homem, Dia da Mulher, entre outros;
- Mural do Funcionário – elaborou bimestralmente o Mural, canal de comunicação formal com o colaborador, padronizado em todas as Unidades da SCMI;
- Ouvidoria de Funcionários – registrou 130 atendimentos, todos com a devida investigação e encaminhamentos, como: reunião com Encarregados, Coordenadores e Gerentes, pesquisa de satisfação setorial, apresentação para Diretoria, seleção interna, apoio para realização de exames médicos, benefício previdenciário, conflito interpessoal, esclarecimentos de dúvidas ou orientações de normas e procedimentos da instituição. Espaço que visa alinhar objetivos individuais e organizacionais;
- Programa PROTEMPO - Construiu o Programa de Reconhecimento Institucional dos funcionários por tempo de serviço, identificando e entrevistando os funcionários com mais de 30 anos na Instituição.

Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos – no processo de melhoria das qualificações pessoais e profissionais, a SCMI investiu 13:298:28 horas de Treinamentos, como:

- Desenvolvimento de Líderes, realizado pelo RH e Provedoria, treinamento mensal, composto por Gerentes, Coordenadores e Encarregados; Treinamento de Integração; Treinamento de Princípios de Atendimento ao Cliente, realizado pela Ouvidoria de Cliente e RH; Palestra sobre Comunicação Assertiva, Postura Profissional, Treinamentos Técnicos realizados pela Educação Continuada, entre outros;
- Programa Portas Abertas - com o objetivo de manter comunicação transparente, a equipe do Portas Abertas composta pelo RH, Ouvidoria e Provedoria, ao longo do ano utilizou os canais de comunicação formais como quatro cartas de comunicado da Provedoria, avisos no portal e murais, e reuniões com temas relevantes para os funcionários.

Políticas de Monitoração de Recursos Humanos – avaliou indicadores de RH, através de Banco de Dados da TOTVS, portal MV e planilhas de Excel, como:

- Indicadores de 129 Entrevistas de Desligamento, de 130 atendimentos de Ouvidoria de Força de Trabalho, de Turnover e Indicadores de Horas de Treinamento, entre outros;
- Implantou no sistema TOTVS o controle de lotação de funcionários por centro de custo e por cargo, auxiliando no planejamento do RH, para preencher 1.811 vagas de funcionários e 67 vagas de estagiários autorizados pela Provedoria;



Entre os avanços em 2016, listamos:

- Definição do quadro de funcionários e acesso à informação para todos os Coordenadores através de portal de indicadores;
- Iniciou um projeto de integração do RH com o Setor Pessoal, com alinhamento de rotinas e proposta de mudança na estrutura física.
- Intensificação e resolutividade das Ouvidorias;
- Incentivo ao esporte e qualidade de vida, com torneios de futebol entre os hospitais e ginástica laboral no HCMF;
- Construção do Programa de Reconhecimento dos funcionários por tempo de serviço - PROTEMPO;
- As iniciativas da área de Gestão de Pessoas buscam engajar e promover melhoria contínua.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Gestão de Equipes - UNIME
- Coaching na Liderança - ABRH - BA
- Seminário de Políticas de Gestão de Pessoas - UNIME
- Portal de Empregabilidade Conecta – UNIME

MARKETING HOSPITALAR



Nome: Manuela Berbert

Função: Coordenadora de Marketing

Formação: Graduada em Publicidade e Propaganda pela Unit (Aracaju-Sergipe), Especialista em Docência do Ensino Superior.

Número de colaboradores: 02

Principais atividades realizadas em 2016:

- Produção e execução da Solenidade Comemorativa aos 99 anos da instituição e posse da nova Provedoria;
- Assessoria de Marketing para a realização da Jornada do Aparelho Digestivo do Interior da Bahia (JADIBA);
- Produção dos eventos Encontros pela Saúde – reuniões com prefeituráveis sobre o futuro da saúde em Itabuna durante período das Eleições Municipais;
- Suporte e assessoria à Provedoria para reuniões, coletivas sobre crise financeira na instituição;
- Suporte à Comunicação Institucional da Provedoria – Cartas aos Funcionários, Colunas na imprensa regional, Cartas abertas à sociedade;
- Apresentação e coordenação do Projeto Centenário da SCMI, com atividades de produção iniciadas em novembro de 2016. Apoio dos membros da Comissão do Centenário: Dra. Mércia Margotto, Jornalista Ramiro Aquino e o Provedor Dr. Eric Ettinger Júnior;
- Manutenção das atividades de rotina no setor, com destaque para produção de impressos, sinalização de ambientes, produ-

ção de releases e suporte à imprensa;

- Edição dos Boletins Informativos institucionais;
- Suporte à comunicação interna com atividades em site, cartazes em murais, avisos no Portal/intranet;
- Cobertura de assessoria de imprensa nos eventos e atividades internas;
- Suporte à realização de eventos e atividades internas, em parceria com o Grupo de Eventos SCMI, com destaque para o São João

dos Funcionários;

- Promoção de campanhas de mobilização, a exemplo do Abraço Rosa, Novembro Azul;
- Clipagem de todas as notícias referentes à instituição, mantendo assim o banco de dados da instituição sempre atualizado;
- Coordenação das atividades de Produção de Impressos para todas as Unidades SCMI, com controle, gestão de relacionamento com gráficas e almoxarifado, atendimento às coordenações.

SERVIÇO DE OUVIDORIA HOSPITALAR – SCMI



Nome: Jackelinne Simões Barboza Costa

Função: Ouvidora SCMI

Formação: Jornalista pela UESC, com MBA em Gestão Hospitalar pela Faccinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-graduação e Extensão Ibepep/Curitiba-PR (em andamento).

Principais ações realizadas em 2016:

- Criação do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), com contratação da Assistente de SAC/Ouvidoria, a graduanda em Serviço Social Rafaela Bomfim;
- Atualização das Normas e Procedimentos da Ouvidoria e criação das Nps do SAC, com tutorial;
- Distribuição, coleta e tabulação de Pesquisas de Satisfação dos Clientes nos Hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes;
- Retomada das produções de relatórios mensais (Relatórios de Oportunidade de Melhoria – ROMs), com formato e conteúdo específicos para funcionários do setor avaliado pelo cliente, além de dados compilados para Coordenações, Gerências e Direção;
- Promoção do Treinamento em Atendimento ao Cliente - Acerto no seu Alvo, inicialmente para o público da Rouparia/Internamento, SAME, Serviço Social e PA, e posteriormente estendido para todas as recepções do HCMF e Unidades Ambulatoriais;
- Participação no Grupo de Eventos com atividades voltadas para funcionários em datas simbólicas;
- Participação como palestrante do Treinamento de Integração (TIG);
- Produção do Guia do Cliente HCMF, em diálogo com a Direção Técnica e Gerências ADM e de Enf. do Hospital;
- Manutenção do Informativo InCasa, como meta do Programa Portas Abertas 2014;
- Programa Portas Abertas 2016 e Construção do Plano de Ação do Programa para execução em 2017.



COORDENAÇÃO DE TRANSPORTE



Nome: Eduardo de Souza Evangelista

Função: Coordenador de Transporte

Formação: Graduado em Administração; MBA em Gestão Hospitalar pela Faccinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão IbepeX/Curitiba-PR.

Número de colaboradores: 08

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Direção defensiva;
- Primeiros socorros;
- Equipe de Gerenciamento Estratégico;
- Preparatório CIPA.
- Portas abertas;
- Projeto Passarinho;
- Combate a incêndio;
- DST/AIDS;
- INSS (Fator Previdenciário).

COORDENAÇÃO DE SESMT



Nome: Marlone Bahia Santos Carvalho

Função: Enfermeira do Trabalho do SESMT

Formação: Graduada em Enfermagem pela UESC; Pós-Graduada em Enfermagem do Trabalho pela Faculdade Gama Filho; Especialista em Enfermagem Neonatal e Pediátrica pela UESC.



Nome: Elma José Correia de Sena

Função: Engenheira de Segurança no Trabalho do SESMT

Formação: Graduada em Engenharia Ambiental, Pós-Graduada em Engenharia de Segurança no Trabalho pela FTC - Faculdade de Tecnologia e Ciências

Número de colaboradores no setor: 09

Principais ações realizadas em 2016:

- Implementação de medidas de prevenção, como por exemplo, imunização dos funcionários, ação que resultou em um avanço significativo para a melhora da saúde preventiva dos colaboradores;
- Maior adesão dos colaboradores na realização dos Exames Periódicos. Foram realizadas ações com o objetivo de conscientizar os colaboradores de que os Exames Periódicos são obrigatórios e devem ser realizados no período de jornada de trabalho. Foi atingido o percentual de 80%;
- Panfletagem, orientações sobre direção defensiva, orientações quanto aos EPIs indicados para cada função e orientações aos trabalhadores *in loco* por meio de vistorias técnicas;
- Participação em reuniões da CIPA e na realização da SIPAT;
- Levantamento do perfil de trabalhadoras (mulheres) com predisposição à Câncer de Mama nas Unidades Hospitalares;
- Acidente de Trabalho, cadastramento das CAT's;
- Combate a Incêndio – Brigada de Incêndio;
- Manipulação adequada de Produtos Químicos, FISPQ;
- Precauções com lavagem das mãos;
- Infecções e Medidas Preventivas;
- Ergonomia – Como prevenir a LER/DORT;
- Avaliação de Acuidade Visual – Exame de Prevenção do Glaucoma;
- Como se alimentar saudável;
- Elaboração do PPRA, PCMSO, LTCAT e Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes;
- Acompanhamento das atividades desenvolvidas com segurança pelas empresas parceiras em reforma;
- Acompanhamento de Perícias da Justiça do Trabalho.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

Treinamento de Integração – Saúde e Segurança no Trabalho.

Realização de Medidas de Controle de Saúde e Segurança, como por exemplo, treinamentos em saúde e segurança no trabalho com os temas abordados:

- Ato inseguro, condição insegura;
- Uso de EPI e EPC (responsabilidade);
- Descarte correto de materiais contaminados e perfurocortantes (gerenciamento correto de resíduos);
- Conduta frente a acidente com perfurocortante e outros, emissão de CAT;
- Imunização de colaboradores, PCMSO, PPRA, ASO, FISPQ;
- Norma Regulamentadora 32, Biossegurança, Exames Periódicos;
- Normas Regulamentadoras.

Percentual atingido dos treinamentos:

- HCMF: 66,2%
- HMN: 92,3 %
- HSL: 94,2 %



Capacitação dos Trabalhadores:

- Curso da CIPA: Organização e implantação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA gestão 2015/2016 (eleição, curso com carga horária de 20 horas e posse da CIPA);
- Certificados Brigada de Incêndio: Foram entregues aos colaboradores das três unidades de saúde os certificados como Brigadistas da Santa Casa;
- Ginástica Laboral: Realizado no HCMF projeto piloto gratuito por intermédio de duas fisioterapeutas no período de junho a novembro de 2016, nos turnos matutino e vespertino.

SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho:

- Estudo do ambiente e das condições de trabalho, Riscos Ocupacionais, Mapa de Risco, PCMSO, PPRA e Relatório Anual do PCMSO;
- Noções sobre a Síndrome da Imunodeficiência Adquirida – AIDS;
- Noções sobre as Legislações Trabalhistas e Previdenciária Relativas à Segurança e Saúde no Trabalho;
- Organização da CIPA e atribuições da Comissão;
- Metodologia de Investigação e Análise de Acidentes / Doenças Decorrentes de Exposição aos Riscos na Empresa;
- Noções de combate a incêndio - teórico e prático;
- Durante o Exame Admissional: orientações e entrega de informativos sobre atribuições do SESMT e obrigações do trabalhador, conduta frente ao acidente de trabalho e uso de EPI, descarte de perfurocortante, atestado médico, exames ocupacionais, ASO – Atestado de Saúde Ocupacional, Biossegurança e Vacinação.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA – HCMF



Nome: Cláudia Virgínia Wermann

Função: Gerente Administrativa HCMF

Formação: Graduada em Enfermagem pela UCSAL, Pós-Graduada em Auditoria de Serviços de Saúde pela Universidade Estácio de Sá – RJ

Número de colaboradores: 13

Principais atividades realizadas em 2016:

- Participação em reuniões semanais com os diretores técnico, administrativo-financeiro e provedor para discutirmos assuntos estratégicos do HCMF e avaliação da gestão;
- Acompanhamento mensal com elaboração de relatórios dos indicadores de produção cirúrgica do HCMF;
- Realização de reuniões mensais com os coordenadores e encarregados das áreas administrativas – avaliação dos serviços;
- Conclusão do Plano de Ação 2016 nos setores administrativos;
- Acompanhamento de indicadores de qualidade 2016 nos setores administrativos,

- mensalmente;
- Ampliação de câmeras de videomonitoramento internas e externas (Nutrição e Usina);
 - Atualização de NP da gerência administrativa e dos setores administrativos;
 - Readequação nos valores dos pacotes cirúrgicos, após avaliação dos custos hospitalares;
 - Participação no projeto para descentralização da auditoria. A auditoria de prontuário passou a ser executada, *in loco*, nas unidades de internações e diariamente;
 - Análise da pesquisa de satisfação do cliente, em conjunto com os coordenadores das áreas administrativas, atuando com medidas corretivas, quando necessário;
 - Implantação do consultório para consultas pré-anestésicas;
 - Transferência dos procedimentos realizados no Hospital Dia para dentro do Centro Cirúrgico do HCMF;
 - Visita da Vigilância Sanitária e liberação do Alvará Sanitário;
 - Reforma completa dos apartamentos 208, 215 e 118 dos pavilhões Corbiniano Freire e Carlos Maron, respectivamente, melhorando a infraestrutura e a acessibilidade;
 - Substituição de três televisores de 32" nos pavilhões Carlos Maron e Corbiniano Freire e aquisição de um televisor de 40" para a sala da residência médica;
 - Aquisição de quatro televisores de 32" em substituição às TVs de 14", no Pavilhão João Otávio;
 - Instalação de telas milimétricas na central de esterilização de material;
 - Atualização dos POPs dos Setores de Higienização, Rouparia e Nutrição;
 - Implantação do POP do Setor de Marcação de Cirurgia, detalhando os passos a serem seguidos para cada convênio;
 - Definição do espaço e instalação da sala para receber a engenheira do SESMT;
 - Reposição dos uniformes dos colaboradores lotados nos Setores de Higienização;
 - Contratação de uma nutricionista para coordenar a UAN, com carga horária de 08 horas/dia;
 - Reposição do enxoval do Centro Cirúrgico (LAP e conjunto médico);
 - Reforma das poltronas do PJO, Centro Cirúrgico, CME, PCF e PCM;
 - Troca do piso da câmara frigorífica, atendendo exigência da vigilância sanitária;
 - Climatização, dentro dos padrões exigidos pela portaria, do corredor área limpa e sala de recuperação pós-anestésica do Centro Cirúrgico;
 - Manutenção (corretiva e preventiva) no Centro Cirúrgico, incluindo mesas cirúrgicas, revisão nos focos e na rede de climatização e de gases (oxigênio, ar comprimido e vácuo);
 - Participação no time 5S como membro efetivo do comitê, para implantação do programa 5S.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Participação na Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Participação do grupo de Gerenciamento Estratégico;
- Participação na XIII Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT);
- Participação na Semana de Prevenção do Câncer de Mama (Outubro Rosa) e Novembro Azul (Câncer de Próstata);
- Treinamento para implantação do programa 5S.

Marcação de Cirurgia Principais atividades realizadas em 2016:



- Reuniões mensais com a Gerência Administrativa para aprimoramento dos processos de trabalho;
- Atualização das Normas e Procedimentos administrativos;
- Acompanhamento semanal do quantitativo de cirurgias realizadas e agendadas;
- Acompanhamento semanal do quantitativo de solicitações de cirurgias recebidas;
- Levantamento semanal do número de AIH de Alta e Média Complexidade recebidas e agendadas;
- Elaboração e implantação do POP;
- Aprimoramento e efetivação do uso de novas ferramentas web disponibilizadas pelos Planos de Saúde, criando praticidade e agilidade nas solicitações de autorizações das cirurgias;
- Participação na XIV SIPAT.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA – HMN



Nome: Adriana Suzy Galvão

Função: Gerente Administrativa do HMN

Formação: Graduada em ADM na UESC, com MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão Ibepep/Curitiba-PR.

Número de colaboradores: 11

Principais atividades realizadas em 2016:

- Reunião semanal de Gestão;
- Acompanhamento de indicadores nas especialidades, atendimentos e internamentos - Gestão a Vista;
- Acompanhamento do Contrato SUS com município;
- Projetos de Humanização: Comemoração da Páscoa, aniversariantes do mês, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças, Natal dos pacientes;
- Adequações da Vigilância Sanitária e liberação do Alvará Sanitário;
- Acompanhamento do Projeto SWAP;
- Atualização NP da Gerência Administrativa;
- Ampliação de Câmeras de videomonitoramento internas;
- Aquisição de um aparelho de Ultrassonografia;
- Substituição do aparelho de Raio X portátil;
- Reforma do CC e Pavilhão Otaciana Pinto;
- Reforma na Pediatria;
- Reforma e melhorias na Unidade de Terapia Especial para Unidade de Terapia Pediátrica (a inaugurar);
- Aquisição de espaço para profissionais anestesistas;
- Reforma do espaço da Coordenação de Atendimento;
- Espaço para brinquedoteca (a inaugurar);
- Reforma do Pavilhão Wilson Maron;
- Acompanhamento da avaliação do Hospital Amigo da Criança - UNICEF.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Participação do Grupo de Gerenciamento Estratégico;
- Participação do Grupo de Gestão da SCMI;

- Participação na Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Participação da XIV SIPAT;
- Semana Interdisciplinar de Aleitamento Materno;
- XII Semana de Enfermagem;
- Participação do Outubro Rosa (Prevenção do Câncer de Mama) e Novembro Azul (Prevenção do Câncer de Próstata e Diabetes).

Marcação de Cirurgia – HMN

Principais atividades realizadas em 2016:

- Acompanhamento mensal de indicadores;
- Rotinas definidas com a Coordenadora do Centro Cirúrgico;
- Sensibilização aos pacientes sobre a doação voluntária de sangue;
- Interligação com setor responsável para materiais especiais (OPME);
- Agendamento de cirurgias de acordo com a disponibilidade do mapa e cirurgiões;
- Elaboração do mapa cirúrgico e encaminhamento aos setores corresponsáveis;
- Autorização com os planos de saúde;
- Preenchimento de laudo AIH;
- Procedimento que não consta na tabela praticada pela operadora de saúde suplementar é informado a Gerente Comercial para negociação;
- Setor composto de uma auxiliar administrativa.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA – HSL



Nome: Lânia Lécia Peixoto Silva

Função: Gerente Administrativa

Formação: Psicóloga; MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão IbepeX / Curitiba-PR e Pós-Graduada em Neuropsicologia

Número de colaboradores: 11

Principais atividades realizadas em 2016:

- Manutenção do Projeto Gestão Ambiental em parceria com o SEBRAE;
- Reuniões quinzenais, implantação do projeto ambiental com público interno e externo;
- Comemoração dos 99 anos da SCMI – Ação interna;
- Manutenção do Projeto de Acolhimento ao Acompanhante com encontros quinzenais;
- EGE Local com encontros quinzenais;
- EGE SCMI com encontros mensais;
- Projeto Plante Vida Gestão Ambiental parceria Sebrae/Ceplac;
- Projeto Passarinho;
- Inauguração do conforto feminino;
- Aniversariante do mês – funcionários;
- Festa em Louvor a São José – Noite dedicada à Irmandade da SCMI na Igreja São José;
- Treinamento de Integração de Funcionários



- SCMI;
- Reunião com gerente SUS de avaliação dos contratos municipais;
- Apresentação e acompanhamento dos indicadores e metas setoriais por cada coordenador;
- Atualização do Painel Gestão a Vista – Indicadores Hospitalar;
- Aquisição do fardamento dos Setores de Nutrição e Enfermagem;
- Encontros mensais da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Semana de Enfermagem – Ações internas;
- Comemoração ao Dia do Trabalho – Ações internas;
- Projeto ETH: Homenagens Internas - Dia do Assistente Social, Dia do Psicólogo, Dia do Nutricionista, Dia da Secretária, Dia do Fisioterapeuta, Dia do Médico;
- Comemoração ao Dia Nacional de Prevenção a Acidentes no Trabalho;
- Comemoração aos sete anos de funcionamento do HSL sob administração da SCMI;
- XIV SIPAT;
- Confraternização de Coordenadores – Última Reunião do ano;
- Aquisição de quatro cadeiras de banho.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Treinamento interno: A importância do estágio para inserção no mercado de trabalho;
- Treinamento interno junto às coordenações;
- CQH.

Campanhas realizadas em 2016:

- Venda de soro e papelão para aquisição de fardamento para os colaboradores;
- Participação no 4º Chocolate Musical;
- Bazar Beneficente;
- Campanha Lençóis que Acolhem.

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM - HCMF



Nome: Ana Paula Baptista Carqueija

Função: Gerente de Enfermagem – HCMF

Formação: Enfermeira graduada pela UESC, Especialista em Educação e Saúde pela UFBA, MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec.

Principais atividades realizadas em 2016:

- Reorganização dos descansos de enfermagem com recuperação de mobiliário e aquisição de beliches;
- Reuniões mensais com a equipe para discussão de rotinas e treinamentos;
- Participação de reuniões de gestão;

- Organização de setores realocando armários, instalando televisões no PFF;
- Confecção de escalas mensais;
- Acompanhamento dos processos seletivos junto com o SEC;
- Dimensionamento das escalas de enfermagem;
- Participação ativa em todas as unidades subordinadas a esta gerência.

Serviço de Educação Continuada (SEC) Principais atividades realizadas em 2016:

- Elaboração de materiais institucionais: revisão do Procedimento Operacional Padrão (POP); elaboração de termo de recusa de procedimentos; ficha de notificação de eventos adversos; ficha de admissão de pacientes clínicos e cirúrgicos; implementação de medidas com vistas à maior segurança na administração de medicamentos (tabela com quantidades a serem aspiradas, controle de gotas e microgotas, sinalização na administração de insulinas e eritropoetinas, medicações privativas do enfermeiro: sedação, noradrenalina, dobutamina).
- Acompanhamento do perfil nosológico.
- Elaboração de relatórios diversos.
- Capacitação de funcionários por meio de treinamento admissional, treinamento semanal e reuniões científicas.
- Intercâmbio com a Universidade Estadual de Santa Cruz.
- Avaliação de desempenho, dos registros de enfermagem e acompanhamento dos profissionais recém-admitidos.
- Processo seletivo para profissionais de enfermagem e maqueiros. Renovação do quadro de funcionários.
- Processo seletivo e acompanhamento do desenvolvimento de bolsistas.
- Padronização no aprazamento de procedimentos (nebulização, aspiração, curativos) e soroterapia.
- Participações no Comitê Transfusional, Comissão de óbito, Comissão de revisão de prontuário, Comissão de Farmacoterapêutica.
- Comissão de feridas: acompanhamento da evolução de feridas, direcionando os tratamentos necessários.
- Reorganização do ambiente e materiais de trabalho: adequação das bancadas e cadeiras para medicação; bandejas para realização de procedimentos; prontuários; carrinho para acondicionamento e transporte das medicações aos pacientes; cortinas para privatização do ambiente; desfibrilador/cardioversor; painéis de leito como auxílio à identificação do paciente.
- Discussões para a reativação da Comissão de Avaliação e Padronização de Insumos (CAPI).
- Discussão para implementação da comissão de reprocessamento de materiais.
- Monitoramento e acompanhamento dos eventos adversos (quedas, úlceras, flebites, inconformidades na administração de medicamentos).
- Auxílio direto à assistência do paciente.
- Readequação mensal da quantidade e perfil de funcionários por meio da confecção de escalas.
- Direcionamento a comissões de outros hospitais (solicitações do COREN e vigilância – para treinamento com a enfermeira Gabriella).
- Gerenciamento de conflitos, apaziguamento de condutas, previsão e provisão de recursos para o adequado atendimento aos clientes externos e internos.



GERÊNCIA DE ENFERMAGEM - HMN



Nome: Adriana Cardoso Silva

Função: Gerente de Enfermagem do HMN

Formação: Enfermeira, Pós-Graduada em Urgência e Emergência com MBA em Gestão Hospitalar

Principais atividades realizadas em 2016:

- Reconquista da certificação padrão ouro para o Banco de Leite, titulação concedida pela FIOCRUZ em função de padrão de qualidade;
- Participação no Projeto Parto Adequado promovido através de parceria entre a ANS, Hospital Albert Einstein e IHI (Instituto for Healthcare Improvement);
- Manutenção das ações de fomento às boas práticas de atenção ao parto e nascimento contribuindo com a consolidação do novo modelo de atenção à saúde materno-infantil;
- Ampliação da política de vinculação das gestantes para a microrregião de Itabuna;
- Implantação de visita guiada para gestantes às instalações do Hospital;
- Realização de oficinas com gestante em Unidades Básicas do município de Itabuna, estimulando adesão ao pré-natal, o parto vaginal e esclarecendo dúvidas sobre atendimento de urgência para a gestante na instituição;
- Participação no Fórum Perinatal da Região Sul da Bahia, contribuindo com a organização da rede de atenção materno-infantil;
- Manutenção das atividades de qualificação da equipe de enfermagem através de seminários, simulação realística, discussão de casos clínicos.

COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM - HSL



Nome: Sayara Aragão Braga

Função: Coordenadora de Enfermagem do HSL

Formação: Enfermeira Pós-Graduada em Enfermagem Oncológica pelo Grupo Educacional UNINTER e em Auditoria em Sistemas de Saúde pela Estácio de Sá.

Principais atividades realizadas em 2016:

- Programação de minicursos, *in loco*, com a equipe de técnicos de enfermagem;
- Aquisição de cadeira de banho através de doações para os pacientes;

- Melhoria e ampliação da sala de preparo de medicação do PS e das enfermarias;
- Reforma do Conforto Feminino;
- Entrega de óculos de proteção (EPIs) para todos os funcionários da assistência;
- Aquisição de novas bombas de infusão;
- Aquisição de aparelho tensiômetro digital para a Triagem;
- Confeção de check -list para os carrinhos de emergência;
- Aquisição de cortinas novas para o PS, através de doações;
- Aquisição de suporte para transporte de tipagem sanguínea e hemoderivados;
- Realização da Semana de Enfermagem com entrega de brindes no Dia do Técnico de Enfermagem e do Enfermeiro;
- Reuniões com a equipe de enfermagem;
- Atualização e confeção dos POPs de enfermagem;
- Participação do processo de seleção interna para enfermeiro, atendendo ao protocolo da instituição;
- Controle do estoque dos carrinhos de emergência, através do inventário bimestral;
- Acompanhamento da alta permanência de paciente, junto com a Direção Médica;
- Controle dos exames externos realizados pelos pacientes;
- Acompanhamento da rotina de enfermagem do ambulatório;
- Controle da manutenção dos equipamentos médico-hospitalares;
- Acompanhamento da realização dos exames periódicos dos funcionários;
- Participação de reunião quinzenal com gerente administrativa, coordenadores dos setores;
- Participação na Semana Interna de Acidentes de Trabalho (SIPAT);
- Apoio à CCIH nos treinamentos e mudanças das rotinas;
- Planejamento de treinamento de integração da enfermagem pela Educação Continuada.

Serviço de Educação Continuada (SEC)

Principais atividades realizadas em 2016:

MÊS	CURSO	HORAS (CH)	INSTRUTOR	PARTICIPANTES
JANEIRO	CUIDADOS DE ENFERMAGEM AOS PACIENTES PORTADORES DE ESTOMAS	4H	KARITA	TÉCNICOS E BOLSISTAS DE ENFERMAGEM
	TREINAMENTO DOAÇÃO / TRANSPLANTE	1H	PATRICIA BETYAR	ENFERMEIROS E BOLSISTAS
	ADMINISTRAÇÃO DE SF 0,9%	1H30	LUCIANA, ANA TERESA CASTRO, MAIANE	ENFERMEIROS E BOLSISTAS
FEVEREIRO	INTERPRETAÇÃO DE HEMOGASOMETRIA (SEMANA DE ENFERMAGEM)	3H30	FISIO. ROBSON	TÉCNICOS E ENFERMEIROS
MARÇO	FERIDAS E CURATIVOS	2H	MICHELLE E KAIO (UESC)	TÉCNICOS E BOLSISTAS DE ENFERMAGEM
ABRIL				



MAIO	DESENVOLVENDO LÍDERES PARA PRÁTICAS SEGURAS	2H30	ERNANDO JUNIOR	ENFERMEIROS, TÉCNICOS E BOLSISTAS DE ENFERMAGEM
	MONITORIZAÇÃO NÃO INVASIVA	2H30	LARISSA NUNES	TÉCNICOS E BOLSISTAS DE ENFERMAGEM
	BOAS PRÁTICAS E TÉCNICAS DE PUNÇÃO VENOSA PERIFÉRICA (MINICURSO- MANHÃ E TARDE)	2H	ROSANA	TÉCNICOS E BOLSISTAS DE ENFERMAGEM
	LAVAGEM DAS MÃOS	1H	PRISCILA, GABRIELA E SOCORRO	TÉCNICOS, ENFERMEIROS, BOLSISTAS, HIGIÊNIZAÇÃO, RECEPÇÃO
JUNHO	OXIGENOTERAPIA (UM OLHAR MULTIDISCIPLINAR)	3H	CARENE MATOS, ANDERSON REIS E GILVAN GUILHERME	ENFERMEIROS, TÉCNICOS E BOLSISTAS
SETEMBRO	RCP/ MANIPULAÇÃO DO MAQUET/ ANÁLISE DE GASOMETRIA	4H	ENF. TARSO E FISIO. ANDERSON	TÉCNICOS, ENFERMEIROS, FISIOTERAPEUTAS, BOLSISTAS E ESTUDANTES
OUTUBRO	CURSO DE FÉRIAS ONCOLÓGICAS	3H30	ENF. ANA TERESA CASTRO	TÉCNICOS, ENFERMEIROS E BOLSISTAS
NOVEMBRO	COMPLICAÇÕES DIABÉTICAS	3H30	DR. AUGUSTO	TÉCNICOS, ENFERMEIROS, BOLSISTAS E VISITANTES
	ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL PARA PACIENTES PORTADORES DE DIABETES (MINICURSO)	45 MIN	NUTRI. EDUARDA	TÉCNICOS, ENFERMEIROS, BOLSISTAS E VISITANTES
	- CUIDADOS NA ADMINISTRAÇÃO DE INSULINA (MINICURSO)	1H	BOL. ALEXANDRE	TÉCNICOS
	AVALIAÇÃO DE FERIDAS (MINICURSO)	1H	BOL. ALEXANDRE	TÉCNICOS
DEZEMBRO	REANIMAÇÃO CARDIOPULMONAR	4H	DR. FABRÍCIO BASTOS	TÉCNICOS, ENFERMEIROS E BOLSISTAS
	ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA ADMINISTRAÇÃO DE INSULINA (MINICURSO)	1H	BOL. ALEXANDRE	TÉCNICOS
	ÉTICA PROFISSIONAL FRENTE A SIGILO DO PACIENTE SOROPOSITIVO (MINICURSO)	1H	BOL. ALEXANDRE	TÉCNICOS
	DIREITOS DE ACESSO AO PRONTUÁRIO MÉDICO (MINICURSO)	1H	BOL. ALEXANDRE	TÉCNICOS

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH) - HCMF



Nome: Gabriella Lins Guimarães Guirra de Carvalho

Função: Coordenadora do Serviço de CCIH

Formação: Enfermeira Graduada pela UESC; Especialista em Saúde do Trabalhador.

Número de colaboradores: 01 menor aprendiz

Principais atividades realizadas em 2016:

- Durante o ano de 2016, foram desenvolvidas atividades pela CCIH com auxílio da Coordenação de Unidades, SEC e Gerência de Enfermagem;
- Participação no treinamento admissional aos funcionários da enfermagem recém-admitidos e os alunos do Curso de Enfermagem da Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC;
- Participação nas reuniões quinzenais com os acompanhantes para orientação acerca das medidas preventivas de controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde – IRAS;
- Participação nas comissões de Farmácia e Terapêutica, Comitê Transfusional, Comissão de Óbitos e CIPA;
- Participação no IV Curso de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde promovido pela Diretoria de Vigilância Sanitária e Ambiental – DIVISA;
- Participação no MBA Gestão em Saúde e Controle de Infecção Hospitalar (Curso em andamento);
- Realização de treinamento para os enfermeiros sobre coleta de culturas em parceria com o Laboratório de Microbiologia;
- Realização de treinamento com a equipe do Serviço de Higienização e Limpeza;
- Realização da Ação de “Higienização das mãos” com os funcionários em comemoração ao dia 05 de maio;
- Treinamento com os funcionários sobre Prevenção da Flebite em parceria com os alunos da UESC;
- Participação no cronograma de treinamento elaborado pelo Serviço de Educação Continuada, para os colaboradores da enfermagem abordando qualidade no ambiente hospitalar, segurança do paciente, biossegurança, medidas preventivas de controle das IRAS;
- Realização de reuniões semanais com a Enfermeira da CCIH do HSL e Médico da CCIH para ajuste e definição de condutas;
- Realização de busca ativa das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde e elaboração do Boletim mensal;
- Notificação ao órgão de gestão Estadual e/ou Municipal dos casos diagnosticados ou suspeitos de doenças sob Vigilância Epidemiológica;
- Realização de visitas técnicas nos setores do Hospital, bem como no serviço de Lavanderia para o diagnóstico de possíveis infrações;
- Atendimento e acompanhamento dos funcionários acidentados com material biológico.





COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH) - HMN



Nome: Maria do Socorro Costa de Almeida

Função: Enfermeira da Comissão de Infecção Hospitalar e Núcleo de Vigilância Epidemiológica do Hospital Manoel Novaes

Formação: Enfermeira Especialista em Enfermagem Sanitarista e Obstétrica

Número de colaboradores: 01

Principais atividades realizadas em 2016:

- Participação nas Comissões de Farmácia e Terapêutica e Compras;
- Participação em reuniões com as CCIH's dos Hospitais HCMF e HSL para definição de condutas;
- Participação de reuniões com as diversas chefias e Diretorias para o estabelecimento de metas e estratégias viáveis para sua prevenção e controle;
- Realização de treinamento interno com todos os colaboradores;
- Colaboração e participação no evento da Semana Mundial do Aleitamento Materno;
- Participação na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT).

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

DESCRIÇÃO	PÚBLICO	DATA	LOCAL	REGISTRO	RESPONSABILIDADE
Saúde e Segurança – Capacitação em Saúde e Segurança no Trabalho	Funcionários em geral	15/01/2016	Auditório - HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC
Saúde e Segurança no Trabalho - Biossegurança, Uso de EPI e EPC,	Funcionários em geral (DOULAS)	12/02/2016	Auditório - HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC
Saúde e Segurança – Capacitação em Saúde e Segurança no Trabalho para Higienização Hospitalar	Funcionários em geral (Bolsistas)	17/03/2016	Auditório – HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC
Saúde e segurança – Descarte adequado do perfurocortante e uso de EPI	Funcionários em geral	14/04/2016	Auditório – HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC
Comemoração ao 05 de Maio – Dia Mundial de Higienização das Mãos / 15 de Maio Dia Nacional de Infecção Hospitalar	Funcionários em geral	20/05/2016	Refeitório - HMN	Livro de ata	CCIH`s / SCMI

Saúde e Segurança do Trabalhador – Atualização em Medidas de Infecção Relacionada à Assistência	Funcionários em geral	16/06/2016	Auditório - HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC
Biossegurança, Uso de EPI e EPC, Gerenciamento de Resíduos Hospitalares, Lavagem das Mãos, Descarte de Perfurocortante	Funcionários em geral	04/07/2016	Auditório - HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC
Biossegurança, Uso de EPI e EPC, Gerenciamento de Resíduos Hospitalares, Lavagem das Mãos, Descarte de Perfurocortante	Funcionários em geral	10/10/2016	Auditório - HMN	Livro de ata	CCIH/SESMT/SEC

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH) - HSL



Nome: Priscila dos Santos Carvalho Chavenco

Função: Enfermeira do CCIH/CME e SEC - HSL

Formação: Enfermeira Graduada pela Ucsal, Especialista em Saúde Coletiva com Ênfase em Sanitarismo e Enfermagem do Trabalho pela FTC, MBA em Gestão Hospitalar pela Facinter/Fatec Internacional – Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão IbepeX/Curitiba-PR.

Número de colaboradores: 05

Principais ações realizadas em 2016:

- Participação das reuniões com a CCIH quinzenalmente;
- Confecção de Plano de Educação para o ano de 2016;
- Realização de Inspeção interna nos Setores de Nutrição, Higienização, Lavanderia e Farmácia baseado na portaria 1083;
- Confecção de boletim mensal de infecção hospitalar com divisão topográfica das infecções por especialidade, e encaminhamento do mesmo para a 7.a Dires, Divisa e Gerente Administrativa do HSL;
- Confecção de plano de ação para redução da infecção hospitalar para o ano de 2016;
- Atualização das POPs da CCIH;
- Atualização do Programa de Capacitação para os funcionários do serviço de higienização para o ano de 2016;
- Acompanhamento da limpeza semestral dos reservatórios de água do HSL e da análise semestral do controle bacteriológico da água;
- Implantação do projeto de orientação de acompanhantes sobre lavagem das mãos, prevenção de úlceras de pressão e controle de infecção em parceria com a UESC;
- Atividades Projeto Sebrae.



Central de Material Esterilizado (CME) - HSL

Principais ações realizadas em 2016:

- Inclusão de borrifadores nos setores para redução de álcool a 70% (estendido ao HCMF e HMN);
- Redução nos gastos de algodão com a confecção de algodão bola pela CME;
- Redução de Custos com luvas estéreis, gazes e compressas estéreis com a criação de pacotes com quantidade pré-estabelecida para realização de curativos;
- Criação de padronização de rotina para troca de nebulizadores e umidificadores.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Realização de treinamento para os funcionários da CME em parceria com as coordenações da CME da SCMI;
- Criação de Controle de Estoque para CME para controle de materiais.

FARMÁCIA HOSPITALAR – HCMF E HSL



Nome: Denise Baraúna Santos

Função: Farmacêutica Responsável HCMF/HSL

Formação: Farmacêutica Generalista

Número de colaboradores: 37

Principais ações realizadas em 2016:

- Elaboração e aplicação do fluxo de antibióticos e medicamentos enterais no Pronto Atendimento HCMF;
- Revisão de Medicamentos no PAGU: itens de prescrição e seus componentes, totalizando 1.661 itens revisados, com inativação de 660 itens;
- Padronização do HSL e HCMF segundo RE-NAME (Relação Nacional de Medicamentos Essenciais) disponibilizada pelo SUS;
- Revisão dos medicamentos cadastrados no Sistema MV;
- Adequação da Luminosidade Farmácia Central – FARMÁCIA HCMF, obedecendo exigências impostas pelo Ministério do Trabalho;
- Notificações e acompanhamento farmacêutico de notificações pelo portal NOTI-VISA (Sistema de Notificação em Vigilância Sanitária). Indicador 2016: Tecnovigilância 09 com 22,2% de resolutividade por parte do fornecedor; Farmacovigilância 06 com 66,7% de resolutividade por parte do fornecedor; Perdas, sobras e doações.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Participação no Via Farma, realizado em Salvador;
- Visita à fábrica da Sanofi, em São Paulo.

FARMÁCIA HOSPITALAR – HMN



Nome: Andréa Dias Bomfim

Função: Farmacêutica Responsável - HMN

Formação: Farmácia e Análises Clínicas; Pós-Graduação Farmácia Hospitalar

Número de colaboradores: 14

Principais ações realizadas em 2016:

- Fluxo de atendimento no HMN dos pacientes em uso de PALIVIZUMABE no período de sazonalidade (entre fevereiro e julho, com Documentação/Aquisição/Armazenamento/Liberação e envios de Relatórios Mensais à SESAB);
- Revisão e atualização dos itens de prescrição do HMN no PAGU;
- Revisão de cadastro dos medicamentos no MGES;
- Revisão e atualização dos códigos TISS/TUSS/ TNUMM dos medicamentos solicitados pelo Faturamento e listados pelos relatórios fornecidos pela TI;
- Participação ativa na Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) do HMN;
- Conquistas alcançadas pela CFT em 2016: Cafeína anidra Amp/Oxitocina-União/Filtro eletrostático Adul/Inf; KIT Admissão de RN;
- Farmacovigilância e Tecnovigilância dos produtos sinalizados pelas equipes da Instituição;
- Em 2016, foram realizadas 12 notificações pela Farmácia aos seus respectivos fabricantes e ao NOTIVISA quando necessário;
- Supervisão dos Inventários da Farmácia do Calixto, Almoxarifado e da CME do HMN;
- Aquisição Mensal dos Medicamentos Retrovirais ao CERPAT de Itabuna para estoque do HMN;
- Realizada mensalmente os lançamentos de entrada e saída dos medicamentos retrovirais do HMN por meio do Sistema Siclom Gerencial (Sistema de Controle Logístico de Medicamentos) Itabuna - SCMI- HMN;
- Aquisição e controle do estoque do medicamento TAMIFLU perante o município a fim de prestar contas dos pacientes que utilizaram tal medicamento;
- Realizada contagem e acompanhamento semanal das saídas de medicamentos controlados da Farmácia Central objetivando rastreabilidade e correção em tempo hábil das divergências de baixas dos medicamentos contemplados na Portaria 344/98;
- Acompanhamento dos indicadores de Baixas, Sobras, Doações e Devoluções;
- Participação no processo de revisão dos Kit Cirúrgicos do HMN;
- Supervisão da Rotina de Higienização das caixas plásticas dos kits cirúrgicos.



Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Participação do Treinamento sobre o medicamento PALIVIZUMABE ofertado pela SESAB e pela ABBVIE;
- Participação do Treinamento da CIPA E SI-PAT;
- Treinamento de Gerenciamento de Resíduos e Combate a Incêndio realizado pelo SESMT;
- Participação de toda equipe do Projeto Portas Abertas desenvolvido pela SCMI.

UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO (UAN – HCMF)



Nome: Natalie Rodrigues dos Santos Silva

Função: Coordenadora de Nutrição

Formação: Graduada em Nutrição

Número de colaboradores: 64

Principais ações realizadas em 2016:

- Criação de uma sala exclusiva para o preparo de dietas artesanais, climatizada e com geladeira própria exclusiva;
- Uso da dieta enteral para o SUS;
- Climatização do Box de pré-preparo de Carnes;
- Reforma do piso da Câmara Frigorífica;
- Reforma dos armários de guarda de utensílios.

Serviço de nutrição e dietética 2016 - HCMF

Refeições Fornecidas

Especificação	Médicos	Funcionários	Pacientes		Acomp.		TOTAL
			Conv.	SUS	Convênios	SUS	
Desjejum	8.003	28.689	28.516	11.407	16.625	6.564	99.804
Colação	45.264	157.092	46.444	18.420	-	-	267.220
Almoço	11.209	21.599	28.444	11.944	16.817	6.531	96.544
Lanche	45.228	152.060	49.639	17.883	-	-	264.810
Jantar	10.115	32.569	27.993	11.914	16.643	6.570	105.804
Ceia	13.079	34.573	29.270	7.859	-	-	84.781
Dieta Enteral Convênios	0	-	7.686	5071	-	-	12.757
Dieta Enteral SUS	-	-	4.598	-	-	-	4.598
Total	132.898	426.582	222.590	84.498	50.085	19.665	936.318
2015	118.104	383.013	197.861	79.975	42.509	21.242	842.704

Foram fornecidas refeições 78.026./mês e refeições 2.565/dia

UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO (UAN – HMN)



Nome: Maria Lucia A. Leite

Função: Coordenadora da UAN – HMN e Nutricionista Técnica Responsável

Formação: Nutricionista, Especialista em Educação em Saúde

Número de colaboradores: 45

Principais ações realizadas em 2016:

- Manutenção do Programa Gestão e Saúde: Programa de Suporte Nutricional a pacientes externos – UNACON, com duas ofertas diárias de mingau e janta para média de 30 pacientes. Eventualmente oferta do almoço com dietas livres e especiais: oral e enteral;
- Manutenção da Avaliação Nutricional com orientação por escrito e, eventualmente, registrado em prontuário aos pacientes com indicação médica para Avaliação Nutricional;
- Evolução dos Programas de treinamento de competências, visando adequá-las ao plano estratégico da organização, agregando valores econômicos e sociais ao indivíduo e organização;
- Contribuição para melhorar o atendimento aos clientes, gerando maior satisfação à medida que suas solicitações são atendidas;
- Economia de recursos para o setor com a diminuição dos desperdícios com retornos indesejáveis de dietas;
- Programa de diminuição de uso de material de escritório, com diminuição em 80% de papel ofício.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Participação de todos os colaboradores no Projeto Passarinho com realização das Irmãs Auxiliadoras e Religiosas;
- Treinamento de Capacitação Profissional sobre Promoção em aleitamento materno durante a internação hospitalar com duração de 3 horas e realizado pela Nutricionista Paulina de Sousa Barros;
- Treinamento de Capacitação Profissional sobre Manipuladores de Alimentos, com duração de 2 horas e realizado pela Nutricionista da Unidade, Paulina de Sousa Barros;
- Treinamento sobre a padronização de Normas e Procedimentos do Lactário, com definição de materiais, função do lactarista, higiene pessoal e de equipamentos, com duração de 9 horas e realizado pela Nutricionista da Unidade, Paulina de Sousa Barros.



Serviço de nutrição e dietética 2016 - HMN

Refeições Fornecidas

Especificação	Médicos	Funcionários	Pacientes		Acomp.		TOTAL
			Conv.	SUS	Convênios	SUS	
Desjejum	14.656	17.781	4.226	26.261	3.088	20.302	86.314
Colação	26.862	53.780	4.198	20.823	19	447	106.129
Almoço	15.399	11.050	3.487	16.051	2.711	18.802	67.500
Lanche	21.134	43.481	3.529	20.122	52	300	88.618
Jantar	10.691	20.512	3.674	25.572	2.628	19.884	82.961
Ceia	10.362	20.116	3.901	16.822	28	284	51.513
Dieta Enteral	-	-	13.918	147.883	-	-	161.801
Dieta Enteral por sonda	-	-	609	617	-	-	1.226
Total	99.104	166.720	37.542	274.151	8.526	60.019	646.062
2015	89.949	165.954	43.292	244.726	9.894	49.985	603.800

Foram fornecidas refeições 53.838 /mês e refeições 1.770 /dia

UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO (UAN – HSL)



Nome: Mônica Kumari Santos

Função: Coordenadora e Responsável Técnica da UAN - HSL

Formação: Graduada em Nutrição

Número de colaboradores: 22

Principais ações realizadas em 2016:

- Atualização do Manual de Procedimentos Operacionais Padrão e Manual de Normas e Procedimentos da UAN;
- Caixa de sugestões implantada, específica do setor, no refeitório para obter sugestões, reclamações e elogios melhorando assim nossos serviços;
- Conscientização dos funcionários sobre a importância de evitar o desperdício, melhorando o tempo nas tarefas e funções, usufruindo de forma eficaz os recursos fazendo o correto planejamento dos custos e despesas do setor;
- Manutenção da Avaliação Nutricional com orientação por escrito e registrado em prontuário aos pacientes com indicação médica;
- Lanche diferenciado para o paciente internado no dia do seu aniversário (bolo decorado ou outras preparações de acordo com a dieta), atividade desenvolvida em conjunto com o Serviço Social;
- Manutenção de padrões de reduções conforme Gestão Ambiental;
- Participação nas reuniões sistemáticas das

- coordenações;
- Reformulação das dietas dos pacientes/funcionários com mudanças de horários para servir as refeições adequadamente;
- Redefinição e reeducação do controle de mercadorias como das garrafas de café, pedidos de compras, distribuição de produtos e manuseio dos mesmos;
- Redução significativa dos gastos com produtos de higienização, implantando rotina diária de diluição e faxinas, organizando melhor nosso setor;
- Reforma em geral da UAN (pinturas, sala da nutricionista, estoque, sala de recebimento de mercadorias);
- Reposição e aquisição de utensílios para UAN e novos fardamentos dos funcionários.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Treinamento da equipe em boas práticas de fabricação, produção de refeições saudáveis e conhecimento de dietas, garantindo assim a eficiência do trabalho, cada vez com a qualidade mais superior, além de motivar o ensino e evolução das aptidões dos funcionários com o tempo, motivação do lado pessoal dos funcionários.

Serviço de nutrição e dietética 2016 - HSL

Refeições Fornecidas

Especificação	Médicos	Funcionários	Pacientes	Acompanhantes	TOTAL
Desjejum	398	9.715	19.891	6.345	36.349
Colação	735	21.466	19.880	-	42.081
Almoço	783	5.714	19.933	8.309	34.739
Lanche	736	17.860	19.859	-	38.455
Jantar	368	9.733	19.861	6.126	36.088
Ceia	367	1.005	19.869	-	21.241
Total	3.387	65.493	119.293	20.780	208.953
2015	4.043	64.761	123.350	24.619	216.773

Foram fornecidas refeições 17.413/mês e refeições 572/dia

SERVIÇO SOCIAL – HCMF



Nome: Adriana Maria Lapa Ferreira de Castro

Função: Assistente Social/ HCMF

Formação: Graduação em Serviço Social e Pós-Graduação em Saúde Pública

Número de colaboradores: 01



Principais ações realizadas em 2016:

- Incentivo aos clientes a participarem do processo de recuperação da saúde;
- Socialização das informações, garantindo o acesso aos serviços oferecidos;
- Realização de reuniões de acolhimento ao acompanhante, visita aos pacientes, transferências, encaminhamentos aos recursos comunitários, orientações previdenciárias;
- Comemoração do paciente aniversariante em parceria com a UAN e participação das programações de datas comemorativas;
- Supervisão de estágio.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- SIPAT;
- EGE;
- Treinamento de Segurança no Trabalho;
- Portas Abertas;
- Palestras Educasus;
- Treinamento Comportamental e Princípios de Atendimento ao Cliente;
- Treinamento Programa 5S.

SERVIÇO SOCIAL HCMF 2016

a) Ações Internas:		
Autorização de acompanhamento		
Idoso		480
Menor		12
Adulto		142
Declaração de permanência hospitalar		104
Declaração de acompanhante		538
Termo de responsabilidade p/ cirurgia mutiladora		7
Termo de alta a pedido		3
Atestado de comparecimento		14
Encaminhamento para o DPT - 01		1
Aniversariante do dia – 20		20
Orientações individuais –		634
b) Transferência para este hospital:		TOTAL
Hospital de Base	Itabuna	11
Hospital São Lucas	Itabuna	379
Hospital e Clínica São Roque	Ipiaú	2
Hospital de Ilhéus	Ilhéus	9
Hospital São José	Ilhéus	7
Hospital Geral Luiz Viana Filho	Ilhéus	5
Hospital Manoel Novaes	Itabuna	7
Hospital Sobrasa	Teixeira de Freitas	1
Hospital Luiz Eduardo Magalhães	Porto Seguro	2

Hospital Ames	Eunápolis	8
Hospital Prado Valadares	Jequié	1
Hospital Regional	Igrapiúna	1
Hospital Santa Helena	Jequié	1
Hospital Regional	Firmino Alves	1
Total		428

c) Intermediou para os exames:	Localidade	Exame
IMEN – 15	Itabuna	Cintilografia
Multimagem –	Itabuna	Ressonância
Centro Médico Plansul – 01	Itabuna	Holter 24hs
Hospital de Base – 01	Itabuna	EDA
Sonodiagnóstico – 01	Itabuna	US doppler de carótidas
Clínica Dr. Augusto Lins – 03	Itabuna	EDA
Clínica Reinel – 01	Itabuna	ECO
Clínica Reinel – 02	Itabuna	Holter 24hs
Biodiagnóstico – 04	Itabuna	US doppler de carótidas
Ecodiagnose – 01	Itabuna	US doppler de carótidas
Gastros Bahia – 01	Itabuna	EDA
Prontomed – 01	Itabuna	TC
Neuroclin – 04	Itabuna	EEG
Clínica Dr. Perivaldo Teixeira	Itabuna	Holter 24hs
Clínica Dr. Soraya	Itabuna	Eletroneuromiografia

d) Agilizou consultas externas/internas	Localidade	Consultas
Hospital Manoel Vitorino – 01	Salvador	Ortopedia
Hospital Manoel Novaes – 02	Itabuna	Ginecologista
Total		

e) Providenciou transferências para:	Localidade	Total
Hospital Sírio Libanês	São Paulo	1
Hospital São Lucas	Itabuna	46
Hospital da Bahia	Salvador	2
Hospital Manoel Novaes	Itabuna	10
Hospital Ana Nery	Salvador	3
Hospital Santa Izabel	Salvador	6
Hospital Salvador	Salvador	1
Hospital de Ilhéus	Ilhéus	3
Hospital Manoel Vitorino	Salvador	1
Hospital Agenor Paiva	Salvador	1
Hospital Cardio Pulmonar	Salvador	1
Hospital Jorge Valente	Salvador	5
Hospital São Rafael	Salvador	5
Hospital de Base	Porto Seguro	1
Hospital Sírio Libanês	São Paulo	1
Hospital da Beneficência Portuguesa	São Paulo	1
Hospital Regional	Itarantim	1
Hospital Regional	Teixeira de Freitas	1
Hospital Samur	Vitória da Conquista	1
Hospital e Clínica São Roque	Ipiáú	1
Total		92



f) Contatos com outras redes assistenciais:	Localidade	Total
Secretarias de Saúde	Ubatã	100%
Secretarias de Saúde	Barra do Rocha	1
Secretarias de Saúde	Valença	4
Secretarias de Saúde	Ipiaú	1
Secretarias de Saúde	Floresta Azul	1
Secretarias de Saúde	Bom Jesus da Lapa	1
Secretarias de Saúde	Porto Seguro	3
Secretarias de Saúde	Vera Cruz	1
Secretarias de Saúde	Itabuna	3
Secretarias de Saúde	Eunápolis	3
Secretarias de Saúde	Firmino Alves	1
Secretarias de Saúde	Coaraci	3
Secretarias de Saúde	Maraú	2
Secretarias de Saúde	Almadina	1
Secretarias de Saúde	Ituberá	1
Secretarias de Saúde	Buerarema	1
Secretarias de Saúde	Ibicarai	1
Secretarias de Saúde	Itambé	1
Secretarias de Saúde	Itarantim	1
Secretarias de Saúde	Nova Viçosa	1
Secretarias de Saúde	Riachão das Neves	1
Secretarias de Saúde	Lagedo do Tabocal	1
Secretarias de Saúde	Arataca	1
Secretarias de Saúde	Valença	4
Secretarias de Saúde	Santa Luzia	1
Secretarias de Saúde	Guaratinga	1
Secretarias de Saúde	Ilhéus	4
Secretarias de Saúde	Itororó	1

g) Contatos com os seguintes planos de saúde para solicitação de autorização:		
Planserv	Ressonância	
Planserv	Home Care	4500%
Planserv	Cintilografia	300%
Plansul	Ressonância	1600%
Plansul	Home Care	3600%
Plansul	Holter 24hs	100%
Plansul	Cintilografia	100%
Ministério do Exército	Home Care	100%
CASSI	Ressonância	600%
CASSI	Home Care	1400%
Saúde Bradesco	Ressonância	800%
Saúde Bradesco	Home Care	200%
Sul América	Ressonância	100%
Sul América	Home Care	300%
Postal Saúde	Home Care	200%
Postal Saúde	Ressonância	600%
Capesaúde	Ressonância	300%
Promédica	Ressonância	100%
Unimed	Home Care	6000%
Unimed	Ressonância	5000%
Unimed	Cintilografia	200%
Unimed	Holter 24hs	200%

Unimed	EEG	100%
Casseb	Home Care	100%
Geap	Home Care	800%
Medial	Home Care	1
Promédica	Home Care	1
Unimed	Home Care	47
Unimed	Ressonância	66
Unimed	Cintilografia	3
Unimed	Holter 24hs	6
Unimed	Espirometria	1
Unimed	US doppler carótidas	1
Unimed	ECO	2
Petrobrás	Home Care	1
Fusex	Home Care	1

SERVIÇO SOCIAL – HMN



Nome: Pollyana Guimarães Wanderley de Macedo

Função: Coordenadora do Serviço Social

Formação: Assistente Social

Número de colaboradores: 02





SERVIÇO SOCIAL HMN 2016

a) Ações Internas:	
Aquisição de Documentos (CPF/RG/CNS)	19
Termo de Alta Pedida	39
Encaminhamento para Consulta Realizadas	29
Atendimento Individual	518
Encaminhamento para Conselho Tutelar	35
Encaminhamento para Vara da Infância e da Juventude	4
Encaminhamento para Ministério Público	35
Parecer Social	52
Cadastro Paciente no TFD	6
Entrevista Social	418
Declaração de Permanência hospitalar	1.086
Declaração de Comparecimento	517
Termo de Responsabilidade (Neurocirurgia/ Cir. Mutiladora)	7
Liberação de Acompanhantes	9.124
Busca ativa de Pacientes	12
Liberação de Visita Extra	46
Liberação de Recém-Nascidos	18
Providências de Óbitos	266
Encaminhamento para BPC (Benefício de Prestação Cont.)	9
Reuniões com Pais e Acompanhantes (Pediatria/UTI Neo)	3
Reuniões com Pais e Acompanhantes (Pediatria/UTI Neo)	12.243
Total	8920

b) Transferência para Unidade de Referência Especializadas:	
Transporte Aéreo	18
Transporte Terrestre	28
Para hospitais em:	

Salvador: Hospital Geral do Estado, Sagrada Família, São Rafael, Roberto Santos, Jose Maria de Magalhães Neto, Martagão Gesteira, Subúrbio, Santa Izabel, Santo Antônio, Jorge Valente.

Salvador: Hospital Geral do Estado, Sagrada Família, São Rafael, Roberto Santos, Jose Maria de Magalhães Neto, Martagão Gesteira, Subúrbio, Santa Izabel, Santo Antônio, Jorge Valente.

Vitória (ES): Vitória Apart

Belo Horizonte: Biocor

c) Contatos entre Redes:	
Central de Regulação do Estado da Bahia	
Secretarias de Saúde	
SAMU	
Banco de Sangue	
CAPS	
CREAS	
Hemoba	
SESAB	
7ª Dires	
Centro de Referência Dr. Júlio Brito	
CREAD	
Asdita	
Funasa	
Receita Federal	

d) Realização de Exames Externos:

- Multi Imagem
- Imen
- Apae
- Cesai
- Policlínica
- Sonesb
- Day Horc
- Hospital de Olhos Beira Rio
- Hemoba
- Fundação Regina Cunha

e) Eventos Realizados:

- Comemoração aniversário de pacientes internados
- Dia da Mulher
- Páscoa
- Dia das Mães
- São João
- Dia do Homem
- Dia dos Pais
- Outubro Rosa
- Semana da Criança 05 a 09/10/2016
- Novembro Azul
- Natal

SERVIÇO SOCIAL – HSL



Nome: Andréa Rodrigues Silva

Função: Coordenadora do Serviço Social

Formação: Graduada em Serviço Social; Especialista em Gestão de Saúde Pública com Ênfase em Saúde da Família.

Número de colaboradores: 01

Principais ações realizadas em 2016:

- Realização de atividades lúdicas e criativas voltadas para os pacientes hospitalizados em espaço próprio para o lazer;
- Acompanhamento de estágio supervisionado com estagiárias da Unime e UNOPAR;
- Continuidade das reuniões quinzenais realizadas com os acompanhantes dos pacientes internados para socializar informações e normas institucionais, bem como promover maior clareza sobre direitos assegurados e cuidados com os pacientes;
- Seguimento da Ouvidoria Interna direcionada para pacientes internados e seus acompanhantes;



- Encaminhamento de pacientes para requerimento de benefício, oxigenoterapia domiciliar e apoio assistencial (casas de apoio, abrigos e centros de reabilitação);
- Continuidade do projeto de apoio ao acompanhante de pacientes hospitalizados, idealizado e concretizado pelas Irmãs Auxiliadoras HSL, que possibilita hospedagem temporária e gratuita para descanso daqueles acompanhantes que residem em outros municípios e que tenham dificuldade no revezamento com outro parente ou amigo;
- Seguimento do Projeto Árvore da Vida, que consiste na comemoração do aniversário dos pacientes hospitalizados;
- Participação nos eventos festivos, comemorativos educacionais promovidos pela Instituição: Páscoa, Dia da Mulher, Dia do Homem, Dia dos Pais, Dia das Mães, Outubro Rosa, Novembro Azul, SIPAT, Natal dos Pacientes etc.;
- Contato com a rede de serviços e outras instituições para realização de exames, avaliações e procedimentos para os pacientes, possibilitando a garantia da continuidade do tratamento do mesmo após sua alta;
- Concessão de documentação do período de internamento ao paciente hospitalizado: declaração de permanência hospitalar, atestado de acompanhante e informações de prontuário (quando solicitado pelo próprio paciente ou responsável legal);
- Realização de entrevistas (CIHDOTT) com familiares de pacientes que foram a óbito para concessão ou não da doação de córneas.

SERVIÇO SOCIAL HOSPITAL SÃO LUCAS 2016

a) Ações Internas:		
Declaração por Opção com assunção de responsabilidade (Alta a Pedido)		119
Declaração de Permanência Hospitalar		79
Atestado de Acompanhante		179
Visita aberta para familiares de pacientes em fase terminal		16
Autorização de acesso de menores de 12 anos para visitar parentes que estejam em fase terminal a pedido da família		6
Autorização de acompanhantes fora do horário de troca		107
Realização de entrevista social (anamnese social)		17
Encaminhamento para requerimento do passe livre, BPC, fralda e apoio assistencial		43
Intermediação de Oxigênio Domiciliar 3		3
Solicitação para troca de médico		5
Ouvidoria Interna		9
Reuniões com Acompanhantes (total de pessoas Orientadas em 2016)		332
Realização de entrevista (CIHDOTT) com familiares de pacientes que foram a óbito para concessão ou não de doação de córneas:	Sendo 9 doações	94
Cotação de Exames extra SUS		28
Custeio de Despesas de Pacientes através de recursos da emissão de cópias solicitadas por pacientes após sua alta	Ação contínua	
Mobilização de doadores para sangue/ hemoderivados	Ação contínua	
Visitas aos Leitos	Ação contínua	
Autorização de Acompanhamento:		
Idoso (> 60 anos)		
Adolescente (< 18 anos)		

Outros (18 a 59 anos)		
Cotação de exames extra SUS		
Visitas aos leitos		
Autorização de acompanhamento:		
Idoso		730
Adolescente		21
Outros		214

b) Total de Transferência para este Hospital (pacientes regulados)	Localidade	Total
Unidades Hospitalares	Municípios Circunvizinhos	1136
Hospital Calixto Midlej Filho- SCMI	Itabuna	46
Hospital Luiz Eduardo Magalhães- HBLEM	Itabuna	9

c) Intermediou para os exames:			
Laboratório da SCMI	Itabuna	Exames Extra SUS	28
IMEN	Itabuna	Cintilografia	1
MULTIMAGEM	Itabuna	Ressonancia Magnética	15
MULTIMAGEM	Itabuna	Colangiressonância	5
UNICOR	Itabuna	Angioplastia	16
UNICOR	Itabuna	Cineangiocoronariografia	108
UNICOR	Itabuna	Angioplastia	21
UNICOR	Itabuna	Cineangiocoronariografia	95

d) Agilizou consultas externas/internas			
Ambulatório HSL	Itabuna	Cirurgia cabeça e pescoço e oncologia	6
Ambulatório HSL	Itabuna	Pneumo, cardio, mastologia e gastro	12
Ambulatório HMN	Itabuna	Consulta com ginecologista	1
Ambulatório HBLEM	Itabuna	Consulta com Psiquiatra	1
Ambulatório do Hospital Aristides Maltez	Salvador	Consulta com Oncologista	1
CERDOF	Itabuna	Consulta com Hematologista	2
Unidade de Quimioterapia	Itabuna	Avaliação com Hematologista	23
COTEF	Itabuna	Consulta com Ortopedista	3

e) Providenciou Transferências para:		
Hospital das Clínicas	Salvador	1
Hospital Ana Nery	Salvador	2
Hospital Otávio Mangabeira	Salvador	3
Hospital de Ilhéus (CTI e Hemodinâmica)	Ilhéus	97
Hospital Calixto Midlej Filho (internações clínicas, cirúrgicas, CTI, UCI)	Itabuna	379
Hospital Manoel Novaes	Itabuna	2
Hospital Luiz Eduardo Magalhães (HBLEM)	Itabuna	5



f) Contatos com outras redes assistenciais:	
Secretarias de Saúde	Vários Municípios
Secretarias de Assistência Social	Vários Municípios
Casa de acolhimento para adolescentes	Itabuna
Departamento de Polícia Técnica- DPT	Itabuna
INSS	Itabuna
Centro POP	Itabuna
Centrais de Regulação de Leitos	Vários Municípios
Conselho do Idoso	Itabuna
CERPAT (DST Dr. Júlio Brito)	Itabuna
Núcleo Regional de Saúde- Sul (antiga 7º DIRES)	Itabuna
Centro de Reabilitação e Desenvolvimento Humano- CREADH	Itabuna
CERDOF	Itabuna
CEPRON	Itabuna
Unidade Básica de Saúde (dentista)	Itabuna
SESP	Itabuna
Banco de Sangue	Itabuna
Tratamento Fora do Domicílio- TFD	Itabuna e outros municípios
Laboratórios e Centros Patológicos	Itabuna e outras cidades
CAPS	Itabuna
CRAS	Itabuna
Centro Manaim	Itabuna
SAF	Itabuna
Assistência Farmacêutica	Itabuna
GAPO	Itabuna

SAME – HCMF



Nome: Aline Silva Santos

Função: Encarregada do SAME/HCMF

Formação: Graduanda em Administração - UNOPAR (Universidade Norte do Paraná).

Número de colaboradores: 03

Principais ações realizadas em 2016:

- Elaboração do Plano de Ação corresponde ao setor;
- Levantamento e Acompanhamento dos Indicadores de Qualidade;
- Atualização das Normas e Procedimento do setor;
- Aquisição de cinco novas estantes e três cadeiras de escritórios;
- Acompanhamento dos estagiários CEEP (Centro Estadual de Educação profissional em Saúde);
- Participação em reuniões mensais com a

- gerente administrativa e coordenadores para assunto geral;
- Reuniões mensais com o EGE;
- Arquivamento e controle da circulação dos prontuários e fichas de atendimento, requisitados pelos setores do hospital.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Participação de 100% dos funcionários no Curso de Atendimento ao Cliente;
- Participação na Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT);
- Participação de 100% dos funcionários no Curso Brigada de Incêndio (realizado pelo SESMT);
- Treinamento/SESMT com 100% dos funcionários. Temas: Acidente no Trabalho, CAT, Atos e Condições Inseguras, EPI, EPC, Procedimentos em Situação de Emergência;
- Participação em palestras realizadas pelo Educasus;
- Participação em palestras realizadas em datas comemorativas;
- Participação e colaboração no encaminhamento dos funcionários ao Programa Portas Abertas;
- Início do Treinamento de Implantação do Programa 5S.

SAME - HMN



Nome: Marcos Góis Fernandes

Função: Encarregado do SAME – HMN

Formação: Graduando em Enfermagem (UNIME)

Número de colaboradores: 03

Principais ações realizadas em 2016:

- Arquivamento e controle da circulação dos prontuários e fichas de atendimentos, requisitados pelos setores do hospital;
- Elaboração de dados estatísticos, quando solicitados;
- Atualização das Normas e Procedimentos do setor;
- Aquisição de novas estantes;
- Acompanhamento dos estagiários CEEP (Centro Estadual de Educação Profissional em Saúde);
- Efetivação do processo de unificação dos prontuários com duplicidade numérica;
- Solicitação de materiais e acompanhamento de serviços de manutenção, necessários nas instalações do setor;
- Participação em reuniões mensais com a gerente administrativa e coordenadores para assuntos em geral;
- Participação em reuniões com a comissão de prontuários;
- Participação no Programa Aniversariantes do Mês.



Participação/Promoção de Cursos e Eventos

- Participação no Treinamento Administrativo;
- Participação na SIPAT;
- Participação no Curso de Aleitamento Materno;
- Encontro com as Irmãs Religiosas;
- Missão, Visão e Valores da Empresa;
- Participação em treinamento realizado pelo SESMT;
- Participação em palestras realizadas em datas comemorativas;
- Participação e colaboração no encaminhamento dos funcionários ao Programa Portas Abertas.

SAME - HSL



Nome: Alex Cardoso Santos

Função: Encarregado de SAME

Formação: Graduando em Administração pela Universidade Norte do Paraná (UNOPAR).

Número de colaboradores: 03

Principais ações realizadas em 2016:

- Arquivamento e controle da circulação dos prontuários e fichas de atendimento, requisitados pelos setores do hospital;
- Contribuição com a Comissão de Óbitos disponibilizando mensalmente os prontuários necessários para a realização do serviço;
- Acompanhamento ao Centro de Custos controlando melhor as despesas e necessidades do setor;
- Elaboração de dados indicadores, a fim de contribuir para apresentações e pesquisas quando solicitados;
- Atendimento às adequações, solicitadas pela Secretaria de Vigilância Sanitária Municipal;
- Acompanhamento e instrução aos Estagiários, Alunos do CEEP (Centro Estadual de Educação Profissional em Biotecnologia e Saúde), que tinham carga horária a cumprir em nosso setor;
- Aquisição de novas estantes de ferro para acomodar de maneira eficiente a demanda de documentos que adentram ao setor;
- Realização de reparos no piso, além da remoção de dois balcões de concreto localizados na sala de arquivos, visando liberação de espaços para a entrada de novas estantes no local;
- Atualização das NPs;
- Nomeação do coordenador do Setor/SAME para assumir a presidência da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho) no HSL.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Curso de Brigadistas (realizado pelo SESMET);
- Curso de integração: Segurança e Saúde promovido pelo SESMET;
- Programações do Outubro Rosa e Novembro Azul, promovidas pelo Programa Portas Abertas;
- Participação em campanhas internas objetivando arrecadar recursos para acolher melhor aos clientes;
- XIV Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT).

HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR – HCMF



Nome: Williane Ferreira da Silva

Função: Encarregada de Higienização

Formação: Graduanda em Administração pela UNOPAR

Número de colaboradores: 73

Principais ações realizadas em 2016:

- Aquisição de novos equipamentos de proteção individual: luvas de cano longo para recolhimento de roupa suja e resíduos hospitalares, avental de PVC e máscaras de vaporizadores orgânicos com filtro de carvão ativado para diluição de materiais, sapatos antialérgicos e fardamentos;
- Aquisição de lixeiras com pedal dentro das normas da ANVISA para o Pavilhão Francisco Ferreira e Corbiniano Freire nas cores brancas para resíduos comum;
- Aquisição de novos pulverizadores para o processo de limpeza, (identificando cada produto), reduzindo os custos e economizando água;
- Produção de relatórios diários gerados pelos colaboradores a coordenação, a fim de manter um controle sobre a realização das atividades;
- Realização de baixa diária do estoque e inventário trimestral;
- Realizações de reuniões regulamentares com os colaboradores para melhoria do serviço;
- Realização da dedetização em todo o hospital e a desratização na área externa mensalmente;
- Manutenção do convênio entre SCMI e a empresa de tratamento de resíduo (TRR);
- Garantia dos materiais de desinfecção dentro das normas da ANVISA adquiridos nas empresas Portal, Fórmula da Limpeza, Talimpo e Melhoramentos;
- Aquisição de papelaria de papel higiênico, suporte de álcool gel e saboneteira.



Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Participação da XII Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT);
- Participação da equipe do Programa Portas Abertas;
- Treinamento de Segurança do Trabalho, Tema: Acidente de Trabalho, CAT Ato e condição insegura EPI e EPC (uso e responsabilidade) Biossegurança, PPRA, PCMSO, ASO, FISPQ, Noções de combate a incêndio;
- Treinamento de Higiene Pessoal, risco biológico, risco químico, sinalização, rotulagem, equipamento de proteção individual, EPC, procedimentos em situações de emergência;
- Treinamento de Capacitação em Higiene Hospitalar com as enfermeiras Gabriella Lins, Priscila Chavenco e o representante dos produtos químicos Sandro Brulhões.

HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR – HMN



Nome: Ana Maria Dias Freitas

Função: Encarregada de Higienização

Formação: Ensino Médico Completo

Número de colaboradores: 54

Principais ações realizadas em 2016:

- Fornecimento de Máscaras de Vapores Orgânicos;
- Fornecimento dos EPI's para todos os funcionários;
- Fornecimento de uniformes e calçados para os funcionários novatos;
- Integração com todos os setores, principalmente a enfermagem;
- Mantido convênio entre a SCMI e a TRR – Empresa de Tratamento de Resíduos Infecantes, para destino final dos mesmos;
- Realização mensal da dedetização em todo hospital e a desratização na área externa;
- Realização de reuniões regulamentares com os colaboradores, bem como discussão de assuntos referentes ao serviço;
- Produção de relatórios diários gerados pelos colaboradores à coordenação, a fim de manter um controle sobre a realização das atividades;
- Realização de baixa diária do estoque e Inventário bimestral;
- Garantia dos materiais de desinfecção dentro das normas da ANVISA, adquiridos na empresa TALIMPO, Melhoramentos, Portal e Fórmula da Limpeza.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Projeto Passarinho realizado pelas Irmãs Auxiliadoras para todos dos funcionários;
- Treinamento para os colaboradores com a enfermeira Socorro CCIH e Candice sobre desinfecção hospitalar no Centro Cirúrgico e todo hospital;

- Participação na XIV Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT);
- Treinamento sobre a manipulação dos produtos e o uso correto dos EPI's com o representante Sandro Bulhões, da Diversey Jonhson;
- Participação de todos os colaboradores no treinamento promovido pelo SESMET sobre Biossegurança, com a Enfermeira do Trabalho Marlene Carvalho;
- Participação dos colaboradores no programa Portas Abertas.

HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR - HSL



Nome: Joélia Amâncio de Souza
Função: Encarregada de Higienização
Formação: Graduanda em Serviço Social
Número de colaboradores: 26

Principais ações realizadas em 2016:

- Participação em reuniões quinzenais da equipe de coordenadores do HSL (Gerentes);
- Fornecimento dos EPI's a todos os funcionários;
- Integração com todos os setores, principalmente, com a enfermagem;
- Manutenção do convênio entre a SCMI e a empresa de tratamento de resíduo (TRR);
- Adequação e revisão das normas e rotinas, conforme a verificação das visitas da Direção de Vigilância Sanitária do Estado da Bahia (SESAB);
- Realização mensal da dedetização em todo o hospital e a desratização na área externa;
- Aquisição de um carrinho funcional para facilitar e auxiliar o serviço dos funcionários da Higienização;
- Realização de reuniões regulamentares com os colaboradores;
- Produção de relatórios diários gerados pelos colaboradores à coordenação, a fim de manter um controle sobre a realização das atividades;
- Aquisição de máscaras respiratórias RC 203: Vapores orgânicos e gases ácidos caneleira, protetor auricular, avental PVC, luva cano longo, óculos de proteção, máscara de PPF2, botas de borrachas, sapato de borrachas para todos os funcionários da higienização;
- Realização de baixa diária do estoque e inventário trimestrais;
- Garantia dos materiais de desinfecção dentro das normas da ANVISA adquiridos nas empresas Talimpo, Melhoramentos, Portal e Fórmula da Limpeza;
- Conquista da adesão de 100% no uso dos óculos como EPI;
- Aquisição de adesivos para perfurocortantes, resíduo biológico, resíduo comum, frasco de soro e roupa suja.



Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Palestra sobre “Qualidade dos serviços de limpeza e higienização hospitalar”, ministrada por Joélia Amâncio (Encarregada da Higienização do Hospital São Lucas);
- Cursos /treinamento de capacitação com os temas “Ato inseguro; Uso de EPI e EPC; Descarte correto de materiais contaminados e perfurocortantes; Conduta frente a acidente com perfurocortante e outros, emissão de CAT; Imunização de colaboradores, PCMSO, PPRA, ASO, FISPQ; Norma regulamentadora 32, Biossegurança, Exames, Periféricos”, ministrada por Rolemberg Santos (Técnico de Segurança do Trabalho) com participação de 100% dos funcionários da higienização;
- Cursos / treinamento de capacitação sobre o manuseio e utilização dos produtos químicos, ministrado por Emanuel (Representante da DIVERSEY), e qualidade dos serviços de higiene hospitalar,, ministrada por Priscila Chavenco (Enfermeira do CCIH);
- Participação na XIV Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT).

HOTELARIA – HCMF/ ROUPARIA SCMI



Nome: João Paulo Santos Figueiredo

Função: Assistente Administrativo III

Formação: Graduado em Administração de Empresas – UNIME

Áreas de abrangência: Hotelaria e Telefonia HCMF; e Rouparia SCMI

Principais ações realizadas em 2016:

- Reforma dos apartamentos danificados;
- Reforma das poltronas danificadas dos apartamentos e Centro Cirúrgico, possibilitando maior conforto para os pacientes;
- Aquisição de Televisões para o Pavilhão João Otavio, realizando a substituição de televisores do modelo antigo;
- Aquisição de Televisões para o Pavilhão Francisco Ferreira (Laurinda Fontes);
- Troca dos controles remotos e telefones fixos danificados;
- Instalação/troca de películas de proteção solar nos apartamentos do Pavilhão Carlos Maron, Corbiniano Freire e João Otávio;
- Troca de colchões danificados do Pavilhão Francisco Ferreira;
- Auxílio dos colaboradores na ornamentação comemorativa do Natal;
- Pintura e troca de mobiliário da Rouparia HSL;
- Aquisição de Cadeiras Giratórias para Rouparia HMN;
- Aquisição de enxoval hospitalar;
- Readequação no processo de distribuição de roupa limpa;
- Aquisição do sistema Tarifador.

Participação/Promoção de Cursos e Eventos:

- Presença dos colaboradores no Programa Portas Aberta;
- Presença dos colaboradores no treinamento Acerte o seu Alvo.

MANUTENÇÃO HOSPITALAR - HCMF



Nome: Marcus Vinícius de Souza
Função: Encarregado de Manutenção
Formação: Graduando em Administração
Número de colaboradores: 12

Principais ações realizadas em 2016:

- Reforma do Abrigo de Resíduos, incluindo revestimento de cerâmicas no chão e parede, instalação de forro PVC, colocação de pias para lavagem dos panos e mãos e troca da fiação elétrica;
- Reforma completa dos apartamentos (215 e 208) do Pavilhão Corbiniano Freire, melhorando a infraestrutura, adequando-os às normas vigentes e ao projeto de acessibilidade;
- Reforma da enfermaria Laurinda Fontes e instalação de ar-condicionado, visando uma melhora no conforto térmico e significativa redução no consumo de energia elétrica;
- Pintura das salas: Setor Pessoal, CCIH, Coordenadora da Farmácia, Sala de Seleção do RH, Faturamento, Faturamento do Pavilhão Carlos Maron, Marcação de Cirurgia, Coordenação de Atendimento, Internamento, Conforto Técnicos de Enfermagem;
- Atualização constante dos equipamentos, EPI's e ferramentas utilizadas pelos profissionais;
- Realização de baixa diária de materiais do almoxarifado da manutenção e inventário trimestral;
- Atendimento a 3.845 solicitações de ordem de serviço durante o período em questão.



MANUTENÇÃO HOSPITALAR – HMN



Nome: Eric Jeferson Costa Gavazza – Mat. 4365

Função: Auxiliar Administrativo III

Formação: Graduando em Arquitetura e Urbanismo

Número de colaboradores: 11

Principais ações realizadas em 2016:

- Reforma geral do antigo setor de UTE (pintura das paredes e teto, reforma das camas, reforma da porta de entrada, troca do piso das salas por piso cerâmico, manutenção elétrica e hidráulica e instalação de novos aparelhos de ar-condicionado);
- Reforma geral do corredor e Posto de Enfermagem do Pavilhão Wilson Maron;
- Reforma geral do corredor e Posto de Enfermagem da Pediatria;
- Reforma geral do corredor que dá acesso aos pavilhões, sala de estar e Posto de Enfermagem do Pavilhão Otaciana Pinto;
- Instalação de novos aparelhos de ar-condicionado nas salas cirúrgicas do Centro Cirúrgico.



ATIVIDADES DE ENSINO E PESQUISA

- Fundação Centro de Estudo Professor Edgard Santos (FUNCEPES)
- Programa de Residência Médica
- Estágio Curricular de Graduação em Medicina, Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social
- Estágio Curricular de Formação em Técnicos de Enfermagem, Nutrição, Laboratório de Análises Clínicas e de Gerenciamento em Saúde



FUNDAÇÃO CENTRO DE ESTUDOS PROFESSOR EDGAR SANTOS (FUNCEPES) - ANO 2016

O Centro de Estudos foi fundado em 1º de abril de 1974 com o objetivo de promover a educação continuada do Corpo Clínico da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Tendo como fundador-presidente o médico Renato Costa. Durante muito tempo concedeu bolsas de estudos para vários profissionais realizarem cursos de especialização em muitos centros do país e até mesmo no exterior.

A entidade recebeu o nome do Professor Edgard Santos em uma merecida homenagem ao primeiro Reitor da Universidade Federal da Bahia. É o braço independente formado por médicos da nossa instituição, que tem a nobre missão de fomentar o ensino e a pesquisa na área da saúde humana, promovendo congressos, conferências, simpósios, jornadas, cursos e palestras e incentivando a produção científica nesta Santa Casa.

Sua Diretoria é constituída pelo Conselho Diretor e Conselho Fiscal, eleitos a cada dois anos em uma Assembleia Geral Ordinária. Em março de 2001 foi transformado em Fundação, passando a chamar-se Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos (FUNCEPES). Tendo como associados: Médicos do Corpo Clínico da SCMI (conforme Regimento Interno da SCMI); Médicos residentes; Enfermeiros; Fisioterapeutas e outros profissionais da saúde.

Em 18 de junho de 2007 recebeu o título de Utilidade Pública pelo Governo Municipal (Lei nº 2.037 – 18/06/2007) e em 2008 foi aprovado na Assembleia Legislativa do Estado da Bahia como de Utilidade Pública Estadual. Busca agora o reconhecimento em âmbito Federal visando assim buscar parcerias e incentivos, no sentido de promover a excelência no atendimento médico-hospitalar da SCMI.

Resumo dos eventos e atividades realizadas e apoiadas pela Fundação:

HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO	
Palestra: Diagnóstico e Conduta das Arboviroses " Vivenciando Epidemias"	Palestrantes: Dra. Rosângela C. Melo / Dr. Valdeck S. B. Júnior
Seminário" Cidadão Down: Fazendo valer o Futuro. Meus amigos, minha comunidade!"	Responsável: Núcleo Aprendendo Down / UESC
Homenagem a Dr. Alair Rocha de Castro (Biblioteca) / Aniversário 42º FUNCEPES	Realização: FUNCEPES - SCMI
Projeto " Entender e Fazer" Tema: Radiologia Torácica: Aspectos Práticos da Interpretação do RX de Tórax e Padrões Radiológicos	Palestrante: Dr. Gustavo Ferreira Andrade
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Dor torácica, dispneia, derrame pleural, tosse e hipodesenvolvimento físico	Apresentadores: Dr. Anderson Lopes / Dra. Carole Dantas
Palestra: Prevenção e Tratamento da Gripe H1N1	Palestrante: Dr. Clóvis Aquino
Oficina Multiprofissional para Entrevista (Doação de Córnea)	Realização: CIHDOTT / OPO SUL
XIII Semana de Enfermagem da SCMI	Realização: Gerências de Enfermagem - SCMI
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Cefaleia, hemiparesia facial direita e desvio da comissura labial esquerda.	Apresentador: Dr. César Nunes Castro

Treinamento sobre Protocolo de Dor Abdominal	Palestrante: Dr. Álvaro Albano
Projeto "Entender e Fazer" / Tema: Abordagem Multidisciplinar da Disfagia	Palestrante: Fono. Willians Carlos S. F. Pereira
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Tosse seca, dor em hemitórax, rouquidão, disfagia	Apresentadora: Dra. Paolla Souza A. Pereira
Palestra: Glomerulopatias	Palestrante: Dr. Túlio Coelho Carvalho
V Curso de Capacitação para Registro em Morbimortalidade	Realização: CREMEB BA/ CFM
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Infecção do trato urinário associada a dor em FIE intermitente	Apresentadora: Dra. Carole Dantas L. de Andrade
Palestra: Trombose	Palestrante: Dra. Thiana Tenório Marinho
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Paciente 70 anos, hipertenso e diabético com um quadro de anemia importante a esclarecer	Apresentador: Dr. César Nunes Castro
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Dor torácica, dispneia, tosse seca e alguns episódios de febre não mensurado	Apresentadora: Dra. Carole Dantas L. de Andrade
Treinamento admissional da equipe de enfermagem	Responsável: Enfa. Larissa Morgana / SEC
Atividades Semanal da educação continuada (temas diversos)	Responsável: Enfa. Larissa Morgana / SEC
Treinamento sobre Reanimação Cardiorrespiratória	Responsável: Enfa. Larissa Calvalcante
Curso de Primeiros Socorros	Realização: CIPA - SCMI
Palestra: Unidos Somos Mais Fortes - uma abordagem sobre o atendimento multidisciplinar em emergência hospitalar	Realização: Gerência de Enfermagem - HCMF / Coord. Atendimento - HCMF
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Paciente 15 anos, sexo feminino, com relatos de crises convulsivas	Apresentadora: Dra. Carole Dantas L. de Andrade
Palestra: " Mude Lado e Evite a Pressão " Lesão por pressão: Atualizações segundo a NPUAP 2016	Realização: Gerência de Enfermagem - HCMF / Comissão de Feridas - HCMF
XIV SIPAT	Realização: CIPA - SCMI
Treinamento: Protocolo de Dor Torácica	Palestrante: Dr. Gláucio Werneck Mozer
Curso de Atualização em Indicação de Hemocomponentes	Palestrante: Dra. Lucila Macedo Gonçalves Duarte
Curso de Atualização em Identificando Reações Transfusionais	Palestrante: Dra. Regiana Quinto
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Paciente do sexo masculino, 69 anos, com dor lombar e paraplegia súbita em membros inferiores	Apresentador: Dr. César Nunes Castro
Treinamento Teórico/Prático sobre "Choque Anafilático" e " Parada Cardiorrespiratória"	Palestrante: Dra. Edna Márcia Grilli

HOSPITAL MANOEL NOVAES

Palestra: Arboviroses Emergentes na Pediatria	Palestrante: Dr. Vinícius Barbosa Cruz
Curso de Atualização em Urgência e Emergência	Palestrante: Enfº. Josenilton dos Anjos
Inauguração das novas instalações da FUNCEPES-HMN E SESSÃO SOLENE DE HOMENAGEM A Dra. Dóris Reis (In memoriam)	Realização: FUNCEPES - SCMI
Curso de Assistência de Enfermagem em Urgências Pediátricas	Realização: Gerência de Enfermagem - HMN
Oxigenioterapia no Recém Nascido - Cuidados Interdisciplinares	Realização: UTI Neonatal - HMN
Treinamento de Reanimação Neonatal com a equipe do PS	Palestrante: Enfº. João Ricardo
Reunião Virtual - Projeto Parto Adequado	Realização: Gerência de Enfermagem - HMN



HOSPITAL SÃO LUCAS

Cuidado de Enfermagem ao Paciente Estomizado	Palestrante: Enfa. Kárita Mota
Capacitação: Oxigenoterapia - uma visão multidisciplinar	Realização: Coord. de Enfermagem / CCIH / SEC - HSL
Capacitação: RCP na Prática Hospitalar / Ventilação Mecânica Invasiva em Pacientes Críticos - Pós PCR	Palestrantes: Enf ^o . Tarso Cavalcanti / Dr. Anderson Reis Santos

EVENTOS EXTERNOS

Panfletagem sobre Dia Internacional da Síndrome de Down	Responsável: Núcleo Aprendendo Down / UESC
Arraiá da SCMI	Realização: SCMI
16 ^o Forró da Alegria	Realização: Núcleo Aprendendo Down
IV JADIB - Jornada do Aparelho Digestivo do Interior da Bahia	Realização: SOBED-BA / SGB / SOBRACIL / CBIHP-BA / OSBOC-BA
V Encontro de Diabéticos, Familiares, Cuidadores e Profissionais de Saúde	Realização: ASDITA



PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA

Um dos pilares do ensino e pesquisa da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, o Programa de Residência Médica mantém médicos residentes nos Hospitais Calixto Midlej Filho, Manoel Novaes e São Lucas nas áreas da Clínica Médica e Clínica Cirúrgica, Pediatria, Ginecológica/Obstétrica e Neonatologia.

Em 2016, garantiu quatro novas vagas para as residências de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica, além de duas novas vagas para Pediatria.

Quadro geral - Programa de Residência SCMI – 2016

Clínica Médica

3 _____ R1

4 _____ R2

Clínica Cirúrgica

1 _____ R1

3 _____ R2

Pediatria

02 _____ R2

02 _____ R1

Ginecologia

01 _____ R2

Neonatologia

01 _____ R2

Coordenadores dos Programas de Residência Médica da SCMI:

Dr. Gustavo Magno Baptista (CRM – 16024)

Coordenador da Residência Médica em Clínica Médica

Dr. Fernando Elias de Oliveira Cruz (CRM – 4944)

Coordenador de Residência Médica em Clínica Cirúrgica

Dra. Maria Cristina Haun de Oliveira (CRM – 4277)

Coordenadora da Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia

Dra. Maristela Sousa Carvalho (CRM – 8893)

Coordenadora da Residência Médica em Pediatria e Neonatologia

PROGRAMA DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna manteve parceria com Instituições de Ensino Superior e Escolas Técnicas cumprindo um dos pilares da instituição que é a formação profissional. As Unidades Hospitalares mantiveram suas portas abertas como qualificado campo de aprendizado prático orientado. Entre as áreas de formação oferecidas pelo Programa de Estágios Supervisionados, no campo da Graduação, estão os cursos de Enfermagem, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Psicologia e Serviço Social. A partir de convênios com Centros de Formação Técnico-profissional, os cursos relacionados no Programa de Estágio Técnico são Cursos de Técnico de Enfermagem e Técnico em Radiologia.

- Universidade Estadual de Santa Cruz (Uesc);





- Faculdade de Tecnologia e Ciências (FTC – Unidade Itabuna);
- União Metropolitana de Educação e Cultura (Unime – Unidade Itabuna);
- Faculdade de Ilhéus;
- Faculdade Madre Thaís (FMT);
- Centro Estadual de Educação Profissional e Biotecnologia em Saúde de Itabuna;
- Instituto de Educação Profissional (Ieprol);
- Escola Técnica de Enfermagem de Itabuna (ETEI).

Atendimento geral dos serviços

ESPECIFICAÇÃO	BOLSAS	GRAT.	TOTAL
Residência Médica	19	0	19
Estagiários de Medicina	75	0	75
Estagiários em Enfermagem	16	134	150
Estagiários de Fisioterapia	0	30	30
Estagiários de Psicologia	1	44	45
Estagiários de Serviço Social	0	8	8
Estagiários em Técnico em Radiologia	2	0	2
Estagiários em Administração	18	2	20
TOTAL	131	218	349

AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

TÍTULOS E PREMIAÇÕES

Prêmio Benchmarking Saúde 2016: SCMI vence em duas categorias



A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi contemplada, pelo segundo ano consecutivo, com o Troféu Ouro na categoria “Melhor Santa Casa do Interior da Bahia” do Prêmio Benchmarking Saúde Bahia. Estreando na votação, as Obras Sociais das Irmãs Auxiliadoras foram contempladas com o Troféu Prata na categoria Ação Social, perdendo somente para a Santa Casa da Bahia, na capital do estado. Na solenidade de premiação, o Provedor Eric Ettinger de Menezes Júnior recebeu o Tro-

féu ao lado das representantes das Irmãs Auxiliadoras, Dra. Mércia Margotto e Irmã Erimita Elita. Em sua sexta edição, o Prêmio Benchmarking Saúde Bahia é considerado o Oscar da saúde no estado, a mais importante premiação do segmento médico-hospitalar baiano, organizada pelo Grupo Criarmed. A comissão avaliadora foi formada por representantes do trade de saúde da Bahia, entre empresários, CEO’s e demais atores do mercado, como consultores e autoridades.



Banco de Leite Humano é Categoria Ouro - FIOCRUZ

Em 2016, a SCMI manteve a certificação na Categoria Ouro pelo Programa de Cooperação na Região Iberoamericana para troca de conhecimento e tecnologia nas áreas de Aleitamento Materno e Banco de Leite Humano (IberBLH). O prêmio é desenvolvi-

do pela Fundação Oswaldo Cruz e reforça o esforço da Unidade que integra a Rede de Bancos de Leite (REDEBLH), cadastrada e reconhecida pelo Ministério da Saúde dentro do seu Programa de Redução da Mortalidade Infantil.

Título de Hospital Amigo da Criança

Em 2016, o Hospital Manoel Novaes manteve o título de Hospital Amigo da Criança renovado ininterruptamente desde o ano de 1995 e revalidado em 2015. A titulação é parte da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), idealizada em 1990 pela OMS (Organização Mundial da Saúde) e pela UNICEF.

REDES DE APOIO

Irmãs Religiosas

Desde 1953, a Congregação das Irmãs dos Pobres de Santa Catarina de Sena mantém Irmãs Religiosas no Hospital Manoel Novaes. Atualmente em número de cinco, são coordenadas pela Madre Superiora Irmã Irene de Souza. Desenvolvem e coordenam atividades religiosas, acolhem pacientes, funcionários e acompanhantes, além de realizarem o trabalho



Irmãs Auxiliadoras

Grupo dinâmico, adeptas do voluntariado, as Irmãs Auxiliadoras atuam nos três hospitais da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna com trabalho de evangelização e obras sociais. Junto à Pastoral da Saúde, a visita aos enfermos é uma das missões desenvolvidas pelo grupo que mantém ainda eventos e ações de mobilização para arrecadar fundos. Todo recurso é reinvestido em ações estratégicas, com foco no público usuário do SUS.



GAPO (Grupo de Apoio a Pacientes Oncológicos)

O GAPO foi fundado para promover o acolhimento exclusivo a pacientes oncológicos adultos em tratamento na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna (SCMI), via Sistema Único de Saúde (SUS), e que comprovem falta de condições financeiras de custear despesas com hospedagem. A iniciativa é da sociedade civil organizada e conta com a participação intensa de médicos e profissionais que atuam no Serviço de Quimioterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Em 2016, a forte atuação na campanha Outubro Rosa projetou a entidade para a sociedade regional.



Coral Solidário

Com ensaios semanais e participação de funcionários dos três hospitais, o Coral dos Funcionários da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna teve forte atuação em 2016. Prosseguiu com o objetivo de promover integração e socialização entre os colegas, além dos ganhos que a música proporciona na vida pessoal. Sob a regência da musicista Deise Santana, manteve a participação em datas e eventos comemorativos da instituição, bem como uma agenda de apresentações externas a convite.

GACC (Grupo de Apoio à Criança com Câncer)

O GACC Sul Bahia é uma instituição sem fins lucrativos, reconhecida como utilidade pública municipal, estadual e federal, inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Estadual de Assistência Social e Conselho Nacional de Assistência Social. Participa da União Norte/Nordeste de Entidades de Apoio à Criança com Câncer e manteve intensa parceria com a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.





Grupo "Se Toque"

O Grupo "Se Toque" manteve atuação junto à Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, com destaque para as parcerias reforçadas durante a campanha Outubro Rosa. No decorrer do ano, atua promovendo ações de apoio e assistência a pacientes da Unidade de Quimioterapia, pacientes em condição de internamento e pacientes oncológicos ambulatoriais nas Unidades Hospitalares da instituição. O Grupo é formado por mulheres que enfrentaram o adoecimento e uniram-se para auxiliar outras pessoas acometidas pelo câncer.

Outras parcerias

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna segue renovando a cada ano sua rede de apoio, e não foi diferente em 2016. Destaque para a Fecomércio e Fundação José Silveira, que realizaram a doação de lenços arrecadados entre mulheres da capital baiana e foram doados para mulheres em tratamento contra o câncer nas Unidades da SCMI. Um grupo de funcionários e médicos do Hospital São Lucas uniram-se e ofertaram à Unidade quatro cadeiras de banho. Outros importantes parceiros foram conhecidos durante campanha para aquisição de TVs para as enfermarias do Pavilhão Francis-



co Ferreira, no Hospital Calixto Midlej Filho. A iniciativa da Gerência de Enfermagem contou com a doação de um televisor pela CIPA HCMF – Gestão 2016/2017 (que arrecadou o dinheiro a partir de uma Rifa Solidária); um televisor pela UNICRED; um televisor doado pelas empresas Frigobom, Posto Universal, Velanes, Boi Gordo, Rota e Funcepes. Outra iniciativa foi a manutenção do lanche para pacientes em tratamento na Unidade de Radioterapia, a partir de empresas locais que doam em média de 10 litros de leite *in natura*, além de cereais e farináceos periodicamente.

PROGRAMAS E PROJETOS

Benchmarking SCMI

Mantendo a tradição de realizar visitas técnicas a instituições de referência com objetivo de incrementar conhecimento e promover network, a Santa Casa de Itabuna proporcio-

nou, em 2016, um Benchmarking no Hospital São Rafael, do qual participaram Natasha Bandeira, Gerente Suprimentos; Ana Paula Carqueija, Gerente Enfermagem do HCMF; e

Dr. Tárco Bonfim, Diretor Técnico HCMF. Durante a visita, a equipe pôde conhecer a estrutura física e de pessoal das Farmácias, bem como modelo de dispensação e unitarização dos medicamentos. Visualizamos processos nas farmácias satélites e padronização de medicamentos e materiais. No almoxarifado central visualizamos a estrutura física e logística de funcionamento.

Outra visita técnica concretizada foi ao

Hospital Português, com Benchmarking realizado pela Assistente Social do setor de Recursos Humanos, Alzira Carreiro. O objetivo foi conhecer a estrutura do setor de Recursos Humanos daquela unidade hospitalar, bem como o funcionamento dos subsistemas da área. As formas de comunicação institucional também foram observadas, com vistas a aprimoramento das ações do Portas Abertas.

Aniversariantes do Mês

Iniciativa que comemora, de forma coletiva, o aniversário de funcionários das Unidades Hospitalares, em eventos organizados por equipes intersetoriais reunidas para esta finalidade. Totalmente sustentável, o custeio da atividade é realizado mediante contribuição mensal voluntária dos próprios funcionários, recurso que faz um caixa específico para a atividade e com prestação de conta individu-



alizada. Em 2016, o Programa funcionou com periodicidade bimensal, sendo que nos meses de junho e dezembro, foi transferido para as Confraternizações de São João e de Natal dos funcionários da SCMI, integrando os trabalhadores das três Unidades.



Clube de Vantagens

O ano de 2016 garantiu a ampliação de empresas e instituições de educação parceiras que garantiram descontos aos funcionários da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. O Programa de Clube de Vantagens revisou todos os contratos, com o objetivo de ampliar ou adequar percentuais de desconto, priorizando a promoção de lazer, bem-estar e educação. A coordenação do Clube de Vantagens está sob a responsabilidade do setor de Recursos Humanos e o acesso aos descontos acontece mediante a apresentação do crachá.



Grupo de Eventos da SCMI

A atuação do Grupo de Eventos da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna em 2016 manteve-se regular, com leve impacto na proporção dos eventos e atividades planejadas devido aos reflexos da crise financeira que alcança a instituição. Ainda assim, consolidou a proposta



de um calendário único de ações promocionais voltadas para funcionários da instituição, contando para isso com a participação do Serviço Social dos três Hospitais, Recursos Humanos, Marketing, Ouvidoria, além da participação das Irmãs Religiosas e das Irmãs Auxiliadoras.



Campanha Nacional de Doação de Órgãos

Com objetivo de sensibilizar a comunidade sobre a importância da doação de órgãos e tecidos para transplante, uma vasta programação da Campanha de Doação de Órgãos 2016 foi realizada pela Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, em parceria com a COSET, OPO – Sul Bahia, Secretaria Municipal de Saúde e o CEEP. Entre as atividades, orientações e mobilização foram realizadas em um estande montado na praça Olinto Leoni e no Shopping Jequitibá; um Seminário com o tema Doação de Órgãos e Transplantes, agendado para o Centro de Educação Profissional (CEEP); *Blitzen* de conscientização dos profissionais de saúde nos Hospitais da Santa Casa de Itabuna; Passeio Ciclístico; Palestras em

empresas e associações. A campanha ganhou repercussão ainda durante a 2ª Feira de Ciências do Núcleo Regional de Educação (NRE-SUL), realizada no Centro de Cultura, com a Doação de Órgãos escolhido como tema de trabalho dos alunos do curso de Gerenciamento em Saúde do CEEP.



Projeto de estímulo à Captação de Órgãos

A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIH-DOTT) da Santa Casa de Misericórdia desenvolveu nova estratégia, em 2016, de estímulo à captação de órgãos e tecidos. A partir da Oficina Multiprofissional para Entrevista de Doação de Córnea, participaram enfermeiros e assistentes sociais dos três Hospitais da Santa Casa de Itabuna, entre os meses de maio e junho, já totalizou sete captações de córneas realizadas com sucesso, o que gerou um total de 13 pessoas beneficiadas com a possibilidade de ter uma melhor qualidade de vida com a recuperação da visão a partir do transplante. Entre as captações, a de uma criança de cinco anos, ocorrida no Hospital Manoel Novaes.



Projeto Exercícios Laborais

O estímulo à prática de exercícios laborais nos postos de trabalho sob orientação de profissional fisioterapeuta foi uma realidade no Hospital Calixto Midlej Filho e Necrópole em 2016. Supervisionado pelo setor de Recursos Humanos e Sesmt, o projeto promovia a orientação e acompanhamento na realização de exercícios que variavam de acordo com a carga de trabalho de cada setor visitado pela equipe. Os fisioterapeutas atuaram como voluntários e encerraram o projeto em novembro.

Projeto Sala de Espera

Implementado pelo Serviço de Nefrologia e Transplante Renal da SCMI, com o intuito de orientar familiares e acompanhantes sobre os cuidados que se devem ter com o paciente renal crônico. O projeto acontece na sala de espera da Unidade de Diálise e na sala de espera do Ambulatório de Nefrologia que atende a pacientes transplantados.



Programa Aprendiz Legal

Em adesão ao Programa Aprendiz Legal, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é uma das incentivadoras da inclusão social e inserção de jovens no mercado de trabalho. Em 2016, 17 jovens aprendizes passaram pela empresa, dos quais quatro foram absorvidos em processo de seleção interna, demonstrando o potencial crescimento proporcionado pelo Programa.



Brinquedoteca Hospitalar

Durante o ano de 2016, a Brinquedoteca Hospitalar se manteve fechada devido ao projeto de reforma e reinstalação da Unidade em outro espaço. Toda readequação do espaço, mobiliário e ambientação foram concluídos em dezembro de 2016, com inauguração prevista para janeiro de 2017. A retomada imediata das atividades da Brinquedoteca prevê também o funcionamento do Solarium, ambos batizados com o nome de Irmã Creuza Wanderley.



Capacitação IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança

Durante a semana Mundial de Aleitamento Materno 2016 foi realizada a capacitação da equipe de enfermagem para IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança, com carga horária de 20 horas. E no decorrer do ano foram realizadas sensibilizações e treinamentos de curta duração voltados pela equipe multidisciplinar.

Programa Doulas

O Programa Doulas mudou sua estrutura de voluntariado para curso teórico-prático com carga horária de 60 horas. O curso objetiva a ampliação do conhecimento das participantes sobre a atenção à mulher e à família em todas as interfaces do parto e nascimento, com apoio físico e emocional. Estando centrado na

política de humanização e diretrizes da Rede Cegonha, tendo ênfase no resgate da autonomia e protagonismo da mulher durante o trabalho de parto e parto, no estímulo ao acompanhamento pré-natal, na apresentação do funcionamento do Hospital Manoel Novaes para atendimento a mulher.

Núcleo de Câncer da Mulher

A Santa Casa de Jequié inaugurou em 2016 o Núcleo de Câncer da Mulher, unidade que conta com a cooperação técnica da Santa Casa de Itabuna. Voltado à saúde da mama, o Núcleo oferece consultas com mastologista e oncologista, quimioterapia oral, ultrassonografia mamária, punções e orientações para cuidados com a mama, e em seguida, quimioterapia clínica. A madrinha voluntária do Outubro Rosa, a cantora Gilmelândia, apoiou a iniciativa.



Projeto Mãe Acompanhante

O hospital mantém o acesso e permanência de acompanhantes para 100% das crianças hospitalizadas nas enfermarias, realizando

ações de acolhimento e orientação aos acompanhantes buscando a participação ativa durante o processo de recuperação das crianças.

Projeto Maternidade Cidadã

No decorrer de 2016, a unidade de registro civil de recém-nascido manteve-se em funcionamento de segunda a sexta-feira cumprindo Legislação Federal, que busca facilitar a obtenção do Registro de Nascimento.

Programa Psicologia Hospitalar

A UNACON ganhou reforço em 2016 com a atuação da psicóloga Carolina Cavalcanti que desenvolveu uma série de ações de acolhimento e escuta terapêutica com paciente em tratamento contra o câncer na Santa Casa de Itabuna. No Hospital Calixto Midlej Filho, onde ocorre o internamento deste público, as ações somaram-se em torno de atendimentos beira-leito; comemoração de datas importantes, como Dia das Crianças e Natal; Cantinho do Carinho, com instalação de display para disposição de fotos, bilhetes personalizados para pacientes. No Hospital Manoel Novaes, junto à Unidade de Radioterapia, foram desenvolvidas



atividades como Comemoração dos aniversariantes do mês; cartilhas com dúvidas e respostas mais frequentes; Dia de beleza e bem estar; além da comemoração de datas festivas.

Programa Parto Adequado

Aprovado para participar do Projeto em 2015 pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e Ministério da Saúde, no decorrer de 2016 os representantes da instituição participaram de reuniões virtuais com coordenadores do projeto, tiveram participações presenciais limitadas em função das dificuldades financeiras. Promoveram atividades educativas na atenção básica e visita guiada à Maternidade para gestantes e acompanhantes, com o objetivo de fortalecer o vínculo com a comunidade e trabalhar a visão destes sobre o funcionamento do hospital.

Projeto Lençol que Acolhe

Projeto desenvolvido no Hospital São Lucas que objetivou qualificar o enxoval hospi-

talar ofertado ao paciente internado e/ou em observação na Emergência. Com o slogan



Cubra um paciente SUS, a campanha foi reeditada em 2016, coordenada pela Gerência Administrativa, e conseguiu recompor os kits de lençol da Unidade Hospitalar. Ao todo foram 500 lençóis recebidos, doações realizadas pelo Rotary Club Itabuna Sul, TRR - Tratamento de Resíduos, Lavanderia Perfect, Irmãs Auxiliadoras, alunos do Curso de Medicina da Uesc, com o apoio da Dra. Mércia Margotto, e comunidade em geral.



HumanizaNeo

Foram realizados encontros com os familiares de crianças hospitalizadas na UTI Neonatal do HMN como parte das ações do Projeto HumanizaNeo. Nestes encontros a equipe multiprofissional abordou o funcionamento da Unidade, aspectos psicoafetivos da hospitalização, da prematuridade e a necessidade das intervenções terapêuticas de maneira global.

Através do projeto ampliou-se o acesso de familiares a vista de bebês hospitalizados, incluindo a visita programada dos irmãos. As ações contaram com o apoio e organização da psicóloga hospitalar da Unidade.

Amigo do Riso

O Amigo do Riso é um Programa permanente do Hospital Manoel Novaes com foco nas Unidades de Internamento em Pediatria e com objetivo de resgatar a autoestima dos pacientes por meio da alegria e do bom humor. Os grupos que participam deste projeto passam por capacitações com abordagens sobre normas e rotinas do hospital, com ênfase nas ações da Comissão de Controle de Infecção

Hospitalar (CCIH).

Através de ações lúdicas desenvolvidas nas enfermarias do Hospital Manoel Novaes o projeto Amigo do Riso acrescenta alegria nas tardes de domingo na instituição. O projeto conta com a coordenação das Irmãs Religiosas e objetiva resgatar a autoestima dos pacientes por meio da alegria e do bom humor e acaba por envolver os funcionários nesse clima agradável.

Projeto Passarinho

Com objetivo de promover momentos de reflexão e humanização com os funcionários da SCMI, embasados no Evangelho de Jesus Cristo e buscando melhoria nas relações interpessoais, foi realizado nos três hospitais o Projeto Passarinho. Coordenado pelas Irmãs Auxiliadoras e executado pelo grupo de mulheres que atua em cada hospital, a ação é realizada uma vez a cada mês sempre com um tema de reflexão.



Classe Hospitalar

No ano de 2016 o projeto Classe Hospitalar manteve apenas o desenvolvimento de ações de educação em saúde promovido por estudantes da UESC.



EGE – Equipe de Gestão Estratégica

Foi mantido durante todo ano de 2016 os Encontros mensais do EGE, com presença de Gerentes, coordenadores e encarregados, além de funções estratégicas dos três hospitais, sempre com a participação do Provedor da SCMI. A atualização sobre demandas comuns, a discussão e disseminação de projetos e programas institucionais tiveram espaço garantido nas pautas. Coordenado pelo RH, ainda em dezembro, a culminância dos encontros foi marcado por integração e reconhecimento ao trabalho durante todo o ano

PROMOÇÃO DE EVENTOS

Panfletagem pela vida

O Dia Mundial do Rim, anualmente lembrado no dia 10 de março, este ano foi marcado por uma mobilização e panfletagem no Centro de Itabuna. Trabalhadores da saúde que atuam no Serviço de Nefrologia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) e OPO (Organização para Procura de Órgãos) realizaram orientação a pessoas que circulavam na avenida do Cinquentenário e nas imediações da praça Otávio Mangabeira. Com o tema “A Prevenção da



Doença Renal Começa na Infância”, a principal dica foi manter bons hábitos de vida e alimentação desde a primeira idade.

Semana de Enfermagem

A Semana de Enfermagem da SCMI chega à sua XIII edição contando com palestras, oficinas e minicursos nos três Hospitais da rede. Durante o período foram atualizados conhecimentos nas áreas de Interpretação de Gasometria, Manipulação de Cateteres, Alta Performance Pessoal e Profissional,



Comunicação Assertiva, Feridas, Monitorização não Invasiva, Desenvolvendo Líderes para Práticas Seguras. A ação comemorou o Dia do Enfermeiro (12 de maio) e o Dia do Auxiliar e Técnico de Enfermagem (20 de maio)

Sessões Clínicas

O Programa de Residência Médica da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna promoveu diversas Sessões Clínicas com apresentação de estudos de casos por residentes, com apoio de seus respectivos preceptores.

Campanha Doe vidro

A CIPA do Hospital Manoel Novaes fez uma ampla campanha em 2016 com objetivo de arrecadar frascos de vidro para coleta de leite humano. No mês de setembro foram entregues ao Banco de Leite 2.190 vasilhames, sendo 1.951 arrecadados no Hospital Manoel Novaes; 136 no Hospital Calixto Midlej Filho e 103 no Hospital São Lucas.



Mutirão de Endoscopias e Colonoscopias

Como parte integrante da 4ª Jornada do Aparelho Digestivo do Interior da Bahia (JADIB), foi realizado no dia 02 de setembro o Mutirão de Endoscopias e Colonoscopias, com total de 20 pacientes atendidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Foram 10 Colonoscopias e outras 10 Endoscopias Di-

gestivas altas, incluindo procedimentos terapêuticos como Gastrostomia Endoscópicas, Ligadura Elástica de Varizes de Esôfago e Retirada de Pólipos. Todos os procedimentos ocorreram no Centro Cirúrgico do Hospital Calixto Midlej Filho com a presença de especialistas de Salvador e médicos da região.

Campanha SOS Saúde na Bahia

Durante o ano de 2016, sete hospitais filantrópicos e Santas Casas de Misericórdia da Bahia uniram-se para o enfrentamento do agravamento da crise financeira no setor de saúde. Em movimento iniciado pelo Hospital Martagão Gesteira e Santas Casas de Nazaré,

Valença e Cruz das Almas, a campanha SOS Saúde na Bahia manteve ações de comunicação e de mobilização durante todo o mês de julho. Além da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, o movimento recebeu adesão das Santas Casas de Poções e Vitória da Conquista.

Projeto Entender e Fazer

Com o tema Abordagem multidisciplinar da disfagia, a Funcepes desenvolveu o projeto com o palestrante Willians Carlos Pereira, Fonoaudiólogo, especialista em Disfagias, Coordenador do Serviço de Fonoaudiologia da Santa Casa – HCMF. Realizado em 23 de maio, o projeto é coordenado por Dr. Gustavo Magno Baptista, Coordenador e Preceptor do Programa de Residência Médica da SCMI.

Mês do trabalhador

Durante o Mês do Trabalhador, a CIPA do HCMF desenvolveu ação comemorativa com proposta educativa, promotora de bem-estar, saúde e reeducação emocional para os funcionários. Contou com a parceria do Serviço de Escuta Psicológica da UNIME, realizando visitas aos postos de trabalho para micro-reuniões de revisão/atualização da Saúde Emocional como

fator decisivo para a saúde e a preservação das plenas condições de trabalho do trabalhador na área da saúde. Além das falas, todos recebiam um panfleto informativo, alertando para os principais sinais e os cuidados com as doenças emocionais. No Hospital São Lucas, a CIPA promoveu atividades de bem-estar e promoção à saúde do trabalhador.



Semana da Criança



O Dia das Crianças na Santa Casa de Itabuna teve ações concentradas para o paciente internado no Hospital Materno-Infantil Manoel Novaes. Entre os dias 10 e 13 de outubro foram realizadas Contação de Histórias; Apresentações musicais com cantigas de roda; Distribuição de brinquedos e lanches; além do Seminário de Sensibilização sobre Violência Contra Criança e Adolescentes, voltado para profissionais da área de saúde e aberto ao público externo.



Abraço Rosa 2016

Pelo quarto ano consecutivo a Santa Casa de Itabuna promove o Abraço Rosa, ação de mobilização em torno do tema de prevenção ao câncer de mama. Este ano contou com o apoio especial do GAPO (Grupo de Apoio a Pacientes Oncológicos), além de outros grupos como o Câncer, Fé e Amor. Foi um mês inteiro de atividades, com ações para

funcionários, pacientes, familiares, acadêmicos e comunidade em geral. Destaque para a realização de um Ciclo de Palestras na FTC – Itabuna; Palestras para pacientes e funcionários no auditório da SCMI; Feira de Saúde na praça Olinto Leoni; além da venda de camisetas em prol da manutenção da casa de apoio do GAPO.



Dia do Doador de Sangue

O dia 25 de novembro é tradicionalmente marcado como Dia do Doador de Sangue e, como faz todos os anos, o Banco de Sangue da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna promoveu uma série de atividades em reconhecimento à importância do doador. Entre os dias 24 e 26, a Unidade do Banco de Sangue contou com apresentações culturais e acolhimento lúdico para os doadores.

SIPAT 2016

Voltou a ser realizado nos três hospitais da instituição a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT). Mais que cumprir uma norma regulamentadora, o evento é um espaço de integração e aprendizado, com destaque este ano para a iniciativa da CIPA do Hospital Manoel Novaes, que investiu em criatividade e conseguiu mudar o padrão referencial do evento na instituição.





Campanhas CCIH

O mês de maio foi marcado por campanhas integradas dos três hospitais em torno do tema Combate a infecção hospitalar e higienização das mãos. As CCIHs promoveram atividades lúdicas e recreativas nos refeitórios dos hospitais, além de distribuírem brindes aos participantes.

Atendimento ao cliente

Como uma ação direta dos setores de Ouvidoria e Recursos Humanos, foi realizado um amplo Treinamento intitulado Princípios do Atendimento ao Cliente SCMI, com abrangência para 100% do corpo de funcionários que mantém contato com o paciente e/ou familiares e acompanhantes. As turmas foram realizadas de forma a integrar diferentes setores do Hospital, iniciativa que também formalizou a entrega da Carta de Princípios de Atendimento ao Cliente, formalizando a proposta da instituição.



APOIO A EVENTOS

JADIBA

A quarta edição da Jornada do Aparelho Digestivo do Interior da Bahia (JADIBA) foi realizada em Itabuna e contou com o apoio da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Na programação de dois dias, palestras, Mesas Redondas, Mutirão de Endoscopias e atualizações. O evento foi realizado pela SOBED-BA, SGB, SOBRACIL, CBIHP-BA e OSBOC-BA, contando ainda com o apoio da Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos (Funcapes).



Frente Parlamentar

No dia 15 de agosto, quando oficialmente se marca o Dia Mundial das Santas Casas de Misericórdia, foi lançada em Salvador a Frente

Parlamentar Estadual de Apoio às Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas da Bahia, em sessão na Assembleia



Legislativa da Bahia. A Santa Casa de Itabuna está engajada nesta iniciativa e, ainda durante o evento, o Provedor Eric Ettinger Júnior falou em nome das Santas Casas do interior da Bahia. Participaram também o Diretor Administrativo-Financeiro André Wermann, o Conselheiro Eric Ettinger e o 2º Tesoureiro Peter Deviris, este último que tomou posse como Membro Consultivo da Frente Parlamentar.



Feijoada do GAPO

Em 2016, o GAPO mobilizou-se para vender camisetas da Feijoada do Rotary Club de Itabuna, que teve 100% da renda revertida para o próprio GAPO. O evento contou com uma ampla divulgação na própria Santa Casa de Itabuna, inclusive com avisos na intranet, e ocorreu com sucesso no dia 4 de junho. Toda renda foi voltada para a manutenção da Casa do GAPO.

4º Chocolate Musical e Brechó

Dois mil e dezesseis marcou a realização da quarta edição do Chocolate Musical, evento beneficente em prol das obras sociais das Irmãs Auxiliadoras da SCMI. Um grande chá de tortas, realizado sempre no Clube AABB, reuniu mais de 800 pessoas e toda a renda voltou-se para a finalização da reforma e ampliação da Brinquedoteca e Solarium do Hospital Manoel Novaes. Também voltou a ser realizado o Brechó das Irmãs Auxiliadoras, com venda de roupas e acessórios a preços baixos, com renda revertida para as Obras Sociais.



McDia Feliz 2016

O GACC Sul Bahia voltou a realizar a campanha McDia Feliz, com renda destinada à entidade de toda venda de sanduíches Big Mac nos restaurantes da rede nas cidades de Itabuna, Vitória da Conquista e Porto Seguro (em 27 de agosto). A renda deste ano foi mantida para equipar a UTI Pediátrica do Hospital Manoel Novaes.



Cursos de Primeiros Socorros e *Blitz* Educativa

A CIPA do Hospital Manoel Novaes promoveu uma série de atividades de promoção à saúde do trabalhador, entre as quais uma grande *Blitz* educativa sobre Uso de Roupa Privativa fora do setor de trabalho. O mesmo grupo foi responsável pela realização de cursos e atualizações para público externo em temas como Primeiros Socorros e Emergências Pediátricas.

Missas de Finados

O Cemitério Campo Santo recebeu uma intensa programação de Missas no Dia de Finados, ação coordenada pela Diocese de Itabuna, com apoio da Gerência de Necrópole. Como tradicionalmente acontece, durante todo o dia 2 de novembro, fiéis participaram de celebrações em memória aos entes queridos sepultados no Cemitério. Todas as missas são realizadas em Palanque fixo instalado nas dependências do próprio Cemitério.

XIV Jornada de Cardiologia

Realizada na Faculdade de Ilhéus, a Jornada de Cardiologia do Sul da Bahia 2016 contou com total apoio da Santa Casa e da FUNCEPES, e foi realizada pela Sociedade Brasileira de Cardiologia. O evento ocorreu em novembro, com destaque para as atualizações de conhecimento, conferências e discussões de casos clínicos.

II Congresso Mirim

Com temática central focada na “Vida em toda sua plenitude”, o II Congresso Mirim Oncológico Pediátrico foi realizado em novembro, em Ilhéus, pelo Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC Sul Bahia) e pela Universidade Estadual de Santa Cruz (Uesc). Tratou de forma lúdica, informando aos pacientes – crianças e adolescentes – o papel de cada integrante da

equipe multiprofissional no tratamento oncológico, orientando também pais e cuidadores da importância das práticas de cuidado, o desenvolvimento do bem-estar desses pacientes, bem como os direitos adquiridos durante o tratamento. Toda ação integrou a campanha Setembro Dourado.



Apoio aos eventos esportivos

A partir do Serviço Social do Recursos Humanos, o ano de 2016 marcou a retomada do incentivo por parte da instituição às ações sociais e esportivas lideradas pelo Grupo de desportistas que reúne funcionários dos três hospitais. A realização de Torneios, jogos comemorativos e recreativos voltou a ser uma realidade.



PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

Evento: Fórum de Saúde Bahia e do 9º Work Saúde

Local: Salvador (BA)

Participantes: Peter Deviris (2º Tesoureiro da Provedoria), Eliene Conceição (Assessora da Diretoria) e Lânia Peixoto (Gerente do HSL)

Evento: Feira e Fórum Hospitalar

Local: São Paulo (SP) – 17 a 20 de maio

Participantes: Natasha Bandeira (Gerente de Suprimentos)

Evento: 23º Congresso Brasileiro de Perinatologia

Local: Gramado (RS) – 14 a 17 de setembro

Participantes: Enfermeiras Silma Freitas, Andreia Dias, Lucinaide Ferreira



Evento: XI Congresso Internacional das Misericórdias e o 25º Congresso Nacional das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos

Local: Brasília (DF) – 31 de agosto a 1º de setembro

Participantes: Eric Ettinger de Menezes Júnior, Peter Devirir Lemos e André Wermann

Evento: XXXVII Congresso da Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo e do 71º Congresso Brasileiro de Cardiologia da Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC)

Local: Fortaleza (CE) – 23 a 25 de setembro

Participantes: Dra. Milena Silva, médicos plantonistas da UCO e as Coordenações de Fisioterapia e Enfermagem.

Evento: XXI Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva e XI Congresso Panamericano e Ibérico de Medicina Crítica e Terapia Intensiva

Local: Porto Alegre (RS) – 9 a 12 de novembro

Participantes: Dra. Milena Silva

Evento: IV Simpósio Internacional de Especialidades Pediátricas e Workshop – Emergências Pediátricas – Albert Einstein

Local: São Paulo (SP) – 22 de setembro

Participantes: Enfermeiros Luciana Nobre, Josenilton dos Anjos, Marcos Abreu



Evento: JPR - Jornada Paulista de Radiologia

Local: São Paulo (SP) – 28 de abril a 1º de maio

Participantes: Dr. Leonardo Selvaggi Rangel

Evento: Curso de Extensão em Cuidado ao Paciente com Doença Falciforme

Local: Salvador (BA) – Hemoba – CH: 68 horas

Participantes: Raquel Gois Bastos (Coordenadora do Laboratório do Banco de Sangue e Biomédica) e Michele Menezes (Enfermeira do Banco de Sangue)

Evento: Seminário sobre Indicação e Uso Racional de Hemocomponentes

Local: Porto Seguro (BA) - Hemoba - CH: 5h

Participantes: Raquel Gois Bastos (Coordenadora do Laboratório do Banco de Sangue e Biomédica)

Evento: Oficina de Controle de Qualidade

Local: Salvador (BA) - Hemoba -CH: 24h

Participantes: Raquel Gois Bastos (Coordenadora do Laboratório do Banco de Sangue e Biomédica) e Maria José (Enfermeira)



Evento: Doença Falciforme – conhecer para cuidar

Local: Plataforma TELELAB/MS - CH: 30h

Participantes: Raquel Gois Bastos (Coordenadora do Laboratório do Banco de Sangue e Biomédica)

Evento: Curso Básico de Hemoterapia e Uso Racional de Hemocomponentes

Local: Salvador (BA) – (Hemoba – CH: 20 horas)

Participantes: Raquel Gois Bastos (Coordenadora do Laboratório do Banco de Sangue e Biomédica) e Michele Menezes (Enfermeira do Banco de Sangue)



Evento: I Encontro de Biomedicina do Sul da Bahia

Local: UESC - Outubro/2016

Palestrante: Raquel Gois Bastos - O papel do biomédico em Bancos de Sangue

Evento: I Jornada de Biomedicina da UNIME

Local: UNIME Itabuna - Novembro/2016

Participação em Mesa Redonda com a Palestra: Atuação profissional do biomédico: Bancos de Sangue.

Evento: XXVIII Congresso Brasileiro de Nefrologia em Maceió

Local: Maceió (AL) – 14 a 17 de setembro

Participantes: Representantes da equipe de médicos e de enfermagem

AÇÕES DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A Qualificação de Normas e Rotinas a partir do foco em gestão ambiental é uma das práticas que vêm sendo disseminadas na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Em 2016, destaque para dois novos programas de conscientização ambiental: Uso Sustentável do Papel e TI Verde. Nesta sessão, ainda são destaques ações e resultados de uma série de projetos em andamento mantidos em 2016.

PROGRAMAS E PROJETOS:

Uso sustentável do papel ofício: O Projeto Conscientização Sobre Economia e Custos na SCMI: Projeto Piloto contou com a economia e redução de despesas da SCMI, com análise dos custos, acompanhamento dos resultados alcançados e foco na sustentabilidade ambiental. O Projeto escolhido foi a redução do consumo e reutilização de papel e a reciclagem de plástico, com conscientização do público interno quanto à adoção de atitudes que propiciem o uso sustentável do papel. O projeto trabalhou com diretrizes e metas específicas nas três áreas centrais: Reutilizar/Reduzir/Reciclar. Apresentado em maio de 2016, foi acompanhado e monitorado pela Provedoria e Gerências Administrativas, RH e Gerência de Suprimentos.

Projeto TI Verde: Em 2016, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, através do setor de Tecnologia da Informação (TI), associou-se à iniciativa “TI Verde – Coleta e descarte seguro

de peças e componentes eletrônicos”, originada na Faculdade de Tecnologia e Ciências (FTC) e cumprindo o objetivo de incentivar a coleta e o descarte seguro de peças e componentes eletrônicos. Chamado de “TI Verde”, o projeto foi realizado durante todo o mês de dezembro, mas segue para 2017 com proposta de extensão. A iniciativa é do funcionário da TI da SCMI, William Ryan B. Rodrigues, estudante do Curso de Sistemas de Informação da FTC e responsável pela implantação do projeto na instituição. A ação contou com local fixo de descarte e Dia “D” de Mobilização, com panfletagem nos setores informando sobre a importância da adesão à campanha. Entre as peças e componentes coletados: celular (bateria e carregador), mouse, teclado, placa mãe, fonte, memória, placa de vídeo, processador, entre outros. De acordo com o previsto no projeto, todo resíduo eletrônico coletado foi destinado a uma empresa especializada neste tipo de descarte, retirando da natureza o ônus ambiental.

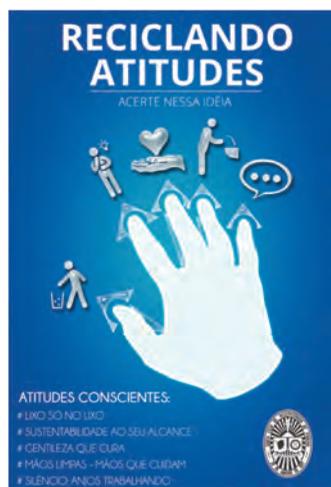




Programa Reciclando Atitudes: Durante todo o ano de 2016 foram mantidos e ampliados espaços de disseminação da campanha de marketing para difusão do tema Sustentabilidade e Gentileza. A campanha tem o slogan central: #acertenestaideia, com layout produzido no próprio setor de Marketing, contando com peças publicitárias como cartazes, folders e de web para intranet e site.

Em cada peça, destaque para as chamadas “Atitudes conscientes”:

- Lixo só no lixo – apelando para a observação da classificação indicativa de cada coletor de resíduos, já que, em todos eles, cumpre-se a normativa de estampar o tipo de resíduo que deve ali ser depositado;
- Sustentabilidade ao seu alcance – dialoga com as principais fontes de desperdício dentro da instituição, sendo a energia elétrica, a água, o papel e material de escritório, inclusive tonner. A campanha fala em reuso, em uso consciente e em sustentabilidade ambiental;
- Gentileza que cura – a campanha convida funcionários e clientes a interagirem com educação e cordialidade, promovendo gentileza nas relações interpessoais, o que auxilia na garantia da qualidade e do serviço ofertado;
- Mãos limpas – mãos que cuidam – solicitado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, a campanha que estimula a lavagem das mãos esclarece os principais passos da correta higienização das mãos, bem como os momentos imperativos para a lavagem das mãos como forma de minimizar vetores de contágio de infecção hospitalar;
- Silêncio: anjos trabalhando – informação incorporada à campanha por solicitação da Gerência de Enfermagem, setor bastante impactado pelo excesso de ruído nas enfermarias e até corredores hospitalares.



Projeto Plante Vida: Como um dos reflexos do Programa de Desenvolvimento Ambiental desenvolvido pelo SEBRAE no Hospital São Lucas, a CIPA daquele hospital realizou o plantio de cinco mudas de árvores (da espécie pau-brasil

e frutíferas), doadas pela Ceplac. A ação foi realizada durante a Semana de Meio Ambiente e contou com a presença do responsável pela Comissão Técnica de Garantia Ambiental-CTGA da Ceplac, Demóstenes Carvalho.



Projeto Reduzir - Mudando as Rotinas: Manutenção do projeto Mudando Rotinas que reúne iniciativas de boas práticas de consumo com o objetivo de adequar algumas rotinas e técnicas usadas para a realização das atividades diárias. Entre os destaques em 2016, no Hospital Manoel Novaes o serviço de Nutrição implantou o programa de diminuição de uso de material de escritório, com redução em 80% da quantidade de papel ofício, reutilizando-os para impressões internas. Os papéis são armazenados e selecionados para serem reutilizados, os que são considerados inadequados, são encaminhados para reciclagem e/ou venda. Na Unidade de Banco de Sangue, foi registrada redução em até 30% do custo com resíduo infectante; redução do consumo do saco de resíduo infectante em 30%. No Hospital Calixto Midlej Filho manteve-se a adequação do processo de limpeza a partir do uso de borrifadores pela equipe de Higienização.

Projeto Reciclar: Durante todo o período de 2016 foi mantido o Projeto Reciclar nos três hospitais da instituição, objetivando seleção, controle de pesagem e venda de material reciclável, com destaque para o papelão, vasos de soro não contaminados descartados e plástico branco. Executado a partir do setor de Higie-

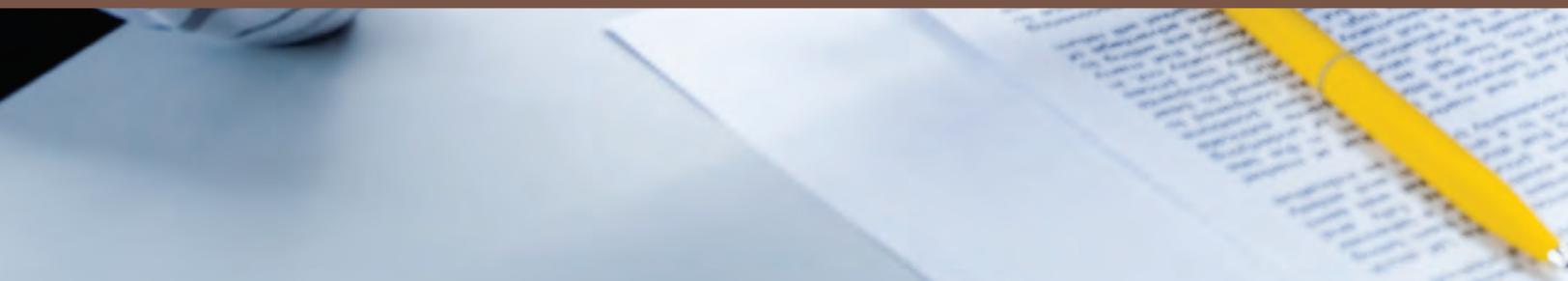
nização de cada hospital, o projeto Reciclar seguiu coordenado pelas Gerências Administrativas. A Gerência de Suprimentos manteve a iniciativa protagonizada em 2015, reciclando cartuchos da marca HP-LOGÍSTICA REVERSA.

Projeto Reaproveitar: Em 2016 foi mantida a ação de reaproveitamento de vasilhames de soros com capacidade de 10 litros para descarte de perfurocortantes. Com processo de limpeza e adaptação à finalidade específicos, inclusive com sinalização de margem de segurança de capacidade de acondicionamento dos perfurocortantes, os vasilhames são redistribuídos para as Unidades de Internamento e de Assistência de cada Hospital.

Projeto Tratamento de Resíduos Hospitalares: A garantia da total adequação à Legislação Ambiental e Segurança em Saúde foi mantida através do descarte de resíduos comuns e infectantes em serviço terceirizado junto à empresa especializada. A TRR Solução Ambiental cumpre também regulamentação normativa sobre recolhimento, acondicionamento e tratamento dos resíduos, a pesagem e controle diário do material. Toda ação permite o acompanhamento da produção, facilitando a identificação de possíveis falhas de processo.



FINANCEIRO





DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016





PARECER

Os Membros do **CONSELHO DELIBERATIVO** da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA**, usando das atribuições que lhes confere o Estatuto da Irmandade, após o exame que fizeram do Relatório de Atividades da Provedoria, Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado, Demonstração do Resultado Operacional Bruto, Demonstração de Origem e Aplicações de Recursos, Demonstração da apuração da Receita, Demonstração dos Custos e Despesas, Demonstração da Variação do Capital Circulante, Demonstração da Apuração de Estoque, Demonstração de Receitas e Despesas do *PLANSUL*, Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2016, estando o resultado de suas operações bem representado em sua escrituração, decidiram pela aprovação.

Itabuna (BA), 27 de Março de 2017.

CONSELHO DELIBERATIVO DA SCMI
Edimar Luiz Margotto
Presidente da Mesa



2016

RELATÓRIO SANTA CASA MISERICÓRDIA DE ITABUNA



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Itabuna - BA

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016**

FINANCEIRO

07

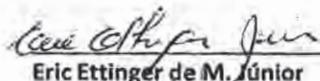


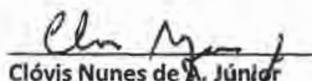
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA
Itabuna - BA

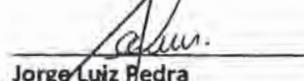
BALANÇO PATRIMONIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2015
(Em Reais)

ATIVO

	2016	2015
ATIVO CIRCULANTE	<u>64.508.942,10</u>	<u>62.858.727,28</u>
Disponível	1.390.751,81	1.443.256,03
Realizável	<u>63.118.190,29</u>	<u>61.415.471,25</u>
Aplicações Financeiras	<u>1.425.958,42</u>	<u>1.156.862,45</u>
Aplicações Vinculadas à Provisões Técnicas	1.312.546,65	1.156.139,32
Aplicações Não Vinculadas	113.411,77	723,13
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	<u>368.992,29</u>	<u>1.050.291,09</u>
Contraprestação Pecuniária a Receber	368.992,29	1.050.291,09
Créditos Oper.Assist.Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	53.960.708,77	49.674.521,70
Bens e Títulos a Receber	7.115.530,81	9.217.196,01
Despesas Antecipadas	247.000,00	316.600,00
ATIVO NÃO CIRCULANTE	<u>20.963.516,26</u>	<u>20.693.271,67</u>
Realizável a Longo Prazo	<u>8.555.312,42</u>	<u>7.439.266,22</u>
Aplicações Financeiras	3.122.029,78	2.660.060,39
Depósitos Judiciais e Fiscais	932.032,64	391.087,95
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	4.501.250,00	4.388.117,88
Investimentos	<u>1.079.478,53</u>	<u>971.410,78</u>
Outros Investimentos	1.079.478,53	971.410,78
Imobilizado	<u>10.645.734,84</u>	<u>11.645.959,78</u>
Imóveis de Uso Próprio	<u>4.475.192,87</u>	<u>4.802.041,55</u>
Imóveis - Hospitalares	4.475.192,87	4.802.041,55
Imobilizado de Uso Próprio	<u>4.708.061,20</u>	<u>5.312.494,95</u>
Hospitalares / Odontológicos	4.706.115,20	5.310.548,95
Não Hospitalares / Não Odontológicos	1.946,00	1.946,00
Imobilizações em Curso	303.256,31	301.856,31
Outras Imobilizações	1.159.224,46	1.229.566,97
Intangível	682.990,47	636.634,89
TOTAL DO ATIVO	<u>85.472.458,36</u>	<u>83.551.998,95</u>


Eric Ettinger de M. Júnior
Provedor
CPF: 939.657.295-00


Clóvis Nunes de A. Júnior
1º Tesoureiro
CPF: 157.355.835-49


Jorge Luiz Pedra
Contador
CRC: 016175/0

"As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis"



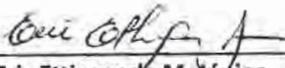


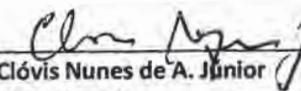
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA
Itabuna - BA

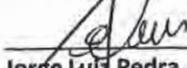
BALANÇO PATRIMONIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2015
(Em Reais)

PASSIVO

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
PASSIVO CIRCULANTE	<u>96.981.359,80</u>	<u>79.898.990,20</u>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	4.519.687,60	3.806.594,79
Provisões de Contraprestações	669.331,97	660.593,05
Provisão de Contraprestação não Ganha - PPCNG	669.331,97	660.593,05
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS	1.176.828,11	1.070.690,59
Provisão para Eventos a Liquidar Outros Prestadores Serviços Assistenciais	784.298,77	620.598,69
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	1.889.228,75	1.454.712,46
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	5.795,76	1.578,46
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5.795,76	1.578,46
Débitos com Oper.Assist.Saúde Não Relacion.c/Planos Saúde da Operadora	-	488,50
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	24.111.409,30	19.967.800,09
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	10.193.257,43	13.973.986,25
Débitos Diversos	58.151.209,71	42.148.542,11
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	<u>29.107.538,87</u>	<u>34.928.945,41</u>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17.680,67	-
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS	17.680,67	-
Provisões	1.402.080,58	4.096.215,33
Provisões para Ações Judiciais	1.402.080,58	4.096.215,33
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	24.381.512,52	27.045.198,85
Débitos Diversos	3.306.265,10	3.787.531,23
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	<u>(40.616.440,31)</u>	<u>(31.275.936,66)</u>
Patrimônio Social	3.196.998,46	3.196.998,46
Superávits / Déficits Acumulados	(43.813.438,77)	(34.472.935,12)
TOTAL DO PASSIVO	<u>85.472.458,36</u>	<u>83.551.998,95</u>


Eric Ettinger de M. Júnior
Provedor
CPF: 939.657.295-00


Clóvis Nunes de A. Júnior
1º Tesoureiro
CPF: 157.355.835-49


Jorge Luiz Pedra
Contador
CRC: 016175/0

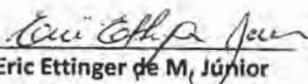
"As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis"

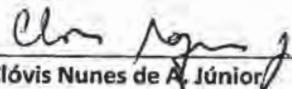


SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA
Itabuna - BA

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2015
(Em Reais)

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	19.559.283,44	24.253.318,55
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	19.559.283,44	24.253.318,55
Contraprestações Líquidas	19.559.283,44	24.253.318,55
Eventos Indenizáveis Líquidos	(19.326.803,25)	(11.148.181,65)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(18.892.286,96)	(11.043.181,62)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(434.516,29)	(105.000,03)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	<u>232.480,19</u>	<u>13.105.136,90</u>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	226.520,81	148.952,30
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	149.567.357,07	137.114.977,28
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)	66.132.552,15	66.345.439,28
Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios	76.356.133,60	64.376.017,77
Outras Receitas Operacionais	7.078.671,32	6.393.520,23
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	453.652,41	(1.746.046,18)
Provisão para Perdas sobre Créditos	453.652,41	(1.746.046,18)
Outras Despesas Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(151.418.579,66)	(146.258.436,07)
RESULTADO BRUTO	<u>(938.569,18)</u>	<u>2.364.584,23</u>
Despesas de Comercialização	(167.132,53)	(202.669,86)
Despesas Administrativas	(2.363.261,54)	(4.468.491,88)
Resultado Financeiro Líquido	<u>(5.974.117,15)</u>	<u>(8.107.494,72)</u>
Receitas Financeiras	1.632.937,70	2.780.369,17
Despesas Financeiras	(7.607.054,85)	(10.887.863,89)
Resultado Patrimonial	102.576,75	14.625,12
Receitas Patrimoniais	111.593,49	14.625,12
Despesas Patrimoniais	(9.016,74)	-
RESULTADO LÍQUIDO	<u>(9.340.503,65)</u>	<u>(10.399.447,11)</u>


Eric Ettinger de M. Júnior
Provedor
CPF: 939.657.295-00


Clóvis Nunes de A. Júnior
1º Tesoureiro
CPF: 157.355.835-49


Jorge Luiz Pedra
Contador
CRC: 016175/0

"As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis"



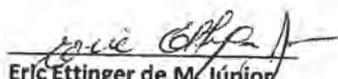


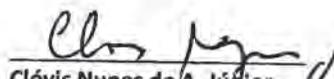
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Itabuna - BA

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2015
(Em Reais)

	Patrimônio Social	Déficits Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014	3.196.998,46	(24.073.488,01)	(20.876.489,55)
Déficit do Exercício		(10.399.447,11)	(10.399.447,11)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015	3.196.998,46	(34.472.935,12)	(31.275.936,66)
Déficit do Exercício		(9.340.503,65)	(9.340.503,65)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016	3.196.998,46	(43.813.438,77)	(40.616.440,31)


Eric Ettinger de M. Júnior
Provedor
CPF: 939.657.295-00


Clóvis Nunes de A. Júnior
1º Tesoureiro
CPF: 157.355.835-49


Jorge Luiz Pedra
Contador
CRC: 016175/0

(As notas explicativas integram o conjunto das Demonstrações Contábeis)

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA
Rua Antônio Muniz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123
Contabilidade

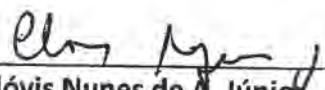


SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA
Itabuna - BA

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2015
(Em Reais)

	2016	2015
Déficit do Exercício	<u>(9.340.503,65)</u>	<u>(10.399.447,11)</u>
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	(9.340.503,65)	(10.399.447,11)


Eric Ettinger de M. Júnior
Provedor
CPF: 939.657.295-00


Clóvis Nunes de A. Júnior
1º Tesoureiro
CPF: 157.355.835-49


Jorge Luiz Pedra
Contador
CRC: 016175/0



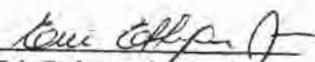
"As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis"

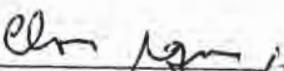


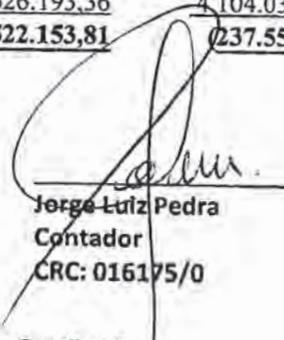
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA
Itabuna - BA

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2015
(Em Reais)

	2016	2015
<u>ATIVIDADES OPERACIONAIS</u>		
Recebimento de Planos de Saúde	18.485.163,94	16.797.624,09
Resgate de Aplicações Financeiras	23.405.330,16	20.239.888,37
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	315.676,63	276.474,02
Outros Recebimentos Operacionais	149.899.053,72	145.069.274,85
Pagamento a Prestadores de Serviços de Saúde	(91.897.599,21)	(91.893.369,33)
Pagamento de Comissões	(70.297,39)	(121.187,63)
Pagamento de Pessoal	(37.188.674,14)	(37.450.195,58)
Pagamento de Serviços de Terceiros	(7.856.096,87)	(6.636.804,52)
Pagamento de Tributos	(11.657.249,99)	(4.034.111,62)
Pagamento de Aluguel	(801.917,13)	(952.264,50)
Aplicações Financeiras	(23.414.850,81)	(20.451.481,77)
Outros Pagamentos Operacionais	<u>(3.848.952,99)</u>	<u>(5.941.530,66)</u>
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	<u>15.369.585,92</u>	<u>14.902.315,72</u>
<u>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</u>		
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	(629.723,00)	(789.384,84)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	<u>(629.723,00)</u>	<u>(789.384,84)</u>
<u>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</u>		
Recebimento - Empréstimos / Financiamentos	18.385.617,34	20.428.663,36
Pagamento de Juros - Empréstimos / Financiamentos	(4.614.150,13)	(3.945.215,08)
Pagamento de Amortização - Empréstimos / Financiamentos	(28.563.834,35)	(31.162.151,37)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	<u>(14.792.367,14)</u>	<u>(14.678.703,09)</u>
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	<u>(52.504,22)</u>	<u>(565.772,21)</u>
CAIXA - Saldo Inicial	1.443.256,03	2.009.028,24
CAIXA - Saldo Final	1.390.751,81	1.443.256,03
Ativos Livres no Início do Período	4.104.039,55	4.341.592,07
Ativos Livres no Final do Período	<u>4.626.193,36</u>	<u>4.104.039,55</u>
Varição nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES	<u>522.153,81</u>	<u>(237.552,52)</u>


Eric Ettinger de M. Júnior
Provedor
CPF: 939.657.295-00


Clóvis Nunes de A. Júnior
1º Tesoureiro
CPF: 157.355.835-49


Jorge Luiz Pedra
Contador
CRC: 016175/0

"As notas explicativas integram o conjunto das Demonstrações Contábeis"

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA
Rua Antônio Muniz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123
Contabilidade



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

Itabuna - BA

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 (Em Reais)

1. Contexto Operacional

A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA, entidade sem fins lucrativos, atua na prestação de serviços médico-hospitalares ao SUS, convênios e particulares.

A carteira de beneficiários do Plano de Saúde da Santa Casa foi transferida em fevereiro de 2017, para a Associação do Plano de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna - PLANSUL.

2. Apresentação das Demonstrações Contábeis e Principais Práticas Contábeis Adotadas

2.1 Base de Apresentação

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31/dez./2016 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações - Lei nº 6.404/76, alterada pelas Leis nºs 11.638/07 e 11.941/09, pela Resolução CFC nº 1.409/12 - ITG 2002, nas normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 19.

2.2 Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis adotadas pela entidade estão descritas a seguir:

2.2.1 Apuração do Resultado

- a) **Receita:** O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios.
- b) **Custo:** Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada.

2.2.2 Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA
Rua Antônio Muniz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123
Contabilidade





determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

2.2.3 Disponível

Incluem caixa e saldos positivos em conta movimento bancárias.

2.2.4 Contraprestações Pecuniárias a Receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos e apropriadas à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, pelo seu período de cobertura. A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos, e há mais de 60 dias, para planos individuais. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

2.2.5 Créditos Operações Assist. Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos dos créditos por serviços não relacionados aos planos de saúde, em contrapartida à conta de receitas com outras atividades.

2.2.6 Investimentos

Os investimentos são avaliados pelo custo de aquisição.

2.2.7 Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. A depreciação é calculada pelo método linear, com base nas vidas úteis estimadas dos bens.

2.2.8 Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

2.2.9 Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.



São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

2.2.10 Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

São calculadas com base em metodologia regulamentar, tendo por base percentuais estabelecidos pela ANS, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebida pela operadora.

2.2.11 Empréstimos e Financiamentos

São registrados pelo valor do principal, acrescidos dos encargos financeiros proporcionais até a data do balanço.

2.2.12 Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais

- a) Ativos Contingentes: São reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- b) Passivos Contingentes: São provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;
- c) Obrigações Legais: São registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a entidade questionou a inconstitucionalidade de tributos.

2.2.13 Isenções e Imunidades Tributárias

As isenções tributárias relativas ao INSS, cota patronal usufruída pela entidade nos anos de 2016 e 2015, conforme Regulamento da Previdência Social (Decreto nº 3.048/99 do Governo Federal foram de R\$ 14.697.086,65 e de R\$ 13.667.805,48, respectivamente).

A entidade é imune do recolhimento do Imposto de Renda Pessoa Jurídica e da Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido conforme artigos nºs 168 a 173 do Decreto nº 3000/99.

**2.2.14 Atendimentos Efetuados Decreto nº 7237/2010**

Demonstramos abaixo as internações realizadas medidas por paciente dia.

PACIENTE/DIA	2016		2015	
SUS	521.690	58,49%	440.083	55,26%
NÃO SUS	370.195	41,51%	356.244	44,74%
TOTAL	891.885	100%	796.327	100%

3. Aplicações Financeiras

	Exercícios	
	2016	2015
Curto Prazo		
Aplicações Garantidoras		
Caixa FI Saúde Suplementar - ANS RF	1.312.546,65	1.156.139,32
Aplicações Livres		
Banco do Brasil	-	723,13
Caixa Econômica Federal	113.411,77	-
Subtotal	1.425.958,42	1.156.862,45
Longo Prazo		
Caixa Econômica Federal	2.702.750,38	1.826.341,40
Banco do Brasil – Capitalização	219.279,40	733.718,99
Banco Bradesco S.A. – Capitalização	200.000,00	100.000,00
Subtotal	3.122.029,78	2.660.060,39
Total	4.547.988,20	3.816.922,84

A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras que lastreiam provisões técnicas, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

4. Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos conveniados dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	Exercícios	
	2016	2015
Planos médico-hospitalares		
Planos coletivos	139.773,76	277.838,38
Planos individuais	364.182,72	1.361.069,31
Subtotal	503.956,48	1.638.907,69
(-) Provisão para Perdas Sobre créditos	(134.964,19)	(588.616,60)
Subtotal	(134.964,19)	(588.616,60)
Total	368.992,29	1.050.291,09

**5. Créditos Operacionais Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde**

	Exercícios	
	2016	2015
Contas a Receber – Convênios	12.563.690,88	11.084.686,91
Serviços Prestados ao SUS	34.628.183,81	30.886.297,22
Pré-Glosa	6.768.834,08	7.703.537,57
Total	53.960.708,77	49.674.521,70

6. Bens e Títulos a Receber

	Exercícios	
	2016	2015
Estoques	5.925.998,08	7.011.919,51
Adiantamentos a Funcionários	34.727,58	42.851,76
Adiantamentos Diversos	688.591,64	1.738.423,91
Outros Créditos ou Bens a Receber	466.213,51	424.000,83
Total	7.115.530,81	9.217.196,01

7. Outros Créditos a Receber Longo Prazo

	Exercícios	
	2016	2015
Secretaria Municipal de Saúde de Itabuna	4.501.250,00	4.388.117,88
Total	4.501.250,00	4.388.117,88

8. Investimentos

	Exercícios	
	2016	2015
Cooperativa de Crédito Grapiúna	72.753,79	72.753,79
Unicred Cooperativa Médica	1.006.724,74	898.656,99
Total	1.079.478,53	971.410,78

9. Imobilizado

	Custo	Depreciação	Líquido 2016	Líquido 2015
Terrenos	4.067,73	-	4.067,73	4.067,73
Edificações	8.177.007,29	(3.705.882,15)	4.471.125,14	4.797.973,82
Instalações	83.014,31	(75.211,81)	7.802,50	16.103,91
Máquinas e Equipamentos	14.137.083,52	(10.480.382,16)	3.656.701,36	3.872.651,12
Informática – Hospitalar	1.743.746,23	(1.636.880,07)	106.866,16	395.514,65
Móveis e Utensílios	2.006.432,87	(1.071.687,69)	934.745,18	1.026.279,27
Veículos	158.370,41	(158.370,41)	0,00	0,00
Imobilizações em Curso	305.202,31	-	305.202,31	303.802,31
Benfeitorias Imóveis Terceiros	1.758.564,12	(599.339,66)	1.159.224,46	1.229.566,97
Totais	28.373.488,79	(17.727.753,95)	10.645.734,84	11.645.959,78



No exercício de 2016 a entidade efetuou, internamente, estudos para verificar a possibilidade de determinar novos prazos de vida útil dos bens integrantes do ativo imobilizado, consequentemente, novas taxas de depreciação, conforme previsto no CPC-27 - Ativo Imobilizado.

Como resultado deste estudo, a administração da entidade decidiu por não alterar os prazos estimados de vida útil e as taxas aplicadas até o momento.

10. Intangível

	Custo	Amortização	Líquido 2016	Líquido 2015
Informática – Software	682.990,47	-	682.990,47	636.634,89
Totais	682.990,47	-	682.990,47	636.634,89

11. Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

	Exercícios	
	2016	2015
Provisão de Contraprestação não Ganha (i)	669.331,97	660.593,05
Provisão Eventos a Liquidar para o SUS (ii)	1.176.828,11	1.070.690,59
Provisão Eventos a Liquidar outros (iii)	784.298,77	620.598,69
Provisão Eventos Ocorridos e Não Avisados (iv)	1.889.228,75	1.454.712,46
Total	4.519.687,60	3.806.594,79

- (i) Provisão para contraprestações emitidas aguardando o decurso do prazo de cobertura do risco;
- (ii) Provisão para eventos conhecidos ou avisados de reembolso ao SUS apropriados à despesa, considerando-se a data de apresentação dos Avisos de Beneficiários Identificados - ABI;
- (iii) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. A RN ANS nº 209/09 determinou a constituição desta provisão, a partir de 01/jan./2010, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à entidade;
- (iv) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA é para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em metodologia regulamentar.

12. Tributos e Encargos Sociais a Recolher

	Exercícios	
	2016	2015
Imposto sobre Serviço - ISS Mantenedora	94.290,59	94.290,59
Contribuições Previdenciárias	6.587.710,75	6.293.321,19
FGTS a Recolher	8.241.040,75	5.143.865,79
COFINS e PIS/PASEP	4.105.610,37	3.767.379,43
IRRF Assalariados	2.954.631,35	2.672.825,67
IRRF Terceiros	1.420.751,42	1.313.184,45
Contribuições Retidas de Terceiros	389.382,40	364.941,30
Outros Impostos e Contribuições a Recolher	317.991,67	317.991,67
Total	24.111.409,30	19.967.800,09



13. Empréstimos e Financiamentos à Pagar

Banco	Vencimento	Garantia	2016	2015
Unicred – conta corrente			2.741,48	52.922,20
Bco Brasil conta garantida		Fiador	-	2.999.995,00
Prestadores Serviços			294.058,61	382.654,01
CEF – C/C 2111	10/02/2020	Cessão Fiduciária	10.505.225,40	13.546.211,70
CEF – C/C 2200	10/02/2020	Penhor Depósito	1.654.932,68	2.133.992,14
CEF – C/C 2030	10/02/2020		21.222.355,83	27.208.148,50
Unicred Cooperativa			2.974.967,45	3.083.230,46
Bradesco NR 7.875.750	18/03/2017	Saúde Bradesco	2.481.298,79	1.233.207,59
Bco Brasil 007.006.076 (Nº4)	10/01/2016	Aval	4.304.426,64	739.750,07
(-) Juros a Decorrer			(8.865.236,93)	(10.360.926,57)
Total			34.574.769,95	41.019.185,10
Curto Prazo			10.193.257,43	13.973.986,25
Longo Prazo			24.381.512,52	27.045.198,85
Total			34.574.769,95	41.019.185,10

Todos os empréstimos destinam-se a capital de giro e reforço de caixa.

14. Provisões para Contingências

Com relação às contingências, segundo a Assessoria Jurídica da entidade, estão em andamento:

- 24 (vinte e quatro) ações cíveis no total de R\$ 979.183,59, dos quais R\$ 557.503,44 (18 ações) estão informadas como “perda possível” e R\$ 421.680,05 (6 ações) estão informadas como “perda provável” tendo referido montante, constituída provisão para contingências cíveis;
- 50 (cinquenta) ações trabalhistas no total de R\$ 772.989,12, dos quais R\$ 612.525,71 (34 ações) estão informadas como “perda possível” e R\$ 160.463,41 (16 ações) estão informadas como “perda provável” tendo referido montante, constituída provisão para contingências trabalhistas;
- 02 (duas) ações tributárias no total de R\$ 819.937,12 as quais estão informadas como “perda provável” de cujo montante está constituída provisão para contingências tributárias.

	Exercícios	
	2016	2015
Cíveis	421.680,05	517.025,41
Trabalhistas	160.463,41	3.579.189,92
Tributárias	819.937,12	-
Total	1.402.080,58	4.096.215,33

**15. Débitos Diversos**

	Exercícios	
	2016	2015
Curto Prazo		
Obrigações com Pessoal	9.183.193,10	7.950.245,94
Fornecedores	40.943.609,26	25.507.113,88
Depósitos de Beneficiários	5.375.322,79	6.659.134,21
Outros Débitos a Pagar	1.614.997,04	2.032.048,08
Sub total	57.117.122,19	42.148.542,11
Longo Prazo		
Companhia Eletricidade da Bahia	1.581.282,18	1.581.282,18
Empresa Municipal de Água e Saneamento	87.000,00	87.000,00
IRRF Terceiros Mantenedora (Parcelamento)	288.891,38	352.348,80
Inst. Nacional de Seg. Social - INSS (Simplificado)	327.092,08	583.744,08
Imposto de Renda Funcionários - Parc. Simplificado	412.334,08	568.902,57
Imposto de Renda Funcionários - REFIS	382.310,94	469.025,88
INSS - Refis PGNF Previdenciário	430.227,37	430.227,37
(-) Juros a Decorrer (Parcelamentos)	(202.872,93)	(284.999,65)
Subtotal	3.306.265,10	3.787.531,23
Total	60.423.387,29	45.936.073,34

16. Patrimônio Social

O Patrimônio Social é composto por fundos patrimoniais da entidade e pela incorporação do superávit ou déficit de cada exercício. A entidade possui caráter filantrópico, sendo que seu patrimônio em caso de extinção deverá ser revertido para entidade congênera com personalidade jurídica que esteja registrada no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).

17. Despesas Administrativas

	Exercícios	
	2016	2015
Pessoal	675.406,78	576.117,08
Serviços de Terceiros (i)	941.534,91	910.666,31
Localização e Funcionamento (ii)	418.916,62	347.832,30
Publicidade e Propaganda	81.310,09	126.052,00
Tributos (iii)	10.902,77	0,03
Outras Despesas	235.190,37	2.507.824,16
Total	2.363.261,54	4.468.491,88

(i) Serviços advocatícios e de consultoria, entre outros;

(ii) Utilização e manutenção das instalações da entidade, como luz, água, serviços de manutenção, segurança, etc; e

(iii) Impostos e contribuições, tais como IPTU e Taxa de Saúde Suplementar.


18. Resultado Financeiro Líquido

	Exercícios	
	2016	2015
Receitas Financeiras		
Receitas de Aplicações Financeiras	377.090,31	314.355,60
Receitas com Operações de Assist. Saúde	401.773,38	164.323,02
Outras	854.074,01	2.301.690,55
Subtotal	1.632.937,70	2.780.369,17
Despesas Financeiras		
Despesas com Operações Assistência à Saúde	(6.676.285,25)	(10.254.528,80)
Outras Despesas Financeiras	(930.769,60)	(633.335,09)
Subtotal	(7.607.054,85)	(10.887.863,89)
Total	(5.974.117,15)	(8.107.494,72)

19. Conciliação do Fluxo de Caixa – Método Indireto

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	Exercícios	
	2016	2015
Resultado do Exercício	(9.340.503,65)	(10.399.447,11)
Ajustes para reconciliar o resultado líquido do caixa gerado pelas atividades operacionais		
Depreciação e Amortização	1.018.142,41	1.498.324,31
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	434.516,29	105.000,03
Provisão (reversão) Contingências	(2.694.134,75)	2.562.433,94
Ajustes juros sobre Financiamentos	8.347.951,99	10.254.528,80
Provisão (reversão) Perdas	(453.652,41)	1.746.046,18
Soma	6.652.823,53	16.166.333,26
Variação nos ativos e passivos operacionais		
Redução (aumento) em contas do ativo operacional	(2.365.112,83)	(469.665,05)
(Diminuição) aumento em contas do passivo operacional	20.422.378,87	9.605.094,62
CAIXA GERADO DE ATIVIDADES OPERACIONAIS	15.369.585,92	14.902.315,72

Eric Ettinger de M. Júnior
 Provedor
 CPF: 939.657.295-00

Clóvis Nunes de A. Júnior
 1º Tesoureiro
 CPF: 157.355.835-49

Jorge Luiz Pedra
 Contador
 CRC: 016175/0



Santa Casa de Misericórdia de Itabuna

C.N.P.J: 14.349.740/0001-42

ÍNDICES DE ANÁLISE DE BALANÇO

Considerando os valores já mencionados, configuram-se alguns índices que possamos apresentar, com o objetivo de esclarecer a real situação da Santa casa de Misericórdia de Itabuna, no que tange aos compromissos assumidos.

ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE

É a relação entre os valores a receber a curto prazo e os valores a pagar em igual prazo situando-se geralmente entre 1,00 e 2,00.

$$\text{I.L.C} = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}} = \frac{\text{R\$ 64.508.942,10}}{\text{R\$ 96.981.359,80}} = 0,67$$

ÍNDICE DE LIQUIDEZ SECA

Indica a relação entre os valores a receber a curto prazo, excluindo-se destes, os estoques de mercadorias, para fazer face as suas obrigações a curto prazo. É um índice mais real, situa-se entre 1,00 e 1,50.

$$\text{I.L.S} = \frac{\text{Ativo Circulante - Estoque}}{\text{Passivo Circulante}} = \frac{\text{R\$ 64.508.942,10 - 5.925.998,08}}{\text{R\$ 96.981.359,80}} = 0,61$$

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA
Rua Antônio Muniz, Nº. 200, Pontalzinho, Itabuna/BA. CEP: 45.602-625 Fones: 3214-9123
Contabilidade



ÍNDICE DE LIQUIDEZ IMEDIATA

É a comparação entre os valores disponíveis e as obrigações da empresa a curto prazo podendo situar-se entre 0,01 e 0,10.

$$\text{I.L.I} = \frac{\text{Disponível}}{\text{Passivo Circulante}} = \frac{\text{R\$ } 1.390.751,81}{\text{R\$ } 96.981.359,80} = 0,02$$

ÍNDICE DE LIQUIDEZ GERAL

Mostra quanto a empresa possui em valores a receber a curto e longo prazo, para cobertura das obrigações em iguais prazos. Geralmente esse índice situa-se entre 1,00 e 2,00.

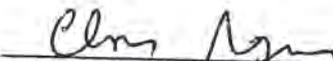
$$\text{I.L.G} = \frac{\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a L. Prazo}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a L. Prazo}} = \frac{\text{R\$ } 64.508.942,10 + \text{R\$ } 8.555.312,42}{\text{R\$ } 96.981.359,80 + \text{R\$ } 29.107.538,87} = 0,58$$

SOLVÊNCIA

Este índice revela a capacidade da empresa solver seus compromissos junto a terceiros nos prazos determinados, utilizando-se de todo o patrimônio. O índice ideal deverá ser igual ou superior a 2,00, que é chamada solvência técnica, pois, caso contrário, numa liquidação, a empresa poderá se ver em sérias dificuldades se houver uma retração muito elevada dos valores ativos. Entretanto, a empresa só estará em situação de insolvência, quando este índice for inferior a 1,00 pois, nesse caso, todo o seu patrimônio não será suficiente para pagar as obrigações junto a terceiros.

$$\text{Solvência} = \frac{\text{Ativo Total}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a L. Prazo}} = \frac{\text{R\$ } 85.472.458,36}{\text{R\$ } 96.981.359,80 + \text{R\$ } 29.107.538,87} = 0,68$$


Eric Ettinger de M. Júnior
Provedor
CPF: 939.657.295-00


Clóvis Nunes de A. Júnior
1º Tesoureiro
CPF: 157.355.835-49

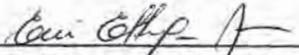

Jorge Luiz Pedra
Contador
CRC: 016175/0

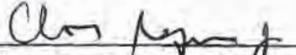


Plano de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna

C.N.P.J: 14.349.740/0001-42

DEMONSTRAÇÃO DAS RECEITAS E DESPESAS		
	2016	2015
Receitas	R\$ 20.355.004,56	R\$ 24.708.662,83
Receitas do Plano de Saúde - Plansul	R\$ 20.495.468,37	R\$ 24.648.579,68
Contraprestações Pecuniárias Antes da Lei 9656/98	R\$ 7.481.068,47	R\$ 2.494.746,41
Contraprestações Pecuniárias Após da Lei 9656/98	R\$ 12.787.879,09	R\$ 22.004.880,97
Inscrições	R\$ 19.698,12	R\$ 136.360,79
Outras	R\$ 206.822,69	R\$ 12.591,51
Contraprestações Pecuniárias Canceladas	R\$ (709.664,12)	R\$ (246.308,83)
Pré-Pagamento	R\$ (709.664,12)	R\$ (246.308,83)
Receitas Financeiras	R\$ 569.200,31	R\$ 306.391,98
Juros	R\$ 569.200,31	R\$ 306.391,98
Despesas	R\$ 22.048.530,00	R\$ 15.647.583,51
Administração Plansul	R\$ 22.048.530,00	R\$ 15.647.583,51
Eventos Indenizáveis Líquidos	R\$ 18.892.286,96	R\$ 11.043.181,62
Despesas de Comercialização	R\$ 167.132,53	R\$ 202.669,86
Despesas Financeiras	R\$ 649.985,09	R\$ 304.122,80
Despesas Administrativas	R\$ 2.358.261,54	R\$ 2.246.563,02
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - Peona	R\$ 434.516,29	R\$ 105.000,03
Provisão S/Contraprestações Pecuniárias - PPSC	R\$ (453.652,41)	R\$ 1.746.046,18
RESULTADO DO EXERCÍCIO	R\$ (1.693.525,44)	R\$ 9.061.079,32


 Eric Ettinger de M. Júnior
 Provedor
 CPF: 939.657.295-00


 Clóvis Nunes de A. Júnior
 1º Tesoureiro
 CPF: 157.355.835-49


 Jorge Luiz Pedra
 Contador
 CRC: 016175/0

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.
Provedor e Administradores da
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA
Itabuna - BA

Opinião Adversa

Examinamos as demonstrações contábeis da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, devido à importância dos assuntos discutidos no parágrafo a seguir intitulado “Base para opinião adversa”, as demonstrações contábeis acima referidas não apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA** em 31 de dezembro de 2016, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião Adversa

O montante de R\$ 31.808.685,35, classificado no Ativo Circulante, na rubrica Créditos Operacionais Assistenciais não Relacionados com Plano de Saúde da Operadora, encontra-se em aberto há mais de 90 dias. Para esse valor não foi constituída a respectiva provisão para perdas sobre créditos. Portanto o resultado do período e o patrimônio líquido estão a maior nesse montante.

O montante de R\$ 4.501.250,00, classificado no Ativo Não Circulante, na rubrica Outros Créditos a Receber a Longo Prazo, encontra-se em aberto há mais de 90 dias. Para esse valor não foi constituída a respectiva provisão para perdas sobre créditos. Portanto o resultado do período e o patrimônio líquido estão a maior nesse montante.

A conta Tributos e Encargos Sociais a Recolher não possui conciliação e o saldos vencidos não estão atualizados. Não foi possível mensurar os efeitos no resultado e no patrimônio líquido.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à entidade e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião adversa.



Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há uma distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

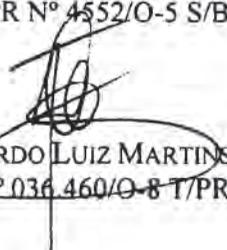
Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 08 de março de 2017.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S
CRC-PR N° 4552/O-5 S/BA



RICARDO LUIZ MARTINS
CRC-RS N° 036.460/O-8 T/PR S/BA

HOSPITAL GALIXO MIDDLEJ FILHO





A maior instituição filantrópica de saúde
do interior do Norte e Nordeste



**SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE ITABUNA**
www.scmi.com.br



HCMF

Rua Antônio Muniz, 200,
Pontalzinho,
Itabuna - Bahia - Brasil
CEP: 45602-650
Fone: 73. 3214-9100



HSL

Rua Castro Alves,
s/n, Centro,
Itabuna - Bahia - Brasil
CEP: 45602-650
Fone: 73. 3214-3700



PLANSUL

Rua Santa Rita, s/n,
Bairro de Fátima (anexo),
Itabuna - Bahia - Brasil
CEP: 45603-305
Fone: 73. 3214-3800



CEMITÉRIO CAMPO SANTO

Rua Campo Santo, 262,
Pontalzinho,
Itabuna - Bahia - Brasil
CEP: 45602-760
Fone: 73. 3214-9130 | 9189



HMN

Rua Santa Rita, s/n,
Bairro de Fátima,
Itabuna - Bahia - Brasil
CEP: 45603-305
Fone: 73. 3214-4300



RELATÓRIO DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA 2016