



# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - 2017



Edição especial **Centenário da**  
**Santa Casa de Misericórdia de Itabuna**  
1917 - 2017

# SUMÁRIO

Capítulo I	<b>IDENTIFICAÇÃO</b> .....	<b>2</b>
Capítulo II	<b>CENTENÁRIO DA SANTA CASA DE ITABUNA</b> .....	<b>15</b>
Capítulo III	<b>UNIDADES</b> .....	<b>34</b>
Capítulo IV	<b>SERVIÇOS</b> .....	<b>42</b>
Capítulo V	<b>GESTÃO DE SAÚDE</b> .....	<b>78</b>
Capítulo VI	<b>ENSINO E PESQUISA</b> .....	<b>97</b>
Capítulo VII	<b>RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL</b> .....	<b>103</b>





Promover assistência à saúde e formação profissional com qualidade dentro dos ideais cristãos e humanitários e com sustentação econômica.



**MISSÃO**

Ser referência na assistência à saúde e na formação de profissionais em âmbito nacional, acompanhando o desenvolvimento científico e tecnológico.



**VISÃO**

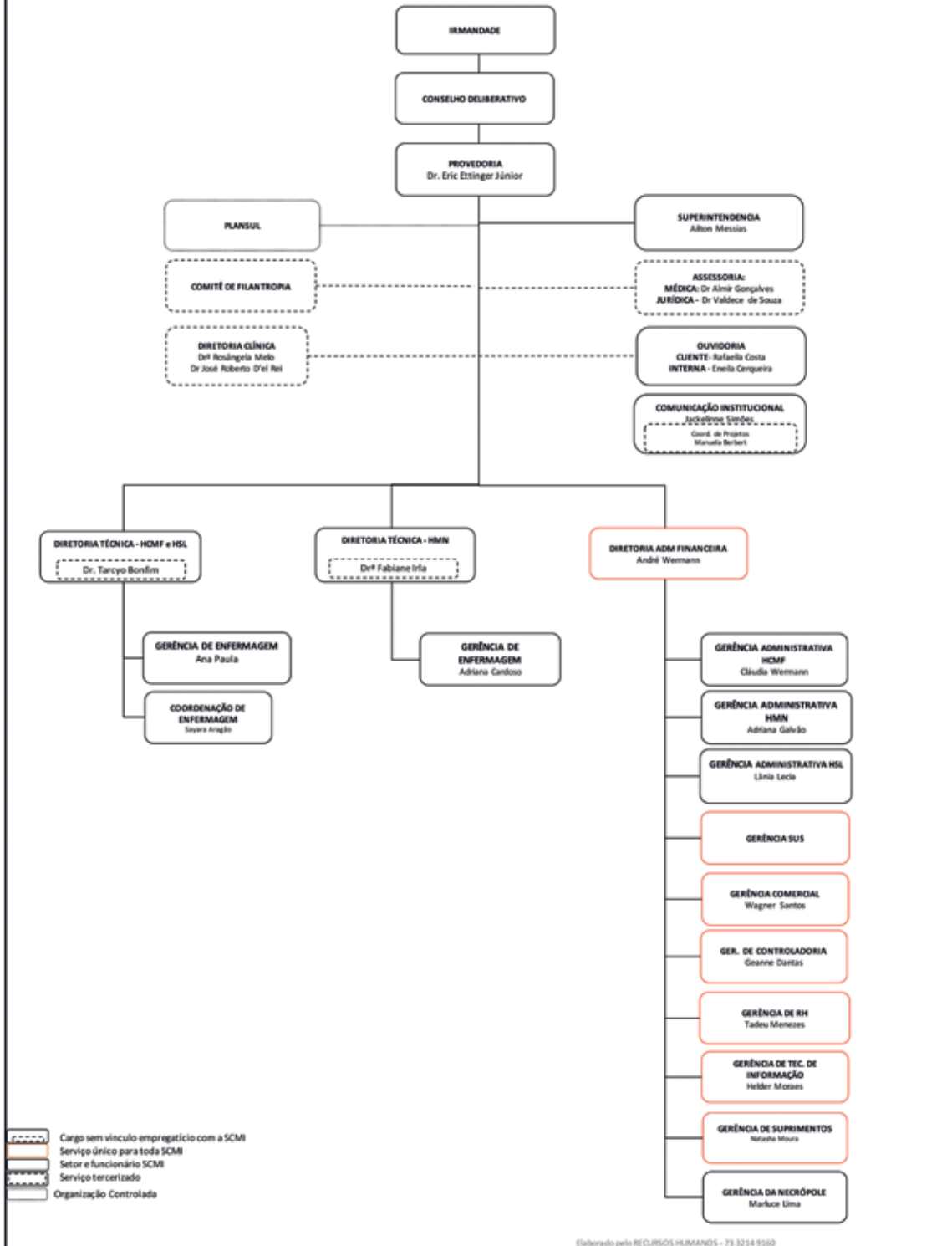
Ética;  
Cristianismo;  
Humanização;  
Respeito;  
Responsabilidade.



**VALORES**



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA  
ORGANOGRAMA 2017



Elaborado pelo RECURSOS HUMANOS - 73.3234.9169





## mensagem do PROVEDOR

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, seguindo as disposições estatutárias, entrega mais um Relatório Anual de Atividades de Gestão contendo em resumo o Balanço Operacional, Assistencial e Social da instituição – ano 2017. Seguindo os princípios que regem esta instituição, neste período foram milhares de atendimentos, consultas, procedimentos, pessoas atendidas, esperanças renovadas, dignidade garantida na assistência à vida humana.

O arrefecimento da crise econômico-financeira que assolou o Brasil, apesar de anunciado para 2017, não chegou ao setor filantrópico da saúde, no qual as Santas Casas continuam com um déficit histórico acumulado em seus balanços anuais.

O ano de 2017 foi emblemático para a Santa Casa de Itabuna: tendo comemorado 100 anos de existência, mobilizou a sociedade para lembrar a data, muito como um legado histórico, bem como pelos fatos concretos. Neste mesmo ano também paramos para comemorar a inauguração da UTI Pediátrica no Hospital Manoel Novaes, o número 10 mil entre os procedimentos de Hemodinâmica e os 10 anos da Cardiologia.

Da euforia ao caos, sentimentos compartilhados por muitos dos gestores que fazem saúde no Brasil em uma simples troca de gestor público, fica a convicção cada vez mais forte: é preciso qualificar os serviços, profissionalizar as ferramentas de gestão e fortalecer o relacionamento com o cliente para seguir em frente. Assim o fizemos quando dedicamos foco à qualificação da gestão técnica e melhoria dos serviços assistenciais, inclusive com esforços de reestruturação do modelo de negócio respondendo à necessidade constante de adaptação aos novos cenários. Parte do executado pode ser lido no Capítulo Gestão de Saúde nesse Relatório.

Sobre o upgrade em relacionamento, o Centenário da Santa Casa abriu portas também para a chegada de uma nova história: a do recomeço de uma tradição de ações de responsabilidade social, lembrando quando isso era apenas fazer o bem. Fechamos 2017 com dois projetos guarda-chuva de Humanização:



**Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior, provedor SCMI**

o Ler faz bem – projeto de incentivo à leitura para adultos em ambiente de hospitalização; e o Cine Santa Casa – cinematerapia para reduzir o estresse entre acompanhantes de pacientes internados. Nessas duas iniciativas cabem muitas outras e já estamos colhendo bons frutos, inclusive de melhoria terapêutica pela valorização da Experiência do Paciente.

E, constatando o clichê que o “amor é contagioso”, saímos da caixa, quebramos os muros e fomos para a comunidade. Ampliamos em 2017 ações piloto e campanhas de prevenção e cuidados com a saúde, a exemplo do Outubro Rosa, quando realizamos o Expoita Solidária, registrando a primeira participação da Santa Casa de Itabuna na maior feira agropecuária do Sul da Bahia. Assim também foi com o Novembro Azul, quando executamos uma série de atividades em prevenção ao câncer de próstata, culminando com a participação no Mutirão do Diabetes, iniciativa memorável do nosso querido Dr. Rafael Andrade e sua equipe da ONG Unidos pelo Diabetes.

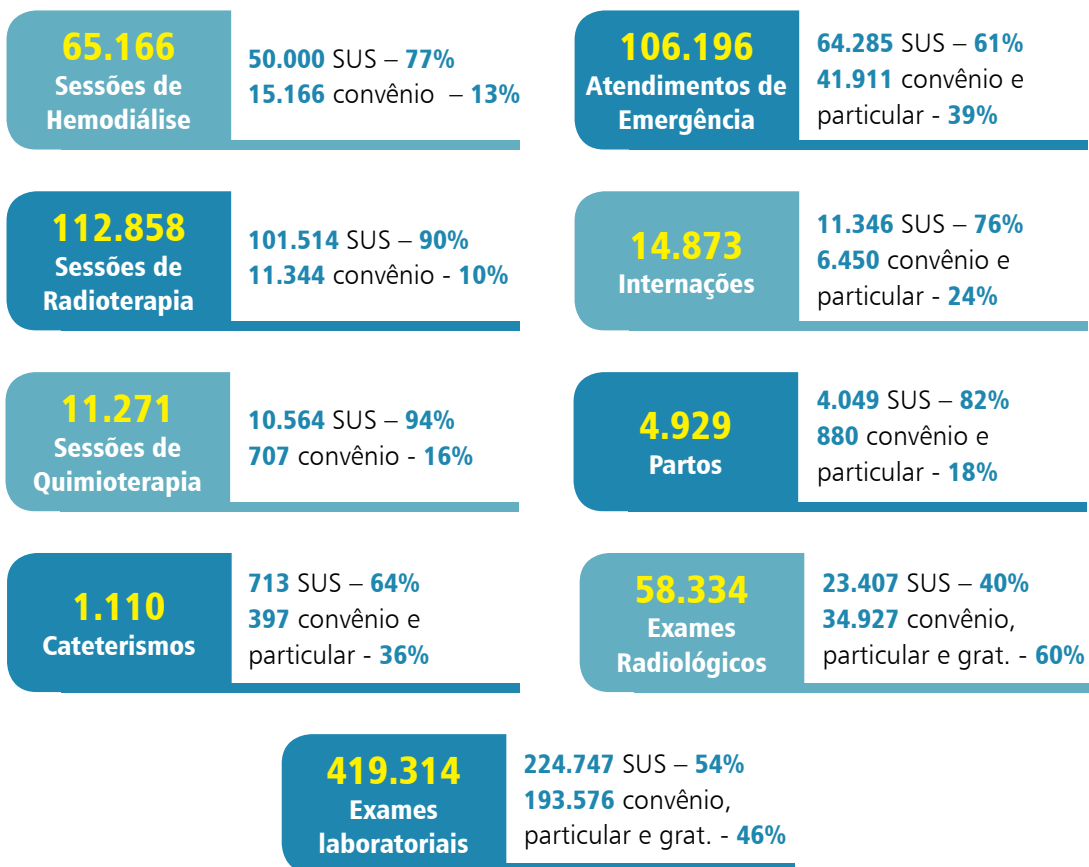
Seguindo a resiliência e a fé, marcas institucionais de quem faz Santa Casa no Brasil, fechamos 2017 sonhando com dias melhores. A despeito de todo enfrentamento da crise de subfinanciamento do SUS e do estrangulamento de instituições filantrópicas de saúde engendrados historicamente, e contra os quais

continuaremos lutando, não vamos recuar em cumprir nossa missão estatutária. Já anunciamos para 2018 duas iniciativas de grande monta para apoio direto à comunidade: o primeiro, intitulado Santa Casa nos Bairros, levará pequenos Mutirões de Saúde para 12 comunidades periféricas de Itabuna já a partir de janeiro de 2018; a segunda ação, trata-se do Mutirão da Mulher, com proposta de 600 atendimentos médicos e Feira de Saúde pré-agendado para março de 2018.

Esta é a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna e 2017 encerrou o primeiro ciclo da atual Provedoria – Gestão 2016/2017. Renovamos as forças para uma nova gestão e 2018 se anuncia como a consolidação de uma nova-velha fase: aquela que nos fortalecemos na própria luta. Aqui reitero a frase do grande Ariano Suassuna, citada ainda no meu discurso de posse em 2016 e que se faz mais atual que nunca: “O otimista é um tolo. O pessimista um chato. Bom mesmo é ser um realista esperançoso”.

## SANTA CASA EM NÚMEROS - ANO 2017

### Municípios pactuados com o SUS: 121



### Cálculo de Filantropia - 2017

#### Fórmula

%Internação	=	((Paciente Dia SUS / Total de Paciente Dia) * 100)
% Ambulatório	=	((Prod. Amb. SUS / Total da Prod. Ambulatorial) * 10)
Percentual SUS	=	(% Internação + % Ambulatório + % Ações)

#### Cálculo

% Internação	=	<b>73,62</b>
% Ambulatório	=	<b>6,69</b>
% Ações	=	<b>4,5</b>
Percentual SUS	=	<b>84,81</b>



# EXPEDIENTE



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

- ▶ **Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior**  
Provedor

---

- Dr. Sílvio Porto de Oliveira**  
**Sr. Sílvio Roberto Souza de Oliveira**
- ▶ **Dr. Gláucio Werneck Mozer**  
**Dr. Clóvis Nunes de Aquino Júnior**  
**Sr. Peter Deviris Santos Lemos**  
Mesa Administrativa

---

- ▶ **André Fernando Wermann**  
Diretor Administrativo e Financeiro

---

- ▶ **Almir Gonçalves**  
Assessor Médico

---

- ▶ **Eliene Conceição Santos**  
Assessora Administrativa

---

- ▶ **Jackeline Simões Barboza Costa**  
Coordenadora de Comunicação Institucional

---

- ▶ **Manuela Berbert**  
Coordenadora de Projetos em Comunicação

---

- ▶ **A5 Editora**  
Produção Editorial e Gráfica

---

- ▶ **Arnold Coelho e Marcel Santos**  
Projeto Gráfico e Diagramação

---






# GESTORES



## CONSELHO DELIBERATIVO

Almir Alexandrino do Nascimento;  
Antônio Augusto Alves Monteiro Rossi;  
Antônio Raimundo Pontes Seixas;  
Edimar Luiz Margotto;  
Eduardo Fontes Neto;  
Eric Ettinger de Menezes;  
Francisco Valdece Ferreira de Sousa;  
João Otávio de Oliveira Macedo;  
John Vinicius do Nascimento;

José Moreira Laytynher;  
Luís Carlos Amaral;  
Monsenhor Moisés Souza;  
Paulo Roberto Menezes dos Reis Sousa;  
Pedro Luciano Jatobá;  
Raimundo Cosme de Araújo;  
Ramiro Soares de Aquino;  
Paulo César Souza Santos;  
Tarso Oliveira Soares.

## SUPLENTE

Sebastião Rafael Monteiro;  
Robson Menezes de Souza;  
Antônio Raimundo Pereira Neto.

## PROVEDORIA

Provedor  
Vice-Provedor  
1º Secretário  
2º Secretário  
1º Tesoureiro  
2º Tesoureiro

**Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior**  
**Dr. Sílvio Porto de Oliveira**  
**Sr. Sílvio Roberto Souza de Oliveira**  
**Dr. Gláucio Werneck Mozer**  
**Dr. Clóvis Nunes de Aquino Júnior**  
**Sr. Peter Deviris Santos Lemos**

## CORPO CLÍNICO

Diretora Clínica  
Vice-Diretor Clínico

**Dra. Rosângela Carvalho de Melo**  
**Dr. José Roberto Dell' Rei**

## DIRETORIA

Superintendente Executivo  
Diretor Administrativo e Financeiro  
Diretor Técnico HCMF/HSL  
Diretora Técnica HMN

**Sr. Ailton de Melo Messias**  
**Sr. André Fernando Wermann**  
**Dr. Tárcoy Antônio Silva Bonfim**  
**Dra. Fabiane Irla Chavez**





# ▶ RAZÃO SOCIAL



Nome/ Razão Social:

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA**

CNPJ: **14.349.740/0001-42**

Endereço: **Rua Antônio Muniz, 200**

Cidade/ UF: **Itabuna/BA**

CEP: **45.603-023**

Telefone: **73.3214-9161**

E-mail: **provedoria@scmi.org.br**

Site: **www.scmi.com.br**



2017



## RELAÇÃO DAS UNIDADES MANTIDAS PELA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA – CNPJ N. 14.349.740/0001-42

NOME	CNPJ	ATIVIDADE	PRODUÇÃO	CNES
Hospital Calixto Midlej Filho	14349740/0002-23	Hospitalar	Assistencial	2772280
Hospital Manoel Novaes	14349740/0003-04	Hospitalar	Assistencial	2525569
Hospital São Lucas	14349740/0010-33	Hospitalar	Assistencial	6211402
Banco de Sangue	14349740/0002-23	Hematologia	Assistencial	2772280
Laboratório de Análises Clínicas	14349740/0002-23	Exames	Assistencial	2772280
Almoxarifado	14349740/0006-57	Armaz/Distrib.	Não realiza produção assistencial	-
Radioterapia	14349740/0003-04	Radioterapia	Assistencial	2525569
Cemitério Campo Santo	14349740/0009-08	Sepultamento	-	-



## FINALIDADE ESTATUTÁRIA

O Capítulo I, Art. 1º do Estatuto reza que ela tem “como finalidade precípua o exercício das obras de misericórdia e a prestação de assistência hospitalar e social aos enfermos, às crianças desprotegidas e aos velhos desamparados segundo os preceitos cristãos”. A classificação dos atendimentos de saúde, com base na legislação da filantropia, constatou a dedicação de 84,81% dos serviços SUS. Em números absolutos, do total de pessoas atendidas, 72% foram do Sistema Único de Saúde, 28% de operadoras privadas.





## DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES/SERVIÇOS E PROJETOS DESENVOLVIDOS

No exercício das atividades contou com 184 Médicos ativos, 05 Cirurgiões Buco-Maxilo-Facial, 39 Fisioterapeutas e 1.803 funcionários respondendo pelos serviços administrativos, técnicos de enfermagem, fisioterápicos, assistência social, nutrição dietética, manutenção, higienização, corte e costura e transporte.

O Corpo da Irmandade apresenta atualmente 337 Irmãos ativos.

### Atendeu a sua finalidade através das unidades:

- Hospital Calixto Midlej Filho
- Hospital Manoel Novaes
- Hospital São Lucas
- Unacon com Radioterapia
- Unidade de Diálise e Transplante Renal
- Serviço de Cardiologia, com Hemodinâmica e Cirurgia Cardíaca
- Centro de Imagem
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia
- Centro de Hemoterapia
- Ressonância Nuclear Magnética
- Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos
- Residência Médica

## ADMINISTRAÇÃO GERAL 2017

Obedecendo a disposições estatutárias, a administração desta Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi exercida pelo Conselho Deliberativo e pela Provedoria, eleitos em pleito de 20 de janeiro de 2016 para o biênio 2016/2017.

Como Entidade Beneficente de Assistência Social destinou e ofertou ao Gestor do SUS 60% de sua capacidade instalada.

# ADMINISTRAÇÃO GERAL 2017



## QUADRO GERAL: FUNCIONÁRIOS POR UNIDADE

a) Unidade de Serviço	Nº.
Atividades Administrativas	100
Plansul	18
Hospital Calixto Midlej Filho	975
Hospital Manoel Novaes	509
Hospital São Lucas	177
Cemitério	24
Total de funcionários	2.029
Total de funcionários afastados	226
Total de funcionários ativos	1.803

## FUNCIONÁRIOS POR FUNÇÃO

b) Categoria	Nº.
Atividades Administrativas	232
Assistentes Sociais	7
Psicólogos	8
Nutricionistas	8
Físicos	1
Bioquímicos	5
Biomédicos	6
Farmacêuticos	7
Fisioterapeuta	32
Enfermeiros	171
Técnicos de Enfermagem	641
Auxiliares de Enfermagem	27
Atendentes de Enfermagem	3
Auxiliares de Laboratório	11
Técnicos de Raio-X	18
Técnicos de Radioterapia	16
Técnicos de Laboratório	14
Telefonistas	15
Receptionistas	67
Motoristas	8
Médico do Trabalho	1
Cozinheiros/Auxiliares e Dispenseiros	28
Copeiros	73
Serviços Gerais	202
Coveiros e Serventes	16
Outras Funções	186
<b>Total</b>	<b>1.803</b>

Em conjunto, nossos três hospitais mantiveram 404 leitos ativos distribuídos em apartamentos, enfermarias, CTI, UTI Coronariana Tipo II, UTI Neonatal, obedecendo a critérios estabelecidos pela Enfermagem e Direção Técnica na separação por sexo, clínica, faixa etária e patologia.

## LEITOS HOSPITALARES POR CLIENTELA 2017

Clientela	HCMF		HMN		HSL		Total	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
<b>Part./Convênio</b>	105	59	55	34	-	-	160	40
<b>SUS</b>	74	41	108	66	62	100	244	60
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100</b>	<b>163</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>404</b>	<b>100</b>



## ARTIGO 8º. INCISO IV DA PORTARIA 1.970 DE 16 DE AGOSTO DE 2011

### a) atendimentos Realizados por Clientela/Unidade de Serviço 2017

UNIDADES	CLIENTELA								
	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	%	Média Mês	Média dia	Ano 2016
CALIXTO	17.509	298.830	334.851	27	651.217	63	54.268	1.784	505.582
NOVAES	1.174	236.646	41.029	17	278.866	27	23.239	764	291.028
SÃO LUCAS	0	103.002	0	0	103.002	10	8.584	282	94.278
<b>TOTAL</b>	<b>18.683</b>	<b>638.478</b>	<b>375.880</b>	<b>44</b>	<b>1.033.085</b>	<b>100</b>	<b>86.090</b>	<b>2.830</b>	<b>-</b>
%	2	62	36	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	1.557	53.206	31.323	4	80.686	-	-	-	-
Ano de 2016	24.950	556.486	351.619	15	933.343	100	77.778	2.557	933.343

### b) Pessoas Atendidas na Saúde por Clientela/Unidade de Serviço 2017

UNIDADES	CLIENTELA								
	PART	SUS	CONV	GRAT.	TOTAL	%	Média Mês	Média dia	Ano 2016
HOSPITAL CALIXTO	5.963	116.965	66.180	24	189.132	55	15.761	518	203.566
HOSPITAL NOVAES	1.092	97.938	21.841	6	120.877	35	10.073	331	113.039
HOSPITAL SÃO LUCAS	0	32.626	0	0	32.626	10	2.718	89	32.274
<b>TOTAL</b>	<b>7.055</b>	<b>247.529</b>	<b>88.021</b>	<b>30</b>	<b>342.635</b>	<b>100</b>	<b>28.552</b>	<b>938</b>	<b>-</b>
%	2	72	26	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	588	20.627	7.335	3	28.553	-	-	-	-
Ano de 2016	7.537	212.074	129.251	17	348.879	100	29.073	956	348.879

### c) Quadro Geral dos Recursos Financeiros Envolvidos

Receitas Operacionais SUS	R\$ 61.649.232,76
Contratualização SUS	R\$ 11.656.799,25
Receitas SUS e Serviços Hospitalares	R\$ 49.992.433,51
<b>Receitas com Prestação de Serviços</b>	<b>R\$ 82.804.814,94</b>
Convênios	R\$ 79.850.610,82
Clientes Particulares	R\$ 2.954.204,12
<b>Receitas Operacionais- Outras</b>	<b>R\$ 16.186.794,73</b>
Outras Receitas	R\$ 16.186.794,73
<b>Receitas Financeiras</b>	<b>R\$ 1.877.843,66</b>
Receitas Financeiras Diversas-	R\$ 1.877.843,66
<b>Receitas Patrimoniais</b>	<b>R\$ 339.558,40</b>
Receitas com Imóveis de Renda	R\$ 189.558,40
Receitas Diversas	R\$ 150.000,00
<b>Operadora Plano de Saúde</b>	<b>R\$ 4.073.877,10</b>
Contrapestrações Pecuniárias	R\$ 4.073.877,10
<b>Total Geral da Receita</b>	<b>R\$ 166.932.121,59</b>

## d) Quantitativo das internações hospitalares e dos atendimentos ambulatoriais realizados para Usuário SUS e não SUS, medidos por paciente dia

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA HCMF / HMN / HSL  
CIHA - Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial  
Relatório do Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

Página: 0001  
Data: 09/03/2017  
Hora: 19:00

Período: 01/2017 a 12/2017

### Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

#### INTERNAÇÃO

Total de Paciente Dia:	<b>67.442</b>
Paciente Dia SUS:	<b>49.653</b>
Paciente Dia Não usuários do SUS:	<b>17.789</b>

#### AMBULATÓRIO

Total da Produção Ambulatorial:	<b>886.330</b>
Produção Ambulatorial SUS:	<b>593.020</b>
Produção Ambulatorial Não SUS:	<b>293.310</b>

### [Ações que farão a adição de 1.5% ao valor total do SUS]

- I. Atenção obstétrica e neonatal
- II. Atenção oncológica
- III. Atenção às urgências e emergências

#### Percentual SUS vs Convênio

#### Fórmula

%Internação	=	((Paciente Dia SUS / Total de Paciente Dia ) * 100)
% Ambulatório	=	((Prod. Amb. SUS / Total da Prod. Ambulatorial ) * 10)
Percentual SUS	=	(% Internação + % Ambulatório + % Ações)

#### Cálculo

% Internação	=	<b>73,62</b>
% Ambulatório	=	<b>6,69</b>
% Ações	=	<b>4,5</b>
Percentual SUS	=	<b>84,81</b>





# Operadoras atendidas em 2017

- AMIL
- ASFEB
- ASSEFAZ
- CASSI
- CAMED
- CAPESAÚDE
- GOLDEN CROSS
- GEAP
- GH SAÚDE
- GAMA SAÚDE
- LIFE EMPRESARIAL
- MEDIAL SAÚDE
- MAPFRE
- MEDISERVICE
- MINISTÉRIO DO EXÉRCITO
- MULTISAÚDE BRADESCO
- PLANSERV
- POSTAL SAÚDE
- PLANSUL
- PAMS-CAIXA
- PROMÉDICA
- PLANSERV
- SULAMÉRICA
- UNIMED
- VITALIS



**UM SÉCULO  
DE MISERICÓRDIA,  
MODERNIDADE  
E BONS SERVIÇOS**







## EMPRESAS E AMIGOS DO CENTENÁRIO



Santa Casa de  
Misericórdia de Itabuna



Deputado Federal  
**ANTONIO BRITO**



**GELSON MILANO**  
ME Gestão em Saúde

**MEDISSENA**



Deputado Federal  
**DAVIDSON MAGALHÃES**



- COI -  
CENTRO DE  
ONCOLOGIA  
DE ITABUNA

**FÓRMULA  
DA LIMPEZA**

**DURKLEIM**

Agradecimento especial àqueles parceiros que tornaram possível o sonho de comemorar os 100 anos da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.



**Projeto de Captação de Recurso**

**Coordenador:** Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior

**Coordenadora financeira e captadora:** Manuela Berbert

**Captadores:** André Wermann e

Caroline Lopes dos Reis

**Apoio:** Dr. Eric Ettinger de Menezes





## EXPOSIÇÃO FOTOGRAFICA SANTA CASA – 100 ANOS

**Data:** de 23 a 31.01.2017

**Local:** Shopping Jequitibá, Itabuna-BA

“Imagens que revelam memórias e muitas histórias. Retratar 100 anos da Santa Casa de Itabuna em 50 imagens foi um trabalho árduo. Mas trago no peito a certeza que esta é uma exposição coletiva: cada foto vista puxa à memória tantas outras imagens que remetem à importância que esta instituição e seus hospitais mantêm através das gerações grapiúna”, Ramiro Aquino (curador da Exposição).



### Ficha Técnica:

**Curadoria:** jornalista Ramiro Aquino

**Imagens:** Acervos: Marketing SCMI, Funcepes, Dr. João Otávio Macedo

**Tratamento de Imagens:** A5 editora e RCM Propaganda

**Designer:** Silvando Farias

**Revelação das imagens:** Eraldo Dantas/Starcolor





## INAUGURAÇÃO DA CAPELA E MISSA DO CENTENÁRIO NO HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO

**Data:** 25.01.2017

**Nossa Senhora das Dores, a padroeira da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, enfim conheceu sua casa.**

A Capela de Nossa Senhora das Dores, reinaugurada, no Hospital Calixto Midlej Filho durante os festejos do Centenário da instituição, está repleta de simbologias. A reinstalação da Capela na área da recepção principal do Hospital reafirma a identidade cristã e os fundamentos católicos que ergueram a Santa

Casa de Misericórdia de Itabuna. A execução do projeto, possível a partir de doações e solidariedade, o aconchego do espaço físico e a paz transmitida naquele ambiente remetem ao grande coração da Mãe de Deus: misericordioso e cheio de compaixão.



### **Agradecimentos especiais:**

**Dra. Mércia Margotto** | Médica e Irmã Auxiliadora

**Juliano Menezes** | Engenheiro Civil

**Mariana Corbucci** | Arquiteta

**Osmundo Teixeira** | Artista Plástico

**UNICOR** | Apoiadora



## MISSA DO CENTENÁRIO NO HOSPITAL SÃO LUCAS

**Data:** 26.01.2017

**É na simplicidade que reconhecemos o agir de Deus.**

Durante as comemorações do Centenário da instituição, foi anunciado pelo Bispo Dom Ceslau Stanula a instalação de uma Capela no Hospital São Lucas. O Hospital 100% SUS, que já conta com o trabalho de evangelização e de auxílio aos enfermos da Pastoral da Saúde e das Irmãs Auxiliadoras, passa agora a ser morada do Senhor. A Unidade já mantinha um Espaço de Oração, onde foi celebrada a Missa do Centenário.



## HOMENAGENS AOS FUNCIONÁRIOS CENTENÁRIO SCMI

**Data:** 26.01.2017

**Local:** Clube AABB

**Ética, cristianismo, respeito,  
humanização e responsabilidade.**

Uma noite que entrou para a história! A comemoração do Centenário da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna junto aos funcionários pode ser traduzida no reconhecimento ao exercício cotidiano dos Valores institucionais.





## Homenagens aos funcionários Centenário SCMI



Foram 27 funcionários homenageados no Protempo – Programa de Reconhecimento por Tempo de Serviço –, todos eles com 30 anos de casa completos até dezembro de 2016. Além disso, outros 20 funcionários e ex-funcionários também foram homenageados em reconhecimento à trajetória e desempenho na Santa Casa, todos estes considerados “a História dentro da História”. Homenagens especiais à Sra. Lurdes Alves, ao Sr. Ataíde Santos e ao Diretor Administrativo-Financeiro, André Fernando Wermann.



### Ficha Técnica:

#### Implantação e coordenação do Protempo:

Equipe do Recursos Humanos da SCMI

## CONFRATERNIZAÇÃO DO CENTENÁRIO FUNCIONÁRIOS

**Data:** 26.01.2017  
**Local:** Clube AABB

### Integração marca a festa

A noite Centenária dos funcionários ficou completa quando Kocó e a banda Lordão subiram no palco da AABB, logo após a cerimônia de Homenagens aos Funcionários. A banda fez um show emocionante, com mais de 3 horas de duração, e embalou as quase 1.000 pessoas que dançaram e cantaram ao som de antigos e novos sucessos, do axé ao sertanejo. A participação especial da cantora Liu Menezes e o buffet com serviço completo até a última música foram toques especiais que tornaram a noite inesquecível.







## MISSA DO CENTENÁRIO E INAUGURAÇÕES NO HOSPITAL MANOEL NOVAES

**Data:** 27.01.2017

**100 anos marcados por investimentos e reconhecimento.**

A comemoração do Centenário da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, no Hospital Manoel Novaes, foi marcada pela inauguração da Galeria dos Ex-Diretores daquela unidade hospitalar, um sonho antigo que materializa reconhecimento aos gestores que passaram por lá. Ainda no Novaes, duas obras foram entregues, deixando orgulhosa a comunidade médica e a

sociedade em geral: a requalificação do Centro Cirúrgico; e a Brinquedoteca e Solarium Irmã Creuza Wanderley. A primeira, com investimentos da administração; e a segunda, fruto das obras sociais das Irmãs Auxiliadoras da instituição. As Auxiliadoras também inauguraram a nova sede do grupo.





## MISSA EM AÇÃO DE GRAÇAS E HOMENAGENS ESPECIAIS

**Data:** 28.01.2017

**Local:** Catedral de São José

### Pilares da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna

A manhã do dia 28 de janeiro, data que marca o exato dia da fundação da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, foi de fé e reconhecimento. Uma Missa, em Ação de Graças, celebrada pelo Bispo Dom Ceslau Stanula, na Catedral de São José, abriu o dia de comemorações.





## Homenagens especiais



**Igreja Católica:** Bispo Dom Ceslau Stanula

O jornalista Ramiro Aquino conduziu uma série de sete homenagens especiais aos que são considerados pilares de sustentação que possibilitaram a existência e consolidam a manutenção da instituição filantrópica de saúde. A seguir, os seguintes homenageados, ali representados por personalidades que auxiliaram no rumo desta história.



**Irmandade da SCMI:** Sr. Edimar Luiz Margotto



**Sociedade Grapiúna:** Dra. Eloína Maria B. Machado



**Médicos da SCMI:** Dr. Renato Borges da Costa



**Residência Médica:** Dr. Urandi F. Riella da Fonseca



**Funcionários da SCMI:** Sr. Wilde Ito Julho dos Santos



**Estudantes de Medicina:** Dra. Júlia Pereira Carqueija



## DESCERRAMENTO DA PLACA DO CENTENÁRIO E REINSTALAÇÃO DA GALERIA HCMF

**Data:** 28.01.2017

Cumprindo um ritual de passagem histórico, gestores da instituição, personalidades que auxiliaram na construção da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, religiosos, médicos, funcionários e pessoas da comunidade estiveram no Hospital Calixto Midlej Filho no exato

dia da fundação da instituição. Ali, ocorreu o descerramento da Placa do Centenário, a apresentação da Placa com o nome de todos que integraram o “Projeto Empresas e Amigos do Centenário” e a reinstalação da Galeria dos Ex-Diretores daquela unidade.





## NOITE DE CONDECORAÇÕES E HOMENAGENS CENTENÁRIAS

**Data:** 28.01.2017    **Local:** Clube AABB

### Comenda Monsenhor Moysés Gonçalves do Couto

Com uma emoção especial, a cerimônia de outorga da Comenda Monsenhor Moysés Gonçalves do Couto, condecoração maior a personalidades que prestaram relevantes serviços à Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, marcou a Noite de Comemorações Centenárias. Receberam a honraria: a médica Dra. Mércia Margotto; o prefeito de Itabuna, Sr. Fernando Gomes; e o deputado federal Antônio Brito.



### Medalha Calixto Midlej Filho

De forma inédita e de autoria do provedor do Centenário, Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior, foi outorgada a Medalha Calixto Midlej Filho, condecoração destinada a seguimentos com honroso servir à instituição. Nesta homenagem, foram reconhecidos o trabalho e dedicação dos Ex-Diretores do HCMF, com Medalha recebida pelo Ex-Diretor Dr. Isaac Romeu Ribeiro; dos Ex-Diretores do HMN, com Medalha recebida pelo Ex-Diretor Dr. Jaime César do Nascimento; e dos Ex-Provedores da SCMI, com Medalha recebida pelo Ex-Provedor Dr. Eric Ettinger de Menezes.



### Homenagens Especiais

A Noite do Centenário também foi marcada por uma série de Homenagens Especiais: Abelardo Garcia de Menezes, Alberto Jorge Pereira Peregrino, Edmon Lopes Lucas, José Abelardo Garcia de Menezes, da comunidade médica; Ramiro Aquino, da imprensa regional; além do Dr. Sílvio Porto, "pelo conjunto da obra"; e o próprio provedor do Centenário, Dr. Eric Ettinger Júnior.





## CONFRATERNIZAÇÃO DO CENTENÁRIO COMUNIDADE

**Data:** 28.01.2017

**Local:** Clube AABB

A história da Santa Casa e seu principal historiador, o Dr. João Otávio Macedo, tiveram um papel especial na Festa do Centenário: o lançamento do livro **Centenário Santa Casa de Misericórdia de Itabuna** – Um século de bons serviços, publicado pela A5 Editora.



**Santa Casa de Misericórdia de Itabuna: que venham os próximos capítulos desta bonita história!**



Após as homenagens, a festa foi conduzida pelo show baile da banda Lordão. Reencontro de amigos, confraternização de gestores e médicos, o momento foi uma saudação aos próximos 100 anos da instituição.

## Agência RCM Propaganda:

- Folder
- Outdoors
- Calendário
- VT – Veiculação em TV
- Vídeo-documentário Institucional
- Spot – Rádios
- Mídias digitais
- Mídia jornais
- Mídia revista
- Camisas
- Backdrop



## Marketing SCMI:

- Convite Centenário
- Exposição do Centenário
- Site SCMI
- Publicação do Livro Santa Casa Centenário
- Instalação da Galeria dos Ex-Diretores do Hospital Manoel Novaes
- Reinstalação da Galeria dos Ex-Diretores do Hospital Calixto Midlej Filho
- Placas de inauguração do Centenário e das Empresas e Amigos do Centenário
- Placas de homenagens e Certificações
- Comenda Monsenhor Moysés Gonçalves do Couto
- Medalha Calixto Midlej Filho
- Produção e Coordenação das duas Festas do Centenário
- Distribuição do Calendário institucional – mala direta/Correios
- Troféu Patrocinadores
- Kit Centenário
- Produção do Selo Postal – Correios
- Leque personalizado
- Cartão de brindes
- Brindes: canetas/chaveiros/carteirinhas da Irmandade
- Produção do Memorial do Centenário





## COMISSÃO DO CENTENÁRIO

Grupo responsável pelo planejamento e execução das Ações do Centenário da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.

**Período de atuação:** novembro/2016 a janeiro/2017



### **Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior**

Médico, membro do Corpo Clínico e provedor da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna (Biênio 2016/2017), idealizador da Comissão do Centenário.



### **Manuela Berbert**

Publicitária, coordenadora de marketing da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna (9 anos) e coordenadora de eventos do Centenário.



### **Jackeline Simões**

Jornalista, assessora de imprensa da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna (11 anos), ouvidora (3 anos) e coordenadora de produção do Centenário.



### **Kaline Ribeiro Leal**

Jornalista, assessora de imprensa da ADASB, assistente de marketing do Centenário.



### **Dra. Mércia Margotto**

Médica, membro do Corpo Clínico e Irmã Auxiliadora da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, coordenadora médica do Centenário.



### **Ramiro Aquino**

Jornalista, Irmão e membro do Conselho Deliberativo da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, ex-secretário da provedoria (8 anos), funcionário aposentado do Banco do Brasil, curador da Exposição do Centenário e coordenador social do Centenário.



Santa Casa de  
Misericórdia de Itabuna  
[www.scmi.com.br](http://www.scmi.com.br)

100  
1917-2017  
CENTENÁRIO  
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA





## Movimento Individualizado das unidades de serviços

# HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO

## Capacidade e Atribuições

Unidade geral adulto referência em alta complexidade para Neurocirurgia, Cardiologia, Oncologia, Nefrologia, Ortopedia, além de Hospital Dia. O Hospital Calixto Midlej Filho mantém também uma Emergência estruturada, duas Unidades de Terapia Intensiva, sendo uma Coronariana. Todo suporte ao diagnóstico e tratamento é realizado com uma rede de serviços de imagem e diagnóstico laboratorial, além do suporte terapêutico de Centro

Cirúrgico com cinco salas.

À frente da Gestão Técnica, o Diretor Técnico, Dr. Tárcoy Antônio Silva Bonfim (CRM – 17259), e a Diretora Clínica, a médica Dra. Rosângela Carvalho de Melo (CRM 7906). Na Gestão Administrativa, a Gerente Administrativa, Cláudia Virgínia Wermann, e a Gerente de Enfermagem, Ana Paula Baptista Carqueija. Em 2017 contabilizou 179 leitos ativos, sendo 41% deles destinados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

## Serviços oferecidos

- Hemodinâmica
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Bariátrica
- Neurocirurgia
- Centro de Tratamento Intensivo (CTI)
- Unidade Coronariana Intensiva (UCI)
- Serviço de Cirurgia Bariátrica
- Serviço de Nefrologia e Transplante Renal
- Quimioterapia
- Hospital Dia
- Emergência Referenciada
- Banco de Sangue
- Ressonância Magnética
- Tomografia Multislice
- Ultrassonografias, Endoscopia, Colonoscopia e Radiologia Digital
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Anatomia Patológica
- Broncoscopia



## HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO - 2017

Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2016
<b>Internamento</b>	446	829	2.902	6	4.183	349	11	4.456
<b>UTI CORONARIANA TIPO II</b>	2	290	366	0	658	55	2	627
<b>CTI</b>	12	213	489	0	714	60	2	695
<b>P. Atendimento</b>	384	2.627	30.023	0	33.034	2.753	91	38.689
<b>Nefrologia</b>	0	50.000	15.166	0	65.166	5.430	178	42.499
<b>Video Endoscopia Digestiva</b>	80	113	309	0	502	42	1	489
<b>Exames por Imagem</b>	3.598	10.703	29.275	3	43.579	3.632	119	46.192
<b>Eletrocardiografia</b>	136	2.757	7.511	1	10.405	867	29	5.030
<b>Laboratório de Análises Clínicas</b>	9.428	193.652	227.943	13	431.036	35.919	1181	352.030
<b>Laboratório de Patologia</b>	388	2.852	6.007	4	9.251	771	25	8.737
<b>Banco de Sangue</b>	34	1.262	1.858	0	3.154	263	9	3.910
<b>Quimioterapia Adulto</b>	0	29.654	1.317	0	30.971	707	23	29.531
<b>Ressonância</b>	2.947	2.909	11.106	0	16.962	1.414	46	13.429
<b>Hemodinâmica</b>	54	969	579	0	1.602	134	4	1.450
<b>Total</b>	<b>17.509</b>	<b>298.830</b>	<b>334.851</b>	<b>27</b>	<b>651.217</b>	<b>54.268</b>	<b>1.784</b>	<b>-</b>
<b>%</b>	<b>3%</b>	<b>42%</b>	<b>55%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2016</b>	<b>23.915</b>	<b>213.042</b>	<b>310.799</b>	<b>8</b>	<b>547.764</b>	<b>45.647</b>	<b>1.500</b>	<b>547.764</b>

### CCIH

- **Nº. de pacientes com infecção hospitalar..... 355**
- **Nº. de infecção hospitalar..... 397 casos**
- **Taxa de pacientes com infecção hospitalar..... 3,3%**
- **Taxa de infecção hospitalar..... 3,7%**

### Índices Diversos-Acumulados Ano HCMF

Taxa de Ocupação Geral	<b>74%</b>
Taxa de Rotatividade	<b>37 P/L</b>
Taxa de Mortalidade	<b>8%</b>
Média de Paciente/dia	<b>131</b>
Média de Permanência	<b>7 dias</b>



## Movimento Individualizado das unidades de serviços

# HOSPITAL MANOEL NOVAES

## Capacidade e Atribuições

O Hospital Manoel Novaes manteve-se em 2017 como referência em Ginecologia, Obstetrícia Neonatologia de Alto Risco e Pediatria Cirúrgica, classificado na rede de assistência como Centro Regional em atenção à saúde da mulher e da criança para a articulação de ações com a Atenção Básica, Serviços de Regulação de Leitos e Secretarias Municipais de Saúde na macroregião de cobertura. Neste ano, o Hospital concretizou a integralidade da assistência com a inauguração da Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI Pediátrica), com 10 leitos. Mantiveram-se o suporte de Diagnóstico por Imagem, Laboratórios, Banco de Leite, Agência Transfusional, contando ainda, em Unidade

anexa, com o Serviço de Radioterapia e Serviço de Oncohematologia Pediátrica.

Na condução técnica a Diretora Técnica Dra. Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez (CRM - 11432), que atuou ao lado do Diretor Clínico Dr. José Roberto Dell' Rei (CRM - 7.368 ). O Hospital Manoel Novaes contou ainda com a Gerência Administrativa de Adriana Galvão e a Gerência de Enfermagem de Adriana Cardoso, além do apoio institucional e religioso das freiras da Comunidade Religiosa Irmã dos Pobres de Santa Catarina de Sena e das Irmãs Auxiliadoras. A Unidade Hospitalar contabilizou 163 leitos ativos no ano de 2017, sendo 66% destinados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

## Serviços oferecidos

- Cirurgia Pediátrica
- UTI Neonatal
- UTI Pediátrica
- Unidade Semi-Intensiva Neonatal
- Unidade Canguru
- Radioterapia
- Oncohematologia Pediátrica
- Ambulatório
- Emergência Pediátrica, Ginecológica e Obstétrica
- Internamento
- Banco de Leite Humano
- Tomografia Elicoidal
- Centro de Diagnóstico por Imagem (Mamografia, Ultrassons e Radiologia)
- Programas Sociais

## HOSPITAL MANOEL NOVAES - 2017

Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2016
<b>Internamento</b>	219	6.130	1.750	2	8.101	675	22	7.537
<b>UTI-Neonatal</b>	0	875	235	0	1.110	153	5	1.837
<b>UTI Pediátrica</b>	0	86	21	0	107	9	0	-
<b>P. Atendimento</b>	187	38.150	11.317	0	49.654	4.138	136	52.934
<b>Ambulatório</b>	0	4.572	119	0	4.691	391	13	4.609
<b>Banco de Leite Humano</b>	0	8.589	0	0	8.589	716	24	12.183
<b>Video Endoscopia Digestiva</b>	157	7	9	1	174	15	0	303
<b>Exames por Imagem</b>	123	7.547	1.923	5	9.598	1.028	26	12.328
<b>Eletrocardiografia</b>	0	25	5	0	30	3	0	21
<b>Laboratório de Análises Clínicas</b>	401	58.928	13.156	9	72.494	6.041	199	74.345
<b>Laboratório de Patologia</b>	81	250	305	0	636	53	2	676
<b>Banco de Sangue</b>	6	1.914	473	0	2.393	199	6	3.233
<b>Radioterapia</b>	0	101.514	11.344	0	112.858	9.404	309	112.858
<b>Quimioterapia Pediátrica</b>	0	8.059	372	0	8.431	703	23	8.164
<b>Total</b>	<b>1.174</b>	<b>236.646</b>	<b>41.029</b>	<b>17</b>	<b>278.866</b>	<b>23.239</b>	<b>764</b>	<b>-</b>
%	0	85	15	0	100	-	-	-
<b>Ano 2016</b>	<b>1.081</b>	<b>248.295</b>	<b>41.643</b>	<b>9</b>	<b>291.028</b>	<b>24.252</b>	<b>797</b>	<b>291.028</b>

### CCIH

- Nº. de pacientes com infecção hospitalar..... 128
- Nº. de infecção hospitalar..... 122 casos
- Taxa de pacientes com infecção hospitalar..... 1,62%
- Taxa de infecção hospitalar..... 1,55%



### Índices Diversos Acumulados Ano - HMN

Taxa de Ocupação Geral	<b>63%</b>
Taxa de Rotatividade	<b>57 P/L</b>
Taxa de Mortalidade	<b>2%</b>
Média de Paciente/dia	<b>103</b>
Média de Permanência	<b>4 dias</b>





## Movimento Individualizado das unidades de serviços

# HOSPITAL SÃO LUCAS

### Capacidade e Atribuições

O Hospital São Lucas manteve sua chancela de hospital 100% SUS com perfil de clínica médica, contando com serviços de emergência porta aberta e internamento. A Unidade conta ainda com Ambulatório Oncológico (UNA-CON) e o Programa de Internado em parceria com o curso de Medicina da Uesc e Programa

de Residência. À frente da gestão técnica o Diretor Técnico Dr. Tárçyo Antônio Silva Bonfim (CRM – 17259), que atuou ao lado da Gerência Administrativa de Lânia Lécia Peixoto e da Coordenação de Enfermagem de Sayara Aragão Braga. O Hospital manteve um total de 62leitos ativos, em sua integralidade voltado para o SUS.



## HOSPITAL SÃO LUCAS - 2017

Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço

ESPECIFICAÇÃO	SUS	Total	M/mês	M/dia	ANO 2016
Internamento	2.923	2.923	244	8	2.618
P. Socorro	23.508	23.508	1.959	64	26.612
Eletrocardiografia	3.674	3.674	306	10	2.907
Ambulatório	5.633	5.633	469	15	6.681
Vídeo Endoscopia Digestiva	105	105	9	0	0
Exames por Imagem	5.157	5.157	430	14	5.544
Laboratório de Análises Clínicas	60.065	60.065	5.005	165	46.965
Laboratório de Patologia	87	87	7	0	75
Banco de Sangue	1.850	1.850	154	5	2.907
<b>TOTAL</b>	<b>103.002</b>	<b>103.002</b>	<b>8.584</b>	<b>282</b>	-
%	100	100	0	0	
Ano 2016	94.278	-	7.857	258	94.278

### CCIH

- Nº. de pacientes com infecção hospitalar..... 24
- Nº. de infecção hospitalar..... 31 casos
- Taxa de pacientes com infecção hospitalar..... 1,09%
- Taxa de infecção hospitalar..... 1,3 8%

### Índices Diversos Acumulados Ano - HSL

Taxa de Ocupação Geral	<b>94%</b>
Taxa de Rotatividade	<b>45 P/L</b>
Taxa de Mortalidade	<b>14%</b>
Média de Paciente/dia	<b>47</b>
Média de Permanência	<b>8 dias</b>





## CEMITÉRIO CAMPO SANTO

O Cemitério Campo Santo presta serviços de desenlace corporal e é considerado o principal e mais tradicional Cemitério da cidade. Em 2017, registrou a conclusão da concretagem da Quadra Philadelpho Almeida, a pintura da área interna

e a manutenção da rede elétrica. Ainda sobre infraestrutura, foi finalizada a obra do depósito de produtos inflamáveis e do arquivo. A Unidade também passou pela conclusão do processo de informatização, o que garantiu agilidade e continuidade dos fluxos dos administrativos.

Fundado em 1925, já soma aproximados 70.000 sepultamentos. Manteve suas atividades sob a gestão da Administradora Marluce Lima.



## CEMITÉRIO CAMPO SANTO 2017

### a) Sepultamento por Faixa Etária

Especificação	2017	Média/Mês	Ano 2016
<b>Adulto</b>	1.299	108	1.493
<b>Crianças</b>	42	4	44
<b>Natimorto</b>	41	3	30
<b>Total</b>	<b>1.382</b>	<b>115</b>	<b>1.567</b>

### b) Sepultamento por Tipo de Sepultura

Especificação	2017	Média/Mês	Ano 2016
<b>Mausoleu</b>	41	3	55
<b>Catacumba</b>	11	1	9
<b>Gaveta</b>	288	24	328
<b>Cova</b>	1.042	87	1.175
<b>Total</b>	<b>1.382</b>	<b>115</b>	<b>1.567</b>

<b>Sepultamentos pagos</b>	1.092	79%
<b>Sepultamentos gratuitos</b>	290	21%
<b>Total</b>	<b>1.382</b>	<b>100</b>



# BANCO DE LEITE HUMANO

**Nome:** Luciana Oliveira Cruz

**Função:** Responsável Técnica do Banco de Leite

**Formação:** Enfermeira Especialista em Saúde Pública-Sanitarista.



O Banco de Leite Humano da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é uma unidade especializada na promoção, apoio e incentivo ao aleitamento materno e na execução das atividades de coleta, seleção, classificação, processamento e controle de qualidade e distribuição do leite materno. Vinculada à UTI Neonatal do Hospital Manoel Novaes, ao longo do ano 2017, inúmeras estratégias foram adotadas na perspectiva do aumento do índice de aleitamento exclusivo até os seis meses de vida e consequente redução das taxas de morbidade e mortalidade infantil na nossa região.

Destaque para o reforço da parceria, através da Rede Cegonha, com a Secretaria Municipal de Saúde de Itabuna, com a realização de Rodas de Conversa e Visita de Vinculação ao Hospital de referência, o Manoel Novaes. No projeto, as gestantes são incentivadas à práti-

ca do aleitamento materno e doação de leite, orientadas sobre humanização do parto, havendo ainda orientações aos acompanhantes, com sensibilização para construção da rede de apoio à mãe que amamenta.

Ainda entre os destaques, o Banco de Leite manteve o título de Hospital Amigo da Criança pelo cumprimento dos 10 passos para o sucesso do aleitamento materno; realizou treinamento da IHAC (Iniciativa Hospital Amigo da Criança); Curso de 20 horas/aula para colaboradores da assistência à mãe e recém-nascido. A Unidade manteve a certificação na categoria "A" da Rede Global de Bancos de Leite, que avalia a aptidão do quadro funcional para os processos de trabalho em Banco de Leite Humano.

Durante 2017, houve um investimento em treinamento com Curso de Capacitação em Processamento e Controle de Qualidade do Leite Humano (40 horas) em Feira de Santana.

“ A Unidade manteve a certificação na categoria “A” da Rede Global de Bancos de Leite



## BANCO DE LEITE HUMANO 2017

### a) Serviços Realizados

#### Atividades Assistenciais

Atendimento no Banco de Leite Humano	1.639
Atendimento no Alojamento Conjunto	3.599
Grupo/Gestante	3.351
<b>Total de atendimentos</b>	<b>8.589</b>

### b) Doadoras

<b>Novas</b>	373
<b>Antigas</b>	137
<b>Internas</b>	297
<b>Externas</b>	213
<b>Total de doações</b>	<b>510</b>

### c) Procedimentos/Produção

Leite Humano Coletado	
Interno -	402.100
Externo -	16.450
	<b>385.650</b>

### d) Leite Humano Distribuído

Interno -	289.690
Externo -	289.590
	<b>100</b>

### e) Receptores

Berçário-	553
Externo-	553
	<b>0</b>

### f) Controle de Qualidade

Exames Bacteriológicos-	1.961
Exames Físico-Químicos-	751
	<b>1.210</b>



# BANCO DE SANGUE - NÚCLEO DE HEMOTERAPIA

**Nome:** Dra. Regiana Quinto de Souza Póvoas

**Função:** Diretora Técnica do Serviço de Hemoterapia

**Formação:** Bacharelado em Medicina concluído no ano 2000 pela Universidade Federal de Alagoas; cursou Residência Médica em Pediatria (2002-2004) e em Cancerologia Pediátrica (2008-2010) pela Santa Casa de Misericórdia de Itabuna; Docente do Curso de Medicina da Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC) desde 2009; Aprovada na Prova de Título de Especialista em Hematologia e Hemoterapia em 2014 pela Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (ABHH).



O Núcleo de Hemoterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna desempenha um papel de fundamental importância para toda a região. Em 2017, no âmbito da garantia de qualidade, a Unidade realizou internamente o Controle de

Qualidade dos Hemocomponentes e Imunohematologia e continuamos com o Controle de Qualidade Interno de Sorologia fornecido pela Controllab, além da participação nos Controles de Proficiência Externa de Hemocomponentes e Imunohematologia do Ministério da Saúde.



# Banco de Sangue

HEMOTERAPIA



“ Com o intuito de formar agentes multiplicadores e futuros doadores, foi iniciado o projeto Doador do Futuro nas escolas de nível fundamental e médio

Manteve a colaboração em ensino, com aulas (visitas e palestras) sobre Hemoterapia e Hematologia para alunos do Curso de Medicina da UESC. Dentro das atividades da Educação Continuada do Banco de Sangue, a equipe passou por treinamentos, destacando-se os de

Biossegurança, Instalação e Cuidados no Ato Transfusional, Reações Transfusionais e Suporte Básico de Vida.

No quesito qualificação profissional, a Coordenadora do Laboratório, a Biomédica Raquel Gois Bastos, participou do curso de atualização em Imunohematologia (Imunohematologia: resolvendo casos complexos) oferecido pela Fundação HEMOBA em parceria com a BIORAD (16h); também esteve presente na VI Oficina de Qualificação do Ato Transfusional (24h), promovido pela mesma instituição.

No que se refere à captação de doadores, ao longo do ano foi realizado um trabalho intenso de divulgação na mídia local; parceria com o serviço de captação do Hospital de Base que resultou num aumento do número de doadores advindos daquela instituição; com o intuito de formar agentes multiplicadores e futuros doadores, foi iniciado o projeto Doador do Futuro nas escolas de nível fundamental e médio, no qual, através de palestras e visitas ao Banco de Sangue, os alunos passaram a receber informações acerca do ciclo produtivo do sangue e da importância em ser um doador; através do projeto Caravana Pela Vida foram realizadas ações de conscientização junto aos municípios vizinhos, de modo que as comunidades locais, em diversas oportunidades, trouxeram a sua caravana de doadores; as parcerias com instituições de ensino, igrejas e grupos sociais, a exemplo da UNIME, IEPROL, UESC, FTC,





Faculdade de Ilhéus, Igrejas Universal, Adventista, Batista e Católica, Polícia Federal, Guarda Municipal, Tiro de Guerra, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Maçonaria, OAB Itabuna, Associação dos Mototaxistas de Itabuna etc., mostraram-se eficazes no que diz respeito ao quantitativo de doadores que compareceram ao nosso Serviço, oriundos dessas instituições; o Serviço de Captação, apoiado pelo Serviço Social do Hospital São Lucas, ministrou palestras semanais sobre a doação de sangue para os acompanhantes; foi iniciado o projeto Empresa Solidária, no qual empresas como a Avatim, Penalty, Atacadão, Coelba, Emasa, Daniela Transportes, Águia Branca, Unicred, Unimed, Supermercados Meira, Operadora de Vendas Oi Itabuna, dentre outras, foram sensibilizadas e posteriormente se organizaram e enviaram os colaboradores interessados em doar sangue.

O Serviço adquiriu 02 novos homogeneizadores para a sala de coleta e uma microcentrífuga STAT para a sala de Triagem Hematológica, o que implicou na eliminação do ruído provocado pelo equipamento anterior, e, portanto, melhoria no conforto acústico na área da recepção.

Sobre educação em saúde, no mês de setembro participou das atividades do Mês de

Doação de Órgãos, no qual Dra Regiana realizou palestras sobre o tema de doação de sangue. Já em outubro de 2017, participou do Simpósio de Doença Falciforme na Universidade Estadual de Santa Cruz.

Mais uma vez, em novembro, promoveu a Semana do Doador, com homenagem aos parceiros que realizam atividades de estímulo à captação de doadores, com a participação de instituições religiosas que trouxeram um momento de louvor aos doadores de sangue, além da distribuição de brindes e realização de atividades educativas referentes à boa saúde e qualidade de vida.



## CENTRO DE HEMOTERAPIA 2017

### a) Distribuição/Expedição por Unidade

Especificação	Nº. Transusão	Média/mês	Média/dia	%	2016
HCMF	3.154	263	9	27	4.189
HMN	2.393	199	7	20	3.541
HSL	1.850	154	5	16	2.907
HBASE	3.821	318	10	33	4.094
Santa Casa de Ilhéus	311	26	1	3	0
Fund. Fernando Gomes	14	1	0	0	36
Fund. Hospit. Camacan	111	9	0	1	134
Gandu	44	4	0	0	27
Ibirapitanga	3	0	0	0	
Iguai	43	4	0	0	28
Jequié	8	1	0	0	
<b>Total</b>	<b>11.752</b>	<b>979</b>	<b>32</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2016</b>	<b>12.083</b>	<b>1.007</b>	<b>1.007</b>	<b>-</b>	<b>14.956</b>

93% transfundido da produção



## b) Expedição por componente

Especificação	Particular	SUS	Conv.	Total	M/mês	M/dia	%	2016
Concentrado Hemácias	16	4.072	1.475	5.563	463	15	73	6.569
Plasma	0	245	166	411	34	1	5	536
Plaquetas	27	1.032	436	1.495	125	4	20	1.847
Crioprecipitado	0	142	9	151	13	0	2	82
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>5.491</b>	<b>2.086</b>	<b>7.620</b>	<b>635</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2016</b>	<b>39</b>	<b>6.535</b>	<b>2.460</b>	<b>9.034</b>	<b>753</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>9.034</b>

## c) Produção Hemoterápica

Especificação	TOTAL	M/mês	M/dia	%	2016
Concentrado Hemácias	12.355	1.029	34	71	11.456
Plasma	1.351	112	4	8	1.316
Plaquetas	3.530	294	10	20	3.215
Crioprecipitado	224	19	0	1	155
<b>Total</b>	<b>17.460</b>	<b>1.455</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2016</b>	<b>16.142</b>	<b>1.345</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>16.142</b>

## Dos doadores recebidos tivemos:

Candidatos Aptos:	12.960
Candidatos Inaptos:	2.572
Candidatos desistentes	34
1ª. Doação	4.030
Doações Subsequentes	1.026
Doações Esporádicas	499
Masculino	8.880
Feminino	6.686
<b>Total Geral de Atendimento</b>	<b>15.566</b>







## CENTRO CIRÚRGICO

### HCMF

O Centro Cirúrgico Geral do Hospital Calixto Midlej Filho faz parte do complexo Santa Casa de Misericórdia de Itabuna e fica localizado no

2º andar, Pavilhão Alício de Queiroz Peltier, dessa instituição. Em 2017, finalizou o Mutirão de Cirurgias Geral do estado pelo SUS, iniciado no ano de 2015. Ainda no ano passado iniciou o

### Tem suas ações focadas nas seguintes especialidades cirúrgicas:

- Cirurgia Geral
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Otorrinolaringológica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Implantação de Marca-passo
- Transplante Renal
- Cirurgia do Aparelho Geniturinário
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia Torácica
- Proctologia
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Urologia e Nefrologia
- Ortopedia/traumatologia
- Odonto trauma buco-maxilo-facial
- Neurocirurgia
- Mastologia
- Oftalmologia
- Ginecologia
- Histeroscopias

Mutirão de Cirurgias do município pelo SUS, em parceria com a Secretaria de Saúde.

Na área de Educação Continuada, realizou treinamento prático no setor; relação interpessoal; feridas; noções de infecção e desinfecção; controle de materiais estéreis; ciclos/tipos de esterilização. Foi iniciada uma parceria com a empresa Prime, além de treinamento com a empresa Johnson para manuseio da torre de vídeo. Sobre melhoria em processos, preocupado com a humanização e segurança do paciente, foi criada a admissão

do paciente realizada pelo enfermeiro no posto de enfermagem.

Sobre a Unidade, apresenta estrutura física com 02 corredores (01 sujo e 01 limpo), 05 salas de cirurgia, 01 farmácia satélite, 01 expurgo/sala DML, 02 arsenais de material estéril, 01 sala de equipamentos, 01 conforto médico, 01 conforto de funcionários, 04 vestiários (02 masculinos e 02 femininos), sala de transferência de maca, 01 sala de recuperação pós-anestésica (SRPA) com 06 leitos, posto de enfermagem e sala de auditoria.

#### HCMF - Cirurgia por Clientela e Porte Cirúrgico

Clientela	Cirurgias Realizadas	%	2016
Particular	587	8	600
SUS	1.760	24	1.994
Convênio	4.863	67	4.524
Gratuidade	6	1	3
<b>Total</b>	<b>7.216</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>2016</b>	<b>7.121</b>	<b>-</b>	<b>7.121</b>

Porte Cirúrgico	Cirurgias	Média/mês	Média/dia	%	Ano 2016
Pequeno	2.142	179	6	30	2.163
Médio	3.219	268	9	45	2.829
Grande	1.855	155	5	25	2.129
<b>Total</b>	<b>7.216</b>	<b>601</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>2016</b>	<b>7.121</b>	<b>593</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>7.121</b>





## HMN

O Centro Cirúrgico do HMN conta com três salas equipadas para receber procedimentos cirúrgicos simultaneamente, com ênfase nas cirurgias ginecológicas e pediátricas, não excluindo as cirurgias gerais. Dispomos de uma sala de recuperação pós-anestésica e uma de

cuidados imediatos ao RN. Dispomos também de outra sala que está em fase preparatória para uso, pois precisamos de equipamento, estrutura e dimensionamento de pessoas.

Além dos procedimentos cirúrgicos foram implementadas outras ações ao longo do ano:

### HMN - Cirurgias (por Clientela, Faixa Etária e Porte Cirúrgico)

Clientela	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2016
<b>SUS</b>	5.227	436	14	71	<b>2.335</b>
<b>Convênios</b>	1.935	161	5	26	<b>1.626</b>
<b>Particular</b>	231	19	1	3	<b>198</b>
<b>Gratuidade</b>	1	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>7.394</b>	<b>616</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2016</b>	<b>4.159</b>	<b>347</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>4.159</b>

Porte Cirúrgico	Cirurgias	M/mês	M/dia	%	Ano 2016
<b>Pequeno</b>	1.354	113	4	18	<b>810</b>
<b>Médio</b>	4.169	347	11	57	<b>1.014</b>
<b>Grande</b>	1.871	156	5	25	<b>2.335</b>
<b>Total</b>	<b>7.394</b>	<b>616</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2016</b>	<b>4.159</b>	<b>347</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>4.159</b>



Manutenção corretiva e preventiva dos carrinhos de anestesia, monitores multiparâmetros, focos fixos e auxiliares, condicionadores de ar, aquisição de oximetria de pulso, capnografia e reforma do Centro Cirúrgico finalizada. E por

fim, realização de diversos treinamentos em parceria com o Serviço Educação Continuada (Reanimação Neonatal, Emergências Obstétricas, Emergências Pediátricas, Cuidados de Enfermagem, entre outros).

### Partos por Tipo e Clientela

Tipos	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2016
Parto Normal	2.539	212	7	52	2.692
Parto Cesáreo	2.390	199	6	48	2.373
<b>Total</b>	<b>4.929</b>	<b>411</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
Ano 2016	4.291	358	12	-	4.291

Clientela	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2016
SUS	4.049	337	11	82	4.223
Convênios	804	67	2	16	778
Particular	76	6	0	2	64
<b>Total</b>	<b>4.929</b>	<b>410</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
Ano 2016	4.291	358	12	-	4.291

### Crianças Nascidas por Sexo

Sexo	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2016
Masculino	2.594	216	7	52	2.579
Feminino	2.417	201	7	48	2.486
<b>Total</b>	<b>5.011</b>	<b>417</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
Ano 2016	5.065	422	14	-	5.065

### Curetagem

Especificação	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2016
SUS	419	35	1	80	439
Convênios	97	8	-	19	77
Particular	5	0	-	1	3
Gratuidade	0	0	-	-	0
<b>Total</b>	<b>521</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
Ano 2016	519	43	1	-	519

### Mortalidade Hospitalar

	Nº.	M/mês	%	Ano 2016
Adulto	2	-	1	2
Crianças	171	14	99	162
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
Ano 2016	164	13	-	164



## CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO (CTI)

**Nome:** Clóvis Nunes de Aquino Júnior

**Função:** Coordenador Médico e Responsável Técnico do CTI

**Formação:** Graduado em Medicina pela UFBA, Especialista em Pneumologia e Terapia Intensiva pela AMB.

O Centro de Terapia Intensiva (CTI) do Hospital Calixto Midlej Filho é um centro de excelência na região Sul da Bahia que oferece assistência de alta complexidade. Comparado a unidades de tratamento intensivo dos grandes centros, o setor conta com equipamentos de última geração para o atendimento de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), convênio e particular.

Destaque em 2017 para a implantação do Programa 5S, com avaliação do CTI entre os setores auditados. A deferência foi obtida em dois momentos distintos, tanto na Auditoria de Implantação como na Auditoria de Manutenção, ocorrida com intervalo de 6 meses.

A equipe assistencial multidisciplinar, composta por intensivistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionista, farmacêutico, psicólogo e fonoaudiólogo, auxilia o paciente, visando à promoção do bem-estar, o equilíbrio das funções orgânicas, alívio

da dor e recuperação integral da saúde.

A Unidade conta com um moderno aparato tecnológico, composto por equipamentos de referência no mercado de saúde. Sistema de monitorização contínua com uma central unificada que permite ao profissional monitorar os



parâmetros da própria ilha de prescrição.

O setor também conta com sofisticada hotelaria, leitos com climatização individualizada, TV, sistema de sonorização ambiente também individualizado e enxoval personalizado. Os in-

vestimentos no desenvolvimento da equipe são ações permanentes e a Educação Continuada foi ferramenta presente na área de enfermagem e para instituição de novos protocolos assistenciais, conferindo maior segurança ao paciente.

#### HCMF 2017

Clientela	Pacientes	Média/mês	M/dia	%	ANO 2016
Particular	12	1	0	2	7
SUS	213	18	1	30	153
Convênio	489	41	1	68	535
<b>Total</b>	<b>714</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>695</b>





# EMERGÊNCIAS

## HCMF

A Unidade de Pronto Atendimento do Hospital Calixto Midlej Filho atua em modelo de assistência multiprofissional, marcada pela presença de médicos plantonistas e equipes que trabalham em sistema de sobreaviso em diversas especialidades, além dos cuidados de enfermagem e exames de diagnóstico por imagem e laboratoriais. Dispõe de um sistema de Acolhimento e Classificação de Risco que é baseado em um protocolo Internacional (Manchester). Em 2017, manteve o acompanhamento do perfil nosológico e dos atendimentos aos casos suspeitos de arboviroses, o que não foi tão relevante por não ter havido epidemia no município esse ano. Nesse período foi também realizada a revisão do Procedimento Operacional Padrão (POP) e Manual de Normas e Rotinas do PA, além de outros Protocolos. A equipe de emergência participou de eventos sociais externos como o Mu-



tirão do Diabético, além de marcar sua presença na Expoíta, com orientações de saúde.

Nas áreas de estrutura e equipamentos, houve melhoria no consultório de enfermagem e recepção, bem como em algumas dependências internas da unidade. Também foram instalados nobreak's em todas as máquinas do setor.

Em Educação Continuada, foi promovida capacitação em RCP e Assistência a pacientes críticos, Tratamento de feridas, Protocolo de TEV, entre outros.

### Pronto Atendimento - HCMF

Atendimento por Serviço e Clientela

Categoria	Total	Média/mês	Média/dia	%	2016
Particular	384	32	1	1	427
Convênio	30.023	2.502	82	91	35.288
SUS	2.627	219	7	8	2.974
Gratuito	0	-	0	0	0
<b>Total</b>	<b>33.034</b>	<b>2.753</b>	<b>91</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2016</b>	<b>38.689</b>	<b>3.224</b>	<b>106</b>	<b>-</b>	<b>38.689</b>

## HMN

Maior Referência em Obstetrícia, Neonatologia e Pediatria do Sul da Bahia, a Emergência do Hospital Manoel Novaes destaca-se nos campos da Cirurgia Pediátrica, Parto de Alto Risco e pelo alto nível de resolutividade apoiado por uma estrutura de exames laboratoriais e de imagem, além da excelente equipe multiprofissional. Em 2017, manteve um calendário e constante construção de diálogos, instrumentos e aquisições que permitiram melhorar a assistência prestada ao cliente, com foco no compromisso e na humanização.



### UNIDADES DE EMERGÊNCIA - HMN

Atendimento por Unidade/Clientela e Clínica/Clientela

Unidade Clientela	Total	Média/mês	Média/dia	%	2016
Particular	187	16	-	-	135
SUS	38.150	3.179	105	77	40.675
Convênio	11.317	943	31	23	12.124
<b>Total</b>	<b>49.654</b>	<b>4.138</b>	<b>136</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2016</b>	<b>52.934</b>	<b>4.411</b>	<b>145</b>	<b>-</b>	<b>52.934</b>
<b>Ano 2016</b>	<b>38.689</b>	<b>3.224</b>	<b>106</b>	<b>-</b>	<b>38.689</b>



## HSL

### PRONTO SOCORRO - HSL

a) Atendimento por Serviço e Clientela

Categoria	Urgência	Média/mês	Média/dia	%
SUS	23.508	1.959	64	100
<b>Total</b>	<b>23.508</b>	<b>1.959</b>	<b>64</b>	<b>-</b>
<b>2016</b>	<b>26.612</b>	<b>2.217</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

### Exames de Eletrocardiografia por Condição/Classe HCMF/HMN E HSL

CLASSE	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL	%	2016
Particular	42	94	136	1	140
SUS	3.092	3.364	6.456	46	4.085
Convênio	3.889	3.627	7.516	53	1.743
Gratuito	1	-	1	-	2
<b>Total</b>	<b>7.024</b>	<b>7.085</b>	<b>14.109</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2016</b>	<b>2.563</b>	<b>3.403</b>	<b>5.968</b>	<b>-</b>	<b>5.968</b>





## SERVIÇO DE HEMODINÂMICA

**Nome:** Gláucio Werneck Mozer

**Função:** Coordenador Técnico do Serviço de Hemodinâmica.

O Serviço de Hemodinâmica da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna cumpre objetivo de realizar procedimentos de alta complexidade minimamente invasivos em Cardio-Neuro-Vascular. Equipada com aparelhos de última geração e instalações modernas e confortáveis, a Unidade conta com plantão 24 horas para realização de

angioplastia primária, destinada ao tratamento de infarto agudo do miocárdio.

Os profissionais são titulados e com vasta experiência nas áreas de Cardiologia Intervencionista, Neurologia Intervencionista, Cirurgia Vascular, Cardiologia Clínica, Anestesia e Terapia Intensiva. O serviço é coordenado pelo médico Hemodinamicista Gláucio Werneck Mozer.

### HCMF

EXAMES REALIZADOS	PART.	SUS	CONV.	TOTAL	M/mês	Ano 2016
Angioplastia	3	124	123	250	21	281
Arteriografia	11	97	74	182	15	106
Cateterismo	38	713	359	1.110	93	1.033
Marca-passo	0	0	1	1	0	2
Fechamento de CIA	0	0	1	1	0	5
Balão Intra-aórtico	0	0	0	0	0	4
AORTO	0	1	0	1	0	0
ABLAÇÃO	0	0	10	10	1	6
OUTROS	2	34	11	47	4	13
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>969</b>	<b>579</b>	<b>1.602</b>	<b>120</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2016</b>	<b>125</b>	<b>713</b>	<b>612</b>	<b>1.450</b>	<b>120</b>	<b>1.450</b>



## LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

**Nome:** Ana Paula Carvalho Mariano

**Função:** Coordenadora Técnica do LAC

**Formação:** Farmacêutica Bioquímica, Pós-graduada em Saúde Pública e Citologia Clínica, MBA em Gestão Hospitalar

Com mais de 100 anos de atuação nas análises físico-químicas e biológicas, a excelência pela qualidade permanece sendo o principal objetivo do Laboratório de Análises Clínicas da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Em 2017, foi adquirido pelo Laboratório mais um aparelho de hematologia LH 750® COULTER, que somou-se a outras duas máquinas do mesmo modelo já existentes na Unidade. Estes avanços ajudaram o nosso laboratório, que possui um alto volume, eliminar técnicas manuais das amostras e agilizar os resultados para os médicos. Com esse sistema de hematologia melhorou consideravelmente a eficiência geral, mantendo o alto grau de testes com precisão.

Foi adquirido também o equipamento AU480 que é ideal como um analisador químico para hospitais e laboratórios, ou como um

produto de especialidade química ou analisador de STAT para instituições maiores. A aquisição é um avanço em precisão e confiabilidade dos resultados.

Sobre os investimentos em infraestrutura, o Laboratório de Análises Clínicas foi realocado para um espaço mais amplo, moderno e com capacidade de agregar equipamentos mais robustos e de alta tecnologia. Na área da Educação Continuada, a Microbiologista Talita Nogueira participou de uma Capacitação em Diagnósticos de Meningites, promovida pela 7ª Dires, que aconteceu em Salvador, no Lacen, e no Hospital referência Couto Maia, ocorrido em Maio/2017. A equipe técnica participou do curso em Coleta de Sangue para Análises Laboratoriais promovido pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas – SBAC, que aconteceu no dia 03/12/2017 na UNIME, Itabuna.



## LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS 2017

### a) Exames por Clientela e Condição

Especificação	Internos	Externos	Total	M/mês	%	2016
Particular	641	9.164	9.805	-	-	17.143
SUS	23.617	198.805	222.422	-	-	235.090
Convênios	11.700	164.798	176.498	-	-	222.130
Gratuitos	13	9	22	-	-	-
<b>Total</b>	<b>35.971</b>	<b>372.776</b>	<b>408.747</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
%	-	-	-	-	-	-
Média/mês	-	-	-	-	-	39.530
Média/dia	-	-	-	-	-	1.299
<b>Ano 2016</b>	<b>38.458</b>	<b>435.905</b>	<b>474.363</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>474.363</b>

### b) Exames por Clientela e Unidade Hospitalar

Especificação	HCMF	HMN	HSL	Total
Particular	597	44	-	641
SUS	16.107	3.845	3.665	23.617
Convênios	10.631	1.069	-	11.700
Gratuidade	13	0	-	13
<b>Total</b>	<b>27.348</b>	<b>4.958</b>	<b>3.665</b>	<b>35.971</b>
%	76	14	10	100
Média/mês	2.279	413	305	2.997
Média/dia	75	14	10	99
<b>Ano 2016</b>	<b>24.372</b>	<b>6.236</b>	<b>7.215</b>	<b>37.823</b>

# LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOLOGIA

**Nome:** Dário Nunes Moreira Júnior

**Função:** Diretor Técnico

**Formação:** Médico Patologista, com título de Especialista pela SBP.

O Laboratório de Anatomia Patológica e Citologia é um serviço especializado no diagnóstico de doenças a partir do exame de células (citologia), fragmentos de tecidos (biópsias) e órgãos (peças). Utilizam-se técnicas consagradas de patologia e técnicas avançadas. Atualmente conta com Biópsia de Congelação, técnica importante para auxiliar o médico cirurgião.

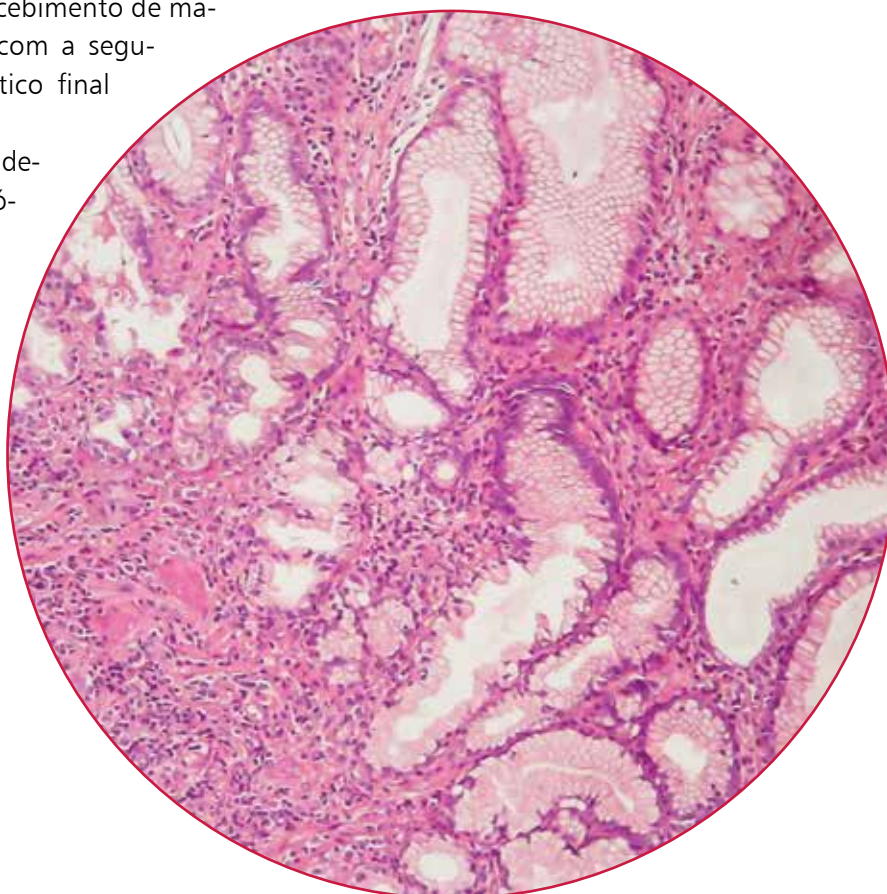
O Laboratório mantém uma equipe experiente e competente que presta este serviço em Itabuna há sete anos, abrangendo todas as cidades circunvizinhas, que tem sido bastante elogiado pelos médicos assistentes. Com profissionais treinados e capacitados para atendimento e recebimento de material para contribuir com a segurança de um diagnóstico final preciso.

Entre as principais demandas, exames citológicos de líquidos orgâ-

nicos, punções aspirativas, escarro, urina, entre outros; análise de biópsias e peças cirúrgicas; biópsia por congelação; reações imunohistoquímicas, imunofluorescência e biologia molecular; revisão de casos externos.

Atualmente fizemos algumas ações com objetivo alvo de melhoria do atendimento ao cliente como: uso de cartão crédito/débito, facilitando a forma de pagamento dos nossos serviços; disponibilização de laudo via site para maior comodidade dos nossos pacientes.

O Laboratório hoje conta com uma nova gestão, com grandes objetivos de crescimento e melhoria abrangendo todas as áreas.





“ O Laboratório de Anatomia Patológica e Citologia é um serviço especializado no diagnóstico de doenças a partir do exame de células (citologia), fragmentos de tecidos (biópsias) e órgãos (peças).

## LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA 2017

### a) Exames de Anatomopatologia por Clientela e Unidade Hospitalar

CONDIÇÃO	INTERNOS				EXTERNOS		TOTAL	TOTAL GERAL
	HCMF	HMN	HSL	Total	Patologia	Histoquímico		
<b>Particular</b>	335	81	0	416	0	0	<b>0</b>	<b>416</b>
<b>SUS</b>	658	250	87	995	2.041	284	<b>2.325</b>	<b>3.320</b>
<b>Convênio</b>	1.376	305	0	1.681	4.989	161	<b>5.150</b>	<b>6.831</b>
<b>Gratuidade</b>	4	0	0	4	0	0	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>2.373</b>	<b>636</b>	<b>87</b>	<b>3.092</b>	<b>7.030</b>	<b>445</b>	<b>7.475</b>	<b>10.567</b>
%	77	21	2	100	94	6	100	-
<b>Média/mês</b>	198	53	7	258	586	37	<b>623</b>	<b>881</b>
<b>Média/dia</b>	7	2	0	8	19	1	<b>20</b>	<b>29</b>
<b>Ano 2016</b>	<b>1.878</b>	<b>676</b>	<b>75</b>	<b>2.629</b>	<b>6.432</b>	<b>393</b>	<b>6.825</b>	<b>9.454</b>

# SERVIÇO DE NEFROLOGIA E TRANSPLANTE RENAL

**Nome:** Dr. Almir Alexandrino do Nascimento

**Função:** Diretor Técnico do Serviço de Nefrologia

**Formação:** Médico, Especialista em Nefrologia.



O Centro de Diálise da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna presta serviços em nefrologia à população do município de Itabuna e de outros 120 circunvizinhos realizando hemodiálise, diálise peritoneal (CAPD e DPA) para pacientes com insuficiência renal em estágio avançado ou pacientes críticos internados nas UTI's do Hospital Calixto Midlej Filho e Transplante Renal doador vivo e falecido.

Criado há 37 anos, ele é o único Serviço do Estado que realiza todas as modalidades de tratamento para a insuficiência renal crônica e aguda. O Centro tem como responsável técnico

o médico Nefrologista Dr. Almir Alexandrino do Nascimento juntamente com a médica Nefrologista Dra Neyde Vinhático Pontes, coordenadora do Serviço de Diálise e Transplante Renal, e contando ao total com 70 colaboradores.

O atendimento nefrológico consiste na avaliação de clientes internados nos hospitais da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, com intercorrências nefrológicas, mediante solicitação de médicos do corpo clínico, e no acompanhamento dos pacientes do Programa de Diálise e internados para tratamento de intercorrências, assistência aos transplantados de rim ambulatoriais e internados.





## Hemodiálise 2017

Em 2017, houve a participação da Enfermeira Cassia Adriana no 34º Simpósio Estadual de Prevenção e Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em 30 de Novembro de 2017.

Admissão de bolsistas/estagiário na área de técnico de enfermagem, atuando na formação profissional do estudante e qualificação de mão de obra para futuras admissões.

Adquirimos nesse ano um aparelho de ar condicionado para atender melhor a climatização da sala dos pacientes do SUS, gerando mais conforto e evitando proliferação de bactérias no local de diálise. Houve também aquisição de 02 (duas) TV's de 32 polegadas para a mesma sala para utilização dos pacientes enquanto estão dialisando.

Centralizamos o serviço de copa da Hemodiálise para a Nutrição HCMF, o que nos dará mais espaço para ampliação do Almoarifado da Unidade.

Centralizamos a diluição de produtos químicos de limpeza para o setor de Higienização HCMF, o que proporcionou um ganho de espaço para acomodação de materiais de higienização.



## SERVIÇO DE NEFROLOGIA

### HCMF

ESPECIFICAÇÕES	Pacientes vindos de 2016	2017	Pacientes em tratamento 31/12/2017	2017
	HEMODIÁLISE	ADMITIDOS	HEMODIÁLISE	SESSÕES
SUS	245	134	245	38.390
CONVÊNIOS	54	33	56	8.866
<b>TOTAL</b>	<b>299</b>	<b>167</b>	<b>301</b>	<b>47.256</b>
	Pacientes vindos de 2016	ADMITIDOS	Pacientes em tratamento 31/12/2017	SESSÕES
	CAPD	0	CAPD	
SUS	12	1	9	11.610
CONVÊNIOS	6	1	8	6.300
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>17.910</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>317</b>	<b>171</b>	<b>318</b>	<b>65.166</b>

ESPECIFICAÇÕES	Saídas
ÓBITOS	63
RETORNO DA F. RENAL	8
TRANSFERIDOS	3
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>

# UNIDADE DE RADIODIAGNÓSTICO

**Nome:** Dra. Luciana Selvaggi Rangel

**Função:** Responsável Técnica

**Formação:** Médica Especialista em Radiologia e Diagnóstico por Imagem pela Universidade Federal Fluminense.



O Serviço de Radiologia e Diagnóstico por Imagem da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, responsável pela disponibilização de exames de Alta Complexidade em imagem, tem se dedicado nos últimos anos à realização de ações que visam à melhoria constante da qualidade técnica, de atendimento e assistência. Seus procedimentos seguem as mais rígidas normas internacionais de segurança.

No Hospital Calixto Midlej Filho, o serviço é referência para toda a instituição. Assiste o paciente que demanda a realização de exames de Tomografia Computadorizada e Raio X, simples e contrastados, estes de execução exclusiva na região, em ambiente agradável e seguro, recentemente reformado para maior

conforto dos pacientes/clientes, com equipamentos modernos como o Tomógrafo Multisllice 16 canais, único em Itabuna com qualidade de imagens que garante a realização de Angiotomografias que garantem grau superior de precisão diagnóstica.

O serviço destaca-se ainda pela manutenção de diversos equipamentos, entre eles, dois aparelhos portáteis de Raio X, sendo um destinado ao atendimento *in loco* dos pacientes na Unidade Cárdiointensiva e outro no Centro de Tratamento e Terapia Intensiva; Leitor Digital de Imagens para Radiografias; Tomógrafo Computadorizado modelo Activation; Tubo de Raio X de 4,0 MHU; Gerador de Raio X de 42 KW; Sincronização Orbital e dois Aparelhos de Raios X Marca VMI. No







Hospital Manoel Novaes, o serviço assiste o paciente que demanda a realização de exames de Radiologia, Mamografia e Tomografia com os seguintes equipamentos: Leitor Digital de Imagens para Tomografias, Radiografias e Mamografias, Aparelho de Raio X, Tomógrafo e Mamógrafo Ge 600t, e ainda um aparelho portátil de Raio X que atende *in loco* aos pacientes da Unidade de Internação Intensiva. O

setor tem capacidade mensal para realização de 450 Mamografias, 800 Raios X e cerca de 500 Tomografias.

Já no Hospital São Lucas, o setor conta com Leitor Digital de Imagens para Radiografias e Mamografias e Aparelho para Raio X marca Salgado Hermann modelo SH 500 DS (HSL) com capacidade de realização mensal de 500 Raios X.

## SERVIÇO DE RADIODIAGNÓSTICO POR IMAGEM

### HCMF 2017

#### a) atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

EXAMES	Part.	SUS	Conv.	Grat.	Total	Média/mês	Média/dia	%	ANO 2016
RADIOLOGIA	2.060	7.315	19.200	2	28.577	2381	78	66	29.300
TOMOGRAFIA	1.185	2.432	6.552	0	10.169	847	28	23	10.924
ULTRASSONOGRRAFIA	352	754	3.001	0	4.107	342	11	9	4.626
ECOCARDIOGRAFIA	1	202	522	1	726	61	2	2	1.342
<b>Total</b>	<b>3.598</b>	<b>10.703</b>	<b>29.275</b>	<b>3</b>	<b>43.579</b>	<b>3.632</b>	<b>119</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
%	8	25	67	-	100	-	-	-	-
Ano 2016	3.698	11.478	30.743	2	46.192	3849	126	-	46.192

#### b) Exames por Condição dos Pacientes

EXAMES	INTERNOS HCMF	EXTERNOS HCMF	TOTAL
RADIOLOGIA	10.355	18.222	28.577
TOMOGRAFIA	1.655	8.514	10.169
ULTRASSONOGRRAFIA	812	3.295	4.107
ECOCARDIOGRAFIA	724	2	726
<b>Total</b>	<b>13.546</b>	<b>30.033</b>	<b>43.579</b>
%	31%	69%	100%
ANO 2016	13.754	32.438	46.192

### HMN 2017

#### a) atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

EXAMES	Part.	SUS	Conv.	Grat.	Total	Média/mês	Média/dia	%	ANO 2016
RADIOLOGIA	105	5.943	1.748	2	7.798	650	21	83	7.930
TOMOGRAFIA	0	311	38	0	349	29	1	2	934
ULTRASSONOGRRAFIA	15	1.080	125	3	1.223	3	3	13	1.462
ECOCARDIOGRAFIA	0	46	8	0	54	0	0	0	456
MAMOGRAFIA	3	167	4	0	174	15	0	2	1.546
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>7.547</b>	<b>1.923</b>	<b>5</b>	<b>9.598</b>	<b>697</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
%	1	79	20	0	100	-	-	-	-
Ano 2016	158	9.743	2.426	1	12.328	1027	34	-	13.238

## b) Exames por Condição dos Pacientes

EXAMES	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL
RADIOLOGIA	2.733	5.065	<b>7.798</b>
TOMOGRAFIA	345	4	<b>349</b>
ULTRASSONOGRAFIA	590	633	<b>1.223</b>
ECOCARDIOGRAFIA	54	0	<b>54</b>
MAMOGRAFIA	0	174	<b>174</b>
<b>Total</b>	<b>3.722</b>	<b>5.876</b>	<b>9.598</b>
%	39%	61%	100
<b>ANO 2016</b>	<b>4.113</b>	<b>8.215</b>	<b>12.328</b>

## HSL 2017

## a) Atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

EXAMES	SUS	Total	Média/Mês	Média/dia	%	ANO 2016
RADIOLOGIA	4.124	4.124	344	11	80	<b>4.101</b>
TOMOGRAFIA	271	271	23	1	5	<b>510</b>
ULTRASSONOGRAFIA	425	425	35	1	8	<b>535</b>
ECOCARDIOGRAFIA	337	337	28	1	7	<b>398</b>
<b>Total</b>	<b>5.157</b>	<b>5.157</b>	<b>430</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
%	<b>100</b>	-	-	-	-	-
<b>Ano 2016</b>	<b>5.544</b>	-	<b>462</b>	<b>11</b>	-	<b>5.544</b>

## b) Exames por Condição dos Pacientes

EXAMES	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL	ANO 2016
RADIOLOGIA	1.317	2.807	4.124	<b>4.101</b>
TOMOGRAFIA	271	0	271	<b>510</b>
ULTRASSONOGRAFIA	425	0	425	<b>535</b>
ECOCARDIOGRAFIA	333	4	337	<b>398</b>
<b>Total</b>	<b>2.346</b>	<b>2.811</b>	<b>5.157</b>	<b>-</b>
%	45%	55%	100%	-
<b>Ano 2016</b>	<b>2.853</b>	<b>2.691</b>	<b>-</b>	<b>5.544</b>

“ O serviço de radiodiagnóstico é referência para toda a instituição. Assiste o paciente que demanda a realização de exames de Tomografia Computadorizada e Raio X, simples e contrastados, estes de execução exclusiva na região



## RESSONÂNCIA NUCLEAR MAGNÉTICA

**Nome:** Miguel El-Khoury

**Função:** Responsável Técnico e Diretor

**Formação:** Médico Radiologista

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, em parceria com o Grupo Meddi, conta com um Centro de Ressonância Magnética Nuclear com uma máquina de tecnologia Siemens, Alto Campo (fechado), realizando exames de Ressonância Magnética. Mantém em seu quadro 9 colaboradores.

### Atendimento por Classe e Clientela

Clientela	TOTAL	%	Ano 2016
Particular	2.947	17	1.549
SUS	2.909	17	2.187
Convênios	11.106	66	9.693
<b>Total</b>	<b>16.962</b>	<b>100</b>	<b>13.429</b>





## UNIDADE DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA (UNACON)

**Nome:** Dr. Lincoln Warley Ferreira

**Função:** Diretor Técnico da Unacon

**Formação:** Cirurgião de Cabeça e Pescoço.

A Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon) da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é um Centro de Referência no interior da Bahia para o tratamento do câncer. Uma das características essenciais da Unidade é a manutenção da qualidade da assistência prestada. Além do diagnóstico, a Santa Casa de Itabuna consegue oferecer hoje as três alternativas de tratamento, deixando à disposição dos médicos alguns dos mais modernos métodos e tecnologias de combate ao câncer a partir do Centro de Radioterapia de Itabuna (situado no Hospital Manoel Novaes), da Unidade de Quimioterapia de Itabuna (localizada no Hospital Calixto Midlej Filho), Unidade de Quimioterapia Pediátrica (situada no Hospital

Manoel Novaes) e do corpo clínico com um conjunto de médicos cirurgiões oncológicos para tratamento cirúrgico e/ou clínico. Um atendimento integral com prioridade e agilidade nas marcações.

### A Unacon é composta de:

- Unidade de Radioterapia com Braquiterapia (HMN)
- Unidade de Quimioterapia (HCMF)
- Oncologia Clínica e Cuidados Paliativos (HCMF/HSL)
- Oncologia Cirúrgica (HCMF)
- Ambulatório (HSL)

## AMBULATÓRIO

Como porta de entrada para o tratamento oncológico na Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon), o Ambulatório de Especialidades recebe pacientes encaminhados por unidades de saúde da Atenção Básica do SUS (como postos de saúde e/ou clínico geral). Assim, o primeiro atendimento na Unacon é realizado por médicos especialistas, que avaliam cada caso. Após esta análise, e havendo possibilidade de tratamento oncológico específico (cirurgia, quimioterapia ou radioterapia), é feito o encaminhamento para realização do tratamento na própria Unacon. No Ambulatório de Especialidades do SUS, no Hospital São Lucas, tivemos em 2017 as seguintes especialidades: cirurgia cardiovascular, cirurgia geral, clínica médica, cardiologia, endocrinologia, pneumologia, otorrinolaringologia, nefrologia, pequenas cirurgias e acompanhamento dos

pacientes pré e pós-transplante renal. Para o atendimento oncológico tivemos: oncologia clínica, cirurgião de cabeça e pescoço, mastologia, ginecologia, proctologia, cirurgião do aparelho digestivo, fisioterapia.

Especialidades	Total	Média/mês
Anestesiologia	9	1
Angiologia	15	1
Cancerologia	1.275	106
Cardiologia	419	35
Cirurgia Cabeça/Pescoço	716	60
Cirurgia Cardiovascular	269	22
Cirurgia Geral	504	42
Cirurgia Pediátrica	11	11
Cirurgia Plástica	1	0
Cirurgia Vascular	43	
Clínica Geral	861	82
Enfermagem	926	77
Endocrinologia	103	9
Fisioterapia	964	80
Ginecologia	1.490	124
Ginecologia/Obstetria	740	62
Mastologia	314	26
Nefrologia	3.522	294
Neurologia	7	1
Odontologia	201	17
Oncologia Cirúrgica	1.205	100
Otorrinolaringologia	108	9
Pediatria	536	45
Proctologia	240	20
Psicologia	723	60
Reumatologia	1	0
Urologia/Nefrologista	119	10
<b>Total</b>	<b>15.322</b>	<b>1.277</b>



### Pessoas Atendidas por Clientela/Consultas Simples/UNACON

Clientela	CONSULTAS AMBULATORIAIS				
	SIMPLES	UNACON	TOTAL	%	M/MÊS
SUS	7.336	3.487	10.823	71	902
Convênio	4.293	0	4.293	28	358
Particular	206	0	206	1	17
<b>Total</b>	<b>11.835</b>	<b>3.487</b>	<b>15.322</b>	<b>100</b>	<b>1.277</b>
2016	11.820	3.769	15.589	-	1.299



## RADIOTERAPIA

Na Unidade de Radioterapia hoje é disponibilizado o mais moderno tratamento radioterápico para combate ao câncer. Entre as máquinas disponíveis, o Acelerador Linear que consegue hoje tratar as células cancerígenas reduzindo ao máximo a área afetada. Ainda entre os equipamentos e métodos tecnológicos disponibilizados pela Santa Casa de Itabuna, funcionam simultaneamente para um melhor resultado no tratamento em radioterapia o Simulador Bidimensional, que realiza a programação física para o tratamento; o Aparelho de Dosimetria, que mede regular-

mente a radiação emitida pelas máquinas; o sistema XiO, que digitaliza o planejamento das radiações; além de Oficinas de Moldes e Blocos, utilizados para proteção de áreas não-alvo. A Braquiterapia - utilizada no tratamento do câncer de colo do útero - e a Telecobaltoterapia também são utilizadas na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. No ano de 2017, tivemos 101.514 procedimentos realizados pelo SUS e 11.344 por outros convênios, perfazendo um total de 112.858 procedimentos; e 1.072 novos pacientes tratados na Radioterapia.

### Unidade de Radioterapia 2017 - Atendimentos por Serviço e Clientela

Especificação	SUS	Conv.	Total	M/mês	M/dia
Consultas	1.273	145	1.418	118	4
Cobaltoterapia	14.608	637	15.245	1.270	42
Check Filme	1.724	169	1.893	158	5
Planej. s/Simulador		0	0	0	0
Planej. Computadorizado	1.479	79	1.558	130	4
Planej. Não Computador.	0	66	66	6	0
Planej. p/ Braquiterapia	185	14	199	17	1
Máscara	320	10	330	28	1
Bloco Personalizado	2.746	200	2.946	246	8
Braquiterapia	564	20	584	49	2
Narcole	0	0	0	0	0
Simulação	0	145	145	12	0
Sim. c/ Braquiterapia	0	14	14	1	0
Acelerador Linear	78.615	9.845	88.460	7.372	242
<b>Total</b>	<b>101.514</b>	<b>11.344</b>	<b>112.858</b>	<b>9.405</b>	<b>309</b>
%	90	10	100	-	-
Ano 2016	101.665	11.189	112.854	9.405	309





## UNIDADE DE QUIMIOTERAPIA

A Unidade de Quimioterapia, localizada no Hospital Calixto Midlej Filho, disponibiliza tratamento quimioterápico ambulatorial para pacientes SUS e Convênios. É composta por quatro consultórios médicos, duas salas para atendimento multiprofissional (nutrição e psicologia), duas salas de aplicação de quimioterapia com 18 leitos, uma sala de pequenos procedimentos e uma farmácia com sala

classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para preparação dos antineoplásicos. Possui em seu corpo clínico oito profissionais médicos, uma equipe multiprofissional composta por enfermeiros, farmacêuticos, psicóloga, nutricionista, técnicos de enfermagem e equipe administrativa - para atender com qualidade e profissionalismo o paciente oncológico.

### Unidade de Quimioterapia HCMF - 2017 - Adulto

Especificação	SUS	Convênios	TOTAL	Média/Mês	Média/Dia
<b>Atendimentos</b>	29.654	1.317	30.971	2.581	85
<b>Sessões</b>	7.918	560	8.478	707	23
<b>Casos novos</b>	-	-	738	62	2
<b>Óbitos</b>	-	-	60	5	-

## AMBULATÓRIO DE ONCOLOGIA PEDIÁTRICA

O Ambulatório de Oncologia Pediátrica, localizado no Hospital Manoel Novaes, destacou em 2017 o Programa de Educação Continuada a partir do qual as enfermeiras, juntamente com a equipe da UTI Neonatal, foram habilitadas à passagem do PICC (Cateter Central de Inserção Periférica), melhorando a assistência e proporcionando mais conforto aos pacientes em tratamento. Esse procedimento atualmente está sendo realizado em todas as

crianças quando indicado. Foram inseridos nesse ano 22 PICC's. Esse ano foi realizado "Curso de Atualização em Enfermagem Oncológica" em parceria desta Unidade com a equipe do Hospital Manoel Novaes.

O serviço funciona como unidade ambulatorial de tratamento do câncer infanto-juvenil. É composto por dois consultórios médicos, um consultório odontológico, dois consultórios para equipe multiprofissional



(enfermagem, nutrição e psicologia), uma sala de pequenos procedimentos, uma sala de curativos, uma sala para a aplicação de quimioterapia com 10 leitos e uma farmácia com sala classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para preparação dos antineoplásicos.

Construído através de convênios firmados com o Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC Sul Bahia) e Instituto Ronald McDonalds – com apoio da Secretaria de Saúde do Estado da Bahia –, o Ambulatório possui em seu corpo clínico três profissionais médicos, uma equipe multiprofissional composta por enfermeiros, farmacêuticos, psicóloga, nutricionista, odontóloga, técnicos de enfermagem e equipe administrativa - para atender com qualidade e profissionalismo crianças e jovens com câncer.



### Unidade de Quimioterapia HMN - 2017 - Infantil

Especificação	SUS	Convênios	TOTAL	Média/Mês	Média/Dia
<b>Atendimentos</b>	8.059	372	8.431	703	23
<b>Sessões</b>	2.646	147	2.793	233	8
<b>Casos novos</b>	-	-	49	-	-
<b>Óbitos</b>	-	-	14	-	-

TOTAL GERAL	SUS	Convênios	TOTAL	Média/Mês	Média/Dia	2016
<b>Atendimentos</b>	37.713	1.689	39.402	703	23	37.695
<b>Sessões</b>	10.564	707	11.271	233	8	10.451
<b>Casos novos</b>	-	-	787	66	2	818
<b>Óbitos</b>	-	-	74	6	0	123





# UNIDADE CARDIOINTENSIVA (UCI)

**Nome:** Dra. Milena Vasconcellos da Silva

**Função:** Diretora e Responsável Técnica pela UCI

**Formação:** Médica pela Faculdade de Medicina de Petrópolis (FMP), Residência em Clínica Médica pela Universidade Federal de Juiz de Fora (MG), Residência em Cardiologia no Hospital dos Servidores do Estado do Rio de Janeiro, Residência em Cardiologia Intensiva e Pós-Operatório de Cirurgia Cardíaca no Hospital dos Servidores do Estado do Rio de Janeiro, Pós-Graduação em Ecocardiografia pelo Hospital de Laranjeiras – Rio de Janeiro, Título de Especialista em Cardiologia Clínica pela Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC) e Título de Especialista em Terapia Intensiva pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB).



**E**m 2017, a Unidade Cardiointensiva participou de eventos científicos renomados no Brasil, Congresso da Sociedade Brasileira de Cirurgia Cardiovascular e Congresso Baiano de Terapia Intensiva, através do

envio de trabalhos científicos com apresentação oral. O Grupo de Interesse em Cardiologia (GIC) continuou as atividades de discussão de artigos com temas variados que descrevem os desafios encontrados na terapia intensiva.



**UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO CORONARIANO**

<b>Categoria</b>	<b>Total</b>	<b>Média/mês</b>	<b>Média/dia</b>	<b>%</b>	<b>2016</b>
<b>Particular</b>	2	0	0	0	5
<b>Convênio</b>	290	24	1	44	299
<b>SUS</b>	366	31	1	56	323
<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>55</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>627</b>



## UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL (UTI NEONATAL)

**Nome:** Dra. Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez

**Função:** Diretora Técnica do HMN

**Formação:** Graduada em Medicina pela Escola de Medicina e Saúde Pública (BA), Residência Médica em Pediatria do Hospital Geral Cléristo Andrade/Feira de Santana (SUS/SESAB), Especialista em Pediatria e Especialista em Neonatologia.

Unidade de Terapia Intensiva Neonatal - 32 leitos, sendo 21 caracterizados como de Alto Risco e 11 leitos de Cuidados Intermediários, com ocupação constante de 100% ou mais. Acolhe e acomoda os bebês nascidos na instituição e os que são encaminhados de outros municípios com demanda livre e organizada

via regulação do Estado. A representatividade de internamento é sempre alta, sendo constantemente necessária a abertura de leitos e espaços extras para atender a todos. A Enfermaria Canguru, com 05 leitos, funciona adequadamente de acordo com a disponibilidade das mães e familiares dos bebês internados.



## Diversas ações foram realizadas em 2017, com destaque para ações de continuidades:

- Abordagem Humanizada
  1. **Aos familiares:** reunião de pais e familiares com a Equipe de Enfermagem, Psicologia, Fisioterapia e Serviço Social. Oferta de lembranças aos familiares no Dia das Mães, Dia dos Pais e Natal - facilitada pela parceria estabelecida com a SANI;
  2. **Aos funcionários:** incentivo na participação dos aniversariantes do mês, confraternização, oferta de lembranças no Dia do Técnico de Enfermagem e Dia das Crianças;
- Realização do Teste do Pezinho – parceria com a APAE; Vacinação – parceria com a rede de frios do município e Estado; Exames Externos – parceria com a regulação e autorização do município de Itabuna e cidades circunvizinhas;
- Instalação de CPAP precoce parceria com setores SP e CC;
- Mantido e aprimorado o uso de coberturas específicas (Placas de Hidrocolóide, Tensoplast e Opsit) com adaptação para fixação de dispositivos específicos visando cuidado e proteção da pele do recém-nascido, agregando valor no que diz respeito à qualidade da assistência prestada;
- Acolhimento dos estudantes das Instituições de Ensino parceiras da Santa Casa, assim como supervisão direta de Bolsistas com capacitação na dinâmica do serviço;
- Manutenção na aplicação de instrumentos individualizados por paciente (estetoscópio, termômetro, fluxômetros de ar comprimido e oxigênio, válvulas reguladoras de pressão, vacuômetros e frascos de aspiração, glicosímetros e reanimador manual);
- Manutenção de equipamentos como incubadores, monitores multiparâmetros, Berços de Calor Radiante, Ventiladores Mecânicos, Balança, entre outros que já apresentam desgastes evidenciados pelo tempo de uso;
- Envolvimento junto com a gerência geral de enfermagem no controle de enxoval e participação direta nos inventários programados;

- Desligamento de membros da equipe técnica por aposentadoria ou por solicitação prévia e pessoal, concessão de licença médica;
- Gerenciamento de escalas e espelhos de ponto, gerenciamento de situação de crise – superlotação com escalonamento e avaliação de horas extras;
- Elaboração e ajustes de Protocolos Operacionais Padrão, com gerenciamento para minimização de riscos para infecção nosocomial – implantação da aplicação do Catéter Central de Inserção Periférica (PICC) em parceria com suprimentos e auditoria;
- Manutenção do KIT Individual do Recém-Nascido, composto por pomada, álcool e AGE, em parceria com o setor de suprimentos;
- Novo momento com a Fundação Regina Cunha e Lions na realização de exames do olho com encaminhamentos para mapeamento de retina;
- Manutenção da aplicação da Palivizumabe – anticorpo monoclonal - nos períodos de sazonalidade para o Vírus Sincicial Respiratório (VSR);
- Na Enfermaria Canguru – participação ativa dos pais e avós neste método;
- Avaliação dinâmica dos recursos materiais disponibilizados com parceria entre a farmácia e o setor de suprimentos;



#### HMN - UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO NEONATAL

Unidade Clientela	Total	Média/mês	Média/dia	%	2016
Particular	0	0	0	0	0
SUS	875	73	4	79	1.594
Convênio	235	20	1	21	243
<b>Total</b>	<b>1.110</b>	<b>93</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>1.837</b>



## UTI PEDIÁTRICA

A Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) Pediátrica do Hospital Manoel Novaes foi inaugurada em julho de 2017 e é a única com este perfil em todo Sul e Extremo Sul da Bahia. Foi estruturada com investimentos da instituição em parceria com o Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC). No total de 10 leitos, 7 estão habilitados para atendimento ao SUS.

A Unidade é estratégica para a integralidade do serviço de Oncologia Pediátrica, sobretudo

a Oncohematologia da Santa Casa de Itabuna, hoje responsável por atender a 50% dos municípios baianos. O serviço garante também melhor assistência às emergências e cirurgias pediátricas e neuropediátricas no Hospital Manoel Novaes.

A nova UTI atende crianças de até 13 anos de idade, desde que necessitem de cuidados médicos intensivos. Todos os leitos são equipados com suporte de ventilação e monitorização contínua, além de uma equipe integrada na assistência de alto risco.

### UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO PEDIÁTRICO

Clientela	Pacientes	Média/mês	%
Particular	0	0	0
SUS	86	7	80
Convênio	21	2	20
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>9</b>	<b>100</b>



## GOVERNANÇA CORPORATIVA ANUNCIA NOVOS TEMPOS

05

O ano de 2017 foi marcado por fortes ações na área de governança corporativa, alinhando princípios e orientando performances na direção e incentivo ao relacionamento entre Provedoria, Irmandade, conselho administrativo, diretoria, órgãos de fiscalização e con-

trole e demais partes interessadas. Mantendo a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, a Direção Administrativa facilitou acesso a recursos e contribuiu para a qualidade da gestão da organização e para a busca da sustentabilidade econômico-financeira.

Neste período, registrou também o reestabelecimento de propostas de captação de recursos complementares à linha direta de subsídio do SUS. A prospecção junto à parlamentares encontrou grande respaldo junto à bancada baiana no Congresso Nacional, gestando compromissos a serem executados ao longo de 2018 na ordem de R\$8 milhões. Este resultado somente foi possível após a regularização das Certidões Negativas de Débito, que possibilitou o reposicionamento da Santa Casa de Itabuna entre as instituições habilitadas a receber recursos e concorrer a editais federais.



“ A prospecção junto à parlamentares encontrou grande respaldo junto à bancada baiana no Congresso Nacional, gestando compromissos a serem executados ao longo de 2018 na ordem de R\$ 8 milhões.



Junto ao Conselho Deliberativo, manteve uma rotina de reuniões trimestrais de prestação de contas, deixando o modelo anterior de encontros anuais. Sobre a Irmandade, a instituição reaproximou o relacionamento, tendo realizado de forma inédita o Meeting Santa Casa de Itabuna, encontro de balanço de gestão 2017 e apresentação do planejamento estrutural 2018 para todos os Irmãos.

Uma ação conjunta entre a Direção Administrativa e Financeira da Santa Casa de Itabuna e a Direção Técnica do Hospital Manoel Novaes consolidou a proposta de redefinição do perfil e desempenho financeiro e assistencial da Unidade materno-infantil. A partir de um amplo estudo estratégico, a expectativa para 2018 é a redefinição do modelo assistencial da obstetrícia, consolidando inclusive as normativas do Ministério da Saúde e Agência Nacional de Saúde (ANS) sobre o Parto Adequado.

Já no final de 2017, a decisão pela solicitação de uma Visita de Avaliação Diagnóstica para Acreditação da ONA foi comemorada na

instituição como a consolidação da retomada da Gestão pela Qualidade. A Alta Gestão aderiu ao Projeto Acredite, parceria entre uma Instituição Acreditadora (IAC) e a Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia (AHSEB), agendando para o mês de fevereiro as Visitas Diagnósticas no Hospital Calixto Midlej Filho e Hospital Manoel Novaes. Este importante passo tem como finalidade consolidar o modelo de Gestão Hospitalar a partir da metodologia ONA, com aprendizado cultural, incremento de boas práticas na assistência e administração de processos, bem como no amadurecimento das relações com os interlocutores institucionais.







## FERRAMENTAS TÉCNICAS AMPLIAM FOCO NA CONTROLADORIA

05

A Controladoria manteve-se à frente da gestão econômica e financeira da instituição, com foco na orientação para a eficiência e consequentemente para uma ad-

ministração eficiente. A Gerência seguiu executando a tarefa de identificar, definir, discutir e analisar todos os processos que geram impacto na sustentabilidade econômica e financeira.

Nesta linha, o ano de 2017 foi importante no incremento do uso de ferramentas de gestão consolidadas, tornando-se relevante na prospecção e consolidação de informações gerenciais para a realização de planos de gestão com transparência e fidedignidade. Toda atuação esteve voltada para orientar e prestar informações gerenciais auxiliando o processo decisório, bem como a análise de cenários e estudos de viabilidade, com o foco na missão da instituição.

Assim foi com o Fluxo de Caixa da instituição, projetado e acompanhado durante o ano de 2017, sendo um importante instrumento de planejamento e controle das receitas e despesas. Neste processo, destaque para a execução da ferramenta de simulações de cenários para

novas parcerias com o intuito de ter melhores resultados e a construção do Orçamento Anual da SCMI para 2018 e Fluxo de Caixa de 2018 para acompanhamento do desempenho da instituição.

Para plena execução destes processos, o ano de 2017 foi intenso em ajustes e organização de rotinas e processos junto às Unidades de negócio. Destaque para o controle de contas a receber em conjunto com a área comercial, acompanhamento de compras e adiantamentos de fornecedores com participação da Gerência de Suprimentos, entre outros.

Paralelo às demandas de gestão econômico-financeiras, a Controladoria seguiu com incursões em outras áreas estratégicas de

“ Destaque para a construção do Orçamento Anual da SCMI para 2018 e Fluxo de Caixa de 2018 para acompanhamento do desempenho da instituição



grande impacto, a pensar na Gestão de Pessoas, tendo assumido uma Gerência que passa a integrar processos dos setores de Recursos Humanos (RH) e Pessoal. Segue em andamento para 2018 uma ampla reestruturação, principalmente com alinhamento de rotinas e fluxos, paralelo à avaliação de cargos de todos os profissionais da instituição.

Ganhou relevância também a Reavaliação Patrimonial da instituição, ocorrida no último trimestre de 2017, possibilitando a valorização dos ativos principalmente no que tange ao imóveis. Este processo é retomado após findo o impedimento sobre a atualização tendo em vista ser a instituição classificada como

operadora de saúde até março de 2017.

A Controladoria efetuou um intenso trabalho na área de Custos com a reestruturação do setor, que tem como principal objetivo avaliar toda a receita e consumo na produção dos serviços de saúde, com a devida responsabilidade de analisar e coletar informações focando na viabilidade dos negócios. Nesta área, foram avaliadas positivamente as apresentações de orçamentos individualizados por unidade de negócio, que auxiliaram no processo decisório dos gestores, orientando as possíveis estratégias, bem como, possibilitando melhorias nos processos da instituição, e conseqüentemente nos seus resultados.



## RESULTADOS À VISTA NA GESTÃO DE SUPRIMENTOS

05

O ano de 2017 marcou também a consolidação da Gestão de Suprimentos, após a assunção desta Gerência no final de 2016, e a gestão integrada das áreas de abastecimento, distribuição e logística das unidades Hospital Calixto Midlej Filho, Hospital

Manoel Novaes e Hospital São Lucas. Todo este trabalho foi acompanhado a partir da implementação de indicadores de gestão junto à gestão das unidades de apoio, sendo elas o Almojarifado, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), Compras, Farmácia Central e Satélites.

Entre as ações estruturantes, a própria criação do CAF no Hospital Calixto Midlej Filho, conseguindo executar a centralização do atendimento aos estoques desta Unidade Hospitalar. A ação resultou na redução do número de transferências a diversos estoques, otimizando a logística interna. Outros investimentos estruturantes passaram pela monitorização do estoque Almojarifado Central via sistema de câ-

meras e implantação do Programa 5S unidades Farmácias HCMF, Compras e CAF.

Entre as ações de gestão, destaque para a reestruturação do funcionamento das Farmácias Satélites da Unidade Cardiointensiva e do Centro de Tratamento Intensivo, liderada pela Gerência de Suprimentos, com auxílio da Coordenação de Farmácia. O trabalho foi feito a partir da imersão nas Unidades alvo com a

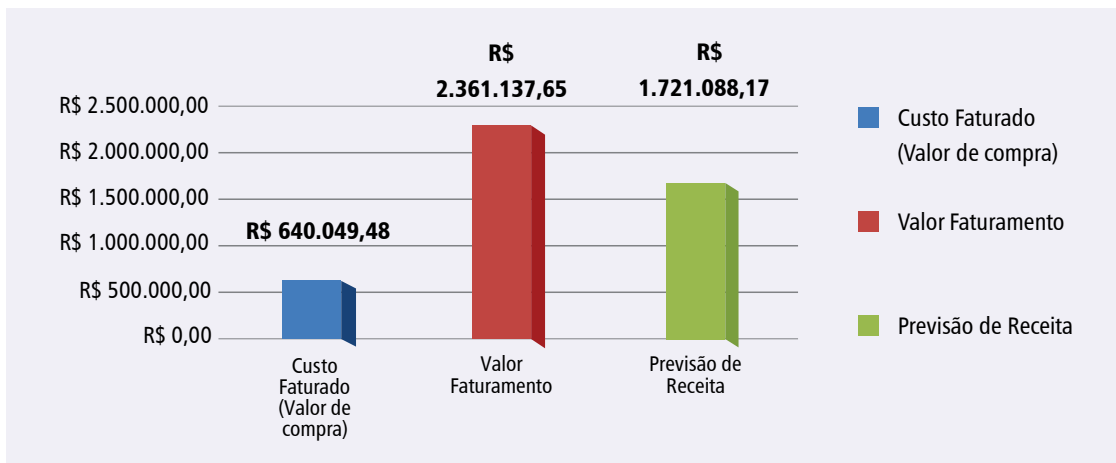




apresentação de relatório diagnóstico e sugestão de melhorias. A reestruturação teve como resultados de curto prazo o maior controle de estoque, lançamento de itens na conta do paciente, controle de entrada e saída, atendimentos mediante solicitação formal via sistema objetivando a rastreabilidade de itens. As Unidades assim foram padronizadas conforme outras Farmácias Satélites subordinadas à Ge-

rência de Suprimentos.

Também em 2017, a Gerência de Suprimentos conquistou a gestão plena da aquisição e distribuição das dietas parenterais e enterais, anteriormente gerida por uma empresa terceirizada, oportunizando agora a autonomia no Serviço, redução do valor de compra dos insumos, bem como aumento da receita para a instituição.





## FORTALECIMENTO DAS RELAÇÕES COMERCIAIS

05

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna dedicou esforços concentrados na Gerência Comercial e em toda cadeia da gestão de contas e faturamento no ano de 2017. A in-

tegração dos serviços foi consolidada com a tipificação de metas, acompanhamento por indicadores e investimento em qualificação da equipe de gestores e técnicos.



Entre as ações estruturantes, a inclusão de novos convênios/operadoras de saúde ao portfólio de parceiros e serviços da Santa Casa de Itabuna; reajuste das condições comerciais com todos os convênios/operadoras de saúde do portfólio de serviços da SCMI; ajuste de todos os contratos com as operadoras de saúde à luz da Lei 13.003/2014 com a previsibilidade de reajuste anual; reestruturação física dos setores de auditoria interna e faturamento, unificando processos, rotinas e concentrando toda equipe num espaço físico único; e a estruturação do setor de Contas a Receber da SCMI com atuação direta sobre os convênios para recuperação de valores financeiros, organização das entradas de crédito e apoio ao processo de planejamento financeiro da instituição.

Para acompanhamento das metas, trabalhou-se no desenvolvimento de novas ferramentas de controle e indicadores para monitoramento interno das contas hospitalares (internação e ambulatoriais) com o apoio da Tecnologia da Informação SCMI, e no estímulo interno às equipes e alterações das rotinas operacionais para elevar o aumento do faturamento. Sobre a qualificação, destaque para a participação de reuniões on line e presenciais na AHSEB, além das visitas aos convênios/operadoras de saúde e à SESAB para aproximação comercial e ajuste de questões operacionais, administrativas e financeiras.

Estas ações foram fortalecidas por mudanças ocorridas no setor de Auditoria, a exemplo da implantação da auditoria *in loco* nos pavilhões; integração das equipes de auditoria dos

hospitais Manoel Novaes e São Lucas formando um só setor de Auditoria Santa Casa de Misericórdia Itabuna; implantação do serviço de auditoria da UTI Pediátrica no Hospital Manoel Novaes.

Na Auditoria, todo o trabalho passou a ser metrificado por indicadores técnicos de acompanhamento, a exemplo das próprias atividades da Auditoria e da Central de Autorização; dos indicadores do tempo de permanência dos prontuários nos setores de auditoria descentralizada; dos indicadores de tempo de permanência das contas no setor de Autorização de convênios. Paralelo a estes, outra ferramenta de destaque foram os Consensos junto à Auditoria Externa dos convênios e SUS, com envio de auditores à instituição hospitalar para visualização das contas *in loco*.



O reflexo destas mudanças pode ser diretamente percebido também na rotina do Faturamento, setor que passou por incremento de gestão com foco em resultados. Ali foram implantadas algumas ferramentas de Tecnologia da Informação para otimização de relatórios para controle de

fluxo, paralelo à emissão de relatórios de controle, mostrando aos demais setores contas pendentes com a informação do atendimento prestado ao paciente, para que conheçam a rentabilidade dos serviços, podendo assim gerir custos, qualidade e receitas.



## INVESTIMENTOS E MELHORIAS EM GESTÃO DA SAÚDE

05

O ano de 2017 foi emblemático para a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, tendo a instituição completado 100 anos, a data marcou também o lançamento do aplicativo Nossa Santa Casa, introduzindo a tecnologia mobile para incrementar o relacionamento com o cliente. Disponível para smartphones Android e IOS, o aplicativo

mantém acesso a informações sobre todos os serviços da instituição, com destaque para os Manuais de Orientação a Clientes. O projeto, coordenado pelo setor de Comunicação Institucional e executado pela UXMOB, obteve uma repercussão bastante positiva na comunidade e já trabalha a expansão de funcionalidades para 2018

### Baixe o App da Nossa Santa Casa

Pelos próximos 100 anos, conectada a você



A Santa Casa de Itabuna alia tecnologia e inovação, entrando de vez na era digital! Um app para entrar na história!

Conheça o Aplicativo da Nossa Santa Casa



Rua Antônio Muniz, Nº 200,  
Pontalzinho, Itabuna-Bahia

73. 3214-9100  
atendimento@scmi.org.br  
www.scmi.com.br

f santacasaditabuna  
santacasaditabuna

### Tecnologia da Informação

Sob a batuta da Gerência de Tecnologia da Informação, uma série de ações potencializou a gestão de saúde a partir das facilidades que os Sistemas de Informação podem proporcionar a partir do uso inteligente de dados. Assim, a equipe de SI da Santa Casa trabalhou em alguns projetos que foram destaque, a exemplo da Implantação protocolo de TEV, da Nota Fiscal Eletrônica, além da criação de relatórios personalizados e documentos de prontuário no MV2000, e acompanhamento da revisão de carros de urgência do HMN e cadastro de itens de prescrição no Hospital Manoel Novaes.

Nesta mesma área, a Equipe de Desenvolvimento trabalhou na alteração do "Sistema de Geração de Escala", e na criação e implantação do "Sistema de Atendimento ao Funcionário", por solicitação do setor Pessoal; "Sistema de Calendário Faturamento", por solicitação do


setor Faturamento; “Sistema de Plantão Médico”, por solicitação do setor Gerência Administrativa do HSL; “Sistema de FGTS”, permitindo o controle dos pagamentos de FGTS e criação do arquivo para envio pelo sistema SEFIP, e “Sistema de Contracheque”, ambos solicitados pela Controladoria.


Ainda pela equipe de Desenvolvimento, foi destaque em 2017 a aquisição do sistema TSA – TOTVS Segurança e Acesso para controle de acessos no refeitório do HCMF. A medida redinamizou a gestão de custos e logística da Unidade de Alimentação e Nutrição do Hospital, responsável por servir as refeições aos colaboradores.

Com investimentos ainda moderados, a


equipe de Infraestrutura focou na melhoria da funcionalidade do parque tecnológico hoje existente, a exemplo das ações para melhoria no cabeamento e infraestrutura do posto da Pediatria do HMN, do Centro Cirúrgico do HMN, da Recepção do Pronto Atendimento do HCMF, dos consultórios do Pronto Atendimento do HCMF e do Faturamento do HCMF. Também foram incrementadas novas instalações e infraestrutura de rede da sala da Gerência de Enfermagem do HMN, da sala da Direção Médica do HMN, da sala do SAME do HMN, da sala da Auditoria do HMN, da sala da Auditoria do HCMF, da sala da Residência Médica do HCMF e da sala do administrativo do Laboratório do HCMF.

TICONTROL






**Aniversariantes**  
Aniversariantes do dia



**Currículo On-Line**  
Cadastre seu currículo



**Senha da Internet**  
Altere sua senha da Internet


Contracheque
Portal SCMI
Jackeline

Buscar Contracheque

<b>Competência</b>	<b>Demonstrativo</b>
<input type="text" value="02/2016"/>	<input type="text" value="Salário"/>

[Buscar](#)

[Imprimir Contracheque](#)
[Enviar Contracheque por E-mail](#)



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

14.349.740/0001-42





Sobre as aquisições, em Tecnologia da Informação destaque para a mudança do link de internet, hoje contratado com a Vox Conexão, mantendo o link de 100 mbps e reduzindo o valor da fatura; inclusão de quatro estações de trabalho,

a partir de uma parceria com Instituição de Ensino que mantém Programa de Estágio curricular com a Santa Casa, além de cinco impressoras, scanner, notebook, no-breaks e um roteador Mikrotik Cloud Core.

## Engenharia Clínica e Manutenção

O ano de 2017 foi marcado por uma virada de página na área de Engenharia Clínica na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. A contratação de uma empresa de consultoria para realizar um diagnóstico situacional e montar o perfil do parque tecnológico dos três Hospitais possibilitou a prospecção de um novo cenário de qualidade em gestão.

Sobre aquisições para o parque tecnológico da assistência, destaque para a aquisição do Sistema de Sirenes de Emergência para os leitos do Hospital Manoel Novaes. Demanda antiga, o investimento somente foi possível a partir de uma parceria com Instituição de Ensino Superior a partir de contrapartida contratual de Programa de Estágio Supervisionado.

Também sobre investimentos, foi iniciada parceria com a empresa de grande porte para o Centro Cirúrgico do Hospital Calixto Midlej Filho, com disponibilização em regime de comodato de diversos equipamentos e materiais para cirurgias eletivas e de urgência/emergência, todos com alto valor agregado à qualidade da assistência e maior custo-benefício, principalmente pela operação logística demandada anteriormente para estes suprimentos. Alguns dos materiais neste processo são o Hohmium laser, torre de vídeo, aquecedor térmico (manta térmica) e, em análise, BIS e botas pneumáticas descartáveis.

Sobre os investimentos em reformas e manutenção, destaque para a obra de requalificação do Laboratório de Análises Clínicas – Áreas Técnica e Administrativa no Hospital Calixto Midlej Filho. No Hospital Manoel Novaes, a entrega da Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) Pediátrica com dez leitos e projeto de

sinalização humanizado ao perfil infantil.



Em todas as Unidades hospitalares foram executadas reformas completas em apartamentos, seguindo uma programação anual, bem como a entrega da adaptação de apartamentos ao perfil de clientes portador de deficiência. Ainda no período, registraram-se manutenções corretiva e preventiva, com destaque para a intervenção no Centro Cirúrgico do Hospital Calixto Midlej Filho, que incluiu melhorias nas mesas cirúrgicas, revisão nos focos e na rede de climatização e de gases (oxigênio, ar comprimido e vácuo).



## POTENCIALIZANDO O RELACIONAMENTO COM O TRABALHADOR

O setor de Gestão de Pessoas concentrou-se em atividades relacionadas à Gestão de Talentos, desenvolvendo atividades dos subsistemas de Recursos Humanos, como Provisão, Aplicação, Manutenção, Desenvolvimento e Monitoração, visando o desenvolvimento contínuo

da organização e das pessoas. Um dos destaques foram as ações de provisão de pessoas, que, dentre outras ações, ampliou divulgação do cadastro de currículo on-line no sistema TOTVS, com o link no site da SCMI, e atingiu 6.833 candidatos cadastrados, tornando-se a principal fonte de recrutamento institucional.

Sobre a Política de Aplicação de Recursos Humanos no planejamento e alocação de pessoas, o RH desenvolveu, em parceria com a Asa Norte Consultoria (Recursos Humanos), o Comitê de Avaliação de Cargos, com intuito de classificar todos os cargos Institucionais. No Plano de Cargos e Salários, descreveu 06 novos cargos, desenvolveu proposta de Reestruturação do Marketing e da Ouvidoria, reestruturou o cargo de Farmacêutico e Encarregado de atendimento do Laboratório e de Camareiro. Cadastrou todas as Descrições de Cargos ativos no sistema da TOTVS.

Com o intuito de promover um clima organizacional saudável, com condições adequadas de trabalho, retendo talentos e influenciando na motivação da força de trabalho, a SCMI investiu em oferecer aos colaboradores benefícios legais, além de outros como a Assistência Médica de urgência e emergência, Auxílio Creche, Auxílio Funeral e Desconto no Cemitério Campo Santo, desconto diferen-

ciado no Plano de Saúde complementar PLAN-SUL, Acompanhamento Social ao funcionário hospitalizado, com encaminhamentos ao INSS, apoio aos Serviços da Regulação e acesso a Serviços da Secretaria Municipal de Saúde, providências de exames e procedimentos médicos. Programa Clube de Vantagens renovou e firmou novas parcerias na área de Educação, Lazer e Bem-Estar, somando o total de 30 empresas que oferecem descontos diferenciados para funcionários da Instituição.

Em 2017 houve a renovação do Programa de Reabilitação Profissional via Acordo de Cooperação Técnica entre a instituição e o INSS, com a promoção de treinamento de 04 funcionários afastados. Ainda na linha de apoio ao trabalhador, o Programa de Apoio ao Esporte e Lazer fechou parceria com espaço coletivo para a prática de esporte, coordenou o Grupo de Futebol da SCMI, e promoveu a realização de 3 Campeonatos de Futebol, sendo estes 2 internos e 1 com público externo.

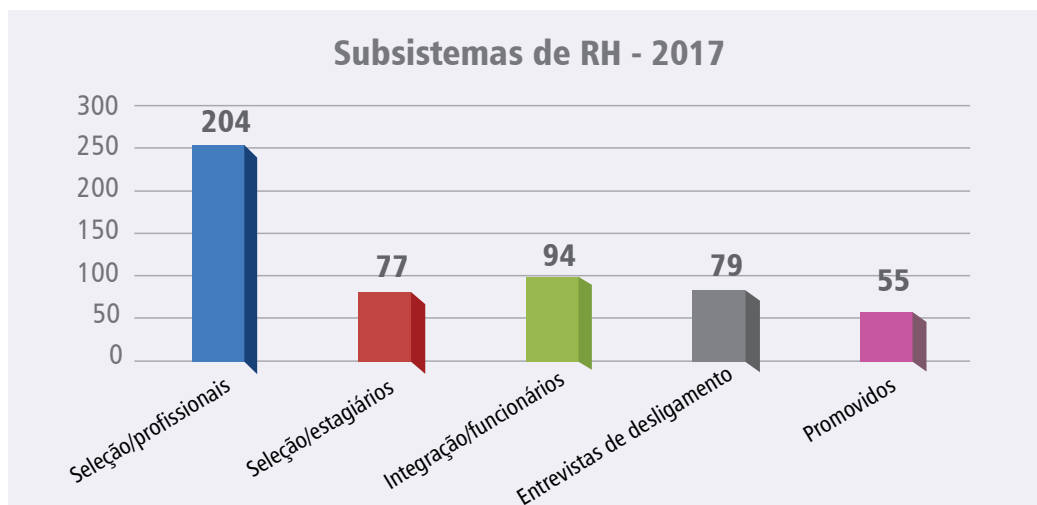


O Programa Comemorar promoveu ações de Integração entre os funcionários estimulando a harmonia no trabalho e a melhoria do clima organizacional, fortalecendo deste modo as relações internas. Tais ações se concretizaram através do Grupo de Eventos, padronizando ações em todas as Unidades da SCMI em datas comemorativas como Aniversário da SCMI, Dia do Trabalho, Dia das Mães, Dias dos Pais, Dia do Homem, Dia da Mulher, Dia das Crianças, entre outros, além do suporte no Programa Aniversariante do Mês.



A relação com os funcionários ganhou visibilidade com o Mural do Funcionário, elaborado bimestralmente, padronizado em todas as Unidades da SCMI, socializando informações e divulgando avanços e ações. Outra ação foi a Ouvidoria de Funcionários que registrou 125 atendimentos, todos com a devida investigação e encaminhamentos, como reunião com Encarregados.

Ainda sobre a valorização do profissional, o Programa Protempo realizou homenagem a 15 funcionários aposentados que participaram da formação do Grupo Depende de Nós e 29 funcionários com mais de 30 anos de serviço, além de homenagear dois ex-funcionários mais antigos da SCMI. Todas as ações foram realizadas durante a Comemoração do Centenário da Instituição.



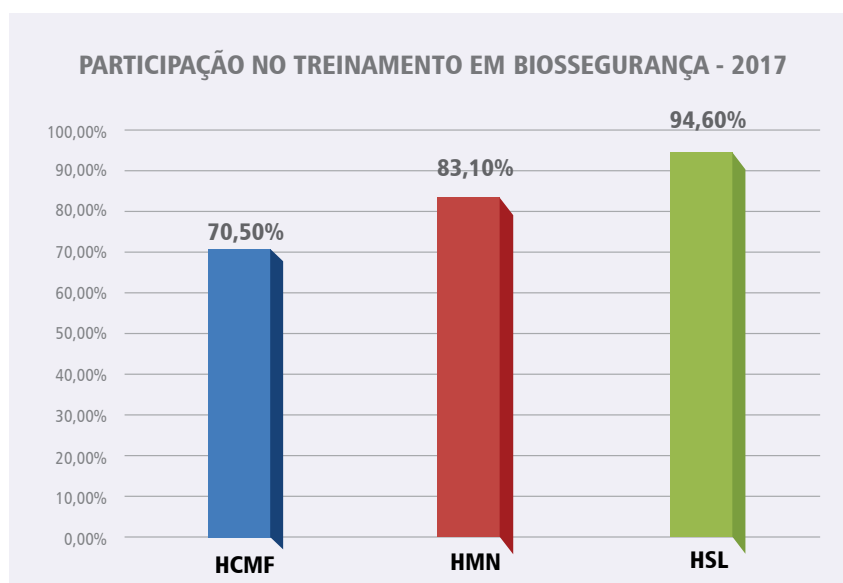
## Referenciando Saúde e Segurança no ambiente de trabalho

As ações do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) implementou medidas de prevenção, como por exemplo, imunização dos funcionários pela Secretaria Municipal de Saúde de Itabuna, ação que resultou em um avanço significativo para a melhora da saúde preventiva dos colaboradores e numa maior adesão dos colaboradores na realização dos Exames Periódicos, com alcance do percentual de 82% dos funcionários.

O SESMT trabalhou para o levantamento do perfil de trabalhadoras (mulheres) com predisposição à Câncer de Mama nas Unidades Hospitalares e na elaboração do relatório anual dos dados ergonômicos da SCMI no ano de

2017, por causas osteo-músculo-esqueléticas. Ainda durante o ano, o setor padronizou a sinalização (cores padronizadas) dos prontuários dos colaboradores que possuem algumas patologias como: Obesidade, Hipertensão Arterial, Diabetes Mellitus, Dislipidemias e doenças osteo-músculo-esqueléticas.

Existe uma expectativa para a implantação do Programa institucional de Qualidade de Vida e Monitoramento da Saúde dos funcionários. Algumas ações isoladas já estão em andamento, a exemplo da que ocorre no Hospital São Lucas, com conscientização dos funcionários sobre a reeducação alimentar, atreladas a Dicas Nutricionais apresentadas semanalmente.





## GOVERNANÇA CLÍNICA EM ALTA

05

**D**estaque para ações de Governança Clínica no Hospital Calixto Middlej Filho, a exemplo da Criação do Grupo de Desospitalização, composto pelo Diretor Técnico, Gerente de Leitos e Serviço Social. O objetivo é aumentar a rotatividade de leitos do hospital e diminuir as complicações clínicas decorrentes de elevado tempo de hospitalização. Ainda sobre as ações da Direção Técnica do

Hospital Calixto, a reestruturação do serviço de ecocardiografia e o início de serviço de Neurologia Clínica geraram incremento de atendimentos, este último, já com perspectivas de ampliação em 2018. Também no Hospital São Lucas, o serviço de Nutrição Clínica é executado com avaliação nutricional e orientação registrada em prontuário médico alinhado ao plano terapêutico da equipe médica.

No Hospital São Lucas, Unidade 100% SUS, um dos desafios em 2017 foi a atuação para as Melhorias e Correções de Funcionalidades do SISREG – Sistema de Regulação, tendo em vista a utilização permanente desta ferramenta e profundo conhecimento sobre suas limitações e potencialidades na perspectiva do prestador de serviço. Logo em seguida, a equipe participou do Treinamento de Implantação do Sistema de Regulação SUREM.





## AÇÕES DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O incremento de Ações de Qualidade e Segurança do paciente deu a tônica da atuação da Santa Casa no ano de 2017, com ações estruturantes em diversos setores. A contratação de uma consultoria de qualidade foi estratégica para a avaliação do cenário e retomada de ações de organização interna. Para tanto, o Programa

5S foi utilizado como filosofia implantada no Hospital Calixto Midlej Filho, com Auditoria de Implantação em julho de 2017, e Auditoria de manutenção em Dezembro deste mesmo ano. Neste mesmo mês, o Programa 5S foi estendido ao Hospital Manoel Novaes e Hospital São Lucas, com cronograma de implantação definido para o primeiro semestre de 2018.

Paralelo a estas ações, o Núcleo de Segurança do Paciente encabeçou a implantação do Protocolo de TEV – Tromboembolismo Venoso no Hospital Calixto Midlej Filho, apresentado em projeto piloto na Unidade Coronariana Intensiva. Junto ao Escritório de Qualidade e Segurança do Paciente, o Núcleo também trabalhou para a implantação de Comissões de Protocolos de Segurança, com destaque para o protocolo de Cirurgia Segura, Protocolo de Higienização das Mãos e Protocolo de Comunicação Efetiva.

Com previsão de implantação dos Protocolos somente para 2018, uma série de iniciativas se antecipou em 2017 na perspectiva de incrementar Qualidade e Segurança ao Paciente. Três ações ganharam relevância, sendo uma junto à UAN do Hospital Calixto Midlej Filho, onde se implantou a automação das eti-

quetas de dietas, que favorecerá a implantação do Protocolo de Identificação do Paciente; a segunda na Farmácia, com a implantação da seleção e identificação no sistema de prescrição dos medicamentos de alto risco, base para a própria implantação do Protocolo de Medicação de Alta Vigilância (MAV); e a terceira no Centro Cirúrgico, com a implantação de um check-list pelo enfermeiro, um dos fundamentos embrionários do Protocolo de Cirurgia Segura.

No âmbito da Gestão Administrativa Hospitalar, no Hospital Calixto Midlej Filho ganhou relevância a implantação do Serviço de Nutrição Clínica e Terapia Nutricional, bem como a reestruturação do Serviço Social com contratação de mais uma Assistente Social, ambas ações de impacto direto na assistência do paciente internado.

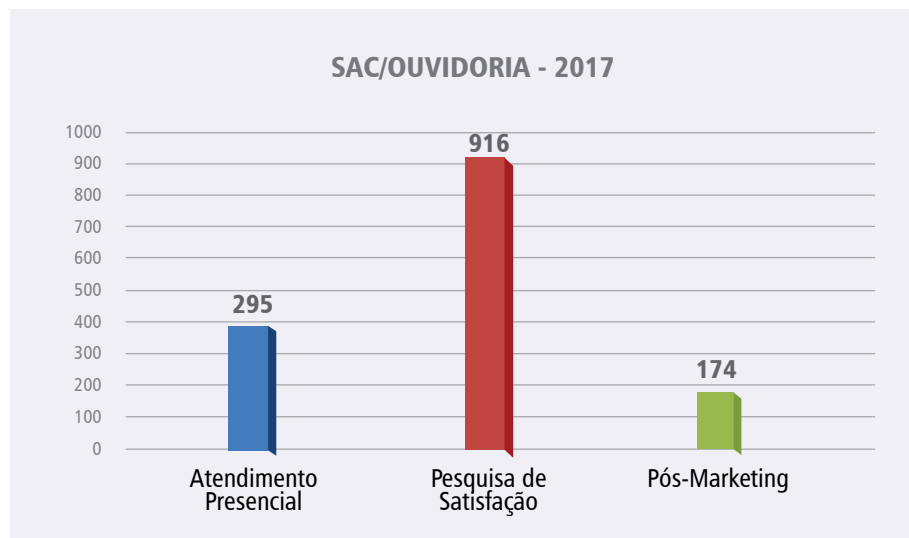


## Muito além do SAC

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna dispõe do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) estruturado e com ferramentas definidas com a finalidade de promover uma interação entre o cliente e a instituição. O SAC cumpre a tarefa de, através dos canais de relacionamento, captar sugestões, elogios, reclamações e opiniões que possam ser tratadas e transformadas em oportunidades de melhoria dos serviços médicos-assistenciais e administrativos prestados.

Sobre a operacionalização da Ouvidoria, o

setor é parametrizado entre as ferramentas de entrada de informações, sendo elas a Visita ao Leito, as Pesquisas de Satisfação, as Caixas de Sugestões, o Atendimento Presencial na Ouvidoria e o Pós-marketing. Após o registro e tratamento das informações, a Ouvidoria garante a devolutiva das demandas a partir de duas ferramentas centrais: o Relatório de Oportunidade de Melhoria (ROM), direcionado às lideranças de setor e aos gestores; e o próprio Retorno aos Clientes.



Paralelo a tanto, 2017 foi marcado pela experiência positiva de visita leito a leito pela própria Gerente de Enfermagem em companhia do Diretor Técnico, iniciativa constatada

no Hospital Calixto Midlej Filho. Outra iniciativa de destaque foi a Reunião de Acompanhantes, projeto encabeçado pelo Serviço Social e executado por uma equipe multidisciplinar

com vistas a prestar informações e orientações relevantes ao período de hospitalização. Setores como CCIH, CIHDOTT, Nutrição, Psicologia Hospitalar garantem o processo.

A formalização de um termo de Princípios de Atendimento ao Cliente no Hospital Calixto Midlej Filho e a disseminação para 100% da equipe de técnicos e enfermeiros da instituição foi outro esforço multissetorial em 2017. Sugerido como Plano de Ação do setor de Ouvidoria, o termo foi construído com apoio técnico do RH e Departamento Pessoal e assinado pela Direção Técnica da unidade. A disseminação ficou a cargo da própria Ou-

vidoria e RH, sendo executada em paralelo a um conteúdo motivacional e de humanização da assistência.

No Hospital Manoel Novaes, a implantação do Projeto Afeto Fotografias garantiu a disponibilidade de uma equipe de fotógrafos profissionais treinada e qualificada para realização de fotografias de parto em ambiente hospitalar. Respondendo a uma tendência nas Maternidades pelo Brasil, a iniciativa trabalhou o foco na Segurança do Paciente e do ato médico, e o respeito ao direito de imagem dos profissionais atuantes em Centro Obstétrico ou Centro Cirúrgico.

### Institucionalizando Projetos de Humanização

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna despontou em 2017 com dois macroprojetos de humanização, ambos idealizados pelo Provedor Eric Ettinger Júnior e solicitados às áreas técnicas, implantados em projeto piloto no Hospital Calixto Midlej Filho, com perspectiva de ampliação para as demais unidades já em 2018. O primeiro, o projeto Ler Faz o Bem, é uma iniciativa de estímulo à leitura para adultos que objetiva garantir ação de humanização hospitalar através da oferta de livros e leitura mediada para pacientes hospitalizados e seus acompanhantes nas Unidades de internamento clínico, cirúrgico e de Terapia Inten-

siva da Unidade Hospitalar.

O projeto Ler Faz Bem foi iniciado com uma grande campanha de arrecadação de livros em sistema de doação, o que conseguiu mobilizar mais de 600 títulos em menos de 3 meses de execução. Em uma das áreas de convivência do Hospital, o espaço de leitura foi montado, com sinalização provocativa ao tema, poltrona e estante expositora dos títulos. Todos os exemplares são disponibilizados após catalogação por gênero e podem ser retirados por livre demanda, fluxo similar ao de recebimento de novas doações.







O segundo macroprojeto de Humanização é o Cine Santa Casa, iniciativa que tem por base a utilização do cinema como recurso terapêutico para favorecer a diminuição dos impactos da hospitalização, proporcionar uma internação menos dolorosa e humanizada, podendo acontecer em paralelo com o acompanhamento do tratamento da saúde, momentos de alegria, descontração e lazer através de filmes.

A seleção de filmes é realizada com apoio das equipes de Assistência Social e Psicologia Hospitalar, sempre no auditório da instituição, tendo como público-alvo acompanhantes de pacientes internados. A Hotelaria e a Ouvidoria auxiliam na mobilização de expectadores e a Nutrição fornece pipoca para a sessão de cinema ficar completa.



Outros projetos de Humanização seguem na instituição em todas as Unidades, a exemplo da comemoração do aniversário dos pacientes hospitalizados, as atividades lúdicas e informativas voltadas para o em-

poderamento dos pacientes hospitalizados em espaço próprio para o lazer, sendo em Espaço de recreação para adultos no Hospital São Lucas e Brinquedoteca na Unidade Manoel Novaes.



## ATIVIDADES DA ÁREA DE ENSINO E PESQUISA

- Fundação Centro de Estudo Professor Edgard Santos (FUNCEPES)
- Programa de Residência Médica
- Estágio Curricular de Graduação em Medicina, Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social
- Estágio Curricular de Formação em Técnicos de Enfermagem, Nutrição, Laboratório de Análises Clínicas e de Gerenciamento em Saúde



# FUNDAÇÃO CENTRO DE ESTUDOS PROFESSOR EDGARD SANTOS (FUNCEPES) - ANO 2017

O Centro de Estudos foi fundado em 1º de abril de 1974 com o objetivo de promover a educação continuada do Corpo Clínico da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Tendo como fundador-presidente o médico Renato Costa. Durante muito tempo concedeu bolsas de estudos para vários profissionais realizarem cursos de especialização em muitos centros do país e até mesmo no exterior.

Em 2017 houve necessidade de atualização do Estatuto FUNCEPES em concordância ao Código Civil de 2002 para atender a nossa atualização/registro da diretoria biênio

2017/2018 no Cartório de Registros de Títulos e Documentos e Registro Civil das pessoas Jurídicas da Comarca de Itabuna/BA. Assim sendo, orientados por assessoria jurídica, a diretoria realizou Assembleia Geral Extraordinária em novembro para apresentação e discussão do novo estatuto, sendo este aprovado nesta mesma data. Dessa forma, seguidos todos os passos, inclusive o registro do novo estatuto e sua respectiva transcrição em Escritura Pública, conforme determinação do Ministério Público Estadual, ambos os documentos foram devidamente aprovados pelo Ministério Público e registrados em cartório.

## Sobre a FUNCEPES

A entidade recebeu o nome do Professor Edgard Santos em uma merecida homenagem ao primeiro Reitor da Universidade Federal da Bahia. É o braço independente formado por médicos da nossa instituição, que tem a nobre missão de fomentar o ensino e a pesquisa na área da saúde humana, promovendo congressos, conferências, simpósios, jornadas, cursos e palestras e incentivando a produção científica nesta Santa Casa.

Sua Diretoria é constituída pelo Conselho Diretor e Conselho Fiscal, eleitos a cada dois anos em uma Assembleia Geral Ordinária. Em março de 2001 foi transformado em Fundação, passando a chamar-se Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos (FUNCEPES). Tendo como associados: Médicos do Corpo Clínico da SCMI (conforme Regimento Interno da SCMI); Médicos residentes; Enfermeiros; Fisioterapeutas e outros profissionais da saúde.

Em 18 de junho de 2007 recebeu o título de Utilidade Pública pelo Governo Municipal (Lei nº 2.037 – 18/06/2007) e em 2008 foi aprovado na Assembleia Legislativa do Estado da Bahia como de Utilidade Pública Estadual. Busca agora o reconhecimento em âmbito Federal visando assim buscar parcerias e incentivos, no sentido de promover a excelência no atendimento médico-hospitalar da SCMI.



## Resumo dos eventos e atividades realizadas e apoiadas pela FUNCEPES:

HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO	
Capacitação teórico - prático sobre medicação para os técnicos de enfermagem das enfermarias HCMF	Responsável: Enfa. Raissa Denega / SEC
Seminário "A produção do conhecimento: oportunizando o presente na construção de novos caminhos"	Responsável: Núcleo Aprendendo Down / UESC
Assembléia Geral Ordinária FUNCEPES	Responsável: FUNCEPES
Curso de Atualização em Identificando Reações Transfuncionais	Palestrante: Dra. Regiana Quinto
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Astenia, prostração e inapetência.	Coordenação: Dra. Rosângela Melo Apresentadora: Dra. Tamires Guimarães Costa
IV Fórum de Fisioterapia do CREFITO-7	Realização: CREFITO-7
Assembléia Geral Ordinária FUNCEPES	Realização: FUNCEPES
Encerramento das atividades do Biênio 2015/2016 e Palestra: Doença Renal Crônica: Por que a Progressão	Palestrante: Dr. Reinaldo Martinelli
XIV Semana de Enfermagem da SCMI	Coordenação: Gerências de Enfermagem - SCMI
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Fraqueza, náuseas, vômito e aumento de volume abdominal	Apresentadora: Dra. Gabrielly Alencar Magalhães
Assembléia Geral Extraordinária da FUNCEPES	Realização: FUNCEPES
Curso da Formação de Captadores de Tecido Ocular Humano e Curso de Entrevista Familiar para Doação de Córneas	Realização: Banco de Olhos da Bahia
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Perda da força muscular, insensibilidade de membros inferiores e retenção urinária	Apresentadora: Dra. Glivia Renata Silva Novaes
PALESTRA: Aumentando a Eficiência nos Cuidados em Saúde	Palestrante: Dr. Ricardo Madureira (SSA)
PALESTRA: O cuidado de enfermagem ao paciente estomizado e ao paciente portador de fístula	Realização: Comissão de Pele e SEC - HCMF, Empresa Convatec, Coloplast
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Astenia, poliartralgia, dispnéia progressiva e lesões cutâneas vesicobolhosas	Apresentador: Dra. Tamires Guimarães Costa
PALESTRA: Medicina Hiperbárica: Oxigênio e alta tecnologia a serviço da saúde	Palestrante: Dr. Marcus Silvano Sanchez Chaves
Atividade semanal da Educação Continuada (temas diversos)	Responsável: Enfa. Raissa Denega / SEC
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Paciente com HIV positivo, quadro de hematoquezia e diarreia	Apresentadora: Dra. Gabrielly Alencar Magalhães
PALESTRA: A importância do Uso Racional de Antibiótico no Cenário Hospitalar: Como a CCIH e a Micro podem contribuir para a Assistência e a Gestão	Palestrante: Dra. Ana Verena Almeida Mendes (SSA)
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Paciente com quadro de perda de peso significativa, hiporexia, astenia e adenomegalia cervical	Apresentadora: Dra. Glivia Renata Silva Novaes
Treinamento sobre tipos de curativos/Desinfecção e uso de autoclave/ Motivação e relacionamento interpessoal	Realização: Equipe de enfermagem do CC e CME do HCMF
PALESTRA: Tratamento Cirúrgico de Mioma Uterino / Abordagem Cirúrgica em Infertilidade	Palestrante: Dr. Pedro Felipe M. Peregrino (SP)
II Curso para Cuidadores - 1ª etapa	Realização: CAS UNIMED
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Jovem masculino, com queixa de dor no peito, astenia, inapetência, sudorese noturna e febre esporádica	Apresentador: Dr. Gleyton Gomes Porto
II Curso para Cuidadores - 2ª etapa	Realização: CAS UNIMED E CCIH - HCMF
Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Paciente apresentando dor abdominal, aumento do volume abdominal e perda ponderal há 4 meses	Apresentadora: Dra. Tamires Guimarães Costa



### HOSPITAL MANOEL NOVAES

Curso Teórico/Prático de Inserção e Manutenção de PICC	Palestrante: Enf <sup>o</sup> . Renê Brandão
Treinamento sobre Administração de Medicamentos e Cálculo de Medicação	Palestrante: Enfa. Adriana Jovita
Treinamento sobre Adm. e Cálculos de medicações / Normas e Rotinas	Realização: SEC-HMN
Workshop de Medicação	Realização: SEC-HMN
Curso de Administração de Medicação	Realização: CIPA - HMN
Curso de Atualização em Enfermagem Oncológica	Realização: Gerência de Enfermagem - HMN
Cuidados na Terapia Intravenosa	Realização: Enfa. Luciana Nobre
Curso Teórico e Prático de Ventilação Mecânica em Neonatologia e Pediatria	Realização: Serv. de Fisioterapia da UTI Neonatal e Pediátrica - HMN

### HOSPITAL SÃO LUCAS

Cuidado de Enfermagem ao Paciente Estomizado	Palestrante: Enfa. Kárita Mota
Capacitação: Oxigenoterapia - uma visão multidisciplinar	Realização: Coord. de Enfermagem / CCIH / SEC - HSL
Capacitação: RCP na Prática Hospitalar / Ventilação Mecânica Invasiva em Pacientes Críticos - Pós PCR	Palestrantes: Enf <sup>o</sup> . Tarso Cavalcanti / Dr. Anderson Reis Santos

### EVENTOS EXTERNOS

Panfletagem sobre Dia Internacional da Síndrome de Down	Realização: Núcleo Aprendendo Down - UESC
I Simpósio de Cuidados Paliativos do Sul da Bahia	Realização: UNIMED Itabuna
17 <sup>o</sup> Forró da Alegria (AABB)	Realização: Núcleo Aprendendo Down - UESC
Curso de Arritmia baseado em análise de ECG para médicos clínicos e cardiologistas ( Hotel Praia do Sol - Ilhéus-BA)	Realização: SBC - BA
XV Jornada de Cardiologia do Sul da Bahia ( Hotel Praia do Sol - Ilhéus-BA)	Realização: SBC - BA
Nascer no Novaes - Rede Cegonha e Parto Adequado no HMN - TEMA: Curso Boas Práticas para o Nascimento Seguro (FTC)	Realização: Gerência de Enfermagem - HMN

# PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA

Um dos pilares do ensino e pesquisa da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, o Programa de Residência Médica mantém médicos residentes nos Hospitais Calixto Midlej Filho, Manoel Novaes e São Lucas nas áreas da Clínica Médica e Clínica Cirúrgica, Pediatria, Ginecológica/Obstétrica e Neonatologia.

## Quadro geral - Programa de Residência SCMI – 2017

Médicos Ativos 184

Cirurgiões Buco-Maxilo Facial ..... 05

Fisioterapeutas ..... 39

A Residência Médica do Hospital Calixto Midlej Filho permaneceu sob a coordenação da Dr<sup>a</sup>. Rosângela Carvalho de Mello, mantendo:

Na Clínica Médica	Na Clínica Cirúrgica
4 _____ R1	3 _____ R1
3 _____ R2	1 _____ R2

No Hospital Manoel Novaes o Programa de Ginecologia e Obstetrícia foi coordenado pela Dr<sup>a</sup>. Maria Cristina Haun de Oliveira, e o de Pediatria pela Dr<sup>a</sup>. Maristela Carvalho mantendo:

Na Ginecologia e Obstetrícia	Na Pediatria
1 _____ R3	2 _____ R1
1 _____ R2	





# PROGRAMA DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna manteve parceria com Instituições de Ensino Superior e Escolas Técnicas cumprindo um dos pilares da instituição que é a formação profissional. As Unidades Hospitalares mantiveram suas portas abertas como qualificado campo de aprendizado prático orientado. Entre as áreas de formação

oferecidas pelo Programa de Estágios Supervisionados, no campo da Graduação, estão os cursos de Enfermagem, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Psicologia e Serviço Social. A partir de convênios com Centros de Formação Técnico-profissional, os cursos relacionados no Programa de Estágio Técnico são Cursos de Técnico de Enfermagem e Técnico em Radiologia.

- Universidade Estadual de Santa Cruz (Uesc);
- Faculdade de Tecnologia e Ciências (FTC – Unidade Itabuna);
- União Metropolitana de Educação e Cultura (Unime – Unidade Itabuna);
- Faculdade de Ilhéus;
- Faculdade Madre Thaís (FMT);
- Centro Estadual de Educação Profissional e Biotecnologia em Saúde de Itabuna;
- Instituto de Educação Profissional (Ieprol);
- Escola Técnica de Enfermagem de Itabuna (ETEI).

## Atendimento geral dos serviços

ESPECIFICAÇÃO	BOLSAS	GRAT.	TOTAL
Residência Médica	11	0	11
Estagiários de Medicina	80	0	80
Estagiários em Enfermagem	30	155	185
Estagiários de Fisioterapia	0	15	15
Estagiários de Psicologia	2	26	28
Estagiários em Odontologia	0	42	42
Estagiários em Análises Clínicas	0	10	10
Estagiários em Técnico em Radiologia	2	2	4
Estagiários em Marketing	1	0	1
Estagiários em Tecnologia da Informação	2	0	2
Estagiários em Administração	20	24	44
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>274</b>	<b>422</b>



## TÍTULOS E PREMIAÇÕES

### Prêmio Benchmarking Saúde Bahia 2017

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi contemplada como primeira colocada na categoria Melhor Santa Casa do Interior da Bahia no Prêmio Benchmarking Saúde Bahia edição 2017. A premiação ocorre pelo terceiro ano consecutivo, ocorrendo paralelo a conquista como terceira colocada em Melhor Ação

Social, com o projeto da Brinquedoteca no Hospital Manoel Novaes entregue pelas Irmãs Auxiliadoras. Em sua sétima edição, o Prêmio Benchmarking Saúde Bahia é considerado o Oscar da saúde no estado, a mais importante premiação do segmento médico-hospitalar baiano, organizada pelo Grupo Criarmed.

“ Primeira colocada na categoria Melhor Santa Casa do Interior da Bahia no Prêmio Benchmarking Saúde Bahia edição 2017





## Finalista no Prêmio Referências da Saúde TOP Hospitalar 2017

O mesmo case do Hospital Manoel Novaes, Estratégias e resultados do Programa Parto Adequado, foi finalista do Prêmio Referências da Saúde - Top Hospitalar. Organizado pela Live

Healthcare, o case da Santa Casa de Itabuna foi classificado entre os 50 melhores em uma premiação nacional concedida durante o *Healthcare Innovation Show (HIS)*, em São Paulo.

## Prêmio Benchmarking FESFBA 2017

Com o case *Estratégias e resultados do Programa Parto Adequado no Hospital Maternidade Manoel Novaes*, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi a grande vencedora na categoria Humanização do Prêmio Benchmarking Fesfba (Federação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas do Estado da Bahia). A instituição ainda teve classificado o case Pesquisa de Análise Clínica na categoria Pesquisa Científica.



## Banco de Leite Humano é Categoria Ouro - FIOCRUZ

O Banco de Leite Humano manteve a certificação na categoria "A" pela Rede Global de Bancos de Leite pela aptidão do quadro funcional para os processos de trabalho em Banco de Leite Humano. O serviço também manteve a certificação na Categoria Ouro pelo Programa de Cooperação na Região Iberoamericana para troca de conhecimento e tecnologia nas áreas de Aleitamento Materno e Banco de Leite Humano (IberBLH). O prêmio é desenvolvido pela Fundação Oswaldo Cruz e reforça o esforço da Unidade que integra a Rede de Bancos de Leite (REDEBLH), cadastrada e reconhecida pelo Ministério da Saúde dentro do seu Programa de Redução da Mortalidade Infantil.



## Título de Hospital Amigo da Criança

Em 2017, a SCMI manteve o título de Hospital Amigo da Criança pelo cumprimento dos 10 passos para o sucesso do aleitamento materno, através das práticas de humanização do parto e promoção do aleitamento materno, renovado ininterruptamente desde o ano de 1995. A titulação é parte da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), idealizada em 1990 pela OMS (Organização Mundial da Saúde) e pela UNICEF.

## REDES DE APOIO

### Irmãs Religiosas

Desde 1953, a Congregação das Irmãs dos Pobres de Santa Catarina de Sena mantém Irmãs Religiosas no Hospital Manoel Novaes. Atualmente em número de cinco, são coordenadas pela Madre Superiora Irmã Irene de Souza. Comemorando 80 anos de atuação na instituição em 2017, a Congregação desenvolve e coordena atividades religiosas, acolhem pacientes, funcionários e acompanhantes, além de realizarem o trabalho de evangelização e assistência.



### Irmãs Auxiliadoras

Grupo dinâmico, adeptas do voluntariado, as Irmãs Auxiliadoras atuam nos três hospitais da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna com trabalho de evangelização e obras sociais. Reunindo 18 Irmãs eleitas em chapa junto à Provedoria, o grupo reúne outras 50 Irmãs convidadas que, junto à Pastoral da Saúde, mantêm a visita aos enfermos como uma das missões desenvolvidas. As Irmãs mantêm ainda eventos e ações de mobilização para arrecadar fundos, com 100% dos recursos reinvestidos em ações estratégicas com foco no público usuário do SUS.

### GAPO (Grupo de Apoio a Pacientes Oncológicos)



O GAPO foi fundado para promover o acolhimento exclusivo a pacientes oncológicos adultos em tratamento na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna (SCMI), via Sistema Único de Saúde (SUS), e que comprovem falta de condições financeiras de custear despesas com hospedagem. A iniciativa é da sociedade civil organizada e conta com a participação intensa de médicos e profissionais que atuam na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Em 2017, o GAPO encabeçou campanhas de arrecadação de fundos junto à instituição, a exemplo da venda de camisas, copos e esmaltes durante o Outubro Rosa.



## Coral Solidário

Com ensaios semanais e participação de funcionários dos três hospitais, o Coral dos Funcionários da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna comemorou 10 anos de existência neste ano de 2017. A programação contou com Missa em ação de graças e confraternização entre coralistas e ex-membros do Coral. Sob a regência da musicista Deise Santana, manteve a participação em datas e eventos comemorativos da instituição, bem como uma agenda de apresentações externas a convite.



## GACC (Grupo de Apoio à Criança com Câncer)

O GACC Sul Bahia é uma instituição sem fins lucrativos, reconhecida como utilidade pública municipal, estadual e federal, inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Estadual de Assistência Social e

Conselho Nacional de Assistência Social. Participa da União Norte/Nordeste de Entidades de Apoio à Criança com Câncer e manteve intensa parceria com a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.

### Grupo "Se Toque"

O Grupo "Se Toque" manteve atuação junto à Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, com destaque para as parcerias reforçadas durante a campanha Outubro Rosa. No decorrer do ano, atua promovendo ações de apoio e assistência a pacientes da Unidade de Quimioterapia, pacientes em condição de internamento e pacientes oncológicos ambulatoriais nas Unidades Hospitalares da instituição. O Grupo é formado por mulheres que enfrentaram o adoecimento e uniram-se para auxiliar outras pessoas acometidas pelo câncer.

## PROGRAMAS E PROJETOS

### Campanha Nacional de Doação de Órgãos

Com objetivo de sensibilizar a comunidade sobre a importância da doação de órgãos e tecidos para transplante, uma vasta programação da Campanha de Doação de Órgãos 2017 foi realizada pela Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHOTT) da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, em parceria com a COSET, OPO – Sul Bahia, Secretaria Municipal de Saúde e o CEEP.





## Aniversariantes do Mês

Iniciativa que comemora, de forma coletiva, o aniversário de funcionários das Unidades Hospitalares, em eventos organizados por equipes intersetoriais reunidas para esta finalidade. Totalmente sustentável, o custeio da atividade é realizado mediante contribuição mensal voluntária dos próprios funcionários, recurso que faz um caixa específico para a atividade e com prestação de conta individualizada. Em 2016, o Programa funcionou com periodicidade bimensal, sendo que nos meses de junho e dezembro, foi transferido para as Confraternizações de São João e de Natal dos funcionários da SCMI, integrando os trabalhadores das três Unidades.



## Clube de Vantagens

O ano de 2017 garantiu a ampliação de empresas e instituições de educação parceiras que garantiram descontos aos funcionários da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. O Programa de Clube de Vantagens revisou todos os contratos, com o objetivo de ampliar ou

adequar percentuais de desconto, priorizando a promoção de lazer, bem-estar e educação. Neste ano, a conquista de desconto com clínica de Fisioterapia e Pilates, com distribuidora de água e com rede de pizzaria em Itabuna.

## Programa de Atividades Laborais

O Programa de Atividades Laborais implementado pelo Serviço de Nefrologia e Transplante Renal da SCMI é realizado com o objetivo de incentivar os pacientes a produzirem artesanato com material reciclado no período da terapia, diminuindo assim a ociosidade durante as sessões de diálise.

## Grupo de Eventos da SCMI

A atuação do Grupo de Eventos da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna em 2017 ganhou um salto no ano de 2017 com atividades potencializadas e elevado impacto junto aos trabalhadores. Destaque para algumas comemorações importantes, a exemplo do Dia das Mães, Dia dos Pais e Dia das Crianças. Manteve a proposta de um calendário único de ações promocionais voltadas para funcionários da instituição, contando para isso com a participação do Serviço Social dos três Hospitais, Recursos Humanos, Marketing, Ouvidoria, além da participação das Irmãs Religiosas e das Irmãs Auxiliadoras.



## Projeto Sala de Espera

Implementado pelo Serviço de Nefrologia e Transplante Renal da SCMI, com o intuito de orientar familiares e acompanhantes sobre os cuidados que se devem ter com o paciente

renal crônico. O projeto acontece na sala de espera da Unidade de Diálise e na sala de espera do Ambulatório de Nefrologia que atende a pacientes transplantados.

## Amigo do Riso

O Amigo do Riso é um Programa permanente do Hospital Manoel Novaes com foco nas Unidades de Internamento em Pediatria e com objetivo de resgatar a autoestima dos pacientes por meio da alegria e do bom humor. Os grupos que participam deste projeto passam por capacitações com abordagens sobre normas e rotinas do hospital, com ênfase nas ações da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

Através de ações lúdicas desenvolvidas nas enfermarias do Hospital Manoel Novaes o projeto Amigo do Riso acrescenta alegria nas tardes de domingo na instituição. O projeto conta com a coordenação das Irmãs Religiosas e objetiva resgatar a autoestima dos pacientes por meio da alegria e do bom humor e acaba por envolver os funcionários nesse clima agradável.

## Programa Aprendiz Legal

Em adesão ao Programa Aprendiz Legal, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é uma das incentivadoras da inclusão social e inserção de jovens no mercado de trabalho. Em 2017, 20 jovens aprendizes passaram pela empresa, com destaque para algumas efetivações em processo de seleção interna.

## Brinquedoteca Hospitalar

A Brinquedoteca Hospitalar e Solarium Irmã Creuza Wanderley esteve em pleno funcionamento durante o ano de 2017 com atendimento a crianças hospitalizadas. A proposta

é integrar pacientes pediátricos em um ambiente de criatividade e ludicidade. No espaço, sempre monitorado, brinquedos e brincadeiras agradam pais e enchem crianças de alegria



## Projeto Mãe Acompanhante

O hospital mantém o acesso e permanência de acompanhantes para 100% das crianças hospitalizadas nas enfermarias, realizando ações de acolhimento e orientação aos acompanhantes buscando a participação ativa durante o processo de recuperação das crianças.

## Capacitação IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança

Durante a semana Mundial de Aleitamento Materno 2017 foi realizada a capacitação da equipe de enfermagem para IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança, com carga horária de 20 horas. E no decorrer do ano foram realizadas sensibilizações e treinamentos de curta duração pela equipe multidisciplinar.

## HumanizaNeo

Foram realizados encontros com os familiares de crianças hospitalizadas na UTI Neonatal do HMN como parte das ações do Projeto HumanizaNeo. Nestes encontros a equipe multiprofissional abordou o funcionamento da Unidade, aspectos psicoafetivos da hospitalização, da prematuridade e a necessidade das intervenções terapêuticas de maneira global.

Através do projeto ampliou-se o acesso de familiares a visitas de bebês hospitalizados, incluindo a visita programada dos irmãos. As ações contaram com o apoio e organização da psicóloga hospitalar da Unidade.



## Programa Parto Adequado

Aprovado para participar do Projeto em 2015 pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e Ministério da Saúde, o Hospital Manoel Novaes manteve a participação em 2017. Representantes da instituição participaram de reuniões virtuais com coordenadores do projeto e tiveram participações presenciais em cursos e capacitações. Para disseminação da proposta, promoveram atividades educativas na atenção básica e visita guiada à Maternidade para gestantes e acompanhantes, com o objeti-

vo de fortalecer o vínculo com a comunidade e trabalhar a visão destes sobre o funcionamento do hospital. Em outubro, o Hospital Manoel Novaes realizou o Curso Nascer no Novaes, com o tema Parto Adequado e Rede Cegonha na assistência ao parto e nascimento. O evento contou com um conteúdo intenso sobre boas práticas para o nascimento seguro, numa iniciativa da Santa Casa de Itabuna em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Núcleo Regional Sul da Secretaria Estadual de Saúde.



## Classe Hospitalar

No ano de 2017, uma cerimônia na Brinquedoteca Irmã Creuza Wanderley no Hospital Manoel Novaes marcou o lançamento do Atendimento Educacional Hospitalar e Domiciliar voltado a crianças internadas na Enfermaria Pediátrica da unidade hospitalar. A ação foi possível somente a partir da celebração de um convênio entre a Secretaria Municipal de Educação e a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, parceria que já existe há 11 anos com o Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC) – Sul Bahia. O Atendimento Educacional Hospitalar e Domiciliar garante direito à aprendizagem às crianças e adolescentes em tratamento de saúde.



## Projeto Maternidade Cidadã

No decorrer de 2017, a unidade de registro civil de recém-nascido manteve-se em funcionamento de segunda a sexta-feira cumprindo Legislação Federal, que busca facilitar a obtenção do Registro de Nascimento.

## PROMOÇÃO DE EVENTOS

### Panfletagem pela vida

O Dia Mundial do Rim, anualmente lembrado no dia 10 de março e em 2017 concentrou atividades na sala de espera do Serviço de Nefrologia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. A atividade ainda ganhou os corre-

dores dos Hospitais da Santa Casa, contando com apoio da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) e OPO (Organização para Procura de Órgãos).

### Semana de Enfermagem

A Semana de Enfermagem da SCMI chega à sua XIV edição com o tema 'Compromisso da enfermagem com a vida: ética e segurança do paciente'. A atividade contou com palestras, oficinas e minicursos nos três Hospitais da rede. Na atividade, destaque para as palestras "Ética e sigilo profissional", ministrada pela psicóloga Eneila Cerqueira; e "Protocolo de Segurança do paciente", ministrada pela enfermeira Alessandra Araújo, da Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (SESAB). A ação comemorou o Dia do Enfermeiro (12 de maio) e o Dia do Auxiliar e Técnico de Enfermagem (20 de maio).

### 5º Chocolate Musical

O Chocolate Musical das Irmãs Auxiliadoras é um evento beneficente em prol das obras sociais das Irmãs Auxiliadoras da SCMI. Um grande chá de tortas voltou a ser realizado no Clube AABB e reuniu mais de 800 pessoas, com toda a renda voltada para a finalização da reforma e ampliação da Brinquedoteca e Solário do Hospital Manoel Novaes.

### Parceria no Natal Solidário

Levar aos mais necessitados um Natal digno, essa foi a proposta da Santa Casa de Itabuna ao abraçar a Campanha Natal Solidário Para Todos desenvolvida pelo Tribunal Regional do Trabalho 5ª Região e a Record TV Cabralia. Além de mobilizar pacientes e a equipe médica, a Campanha se destacou pela participação ativa dos colaboradores dos hospitais Calixto Midlej Filho, São Lucas e Manoel Novaes.



### Sessões Clínicas

O Programa de Residência Médica da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna promoveu diversas Sessões Clínicas com apresentação de estudos de casos por residentes, com apoio de seus respectivos preceptores.







## Abraço Rosa 2017

Comemorando o quinto ano da Campanha Abraço Rosa, o Outubro marcou a campanha da Santa Casa de Itabuna pelo combate e prevenção ao câncer de mama. A campanha foi lançada durante a Expoíta – Exposição Agrapecuária de Itabuna, contando ainda na programação com participação de ação educativa da Polícia Rodoviária Federal, voltada para caminhoneiros e motoristas em trânsito na BR-

101, a visita à Missa da Misericórdia, na Catedral de São José, onde foram distribuídos laços rosas símbolo da campanha. Durante todo o mês também aconteceram ações de mobilização nas Unidades hospitalares, palestra sobre Nutrição funcional na prevenção ao câncer de mama e café da manhã para pacientes em tratamento na Radioterapia.



## Parceria UESC - Santa Casa

Mais uma parceria de sucesso entre a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna e a Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC): o Curso de Aperfeiçoamento Pedagógico em Enfermagem para os enfermeiros da instituição de saúde. O objetivo do curso é aprimorar a construção do saber científico dos profissionais que atuam na Santa Casa de Itabuna.



## Semana da Criança

O Dia das Crianças na Santa Casa de Itabuna teve ações concentradas para o paciente internado no Hospital Materno-Infantil Manoel Novaes e para os filhos dos funcionários. Foram realizadas Contação de Histórias; apresentações musicais com cantigas de roda; distribuição de brinquedos e lanches.



## Dia do Doador de Sangue

O Banco de Sangue da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna promoveu uma série de atividades em reconhecimento à importância do doador durante o Dia do Doador de Sangue. Apresentações culturais, acolhimento lúdico para os doadores e a Certificação das empresas e pessoas parceiras do Banco de Sangue foram destaque na programação.

## Dia do Médico na Santa Casa

Celebrada pelo Bispo Dom Carlos Alberto dos Santos, a Missa de Ação de Graças pelo Dia do Médico na Santa Casa de Itabuna ocorreu no dia 18 de outubro, na Capela do Hospital Manoel Novaes. A instituição conta com aproximadamente 280 médicos com atuação direta, entre os quais, membros do Corpo Clínico, plantonistas e médicos dos Programas de Residência.



## Santa Casa apoia GAPO

A venda de camisetas do Setembro Verde já é uma tradição em Itabuna e 100% da renda obtida é destinada ao Grupo de Apoio a Pacientes Oncológicos (GAPO). Atuando em Itabuna com uma Casa de Apoio, a instituição acolhe e orienta pacientes adultos em tratamento contra os diversos tipos de câncer, luta travada muitas vezes nas Unidades de Radioterapia, Quimioterapia e Centros Cirúrgicos dos Hospitais da Santa Casa.





## Dia da Prematuridade: alerta para prevenir

O dia 17 de novembro é lembrado como Dia da Prematuridade, condição de nascimento de bebê antes de completada a idade gestacional ideal e que acarreta, na maior parte das vezes, na necessidade de intervenção médico-hospitalar para garantia do ciclo de formação. No Hospital Manoel Novaes a data foi marcada pela conscientização pela prevenção e cuidados a esta condição de nascimento.



## Agosto Dourado em Itabuna

Com o slogan Todos juntos pela Amamentação, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna aderiu à campanha Agosto Dourado pelo incentivo ao aleitamento materno. Mantenedora do único Banco de Leite Humano de todo Sul e Extremo Sul da Bahia, a instituição anunciou a intensificação das atividades durante este mês.

## Novembro Azul em alta

Neste Novembro Azul, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna trabalhou dois temas centrais de promoção à saúde: o combate ao Diabetes, em parceria com o Mutirão do Diabetes, e a Prevenção ao Câncer de Próstata, área de referência da instituição classificada como Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon).



## **Bazar das Irmãs Auxiliadoras**

Entre os dias 8 e 12 de novembro as Irmãs Auxiliadoras da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna promoveram o Bazar das Irmãs Auxiliadoras, evento anual que leva para o Shopping Jequitibá peças de artesanato para comercialização e renda revertida para os pacientes SUS da instituição.

## **Workshop Jurídico na Santa Casa**

Com o tema O reflexo da reforma trabalhista no contrato de trabalho: CLT, FGTS e INSS – A Gestão de Pessoas neste contexto, o 1º Workshop Jurídico da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna realizado em agosto



## **Solidariedade e Justiça em prol da Santa Casa**

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna iniciou as obras de ampliação do Centro de Radioterapia, projeto que prevê a construção de um bunker para instalação do novo Acelerador Linear, destinado ao tratamento de pacientes com câncer. Os recursos utilizados na obra foram garantidos a partir da homologação de uma Ação Civil Pública movida pelo Ministério Público do Trabalho.





## AÇÕES DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

### Programa Reciclando Atitudes

Durante todo o ano de 2017 foram mantidos e ampliados espaços de disseminação da campanha de marketing para difusão do tema Sustentabilidade e Gentileza. A campanha

tem o slogan central: #acertenestaideia, com layout produzido no próprio setor de Marketing, contando com peças publicitárias como cartazes, folders e de web para intranet e site.

#### Em cada peça, destaque para as chamadas "Atitudes conscientes":

- **Lixo só no lixo** – apelando para a observação da classificação indicativa de cada coletor de resíduos, já que, em todos eles, cumpre-se a normativa de estampar o tipo de resíduo que deve ali ser depositado;
- **Sustentabilidade ao seu alcance** – dialoga com as principais fontes de desperdício dentro da instituição, sendo a energia elétrica, a água, o papel e material de escritório, inclusive tonner. A campanha fala em reuso, em uso consciente e em sustentabilidade ambiental;
- **Gentileza que cura** – a campanha convida funcionários e clientes a interagirem com educação e cordialidade, promovendo gentileza nas relações interpessoais, o que auxilia na garantia da qualidade e do serviço ofertado;
- **Mãos limpas – mãos que cuidam** – solicitado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, a campanha que estimula a lavagem das mãos esclarece os principais passos da correta higienização das mãos, bem como os momentos imperativos para a lavagem das mãos como forma de minimizar vetores de contágio de infecção hospitalar;
- **Silêncio: anjos trabalhando** – informação incorporada à campanha por solicitação da Gerência de Enfermagem, setor bastante impactado pelo excesso de ruído nas enfermarias e até corredores hospitalares.



## **Projeto Tratamento de Resíduos Hospitalares**

A garantia da total adequação à Legislação Ambiental e Segurança em Saúde foi mantida através do descarte de resíduos comuns e infectantes em serviço terceirizado junto à empresa especializada. A TRR Solução Ambiental cumpre também regulamentação

normativa sobre recolhimento, acondicionamento e tratamento dos resíduos, a pesagem e controle diário do material. Toda ação permite o acompanhamento da produção, facilitando a identificação de possíveis falhas de processo.

### **Projeto Reduzir - Mudando as Rotinas**

Manutenção do projeto Mudando Rotinas que reúne iniciativas de boas práticas de consumo com o objetivo de adequar algumas rotinas e técnicas usadas para a realização das atividades diárias.

## **Projeto Reciclar**

Durante todo o período de 2017 foi mantido o Projeto Reciclar nos três hospitais da instituição, objetivando seleção, controle de pesagem e venda de material reciclável, com destaque para o papelão, vasos de soro não

contaminados descartados e plástico branco. Executado a partir do setor de Higienização de cada hospital, o projeto Reciclar seguiu coordenado pelas Gerências Administrativas.

### **Projeto Reaproveitar**

Em 2017 foi mantida a ação de reaproveitamento de vasilhames de soros com capacidade de 10 litros para descarte de perfurocortantes. Com processo de limpeza e adaptação à finalidade específicos, inclusive com sinalização de margem de segurança de capacidade de acondicionamento dos perfurocortantes, os vasilhames são redistribuídos para as Unidades de Internamento e de Assistência de cada Hospital.



# HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILH



A maior instituição filantrópica de  
saúde do interior do Norte e Nordeste







**Santa Casa de  
Misericórdia de Itabuna**  
[www.scmi.com.br](http://www.scmi.com.br)



## HCMF

Rua Antônio Muniz, 200,  
Pontalzinho,  
Itabuna - Bahia - Brasil  
CEP: 45603-023  
Fone: 73. **3214-9100**



## HMN

Rua Santa Rita, s/n,  
Bairro de Fátima,  
Itabuna - Bahia - Brasil  
CEP: 45603-305  
Fone: 73. **3214-4300**



## HSL

Rua Castro Alves,  
s/n, Centro,  
Itabuna - Bahia - Brasil  
CEP: 45602-650  
Fone: 73. **3214-3700**

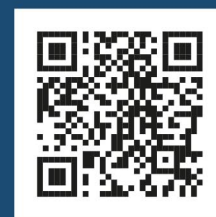


## CEMITÉRIO CAMPO SANTO

Rua Campo Santo, 262,  
Pontalzinho,  
Itabuna - Bahia - Brasil  
CEP: 45602-760  
Fone: 73. **3214-9130 | 9189**



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017



Acesse nosso site  
[www.scmi.com.br](http://www.scmi.com.br)



A maior instituição filantrópica de saúde do  
interior do Norte e Nordeste