



SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE ITABUNA

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2019



Missão

Servir com excelência a experiência o cuidar.

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços, através dos padrões nacionais de qualidade, com foco na inovação e sustentabilidade até 2023.

Valores

- Ética e transparência;
- Qualidade e segurança;
- Inovação e atitude empreendedora;
- Aprendizado e melhoria contínua;
- Entusiasmo e resiliência;
- Ideais Cristãos;
- Comunicação assertiva.

Nome/ Razão Social:

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

CNPJ: **14.349.740/0001-42**

Endereço: **Rua Antônio Muniz, 200**

Cidade/ UF: **Itabuna/BA**

CEP: **45.603-023**

Telefone: **73.3214-9161**

E-mail: **provedoria@scmi.org.br**

Site: **www.scmi.com.br**



EXPEDIENTE

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - ANO 2019

PROVEDOR

Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior

MESA ADMINISTRATIVA

Dr. Sílvio Porto de Oliveira

Sr. Sílvio Roberto Souza de Oliveira

Dr. Gláucio Werneck Mozer

Dr. Clóvis Nunes de Aquino Júnior

Sr. Peter Deviris Santos Lemos

SUPERINTENDENTE DE SAÚDE

Adalberto Bezerra Filho

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

André Fernando Wermann

ASSESSOR MÉDICO

Almir Gonçalves

COORDENADORA DE QUALIDADE

Jackeline Simões Barboza Costa

ASSESSORA ADMINISTRATIVA

Eliene Conceição Santos

ASSESSORA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Lorena Guimarães Oliveira Ferreira

PRODUÇÃO EDITORIAL E GRÁFICA

A5 editora

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Marcel Santos

TABELAS

Arnold Coelho

FOTO DA CAPA

Enfermeira Erica Santos da Silva

Fotografia: Daniel Medina

FALA DO PROVEDOR



O ano de 2019 foi emblemático para a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna e, especialmente, para a minha gestão à frente da Provedoria. Após 4 anos à frente desta instituição, sendo eu o provedor mais jovem a assumir a casa, fomos do ápice à que já pode ser considerada uma das maiores crises econômico-financeiras enfrentadas pela Santa Casa em um único período. Ao tempo que, ainda no primeiro semestre, trabalhávamos para construir a viabilidade de uma Visita de Certificação para a metodologia ONA, encerramos o ano com a operação das Unidades Hospitalares fortemente impactada pela crise econômico-financeira. A união de esforços para o enfrentamento da crise e um amplo choque de gestão foram as opções viáveis para buscar a retomada do eixo e, hoje percebo, esta também foi a melhor lição que poderíamos provar: a Santa Casa de Itabuna é maior que todos nós, e precisamos seguir lutando, incansavelmente para esta finalidade.

Entre os destaques para este ano, a ampla reestruturação no comando administrativo-financeiro da Santa Casa de Itabuna colocou em prática o Projeto de Reestruturação institucional, tendo à frente um novo Superintendente de Saúde e um redesenho das funções de Gerências e Coordenações. A redefinição de estratégias e alianças foi a tônica do último trimestre do ano, quando o enfrentamento da crise ganhou aliados importantes como o próprio Poder Público, seja nas instâncias Federal, Estadual e Municipal, bem como os órgãos de controle social, como o Ministério Público, Conse-

lhos de Saúde e Intergestor. Nesta linha agregaram também fornecedores, prestadores de serviço, Sindicato e os próprios funcionários da instituição: a união de esforço passava uma mensagem clara de enfrentamento e superação da crise.

Projetos importantes foram garantidos, como o contrato de parceria para investimento e expansão do Cemitério Campo Santo e a retomada da gestão do Serviço de Hemodinâmica, antes firmado a partir de parceria. Destaque também para a reestruturação do Serviço de Oncologia, com destaque para a constituição de uma nova equipe gestora e a proposta de gestão por Linha de Cuidado, e a inauguração da ampliação do Serviço de Radioterapia, com uma nova máquina de Radioterapia Conformacional. Estes são alguns dos resultados que já estamos colhendo com o Projeto de Reestruturação institucional. Neste solo fértil, onde a mão misericordiosa de Deus nos sustenta, o ano de 2020 reserva outras importantes conquistas já anunciadas, a exemplo da instalação de um novo tomógrafo para o Hospital Manoel Novaes, a reestruturação de leitos nas Unidades de Cuidados Intensivos e a reestruturação das Linhas de Cuidado para Clínica Cirúrgica. Novos tempos, antigos sonhos em construção para os 103 anos da nossa Santa Casa de Itabuna.

Dr. **Eric Ettinger de Menezes Júnior.**

Provedor da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna

SANTA CASA EM NÚMEROS

45.540 sessões de Hemodiálise

CONVÊNIO

9.977
21%



SUS
37.563
79%

16.173 sessões de Quimioterapia

CONVÊNIO

1.001
6%

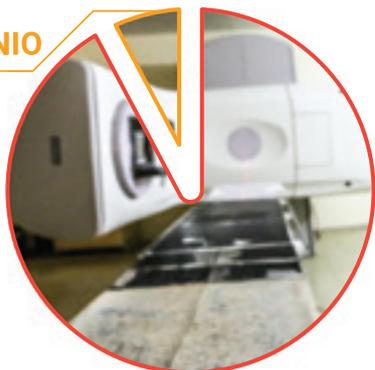


SUS
15.172
94%

103.720 sessões de Radioterapia

CONVÊNIO

8.002
8%



SUS
95.718
92%

651 Cateterismo

CONVÊNIO

247
38%



SUS
404
62%

Em 2019 foram 121 municípios pactuados com o SUS

17.906 Internações



38.539 exames Radiológicos



4.461 Partos



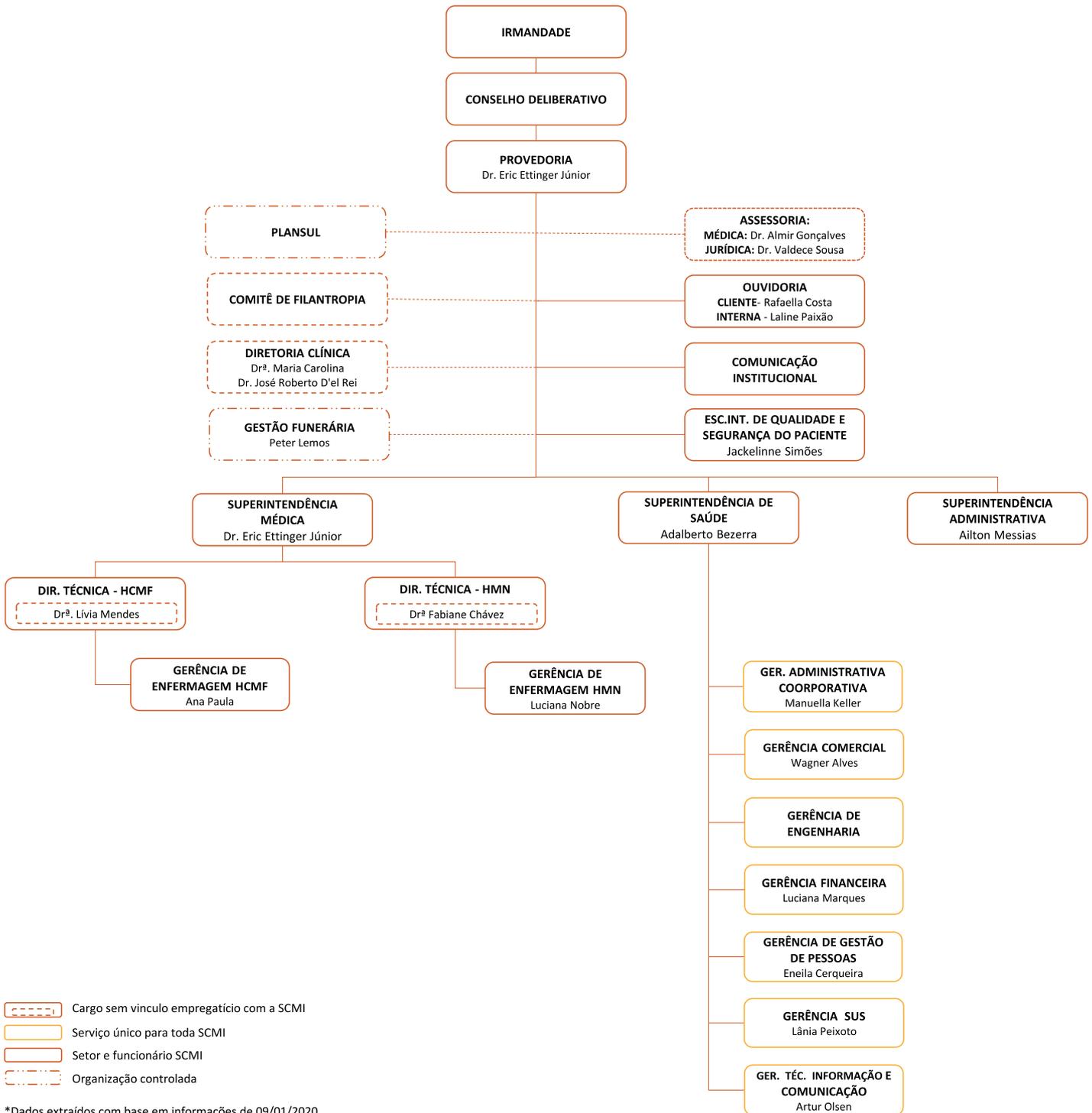
79.783 atendimentos de Emergência



324.174 exames Laboratoriais



ORGANOGRAMA 2019



- Cargo sem vínculo empregatício com a SCMI
- Serviço único para toda SCMI
- Setor e funcionário SCMI
- Organização controlada

*Dados extraídos com base em informações de 09/01/2020.

SUMÁRIO

01

IDENTIFICAÇÃO 9

- Gestores 10
- Finalidade Estatutária 11
- Administração geral 2019..... 13
- Operadoras atendidas 2019..... 16
- **Unidades** 17
- Hospital Calixto Midlej Filho 17
- Hospital Manoel Novaes 18
- Cemitério Campo Santos..... 19

02

SERVIÇOS 21

- Banco de Leite Humano..... 22
- Banco de Sangue..... 24
- Centro Cirúrgico – HCMF..... 28
- Centro Cirúrgico – HMN..... 30
- Emergência - HCMF 33
- Emergência - HMN 35
- Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON)..... 36
- Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) Pediátrica..... 42
- Serviço de Hemodinâmica..... 43
- Laboratório de Anatomia / Patologia e Citologia 44
- Ressonância Magnética..... 45
- Endoscopia 46
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem 47
- Nefrologia e Transplante Renal..... 50
- Laboratório de Análises Clínicas 52
- Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) Neonatal..... 54
- Centro de Tratamento Intensivo (CTI) 56
- Unidade Cardiointensiva (UCI) 57

03**GESTÃO DE SAÚDE 59**

- Governança Corporativa alinhada para o enfrentamento da crise..... 60
- Reestruturação comercial: construindo alicerces 61
- Tecnologia e Informação impulsionando a Gestão da Saúde 62
- Gerência SUS com atuação estratégica para projeto de reestruturação..... 64
- Diretorias Técnicas alinhando ações de Governança Clínica 65
- Qualificação e reestruturação da Gestão da Operação Hospitalar 67
- Gestão da assistência hospitalar como foco organizacional..... 70
- Ações de Qualidade e Segurança do Paciente 73
- Acolhimento e humanização no atendimento ao cliente 75
- Qualificação da Gestão de Pessoas para otimizar resultados..... 78
- Ensino e Pesquisa 81
- Gestão Financeira/Controladoria: descentralizar para avançar..... 85

04**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 87**

- Títulos e premiações 88
- Programas e projetos 89
- Campanhas 93
- Ações sociais 94
- Datas comemorativas 97
- Cursos e treinamentos 101

01

IDENTIFICAÇÃO

GESTORES

CONSELHO DELIBERATIVO

- Almir Alexandrino do Nascimento;
- Antônio Augusto Alves Monteiro Rossi;
- Antônio Raimundo Pontes Seixas (*in memorian*);
- Edimar Luiz Margotto;
- Eduardo Fontes Neto;
- Eric Ettinger de Menezes;
- Francisco Valdece Ferreira de Sousa;
- João Otávio de Oliveira Macedo;
- John Vinicius do Nascimento;
- José Moreira Laytynher;
- Luís Carlos Amaral;
- Monsenhor Moizés Souza;
- Paulo Roberto Meneses dos Reis Sousa;
- Pedro Luciano Jatobá;
- Raimundo Cosme de Araújo;
- Ramiro Soares de Aquino;
- Paulo César Souza Santos;
- Tarso Oliveira Soares.

SUPLENTES

- Sebastião Rafael Monteiro;
- Robson Menezes de Souza;
- Antônio Raimundo Pereira Neto.

PROVEDORIA

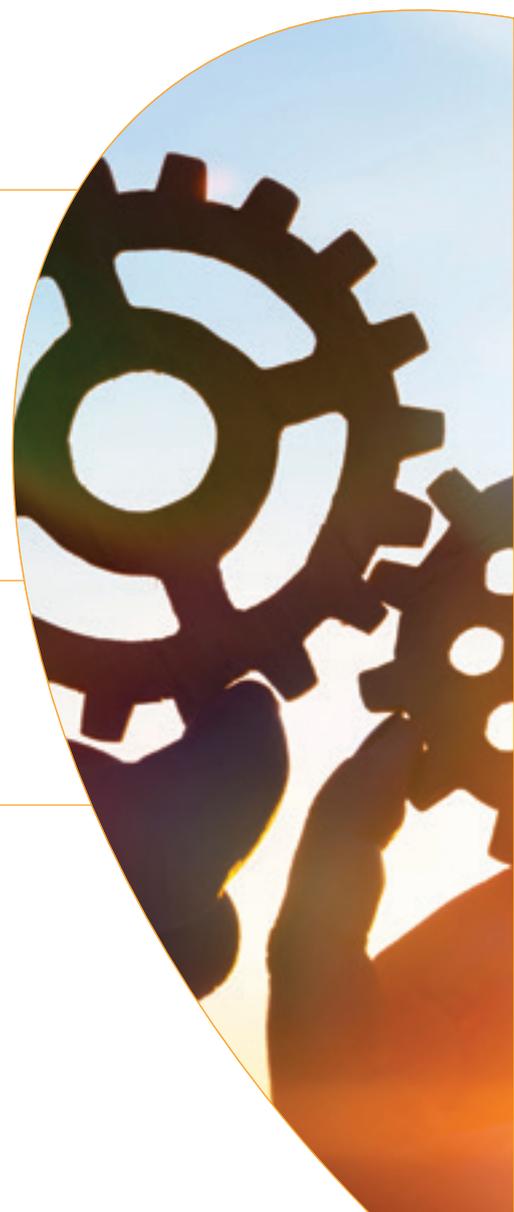
| | |
|---------------|---|
| Provedor | Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior |
| Vice-Provedor | Dr. Sílvio Porto de Oliveira |
| 1º Secretário | Sr. Sílvio Roberto Souza de Oliveira |
| 2º Secretário | Dr. Gláucio Werneck Mozer |
| 1º Tesoureiro | Dr. Clóvis Nunes de Aquino Júnior |
| 2º Tesoureiro | Sr. Peter Deviris Santos Lemos |

CORPO CLÍNICO

| | |
|----------------------|---|
| Diretora Clínica | Dra. Maria Carolina de Carvalho Reis (CRM 16405) |
| Vice-Diretor Clínico | Dr. José Roberto Dell'Rei (CRM 7368) |

DIRETORIA

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Superintendente Executivo | Sr. Ailton de Melo Messias |
| Superintendente de Saúde | Adalberto Bezerra Filho |
| Diretor Administrativo e Financeiro | Sr. André Fernando Wermann |
| Diretor Técnico HCMF/HSL | Dr. Lívia Mendes |
| Diretora Técnica HMN | Dra. Fabiane Irla Chavez |





RELAÇÃO DAS UNIDADES MANTIDAS PELA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA – CNPJ N. 14.349.740/0001-42

| NOME | CNPJ | ATIVIDADE | PRODUÇÃO | CNES |
|----------------------------------|------------------|----------------|-----------------------------------|---------|
| Hospital Calixto Midlej Filho | 14349740/0002-23 | Hospitalar | Assistencial | 2772280 |
| Hospital Manoel Novaes | 14349740/0003-04 | Hospitalar | Assistencial | 2525569 |
| Banco de Sangue | 14349740/0002-23 | Hematologia | Assistencial | 2772280 |
| Laboratório de Análises Clínicas | 14349740/0002-23 | Exames | Assistencial | 2772280 |
| Almoxarifado | 14349740/0006-57 | Armaz/Distrib. | Não realiza produção assistencial | - |
| Radioterapia | 14349740/0003-04 | Radioterapia | Assistencial | 2525569 |
| Cemitério Campo Santo | 14349740/0009-08 | Sepultamento | - | - |

FINALIDADE ESTATUTÁRIA

Art.1 – SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA, Irmandade Insituída em 28 de janeiro de 1917, com prazo de duração indeterminado, número limitado de sócios, quer do sexo masculino quer do feminino, denominados IRMÃOS qualificada como sociedade civil de direito privado, é uma associação beneficente de assistência social que se rege pelo princípio da Universalidade do atendimento, qualificada como ORGANIZAÇÃO SOCIAL SEM FINS LUCRATIVOS, com sede na Rua Antônio Muniz, nº 200, no bairro Pontalzinho, no município de Itabuna, Estado da Bahia.

§ Primeiro- A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA tem por finalidade precípua o exercício das obras de misericórdia e a prestação de serviços das áreas de saúde, inclusive na administração e gerenciamento das unidades de saúde – hospitais, UPA'S, Postos de Saúde, e serviços funerários.

DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES/SERVIÇOS E PROJETOS DESENVOLVIDOS

No exercício das atividades contou com **160 Médicos ativos, 06 Cirurgiões Bucomaxilofacial, 37 Fisioterapeutas e 1.831 funcionários** respondendo pelos serviços administrativos, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, assistência social, nutrição dietética, manutenção, higienização, corte e costura e transporte.

O corpo da Irmandade apresenta atualmente **339 Irmãos ativos**.

Atendeu a sua finalidade através das unidades:

- Hospital Calixto Midlej Filho
- Hospital Manoel Novaes
- UNACON com Radioterapia
- Unidade de Diálise e Transplante Renal
- Serviço de Cardiologia, com Hemodinâmica e Cirurgia Cardíaca
- Centro de Imagem
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia
- Centro de Hemoterapia
- Ressonância Nuclear Magnética
- Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos
- Residência Médica



ADMINISTRAÇÃO GERAL 2019

Obedecendo a disposições estatutárias, a administração desta Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi exercida pelo Conselho Deliberativo e pela Provedoria, eleitos em pleito de 10 de janeiro de 2017 para o biênio 2018/2019.

Como Entidade Beneficente de Assistência Social destinou e ofertou ao Gestor do SUS 60% de sua capacidade instalada.

QUADRO GERAL: FUNCIONÁRIOS POR UNIDADE

| a) Unidade de Serviço | Nº. |
|-------------------------------------|--------------|
| Atividades Administrativas | 106 |
| Plansul | 18 |
| Hospital Calixto Midlej Filho | 929 |
| Hospital Manoel Novaes | 547 |
| Cemitério | 23 |
| Total de funcionários | 1.831 |
| Total de funcionários afastados | 206 |
| Total de funcionários ativos | 1.625 |

Em conjunto, nossos três hospitais mantiveram 340 leitos ativos distribuídos em apartamentos, enfermarias, CTI, UTI Coronariana Tipo II, UTI Neonatal, obedecendo a critérios estabelecidos pela Enfermagem e Direção Técnica na separação por sexo, clínica, faixa etária e patologia.

FUNCIONÁRIOS POR FUNÇÃO

| b) Categoria | Nº. |
|---------------------------------------|--------------|
| Atividades Administrativas | 212 |
| Assistentes Sociais | 7 |
| Psicólogos | 9 |
| Nutricionistas | 9 |
| Físicos | 2 |
| Biomédicos | 2 |
| Farmacêuticos | 10 |
| Fisioterapeutas | 35 |
| Enfermeiros | 184 |
| Técnicos de Enfermagem | 658 |
| Auxiliares de Enfermagem | 32 |
| Atendentes de Enfermagem | 3 |
| Auxiliares de Laboratório | 8 |
| Técnicos de Raio-x | 22 |
| Técnicos de Radioterapia | 17 |
| Técnicos de Laboratório | 9 |
| Telefonistas | 20 |
| Recepcionistas | 65 |
| Motoristas | 10 |
| Médico do Trabalho | 1 |
| Cozinheiros/Auxiliares e Dispenseiros | 12 |
| Copeiros | 76 |
| Costureira | 1 |
| Serviços Gerais | 199 |
| Coveiros e Serventes | 18 |
| Outras Funções | 200 |
| Total | 1.831 |

LEITOS HOSPITALARES POR CLIENTELA 2019

| Clientela | HCMF | | HMN | | Total | |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | Quant. | % | Quant. | % | Quant. | % |
| Part./ Convênio | 105 | 59 | 56 | 35 | 161 | 41 |
| SUS | 74 | 41 | 105 | 65 | 178 | 59 |
| Total | 179 | 100 | 161 | 100 | 340 | 100 |

ARTIGO 8º. INCISO IV DA PORTARIA 1.970 DE 16 DE AGOSTO DE 2011

a) Atendimentos Realizados por Clientela/Unidade de Serviço 2019

| UNIDADES | CLIENTELA | | | | | | | | |
|--------------------|---------------|----------------|----------------|------------|------------------|------------|---------------|--------------|------------------|
| | Part. | SUS | Conv. | Gratui. | Total | % | M/Mês | M/dia | ANO 2018 |
| CALIXTO | 11.914 | 308.538 | 240.978 | 24 | 561.454 | 67 | 46.788 | 1.538 | 771.478 |
| NOVAES | 1.281 | 232.035 | 43.229 | 1 | 276.546 | 33 | 23.046 | 758 | 290.342 |
| TOTAL | 13.195 | 540.573 | 284.207 | 25 | 838.000 | 100 | 69.833 | 2.296 | - |
| % | 2 | 65 | 34 | 0 | 100 | - | - | - | - |
| Média/Mês | 1.100 | 45.048 | 23.684 | 2 | 69.833 | - | - | - | - |
| Ano de 2018 | 18.915 | 667.066 | 375.226 | 613 | 1.061.820 | 100 | 88.485 | 2.909 | 1.061.820 |

b) Pessoas Atendidas na Saúde por Clientela/Unidade de Serviço 2019

| UNIDADES | CLIENTELA | | | | | | | | |
|--------------------|--------------|----------------|----------------|-----------|----------------|------------|---------------|------------|----------------|
| | Part. | SUS | Conv. | Gratui. | Total | % | M/Mês | M/dia | ANO 2018 |
| CALIXTO | 4.763 | 81.544 | 59.021 | 13 | 145.341 | 56 | 12.112 | 398 | 158.376 |
| NOVAES | 743 | 42.870 | 69.292 | 12 | 112.917 | 44 | 9.410 | 309 | 116.033 |
| TOTAL | 5.506 | 124.414 | 128.313 | 25 | 258.258 | 100 | 21.522 | 707 | - |
| % | 2 | 48 | 50 | 0 | 100 | - | - | - | - |
| Média/Mês | 459 | 10.368 | 10.693 | 2 | 21.522 | - | - | - | - |
| Ano de 2018 | 7.109 | 144.890 | 122.330 | 25 | 274.329 | - | 22.861 | 751 | 274.409 |

c) Quadro Geral dos Recursos Financeiros Envolvidos - 2019

| | |
|---|-----------------------|
| Receitas Operacionais SUS | 56.046.232,45 |
| Contratualização SUS | 56.046.232,45 |
| Receitas SUS e Serviços Hospitalares | - |
| Receitas com Prestação de Serviços | 76.882.107,09 |
| Convênios | 74.141.207,94 |
| Clientes Particulares | 2.740.899,15 |
| Receitas Operacionais - Outras | 13.624.752,85 |
| Outras Receitas | 12.449.677,17 |
| Receitas Financeiras | 1.175.075,68 |
| Receitas Financeiras Diversas - | 944.407,76 |
| Receitas Patrimoniais | 230.667,92 |
| Receitas com Imóveis de Renda | 204.400,00 |
| Receitas Diversas | 26.267,92 |
| Receita Isenções Legais | 17.391.645,85 |
| Incentivos Fiscais Filantropia | 17.391.645,85 |
| Total Geral da Receita | 165.350.481,84 |



d) Quantitativo das internações hospitalares e dos atendimentos ambulatoriais realizados para Usuário SUS e não SUS, medidos por paciente dia

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA HCMF / HMN

CIHA - Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial

Relatório do Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

Página: 0001

Data: 23/04/2020

Hora: 08:43

Período: 01/2019 - 12/2019

Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

INTERNAÇÃO

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Total de Paciente Dia: | 89.437 |
| Paciente Dia SUS: | 53.597 |
| Paciente Dia Não usuários do SUS: | 35.840 |

AMBULATÓRIO

| | |
|---------------------------------|----------------|
| Total da Produção Ambulatorial: | 777.639 |
| Produção Ambulatorial SUS: | 493.737 |
| Produção Ambulatorial Não SUS: | 283.902 |

[Ações que farão a adição de 1.5% ao valor total do SUS]

I. Atenção obstétrica e neonatal

II. Atenção oncológica

III. Atenção às urgências e emergências

Percentual SUS vs Convênio

Fórmula

| | | |
|----------------|---|---|
| %Internação | = | $((\text{Paciente Dia SUS} / \text{Total de Paciente Dia}) * 100)$ |
| % Ambulatório | = | $((\text{Prod. Amb. SUS} / \text{Total da Prod. Ambulatorial}) * 10)$ |
| Percentual SUS | = | $(\% \text{ Internação} + \% \text{ Ambulatório} + \% \text{ Ações})$ |

Cálculo

| | | |
|----------------|---|--------------|
| % Internação | = | 59,93 |
| % Ambulatório | = | 6,35 |
| % Ações | = | 4,5 |
| Percentual SUS | = | 70,77 |



AMIL

ASFEB

ASSEFAZ

CAMED

CAPESAÚDE

CASSEB

CASSI

GAMA SAÚDE

GEAP

GH SAÚDE

GOLDEN CROSS

LIFE EMPRESARIAL

MARINHA DO BRASIL

MEDISERVICE

MINISTÉRIO DO EXÉRCITO

MULTISAÚDE BRADESCO

NOTREDAME INTERMÉDICA

PAMS-CAIXA

PETROBRÁS PETRÓLEO

PLANSERV

PLANSUL

POSTAL SAÚDE

PROMEDICA

SULAMERICA

UNIMED ITABUNA

VITALLIS

OPERADORAS ATENDIDAS 2019



UNIDADES

HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO



O tradicional Hospital Calixto Midlej Filho por mais um ano seguiu referência no atendimento em serviços de saúde médico-hospitalar no interior da Bahia. Referência em Neurocirurgia, Ortopedia, Cardiologia, Oncologia e Nefrologia, mantém serviços de emergência 24 horas, internamento clínico e cirúrgico e Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento (SADT) para mais de 20 operadoras de saúde e particular. O Hospital manteve também emergência e

internamento referenciado SUS para Oncologia e Nefrologia a partir da regulação de leitos.

Com 179 leitos ativos no ano de 2019, o hospital teve como Diretora Técnica, a médica Dra. Lívia Maria Bomfim Mendes (CRM 18694) e a Diretora Clínica, Dra. Maria Carolina de Carvalho Reis (CRM 16405). Manteve durante todo o ano à frente das atividades operacionais a gerente de enfermagem Ana Paula Baptista Carqueija.

Destaques 2019:

- Ampliação do Serviço de Gastroenterologia com consultas e exames;
- Comemoração do primeiro ano da reestruturação do serviço de Ortopedia;
- Implantação do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP MV);
- Implantação dos Sistemas Central de Marcação (SCMA) e Classificação de Risco (SAC-R);
- Migração do Sistema de Gestão Hospitalar MV2000 para MV Soul;
- Automatização da microbiologia com instalação do Walk Away 40SI;
- Reinauguração da Farmácia da Unidade de Quimioterapia;
- Banco de Sangue alcança 99,4% na inspeção anual da Vigilância Sanitária.





reestruturação no quadro de lideranças, e a nova gerente de enfermagem enf. Luciana Nobre (COREN-BA / 83978). Manteve também os laços interinstitucionais com a Congregação das Irmãs dos Pobres de Santa Catarina de Sena. O Hospital manteve 161 leitos ativos em 2019.

HOSPITAL MANOEL NOVAES

Com perfil materno-infantil, o Hospital Manoel Novaes seguiu o ano de 2019 como unidade referência para Pediatria e Obstetrícia de alto risco, mantendo o título também de Hospital Amigo da Criança e unidade referência para atendimento à gestante e à criança em situação de vulnerabilidade social. Garantindo a prestação de serviços de emergência 24 horas, Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento, como Laboratório, Banco de Leite, Agência Transfusional e Unidade de Radiodiagnóstico, garante leitos de internamento para Maternidade e Pediatria, além de leitos cirúrgicos para procedimentos eletivos gerais.

Manteve em 2019 a diretora técnica Dra. Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez (CRM – 11432), contando com a Direção Clínica do Dr. José Roberto Del'Rei. Encerrou o ano com uma

Destaques 2019:

- Aquisição de equipamentos via Projeto SWAP da SESAB;
- Visita guiada ao Novaes prepara as futuras mães durante o pré-parto;

Inauguração de bunker e novo Acelerador Linear com tecnologia conformacional e incremento de 80% na capacidade de oferta de tratamento.

Aquisição do novo Tomógrafo Computadorizado Helicoidal Multislice de 04 cortes, com Protocolos Pediátricos específicos, monitor de alta resolução, capacidade para gravar no mínimo 80 mil imagens. O equipamento foi obtido a partir de convênio oriundo via emenda parlamentar do deputado Valmir Assunção e do senador Walter Pinheiro.



CEMITÉRIO CAMPO SANTO

O ano de 2019 foi especialmente determinante para a execução do novo Projeto de Reestruturação do Cemitério Campo Santo em Itabuna. Gerido pela Santa Casa de Misericórdia de Itabuna desde a sua fundação em 1925, o Cemitério passou por um amplo diagnóstico situacional e avaliação da gestão, com a decisão pela concessão da administração do negócio para um grupo gestor. Toda atividade foi regulada pelas instâncias decisórias da instituição com objetivo de garantir maior potencial de investimento e reestruturação do modelo de funcionamento daquela Unidade.

A proposta de revitalização do Cemitério Campo Santo já contou com investimentos realizados ainda em 2019, a citar a construção de duas Crip-tas (catacumbas), 104 novas gavetas e uma ampla pavimentação na Quadra Otaciana Pinto. Os investimentos contaram também com pintura externa e interna, conclusão do Ossuário Geral e adequação da rede elétrica interna.

O Cemitério Campo Santo segue com a missão de proporcionar dignidade durante o desenlace corporal, bem como conforto e acolhimento aos entes enlutados que ali enterram seus mortos. O Cemitério segue sob a Gerência do administrador Peter Derivis.





03

SERVIÇOS

BANCO DE LEITE HUMANO

O Banco de Leite Humano da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é um centro especializado na promoção do incentivo ao aleitamento materno, com atividades de coleta, processamento e controle de qualidade do leite humano. Neste ano de 2019 comemorou o aumento da quantidade de doações de frascos devido a campanhas em Unidades de Saúde e na Santa Casa e o aumento na adesão das mães da UTI Neonatal, devido à abordagem diária na própria Unidade.





Entre as atividades realizadas que levaram a essas conquistas, a realização da Rota do Leite, em parceria com o Corpo de Bombeiros, viabilizando o recolhimento das doações nos domicílios das mães doadoras previamente cadastradas. Também somaram para a melhoria da adesão da sociedade a intensificação das entrevistas em veículos de comunicação, com destaque para a TV Record e TV Santa Cruz e rádio Interativa FM. Ainda durante o ano foi realizado um Aulão Beneficente no Estúdio de Dança Luíza Selman, para arrecadação de frascos e divulgação do serviço, bem como sensibilização sobre aleitamento materno e doação de leite com orientações nas salas de espera de clínicas pediátricas de Itabuna e com as gestantes do alto risco e Unidades de Saúde.

O Banco de Leite da Santa Casa destacou ainda as atividades de incentivo ao aleitamento materno realizadas dentro do Hospital Manoel Novaes, com visitas e orientações no Alojamento conjunto e acolhimento das nutrizes da UTI Neo. Sobre as ações técnicas e sociais, a Unidade proporcionou também visita guiada com os alunos da Faculdade Santo Agostinho, participação no Mutirão da Mulher e participação em todas as edições do projeto Santa Casa nos Bairros e do 2º Encontro de Gestantes Colaboradoras da Santa Casa.

Sobre as datas comemorativas, celebrou com atividades temáticas o Dia Nacional da Doação de Leite Humano, com a realização de Workshop no Pavilhão Otaciana Pinto, dentro do HMN; Agosto Dourado; e Semana Mundial de Aleitamento Materno.

a) Serviços Realizados

Atividades Assistenciais

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| Atendimento no Banco de Leite Humano | 110 |
| Atendimento no Alojamento Conjunto | 2.211 |
| Grupo/Gestante | 1.481 |
| Total de atendimentos | 3.802 |

Doadoras

| | |
|--------------------------|------------|
| Novas | 309 |
| Antigas | 157 |
| Internas | 311 |
| Externas | 153 |
| Total de doadoras | 466 |

Procedimentos/Produção

| | |
|-----------------------|----------------|
| Leite Humano Coletado | |
| Interno - | 16.050 |
| Externo - | 401.550 |
| Total | 417.600 |

Leite Humano Distribuído

| | |
|--------------|----------------|
| Interno - | 359.100 |
| Externo - | 250 |
| Total | 359.350 |

Receptores

| | |
|------------|-----|
| Berçário - | 632 |
|------------|-----|

Controle de Qualidade

| | |
|--------------------------|-------|
| Exames Bacteriológicos - | 931 |
| Exames Físico-Químicos - | 1957 |
| | 2.888 |



BANCO DE SANGUE

Instalado na Unidade Mista de Saúde, anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho, o Núcleo de Hemoterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna desempenha um papel de fundamental importância para toda a região. Em 2019, o Serviço manteve a condição de Baixo Risco Potencial, com o desempenho de 99,4% de adequação, na Inspeção Sanitária em Serviços de Hemoterapia realizada pela DIVISA. Em seu escopo de atuação, atende Unidades Hospitalares referência para pacientes submetidos a cirurgias, aqueles em tratamento oncológico, anemia falciforme e doenças renais, bem como outros pacientes que demandem a transfusão sanguínea ou de seus componentes.

Também durante o ano de 2019 manteve o Programa de Fenotipagem de Doadores e também de pacientes que entraram em sistema de transfusão crônica, identificando, nesses casos, os antígenos recomendados pela legislação vigente – Rh (E, e, C, c), Kell, Duffy (Fya, Fyb), Kidd (Jka, Jkb) e MNS (S, s), o que representa um significativo avanço no atendimento a esses pacientes.

No âmbito da garantia de qualidade do serviço, foram adquiridos quatro homogeneizadores para a Sala de Coleta, o que viabilizou agilizar o atendimento e consequente diminuição do tempo de espera. Realizado internamente, o Controle de Qualidade dos Hemocomponentes e Imunohema-



tologia, deu sequência ao Controle de Qualidade Interno de Sorologia, fornecido pela Controllab, além da participação nos Controles de Proficiência externa de Hemocomponentes e Imunohematologia do Ministério da Saúde. Outro ganho de qualidade foi registrado na Triagem Hematológica, com a introdução da amostra comercial como parâmetro para avaliação e controle frequente dos resultados dos candidatos à doação.

Sobre o atendimento prestado ao cliente/doador, investiu na Comunicação Assertiva, instalando placas com orientações importantes nas áreas de atendimento. Manteve a colaboração em ensino, com aulas (visitas e palestras) sobre Hemoterapia e Hematologia para alunos do Curso de Medicina da Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC).

Dentro das atividades da educação continuada do Banco de Sangue, a equipe passou por treinamentos, destacando-se os de Biossegurança, Instalação e Cuidados no Ato Transfusional, Reações Transfusoriais e Suporte Básico de Vida.

Ainda sobre a educação permanente, a coordenadora técnica do Banco de Sangue, Dra. Regina Quinto, participou como palestrante no evento de Conscientização sobre Doença Falciforme, da Secretaria de Saúde de Ilhéus, e do treinamento em Diagnóstico de Hemoglobinopatias, oferecido pela UESC. Por mais um ano seguido, a Unidade apoiou a Fundação Hemoba e a ONG Enaultinho Rocha na Campanha de Cadastro de Doadores Voluntários de Medula Óssea em Ilhéus, Ibicarai e Itabuna, com mais de 4.000 novos cadastros no total.

CENTRO DE HEMOTERAPIA 2019

Distribuição/Expedição por Unidade

| Especificação | Nº. Transusão | Média/mês | Média/dia | % | 2019 |
|----------------------------------|---------------|------------|-----------|------------|---------------|
| HCMF | 3.390 | 283 | 10 | 29 | 3.471 |
| HMN | 2.675 | 223 | 7 | 23 | 3.138 |
| HBASE | 4.814 | 401 | 13 | 42 | 3.801 |
| Hospital Regional Costa do Cacau | 404 | 34 | 1 | 4 | 55 |
| Fund. Hospit. Camacan | 52 | 4 | 0 | 0 | 48 |
| Gandu | 109 | 9 | 0 | 1 | 72 |
| Iguaí | 21 | 2 | 0 | 0 | 8 |
| Ipiaú | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maternidade Ester Gomes | 38 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| Total | 11.506 | 959 | 31 | 100 | 11.605 |
| Ano 2018 | 11.605 | 967 | 32 | - | 10.593 |

Expedição por componente

| Especificação | Particular | SUS | Conv. | Total | M/mês | M/dia | % | 2018 |
|----------------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|-----------|------------|--------------|
| Concentrado Hemácias | 35 | 3.216 | 1.275 | 4.526 | 377 | 12 | 74 | 5.550 |
| Plasma | 0 | 301 | 68 | 369 | 31 | 1 | 6 | 476 |
| Plaquetas | 0 | 1.053 | 160 | 1.213 | 101 | 3 | 20 | 1.555 |
| Crioprecipitado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 256 |
| Total | 35 | 4.570 | 1.503 | 6.108 | 509 | 17 | 100 | - |
| Ano 2018 | 12 | 5.979 | 1.846 | 7.837 | 653 | 21 | - | 7.837 |

Coordenação de Captação

Ao longo do ano foi realizado um trabalho intenso de comunicação direcionada à captação de novos doadores e estímulo à doação, o que ocupou fortemente a mídia local, com entrevistas semanais em emissoras de rádio e televisão; envio de mensagens via Whatsapp convidando doadores já cadastrados a doar sangue novamente; envio de e-mail agradecendo a doação em até 24 horas após o ato; além da comemoração da Semana do Doador, sempre no mês de novembro, com homenagem aos parceiros que realizaram atividades de estímulo à captação de doadores ao longo do ano de 2019. Com o objetivo de formar agentes multiplicadores e futuros doadores, foi mantido o projeto Doador do Futuro nas escolas de nível fundamental e médio, com palestras e visitas ao Banco de Sangue.

O Banco de Sangue garantiu a parceria com o serviço de captação do Hospital de Base, que resultou na introdução do projeto Caravana Pela Vida, todas as quintas-feiras naquela Instituição. Ainda sobre o Caravana Pela Vida, o projeto passou a contar com a parceria do município de Gandu e foram mantidas as parcerias com instituições de ensino, igrejas e grupos sociais, a exemplo da UNIME, IEPROL, UESC, FTC, Faculdade de Ilhéus, Igrejas Universal, Adventista, Batista e Católica, Polícia Federal, Guarda Municipal, Tiro de Guerra, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Maçonaria, OAB Itabuna, Associação dos Mototaxistas de Itabuna etc.

Produção Hemoterápica

| Especificação | TOTAL | M/mês | M/dia | % | 2018 |
|-----------------------------|---------------|--------------|-----------|------------|---------------|
| Concentrado Hemácias | 11.104 | 925 | 30 | 74 | 10.210 |
| Plasma | 1.082 | 90 | 3 | 7 | 1.080 |
| Plaquetas | 2.562 | 214 | 7 | 17 | 2.414 |
| Crioprecipitado | 268 | 22 | 1 | 2 | 233 |
| Total | 15.016 | 1.251 | 41 | 100 | - |
| Ano 2018 | 13.937 | 1.161 | 38 | - | 13.937 |

| Dos doadores recebidos tivemos: | TOTAL |
|---------------------------------|---------------|
| Candidatos Aptos: | 13.217 |
| Candidatos Inaptos: | 2.398 |
| 1ª. Doação | 3.504 |
| Doações Subsequentes | 7.683 |
| Doações Esporádicas | 2.026 |
| Masculino | 8.507 |
| Feminino | 7.108 |
| Total | 15.615 |



ÍNDICE DE REAÇÕES TRANSFUSIONAIS



Análise:

Indicador de Processo, o Índice de Reações Transfusionais mede a relação percentual entre o número de reações transfusionais notificadas e o número de hemocomponentes transfundidos naquele determinado período. Indicador do tipo Quanto Menor, Melhor manteve a meta ousada de 0,3, tendo alcançado como média anual em 2019 o quantitativo de 0,49. Para responder ao Indicador foram reforçados treinamentos com equipes específicas sobre manejo no ato transfusional, educação permanente e contínua revisão dos processos nas áreas de coleta, processamento e dispensação.

CENTRO CIRÚRGICO – HCMF

O Centro Cirúrgico do Hospital Calixto Midlej Filho apresenta estrutura física com dois corredores (um sujo e um limpo), cinco salas de cirurgia, farmácia satélite, expurgo/sala DML, além de salas funcionais administrativas como salas de guarda de material/equipamentos, confortos, vestiários, sala de recuperação pós-anestésica, posto de enfermagem e sala de auditoria. Entre os destaques de 2019, a implantação do Protocolo de Cirurgia Segura, com implantação do Checklist de Cirurgia Se-

gura. A ação teve início em 2018, alcançando 100% das especialidades no ano de 2019.

Ainda no Centro Cirúrgico do HCMF, foi implementada a metodologia para alta médico-anestésica dos pacientes da SRPA, com a escala de Aldret, o que representou um ganho em segurança do paciente e para a equipe. Ainda nesse período, foi realizada a transferência do armazenamento dos materiais estéreis para a Central de Material Esterilizado, que passou a confeccionar kits cirúrgicos com encaminhamento programado ao CC conforme o horário das cirurgias. Atualmente 100% do preparo de todos os materiais sendo realizado pela CME.

ÍNDICE DE USO DE SALA CIRÚRGICA



Análise:

O Índice de Uso de Sala Cirúrgica é um Indicador estratégico de estrutura medido a partir da relação entre o número de cirurgias realizadas e o número de salas/dia em um determinado período com o objetivo de medir o volume de cirurgia por uso de sala ao dia. Selecionado também para acompanhamento no Projeto 50 + HealthCare Benchmarking da

Confederação das Misericórdias do Brasil (CMB). Do tipo Quanto Maior, Melhor, o Indicador não conseguiu bater a meta de 4 cirurgias por sala, mantendo uma média anual de 3,4 cirurgias por sala, o que foi fortemente atribuído às demandas administrativas operacionais do Centro Cirúrgico durante o ano de 2019.

HCMF - Cirurgia por Clientela e Porte Cirúrgico

| Clientela | Cirurgias Realizadas | % | 2018 |
|--------------|----------------------|------------|--------------|
| Particular | 493 | 8 | 491 |
| SUS | 1.086 | 17 | 1.983 |
| Convênio | 4.635 | 75 | 4.236 |
| Gratuidade | 6 | 0 | 6 |
| Total | 6.220 | 100 | - |
| 2018 | 7.216 | - | 7.216 |

| Porte Cirúrgico | Cirurgias | M/mês | M/dia | % | Ano 2018 |
|-----------------|--------------|------------|-----------|------------|--------------|
| Pequeno | 1.659 | 138 | 5 | 27 | 2.062 |
| Médio | 2.895 | 241 | 8 | 47 | 2.926 |
| Grande | 1.666 | 139 | 5 | 27 | 1.728 |
| Total | 6.220 | 518 | 17 | 100 | - |
| 2018 | 6.716 | 560 | 18 | - | 7.216 |

TAXA DE ADESÃO À LISTA DE VERIFICAÇÃO DE CIRURGIA SEGURA**Análise:**

Considerado um Indicador de Processo, a Taxa de Adesão ao Checklist de Cirurgia Segura foi implantado para acompanhar a adesão ao Protocolo de Segurança Cirúrgica no HCMF. Do tipo Quanto Maior, Melhor, o Indicador apresentou progressivamente a incorporação pelas equipes cirúrgicas da

Lista de Verificação, com especial atenção para o mês de maio, quando a prescrição da antibioticoterapia passou a ser auditada dentro do documento, sendo a partir de então item obrigatório para 100% dos procedimentos cirúrgicos.



CENTRO CIRÚRGICO – HMN

Com o perfil materno-infantil, o Hospital Manoel Novaes é uma Unidade de referência para Pediatria Cirúrgica e Obstetrícia de alta complexidade atendendo também à cirurgia geral. O Centro Cirúrgico

mantém três salas em funcionamento, sala de pós-anestesia, sala de cuidados imediatos ao RN, além de suas salas de apoio, como Farmácia Satélite e administrativo.

O ano de 2019 foi marcado pela aquisição de



TAXA DE PARTOS NORMAIS



Análise:

O Indicador Taxa de Partos Normais é mensurado a partir da relação entre Número de Partos Normais e Número de Partos Realizados na Unidade durante o período. Alinhado com as estratégias do Ministério da Saúde, estando o Hospital Manoel Novaes integrado ao Programa Parto Adequado, a meta

estabelecida foi de 60%. No entanto, durante todo ano de 2019, a alteração do perfil de Hospital Porta Aberta para Hospital Referenciado para Alta Complexidade foi um dos principais motivos para o não alcance da meta, ficando o Indicador com a média anual de 47,46%.

HMN - Cirurgias (por Clientela e Porte Cirúrgico)

| Clientela | Nº. | M/mês | M/dia | % | Ano 2018 |
|-----------------|--------------|------------|-----------|------------|--------------|
| SUS | 2.729 | 227 | 7 | 57 | 2.938 |
| Convênios | 1.786 | 149 | 5 | 37 | 1.838 |
| Particular | 265 | 22 | 1 | 6 | 209 |
| Gratuidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 4.780 | 398 | 13 | 100 | - |
| Ano 2018 | 4.986 | 416 | 14 | - | 4.986 |

quatro mesas cirúrgicas elétricas, aquisição das camas PPP e por investimentos na garantia de cuidados ao RN ainda dentro da sala cirúrgica, proporcionando maior vínculo entre mãe e bebê. Os investimentos no Centro Obstétrico passaram pela individualização dos leitos para a garantia de maior

conforto e privacidade e iniciativas de humanização da assistência com redução de intervenções desnecessárias. Ainda na Unidade foi implantado o projeto do enfermeiro obstetra na assistência ao parto de risco habitual.



| Porte Cirúrgico | Cirurgias | M/mês | M/dia | % | Ano 2018 |
|-----------------|--------------|------------|-----------|------------|--------------|
| Pequeno | 1.274 | 106 | 3 | 27 | 1.103 |
| Médio | 1.915 | 160 | 5 | 40 | 2.014 |
| Grande | 1.591 | 133 | 4 | 33 | 1.869 |
| Total | 4.780 | 398 | 13 | 100 | - |
| Ano 2018 | 4.986 | 416 | 14 | - | 4.986 |

Centro Cirúrgico – HMN

Partos por Tipo e Clientela

| Tipos | Nº. | M/mês | M/dia | % | Ano 2018 |
|---------------|--------------|------------|-----------|------------|--------------|
| Parto Normal | 2.235 | 186 | 6 | 51 | 2.636 |
| Parto Cesáreo | 2.226 | 185,5 | 6 | 49 | 2.496 |
| Total | 4.461 | 372 | 12 | 100 | - |
| Ano 2018 | 5.132 | 428 | 14 | - | 5.132 |

| Clientela | Nº. | M/mês | M/dia | % | Ano 2018 |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|
| SUS | 3.540 | 295 | 295 | 82 | 4.194 |
| Convênios | 802 | 67 | 2 | 17 | 857 |
| Particular | 119 | 10 | 0 | 1 | 80 |
| Gratuidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 4.461 | 372 | 298 | 100 | - |
| Ano 2018 | 5.132 | 428 | 352 | - | 5.132 |

Crianças Nascidas por Sexo

| Sexo | Nº. | M/mês | M/dia | % | Ano 2018 |
|--------------|--------------|------------|-----------|------------|--------------|
| Masculino | 2.240 | 187 | 6 | 51 | 2.639 |
| Feminino | 2.272 | 189 | 6 | 49 | 2.582 |
| Total | 4.512 | 376 | 12 | 100 | - |
| Ano 2018 | 5.221 | 435 | 14 | - | 5.221 |

Curetagem

| Especificação | Nº. | M/mês | M/dia | % | Ano 2018 |
|---------------|------------|-----------|-------|------------|------------|
| SUS | 342 | 29 | 1 | 85 | 499 |
| Convênios | 54 | 5 | - | 15 | 88 |
| Particular | 18 | 2 | - | - | 2 |
| Gratuidade | 0 | - | - | - | 0 |
| Total | 414 | 36 | - | 100 | - |
| Ano 2018 | 589 | 49 | - | - | 589 |

Mortalidade Hospitalar

| | Nº. | M/mês | % | Ano 2018 |
|--------------|------------|-----------|------------|------------|
| Adulto | 1 | - | - | 4 |
| Crianças | 172 | 14 | - | 150 |
| Total | 173 | 14 | 100 | - |
| Ano 2018 | 154 | 13 | - | 154 |



EMERGÊNCIA - HCMF

O Pronto Atendimento do HCMF funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana, e conta com um total de 36 acomodações para os pacientes, sendo 17 leitos, sete macas e 12 poltronas. Durante o ano de 2019 contou com uma ampla revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão, com inserção e padronização no sistema de Gestão de Documentos. Nesse mesmo período, passou pela implantação do MV SOUL e MV PEP, bem como ocorreu em toda instituição, tendo sido implantado também o Sistema SAC-R, que realiza a gestão do atendimento em emergência de forma a integrar dados e agilizar a assistência.

Contou com um amplo leque de treinamentos e capacitações, com destaque para aqueles realizados para a discussão de Protocolos como o de TEV, Dor Torácica, Sepse e AVC. Também foram ministrados treinamentos sobre os Protocolos de Segurança, a exemplo do Protocolo de Identificação e do Protocolo de Higienização das Mãos.

A partir do Mapeamento do Processo e Análise do Mapa de Risco, ainda durante esse período foi incrementada a Gestão por Indicadores, sendo selecionados para análise inicial os Indicadores de Tempo de Espera para atendimento do paciente pelo médico; Taxa de retorno à emergência em até 48h; e Percentual de fichas renovadas no PA após 12h.

Além dos investimentos em tecnologia, o atendimento ao cliente foi priorizado com algumas ações como adesão ao uso dos dois identificadores, nome completo e data de nascimento; implantação de checklist de segurança para a realização de pequenos procedimentos; e adesão ao Protocolo de transporte intra-hospitalar. Foi realizada ainda a sensibilização da equipe nas reuniões mensais e treinamentos sobre acolhimento ao cliente, inclusive com parceria do setor de Ouvidoria, tendo sido também implantados Termos de Esclarecimento e Consentimento para a realização de pequenos procedimentos, entre outros.



Pronto atendimento - HCMF

Atendimento por Serviço e Clientela

| Categoria | Total | Média/mês | Média/dia | % | 2018 |
|-----------------|---------------|--------------|-----------|------------|---------------|
| Particular | 334 | 28 | 1 | 1 | 379 |
| Convênio | 29.096 | 2.425 | 80 | 90 | 31.362 |
| SUS | 2.776 | 231 | 8 | 9 | 2.567 |
| Gratuito | 0 | - | 0 | 0 | 0 |
| Total | 32.206 | 2.684 | 88 | 100 | - |
| Ano 2018 | 34.308 | 2.859 | 94 | - | 34.308 |

TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO NA URGÊNCIA EMERGÊNCIA - HCMF



Análise:

O Indicador de Processo Tempo de Espera para atendimento médico no Pronto Atendimento do HCMF conseguiu monitorar mês a mês o fluxo de atendimento médio para a Unidade que é a única porta de entrada de emergência para convênio em toda região, bem como referenciada para SUS.

Do tipo Quanto Menor, Melhor, o Indicador teve meta em 2019 de 40 minutos, tendo totalizado uma média anual de 38,79 minutos. Manteve uma tendência de queda durante todo o ano, com picos acima da meta nos meses de janeiro, fevereiro e novembro.

TAXA DE RETORNO À EMERGÊNCIA APÓS AS 24 HORAS - HCMF



Análise:

Como Indicador de Resultado, a Taxa de Retorno à Emergência após 24 Horas se manteve levemente acima da meta durante todo o ano, com exceção dos meses de março e abril. Do tipo Quanto Menor, Melhor, o Indicador é mensurado a partir da

relação entre pacientes que retornaram para atendimento no PA em até 48 horas após a alta da Unidade e o número total de pacientes atendidos. Em 2019 manteve uma meta de 5%, tendo acumulado uma média de 5,47%.



EMERGÊNCIA - HMN

A Emergência do Hospital Manoel Novaes é a maior referência em Obstetrícia, Neonatologia e Pediatria do Sul da Bahia, atendendo mais de 100 cidades circunvizinhas para Cirurgia Pediátrica e Parto de Alto Risco. Com o alto nível de resolutividade, apoiado por uma estrutura de exames laboratoriais e de imagem, além da expertise da equipe multiprofissional, teve redefinida junto à rede de Regulação e

Gestor do SUS o perfil da porta de entrada, passando em 2019 a ser uma Unidade referenciada para Alta Complexidade em Obstetrícia e Neonatologia e Pediatria.

Ainda entre os destaques, a alteração no modelo de Gestão, passando a funcionar como Bloco, composto pelo Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico e Emergência; a criação do núcleo de gestão de leitos; e a readequação da equipe.



Unidades de Emergência - HMN

Atendimento por Unidade/Clientela e Clínica/Clientela

| Unidade Clientela | Total | Média/mês | Média/dia | % | 2018 |
|-------------------|---------------|--------------|------------|------------|----------|
| Particular | 298 | 25 | 1 | 1 | 172 |
| SUS | 33.540 | 2.795 | 92 | 70 | 42.809 |
| Convênio | 13.739 | 1.145 | 38 | 29 | 12.241 |
| Total | 47.577 | 3.965 | 130 | 100 | - |
| Ano 2018 | 55.222 | 4.601 | 151 | - | 55.222 |

UNIDADE DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA (UNACON)

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna mantém uma Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON) cadastrada junto ao Ministério da Saúde e prestando serviço para a população do Sul e Extremo Sul da Bahia. Considerada Centro de Referência para o tratamento do câncer, a Instituição consegue agregar diagnóstico e tratamento adulto e pediátrico em serviços concentrados nos dois Hospitais da rede. No ano de 2019, concluiu um antigo sonho: a instalação do novo Acelerador modelo Sinegy Platform (Elekta), com tecnologia conformacional 3D, IMRT, com expectativa de tornar a Unidade autossuficiente no tratamento radioterápico.

No Hospital Manoel Novaes funcionam hoje duas Unidades anexas, sendo elas o Centro de Radioterapia de Itabuna e a Unidade de Oncohematologia Pediátrica, além da Unidade de Internamento Pediátrico e leitos na Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) Pediátrica dentro da estrutura do Hospital Materno-Infantil. No Hospital Calixto Midlej Filho, duas Unidades anexas agregam a Unidade de Quimioterapia Adulto e o Ambulatório de Especialidades Adulto, mantendo em uma das alas hospitalares os leitos de internamento oncológico, além do suporte do Centro de Tratamento Intensivo (CTI) Adulto. A UNACON também conta com tratamento cirúrgico que tem à disposição os Centros Cirúrgicos das duas Unidades Hospitalares.



A UNACON é composta de:

- Unidade de Radioterapia com Braquiterapia para colo de útero (HMN)
- Unidade de Quimioterapia (HCMF)
- Unidade de Oncohematologia Pediátrica (HMN)
- Oncologia Clínica e Cirúrgica (HCMF)
- Ambulatório Adulto (HCMF)



| Especialidades | Total | Média/mês |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| Anestesiologia | 2 | 0 |
| Angiologia | 6 | 1 |
| Assistente Social | 1 | 0 |
| Cancerologia | 1 | 1447 |
| Cardiologia | 91 | 8 |
| Cirurgia Cardiovascular | 159 | 13 |
| Cirurgia do Aparelho Digestivo | 4 | 0 |
| Cirurgia Geral | 49 | 4 |
| Cirurgia Pediátrica | 48 | 4 |
| Cirurgia Plástica | 2 | 0 |
| Cirurgia Vascular | 32 | 3 |
| Clínica Geral | 220 | 22 |
| Dermatologia | 1 | 0 |
| Enfermagem | 117 | 239 |
| Endocrinologia | 15 | 1 |
| Gastroenterologia | 4 | 0 |
| Ginecologia | 617 | 51 |
| Ginecologia/Obstetrícia | 682 | 57 |
| Hematologia | 138 | 12 |
| Nefrologia | 3.255 | 271 |
| Neurocirurgia | 31 | 3 |
| Neurologia | 5 | 0 |
| Nutrição | 3 | 0 |
| Odontologia | 27 | 2 |
| Oncologia Cirúrgica | 1.208 | 0 |
| Oncologia Pediátrica | 11 | 1 |
| Ortopedia | 32 | 3 |
| Pediatria | 692 | 58 |
| Pneumologia | 3 | 0 |
| Psicologia | 76 | 6 |
| Reumatologia | 10 | 1 |
| Urologia/Nefrologista | 411 | 144 |
| Total | 7.953 | 2.405 |

AMBULATÓRIO DE ONCOLOGIA

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna mantém dois Ambulatórios de Oncologia, um pediátrico, que funciona anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho, e um segundo ambulatório pediátrico, que funciona anexo ao Hospital Manoel Novaes. Ambos atuam como porta de entrada para o tratamento oncológico na UNACON, recebendo pacientes com confirmação diagnóstica ou forte suspeita, encaminhados pela rede de assistência SUS.

No ano de 2019, para o atendimento oncológico, o Ambulatório de Especialidades do SUS Adulto contou com os seguintes atendimentos: Cirurgião de Cabeça e Pescoço, Mastologia, Ginecologia, Proctologia, Cirurgião do Aparelho Digestivo, além do programa de reabilitação com a Fisioterapia. A mesma Unidade contou ainda com ambulatórios de Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Cardiologia, Pequenas Cirurgias e Acompanhamento dos pacientes pré e pós-transplante renal.



Pessoas Atendidas por Clientes/Consultas Simples/UNACON

| Clientela | CONSULTAS AMBULATORIAIS | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------|---------------|------------|--------------|
| | SIMPLES | UNACON | TOTAL | % | M/MÊS |
| SUS | 972 | 2.526 | 3.498 | 44 | 292 |
| Convênio | 4.137 | - | 4.137 | 52 | 345 |
| Particular | 318 | - | 318 | 4 | 27 |
| Total | 5.427 | 2.526 | 7.953 | 100 | 663 |
| 2018 | 11.411 | 3.188 | 14.599 | - | 1.217 |

MODALIDADES DE TRATAMENTO

Radioterapia

O ano de 2019 foi marcado pela inauguração da Sala Renan Moreira (in memoriam) na Unidade de Radioterapia da Santa Casa, ambiente construído em tecnologia de bunker para abrigar o novo Acelerador Linear conformacional da Instituição. O equipamento da marca Elekta, modelo Sinergy Platform, possui alta tecnologia e vai oferecer aos pacientes de Itabuna e região tratamento contra o câncer no mesmo padrão do que é oferecido nos maiores centros de saúde do país. Entre os ganhos já projetados, a qualidade do tratamento para os pacientes, já que a tecnologia utilizada pela máquina diminui a toxicidade, garante um aproveitamento maior para as células-alvo, melhorando a expectativa de resposta do paciente ao tratamento. Quantitativamente o equipamento também gera um incremento de 80% na capacidade de oferta de tratamento diário, com uma projeção de sair de 100

para 180 pacientes tratados diariamente. Após a entrega de toda instalação, a Santa Casa de Itabuna aguarda a autorização para funcionamento pela CNEN – Comissão Nacional de Energia Nuclear.

Ainda na Unidade de Radioterapia, hoje é disponibilizado o tratamento com o Acelerador Linear, o Simulador Bidimensional, que realiza a programação física para o tratamento; o Aparelho de Dosimetria, que mede regularmente a radiação emitida pelas máquinas; o sistema XiO, que digitaliza o planejamento das radiações; além de Oficinas de moldes e blocos, utilizados para proteção de áreas não-alvo. A Braquiterapia - utilizada no tratamento do câncer de colo do útero - e a Telecobaltoterapia também são utilizadas na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.



Unidade de Radioterapia 2019 Atendimentos por Serviço e Clientela

| Especificação | SUS | Conv. | Total | M/mês | M/dia |
|--------------------------|---------------|--------------|----------------|--------------|------------|
| Consultas | 1.047 | 97 | 1.144 | 95 | 3 |
| Cobaltoterapia | 11.256 | 425 | 11.681 | 973 | 32 |
| Check Filme | 1.698 | 129 | 1.827 | 152 | 5 |
| Planej. Computadorizado | 0 | 45 | 45 | 4 | 0 |
| Planej. Não Computador. | 0 | 57 | 57 | 5 | 0 |
| Planej. Complexo | 1463 | 0 | 1.463 | 122 | 4 |
| Planej. Simples | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| Planej. p/ Braquiterapia | 162 | 24 | 186 | 16 | 1 |
| Máscara | 283 | 7 | 290 | 24 | 1 |
| Bloco Personalizado | 3.345 | 140 | 3.485 | 290 | 10 |
| Braquiterapia | 508 | 24 | 532 | 44 | 1 |
| Simulação | 0 | 103 | 103 | 9 | 0 |
| Sim. c/ Braquiterapia | 0 | 24 | 24 | 2 | 0 |
| Acelerador Linear | 76.998 | 7.024 | 84.022 | 7.002 | 230 |
| Total | 96.765 | 8.099 | 104.864 | 8.739 | 287 |
| % | 92 | 8 | 100 | - | - |
| Ano 2018 | 97.880 | 9.121 | 107.001 | 8.917 | 293 |



Quimioterapia

A Unidade de Quimioterapia disponibiliza tratamento quimioterápico ambulatorial para pacientes adultos SUS e convênios e atende a mais de 100 municípios no Sul da Bahia. No ano de 2019 ganhou destaque a ampla obra de requalificação na Farmácia, o que alcançou não somente as salas de manipulação, bem como a área de armazenamento, distribuição e higienização. O investimento contou com a troca dos Pass Trough, troca dos filtros, instalação de forros, além de readequações de demandas estruturais, como o arredondamento dos cantos, instalação de luminárias embutidas e pintura e todas as instalações laváveis, seguindo o recomendado em legislação.

A Unidade de Quimioterapia passou ainda por uma intensa rediscussão do processo, com revisão de riscos; implantação de score de deterioração clínica; discussão e construção de Protocolos Clínicos e de Segurança, inclusive o Protocolo de Medicação Intratecal e de Extravasamento; implantação do Sistema MV PEP e MV Soul, implantado em toda a rede e adaptado para o serviço; além de readaptação da área de Faturamento e arquivamento e guarda de prontuários médicos.

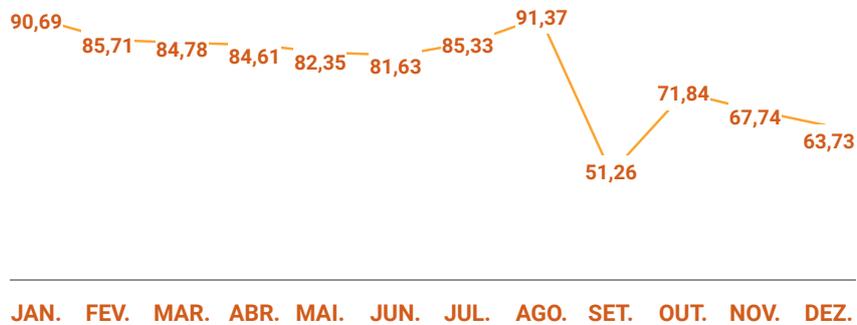
O ano de 2019 foi marcado por uma ampla revisão no modelo administrativo da Unidade de Quimioterapia, com a retomada da gestão pela Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, que antes tinha à frente um grupo de médicos oncologistas atuante no setor. A Unidade foi fortemente impactada pela crise econômico-financeira vivenciada pela instituição nesse ano, com impacto no serviço oferecido, o que iniciou a normalização ainda a partir de novembro desse mesmo ano.



Unidade de Quimioterapia HCMF - 2019 - ADULTO

| Especificação | SUS | CONVÊNIOS | Média/mês | M/dia | TOTAL |
|---------------------|---------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| Atendimentos | 24.202 | 1.279 | 2.113 | 69 | 25.359 |
| Sessões | 6.404 | 457 | 572 | 19 | 6.861 |
| Casos novos | 462 | 14 | | | 476 |
| Óbitos | | | | | 34 |
| Ano 2018 | 28.158 | 1.521 | 2.473 | 81 | 29.679 |

TAXA DE CONVERSÃO DE ABSENTEÍSMO EM QUIMIOTERAPIA



Análise:

Indicador de processo mensurado a partir da relação entre a quantidade de reagendamentos e a quantidade de pacientes que faltaram à consulta e/ou tratamento na Unidade de Quimioterapia Adulto é do tipo Quanto Maior, Melhor e teve meta anual

de 75 conversões. No entanto, a média em 2019 foi de 77,58 reagendamentos de pacientes faltosos ao tratamento. Todo trabalho de busca ativa segue um protocolo de educação permanente para não interrupção do tratamento.



Ambulatório de Oncohematologia Pediátrica

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, por meio de convênio firmado com o Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC - Sul Bahia), manteve o Ambulatório de Oncologia Pediátrica, anexo ao Hospital Manoel Novaes. Construído a partir de uma parceria também com o Instituto Ronald McDonalds e com apoio da Secretaria de Saúde do Estado da Bahia, a Unidade manteve suas atividades com atuação da equipe multiprofissional completa. Médico, farmacêutico, odontólogo, enfermeiro, nutricionista e psicólogo mantiveram seus consultórios ativos na garantia

de atendimento à criança com suspeita ou em tratamento contra o câncer. A Unidade manteve preconizada a inserção do PICC (Cateter Central de Inserção Periférica), quando indicado, melhorando a assistência e proporcionando mais conforto aos pacientes em tratamento.

O ano de 2019 foi novamente marcado pela garantia do Atendimento Educacional Hospitalar e Domiciliar (ATEHD), como Modalidade de Ensino que consiste em desenvolver um trabalho de educação em ambiente hospitalar para crianças e adolescentes que se encontram hospitalizados. A iniciativa somente é possível a partir de um convênio entre a Santa Casa de Itabuna, o GACC Sul Bahia e a Secretaria Municipal de Educação. Fruto de uma parceria firmada em 2004, as atividades foram inicialmente implantadas na Casa de Apoio do GACC Sul Bahia e, posteriormente, se estenderam para os setores da Oncologia, Brinquedoteca da Pediatria e do Ambulatório do Hospital Manoel Novaes.



Unidade de Quimioterapia HMN - 2019 - INFANTIL

| Especificação | SUS | CONVÊNIOS | Média/mês | M/dia | TOTAL |
|---------------------|--------------|------------|------------|-----------|--------------|
| Atendimentos | 8.768 | 421 | 766 | 25 | 9.189 |
| Sessões | 3.076 | 147 | 269 | 9 | 3.223 |
| Casos novos | 44 | 1 | | | 45 |
| Óbitos | | | | | 11 |
| Ano 2018 | 8.881 | 447 | 777 | 26 | 9.328 |

Unidade de Quimioterapia SCMI - 2019 - TOTAL GERAL

| Especificação | SUS | CONVÊNIOS | Média/mês | M/dia | TOTAL |
|---------------------|---------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| Atendimentos | 32.970 | 1.577 | 2879 | 95 | 34.547 |
| Sessões | 9.480 | 604 | 840 | 28 | 10.084 |
| Casos novos | 506 | 15 | | | 521 |
| Óbitos | | | | | 45 |
| Ano 2018 | 37.039 | 1.968 | 3.251 | 107 | 39.007 |

UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO (UTI) PEDIÁTRICA

A Unidade foi pensada para integralidade do serviço de Oncologia Pediátrica, sobretudo a Oncohematologia da Santa Casa de Itabuna, visando melhorar assistência às emergências, cirurgias pediátricas e neuropediátricas na região Sul da Bahia. Referência para atendimento geral e cirúrgico, atende crianças menores de 14 anos de idade e dispõe dos serviços de Ortopedia, Oncopediatria, além de assistir casos de Cardiopediatria e Nefropediatria, apenas para fins de estabilização do paciente e aguardo de vaga em outras unidades referência. O Hospital Materno-Infantil da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é a única Unidade em todo

o Sul e Extremo Sul da Bahia que integra os serviços de alta complexidade.

Tendo à sua frente a pediatra e diretora técnica do Hospital, Dra. Fabiane Chávez, a Unidade conta com uma equipe multiprofissional e integrada na assistência de alto risco, composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionista, farmacêutico, assistente social e psicóloga. Com 10 leitos, sendo sete deles habilitados para o atendimento ao Sistema Único de Saúde – SUS, todos os equipados com suporte de ventilação e monitorização contínua.

Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrica

| Unidade Clientela | Total | Média/mês | Média/dia | % | 2018 |
|-------------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|
| Particular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SUS | 345 | 29 | 1 | 82 | 304 |
| Convênio | 63 | 5 | 0 | 18 | 69 |
| Total | 408 | 34 | 1 | 100 | 373 |



SERVIÇO DE HEMODINÂMICA

Equipada com aparelhos de última geração e instalações modernas e confortáveis, a Unidade conta com plantão 24 horas para realização de angioplastia primária, destinada ao tratamento de infarto agudo do miocárdio. Os profissionais são titulados e com vasta experiência nas áreas de Cardiologia Intervencionista, Neurologia Intervencionista, Cirurgia Vascular, Cardiologia Clínica, Anestesia e Terapia Intensiva.

O Serviço de Hemodinâmica manteve em 2019 o Programa de Diagnóstico e Logística Integrada para Tratamento de Infarto Agudo do Miocárdio (IAM), referenciado pela Rede Latino-Americana de Telemedicina para Infarto (LATIN).



Atendimentos por Exames e Clientela

| EXAMES REALIZADOS | PART. | SUS | CONV. | TOTAL | M/mês | Ano 2018 |
|-------------------|-----------|------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Angioplastia | 10 | 125 | 116 | 251 | 21 | 330 |
| Arteriografia | 16 | 41 | 138 | 195 | 16 | 188 |
| Cateterismo | 48 | 404 | 199 | 651 | 54 | 523 |
| Marca-passo | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Embolização | 0 | 19 | 3 | 22 | 2 | - |
| ABLAÇÃO | 0 | 0 | 9 | 9 | 1 | 5 |
| OUTROS | 0 | 0 | 26 | 26 | 2 | 34 |
| Total | 74 | 589 | 492 | 1.155 | 96 | - |
| Ano 2018 | 41 | 681 | 363 | 1.085 | 120 | 1.084 |

LABORATÓRIO DE ANATOMIA / PATOLOGIA E CITOLOGIA

O laboratório de Anatomia Patológica é um laboratório especializado no diagnóstico de doenças a partir do exame de células (citologia), fragmentos de tecidos (biópsias) e órgãos (peças). Utilizam-se técnicas consagradas de patologia e técnicas avançadas. Atualmente contamos com Biópsia de congelação, técnica importante para auxiliar o médico cirurgião. Além de contar com uma equipe experiente e competente com reconhecimento de médicos assistentes, trabalha com profissionais treinados e capacitados para atendimento e recebimento de material para contribuir com a segurança de um diagnóstico final preciso.

Entre os principais exames disponibilizados no sistema, relacionam-se: Exames citológicos de líquidos orgânicos, punções aspirativas, escarro, urina e etc.; Análise de biópsias e peças cirúrgicas; Biópsia por congelação; Reações imunohistoquímicas, imunofluorescência e biologia molecular; Revisão de casos externos.



Exames de Anatomopatologia por Clientela e Unidade Hospitalar

| CONDIÇÃO | INTERNOS | | | EXTERNOS | | TOTAL | TOTAL GERAL |
|-------------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | HCMF | HMN | Total | Patologia | Histoquímico | | |
| Particular | 297 | 5 | 302 | 12 | 0 | 12 | 314 |
| SUS | 400 | 252 | 652 | 164 | 282 | 446 | 1098 |
| Convênio | 1.068 | 275 | 1.343 | 333 | 151 | 484 | 1827 |
| Gratuidade | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Total | 1.770 | 532 | 2.297 | 509 | 433 | 942 | 3.244 |
| % | 77 | 33 | 100 | 54% | 36% | 100% | - |
| Média/mês | 147 | 44 | 191 | 42 | 36% | 79 | 270 |
| Média/dia | 5 | 1 | 6 | 1 | 36% | 2 | 9 |
| Ano 2018 | 2.619 | 864 | 3.483 | 6.897 | 36% | 7.336 | 10.819 |

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna conta com um Centro de Ressonância Magnética Nuclear oferecendo duas máquinas, ambas com tecnologia SIEMENS, sendo uma com Campo Aberto e outra de Alto Campo (fechada). Realiza exames de Res-

sonância Magnética Cardíaca, com acompanhamento de médico cardiologista especialista em Imagens Cardiovascular, diferencial auxiliar na composição dos pré-requisitos essenciais para a instituição consolidar-se como referência em cirurgias cardiovasculares.

Atendimento por Classe e Clientela

| Clientela | TOTAL | % | Ano 2018 |
|------------|-------|-----|----------|
| Particular | 407 | 10 | 364 |
| SUS | 1.844 | 45 | 1.729 |
| Convênios | 1.874 | 45 | 3.456 |
| Total | 4.125 | 100 | 5.549 |



ENDOSCOPIA

O serviço de Endoscopia da Santa Casa de Itabuna funciona em ambiente moderno e anexo à recepção do Hospital Calixto Midlej Filho, atendendo a pacientes internados e a um grande público de pacientes externos. Entre os exames realizados na Unidade, temos Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Polipectomia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia e Tratamento de Ligadura Elástica. Além do alto padrão, a Unidade funciona também 24 horas para tratamentos de urgência. Durante o ano de 2019, a Unidade incrementou o serviço de consultas ambulatoriais, apresentando uma equipe de profissionais altamente capacitados de médicos especialistas na área e enfermeiros. O atendimento acontece nas especialidades de Gastroenterologia e Cirurgia Geral.

Ainda durante o período, ações de gestão da Unidade de Endoscopia finalizaram o Mapeamento de Processo, a revisão e padronização dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) do setor, além de treinar as equipes sobre rotinas e Protocolos de Segurança do Paciente. Foi implantado os TCLEs para os diferentes tipos de procedimentos, além do Protocolo de Cirurgia Segura com aplicação do checklist para os protocolos. O setor também iniciou o Mapeamento de Risco e acompanhou os planos de ação a partir da Gestão de Ocorrências para melhoria contínua dos processos.

Atendimentos por Exames e Clientela

| ESPECIFICAÇÃO | PART | SUS | CONV. | GRAT. | TOTAL | M/mês | ANO 2018 |
|---------------------|------------|------------|------------|----------|--------------|-----------|--------------|
| ENDOSCOPIA | 414 | 148 | 383 | 1 | 946 | 79 | 531 |
| BRONCOSCOPIA | 46 | 12 | 29 | 0 | 87 | 7 | 124 |
| COLONOSCOPIA | 432 | 43 | 175 | 0 | 850 | 54 | 589 |
| TOTAL | 892 | 203 | 587 | 1 | 1.883 | 95 | - |
| ANO 2018 | 505 | 178 | 454 | 1 | 1.138 | 95 | 1.138 |



RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

O Serviço de Radiologia e Diagnóstico por Imagem da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, responsável pela disponibilização de exames de alta complexidade em imagem, tem se dedicado nos últimos anos à realização de ações que visam à melhoria constante da qualidade técnica, de atendimento e assistência. No ano de 2019, o maior destaque foi a aquisição do Tomógrafo Computadorizado Helicoidal Multislice de 04 cortes para o Hospital Manoel Novaes. O aparelho permite realização de aquisição de imagens com rotação contínua do conjunto tubo detector, com Protocolos Pediátricos específicos, monitor de alta resolução, capacidade para

gravar no mínimo 80 mil imagens. O equipamento foi obtido a partir de convênio oriundo via emenda parlamentar do deputado Valmir Assunção e do senador Walter Pinheiro.

No Hospital Calixto Midlej Filho, o serviço é referência para toda a Instituição. Assiste o paciente que demanda a realização de exames de Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia e Raio X, simples e contrastados, esses de execução exclusiva na região, em ambiente agradável e seguro, com equipamentos modernos como o Tomógrafo Multislice 16 canais, com qualidade de imagens que garante a realização de Angiotomografias que garantem grau superior de precisão diagnóstica.



HCMF - 2019

a) atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

| EXAMES | Part. | SUS | Conv. | Grat. | Total | M/mês | Média/dia | % | ANO 2018 |
|-----------------|--------------|--------------|---------------|----------|---------------|--------------|------------|------------|---------------|
| RADIOLOGIA | 946 | 5.200 | 12.703 | 0 | 18.849 | 1571 | 52 | 69 | 25.579 |
| TOMOGRAFIA | 397 | 1.643 | 4.205 | 0 | 6.245 | 520 | 17 | 23 | 10.065 |
| ULTRASONOGRAFIA | 138 | 580 | 1.269 | 2 | 1.989 | 166 | 5 | 7 | 2.972 |
| ECOCARDIOGRAFIA | 0 | 87 | 156 | 0 | 243 | 20 | 1 | 1 | 815 |
| Total | 1.481 | 7.510 | 18.333 | 2 | 27.326 | 2.277 | 75 | 100 | - |
| % | 5 | 27 | 68 | - | 100 | - | - | - | - |
| Ano 2018 | 3.805 | 9.961 | 25.664 | 1 | 39.431 | 3.286 | 108 | - | 39.431 |

b) Exames por Condição dos Pacientes

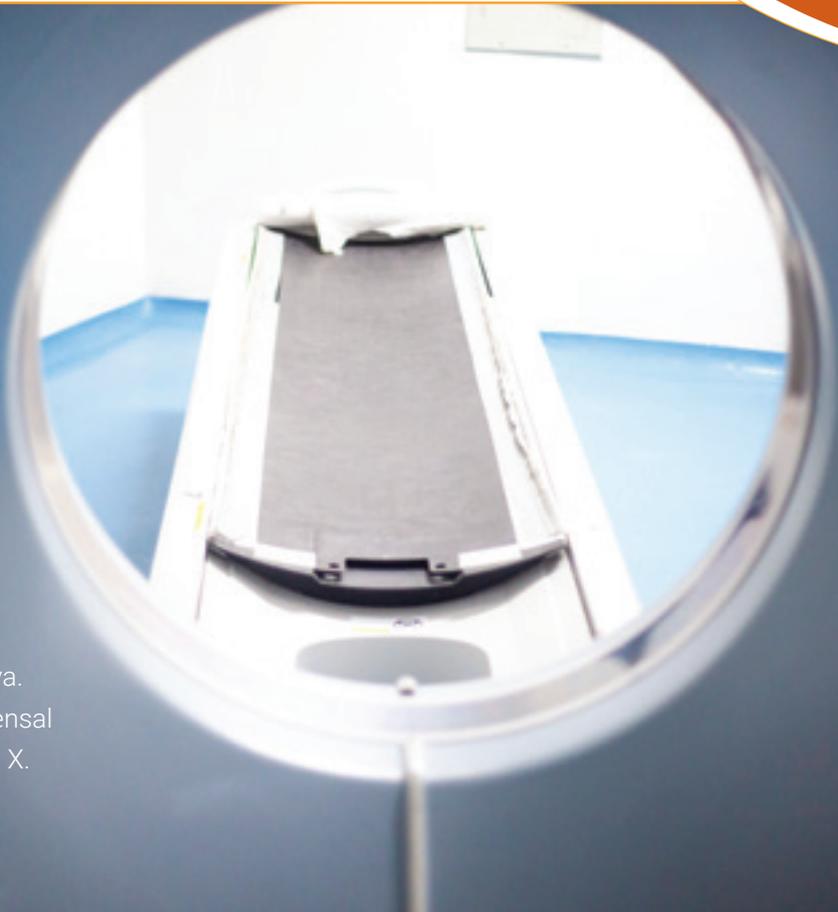
| EXAMES | INTERNOS | EXTERNOS | TOTAL |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| RADIOLOGIA | 8.918 | 9.931 | 18.849 |
| TOMOGRAFIA | 1.590 | 4.655 | 6.245 |
| ULTRASONOGRAFIA | 724 | 1.265 | 1.989 |
| ELETROCARDIOGRAFIA | 243 | 0 | 243 |
| Total | 11.475 | 15.851 | 27.326 |
| % | 36% | 64% | 100% |
| ANO 2018 | 14.354 | 25.077 | 39.431 |



O serviço se destaca ainda pela manutenção de diversos equipamentos, entre eles, dois aparelhos portáteis de Raio X, sendo um destinado ao atendimento in loco dos pacientes na Unidade Cardio Intensiva e outro no Centro de Tratamento e Terapia Intensiva; Leitor Digital de Imagens para Radiografias; Tomógrafo Computadorizado modelo Activion; Tubo de Raio X de 4,0 MHU; Gerador de Raio X de 42 KW; Sincronização Orbital e dois Aparelhos de Raio X Marca VMI; e Aparelho de Ultrassonografia modelo SSA 660A da marca Toshiba. O setor realiza em média **1.700 exames de Raio X/mês, 600 Tomografias/mês e 260 Ultrassonografias/mês.**



No Hospital Manoel Novaes, o serviço assiste o paciente que demanda a realização de exames de Radiologia com os seguintes equipamentos: Leitor Digital de Imagens para Radiografias, aparelho de Raio X e ainda um aparelho portátil de Raio X que atende in loco os pacientes da Unidade de internação intensiva. O setor tem capacidade mensal para realização de 900 Raios X.



HMN 2019

a) Atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

| EXAMES | Part. | SUS | Conv. | Grat. | Total | M/mês | Média/dia | % | ANO 2018 |
|------------------------|-----------|--------------|--------------|----------|---------------|------------|-----------|------------|---------------|
| RADIOLOGIA | 58 | 7.952 | 2.358 | 0 | 10.368 | 864 | 28 | 92 | 9.605 |
| TOMOGRAFIA | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ULTRASONOGRAFIA | 7 | 810 | 26 | 1 | 844 | 70 | 2 | 8 | 1.477 |
| Total | 65 | 8.763 | 2.384 | 1 | 11.213 | 934 | 31 | 100 | - |
| % | 1 | 78 | 21 | 0 | 100 | - | - | - | - |
| Ano 2018 | 57 | 8.964 | 2.061 | 0 | 11.082 | 924 | 30 | - | 11.082 |

b) Exames por Condição dos Pacientes

| EXAMES | INTERNOS | EXTERNOS | TOTAL |
|------------------------|--------------|--------------|---------------|
| RADIOLOGIA | 3.664 | 6.704 | 10.368 |
| TOMOGRAFIA | 0 | 1 | 1 |
| ULTRASONOGRAFIA | 252 | 592 | 844 |
| Total | 3.916 | 7.297 | 11.213 |
| % | | 65 | 100 |
| ANO 2018 | 4.455 | 6.627 | 11.082 |

NEFROLOGIA E TRANSPLANTE RENAL

Criado há 37 anos, o Serviço de Nefrologia da Santa Casa de Itabuna realiza todas as modalidades de tratamento para a Insuficiência Renal Crônica e Aguda. Funcionando anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho, priorizou, para 2019, ações que fortaleceram a segurança do paciente durante a Sessão de Hemodiálise. Alguns dos destaques foram a revisão do atendimento de enfermagem, com ajustes para atendimento à Sistematização da Assistência (SAE); a implantação da dupla checagem da heparina; e a criação e disponibilização do Manual de Orientação ao Paciente em Hemodiálise, com informações que vão desde as normas e rotinas como também orientações nutricionais e de cuidados com os acessos vasculares usados na terapia.

Sobre as melhorias implementadas na gestão do serviço, o Almoxarifado foi reestruturado, com melhor disposição dos materiais locados no setor e parceria com a Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) e com a Farmácia Central do HCMF. A identificação correta e o armazenamento seguro foram as prioridades nessa iniciativa.

Sobre investimentos em tecnologia, em 2019 foi feita a aquisição de cinco máquinas de hemodiálise modelo V10 Fresenius Medical Care, com financiamento possibilitado via Emenda Parlamentar. As máquinas já estão sendo usadas na sala de pacientes que realizam hemodiálise pelo SUS, aguardando a chegada ao serviço de mais cinco máquinas pelo mesmo processo em 2020.



O atendimento nefrológico consiste também na avaliação de clientes internados nos Hospitais da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, com intercorrências nefrológicas, mediante solicitação de médicos do Corpo Clínico, e no acompanhamento dos pacientes do Programa de Diálise e internados para tratamento de intercorrências, assistência aos transplantados de rim ambulatoriais e internados. O Centro de Diálise da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna presta serviços em Nefrologia à população do município de Itabuna e de outros 120 municípios circunvizinhos realizando hemodiálise e diálise peritoneal (CAPD e DPA) para pacientes com insuficiência renal em estágio avançado.

| ESPECIFICAÇÕES | Saídas |
|---------------------|------------|
| ÓBITOS | 63 |
| ALTA | 9 |
| TRANSFERIDOS | 51 |
| TOTAL | 123 |

HCMF - 2019

| ESPECIFICAÇÕES | Pacientes vindos de 2018 | | Pacientes em tratamento 31/12/2019 | |
|--------------------|--------------------------|-----------|------------------------------------|----------------|
| | HEMODIÁLISE | ADMITIDOS | HEMODIÁLISE | SESSÕES |
| SUS | 231 | 7 | 230 | 36.483 |
| CONVÊNIOS | 56 | 2 | 54 | 9.167 |
| TOTAL | 287 | 9 | 284 | 45.650 |
| | Pacientes vindos de 2018 | ADMITIDOS | Pacientes em tratamento 31/12/2019 | SESSÕES |
| | CAPD | | CAPD | |
| SUS | 9 | 0 | 9 | 1080 |
| CONVÊNIOS | 9 | 0 | 9 | 810 |
| TOTAL | 18 | 0 | 18 | 1.890 |
| TOTAL GERAL | 305 | 0 | 302 | 47.540 |

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Visando a otimização do binômio: resultados rápidos e qualidade, o Laboratório de Análises Clínicas da Santa Casa de Itabuna investiu no setor de microbiologia adquirindo o Walk Away 40SI (Beckman Coulter) para a identificação e teste de sensibilidade aos antimicrobianos. Os testes de sensibilidade aos antimicrobianos (TSA) são realizados em paralelo com a identificação dos micro-organismos e liberados nos mesmos prazos. O TSA automatizado é liberado não só por categorias – Sensível, Intermediário ou Resistente –, mas também com indicação da concentração inibitória mínima (CIM ou MIC) de cada fármaco, permitindo a escolha de dosagens mais adequadas de cada agente antibacteriano para o tratamento do paciente. Além disso, os principais mecanismos de resistência bacteriana, como os envolvendo beta-lactamases de espectro ampliado (ESBL) em gram negativos ou resistências à meticilina ou à vancomicina em gram positivos, são detectadas e informadas.



a) Exames por Clientela e Condição - HCMF

| Especificação | Internos | Externos | Total | M/mês | % | 2018 |
|-----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|------------|----------------|
| Particular | 649 | 7.769 | 8.418 | 702 | 2 | 11.471 |
| SUS | 12.253 | 207.572 | 219.825 | 18.319 | 55 | 322.407 |
| Convênios | 8.677 | 162.150 | 170.827 | 14.236 | 43 | 228.339 |
| Gratuitos | 0 | 16 | 16 | 1 | - | 431 |
| Total | 21.579 | 377.507 | 399.086 | 33.257 | 100 | 562.648 |
| % | 5 | 95 | 100 | - | - | - |
| Média/mês | 1.798 | 31.458 | - | - | - | 46.887 |
| Média/dia | 59 | 1.034 | - | - | - | 1.542 |
| Ano 2018 | 23.903 | 405.416 | 429.319 | 35.777 | - | |

b) Exames por Clientela e Condição - HMN

| Especificação | Internos | Externos | Total | M/mês | % | 2018 |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|------------|---------------|
| Particular | 523 | 67 | 590 | 49 | 1 | 374 |
| SUS | 58.181 | 8.862 | 67.043 | 5.587 | 82 | 61.854 |
| Convênios | 11.004 | 3.042 | 14.046 | 1.171 | 17 | 20.903 |
| Total | 69.708 | 11.971 | 81.679 | 6.807 | 100 | 83.136 |
| % | 85 | 15 | 100 | - | - | - |
| Média/mês | 5.809 | 998 | 6.807 | - | - | 6.928 |
| Média/dia | 191 | 33 | 224 | - | - | 228 |
| Ano 2018 | 57.759 | 25.377 | 83.136 | 6.928 | - | 83.136 |

Ainda entre os investimentos, foi substituído um dos equipamentos de Bioquímica pelo Labmax CS 560, que é um analisador bioquímico de alta performance e produtividade para testes bioquímicos e imunológicos. Tecnologia japonesa, montado no Brasil pela LABTEST, sua capacidade de realização de exames é de 560 testes/hora. Também foi adquirida uma centrífuga citológica visando melhorar a qualidade no processamento de materiais nobres, como exemplo Líquor.

O ano também contou com a readequação de processos e rotinas na área técnica de processamento e liberação de exames laboratoriais, o que foi conduzido a partir da metodologia de acreditação da Organização Nacional de Acreditação. O Laboratório mantém parceria com os Laboratórios de Apoio Diagnósticos do Brasil, Hermes Pardini e Álvaro, onde são realizados diversos tipos de hor-

mônios solicitados pelos médicos para diagnóstico e acompanhamento de diversas doenças e disfunções endócrinas como os hormônios da tireóide, hormônios sexuais, hormônio do crescimento, além de marcadores tumorais, sorologias, dentre outros.

O serviço se destaca ainda por atuar com controle de qualidade interno e externo (ControlLab), investindo em equipamentos atualizados e de alta tecnologia que melhoram consideravelmente a precisão dos métodos laboratoriais e a exatidão dos resultados. Possui sistema operacional informatizado que incorpora a emissão de código de barras para todos os tubos de amostras, visando identificação segura, além de assinatura e impressão automática dos resultados, resultados online e acesso a resultados online pelos médicos da instituição.

c) Exames das Unidades Hospitalares

| Especificação | HCMF | HMN | Total |
|-------------------|----------------|---------------|----------------|
| Particular | 8.418 | 590 | 9.008 |
| SUS | 219.825 | 67.043 | 286.868 |
| Convênios | 170.827 | 14.046 | 184.873 |
| Gratuitos | 16 | 0 | 16 |
| Total | 399.086 | 81.679 | 480.765 |
| % | 75 | 25 | 100 |
| Média/mês | 20.208 | 6.807 | - |
| Média/dia | 664 | 228 | - |
| Ano 2018 | 429.319 | 83.136 | - |

d) Exames de Citologia por Clientela

| Clientela | Nº. |
|-------------------|------------|
| SUS | 211 |
| Convênios | 210 |
| Particular | 0 |
| Total | 421 |
| 2018 | 568 |

UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO (UTI) NEONATAL

Sendo o Hospital Manoel Novaes considerado hospital especializado voltado para a clientela materno-infantil, realiza atendimentos por meio das Unidades de Internamento, em especial a UTI Neonatal. A Unidade oferece serviço de tecnologia especializada no qual são destinados 31 leitos, sendo 21 caracterizados como de Alto Risco e 10 leitos de Cuidados Intermediários (Ucinco) e Unidade Canguru (Ucinca).

No ano de 2019 promoveu a troca de Coordenação de Enfermagem, com a ampliação do quadro de enfermeiros, fisioterapeutas e aquisição de mais técnicos de enfermagem. Sobre a gestão, contou com o reordenamento de elegibilidade de internamento; fechamento do anexo; e redimensionamento da equipe na Unidade, tornando o funcionário responsável pelo paciente em sua integralidade.

Ainda sobre a gestão, registrou a construção do instrumento de evolução de enfermagem; man-

teve reuniões com enfermeiros lotados na Unidade, com técnicos de enfermagem nos diferentes turnos e central de materiais; além das reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente e Comissões. Outra iniciativa importante da gestão foi a reorganização da Central de Material Estéril – garantindo melhor controle de materiais da Unidade, definindo fluxos e estabelecimento de parceria com a CME do HMCF.

Sobre as atividades incrementadas na Assistência, iniciou o Protocolo de Extravasamento com a equipe do Ambulatório do GAAC, SEC e Núcleo de Segurança do Paciente e parcerias; incremento dos carros de urgência para os subsetores: Ucinco e Ucinca; consolidação da parceria com a PSH para fornecimento de Nutrições Parenterais (NPT); e a implementação do PICC (cateter venoso central de inserção periférica de longa permanência). Foi implantada a tabela medicamentosa de Concentração Máxima.





Ainda sobre os investimentos em infraestrutura, recebimento de quatro unidades de Berço Calor Radiante da Gigante e aquisição - via doação por contrapartida da Faculdade de Ilhéus - de vacuômetros completos, fluxômetros de ar comprimido e oxigênio e cabos de oximetria para monitores multiparâmetros. Um esforço grande foi feito em relação ao acompanhamento e cobrança sobre as manutenções prediais e de equipamentos. Ainda foram adquiridos um estetoscópio e um termômetro por leito, carro de urgência, um reanimador manual por leito, quantitativo melhorado sobre o número de glicosímetros e lâmpadas de emergência distribuídas na Unidade.

Sobre ações diretamente focadas no paciente

e familiar, destaque para a Abordagem Humanizada, com customização de datas comemorativas, com destaque para a lembrança para as mães em comemoração ao Dia das Mães e Confraternização entre equipe e familiares para comemoração do Dia Mundial da Prematuridade, com confecção do mural Amor em Digital e entrega de certificados para os prematuros que foram da UTIN.

Sobre as atividades de educação permanente e capacitação, destaque para a participação na capacitação de Aleitamento Materno promovida pelo Serviço de Educação Continuada, Gerência de Enfermagem e Banco de Leite Humano. Foi realizada durante todo o ano o acolhimento do Grupo Bolsistas e supervisão direta.

HMN

Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal

| Unidade Clientela | Total | Média/mês | Média/dia | % | 2018 |
|-------------------|------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| Particular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SUS | 785 | 65 | 2 | 80 | 835 |
| Convênio | 201 | 17 | 1 | 20 | 239 |
| Total | 986 | 82 | 3 | 100 | 1.074 |

CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO (CTI)



Considerada uma das mais tradicionais Unidades de Cuidados Intensivos no interior da Bahia, o centro de Tratamento Intensivo (CTI) do Hospital Calixto Midej Filho passou por uma intensa reavaliação dos processos e rotinas no ano de 2019. Integrada ao projeto de implantação do Sistema de Gestão da Qualidade na unidade hospitalar, a Unidade aprimorou a assistência prestada aos pacientes com investimentos na qualificação dos Protocolos Multiprofissionais e na revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão.

O serviço manteve seu parque tecnológico alinhado à alta complexidade do cuidar, equipe multidisciplinar especializada e amplo suporte em SADT para o atendimento de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), convênio e particular. O setor também conta com uma hotelaria de ponta, leitos com climatização individualizada, TV, sistema de sonorização ambiente, também individualizado, e enxoval personalizado.

Classificada como UTI geral, manteve a capacidade operacional de 20 leitos, sendo um deles leito de isolamento. Conta com um sistema de monitorização contínua, com uma central unificada em modelo de ilha, favorecendo a visão integrada dos leitos e monitorização dos parâmetros individuais. A Unidade conta ainda com respiradores para a realização de ventilação invasiva e não invasiva; desfibrilador/cardioversor lifepack 20; gerador de marcapasso; maca ortostática; eletrocardiógrafo; aparelhos de ultrassonografia e raio-x, que permitem a realização dos exames à beira do leito, representando um conforto e agilidade na assistência.

HCMF

| Clientela | Pacientes | Média/mês | M/dia | % | ANO 2018 |
|--------------|------------|-----------|----------|------------|------------|
| Particular | 7 | 1 | 0 | 1 | 7 |
| SUS | 230 | 19 | 1 | 30 | 293 |
| Convênio | 535 | 45 | 1 | 69 | 435 |
| Total | 772 | 64 | 2 | 100 | 735 |

UNIDADE CARDIOINTENSIVA (UCI)

Garantindo 13 leitos individualizados e equipados para ofertar cuidados intensivos de alta complexidade, a Unidade Cardiointensiva é especializada no acolhimento de pacientes com síndrome coronária aguda, recém-operados de cirurgia cardíaca e vascular e com problemas cardiológicos que necessitam de monitorização intensivo. Um dos leitos da Unidade é destinado a admissão de clientes com

dor torácica para estratificação e diagnóstico de doença coronariana aguda.

A UCO possui aparato tecnológico que favorece a agilidade e precisão na identificação das patologias e assegura uma terapêutica imediata, dentre eles o desfibrilador, monitores multiparâmetros, hemogasômetro, ventiladores mecânicos e geradores de marcapasso.



Unidade de Tratamento Intensivo Coronariano

| Categoria | Total | Média/mês | Média/dia | % | 2018 |
|--------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|
| Particular | 15 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| SUS | 254 | 21 | 1 | 54 | 360 |
| Convênio | 368 | 31 | 1 | 58 | 316 |
| Total | 637 | 53 | 2 | 100 | 677 |



04

GESTÃO DE SAÚDE

GOVERNANÇA CORPORATIVA ALINHADA PARA O ENFRENTAMENTO DA CRISE

O ano de 2019 foi fortemente marcado pelo impacto de uma grave crise econômica financeira que repercutiu em suas unidades, Hospital Calixto Midlej Filho e Hospital Manoel Novaes. A origem desse problema fundase no acúmulo histórico do déficit financeiro, oriundo da atual situação da saúde pública e privada no Brasil. Como estratégia de superação da crise, a atual gestão da Provedoria manteve diálogos constantes com os setores envolvidos, Gestor do SUS, contratantes de serviços, funcionários, fornecedores e médicos. Também foi consolidada

a retomada dos serviços próprios, antes operados a partir de parcerias de gestão, e a negociação de novos contratos e renegociação de condições de serviços, inclusive com um refinanciamento de parte das dívidas para reconquista de fôlego financeiro. A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna concluiu o ano com a implantação de um processo de reestruturação financeira e assistencial, buscando o reposicionamento assistencial das unidades e a redução de custos operacionais e despesas correntes. Foi iniciada uma reformulação de serviços voltados para a alta complexidade, sendo o serviço de Oncologia o primeiro a receber a nova metodologia de funcionamento.

A partir do último trimestre de 2019, foram iniciadas alterações importantes no organograma da Santa Casa, sendo implantada a Superintendência de Saúde, conduzida pelo economista e Mestre em Administração de Empresas Adalberto Bezerra, que incorporou atividades da Diretoria Administrativo-Financeira. A revisão organizacional promoveu uma redução da estrutura de gestão, com a redução de cargos e redefinição de atribuições e responsabilidades, além de uma redução no quadro de pessoal. O objetivo foi agregar a discussão estratégica e institucional, atribuindo a gestão da operação das Unidades Hospitalares à Gerência Operacional Corporativa, assumida pela administradora e advogada Manuela Keller Alonso, incorporando em uma única unidade a gestão operacional do Hospital Calixto Midlej Filho e Hospital Manoel Novaes. Ficam mantidas a Superintendência Médica Institucional e as Gerências de Enfermagem por Unidade. A Gerência

de Controladoria deu lugar à Gerência Financeira, tendo sido também desincorporada a Gerência de Suprimentos. A Gerência de TI passou a agregar as demandas da área de telecomunicações (telefonia e dados), traduzindo-se por Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Todos os esforços atuaram para o estancamento do déficit real e garantia das condições de execução do Plano de Reestruturação construído pela Provedoria da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna e validado pelo Conselho Deliberativo da Irmandade SCMI. O Plano se apoia na priorização das ações, a partir de quatro pilares estruturantes: recuperação financeira, adequação da infraestrutura de serviços, readaptação de processos sustentáveis e desenvolvimento de pessoas.

A Instituição projeta para 2020 uma ampla revisão dos Indicadores de Governança Corporativa, com destaque para os que medem o Percentual de



Políticas Institucionais Disseminadas e o Percentual de Pessoas Alcançadas pela Disseminação da Nova Identidade Organizacional. O acompanhamento da Captação de Recursos sobre o déficit do SUS no que tange às emendas empenhadas e executadas deverá seguir sendo mensurado em 2020, com uma ampla revisão da estratégia, já que o Indicador de Emendas Empenhadas mantinha meta de 10%, tendo fechado o ano de 2019 com 4,79%;

enquanto as Emendas Executadas seguiram o ano com a mesma meta, tendo alcançado, no entanto, 5,73%.

O compromisso é seguir concentrando os esforços para a viabilidade econômico-financeira da Instituição na necessidade de garantir a missão de levar prestação de serviço de saúde com excelência para a população durante a experiência do cuidar.

REESTRUTURAÇÃO COMERCIAL: CONSTRUINDO ALICERCES

A Gerência Comercial da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna trabalhou o ano de 2019 com alinhamento interno das equipes, recomposição do espaço físico e adequações das rotinas operacionais para elevar o aumento do faturamento da Instituição, com atividades difusas para as Coordenações de Faturamento, Autorização e de Auditoria. Durante o período, foi possível ajuste de todos os contratos com as operadoras de saúde à luz da Lei 13.003/2014 com a previsibilidade de reajuste anual, bem como realizadas visitas técnicas aos convênios/operadoras de saúde e à SESAB. Todas as mudanças tiveram suporte de novas ferramentas de controle informatizado e uso de indicadores para monitoramento interno.

No setor de Faturamento, a reestruturação passou pela mudança da Coordenação e pela reorganização das contas em uma estrutura pré-definida para identificação dos gargalos, decorrente da modificação dos processos. Foi implantado um novo sistema de gestão operacional para reconciliação automática do processo de glosa, bem como a transmissão dos arquivos direto com as operadoras.

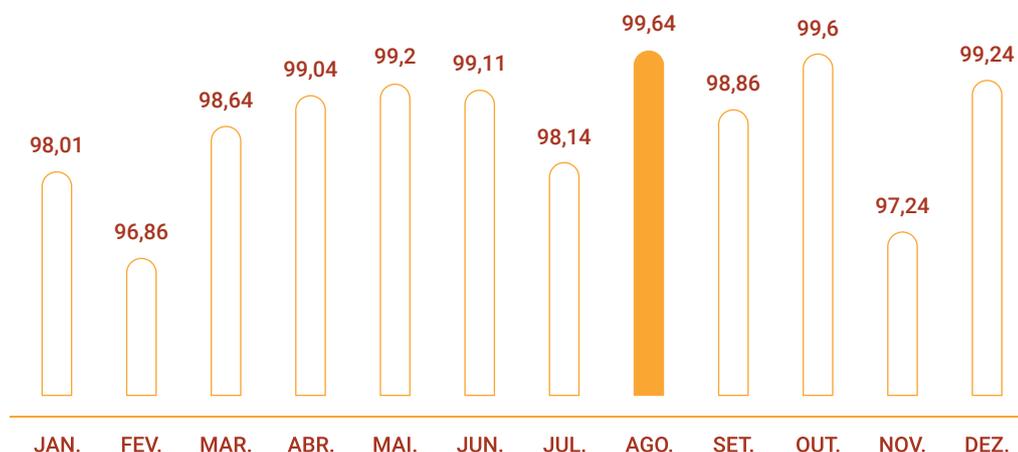
Ainda na Gerência Comercial, as equipes de Auditoria Interna e Central de Autorização passaram a desenvolver as atividades de maneira independente, com destaque para a elaboração de novo projeto de reestruturação do serviço de Auditoria do Centro Cirúrgico do Hospital Calixto Midlej Filho, uma ampla revisão e criação de Procedimentos

Operacionais Padrão (POPs) e elaboração de mapa de processos, além da implantação de Indicadores das Atividades da Auditoria SUS.

Sobre a operação da Auditoria, o ano de 2019 também contou com a avaliação das Metas de Qualidade da UTI Pediátrica no Hospital Manoel Novaes; reuniões junto à Central de Regulação Estadual e ao Núcleo de Acompanhamento de Contratos da SESAB em Salvador; e realização de consensos junto à Auditoria Externa dos convênios e SUS.

No setor de Autorização, destaque para a elaboração de proposta de horário de atendimento a familiares; acompanhamento dos indicadores do tempo de permanência dos prontuários nos setores de autorização e participação em reuniões administrativas com a Direção Técnica.

INDICADOR: HCMF - % DE EFICIÊNCIA DE FATURAMENTO AMBULATORIAL



Análise:

Este Indicador mede a eficiência de faturamento dentro do mês de produção de contas como APAC, FAAU, consultas e serviços, sendo capaz de medir *full time* o andamento do faturamento ambulatorial, podendo sinalizar a necessidade de

uma cobrança mais efetiva a algum setor específico ainda antes de encerrar a competência. Demonstrou superação da meta durante todo o ano, no que pese a meta de 90% e a média anual ter sido registrada em 98,63%.

TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO IMPULSIONANDO A GESTÃO DA SAÚDE

Responsável pelo planejamento, organização e supervisão das atividades da área de Tecnologia da Informação, implementando projetos, avaliando e acompanhando riscos. A atualização sobre tendências tecnológicas, avaliação e seleção de equipamentos e prestadores de serviços, manutenção dos aplicativos, identificação e solução de problemas em ambientes informatizados, assim como garantia da eficiência e segurança da rede interna de computadores e do atendimento aos usuários,

são responsabilidades da área de TI. Neste ano de 2019 a Gerência de TI passou por uma reestruturação com a mudança do gestor da área e da função para Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação, ampliando assim sua área de atuação, passando agora a assumir também a área de Telecomunicação.

Sobre as principais atividades desenvolvidas em 2019, a equipe de Sistemas de Informação (SI) foi responsável pela implantação do Prontuário Eletrônico do Paciente e pela implantação do novo



Sistema Operacional de Gestão Hospitalar, assim como ajuda no suporte à Operadora do Plansul. Durante todo o ano a equipe garantiu a continuidade da criação de documentos de prontuário no PEP; criação de relatórios personalizados; criação de portlets no Painel de Indicadores; e criação de notificações inteligentes no Painel de Indicadores.

A equipe de Desenvolvimento produziu diversas portlets para as páginas Gestão de RH no Painel de Indicadores, com destaque para o acompanhamento dos treinamentos. Implementou um sistema de Repasse para o Faturamento; sistema de Periódicos; e sistema de Conversão de Arquivos XML para o Faturamento. Efetuou melhorias no Portal SCMI, tais como: reformulação do módulo de Protocolo; novas funcionalidades para o módulo Aniversariantes; correção de funcionalidades no módulo Contracheque; e novas funcionalidades no módulo de Autorização de Desconto. Outro destaque foi a implantação do módulo do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), integrando ao módulo de Pesquisa da Ouvidoria.

Sobre os investimentos em infraestrutura, foram adquiridos dois servidores, incluído um terceiro servidor, este voltado para virtualização, além de uma storage. Na área de manutenção e suporte, foi garantida a reavaliação permanente do parque tecnológico da Instituição, totalizando 51 novos computadores adquiridos, com desativação de oito computadores; cinco novas impressoras e desativação de oito impressoras; além de 25 novos monitores e desativação de sete monitores e nobreaks.

Nesse ano, novas instalações e mudanças em infraestrutura de rede foram executadas no Ambulatório e na sala da Triagem do Pronto Atendimento do HCMF, na Contabilidade, no Setor de Gestão de Pessoas. No HMN, foram garantidos suportes aos seguintes setores: Auditório, Centro de Treinamento, Centro Médico Plansul, Física Médica da Radioterapia, SAME, Gerência de Enfermagem, CCIH, SESMT e Direção Técnica.



GERÊNCIA SUS COM ATUAÇÃO ESTRATÉGICA PARA PROJETO DE REESTRUTURAÇÃO

Durante o ano de 2019, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna fortaleceu as ações da Gerência SUS (Sistema Único de Saúde), na perspectiva da ampliação e estreitamento do relacionamento com o Gestor do SUS nas esferas Federal, Estadual

e Municipal. A participação em instâncias coletivas de discussão contou com a presença desta gerência em reuniões e encontros com Conselho Municipal de Saúde, a Secretaria Municipal e Secretaria Estadual de Saúde, Câmara de Vereadores e órgãos de controle social como Ministério Público, Núcleo de Saúde, Comissão Intergestora Regional e Coordenação de Regulação Sul da Bahia.

Ainda no mês de julho, foi iniciada a renegociação do contrato municipal SUS com a equipe técnica, com formatação de propostas, desenhos de processos/fluxos, organização de documentação burocrática, bem como acompanhamento dos processos setoriais quanto à prestação dos serviços contratualizados. Nessa linha, garantiu a avaliação, criação, reestruturação e controle de fluxos referente a todos os serviços SUS prestados na Instituição. Em particular, sobre o serviço de Oncologia, a Gerência SUS mediu a reestruturação da assistência prestada pela UNACON.

Assim, também seguiu desempenhando um papel particularmente importante no acompanhamento do gerenciamento de leitos quanto à rotatividade e disponibilidade de vagas SUS, com especial atenção em parceria junto à Coordenação de Regulação Municipal/Estadual. No âmbito Federal, articulou e elaborou projetos em respostas a linhas de ação disponibilizados pelo Ministério da Saúde, a exemplo do PRONON.

Durante o ano de 2019, a Gerência SUS seguiu coordenando o projeto Santa Casa nos Bairros, mutirão de saúde levado às comunidades carentes na cidade de Itabuna. Somente atendimentos médicos foram totalizados 2.450, além de mais de 5 mil pessoas atendidas nas Feiras de Saúde mantidas durante os mutirões.





DIRETORIAS TÉCNICAS ALINHANDO AÇÕES DE GOVERNANÇA CLÍNICA

No ano de 2019, o Hospital Calixto Midlej Filho registrou a primeira diretora mulher de sua história, assumindo a Direção Técnica, ainda no mês de janeiro, a médica Dra. Lívia Bonfim Mendes. No Hospital Manoel Novaes, seguiu atuando a médica Dra. Fabiane Irla Chavez Machado. Nas duas Unidades, o ano foi de alinhamento das expectativas e projetos executados no primeiro semestre do ano, para uma readaptação dos serviços em alinhamento com o Projeto de Reestruturação Econômico-Financeira da Instituição.

No Hospital Calixto Midlej Filho, o primeiro semestre foi intenso de atividades voltadas para a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, com participação especial do Comitê Técnico Assessor. O grupo composto por médicos convidados discutiu e planejou a implantação de estratégias da metodologia de Acreditação, a exemplo dos Protocolos Clínicos e de Segurança, projeto de Acompanhamento das Contas Médicas, projeto

de Acompanhamento do Desempenho do Corpo Clínico e implantação de novo sistema de Gestão Operacional. A Diretoria garantiu suporte para decisões importantes, como a substituição da equipe da Ortopedia e o redirecionamento do arsenal do Centro Cirúrgico para a própria Central de Material Esterilizado.

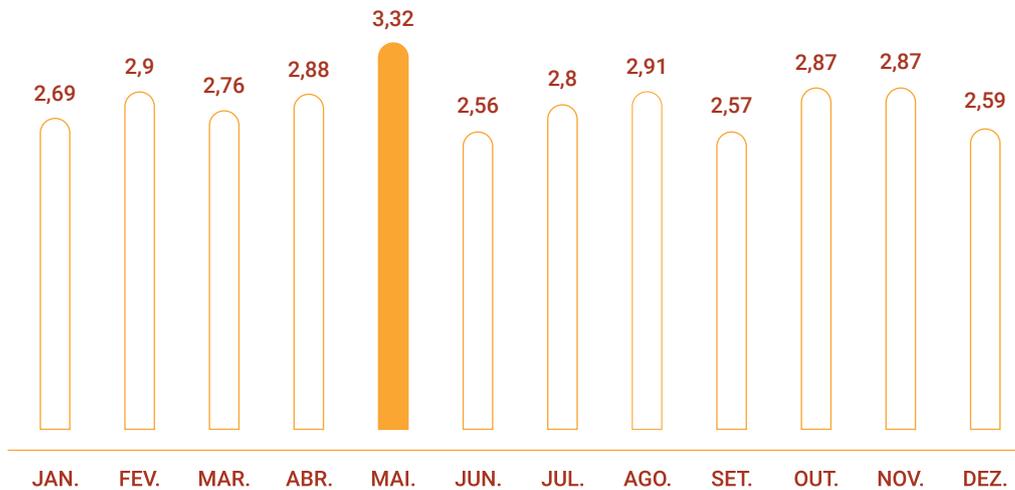
Ainda na mesma Unidade Hospitalar, houve um esforço para a adesão à Gestão por Indicadores, com implantação de Indicadores importantes como Taxa de Mortalidade, Taxa de Ocupação Hospitalar e Média de Permanência. A Direção contribuiu para o planejamento do projeto de Reestruturação Econômico-Financeira e manteve reuniões importantes de alinhamento da gestão assistencial após a retomada da gestão de alguns serviços importantes como a Quimioterapia, Serviço de Hemodiálise e Laboratório de Análises Clínicas. Durante todo o ano, a Direção Técnica manteve reuniões de gestão com a equipe de Enfermagem, CCIH, Gerenciamento de Leitos e Escritório de Qualidade.

Hospital Manoel Novaes

No Hospital Manoel Novaes, a Diretoria Técnica avançou na construção de Protocolos e Diretrizes Clínicas, trabalho realizado em parceria com as Coordenações de Emergência, de Obstetrícia e de Pediatria. A adaptação da nova equipe de Ortopedia com a reestruturação do serviço também foi encabeçada pela Direção Técnica. Foram mantidas atividades de gestão, com acompanhamento reforçado nos serviços críticos, como o Plano Operativo Anual (POA) da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Pediátrica, e a readequação do fluxo da Central de Material Esterilizado (CME).

A Unidade passou por uma ampla reestruturação do perfil assistencial e fluxo de atendimento para o público SUS, o que demandou um intenso esforço por parte da Diretoria. Migrando da assistência porta aberta para Pediatria e Obstetrícia, a Unidade passou a operar como serviço referenciado para Pediatria e Obstetrícia de Alta Complexidade. Para tanto, houve uma adequação da operação com o redimensionamento das equipes, insumos e estrutura, além da composição do Bloco Cirúrgico, que passou a ser integrado entre Pronto-Socorro, Centro Obstétrico e Centro Cirúrgico.

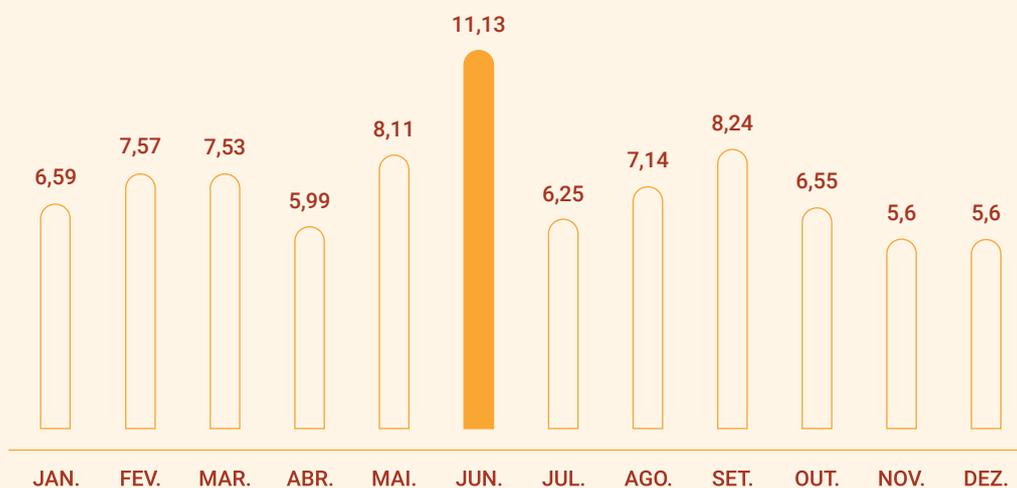
INDICADOR: HCMF - ROTATIVIDADE DE LEITO

**Análise:**

Com a meta de 4%, esse Indicador do tipo Quanto Maior, Melhor não alcançou o objetivo, registrando a média de 2,81%. Calculado a partir da relação percentual entre o Número de saídas em relação ao Total de leitos (operacional + extra), esse Indicador é acompanhado no conjunto de medidas operacionais compostas também por Média de Permanência e Taxa de Ocupação. A construção de um Plano

de Ação foi demanda e vem sendo acompanhadas atividades como contratação de médica hospitalista; Visita Multi e aplicação de Checklist para pacientes com média de permanência acima de 10 dias; identificação das causas e encaminhamento de solução de pendências administrativas que retardam motivo de alta.

% DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL





Análise:

Apesar de a literatura apresentar médias percentuais de mortalidade institucional de até 15% para hospitais de grande porte e de alta complexidade com perfil similar ao Hospital Calixto Midlej Filho, a análise retroativa do Indicador em 2018 deu margem para a redefinição da meta para 8% neste ano de 2019. A Unidade manteve média anual de 7,19%,

superando o ano anterior quando a média anual foi de 7,31%. Uma qualificação conseguida para este Indicador também neste ano foi o acompanhamento por Unidade de Internamento, conseguindo adequar metas e planos de ação específicos para o perfil de assistência prestada.

QUALIFICAÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DA GESTÃO DA OPERAÇÃO HOSPITALAR

Ainda em 2019, foi estabelecida uma Gerência Administrativa Corporativa, centralizando atividades que antes estavam segregadas em cada hospital, com objetivo de criar uma cultura única e alinhada. O objetivo foi propiciar um sentimento de pertencimento institucional, embora contextualizado na diferença de público dos hospitais, o que é considerado do ponto de vista técnico, favorecendo o entendimento e difusão da Missão, Visão e Valores em âmbito organizacional.

A operação de hospitais de grande porte e de perfil com assistência à Alta Complexidade exige a convergência de uma série de variáveis que passa pela gestão da infraestrutura e planejamento da capacidade operacional, competências técnicas de gestão e habilidades de liderança e relacionamento com clientes, trabalhadores, fornecedores e sociedade. Durante 2019, um primeiro semestre de investimentos em consolidação do Sistema de Gestão da Qualidade conseguiu garantir maior segurança jurídica quando fundamentou as práticas em uma ampla revisão e mapeamento de processos e dos riscos administrativos, institucionais e assistenciais. No segundo semestre, um amplo in-

vestimento no enfrentamento da crise econômico-financeira concentrou esforços na reestruturação de serviços.

Entre os ganhos conquistados, a integração do Serviço de Oncologia, contemplado no Ambulatório, Radioterapia, Cirurgia Oncológica e Quimioterapia, a partir do qual o paciente fará um percurso mais humanizado, menos burocrático e mais efetivo, com a presença de uma enfermeira navegadora auxiliando o paciente por todo caminho. Houve também a revitalização do Serviço de Hemodinâmica, com a negociação com os fornecedores estratégicos e a centralização da produção do serviço de nutrição dietética, com ganho na qualidade e eficiência do processo. Para as cirurgias de alta complexidade, houve o restabelecimento de linha de crédito com fornecedores de OPME, representando um divisor de águas para o incremento do resultado da produção. Paralelo a essas ações, houve a retomada do investimento na revitalização do parque tecnológico, com a previsão de entrega ainda no primeiro semestre de 2020 de uma nova sala para realização de exame de tomografia e do pleno funcionamento do Acelerador Linear Conformacional, outro ganho relevante para a comunidade.

Na gestão dos processos, a Coordenação de Atendimento foi unificada nos dois Hospitais e reestruturada para Coordenação Administrativa Corporativa. O movimento se repetiu com a unificação da Coordenação de Higienização, elevando o padrão do serviço e já impactando nos resultados, como também a institucionalização de uma Coordenação de SADT e de Rouparia para os dois Hospitais. A Coordenação Administrativa atuou para a implantação do Serviço de Ambulatório no Hospital Calixto Midlej Filho; readequação da infraestrutura da Hotelaria, inclusive com planejamento de reforma de apartamentos; atualização do dimensionamento de enxoval; aquisição de enxoval; e implantação do Plano de Contingência da Rouparia.

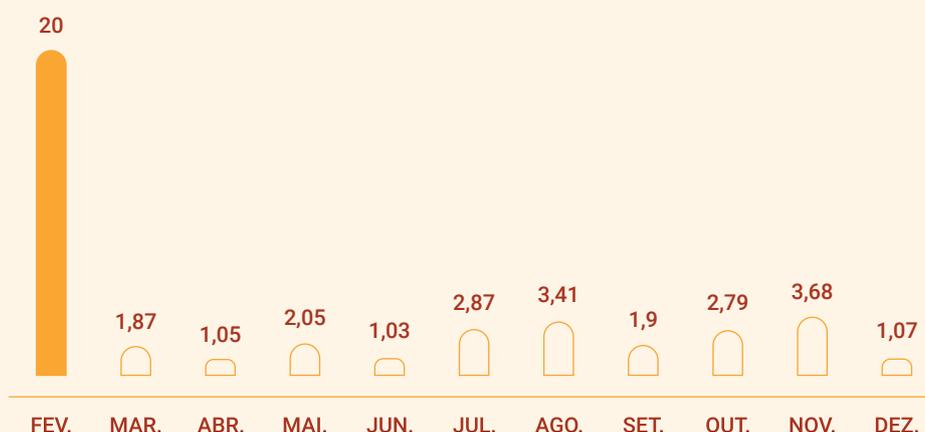
A qualificação do setor passou por investimentos realizados inicialmente no Hospital Calixto Midlej Filho, inclusive com a promoção de uma enfermeira para assumir a coordenação, todos os investimentos em mapeamento do processo, consolidação dos documentos, principalmente adesão aos Protocolos de Controle de Infecção e formalização do Manual dos Serviços de Higienização e Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) do setor.

O esforço dedicado à Gestão de Higienização

pode ser registrado em atividades basilares como o estabelecimento de Indicadores Operacionais, a exemplo de desinfecção de leitos de pacientes com alta permanência, com suporte da TI para automação da informação e alertas em sistema; implantação de lista de verificação para a Supervisão de Unidades; unificação dos estoques e controle na distribuição de insumos e a participação como membro efetivo na Comissão de Acompanhamento e Planejamento de Obras.

O Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) participou com a Comissão de Prontuário e TIC da construção da Política Institucional de Gestão das Informações do Paciente, com quem também estabeleceu parceria para o desenvolvimento do Projeto SAME DIGITAL. No HCMF, todo o SAME passou pela requalificação de endereçamento de ruas do arquivo, implantação do controle de temperatura e umidade, atualização e implementação dos Procedimentos Operacionais Padrão e monitoramento dos riscos. Atualmente o setor comporta cerca de 225.630 mil cadastros, recebendo uma média de 300 novos cadastros mensalmente, mesma periodicidade em que são arquivados cerca de 550 prontuários internos e 2.800 fichas externas.

TAXA DE ABSENTEÍSMO AMBULATORIAL



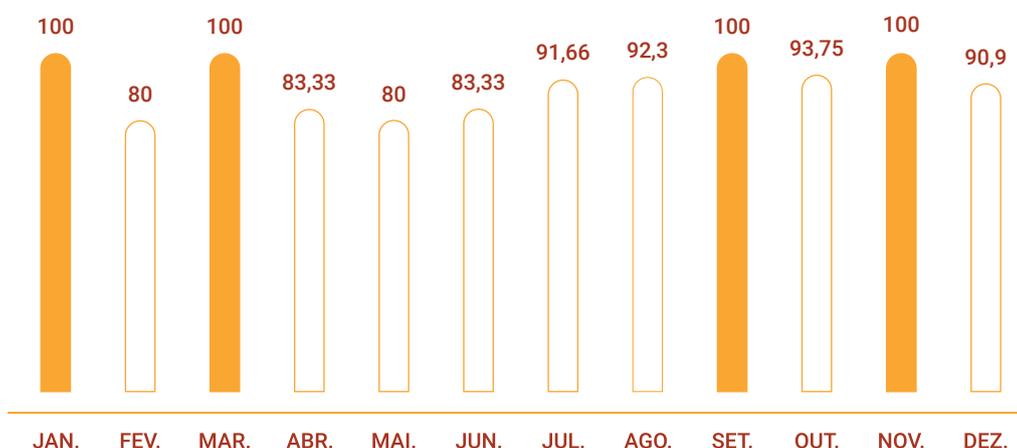


Análise:

Entre os Indicadores Operacionais, a Taxa de Absenteísmo Ambulatorial, com a meta de converter 2% e do tipo Quanto Menor, Melhor, ficou acima do almejado, alcançando média anual de 3,79% de ausências. O acompanhamento segue medido com

um rol de ações de educação e relacionamento com pacientes para garantir o mínimo de perdas de hora de agenda e elevação do custo fixo da manutenção do serviço.

TAXA DE DESOSPITALIZAÇÃO PARA HOME CARE



Análise:

Na mesma linha, a relação percentual entre o número de solicitação de transferência para Home Care executada e o total de solicitações de transferências é um indicador operacional do Serviço Social estabelecido para acompanhar uma demanda que gerava alto impacto na média de permanência hos-

pitalar e em outros indicadores importantes, como rotatividade e taxa de ocupação. Entre os principais problemas monitorados, recusa da família, quebras administrativas de processos e rotinas. Apesar de estabelecida uma meta de 99%, manteve média anual 91,27%.

GESTÃO DA ASSISTÊNCIA HOSPITALAR COMO FOCO ORGANIZACIONAL

Durante o ano de 2019 foram asseguradas atividades de gestão da assistência com foco na qualificação dos serviços de saúde prestados pelos Hospitais Manoel Novaes e Calixto Midlej Filho. O planejamento

integrado liderado pela Gerência de Enfermagem e compartilhado entre Serviço de Educação Continuada (SEC), Coordenações de Unidades, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) foi adequado ao perfil e à complexidade de cada Unidade.

Durante o ano de 2019 foram asseguradas atividades de gestão da assistência com foco na qualificação dos serviços de saúde prestados pelos Hospitais Manoel Novaes e Calixto Midlej Filho. O planejamento integrado liderado pela Gerência de Enfermagem e compartilhado entre Serviço de Educação Continuada (SEC), Coordenações de Unidades, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) foi adequado ao perfil e à complexidade de cada Unidade.

Entre os destaques do ano, a implantação do Protocolo de Deterioração Clínica, com aplicação do Scores News adaptado; a implantação da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE adaptado); e a implantação do modelo de assistência com cuidados integrais. Todas essas ações foram desenvolvidas com planejamento participativo entre as áreas, estabelecimento de Unidade Piloto, investimentos no redimensionamento de pessoal e em infraestrutura, expandido para toda a Unidade Hospitalar ainda no primeiro semestre.

Sobre os treinamentos realizados, a equipe de Enfermagem foi atualizada nos temas Segurança do Trabalhador, Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde e Prevenção de Acidentes com Perfurocortante (em parceria com o SESMT); treinamentos in loco sobre a Política de "Higienização das mãos" (em parceria com CCIH) e Protocolo

de Prevenção de lesão por pressão e Protocolo de Sepsis (em parceria com o Escritório da Qualidade). Também foram registrados treinamentos em Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) como Administração segura de medicamentos; Administração de medicações subcutâneas; Cuidados na administração de quimioterápicos; Checagem correta da prescrição de Enfermagem; e Cuidados durante o banho de leito. Também foi destaque o Treinamento de Material Crítico: nova bomba de infusão enteral e parenteral a partir da mudança de fornecedor.

Sobre as capacitações, a Santa Casa contou com o curso de Atenção ao Paciente Grave no Ambiente Hospitalar, realizado em parceria com o professor adjunto da UESC e enfermeiro do SAMU Fabrício Bastos e o FUNCEPS; palestra sobre Coleta de Gasometria, com treinamento do POP de coleta de gasometria com a professora e enfermeira Luciana





Brito; e palestra sobre Reações transfusionais, em parceria com o Comitê Transfusional. Também em 2019 a Semana da Enfermagem comemorada na instituição teve como tema “Uma Voz para Liderar – Saúde para Todos – O desafio do Cuidar”, com uma programação científica através de palestras e minicursos elaborada e executada em conjunto

pelos dois Hospitais.

O ano contou ainda com a reestruturação do processo de seleção e admissão de trabalhadores na assistência, com seleção interna e externa de técnicos de enfermagem, enfermeiros e estagiários composta por prova técnica e entrevista, além de treinamento admissional de 100% dos admitidos.

Controle de IRAS



Sobre as atividades protagonizadas pelo CCIH com apoio das Coordenações de Unidades, SEC, Escritório da Qualidade e Gerência de Enfermagem estão a construção e disseminação da Política de Higiene de Mãos; Protocolos de Prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde; Protocolos de uso racional de antibióticos; e Diretrizes para os Serviços de Higienização, Nutrição, Central de Material Esterilizado (CME), Centro Cirúrgico e Processamento de Roupas. Para cada um desses setores, o CCIH cumpriu um cronograma de inspeções e auditorias, com o acompanhamento de planos de ação para readequações necessárias. O Serviço também participou da validação de protocolos dos diversos setores da Instituição e da elaboração do Protocolo de Sepsis; e da revisão do Plano de gerenciamento de resíduos do serviço de saúde (PGRSS).

O CCIH manteve participação e representação em atividades estratégicas de planejamento e execução assistencial, a exemplo

do treinamento admissional aos funcionários da Enfermagem; reuniões quinzenais com os acompanhantes dos pacientes; participação no Núcleo de Segurança do Paciente; e participação nas comissões de Farmácia e Terapêutica, Comitê Transfusional, Comissão de Óbitos, Comissão de Resíduos, Comissão de Padronização de Insumos, Comissão de obras e reformas e Comissão de Reprocessamento de Materiais.

Ainda entre as atividades operacionais do CCIH, a realização de busca ativa das infecções relacionadas à assistência à saúde através de visitas, análise dos prontuários, pareceres e evoluções de diversos profissionais assistenciais, exames diagnósticos laboratoriais e de imagem, antimicrobianos prescritos, avaliação de resultados de culturas entre outros. Agrega-se a rotina de notificação das IRAS e confecção de relatório para apresentação à comunidade hospitalar através de reuniões; e realização de Busca Fonada para investigação pós-alta de cirurgias cardíacas, neurológicas e ortopédicas limpas. Foram garantidas as notificações diárias das doenças de notificação compulsória ao órgão de Vigilância Epidemiológica, bem como orientação aos profissionais quanto às medidas de precaução e controle em casos de doenças transmissíveis no setor.



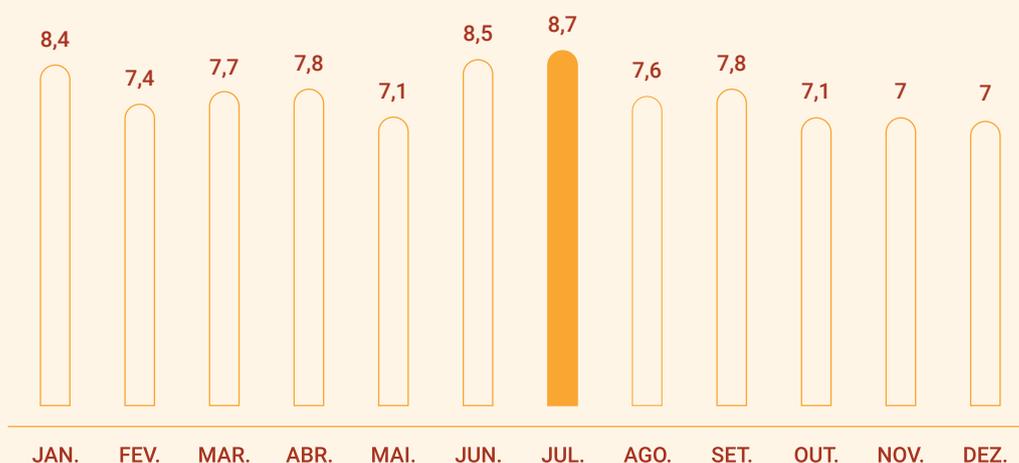
TAXA DE PACIENTES RESIDENTES INTERNADOS

**Análise:**

Indicador tático de acompanhamento de pacientes com tempo de permanência superior a 90 dias, a meta de 1% foi superada com a média anual de 0,76%. Respondendo ao perfil hospitalar que mantém uma Unidade de Internação inteira voltada para pacientes clínicos, sendo o único hospital para

atendimento a convênios neste perfil em toda região, o Indicador foi acompanhando pelo Serviço de Gerenciamento de Leitos, com desdobramentos caso a caso com junto à equipe multi e à médica hospitalista.

MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR





Análise:

Do tipo Quanto Menor, Melhor, a Média de Permanência alcançou 7,6 dias, enquanto a meta estabelecida para 2019 foi de 6 dias. Também nesse período, o desdobramento do Indicador foi realiza-

do em duas linhas de ação: estratificação por Unidade de Internamento e por convênio, discutindo caso a caso a partir dos motivos de não desospitalização.

AÇÕES DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A implantação do Sistema de Gestão da Qualidade na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi finalizada no primeiro semestre de 2019 quando os conteúdos transmitidos em capacitações e treinamentos foram colocados em prática. Como atividade lúdica motivacional, o Escritório Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente (EIQSP) conduziu uma Gincana da Qualidade, considerada um sucesso.

A atividade foi desenvolvida especificamente no Hospital Calixto Midlej Filho dividindo a Unidade em cinco times, sendo eles Crítico, Clínico, Operacional, Cirúrgico e SADT. Entre os meses de fevereiro e maio, as equipes responderam a tarefas técnicas como Conclusão do Mapeamento de Processo setorial; Construção de Mapa de Riscos setoriais; Inserção dos Documentos no Sistema MVGE, além de tarefas lúdicas como criação do nome do Mascote da Qualidade e apresentação artística do tema Qualidade e Segurança do Paciente.

Paralelo a essa atividade estruturante, foram mantidas no primeiro semestre as Visitas Educativas do IBES (Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde) e a Consultora Especialista em Gestão da Qualidade a enfermeira Mariane Machado. Durante todo o ano, mantido também as reuniões de trabalho da Qualidade, sendo elas a reunião de Comitê Deliberativo, a reunião de Avaliação de Gestão Estratégica (AGE) e a reunião de Ciclo de Indicadores de Desempenho.

Sobre as atividades voltadas para Segurança do Paciente, o ano de 2019 manteve as reuniões mensais do Núcleo de Segurança do Paciente, contando ainda com uma estratégia de disseminação e lançamento dos Protocolos de Segurança no Hospital Calixto Midlej Filho. Já no mês de abril, quando é comemorado o Abril pela Segurança do Paciente, o Escritório Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente promoveu lançamento dos Protocolos de Segurança nos postos de trabalho e um treinamento para 100% dos trabalhadores da instituição (Hospital Manoel Novaes e Hospital Calixto Midlej Filho) sobre Segurança do Paciente. Na capacitação ganhou destaque os Protocolos de Segurança, sendo eles Medicação Segura, Cirurgia Segura, Prevenção de Queda e de Lesão por Pressão, Protocolo de Comunicação, ao tempo que disseminada as quatro Políticas Institucionais, a saber, Política de Higienização das Mãos, Política de Identificação Segura do Paciente, Política de Segurança do Paciente e Política de Gestão de Pessoas. Nesse mesmo treinamento foram abordados os conceitos de Ambiente Seguro, Dano, Risco, Evento Adverso, com foco na Sensibilização para Registro de Ocorrências.

Outros projetos de grande repercussão foram a Oficina de Protocolos de Segurança; o Curso Qualidade e Segurança do Paciente: uma estratégia possível – aberto ao público que contou com mais de 70 inscritos; e projeto Tardezinha da Qualidade, atividade que reuniu capacitações, avaliação de

Indicadores de Desempenho e entrega de tarefas da Gincana da Qualidade. Paralelo aos projetos, também foram entregues a construção da Cadeia de Valor Institucional, a efetivação da Comissão de Acompanhamento e Planejamento de Obras

(CAPO), bem como as reuniões com as equipes multi para implantação de Protocolos Clínicos, a exemplo de Sepsis, em andamento a partir de uma cooperação técnica com a Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC).

No Hospital Manoel Novaes

Durante o primeiro semestre de 2019, foi iniciado o Projeto Piloto no Hospital Manoel Novaes, com foco nas Ações do Núcleo de Segurança do Paciente. Foram selecionadas a UTI Pediátrica e o Pavilhão Otaciana Pinto, além da Oncologia Pediátrica e as postectomias para a implantação do Protocolo de Cirurgia Segura, como unidades-piloto para as ações de Identificação do Paciente, Lavagem das Mãos, Cirurgia Segura, Protocolo de Que-

da, Cuidados Medicamentosos. Ainda entre as metas do semestre a implantação do Protocolo de Transporte Seguro e da Escala de Deterioração Clínica.

Sobre a avaliação dos pilotos, observou-se que algumas atividades conseguiram avançar, a exemplo do Transporte Seguro e Identificação do Paciente, os treinamentos sobre Cadeia Medicamentosa, além da sensibilização para Gestão das Ocorrências.

Redefinição de rota

O segundo semestre de 2019 foi marcado pela redefinição de estratégias para a busca da Acreditação Hospitalar, sendo apresentado pela Provedoria a necessidade de adiamento da data pré-agendada para chamamento da visita de certificação. Inicialmente marcada para novembro de 2019, a visita ficou reprogramada para o segundo semestre de 2020, havendo também a suspensão temporária das Visitas de Acompanhamento Educacional, que têm previsão de retomada em março de 2020.

Nessa linha, o Escritório Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente manteve as reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente e toda cadeia da Gestão de Ocorrências e Protocolos de Segurança. Em tempo, reorientou o planejamento previsto para o segundo se-

mestre de 2019, focando na readequação do Sistema de Gestão da Qualidade ao momento administrativo-financeiro vivenciado.

Concluiu, assim, 2019 com 33 processos mapeados na metodologia SIPOC, entre os quais seis Processos Estratégicos mapeados também na modelagem; um total de 757 documentos inseridos no Sistema Gestão de Documentos; o montante de 86 Indicadores em monitoramento, sendo 29 Indicadores Estratégicos, 34 Indicadores Gerenciais e 23 Indicadores Operacionais; 1.507 ocorrências registradas no Sistema Gestão de Ocorrências, sendo 1.274 somente no ano de 2019. O Sistema Gestão de Ocorrência, apesar de ter somado 39 Mapas de Risco registrados, ainda encontra-se em validação, havendo somente cinco cadastrados no Sistema Gestão de Risco.



ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO AO CLIENTE

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna dispõe do Serviço de Ouvidoria, com atuação também como Serviço de Atendimento ao Cliente de forma estruturada e com ferramentas bem definidas. O objetivo é promover a mais estreita interação entre o cliente e a

instituição filantrópica de saúde. Em 2019, o serviço trabalhou com a mudança da ferramenta de avaliação da satisfação do cliente. Foi implementada a metodologia Net Promoter Score (NPS adaptado) no Hospital Calixto Midlej Filho e Hospital Manoel Novaes.

A partir da mudança, uma série de discussões e capacitações foi realizada junto aos gestores de saúde, sendo ampliada a distribuição, coletas e tabulação de Pesquisas de Satisfação dos Clientes. Nesta mesma linha, os Relatórios de Oportunidade de Melhorias (ROMs) passaram por reestruturação, com aplicação da metodologia Gestão à Vista em setores estratégicos, como Unidades Intensivas e Pronto Atendimento.

Ainda durante o mesmo ano, a Ouvidoria atuou para a estruturação interna, realizando o Mapeamento do Processo, a descrição de todos os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) dentro do padrão institucional, bem como executou o Mapeamento de Risco. Assim, seguiu acompanhando os indicadores, inclusive tendo o Índice de Satisfação Global alçado a Indicador Estratégico.

O Serviço seguiu executando ferramentas importantes como o Pós-Marketing, as Visitas nos Leitos, a pesquisa de satisfação nos setores de Hemodiálise e Quimioterapia, além da aplicação e ampliação da Pesquisa de Sinais Clínicos de Infecção Hospitalar para as especialidades de Neurologia, Cardiologia e Ortopedia, atividade mantida em parceria com a equipe da CCIH. Coordenou com o Serviço Social o Projeto Cine Santa Casa e a Campanha do Dia do Abraço. Executou a

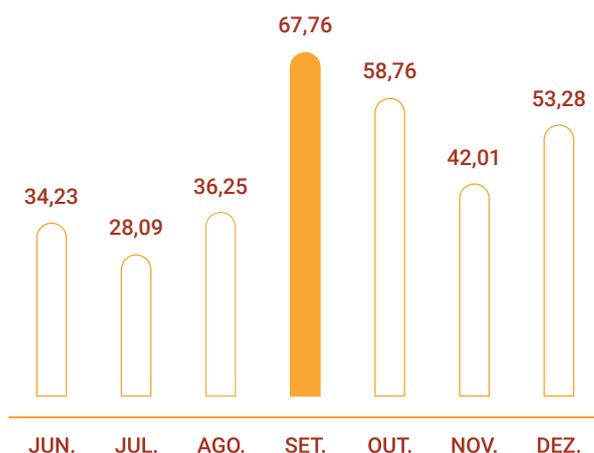


Campanha do Silêncio junto à Comunicação Institucional, além da Campanha do Dia do Sorriso, em parceria com o setor da Comunicação, Serviço Social e Qualidade. Conseguiu realizar a palestra Inteligência Emocional Aplicada ao Acolhimento, atividade integrante do Plano de Ação desenvolvido a partir do Indicador de Satisfação do Cliente no Pronto Atendimento.

No Serviço Social, além das atividades promocionais e campanhas de humanização e qualificação do relacionamento cliente x institucional, diversas iniciativas de gestão consolidaram a atuação

do setor na Santa Casa de Itabuna. O setor seguiu responsável pelas reuniões quinzenais de acompanhantes, ampliando a iniciativa com participação da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIDHOTT); a comemoração dos pacientes aniversariantes do dia (em parceria com a UAN); a garantia de fluxo para operações importantes como transferência externa (referência e contrarreferência); qualificação do serviço de remoção de paciente; e o Acolhimento ao paciente com suspeita de violência.

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GLOBAL (NPS)

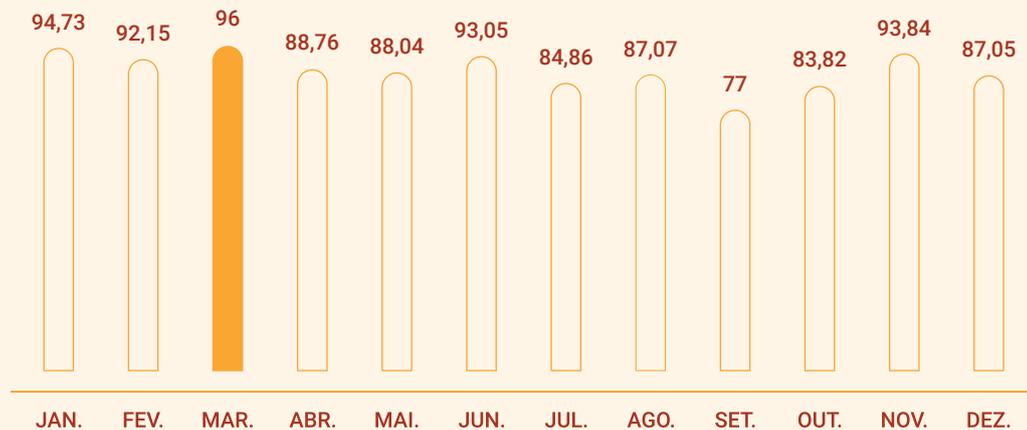


Análise:

A adoção da metodologia Net Promoter Score (NPS) foi incorporada no segundo semestre de 2019, tendo em vista a necessidade de atualização da avaliação do cliente com parâmetros internacionais de mensuração. Estabelecido a partir da relação entre o total de clientes promotores subtraindo o total de clientes detratores, pelo total de respostas, a metodologia não considera os clientes neutros. Assim, o nível de exigência foi elevado e,

para este primeiro semestre de aplicação, ficou estabelecido como meta o alcance da pontuação 49, para o NPS, resultado considerado "razoável". A média anual do Hospital Calixto Midlej Filho foi de 45,76 pontos. Gerenciado pela Ouvidoria, esse Indicador foi estratificado setorialmente e trabalhado com planos de ação específicos das Unidades de assistência.

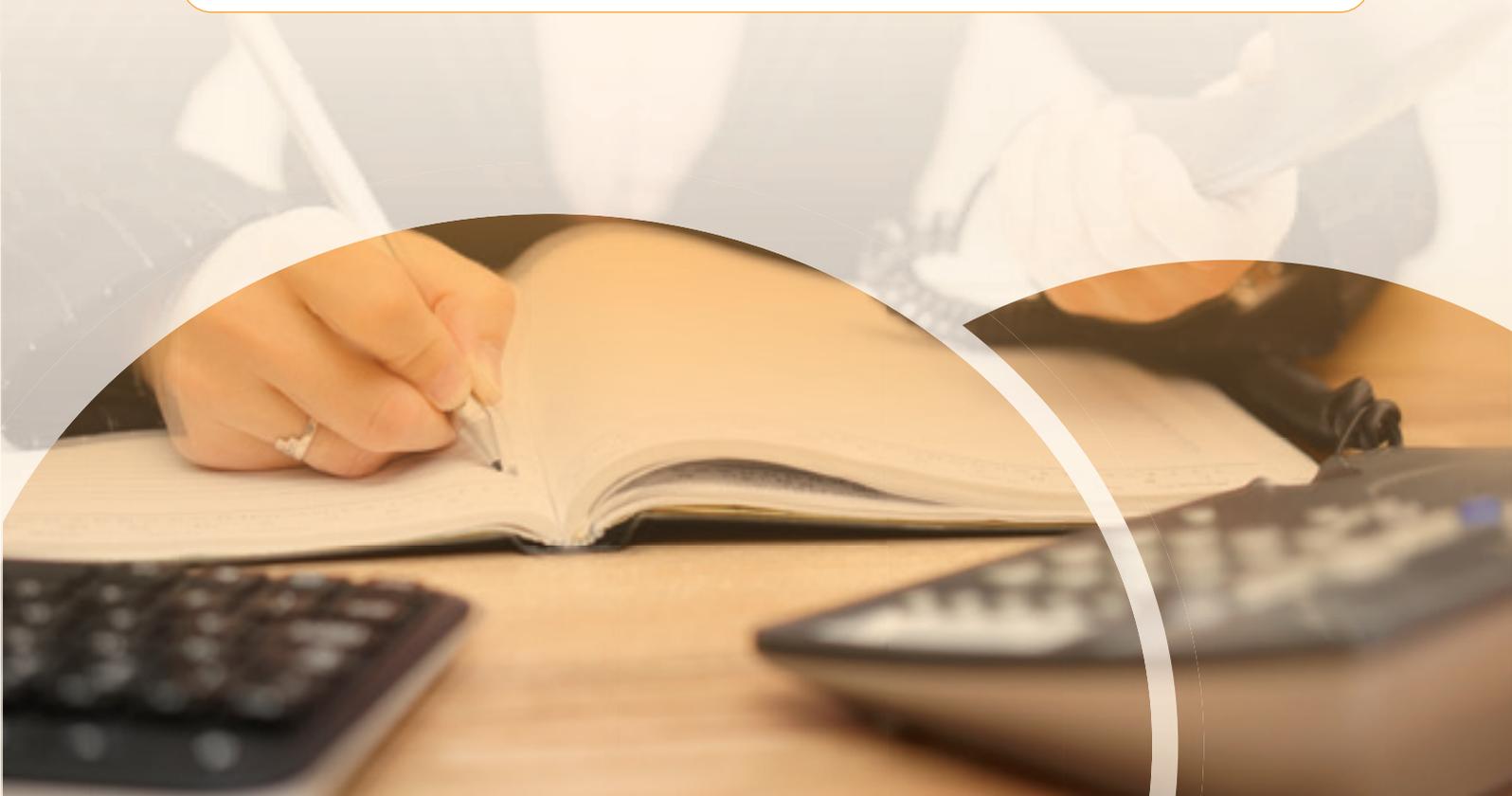
TAXA DE RETORNO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA



Análise:

O serviço de Ouvidoria alcançou a média anual de 88,86% de retorno às manifestações dos clientes, sendo que a meta para o ano foi de 90%. Em sua métrica considera os retornos dados dentro do prazo, o que pode

ter gerado um impacto neste quantitativo, no entanto, garantiu acompanhamento educacional para os gestores, de quem a Ouvidoria depende, muitas vezes, para garantir o retorno aos clientes.



QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO DE PESSOAS PARA OTIMIZAR RESULTADOS

A atuação da Gerência de Gestão de Pessoas em 2019 buscou conectar os colaboradores da SCMI à missão, às necessidades organizacionais, tendências e melhores práticas de Recursos Humanos, com o objetivo de propiciar um ambiente favorável à integração dos profissionais e auxílio na obtenção dos resultados pessoais e metas institucionais estabelecidas. Para isso, houve reestrutura do serviço de Gestão de Pessoas, integrando as áreas de Setor Pessoal, RH, SESMT e Núcleo de Desenvolvimento Humano, promovendo revisões estruturais nos subsistemas do processo de agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar pessoas.

Na etapa Agregar pessoas, foram admitidos 95 profissionais e 44 estagiários, possível a partir da ampliação da divulgação da plataforma digital da TOTVS para cadastro de currículo no site Institucional, alcançando 11.133 candidatos cadastrados. Também foi garantida oportunidade a partir do Programa de Seleção Interna, que oferece oportunidade para funcionários, possibilitando o preenchimento de 37,5 % das vagas abertas. Diante do encerramento das atividades do Hospital São Lucas, foi desenvolvido o Projeto de Reestruturação de Quadro de Lotação, com o objetivo de reter o máximo dos 149 talentos daquela Unidade hospitalar, remanejando cerca de 110 funcionários para as vagas definitivas.

Sobre o Programa de Estágio Curricular, a instituição manteve parceria com cinco universidades e duas escolas técnicas, recebendo cerca de 775 estagiários curriculares. Por fim, o Treinamento de Integração (TIG) executado no primeiro dia de trabalho alcançou 80% dos funcionários e estagiários admitidos, inclusive com a entrega do Manual do

Funcionário, e todos os procedimentos para o credenciamento, admissão de pessoas e para atualização das informações foram atualizados a critério da metodologia de Acreditação.

Na etapa Aplicação, todas as atividades foram voltadas para o planejamento e alocação de pessoas, com destaque para o desenvolvimento de proposta de Reestruturação no Plano de Cargos e Salários na área das Gerências e Coordenações de Enfermagem, conforme cenário econômico e legislação vigente, além da descrição de 11 novos cargos. O setor implantou a Avaliação de Desempenho no Período de Experiência, alcançando 95% dos colaboradores admitidos, ao tempo que seguiu acompanhando o desempenho semestral dos Jovens Aprendizes.

Recompensa e Desenvolvimento

Na etapa do processo de Gestão de Pessoas, denominada Recompensa, foram executadas ações voltadas para motivação, colaboração, parceria, flexibilidade, reconhecimento, autonomia e remuneração. Alguns destaques foram a ampliação para 47 empresas que ofertam descontos diferenciados para funcionários da Instituição no Programa Clube de Vantagens, com destaque para o desconto diferenciado no Plansul. Além dos benefícios legais, como a Assistência Médica de Urgência e Emergência, Auxílio-creche, Auxílio-funeral, Acompanhamento psicológico, Acompanhamento Social de um total de 30 funcionários



hospitalizados, com apoios diversos, entre os quais encaminhamentos ao INSS, Serviços da Regulação e acesso a Serviços da Secretaria Municipal de Saúde, providências de exames e procedimentos médicos. Foram realizados ainda atualização cadastral, auditoria de folha mensal e parceria com agência de emprego local e plano de saúde durante o processo de downsizing, realizando ainda busca de alternativas de capacitações para os colaboradores desligados, além de plano de desligamento voluntário.

Na etapa Desenvolvimento, a Santa Casa de Itabuna investiu cerca de 11 mil horas de treinamento, com foco na melhoria de qualificação pessoal e profissional. Destaque para a construção da Matriz de Treinamento Institucional, com foco na gestão de competências e aprendizagem corporativa, com acompanhamento dos Coordenadores, sobre a participação das equipes, através de sistema informatizado. Nessa linha, já integrados à Matriz de Treinamento, foram realizados o próprio Treinamento de Integração (TIG); Programa Portas Abertas – Projeto de Reestruturação Institucional; Segurança na Administração de Medicamentos; Segurança do Paciente em Serviço de Saúde; Autorização do Uso de Imagem; SURFIC; Analista de Treinamento e Desenvolvimento; e Apresentação da Bomba de Infusão e Biossegurança. Renovou o Acordo de Cooperação Técnica com o INSS, mantendo o Programa de Reabilitação Profissional promovendo treinamento de oito funcionários afastados.

Somam-se aos citados, sem, no entanto, ter constado na Matriz, o Treinamento sobre Cultura Justa; treinamento da CIPA; o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs) nos setores de trabalho; Ato in-

seguro, condição insegura; Responsabilidade sobre uso de EPI e EPC; Descarte correto de materiais contaminados e perfurocortantes; Conduta frente a acidente com perfurocortante e outros, emissão de CAT; Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), Combate à incêndio, entre outros.

Manutenção e Monitoramento

A promoção da melhoria do clima organizacional e das condições adequadas de trabalho, retendo talentos e influenciando na motivação da força de trabalho, foram vistos no subsistema Manutenção, a partir do qual ganhou destaque o Programa Comer-morar, com participação das ações planejadas pelo Grupo de Eventos na celebração de datas comemorativas importantes como Dia da Mulher, Dia dos Pais, entre outros. O Programa de Reconhecimento por Tempo de Serviço (PROTEMPO) chegou à sua 3ª edição, realizado sempre no Dia do Trabalho, havendo este ano homenagem a 10 funcionários com mais de 30 anos de serviços prestados.

O Programa de Apoio ao Esporte e Lazer realizou dois torneios entre as equipes do HCMF e HMN, mantendo parceria com espaço coletivo para a prática semanal de esportes, ampliando o quantitativo de funcionários participantes e estimulando a formação do Time de Futebol Feminino. Ainda nessa etapa, o serviço de Gestão de Pessoas participou do processo de implantação do Comitê de Ergonomia, realizando agendamento das reuniões, acompanhamento das pautas e dando encaminhamento às deliberações. A Ouvidoria de Funcionários foi fortalecida como espaço que visa alinhar objetivos individuais aos organizacionais, registrando 197 atendimentos, todos com os devidos encaminhamentos.

Em 2019 realizou o 2º Encontro de Gestantes da Santa Casa, voltado para funcionárias e esposas de funcionários que estão gestante, programa alinhado ao perfil demográfico institucional que

mantém 75% de mulheres no quadro de funcionários. A ação contou mais uma vez com palestras, trocas de experiências, limpeza de pele, oficina de artesanato e divulgação do Kit Acolher, com itens de decoração disponíveis para empréstimo aos funcionários que serão pais destinados a uso durante Chás Revelação, Chás de Fraldas ou para o dia da chegada do bebê. Ainda em 2019 foi agregado a entrega do “Sapatinho de Nenê”, mimo entregue à funcionária gestante no momento em que se dirige ao setor de Gestão de Pessoas para requerer a Licença Maternidade.

Durante todo o ano o Serviço de Medicina e Segurança do Trabalho (SESMT) desenvolveu ações de promoção de saúde e proteção da integridade do trabalhador no local de trabalho, totalizando 1.522 atendimentos ocupacionais, dentre os quais consultas admissionais, retorno ao trabalho, mudança de função, demissionais e exames periódicos. Manteve atualizado o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO), com destaque para ações relacionadas à saúde da mulher, saúde do homem, prevenção a acidentes de trabalho, palestras e treinamentos sobre diversas temáticas, visitas técnicas nos setores, campanhas de vacinação, mutirões de saúde entre os colaboradores e momentos de interação, bem-estar e lazer.

Na área de Segurança do Trabalho, a principal ação realizada foi o 1º Simulado de Evacuação de Área, ação construída em conformidade com a Legislação vigente que garantiu atividades como consultoria com especialista; treinamento de Brigada e caracterização dos brigadistas para facilitar identificação; construção e divulgação do Plano de Evacuação; filmagem do simulado e edição de vídeo educativo e de sensibilização; produção de relatório de análise de oportunidade de melhoria.

Também na Segurança foram desenvolvidas ações corretivas e preventivas conforme as Normas Regulamentadoras, ganhando evidência o apoio para a atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); acompanhamento da distribuição e utilização adequada dos EPI's; elaboração de

documentação de segurança no trabalho (PPRA, PCMSO, PECL, LTCAT e Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes, entre outros); vistorias setorial; avaliação e validação de Protocolos e POPS setoriais e institucionais no que se relaciona à segurança e saúde ocupacional. Ainda em 2019 foi incrementado o acompanhamento e análise de indicadores de acidente de trabalho, investigação de suas causas, abertura de CAT e elaboração de ações preventivas de acordo com dados estatísticos.

No subsistema Monitoramento, o setor qualificou o acompanhamento do desempenho da Gestão de Pessoas, otimizando a utilização de ferramentas e do banco de dados da TOTVS, painel de indicadores MV, MVGE e as próprias planilhas de Excel. Nesta linha, foi utilizado o Ciclo PDCA para o Planejamento Anual do RH, com acompanhamento dos requisitos de acordo com a metodologia da Acreditação Hospitalar; parametrização do Painel de Indicadores Gestão de RH – Coordenações, com possibilidade de monitoramento da jornada de trabalho, absenteísmo por saúde, realização de exames periódicos, programação de férias, lotação, histórico do funcionário e matriz de treinamento; foi implantado o acompanhamento a partir dos Indicadores: Índice de absenteísmo, Índice de realização de exames periódicos, Taxa de Acidente de Trabalho, Número de funcionários por leito, Número de enfermeiros ligados à assistência e Rotatividade de pessoal. Junto aos Indicadores, também foram utilizados para qualificar a gestão os relatórios de 85 Entrevistas de Desligamento executadas e 197 atendimentos de Ouvidoria de Força de Trabalho.

ENSINO E PESQUISA

FUNDAÇÃO CENTRO DE ESTUDOS PROFESSOR EDGARD SANTOS (FUNCEPES) – ANO 2019

O Centro de Estudos Professor Edgard Santos há 45 anos promove a educação continuada, através da realização de atividades científicas, objetivando a atualização permanente de seus membros associados e demais profissionais da área da saúde local e regional, cumprindo um importante papel de disseminador. Em março de 2001 foi transformado em Fundação, passando a se chamar Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos (FUNCEPES). Em 18 de junho de 2007 recebeu o título de Utilidade Pública pelo Governo Municipal e em 24 de março de 2009 foi reconhecido como Utilidade Pública Estadual.

Em Assembleia Geral Ordinária para eleição de nova Diretoria (biênio 2019/2020), foi eleito para a gestão o atual presidente Dr. Rodolfo Antônio Nascimento. A FUNCEPES manteve seu foco no ano de 2019 realizando palestras de cunho científico e visando buscar parcerias e incentivos na sua nobre missão de fomentar o ensino e a pesquisa na área da saúde, incentivando, assim, a produção científica nesta Santa Casa. Em novembro, a Fundação foi homenageada pelo Núcleo Aprendendo Down – UESC, através da coordenadora do Núcleo e membro associada da FUNCEPES, Dra. Célia Kalil Mangabeira.

Apoio aos seus membros associados

- Todos os anos o Centro de Estudos apoia a Semana de Enfermagem.
- Disponibiliza bonecos anatômicos para aulas e treinamentos.
- Ajuda de custo nas capacitações de enfermagem.
- Disponibiliza a sala de estudos para atividades e aulas.
- Colabora, sempre que necessário, com a participação do assessor de Imprensa para abertura dos eventos.
- Realiza divulgação dos eventos na área de saúde.
- Parceiro nas campanhas, Dia Mundial do Rim, Setembro Verde, Outubro Rosa e Novembro Azul (vendas de camisetas em prol do Gapo e Asdita).
- O Centro de Estudos se encontra aberto a sugestões de tema para palestra.
- Apoia e realiza palestras com tema de interesses gerais, possibilitando a participação dos profissionais da área de saúde, demais interessados etc.

Resumo dos eventos e atividades realizadas e apoiadas pela FUNCEPES:

| HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO | |
|--|---|
| Seminário "Não deixe ninguém para trás!" | Realização: Núcleo Aprendendo Down/UESC |
| Assembléia Geral Ordinária da FUNCEPES | Realização: FUNCEPES |
| Abril para Segurança para Lideranças | Realização: EIQSP / Gerenci de Enfermagem - HCMF |
| Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: J.R.S., 23 anos, feminino, relata tosse noturna, diária, há 14 meses, associada a dispnéia progressiva. | Apresentadora: Candice Messias Barbosa Santos (MR1) |
| Palestra sobre: A leitura crítica de artigos científicos: como aplicar na prática clínica. | Palestrante: Dr. Marcelo Araújo |
| XVI Semana da Enfermagem da SCMI | Realização: SCMI – COORD. ENFERMAGEM |
| Palestra sobre: Taquiarritmias - uma abordagem prática. | Palestrante: Dr. Julimar Medeiros Neves |
| Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Paciente do sexo feminino, 34 anos, DRC dialítica e SAF apresentando quadro agudo de vômitos, astenia intensa e febre 39°C. | Apresentadora: Ana Paula Rodrigues dos Santos (MR1) |
| Palestra sobre: Dor oculta. Dor espiritual. | Palestrante: Dr. Rui Nei Araújo |
| Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Paciente TSS, 19 anos, sexo feminino, faioderma, solteira, agnóstica, com queixa de fraqueza generalizada e paralisia dos MMSS e MMII. | Apresentador: Alexandre José dos Santos Calasans (MR1) |
| Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: M.J.N.S., 37 anos, sexo masculino, melanoderma, linfonodomegalia generalizada associada a febre, inapetência, astenia e icterícia com um mês de evolução. | Apresentador: Augusto César Costa D' Afonseca (MR1) |
| Palestra sobre: Doença de Fabry - Diagnóstico e Tratamento | Palestrante: Dr. Cassiano Braga |
| Palestra sobre: O noco Código de Ética. 90 anos da Ética Médica no Brasil. | Palestrante: Dr. José Abelardo Garcia de Meneses |
| Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: F.S.P., 41 anos, puérpera, relata falta de ar há dois dias da admissão hospitalar associada a edema de membros inferiores. | Apresentadora: Candice Messias Barbosa Santos (MR1) |
| Curso de Atenção ao Paciente Grave em Ambiente Hospitalar. | Palestrante: Enf. Fabrício Bastos |
| Tema: Abertura do Setembro Verde - Mês de incentivo à doação de órgãos e tecidos para transplante. | Realização: CIHDOTT - SCMI |
| Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: J.S.P., 22 anos, masculino, deu entrada no PA do HCMF com enterorragia, referindo cefaléia febre há 15 dias, bem como, diarreia há 3 dias. | Apresentadora: Ana Paula Rodrigues dos Santos (MR1) |
| Palestra sobre: Ventilação Mecânica: aprenda de forma prática como ajustar o seu ventilador! | Palestrante: Fisio. Robson Almeida |
| Palestras sobre: Existe vida após o diagnóstico de morte encefálica? | Palestrante: Dra. Soraya Soares Almeida |
| I Simpósio Acadêmico sobre Saúde Mental. | Realização: IFSMA Brazil UESC |
| Treinamento sobre Gasometria Arterial | Realização: Gerência de Enfermagem - HCMF |



| | |
|--|--|
| Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: O.R.P., 71 anos, masculino, deu entrada no PA do HCMF com precordialgia, evoluindo com hematemese e malena durante o internamento. | Apresentador: Alexandre José dos Santos Calasans (MR1) |
| Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: J.R.C., 62 anos, masculino, leucoderme, deu entrada no ambulatório de cardiologia, referindo episódio de desconforto no peito, sudorese fria e pré-síncope há 03 semanas da consulta. | Apresentador: Augusto César Costa D' Afonseca (MR1) |
| Palestras sobre "Os diagnósticos e desafios do diagnóstico no autismo" e "Novas perspectivas sobre o autismo" | Palestrantes: Dr. Camilo Vieira Santos e Dra. Daniela Dantas Mendonça |
| Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: M.S.L., 62 anos, masculino, queixando-se de redução progressiva e simultânea da força muscular em MMII e MMSS há dois dias. | Apresentador: Bruno de Souza Prazeres (MR1) |
| I Simpósio de Demências do Diagnóstico ao Tratamento | Palestrantes: Dra. Daniella Ribeiro, Dr. Philip Glass e Dra. Brigitta Mandy |
| Tema: A Prática na Saúde Baseada em Evidências | Palestrante: Dra. Maria Luiza Caires Comper |
| Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: T.S.J., paciente, 39 anos, feminina, apresenta dor na perna há 05 dias. | Apresentadora: Camila Barros Andrade (MR1) |
| Palestra sobre: Autismo e a Inclusão Escolar e Lançamento do I Programa de Aperfeiçoamento em TEA (curso teórico e prático) 2019 | Realização: AMA – Associação de Pais e Amigos do Autista (Itabuna-BA) |
| Tema: Oficina de Conhecimentos para os funcionários da Unidade de Quimioterapia - SCMI | Responsável: Enf. Alexandre H. S. Melo |
| Tema: Sessão Clínica / Caso Clínico: Paciente do sexo masculino, 32 anos, com quadro de dor torácica difusa, tosse com expectoração hialina e dispnéia há aproximadamente 45 dias. | Apresentador: Paulo Vinícius Cerqueira Cavalcanti (MR1) |

Resumo dos eventos e atividades realizadas e apoiadas pela FUNCEPES:

HOSPITAL MANOEL NOVAES

| | |
|---|---|
| Treinamento para Enfermeiras através de vídeo aula pelo site TELELAB. | Realização: SEC-HMN |
| Curso de Pediatria | Realização: Gerência de Enfermagem - HMN |
| Curso de reanimação Neonatal. | Realização: Gerência de Enfermagem - HMN |
| Curso de Suporte Avançado de Vida em Pediatria. | Realização: Gerência de Enfermagem - HMN |

EVENTOS EXTERNOS

| | |
|---|--|
| XVII Jornada de Cardiologia do Sul da Bahia: Cardiologia na Prática (ILHÉUS-BA) | Realização: SBC-BA |
| 20 anos do Núcleo Aprendendo Down. | Realização: Núcleo Aprendendo Down-UESC |

Atendimento geral dos serviços

| ESPECIFICAÇÃO | BOLSAS | GRAT. | TOTAL |
|---|------------|------------|------------|
| Residência Médica | 18 | 0 | 18 |
| Estagiários de Medicina | 80 | 4 | 84 |
| Estagiários em Enfermagem | 19 | 556 | 575 |
| Estagiários de Serviço Social | 1 | 6 | 7 |
| Estagiários de Farmácia | 18 | 7 | 25 |
| Estagiários de Psicologia | 3 | 24 | 27 |
| Estagiários em Odontologia | 0 | 92 | 92 |
| Estagiários em Análises Clínicas | 0 | 12 | 12 |
| Estagiários em Técnico em Radiologia | 3 | 71 | 74 |
| Estagiários em Tecnologia da Informação | 6 | 0 | 6 |
| Estagiários em Gerência em Saúde | 0 | 12 | 12 |
| Estagiários em Nutrição | 0 | 9 | 9 |
| Estagiários em Biomedicina | 0 | 1 | 1 |
| Total | 148 | 794 | 942 |

DESEMPENHO

Médicos Ativos: 160

Cirurgiões Buco-Maxilo Facial: 06

Fisioterapeutas: 37

A Residência Médica do Hospital Calixto Midlej Filho permaneceu sob a coordenação da Dr^a. Rosângela Carvalho de Mello, mantendo:

Na Clínica Médica

4_____R1

3_____R2

Na Clínica Cirúrgica

1_____R1

3_____R2

No Hospital Manoel Novaes o Programa de Ginecologia e Obstetrícia foi coordenado pela Dr^a. Maria Cristina Haun de Oliveira, e o de Pediatria pela Dr^a. Maristela Carvalho mantendo:

Na Ginecologia e Obstetrícia

1_____R1

1_____R3

Na Pediatria

2_____R1

1_____R2

Na Neonatologia

1_____R1



GESTÃO FINANCEIRA/ CONTROLADORIA: DESCENTRALIZAR PARA AVANÇAR

A reestruturação financeira na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna tem seu êxito fortemente baseado em sistemas de orçamentação, acompanhamento e controles rigorosos. Isto promoveu a implantação de controles financeiros em sistemas integrados (ERP), capazes de oferecer informação imediata e segura para a tomada de decisão. O modelo de condução escolhido definiu pela descentralização da decisão, para garantir mais agilidade e autonomia, vinculado ao amplo conhecimento dos objetivos estratégicos e metas de desempenho setorial. A Instituição apostou na capacitação de seu grupo gestor, para assegurar uma transformação gerencial focada na modernização de processos e manutenção das suas tradições seculares.

Para dar sustentação do processo de recuperação, foi promovida uma renegociação bancária, envolvendo todos os contratos vigentes em um grande contrato capaz de reduzir drasticamente os compromissos mensais com o pagamento de amortização e juros bancários, o que permitiu um alívio no fluxo de caixa da Santa Casa de Itabuna, permitindo a continuidade da realização de outras ações vitais para a continuidade da operação. Adicionada a essa ação, a redução de estrutura de governança e quadro de pessoal promoveu também um considerável enxugamento na despesa de pessoal.

Foi promovida uma grande negociação com prestadores de serviços médicos e fornecedores, para garantir de forma sustentável a saúde financeira de toda a cadeia de stakeholders e a credibilidade da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.

Essas ações implementadas de forma coordenada permitiram uma melhoria no ciclo financeiro da instituição, ajustando descasamentos entre as datas de compromissos do Contas a Pagar com os créditos do Contas a Receber, favorecendo a construção de um fluxo de caixa mais saudável no médio e longo prazo.





04

**RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL**

TÍTULOS E PREMIAÇÕES

Provedor é eleito para a diretoria da FESFBA

O provedor da Santa Casa de Itabuna, Eric Ettinger Júnior, foi eleito vice-presidente para o interior na nova diretoria da Federação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas do Estado da Bahia (FESFBA). A diretoria foi eleita para o triênio 2019-2021 e elegeu como presidente Dora Nunes, diretora da Santa Casa de Campo Formoso. Fundada em 1987, a FESFBA congrega as Entidades Filantrópicas de Saúde do estado.



Prêmio Benchmarking 2019



A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi destaque mais uma vez no Prêmio Benchmarking

Saúde Bahia 2019. Levou o primeiro lugar na Categoria Santas Casas (Interior do Estado) e segundo lugar na Categoria Ação Social, ficando atrás apenas da Santa Casa de Misericórdia da Bahia.

Comenda Otaciana Pinto homenageia mulheres da SCMI

A Câmara de Vereadores de Itabuna outorgou a Comenda Otaciana Pinto a mais 19 mulheres que prestaram relevantes serviços à cidade, entre elas, duas mulheres atuantes da Santa Casa de Itabuna: a médica Mércia Margotto, que é presidente das Irmãs Auxiliadoras, indicada pelo vereador Robson Sá pelos serviços prestados a Itabuna na área de saúde, e a enfermeira do setor de transplantes Patrícia Betyar, que há 23 anos é colaboradora da nossa instituição e há 30 anos desenvolve um trabalho voluntário de assistência à comunidade do Bairro Fonseca, indicada pelo vereador Beto Dourado. Parabéns às nossas novas Comendadoras.



Título de Cidadã Itabunense

A médica ilheense e diretora técnica do Hospital Manoel Novaes, Fabiane Irla Machado Ferreira D' Errico Chávez, foi homenageada neste ano com



o título de Cidadania Itabunense pela Câmara de Vereadores de Itabuna. A honraria teve como justificativa oficial os relevantes serviços prestados ao município na área de medicina. Com indicação de autoria do vereador Jaridson Valete Pires, mais conhecido como 'Ninho da Saúde', o Título foi recebido com festa pela diretora e sua equipe.

Estagiário da Santa Casa no HackLab Fnesp

Estagiário do Setor Administrativo da Santa Casa há dois anos, Nilson da Silva Borges Netto foi o único estudante do Nordeste selecionado para a 2ª edição do HackLab Fnesp, que aconteceu entre 25 a 27 de setembro, em São Paulo (SP). O estagiário cursa o 5º semestre de Administração da FTC Itabuna e sua proposta foi selecionada ao defender mudanças nas metodologias de ensino e na educação básica para assegurar a transformação da educação superior no país.

Farmacêutica na Comissão da SOBRAFO

A farmacêutica do Setor de Quimioterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna Alanda Cristina Duarte Silva passou a integrar a Comissão de Oncopediatria da SOBRAFO – Sociedade Brasileira de Farmacêuticos em Oncologia. O ano de 2019 foi marcado pela eleição e por algumas reuniões técnicas, já com a presença da farmacêutica da instituição nas discussões nacionais.



PROGRAMAS E PROJETOS

Brinquedoteca ativa

O Hospital Manoel Novaes seguiu o ano com oficina, jogos e brincadeiras lógico-matemáticos na Brinquedoteca da Unidade Hospitalar. Em uma das atividades realizadas no mês de julho, a equipe responsável pela Brinquedoteca do Hospital Manoel Novaes contou a história do palhaço Pimpão, a partir da qual foi trabalhada a temática "O eu e o outro", socializando ideias e aprendendo sobre formas geométricas e cores, finalizando com a confecção do palhaço Pimpão.



II Encontro de Gestantes Colaboradoras da SCMI

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna promoveu por mais um ano consecutivo a tarde de acolhimento do II Encontro de Gestantes Colaboradoras da Instituição. O evento proporcionou mais informação para qualidade de vida às mulheres durante a gestação. Durante o encontro, as futuras mães e colaboradoras dos Hospitais Manoel Novaes, Calixto Midlej e do Cemitério Campo Santo puderam assistir às palestras da médica Mércia Margotto, que abordou o tema Sexualidade na Gestação, da psicóloga Maylu Souza, que falou sobre Psicologia Perinatal, e da enfermeira Bianca Baleiro, com o tema Amamentação, vínculo de amor entre mãe e filho.



Ler Faz Bem



O projeto de incentivo à leitura Ler Faz Bem completou dois anos na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Neste ano de 2019, um dos destaques do projeto foi a comemoração do Dia Nacional do Leitor, quando foram distribuídos exemplares do livro Santa Casa de Itabuna – um século de misericórdia, de autoria do médico João Otávio de Oliveira Macedo. Os livros foram embalados e espalhados pelos setores do Hospital Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes como forma de presentear os pacientes/acompanhantes leitores.

Cine Santa Casa

A sessão de cinema com direito a pipoca e distração completou dois anos sendo realizada quinzenalmente no auditório da Santa Casa de Itabuna. Voltado para acompanhantes dos pacientes internados, o Cine Santa Casa seguiu exibindo filmes de comédia, motivação e autoestima como forma de proporcionar entretenimento e diversão.



A relação entre cores e Medicação Segura

O Hospital Manoel Novaes realizou a ação Medicação Segura objetivando chamar a atenção da equipe para a importância das cores das etiquetas nos medicamentos. A atividade focou nos setores



assistenciais da instituição e utilizou a metodologia dos diálogos nos postos de trabalho, conforme a escala de trabalho de cada equipe.

Primeira Gincana da Qualidade

O ano de 2019 foi marcado pela Primeira Gincana da Qualidade, promovida pelo Escritório Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. O objetivo foi promover a interação entre os colaboradores de diversos setores tendo como pano de fundo a produção de conteúdos do Sistema de Gestão de Qualidade.



Celebrando os filhos de seus colaboradores

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna incrementou uma iniciativa motivacional para colaboradoras gestantes ou colaboradores que tenham familiares gestantes: trata-se do kit de decoração de quarto para a chegada do bebê, disponibilizado para decorar o quarto do hospital durante internamento para o parto. Composto por toalhas de mesa, suporte de bolas, bandejas e ursinho nas cores rosa e azul, o kit proporciona um aconchego maior para receber os acompanhantes, visitantes e familiares na Maternidade. O kit também tem sido uma opção para a montagem de Chás de Bebê e Chás de Fraldas, prática muito comum na empresa.

Retomado o projeto Bombeiros Amigos do Peito

O Banco de Leite da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna reativou no primeiro semestre de 2019 o projeto “Bombeiros Amigos do Peito”. O projeto visa aumentar a captação de leite materno e promoção da alimentação com leite materno. A iniciativa consiste em uma parceria entre o Banco de Leite da SCMI e o 4º Grupamento de Bombeiros Militar de Itabuna para a coleta domiciliar de leite humano.



Paciente aniversariante tem aqui

Imagine que você esteja internado em um hospital no dia do seu aniversário e de repente recebe surpresa. Esta é a iniciativa Paciente Aniversariante, desenvolvida pelo Serviço Social e Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN). Criada em 2010, a ação consiste na entrega de um cartão, além de um bolo ou lanche diferenciado, de acordo com a dieta e restrições alimentares de cada paciente. Tudo acontece no leito do paciente e o momento é compartilhado por familiares, acompanhantes e pela equipe assistencial.

Promoção Interna em alta

Dando cumprimento à Política de Gestão de Pessoas, o processo de Seleção Interna ganhou força neste ano de 2019. As Promoções seguem critérios amplamente divulgados que iniciam com o cumprimento de alguns pré-requisitos-chave, como: funcionário acumular mais de um ano de empresa e não possuir advertência e suspensão. Quando da abertura de novas vagas, a divulgação é realizada em intranet e tem sido bastante elogiada entre os colaboradores.

Bazar Solidário das Irmãs Auxiliadoras

No mês de junho foi realizada mais uma edição do Brechó das Irmãs Auxiliadoras da Santa Casa de Itabuna. O evento voltou a acontecer no salão da Associação Kolping, que integra a Paróquia Santo Antônio. As peças doadas foram vendidas com 100% do recurso destinado às obras sociais da Santa Casa de Itabuna.



PROTEMPO chega à terceira edição

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna realizou neste ano mais uma edição do Programa de Reconhecimento por Tempo de Serviço da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, o PROTEMPO.

O programa tem como objetivo homenagear o funcionário a partir do reconhecimento pelos 30 anos de tempo de serviço, valorizando seu tempo de dedicação, e sempre acontece no mês de maio, mês em que se comemora o Dia do Trabalhador. Ao todo foram homenageados 11 trabalhadores com um vídeo-retrospectiva e uma placa de homenagem. Os homenageados do ano foram: Eliene Conceição Santos, assessora da Diretoria; Eliane Nunes Aquino, copeira; João Evangelista Santos, técnico de enfermagem; José Raimundo Santana Santos, auxiliar administrativo; Mariélia Cerqueira, do setor de internamento; Cláudio Modesto de Jesus, pintor; Edna Maria Cerqueira de Sousa, auxiliar de Nutrição; José Soares dos Santos, auxiliar de serviços gerais da Radioterapia; Maria Socorro Sousa, auxiliar de enfermagem do CTI; Maria Rita de Jesus, auxiliar de enfermagem; e José Raimundo de Santana, técnico de enfermagem.

Sustentabilidade no setor hospitalar

O ano de 2019 marcou a contratação do Engenheiro Ambiental na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, conquista que alavancou iniciativas de promoção de sustentabilidade na instituição. Dentre as ações realizadas, destaque para o projeto de redução do consumo e reutilização de papel e a reciclagem de plástico, com conscientização do público interno quanto à adoção de atitudes que propiciem o uso sustentável do papel. Outra iniciativa é a segregação, coleta seletiva e destinação correta dos resíduos hospitalares, com a reestruturação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS), contando inclusive com apoio da Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde.



Encontro de acolhimento

Um momento para reunir, ouvir, acolher, informar e tirar dúvidas. Esse é o trabalho que a Santa Casa faz quinzenalmente com os acompanhantes dos pacientes que se encontram internados na instituição. O objetivo nesse encontro é explicar sobre como se dão os processos e serviços voltados ao paciente, a exemplo da Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Ouvidoria, Comissões de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e Serviço de Transplantes. Na oportunidade, a equipe esclarece dúvidas, ouve e direciona as demandas que surgem.

Projeto Passarinho e o Relacionamento com Deus

Colaboradores do Hospital Manoel Novaes e do Hospital Calixto Midlej Filhos contaram por mais um ano com os encontros do Projeto Passarinho. Promovido pelas Irmãs Auxiliadoras da Santa Casa de Itabuna, o projeto leva aos colaboradores a evangelização cristã e ações de humanização. Um dos destaques de 2019 foi a palestra ministrada pela colaboradora Eliene Santos, que abordou o tema Relacionamento com Deus.

Coral da Santa Casa completa 12 anos

O Coral da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna se reuniu neste ano de 2019 para brindar mais um ano de existência. Ao todo são 12 anos de canto e encantos, levando música e esperança para colaboradores, gestores e pacientes pelos corredores dos hospitais. Formado por funcionários e ex-funcionários da instituição, o Coral é mantido pela Santa Casa e conta com a regência da musicista Deise Góis. Pelo quarto ano consecutivo, o Coral Solidário Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi convidado para integrar a programação do Encontro de Corais promovido pelo Coral dos Servidores da CEPLAC. O grupo se apresentou neste mês de novembro no Teatro Municipal de Ilhéus e contou com a participação dos 22 coristas.

CAMPANHAS

Caravana pela Vida

A Caravana Itinerante Pela Vida começou as atividades de 2019 no dia 14 de janeiro, quando recebeu moradores da cidade de Jussari para doação de sangue. No dia 19 foi a vez da caravana de Ubaitaba. Segundo o gerente de captação, Rosildo Ribeiro, a partir da primeira quinzena de fevereiro, a caravana começou a trazer doadores dos bairros de Itabuna e contou com o apoio dos representantes das igrejas católicas e evangélicas e também dos presidentes da associação dos bairros da cidade.



Campanha Santa Casa Fila Zero

A Santa Casa, em parceria com o alunado da Faculdade Madre Thaís, lançou a Campanha Santa Casa Fila Zero no Banco da Vitória. O objetivo é zerrar a fila de espera do estado e intensificar a sensibilização e capacitação dos profissionais de saúde quanto ao processo de doação de órgãos tornando cada membro peça-chave na campanha. A campanha foi lançada no mês de março.

Campanha do Silêncio é reeditada

Com o tema "O silêncio É Parte do Tratamento", a Santa de Misericórdia de Itabuna lançou no Hospital Calixto Midlej sua nova campanha de endomarketing para tratar de um assunto tão importante, o silêncio.

AÇÕES SOCIAIS

Pacientes recebem visita de alunos

Como forma de levar um pouco de alegria, calor humano e esperança, alunos do 2º ano das turmas A e B do Colégio Sistema visitaram os pacientes do Setor de Radioterapia da Santa Casa de Itabuna. A visita foi uma iniciativa da professora de Biologia Michelle Fürst, para que os alunos pudessem vivenciar na prática o que eles aprendem em sala sobre doenças genéticas e identificar novas realidades a partir dessa experiência em nossa instituição.

2º Mutirão de Colonoscopia na Santa Casa

A Sociedade Brasileira de Endoscopia, em sua comissão de ações sociais, realizou em Itabuna o 2º Mutirão de Colonoscopia. A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna sediou o evento que também celebra o mês de setembro como mês da prevenção ao Câncer de Intestino. Na ação, que ocorreu no Hospital Calixto Midlej Filho, foram realizados cerca de 30 procedimentos, incluindo polipectomias e mucossectomias. O objetivo foi chamar a atenção da população para realizar o protocolo de prevenção do câncer de intestino. A ação mobilizou

também o poder público para a necessidade de investir mais nas realizações de colonoscopia e mais orientações à população.

Chocolate Musical chega à sétima edição

Com um belo cenário que contemplava a beleza das fazendas de cacau, a AABB de Itabuna recebeu a sétima edição do Chocolate Musical, um dos eventos beneficentes organizados pelas Irmãs Auxiliadoras da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. O evento é um grande chá de tortas com 100% da renda em prol das obras sociais da instituição de saúde. O festival de tortas a cada ano atrai mais pessoas, chegando ao público de 700 convidados neste ano de 2019.

20 anos do Inter Hospitalar e Torneio de Futebol

A comemoração dos 20 anos do tradicional campeonato de Futebol Inter Hospitalar da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi realizada com sucesso. A competição entre os times do Hospital Calixto Midlej Filho e Hospital Manoel Novaes (HCMF x HMN) teve mais uma edição neste ano de 2019. Sobre o Torneio de Futebol, a atividade es-



portiva foi realizada em julho, no clube União dos Servidores Municipais de Itabuna (Usemi).

Reunião Itinerante do Rotary Clube de Itabuna

A Santa Casa de Itabuna recebeu no seu auditório a Primeira Reunião Itinerante do Rotary Clube de Itabuna. O Clube de serviço foi recebido pelo provedor Eric Júnior, que também é rotariano, e contou com a apresentação da situação financeira da instituição e os projetos de humanização hospitalar, a exemplo do projeto "Ler Faz Bem", "Cine Santa Casa", além dos projetos sociais "Santa Casa nos Bairros" e "Mutirão da Mulher".

Apoio ao Projeto Cabra Macho

Mais uma vez a equipe da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna esteve presente no Projeto Cabra Macho, realizado pela Igreja Batista Teosópolis e voltado para o atendimento exclusivo do público masculino. O evento é um grande mutirão de atendimento urológico e de outras especialidades voltadas para a saúde do homem, totalizando em torno de 900 atendimentos.

"Cartas de Ânimo" alegam os pacientes oncológicos

O Colégio Adventista de Itabuna presenteou pacientes do Setor de Oncologia da Santa Casa de Itabuna neste ano de 2019 com o projeto intitulado "Cartas de Ânimo". As escritas com mensagens de amor e otimismo foram produzidas pelos alunos participantes do projeto. Idealizado pelo pastor e professor Jefferson Lopes, a iniciativa marcou o Dia Mundial de Combate ao Câncer.

II Mutirão da Mulher bate recorde de atendimentos

Quando pessoas voluntárias se reúnem com o propósito de fazer o bem, o resultado consegue superar todas as expectativas: 1.200 atendimentos

médicos realizados em um único dia. Assim foi a segunda edição do Mutirão da Mulher, realizado em 23 de março, na área do Plansul, no Hospital Manoel Novaes. Ao todo, 30 médicos realizaram consultas e exames de diversas especialidades, além dos serviços oferecidos na Feira de Saúde, e mais de 300 voluntários envolvidos na organização. O evento movimentou a cidade e conseguiu reunir milhares de mulheres numa fila que dobrou o quarteirão.



TI PED comemora primeiro ano de fundação

A Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Manoel Novaes comemorou seu primeiro aniversário atuando para melhorar o serviço de alta complexidade ofertado às crianças no Sul da Bahia. Inaugurado no dia 01 de outubro de 2018, a UTI dispõe de 10 leitos, sete deles conveniados ao Sistema Único de Saúde (SUS), e aproximadamente 50 funcionários de diversas especialidades. A Unidade é referência para a integralidade do serviço de Oncologia Pediátrica, sobretudo a Oncohematologia da Santa Casa de Itabuna, que atende a aproximadamente 50% dos municípios baianos, além de atender as urgências e emergências.

Grupo Afya faz doação de respirador

A doação de um respirador para a UTI Neonatal do Hospital Manoel Novaes, pela FASA - Faculdade Santo Agostinho, que integra o Grupo Afya Educacional, foi comemorada neste ano de 2019. O equipamento foi entregue pelo diretor geral, Dr. Lácio César Gomes da Silva, e pela coordenadora do Curso de Medicina, Dra. Mércia Margotto.

Santa Casa recebe Blitz da Rebraensp

No Dia Internacional da Segurança do Paciente, a Rede Brasileira de Enfermagem para Segurança do Paciente (Rebraensp) – Núcleo Sul Bahia realizou uma blitz na Santa Casa de Itabuna. Integrantes da Rede, entre os quais os membros do Escritório de Qualidade e Segurança do Paciente da instituição, visitaram os Hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes com panfletagem e rodas de conversas de sensibilização.

Parceria entre Hospitais

A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) da Santa Casa de Itabuna foi convidada a participar das ações do Setembro Verde do Hospital Costa do Cacao. O evento contou com a presença das enfermeiras do serviço de transplantes da nossa instituição, Patrícia Betyar e Cristiane Abreu.

Estudantes presenteiam pacientes

Em um gesto de solidariedade e amor, a Faculdade Estácio de Sá – Polo EAD Itabuna visitou os pacientes do Pavilhão Francisco Ferreira do Hospital Calixto Midlej Filho. O momento foi de alegria e

beleza para as pacientes oncológicas. Além da sessão de embelezamento, as pacientes receberam doações de maquiagem e perfumaria.

Santa Casa apoia Rotary no projeto Quinta da Alegria

O Rotary Club de Itabuna realizou por mais um ano o projeto Quinta da Alegria, com acesso ao parque de diversões Fiesta Park e toda renda revertida para os projetos sociais do clube de serviço. A Santa Casa de Itabuna foi parceira na ação com a venda dos ingressos a preços promocionais e via desconto em folha de pagamento.



Dia da Ação Global da Unime

A Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante de Itabuna (CIHDOTT) da Santa Casa foi parceira na atividade educativa de fomento à Doação de Órgãos no Dia de Ação Global, realizada pela Unime, no dia 18 de maio. A enfermeira Patrícia Betyar foi a responsável pela atividade.



DATAS COMEMORATIVAS

Aniversário com Exposição Fotográfica

A comemoração dos 102 anos de fundação da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna contou com uma Exposição Fotográfica no Shopping Jequitibá. O tema foi a Modernização, humanização, qualidade dos serviços e valorização dos profissionais desenvolvidas na atual gestão do provedor Eric Ettlinger de Menezes Júnior. Também foi realizada a 10ª edição do Santa Casa nos Bairros, a primeira do ano de 2019. A edição comemorativa seguiu contando com a participação de colaboradores da instituição, voluntários, entre eles médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas e mais profissionais de diversas áreas.



Dia Mundial do Rim

O Dia Mundial do Rim contou com uma ação interna no Hospital Calixto Midlej Filho para celebrar a data intitulada “Bloco dos Rins”. Ao som de charanga e muita animação, uma panfletagem levou informações e conscientização aos colaboradores, pacientes e acompanhantes da Unidade hospitalar. O Bloco, que focava nos cuidados com a saúde dos rins, chegou também ao Posto de Saúde Ubiratan Moreira, na Vila de Itamaracá, além de uma Caminhada Renal na avenida do Cinquentenário. A ação

reuniu estudantes e professores da área de saúde da FTC, além de colaboradores da Santa Casa de Itabuna, instituição referência em serviços de diálise e transplante renal no Sul da Bahia.



Gabriela é tema do Dia da Mulher na Santa Casa

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna homenageou as suas 1.337 colaboradoras mulheres com um evento de saúde, beleza e autoestima. A ação teve como tema Gabriela, enfatizando a força e a graciosidade da personagem do romance de Jorge Amado, “Gabriela Cravo e Canela”. A programação colocou à disposição das colaboradoras Orientação Psicológica com profissionais da Faculdade de Tecnologia e Ciências (FTC), Orientação do Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM), Teste de Acuidade Visual e exame de tonometria com a equipe do DayHORC, além de vários serviços de beleza. A equipe da CIPA também esteve nos dois hospitais distribuindo pirulitos e panfletos com informações sobre a importância de estar com os exames periódicos em dia.

Já é Carnaval, cidade

Os setores de Oncologia Pediátrica, Quimioterapia e Radioterapia entraram em clima de Carnaval ao som da Charanga da Alegria. Essa ação, que já virou uma tradição, alcançou este ano também o interior do Hospital Manoel Novaes e do Hospital Calixto Midlej Filho levando muito som e alegria por onde passava. A animação tomou conta dos pacientes, acompanhantes e colaboradores que dançaram ao som das marchinhas dos antigos carnavais e músicas mais atuais.

Santa Casa é 12x8 foi um sucesso

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizou no mês de abril a Hiperfeira de Saúde da CIPA da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. O evento foi realizado no refeitório do Hospital Calixto Midlej Filho e na recepção do Hospital Manoel Novaes e comemorou o Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial. A ideia foi conscientizar os colaboradores sobre os riscos que a doença pode oferecer à nossa saúde através de orientações nutricionais, aferição de pressão, ginástica laboral e dança.

Tríduo Pascal prepara para Semana Santa

Considerada a celebração mais importante dentro da Igreja Católica, o Tríduo Pascal é o período que antecede os três dias da ressurreição de Cristo e compreende a Quinta-feira, Sexta-feira e o Sábado da Semana Santa. Na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, o Tríduo é organizado pelas Irmãs Religiosas da Congregação dos Pobres de Santa Catarina de Sena e pelas Irmãs Auxiliadoras e aconteceu em dois momentos, na Capela do

Hospital Manoel Novaes e na Capela do Hospital Calixto Midlej.

Missa em Ação de Graças pelo Dia do Trabalho

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna realizou uma missa na Capela do Hospital Manoel Novaes em homenagem aos seus colaboradores pela passagem do Dia do Trabalhador, comemorado no dia 1º de maio.

Radioterapia em clima junino

Os pacientes da Unidade de Radioterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foram surpreendidos com uma festa junina intitulada Arraiá da Esperança. Organizado pela equipe da Radioterapia e pelas Irmãs Auxiliadoras, o evento teve direito a comidas típicas da época e muito forró, ao som da Charanga da Alegria e Kokó, da Banda Lordão.

Dia do Motorista com distribuição de brindes

O Dia do Motorista foi comemorado na Santa Casa de Itabuna com homenagens nas redes sociais e distribuição de brindes para os colaboradores da instituição. A equipe de Transporte é coordenada por Eduardo Evangelista e conta com profissionais qualificados e motivados para o trabalho.

Dia dos Pais com homenagem

Com a doação de brinde comemorativo, o Grupo de Eventos da SCMI percorreu os corredores dos Hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes, além do Cemitério Campo Santo, para homenagear os colaboradores que são pais. No cartão de homenagem a mensagem Nem todo rei usa coroa e a prova disso é você.



Setembro Verde em alto estilo

O Setembro Verde na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi liderado pela Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) em parceria com instituições ligadas e engajadas a essa causa. Com o tema *Seja super, seja um doador!*, a campanha contou com uma vasta programação, desde abordagens de sensibilização sobre o tema, distribuição de laços e panfletos, nas Unidades hospitalares e também na Praça Camacã, aberto ao público.

O Centro de Dança Luísa Sellmann, os alunos do CEEP e a Banda Big Xote foram parceiros na sensibilização em praça pública, bem como a Fundação Centro de Estudos da Santa Casa (FUNCEPES) na organização da palestra *Existe vida após o diagnóstico de morte encefálica?*, com a médica neurologista clínica Soraya Soares. O mês de atividade contou ainda com a Caminhada Cidadã, em parceria com o SEST /SENAT, e com a venda de camisetas personalizadas com o tema da campanha com renda revertida para o Grupo de Apoio ao Paciente Oncológico (GAPO).

Santa Casa realiza blitz no Dia do Ortopedista

No Dia do Ortopedista, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna realizou uma blitz nos Hospitais Manoel Novaes e Calixto Midlej. Com a presença do médico ortopedista Dr. Rafael Barbosa e os fisioterapeutas Clênia, Mônica Brito e Davi Guimarães, a ação educativa visitou os postos de trabalho para verificar como anda a postura dos colaboradores.

Agosto Dourado ganha as redes

Com o slogan "Empoderar mães e pais, favorecer a amamentação: hoje e para o futuro!", a Santa Casa realizou uma ampla campanha pelo Agosto Dourado. A ação promoveu a sensibilização para a amamentação com base na conscientização de pais e familiares sobre seu papel no apoio à prática do aleitamento materno. A ação focou nas redes sociais com mobilização de Digitais Influencer e foi muito bem recebida na cidade. Ainda na programação, uma das ações da campanha foi realizar visitas técnicas de sensibilização em algumas clínicas pediátricas de Itabuna e o Aulão Beneficente de Dança para arrecadar potes de vidro para o Banco de Leite. Esta última atividade contou com a parceria do Centro de Dança Luísa Sellmann e atraiu crianças, jovens e adultos que doaram e dançaram várias coreografias de fitdance.

Dia das Crianças no Teatro

O Dia das Crianças em 2019 foi especial na instituição: colaboradores da Santa Casa de Itabuna levaram seus filhos para uma sessão especial no Teatro Municipal Candinha Dória. A criançada assistiu ao espetáculo "João e Maria, o Musical", onde desfrutou de um momento de cultura e lazer ao lado dos pais. A apresentação, que durou 60 minutos, prendeu a atenção e encantou a plateia de mais de 400 pessoas com a bela performance do elenco.



Acessibilidade no Mês de Prevenção à Surdez

No último dia 10 de novembro foi comemorado o Dia de Combate e Prevenção à Surdez e a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna realizou uma ação comemorativa à data. Com o tema Acessibilidade à Surdez, a ação contou com um Curso Introdutório de LIBRAS e teve como foco a capacitação de profissionais de atendimento ao público. A proposta foi tornar mais eficiente a comunicação com pessoas portadoras de necessidades especiais, a exemplo dos deficientes auditivos.



Novembro Azul com dia de beleza

O Serviço de Atendimento à Rede em Ambiências Hospitalares e Domiciliares (SARAHDO) promoveu um dia de cuidados com a beleza e a saúde para os pacientes oncológicos e acompanhantes da Unidade de Quimioterapia do Hospital Calixto Midlej. Barbearia, limpeza de pele, massagens e cortes de cabelo foram ofertados aos homens, além de orientações sobre cuidados com a saúde, um café da manhã e muito carinho.

Já no Hospital Calixto Midlej Filho e Hospital Manoel Novaes, os colaboradores ganharam o Feirão da Prevenção, em comemoração ao Dia Mundial do Diabetes. A ação teve foco educativo

e preventivo e a programação contou com Acuidade Visual e Tonometria, Aferição de PA e Glicemia, Orientação Psicológica e Orientação Nutricional.

Dia de Prevenção de Acidentes de Trabalho

Por conta do Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, a CIPA e o SESMT realizaram no dia 26 de julho uma blitz junto aos motoristas para a conscientização e prevenção de acidentes no trabalho. A data simboliza a luta de trabalhadores por melhores condições de saúde e segurança no trabalho.

Convocação geral no Dia da Prematuridade

O Hospital Manoel Novaes comemorou o Dia Mundial da Prematuridade com uma convocação geral aos pais de crianças prematuras nascidas na Unidade hospitalar e cuidadas na UTI Neonatal. Pais e filhos nascidos prematuros compareceram ao Hospital para um momento de confraternização pela vida.

Café da manhã e homenagens marcam o Dia do Doador de Sangue

O Dia Nacional do Doador de Sangue foi marcado por uma programação especial no banco de Sangue da Santa Casa de Itabuna. Uma recepção especial aos doadores aconteceu no dia 25 de novembro, com café da manhã e brindes doados pela equipe. Diversas homenagens foram realizadas aos doadores voluntários que ajudam diariamente a salvar vidas e às Caravanas que trazem moradores de cidades vizinhas para doar sangue em Itabuna.

CURSOS E TREINAMENTOS

Encontro Estadual da Rede de Atenção ao Paciente com Câncer

A Santa Casa de Itabuna participou nos dias 05 e 06 de dezembro do Encontro Estadual da Rede de Atenção ao Paciente com Câncer. Representando a instituição estavam a diretora técnica do Calixto Midlej, Dra. Lívia Mendes, e a gerente SUS, Lânia Peixoto. O encontro teve por finalidade debater problemas e soluções referentes à atenção ao câncer no Sistema Único de Saúde do Estado, reunindo diversos stakeholders para uma discussão democrática e assertiva.



Santa Casa de Itabuna promove a XVII SIPAT

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna promoveu entre os dias 09 e 13 de dezembro a XVII Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT). Com o tema Saúde e segurança

são a nossa esperança, o evento contou com uma série de atividades voltadas para os colaboradores no decorrer da semana. Na programação, palestras sobre prevenção de acidentes com materiais perfurocortantes voltadas para a equipe de enfermagem, blitzes educativas sobre prevenção a acidente de trajeto, Feira de Saúde e Beleza, apresentações musicais e sorteios de brindes.

CIHDOTT promove sensibilização e capacitação

A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) da Santa Casa de Itabuna promoveu uma reunião de capacitação com enfermeiros do Hospital Manoel Novaes. O encontro teve por objetivo sensibilizar e capacitar a equipe rumo à fila zero de transplantes de órgãos e tecidos do Estado da Bahia. Atualmente existem na fila 1.005 pessoas aguardando por um rim, 636 pessoas por um transplante de córnea e seis para o transplante de fígado.

Curso de Atenção ao Paciente Grave em Ambiente Hospitalar

Foi realizado, no auditório Paulo Bicalho do Hospital Calixto Midlej Filho, o Curso de Atenção ao Paciente Grave em Ambiente Hospitalar. Voltado para enfermeiros, técnicos de enfermagem, profissionais de Saúde em geral, o curso teve por objetivo atualizar os profissionais da área de Saúde. A palestra foi ministrada pelo professor adjunto da UESC Fabrício Bastos.

Santa Casa na 13ª Convenção Brasileira de Hospitais

O gerente de Tecnologia da Informação Helder Moraes e a diretora técnica do Hospital Calixto Midlej Filho, a médica Lívia Mendes, participaram da 13ª Convenção Brasileira de Hospitais, que aconteceu nos dias 01 e 02 de agosto, em Salvador. O evento reuniu gestores hospitalares, lideranças institucionais e governamentais, além de empresas líderes em tecnologia e inovação em serviços de saúde.

Curso de Analista de Treinamento e Desenvolvimento

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna promoveu nos dias 16 e 18 de julho o Curso de Analista de Treinamento e Desenvolvimento. Tendo como público-alvo as lideranças da instituição, o curso apresentou estratégias sobre como impulsionar líderes, de modo a criar um ambiente favorável ao compartilhamento e geração de novos conhecimentos. O curso também ofertou vagas para o público externo.

Curso Inteligência Emocional Aplicada ao Acolhimento

A equipe do Pronto Atendimento (PA) do Hospital Calixto Midlej Filho participou de um treinamento no auditório que teve como tema Inteligência Emocional Aplicada ao Acolhimento. A palestra foi ministrada pela psicóloga Rebeca Faislon, especialista em Psicologia Organizacional, Psicologia do Trabalho e mestranda em Ciências da Saúde. O objetivo do treinamento foi despertar a equipe para prestar um atendimento ainda mais acolhedor e humanizado aos pacientes que chegam ao local.

SESMT promove Diálogos Semanais de Segurança

Durante todo o ano de 2019, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) promoveu no Hospital Calixto Midlej Filho a estratégia dos Diálogos Semanais de Segurança. A ação alcançou os colaboradores do Setor de Enfermagem, Nutrição, Higienização, Manutenção dos diversos setores e pavilhões da Unidade hospitalar.

Meeting de Envelhecimento Ativo e Longevidade

A Santa Casa sediou no mês de junho a segunda edição do Meeting de Envelhecimento Ativo e Longevidade, o evento teve como tema central A revolução da longevidade. O objetivo do encontro foi discutir e explicar tudo sobre o envelhecimento ativo, longevidade e a importância de envelhecer com saúde e qualidade de vida nos dias atuais.



CCIH promove treinamentos sobre Protocolos

Durante os dias 06 e 13 de junho, enfermeiros e estagiários de enfermagem dos pavilhões do Hospital Calixto Midlej Filho participaram de um treinamento realizado pela Educação Continuada e Supervisão de Unidades em parceria com a CCIH. O treinamento abordou os Protocolos



de prevenção de infecções; acesso vascular; infecções do trato urinário; pneumonia associada à ventilação; precauções de contato e respiratórias; e infecções de sítio cirúrgico.

Treinamento sobre ergonomia nos postos de trabalho

Colaboradores do Setor de Serviços Gerais do Hospital Calixto Midlej Filho passaram por um treinamento de ergonomia nos dias 05 e 07 de junho. A má postura e as lesões por esforços repetitivos, ao longo do tempo, causam diversos males.

Santa Casa presente no Vortex - Innovation Event

A Santa Casa de Itabuna participou do evento Vortex - Innovation Event, em São Paulo, ocorrido nos dias 27, 28 e 29 de maio. A Vortex destacou a importância da clareza na estratégia de TI para que o caminho da Gestão Hospitalar seja prático e previsível, diante de um tempo de ideias, tendências e desafios de hiperconvergência. O gerente de Tecnologia da Informação Helder Moraes representou a instituição.

Congresso de Farmácia Hospitalar em Fortaleza

A Santa Casa esteve presente no Congresso de Farmácia Hospitalar (XII Brasileiro e VIII Sul - Americano) realizado entre os dias 23 e 25 de maio, em Fortaleza. Tendo como tema central Práticas Clínicas no Cuidado Farmacêutico: limites e desafios, o maior congresso de farmácia da América Latina contou com a presença da gerente de Suprimentos, Natasha Bandeira, e da coordenadora de Farmácia, Denise Gonzaga.

Gerenciamento de conflitos é tema de curso

Prestadores de serviços da empresa de Segurança Patrimonial Giro, prestadora de serviços

para a Santa Casa de Itabuna, passaram pelo treinamento Gerenciando Conflitos, ministrado no auditório do Hospital Manoel Novaes. O facilitador foi o Tenente Paulo Carvalho F. Santos, da 4ª CIA da Polícia Militar. O curso teve como objetivo reforçar a condução em situações de conflito e as formas de abordagem com os clientes.

Higiene das mãos e controle de infecção em treinamento

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna promoveu, em 21 de maio, uma abordagem sobre higiene das mãos e controle de infecção no Hospital Calixto Midlej Filho. A ação foi realizada em parceria com a Educação Continuada, Gerência de Enfermagem e o time de Política de Lavagem das Mãos. De forma lúdica, a equipe passou por todos os pavilhões do Hospital fazendo uma representação teatral, num clima divertido de aprendizagem.

Santa Casa na Semana de Enfermagem da FTC

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna participou da XV Semana de Enfermagem da FTC Itabuna, que aconteceu entre os dias 22 e 23 de maio. Trazendo como tema principal Os Desafios da Enfermagem Para Uma Prática Com Equidade, o evento contou com a palestra da enfermeira da Qualidade e Segurança do Paciente da Santa Casa, Juliana Braga Nunes.

Treinamento de Brigada de Incêndio na Santa Casa

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, através do SESMT, promoveu no ano de 2019 Treina-

mento da Brigada de Emergência no Hospital Manoel Novaes e no Hospital Calixto Midlej Filho. O treinamento envolveu um público multidisciplinar com pessoas da Enfermagem, das áreas administrativas, da manutenção e outros setores e fez parte de um plano de emergência que está em fase de elaboração.

Santa Casa presente no Saúde Business Fórum 2019

O provedor da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, Eric Ettinger Júnior, participou da 17ª edição do Saúde Business Fórum, um dos maiores eventos de saúde do Brasil, no Hotel Transamerica Ilha de Comandatuba-BA. O Fórum há 17 anos reúne mais de 100 CEOs e presidentes dos principais hospitais, operadoras, laboratórios e farmacêuticas do país com o objetivo de acelerar e estruturar as mudanças da saúde.



Simulado de Evacuação no HCMF

No Hospital Calixto foi realizado também o Simulado de Evacuação, exercício que contou com a presença dos brigadistas, uma intensa organização multissetorial pré-evento, uma assessoria técnica de um bombeiro militar, além de todo o processo de aprendizagem com filmagem das cenas, edição de um vídeo de avaliação e relatório de oportunidades de melhorias. A atividade teve como principal objetivo preparar os colaboradores, de forma prática,

sobre como proceder em caso de emergência com necessidade de abandono do ambiente.

Curso de manuseio da torre de vídeo

Enfermeiros e técnicos de enfermagem do Centro Cirúrgico da Santa Casa de Itabuna participaram do curso de manuseio da torre de vídeo. Ministrado pelo médico gastroenterologista Fabrício Messias, o curso teve caráter teórico e prático e foi elogiado pelos profissionais participantes.

Curso de Formação de Cipistas

Por mais um ano foi realizado o Curso de Formação de Cipistas da Santa Casa de Itabuna, contando com a participação de colaboradores eleitos e indicados para participação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Na programação, noções sobre a AIDS e medidas de prevenção; sobre acidentes do trabalho decorrentes de exposição aos riscos existentes na empresa; estudo do ambiente, das condições de trabalho/riscos originados do processo produtivo e metodologia de investigação e análise de acidentes. O curso aconteceu no mês de fevereiro.

CIPA e SESMT realizam ação de prevenção de acidentes

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) do Hospital Calixto Midlej Filho realizaram no dia 27 de março uma ação de educação em saúde com os profissionais da enfermagem e da higienização. O trabalho foi realizado nos pavilhões Corbiniano Freire, Carlos Maron, João Otávio, Francisco Ferreira e nos setores do Pronto Atendimento, Hemodiálise,



Quimioterapia e CME, com a distribuição de panfletos contendo informações sobre os cuidados no manuseio com material biológico e de como fazer o descarte correto de materiais perfurocortantes, além de um checklist in loco.

Encontro da OPO e CIHDOTT

A enfermeira do Setor de Transplantes da Santa Casa Patrícia Betyar esteve presente no IV Encontro de OPO E CIHDOTT, ocorrido nos dias 28 e 29 de março em Salvador. O evento foi realizado pela Central Estadual de Transplantes da Bahia e aconteceu no Parque Tecnológico da Bahia.

Abril pela Segurança do Paciente nos Hospitais

Com o objetivo de mobilizar para o tema Segurança do Paciente, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna aderiu, pelo segundo ano consecutivo, à campanha Abril pela Segurança do Paciente. A iniciativa engajou trabalhadores da saúde, pacientes e a sociedade para a melhoria contínua da qualidade da assistência à saúde. Seguindo a programação, nos dias 10 e 12 de abril, todos os colaboradores do Hospital Manoel Novaes foram treinados sobre o Plano de Segurança do Paciente e sobre a Política de Gestão de Pessoas. Este mesmo conteúdo foi apresentado no Hospital Calixto Midlej Filho entre os dias 15 e 17 do mesmo mês. A programação contou com uma série de intervenções lúdicas nos postos de trabalho entre os dias 22 e 26 de abril.

Santa Casa treina Valores Institucionais

O Hospital Calixto Midlej realizou uma série de Treinamentos sobre os Valores Institucionais definidos no Planejamento Estratégico da Santa

Casa de Itabuna. Os valores treinados foram Ética e Transparência; Qualidade e segurança; Inovação e atitude empreendedora; Aprendizado e melhoria contínua; Entusiasmo e resiliência; Ideais cristãos; e Comunicação assertiva. Entre os destaques, um Quiz voltado à disseminação da Comunicação Assertiva usou a intranet como ferramenta de comunicação interna. Durante todo o dia foram lançadas 10 perguntas no sistema e os colaboradores que sabiam as respostas ligaram para o ramal do setor de Comunicação, ganhando brinde quem ligou primeiro e respondeu corretamente.

Minicursos na Semana da Enfermagem da Santa Casa

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna promoveu entre os dias 07 e 10 de maio a 16ª Semana de Enfermagem da instituição. O evento aberto ao público externo contou com a parceria do Conselho Regional de Enfermagem (COREN-BA) e teve como tema central Uma voz para liderar: saúde para todos o desafio do cuidar. A programação contou com painéis e minicursos, bem como uma palestra do *procurador Jurídico do COREN/BA*.

Workshop sobre LGPD

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna promoveu no dia 06 de maio o Workshop Impacto da LGPD - Lei Geral de Proteção aos Dados - nas Instituições de Saúde, ministrado pelo advogado e gestor em saúde João Paulo Salgado Gonçalves. O curso foi realizado no auditório do Hospital Calixto Midlej Filho e direcionado aos funcionários da instituição.

Treinamento em Faturamento

O Setor de Faturamento contou com a capacitação em Cobrança SUS no processo de Doação /Transplante em março de 2019. Outro destaque foi o treinamento do sistema de gestão de glosas, ocorrido em agosto de 2019.



Workshop sobre Pasteurização de Leite Humano

No mês de maio, o Banco de Leite da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna promoveu o Workshop sobre Pasteurização de Leite Humano e uma roda de conversa com as mães da UTI Neonatal. O evento contou com a presença dos bombeiros falando sobre a importância do projeto Rota para Coleta em Domicílio do Leite Materno e marcou o Dia Nacional da Doação de Leite Humano.

HOSPITAL CALIXTO MADALEJ FILHO





Santa Casa de
Misericórdia de Itabuna
www.scmi.com.br



HCMF

Hospital Calixto Midlej Filho

Rua Antônio Muniz, 200,
Pontalzinho,
Itabuna - Bahia - Brasil
CEP: 45603-023
Fone: 73. **3214-9100**

HMN

Hospital Manoel Novaes

Rua Santa Rita, s/n,
Bairro de Fátima,
Itabuna - Bahia - Brasil
CEP: 45603-305
Fone: 73. **3214-4300**

CEMITÉRIO CAMPO SANTO

Rua Campo Santo, 262,
Pontalzinho,
Itabuna - Bahia - Brasil
CEP: 45602-760
Fone: 73. **3214-9130 | 9189**



Acesse nosso site: www.scmi.com.br



**RELATÓRIO ANUAL
DE ATIVIDADES 2019**