



SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE ITABUNA

# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2020



### **Missão**

Servir com excelência a experiência o cuidar.

### **Visão**

Ser reconhecida pela excelência dos serviços, através dos padrões nacionais de qualidade, com foco na inovação e sustentabilidade até 2023.

### **Valores**

- Ética e transparência;
- Qualidade e segurança;
- Inovação e atitude empreendedora;
- Aprendizado e melhoria contínua;
- Entusiasmo e resiliência;
- Ideais Cristãos;
- Comunicação assertiva.



Nome/ Razão Social:

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA**

CNPJ: **14.349.740/0001-42**

Endereço: **Rua Antônio Muniz, 200**

Cidade/ UF: **Itabuna/BA**

CEP: **45.603-023**

Telefone: **73.3214-9161**

E-mail: **provedoria@scmi.org.br**

Site: **www.scmi.com.br**

## EXPEDIENTE

### RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - ANO 2020

PROVEDOR

Período de 01/01 a 30/06/2020:

**Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior**

Período de 01/07 a 31/12/2020:

**Francisco Valdece Ferreira de Sousa**

ASSESSORA ADMINISTRATIVA

**Eliene Conceição Santos**

ASSESSORA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

**Lorena Guimarães Oliveira Ferreira**

ASSESSOR DE IMPRENSA

**Ailton Silva**

PRODUÇÃO EDITORIAL E GRÁFICA

**A5 editora**

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

**Marcel Santos**

TABELAS

**Arnold Coelho**

FOTO DA CAPA

**Arquivo SCMI**

# FALA DO PROVIDOR

O ano 2020 foi emblemático para nossa instituição, eis que no início do mês de março tomamos conhecimento de que a COVID 19 já havia ingressado em nosso país, fato que levou nosso então provedor, o Dr. ERIC ETTINGER DE MENEZES JÚNIOR, a utilizar as instalações da UCI - UNIDADE CORONARIANA para acolher e tratar os pacientes acometidos pela nova e desconhecida doença.

Os leitos daquela unidade foram colocados à disposição da SECRETARIA DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE ITABUNA, contudo, ante o desinteresse demonstrado pelas autoridades do município, referidos leitos foram ofertados à SESAB SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA, que sob o comando do Dr. F ÁBTO VILAS BOAS, acolheu a oferta e celebrou contrato com nossa instituição, inserindo-os no sistema estadual.

O médico ERIC ETTINGER, demonstrando coragem e determinação, assumiu o comando da luta contra a COVID 19, colocando nossa instituição na vanguarda dessa luta desigual, onde o inimigo inviolável, por todos desconhecido – Coronavírus SARS-CoV-2 – começava, Brasil afora, a ceifar a vida de muitos dos nossos concidadãos.

Nesse quadro de guerra, no dia 01 de julho de 2020, eu e os companheiros ANTÔNIO AUGUSTO ALVES ROSSI MONTEIRO, PETER DEVIRIS SANTOS LEMOS, JOSÉ MOREIRA LAYTYNHER, CARLOS VELOSO LEAHY e SÍLVIO ROBERTO SOUSA DE OLIVEIRA, assumimos a responsabilidade de gerir a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.

Constatamos, de início, a necessidade de adotar as novas tecnologias em relação aos equipamentos hospitalares; estabelecer novas regras de atuação para os antigos parceiros, bem assim, de negociar com o(s) gestor(es) do SUS uma melhor remuneração, objetivando reduzir o déficit na realização de procedimentos aos beneficiários do sistema.

Em paralelo às ações com vistas a sanar o déficit decorrente da insuficiente remuneração que

a instituição recebe pelos procedimentos realizados em favor dos pacientes beneficiários do SUS, buscamos colocar em dia o pagamento das folhas de salários e de honorários médicos, celebramos contratos de prestação de serviços com os antigos parceiros, e iniciamos negociação com o objetivo de atualizar/substituir os equipamentos existentes.

No período compreendido entre julho e dezembro de 2020 conseguimos concluir com êxito as seguintes demandas:

- Adquirimos novo enxoval para os hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes;
- Refizemos o telhado do Hospital Calixto Midlej Filho;
- Celebramos contrato com a NIPRO MEDICAL CORPORATION PRODUTOS MÉDICOS LTDA, obtendo a cessão por comodato de 52 (Cinquenta e duas) novas máquinas para o serviço de hemodiálise, e o mais importante, com a garantia de manutenção dada pela empresa comodante;
- Celebramos novo contrato com a SESAB com vistas a realização de cirurgias cardiovasculares;
- Adquirimos o imóvel do Hospital São Lucas;
- Obtivemos do Deputado Paulo Magalhães uma verba de R\$2.000.000,00 (Dois milhões de reais) para iniciar as obras de recuperação daquele imóvel;
- Adquirimos o sistema GREEN que nos permitirá eliminar o papel, sendo o primeiro “Hospital sem papel” no interior do Estado da Bahia.

O ano de 2020 foi um ano difícil, mesmo porque, durante o mês de novembro metade dos membros da provedoria foram acometidos pela COVID 19, e, lamentavelmente, perdemos nosso grande companheiro e amigo José Moreira Laytynher.

Esperamos que no ano 2021 as coisas sejam mais fáceis, pois o trabalho desenvolvido em 2020 produzirá reflexos, além do que, acreditamos firmemente que Deus está do nosso lado.

  
**Eric Ettinger de Menezes Júnior**  
Provedor

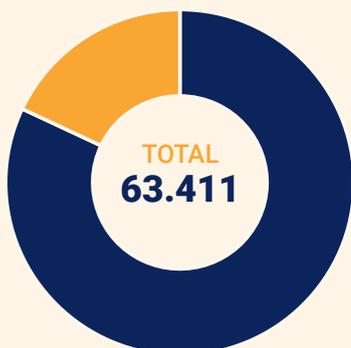
  
**Francisco Valdece Ferreira de Sousa**  
Provedor

# SANTA CASA EM NÚMEROS

Em 2020 foram  
121 municípios  
pactuados com o SUS

Sessões de **Hemodiálise**

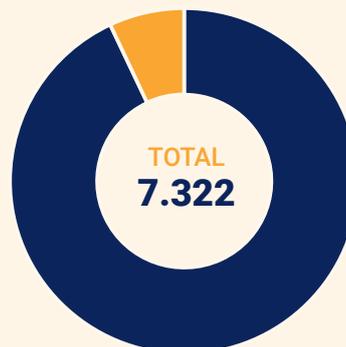
11.532 CONVÊNIO 18%



51.879 SUS 82%

Sessões de **Quimioterapia**

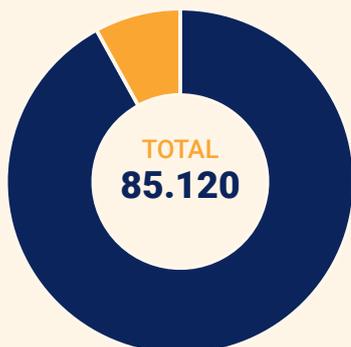
427 CONVÊNIO 6%



6.895 SUS 94%

Sessões de **Radioterapia**

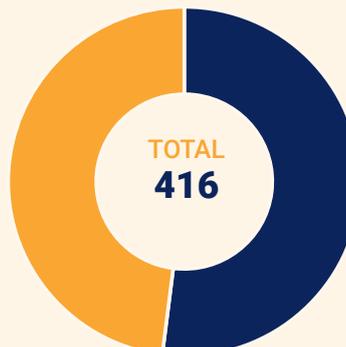
6.737 CONVÊNIO 8%



78.383 SUS 92%

Exames de **Cateterismo**

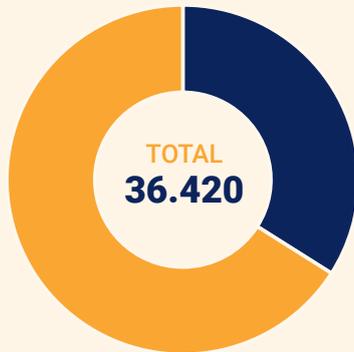
201 CONVÊNIO 48%



215 SUS 52%

Atendimentos de **Emergência**

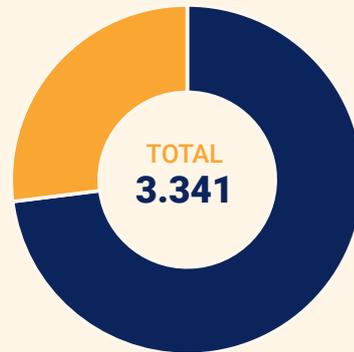
24.071 CONVÊNIO **66%**



12.349 **SUS 34%**

**Partos**

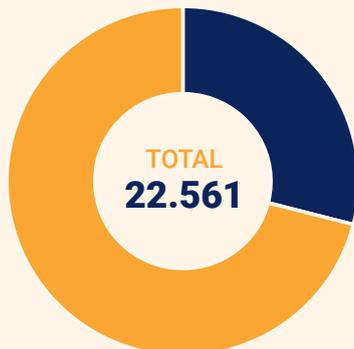
905 CONVÊNIO **27%**



2.436 **SUS 73%**

Exames **Radiológicos**

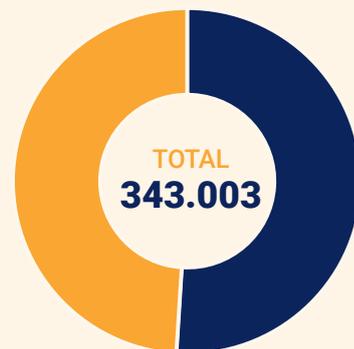
15.909 CONVÊNIO **71%**



6.652 **SUS 29%**

Exames **Laboratoriais**

168.803 CONVÊNIO **49%**



174.200 **SUS 51%**

**Internações**

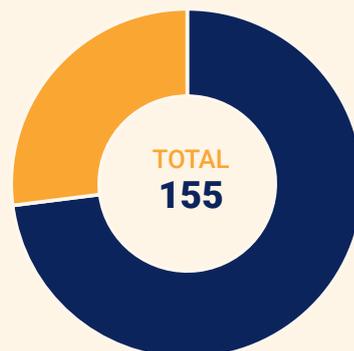
4.561 CONVÊNIO **43%**



6.000 **SUS 57%**

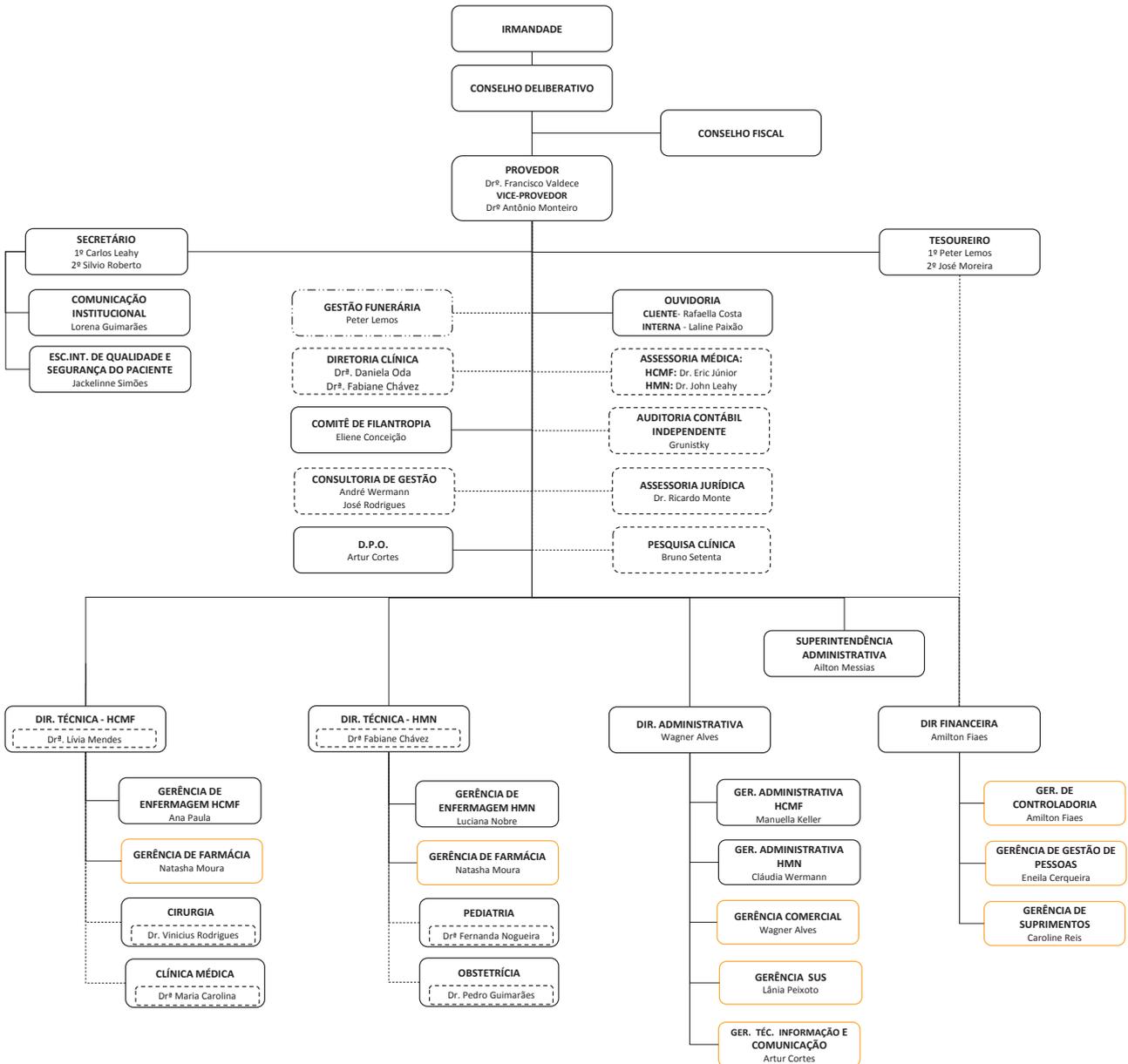
Internações **CTI COVID-19**

43 CONVÊNIO **28%**



112 **SUS 72%**

# ORGANOGRAMA 2020



- Hierarquia direta
- Hierarquia indireta
- Cargo sem vínculo empregatício com a SCMI
- Serviço único para toda SCMI, com vínculo empregatício.
- Serviço SCMI, com vínculo empregatício.
- Serviço sem vínculo empregatício

\*Dados extraídos com base em informações de 24/11/2020.

## 01

### IDENTIFICAÇÃO ..... 9

- Gestores período de 01/01 a 30/06/2020..... 10
- Gestores período de 01/07 a 31/12/2020..... 11
- Unidades Mantidas pela Santa Casa de Misericórdia de Itabuna ..... 12
- Finalidade Estatutária ..... 12
- Detalhamento das atividades/serviços e projetos desenvolvidos ..... 12
- Administração geral ..... 13
- Operadoras atendidas ..... 16
- **Unidades** ..... 17
- Hospital Calixto Midlej Filho ..... 17
- Hospital Manoel Novaes ..... 19
- Cemitério Campo Santo ..... 22

## 02

### SERVIÇOS ..... 23

- Banco de Leite Humano ..... 24
- Banco de Sangue – Núcleo de Hemoterapia ..... 26
- Centro Cirúrgico – HCMF ..... 29
- Centro Cirúrgico – HMN..... 31
- Hemodinâmica..... 33
- Emergência - HCMF ..... 34
- Emergência - HMN ..... 35
- Centro de Terapia Intensiva (CTI) ..... 36
- Laboratório de Análises Clínicas ..... 38
- Laboratório de Anatomia / Patologia e Citologia ..... 40
- Nefrologia e Transplante Renal..... 41
- Endoscopia ..... 42
- Radiodiagnóstico ..... 44
- Ressonância Magnética Nuclear..... 46
- Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON)..... 47
- Unidade Cardiointensiva (UCI) ..... 52
- UTI Pediátrica ..... 53
- Unidade de Terapia Intensiva Neonatal ..... 54
- Unidade COVID-19..... 56

**03****GESTÃO DE SAÚDE ..... 59**

- Governança Corporativa ..... 60
- Gestão de Pessoas ..... 62
- Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC ..... 67
- Escritório Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente..... 69
- Ensino e Pesquisa ..... 71

**04****RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL ..... 75**

- Solidariedade..... 78
- Fé e Amor ..... 79
- Saúde ..... 79
- Destaque ..... 80
- Emoção e Reconhecimento ..... 80
- Desinfecção ..... 81
- Homenagem..... 81
- Qualificação ..... 82
- Humanização ..... 82
- Pioneirismo ..... 83
- Nova Gestão ..... 83
- Gestão..... 84
- Qualificação II..... 84
- Qualificação III..... 85
- Setembro Verde ..... 85
- Trabalho e Superação..... 85
- Comemoração ..... 86
- Ensino e Pesquisa ..... 87
- Pacientes..... 87
- Colaboradores..... 88
- Prejuízos..... 88
- Comemorações ..... 88

**01**

# IDENTIFICAÇÃO

## GESTORES PERÍODO DE 01/01 A 30/06/2020

### CONSELHO DELIBERATIVO

- Almir Alexandrino do Nascimento;
  - Antônio Augusto Alves Monteiro Rossi;
  - Edimar Luiz Margotto;
  - Eduardo Fontes Neto;
  - Eric Ettinger de Menezes;
  - Francisco Valdece Ferreira de Sousa;
  - João Otávio de Oliveira Macedo;
  - John Vinicius do Nascimento;
  - Luís Carlos Amaral;
  - Monsenhor Moizés Souza;
  - Paulo Roberto Menezes dos Reis Sousa;
  - Raimundo Cosme de Araújo;
  - Tarso Oliveira Soares.
- Suplentes:**
- Antônio Raimundo Pereira Neto.

### CONSELHO FISCAL

- Ramiro Soares de Aquino;
  - José Moreira Laytynher;
  - Pedro Luciano Jatobá.
- Suplentes:**
- Paulo César Souza Santos;
  - Sebastião Raffael Caldeira Monteiro;
  - Robson Menezes de Souza.

### PROVEDORIA

Provedor	<b>Eric Ettinger de Menezes Júnior</b>
Vice-Provedor	<b>Sílvio Porto de Oliveira</b>
1º Secretário	<b>Sílvio Roberto Sousa de Oliveira</b>
2º Secretário	<b>Glaucio Werneck Mozzer</b>
1º Tesoureiro	<b>Clóvis Nunes de Aquino Júnior</b>
2º Tesoureiro	<b>Peter Deviris Santos Lemos</b>

### DIRETORA

Diretora Técnica HCMF	<b>Dra. Livia Maria Bomfim Mendes</b>
Diretora Técnica HMN	<b>Dra. Fabiane Irla Chávez</b>
Diretora Clínica	<b>Dra. Maria Carolina de Carvalho Reis (CRM 16405)</b>
Vice-Diretor Clínico	<b>Dr. José Roberto Dell' Rei (CRM 7368)</b>

### SUPERINTENDENTE DE SAÚDE

Adalberto Bezerra Filho

### ASSESSOR MÉDICO

Almir Gonçalves



# GESTORES PERÍODO DE 01/07 A 31/12/2020

## CONSELHO DELIBERATIVO

- Almir Alexandrino do Nascimento;
- Edimar Luiz Margotto;
- Eric Ettinger de Menezes;
- Eric Ettinger de Menezes Júnior;
- João Otávio de Oliveira Macedo;
- José Raimundo Santos Araújo;
- José Sidenilton de Jesus Pereira;
- Monsenhor Moisés Souza;
- Sílvio Porto de Oliveira;
- Raimundo Cosme de Araújo;
- Paulo Roberto M. dos R. Sousa;
- Rafle Muniz Salume;

### Suplentes:

- Eduardo Kowalski
- Sebastião Rafael C Monteiro
- André Fernando Wermann.

## CONSELHO FISCAL

- Robson Menezes de Sousa;
- Ramiro Soares de Aquino;
- Marco Aurélio C. dos Santos.
- Paulo César Souza Santos;
- Adison Araújo;
- Juliano Menezes.

### Suplentes:

## PROVEDORIA

Provedor	<b>Francisco Valdece Ferreira de Sousa</b>
Vice-Provedor	<b>Antônio Augusto Alves Rossi Monteiro</b>
1º Secretário	<b>Carlos Veloso Leahy</b>
2º Secretário	<b>Sílvio Roberto Sousa de Oliveira</b>
1º Tesoureiro	<b>Peter Deviris Santos Lemos</b>
2º Tesoureiro	<b>José Moreira Laytynher</b>

## ASSESSOR MÉDICO

HCMF	<b>Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior</b>
HMN	<b>Dr. John Menezes Leahy Filho</b>

## PROVEDORIA

Diretor Administrativo	<b>Wagner Santos Sousa Alves</b>
Diretor Financeiro	<b>Amilton Costa Fiaes</b>
Diretora Técnica HCMF	<b>Dra. Lívia Maria Bomfim Mendes</b>
Diretora Técnica HMN	<b>Dra. Fabiane Irla Chávez</b>



# UNIDADES MANTIDAS PELA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

CNPJ N. 14.349.740/0001-42

NOME	CNPJ	ATIVIDADE	PRODUÇÃO	CNES
Hospital Calixto Midlej Filho	14349740/0002-23	Hospitalar	Assistencial	2772280
Hospital Manoel Novaes	14349740/0003-04	Hospitalar	Assistencial	2525569
Banco de Sangue	14349740/0002-23	Hematologia	Assistencial	2772280
Laboratório de Análises Clínicas	14349740/0002-23	Exames	Assistencial	2772280
Almoxarifado	14349740/0006-57	Armaz/Distrib.	Não realiza produção assistencial	-
Radioterapia	14349740/0003-04	Radioterapia	Assistencial	2525569
Cemitério Campo Santo	14349740/0009-08	Sepultamento	-	-

## FINALIDADE ESTATUTÁRIA

O Capítulo I, Art. 1º do Estatuto reza que ela tem “como finalidade precípua o exercício das obras de misericórdia e a prestação de assistência hospitalar e social aos enfermos, às crianças desprotegidas e aos velhos desamparados segundo os preceitos cristãos”. A classificação dos atendimentos de saúde, com base na legislação da filantropia, constatou a dedicação de 59% dos serviços SUS. Em números absolutos, do total de pessoas atendidas, 43% foram do Sistema Único de Saúde, 57% de operadoras privadas.

## DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES/SERVIÇOS E PROJETOS DESENVOLVIDOS

No exercício das atividades contou com 156 médicos ativos, cinco cirurgiões Bucomaxilofacial, 41 fisioterapeutas e 1.887 funcionários respondendo pelos serviços administrativos, técnicos de enfermagem, fisioterápicos, assistência social, nutrição dietética, manutenção, higienização, corte e costura e transporte.

O Corpo da Irmandade apresenta atualmente 347 Irmãos ativos.

### Atendeu a sua finalidade através das unidades:

- Hospital Calixto Midlej Filho
- Hospital Manoel Novaes
- UNACON com Radioterapia
- Unidade de Diálise e Transplante Renal
- Serviço de Cardiologia, com Hemodinâmica e Cirurgia Cardíaca
- Centro de Imagem
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia
- Centro de Hemoterapia
- Ressonância Nuclear Magnética
- Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos
- Residência Médica

# ADMINISTRAÇÃO GERAL

## FUNCIONÁRIOS POR FUNÇÃO

b) Categoria	Nº.
Atividades Administrativas	246
Assistentes Sociais	7
Psicólogos	9
Nutricionistas	9
Físicos	2
Biomédicos	1
Farmacêuticos	11
Fisioterapeutas	41
Enfermeiros	163
Técnicos de Enfermagem	576
Auxiliares de Enfermagem	7
Atendentes de Enfermagem	2
Auxiliares de Laboratório	9
Técnicos de Raio-x	20
Técnicos de Radioterapia	15
Técnicos de Laboratório	7
Telefonistas	15
Recepcionistas	63
Motoristas	9
Médico do Trabalho	1
Cozinheiros/Auxiliares e Dispenseiros	11
Copeiros	66
Serviços Gerais	174
Coveiros e Serventes	8
Outras Funções	172
<b>Total</b>	<b>1644</b>

Obedecendo a disposições estatutárias, a administração desta Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi exercida pelo Conselho Deliberativo e pela Provedoria, eleitos em pleito de 1º de julho de 2020 para o biênio 2020/2021.

Como Entidade Beneficente de Assistência Social destinou e ofertou ao Gestor do SUS 60% de sua capacidade instalada.

Em conjunto, nossos dois hospitais mantiveram 339 leitos ativos distribuídos em apartamentos, enfermarias, CTI, UTI Coronariana Tipo II, UTI Neonatal, obedecendo a critérios estabelecidos pela Enfermagem e Direção Técnica na separação por sexo, clínica, faixa etária e patologia.

a) Unidade de Serviço	Nº.
Atividades Administrativas	110
Plansul	25
Hospital Calixto Midlej Filho	993
Hospital Manoel Novaes	503
Cemitério	13
<b>Total de funcionários</b>	<b>1.644</b>
Total de funcionários afastados	243
<b>Total de funcionários ativos</b>	<b>1.887</b>

## LEITOS HOSPITALARES POR CLIENTELA 2020

Clientela	HCMF		HMN		Total	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
<b>Part./Convênio</b>	105	59	52	32	157	46
<b>SUS</b>	74	41	108	68	182	54
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100</b>	<b>160</b>	<b>100</b>	<b>339</b>	<b>100</b>

## ARTIGO 8º. INCISO IV DA PORTARIA 1.970 DE 16 DE AGOSTO DE 2011

## a) Atendimentos Realizados por Clientela/Unidade de Serviço 2020

UNIDADES	CLIENTELA								
	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	%	M/Mês	M/dia	ANO 2019
CALIXTO	9.017	205.701	216.738	0	431.456	76	35.955	1.182	561.454
NOVAES	605	115.358	20.085	0	136.048	24	11.337	373	276.546
<b>TOTAL</b>	<b>9.622</b>	<b>321.059</b>	<b>236.823</b>	<b>0</b>	<b>567.504</b>	<b>100</b>	<b>47.292</b>	<b>1.555</b>	<b>-</b>
%	2	57	42	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	802	26.755	19.735	0	47.292	-	-	-	-
Ano de 2019	13.195	540.573	284.207	25	838.000	100	69.833	2.296	838.000

## b) Pessoas Atendidas na Saúde por Clientela/Unidade de Serviço 2020

UNIDADES	CLIENTELA								
	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	%	M/Mês	M/dia	ANO 2019
CALIXTO	3.185	44.452	44.755	5	92.397	57	7.700	253	145.341
NOVAES	541	24.527	44.601	23	69.692	43	5.808	191	112.917
<b>TOTAL</b>	<b>3.726</b>	<b>68.979</b>	<b>89.356</b>	<b>28</b>	<b>162.089</b>	<b>100</b>	<b>13.507</b>	<b>444</b>	<b>-</b>
%	2	43	55	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	311	5.748	7.446	2	-	-	-	-	-
Ano de 2019	5.506	124.414	128.313	25	258.258	-	-	-	258.258

## c) Quadro Geral dos Recursos Financeiros Envolvidos

	2020	2019
<b>Receitas Operacionais SUS</b>	<b>66.820.924,39</b>	<b>56.046.232,45</b>
Contratualização SUS	66.820.924,39	56.046.232,45
Receitas SUS e Serviços Hospitalares	-	-
<b>Receitas com Prestação de Serviços</b>	<b>67.245.405,12</b>	<b>76.882.107,09</b>
Convênios	64.665.772,16	74.141.207,94
Cientes Particulares	2.579.632,96	2.740.899,15
<b>Subvenções Sociais Mantenedora</b>	<b>37.515.200,32</b>	-
Subvenções Sociais	37.515.200,32	-
<b>Receitas Operacionais- Outras</b>	<b>10.707.675,41</b>	<b>13.624.752,85</b>
Outras Receitas	10.707.675,41	12.449.677,17
<b>Receitas Financeiras</b>	<b>626.810,57</b>	<b>1.175.075,68</b>
Receitas Financeiras Diversas	626.810,57	944.407,76
Receitas Patrimoniais	242.200,00	230.667,92
<b>Receitas com Imóveis de Renda</b>	<b>242.200,00</b>	<b>204.400,00</b>
Receitas Diversas	-	26.267,92
<b>Receita Isenções Legais</b>	<b>16.298.189,26</b>	<b>17.391.645,85</b>
Incentivos Fiscais Filantropia	16.298.189,26	17.391.645,85
<b>Total Geral da Receita</b>	<b>199.456.405,07</b>	<b>165.350.481,84</b>

**d) Quantitativo das internações hospitalares e dos atendimentos ambulatoriais realizados para Usuário SUS e não SUS, medidos por paciente dia****SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA HCMF / HMN**

Página: 0001

CIHA - Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial

Data: 21/01/2021

Relatório do Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

Hora: 09:30

Período: 01/2020 - 12/2020

**Cálculo do Percentual SUS vs Convênio****INTERNAÇÃO**

Total de Paciente Dia:	<b>72.681</b>
Paciente Dia SUS:	<b>45.382</b>
Paciente Dia Não usuários do SUS:	<b>27.299</b>

**AMBULATÓRIO**

Total da Produção Ambulatorial:	<b>417.408</b>
Produção Ambulatorial SUS:	<b>225.657</b>
Produção Ambulatorial Não SUS:	<b>191.751</b>

**[Ações que farão a adição de 1.5% ao valor total do SUS]****I. Atenção obstétrica e neonatal****II. Atenção oncológica****III. Atenção às urgências e emergências****Percentual SUS vs Convênio****Fórmula**

%Internação	=	((Paciente Dia SUS / Total de Paciente Dia ) * 100)
% Ambulatório	=	((Prod. Amb. SUS / Total da Prod. Ambulatorial ) * 10)
Percentual SUS	=	(% Internação + % Ambulatório + % Ações)

**Cálculo**

% Internação	=	<b>62,44</b>
% Ambulatório	=	<b>5,41</b>
% Ações	=	<b>4,5</b>
Percentual SUS	=	<b>72,35</b>

## OPERADORAS ATENDIDAS

AMIL

ASFEB

ASSEFAZ

BRADESCO SAÚDE

CAMED

CAPESESP

CASSEB

CASSI

CNU - UNIMED

GEAP

GOLDEN CROSS

LIFE EMPRESARIAL SAÚDE

MARINHA DO BRASIL

MEDISERVICE

MINISTÉRIO DO EXÉRCITO

NOTREDAME INTERMÉDICA

PETROBRAS PETRÓLEO

PLANSERV

PLANSUL

POSTAL SAÚDE

PROMEDICA

SAÚDE CAIXA

SULAMÉRICA

VITALLIS SAÚDE



## UNIDADES



### HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO

Com mais de 15 mil metros quadrados, o Hospital Calixto Midlej Filho agrupa os serviços de alta complexidade. Referência na região em Cardiologia, Neurocirurgia, Oncologia, Nefrologia e Ortopedia, o Calixto Midlej Filho conta também com um serviço de emergência estruturada, duas Unidades de Terapia Intensiva, sendo uma

coronariana – UCI.

Com 179 leitos ativos no ano de 2020, sendo 41% deles destinados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), o hospital teve à frente da Gestão Técnica a diretora técnica Livia Mendes (CRM 18694) e a diretora clínica a dra. Maria Carolina de Carvalho Reis (CRM 16405).





Com 179 leitos ativos no ano de 2020, sendo 41% deles destinados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), o hospital teve à frente da Gestão Técnica a Diretora Técnica Lívia Mendes (CRM 18694) e a Diretora Clínica a Dra. Maria Carolina de Carvalho Reis (CRM 16405).

#### HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO 2020

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2019
Internamento	274	1.134	2.205	3	3.616	301	10	7.544
UTI CORONARIANA TIPO II	4	60	97	0	161	13	0	637
CTI	11	193	465	0	669	56	2	772
UTI COVID-19	0	63	38	0	101	8	0	-
P. Atendimento	365	2.653	17.327	0	20.345	1.695	56	32.206
Ambulatório	116	13.446	8.627	0	22.189	1.849	61	4.019
Nefrologia	0	51.879	11.522	0	63.401	5.283	0	47.540
Video Endoscopia Digestiva	581	77	279	20	957	80	3	932
Exames por Imagem	1.307	5.183	14.165	0	20.655	1.721	57	27.326
Eletrocardiografia	348	91	3.296	0	3.735	311	10	5.147
Laboratório de Análises Clínicas	5.232	113.622	149.123	18	267.995	22.333	734	399.086
Laboratório de Patologia	183	125	3.633	0	3.941	328	11	1.971
Banco de Sangue	13	1.694	1.667	0	3.374	281	9	3.390
Quimioterapia Adulto	0	13.429	1.094	0	14.523	1.210	40	25.359
Ressonância	518	1.717	2.941	0	5.176	431	14	4.125
Hemodinâmica	65	335	259	0	659	55	2	1.155
<b>Total</b>	<b>9.017</b>	<b>205.701</b>	<b>216.738</b>	<b>41</b>	<b>431.497</b>	<b>35.958</b>	<b>1.182</b>	<b>-</b>
%	<b>2%</b>	<b>48%</b>	<b>50%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	-	-	-
<b>Ano 2019</b>	<b>3.496</b>	<b>89.015</b>	<b>70.803</b>	<b>1351</b>	<b>561.454</b>	<b>46.788</b>	<b>1.538</b>	<b>-</b>

#### Índices Diversos-Acumulado Ano HCMF

Taxa de Ocupação Geral.....	59%
Taxa de Rotatividade.....	26 paciente/leito
Taxa de Mortalidade.....	13%
Média de Paciente/dia.....	106
Média de Permanência.....	8 dias

#### CCIH

Nº. de pacientes com infecção hospitalar.....	231
Nº. de infecção hospitalar.....	248
Taxa de pacientes com infecção hospitalar.....	3,3
Taxa de infecção hospitalar.....	3,5

## HOSPITAL MANOEL NOVAES

**R**eferência estadual em atendimento de casos de média e alta complexidade, nas áreas da saúde da mulher e da criança, o Hospital Manoel Novaes oferece atendimento de urgência, emergência e ambulatorial aos usuários de convênios particulares e do Sistema Único de Saúde (SUS), tanto de Itabuna quanto do interior do estado. Sendo destaque em obstetrícia neonatologia de alto risco e pediatria cirúrgica, o Manoel Novaes possui duas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal e Pediátrica). Inaugurada com 10 leitos, sete deles conveniados ao Sistema Único de Saúde, e uma taxa de mortalidade inferior aos 7%, a UTI Pediátrica, desde a inauguração, vem garantindo uma melhor assistência às emergências e cirurgias pediátricas e neuropediátricas no sul da Bahia.



Conhecido como berço da pediatria do interior da Bahia, o Hospital Manoel Novaes possui 160 leitos, e se destaca por ser um centro integrado de diagnóstico e tratamento. As crianças e adolescentes que necessitam dos serviços da Instituição encontram, no mesmo local, uma diversidade de exames e especialidades, o que garante agilidade e precisão no diagnóstico. O mesmo processo ocorre com os tratamentos.

A Unidade oferece cirurgias complexas e aten-

dimento em Unidades de Terapia Intensiva, além de um amplo leque de terapias, como quimioterapia e radioterapia. Os tratamentos associados garantem aos pacientes uma assistência completa em saúde.

Além da assistência, o HMN oferece às crianças e adolescentes um atendimento integral, que avalia o paciente como um sujeito completo, com necessidades físicas, emocionais, espirituais, sociais e intelectuais. Na Unidade os pacientes contam ainda com uma brinquedoteca.



À frente da gestão está a diretora técnica dra. Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez (CRM – 11432), com Direção Clínica do dr. José Roberto Del Rei, com a Gerência Administrativa de Adriana Galvão e a Gerência de Enfermagem de Luciana Nobre, além do institucional e religioso das freiras da Comunidade Religiosa Irmã dos Pobres de Santa Catarina de Sena, o hospital conta ainda com o suporte de diagnóstico por imagem, laboratório, Banco de Leite, agência transfusional, contando, ainda, em unidade anexa com o serviço de radioterapia e serviço de oncohematologia pediátrica.

**HOSPITAL MANOEL NOVAES 2020**  
**Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço**

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2019
<b>Internamento</b>	224	3.441	1.009	0	4.674	390	13	7.559
<b>UTI-Neonatal</b>	2	826	219	0	1.047	87	3	986
<b>UTI Pediátrica</b>	0	346	51	0	397	36	1	408
<b>UTI COVID-19</b>	0	49	5	0	54	5	0	-
<b>P. Atendimento</b>	148	9.696	6.231	0	16.075	1.340	44	47.577
<b>Ambulatório</b>	120	597	694	0	1.411	118	4	3.934
<b>Banco de Leite Humano</b>	0	7.714	0	0	7.714	643	21	4.184
<b>Video Endoscopia Digestiva</b>	0	8	0	0	8	1	0	14
<b>Exames por Imagem</b>	19	1.469	418	0	1.906	159	5	11.213
<b>Eletrocardiografia</b>	0	22	3	0	25	2	0	1.637
<b>Laboratório de Análises Clínicas</b>	913	60.578	13.536	0	75.027	6.252	206	81.679
<b>Laboratório de Patologia</b>	20	98	230	0	348	29	1	627
<b>Banco de Sangue</b>	4	2.227	253	0	2.484	207	7	2.675
<b>Radioterapia</b>	0	78.383	6.737	0	85.120	7.093	233	104.864
<b>Quimioterapia Pediátrica</b>	0	0	263	0	4.819	402	13	9.189
<b>Total</b>	<b>1.450</b>	<b>165.454</b>	<b>29.649</b>	<b>0</b>	<b>201.109</b>	<b>16.763</b>	<b>551</b>	<b>-</b>
<b>%</b>	<b>1</b>	<b>85</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>1.281</b>	<b>232.035</b>	<b>43.229</b>	<b>1</b>	<b>276.546</b>	<b>23.046</b>	<b>758</b>	<b>-</b>

**Índices Diversos-Acumulado Ano HMN**

Taxa de Ocupação Geral .....	57%
Taxa de Rotatividade .....	43 paciente/leito
Taxa de Mortalidade .....	2,21%
Média de Paciente/dia.....	84
Média de Permanência.....	5 dias

**CCIH**

Nº. de pacientes com infecção hospitalar .....	69
Nº. de infecção hospitalar .....	71
Taxa de pacientes com Infecção hospitalar .....	0,69%
Taxa de infecção hospitalar .....	0,71%

**Serviços oferecidos no Hospital Manoel Novaes**

- Cirurgia Pediátrica
- UTI Neonatal
- Unidade Semi-Intensiva Neonatal
- Unidade Canguru
- Radioterapia
- Oncohematologia Pediátrica
- Ambulatório
- Emergência Pediátrica, Ginecológica e Obstétrica
- Internamento
- Banco de Leite Humano
- Centro de Diagnóstico por Imagem (Tomografia, Mamografia, Ultrassons e Radiologia)
- Programas Sociais



## CEMITÉRIO CAMPO SANTO

Com mais de 90 anos completados de fundação e funcionamento ininterruptos, o Cemitério Campo Santo foi inaugurado em 1925 e mantido até os dias atuais pela Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. O Cemitério cumpre sua fun-

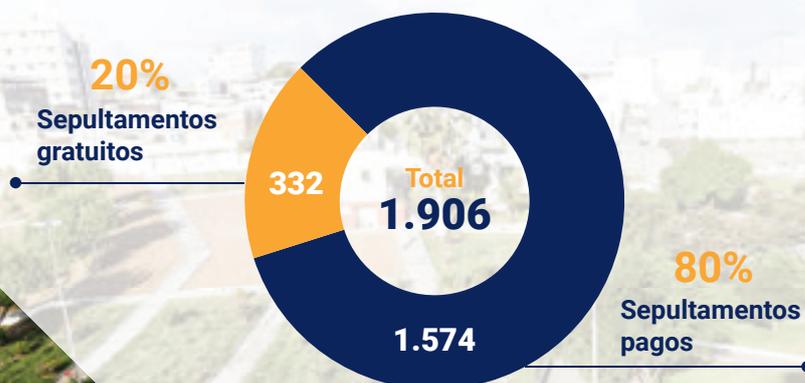
ção de garantir condições necessárias para o deslance corporal de forma a proporcionar dignidade ao corpo humano no pós-morte e conforto emocional aos entes enlutados. Mantem suas atividades sob a gerência do administrador Peter Deviris.

### a) Sepultamento por Faixa Etária

Especificação	2020	Média/Mês	Ano 2019
Adulto	1.830	153	1.422
Crianças	48	4	42
Natimorto	28	2	39
<b>Total</b>	<b>1.906</b>	<b>159</b>	<b>1.503</b>

### b) Sepultamento por tipo de Sepultura

Especificação	2020	Média/Mês	Ano 2019
Mausoleu/Cat	61	5	53
Gaveta	355	30	296
Cova	1.490	124	1.154
<b>Total</b>	<b>1.906</b>	<b>159</b>	<b>1.503</b>



**02**

**SERVIÇOS**

## BANCO DE LEITE HUMANO

### Localização e Contato

**End.:** Rua Santa Cruz, S/N, Bairro de Fátima - Itabuna, Bahia - **Fone:** 73. 3214-4346

**Responsável técnica da unidade:** Enfermeira especialista em Saúde Pública-Sanitarista, Luciana Oliveira Cruz.

### Atendimentos em 2020

O Banco de Leite Humano da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é um centro especializado vinculado ao Hospital Materno Infantil Manoel Novaes, é responsável pela promoção do incentivo ao aleitamento materno, execução das atividades de coleta, processamento e controle de qualidade de colostro, leite de transição e leite humano que serão destinados às mães internas e/ou externas, para posterior distribuição aos recém-nascidos ou crianças internadas no Hospital Manoel Novaes. A Unidade atende a toda demanda da região sul e extremo sul da Bahia.

As atividades do Banco de Leite não se restringem apenas à coleta, pasteurização, armazenamento e distribuição do leite. Todos os profissionais do Banco receberam um treinamento específico para orientação das mães sobre ordenha, massagem nas mamas, cuidados para evitar a contaminação e acondicionamento do leite, importância da amamentação etc. Além dessas atividades, os profissionais realizam toda a manipulação do leite recebido de uma média mensal de 40 mães que se enquadram nesse perfil.

No ano de 2020, inúmeras estratégias foram adotadas na perspectiva do aumento do índice de aleitamento exclusivo até os seis meses de vida e consequente redução das taxas de morbidade e mortalidade infantil na nossa região. Entre elas está a retomada do projeto Bombeiros Amigos do Peito. O projeto consiste em uma parceria entre o Banco de Leite da SCMI e o 4º Grupamento de Bombeiros

Militar de Itabuna. Esse apoio é importantíssimo, pois, através dele o serviço de coleta domiciliar, que já existia, pôde ser ampliado, chegando a mais residências do município de Itabuna. Só no primeiro

#### Serviços Realizados

##### Atividades Assistenciais

Atendimento no Banco de Leite Humano	4.139
Atendimento no Alojamento Conjunto	2.158
Grupo/Gestante	1.906
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>8.203</b>

##### Doadoras

<b>Novas</b>	288
<b>Antigas</b>	2020
<b>Internas</b>	241
<b>Externas</b>	216
<b>Total de doadoras</b>	457

##### Procedimentos/Produção

Leite Humano Coletado	
Interno -	5.600
Externo -	518.400
<b>Total</b>	<b>524.000</b>

##### Leite Humano Distribuído

Interno -	482.700
Externo -	0
<b>Total</b>	<b>482.700</b>

##### Receptores

Berçário -	637
------------	-----

##### Controle de Qualidade

Exames Bacteriológicos -	1221
Exames Físico-Químicos -	2552

semestre de 2020 a Unidade mobilizou a doação de 482.700 litros de leite materno e atendeu a mais de 300 recém-nascidos da UTI Neonatal do Hospital Manoel Novaes. As iniciativas cumprem os 10 passos para o sucesso do aleitamento materno, o que garante ao Banco de Leite a certificação de Hospital Amigo da Criança. A Unidade manteve a certificação na categoria "A" da Rede Global de Bancos de Leite, que avalia a aptidão do quadro funcional para os processos de trabalho em Banco de Leite Humano (BLH).

**Você sabia?**

Cada 200 ml de leite pode alimentar até 30 bebês prematuros. O leite materno é um rico alimento e é de fundamental importância durante os primeiros meses de vida. No caso de bebês prematuros a necessidade do leite materno é ainda maior.

**Destaque**

Entre as ações que movimentaram o BLH, em 2020, estão a manutenção de campanha em mídia para doação de vidros com tampa plástica e doação de leite humano; Dia D da doação de leite humano; e treinamento com os agentes comunitários para extensão da rede de coleta de leite humano nas unidades de saúde.

# BANCO DE SANGUE – NÚCLEO DE HEMOTERAPIA

## Localização e Contato

**End.:** Prédio Anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA) - **Fone:** 73. 3214-9126 / 9127 / 9154

## Atendimentos em 2020

Oferecendo assistência intensiva a pacientes cirúrgicos, obstétricos e em condições clínicas especiais, entre eles pacientes submetidos ao tratamento de câncer, anemia falciforme e doenças renais, o Banco de Sangue da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna conta com uma equipe de profissionais altamente qualificados e uma infraestrutura que proporciona maior conforto e funcionalidade para os doadores, sendo considerado uma referência no sul da Bahia em Hemoterapia. A Unidade funciona de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h, e aos sábados, das 7h às 13h.

Sob a direção técnica da dra. Regiana Quinto de Souza Póvoas, o Serviço de Hemoterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna atende atualmente a demanda dos dois hospitais da própria Instituição, além do Hospital de Base Luiz Eduardo

Magalhães, da Maternidade Ester Gomes, do Centro Médico Pediátrico de Itabuna (CEMEPI) e de hospitais de pequeno e médio porte da região.

Em 2018, o Núcleo de Hemoterapia foi classificado, pela Vigilância Sanitária do Estado da Bahia e pelo Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde/FIOCRUZ, um dos melhores do estado. A Legislação utilizada foi a Lei nº 10205/março de 2001, relativa à coleta, processamento, estocagem, distribuição e aplicação do sangue e derivados. Dentro dos critérios de avaliação estabelecidos, o Banco de Sangue recebeu 96,69% de aprovação, sendo classificado como Unidade de Baixo Risco Potencial. A Agência Transfusional do Hospital Manoel Novaes também foi avaliada pela Vigilância Sanitária do Município de Itabuna, obtendo um excelente resultado, atingindo 95,5% de conformidades.

## Projetos

### Caravana Pela Vida

Há seis anos o projeto Caravana Pela Vida, do Banco de Sangue da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, segue recebendo o apoio dos municípios pactuados na captação de doadores. Por mês, a Unidade recebe uma média de quatro caravanas. Ibicarai é a segunda cidade em número de doações

de sangue, representando 10% das doações mensais, ficando atrás apenas de Itabuna, segundo o captador Rosildo Ribeiro.

**“Nós realizamos junto às caravanas um trabalho de conscientização, com a reali-**

zação de palestras nos municípios, além de um trabalho realizado com o apoio das Secretarias de Saúde, através dos agentes comunitários que mobilizam e buscam a participação da comunidade. É um trabalho que tem suprido a nossa demanda de 40% das doações, após a suspensão, pelo Ministério da Saúde, da Captação Externa”, explicou.

### Parcerias

As parcerias com instituições de ensino, igrejas e grupos sociais, a exemplo da UNIME, IEPROL, UESC, FTC, Faculdade de Ilhéus, Igrejas Universal, Adventista, Batista e Católica, Polícia Federal, Guarda Municipal, Tiro de Guerra, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Maçonaria, OAB Itabuna, Associação dos Mototaxistas de Itabuna etc., mostraram-se eficazes no que diz respeito ao quantitativo de doadores que compareceram ao nosso Serviço, oriundos dessas instituições.



## CENTRO DE HEMOTERAPIA 2020

### Distribuição/Expedição por Unidade

Especificação	Transusão	M/mês	M/dia	%	2019
HCMF	3.132	261	9	32	3.390
HMN	2.450	204	7	25	2.675
HBASE	3.247	271	9	33	4.814
Hospital Regional Costa do Cacau	685	57	2	7	404
Fund. Hospit. Camacan	91	8	0	1	52
Gandu	64	5	0	1	109
Iguaí	11	1	0	0	21
Gongogí	3	0	0	0	0
Ipiaú	0	0	0	0	3
Maternidade Ester Gomes	38	3	0	0	38
<b>Total</b>	<b>9.721</b>	<b>810</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>11.506</b>	<b>959</b>	<b>31</b>	<b>-</b>	<b>11.506</b>

## Expedição por componente

Especificação	Part.	SUS	Conv.	Total	M/mês	M/dia	%	2019
Concentrado Hemácias	17	2.786	1.269	4.072	339	11	73	4.526
Plasma	0	204	101	305	25	1	5	369
Plaquetas	0	840	275	1.115	93	3	20	1.213
Crioprecipitado	0	89	0	89	7	0	2	0
Filtro de leucócitos	0	2	28	30	2	0	0	
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>3.921</b>	<b>1.673</b>	<b>5.611</b>	<b>468</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>35</b>	<b>4.570</b>	<b>1.503</b>	<b>6.108</b>	<b>509</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>6.108</b>

## Empresa Solidária

As empresas como a Faculdade Santo Agostinho (FASA) – através do trote solidário –, Avatim, Penalty, Atacadão, Coelba, Emasa, Daniela Transportes, Águia Branca, Unicred, Unimed, Supermercados Meira, Operadora de vendas Oi Itabuna, dentre outras, foram sensibilizadas e posteriormente se organizaram e enviaram os colaboradores interessados em doar sangue.

## Produção Hemoterápica

Especificação	TOTAL	M/mês	M/dia	%	2019
Concentrado Hemácias	8.448	704	23	72	11.104
Plasma	719	60	2	2	1.082
Plaquetas	2.497	208	7	7	2.562
Crioprecipitado	114	10	0	0	268
<b>Total</b>	<b>11.778</b>	<b>982</b>	<b>32</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>15.016</b>	<b>1.251</b>	<b>41</b>	<b>-</b>	<b>15.016</b>

Dos doadores recebidos tivemos:	TOTAL
Candidatos Aptos:	9.066
Candidatos Inaptos:	1.650
1ª. Doação	2.247
Doações Subsequentes	841
Doações Esporádicas	278
Masculino	5.272
Feminino	3.794
<b>Total</b>	<b>9.066</b>

## Semana do Doador

Mais uma vez, em novembro, mesmo com a pandemia, promovemos a Semana do Doador, com homenagem aos parceiros que realizam atividades de estímulo à captação de doadores.

## CENTRO CIRÚRGICO – HCMF

### Localização e Contato

**End.:** Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)

**Fone:** 73. 3214-9211 / 9235



O Centro Cirúrgico reúne cinco salas cirúrgicas onde são realizados mais de 600 procedimentos mensais de pequeno, médio e grande porte, disponibilizando equipamentos de última geração e exclusivos na região do sul da

Bahia. Dentre eles, intensificadores de imagens, aparelho eletrônico no qual permite que a imagem do ato cirúrgico seja vista em tempo real por meio de um monitor.

A Unidade conta com monitores multiparâme-

tros (com acompanhamento contínuo de oximetria, eletrocardiograma, pressão arterial não invasiva e invasiva (PAM), pressão venosa central eletrônica, termômetro digital, capnografia e analisador de gases anestésicos), um craniótomo (utilizado em

intervenções de grande porte, como cirurgias de crânio), microscópios zeiss (utilizados em neurocirurgias) e perfuradores e serras pneumáticas (utilizados em procedimentos da traumatologia/ortopedia/cardiaca e neurocirurgia).

Além destes equipamentos, o Centro Cirúrgico do HCMF possui um Sistema de Vídeo com imagem Full HD para procedimentos como cirurgias de hérnia, gastroplastia, colecistectomia, laparoscopia, pleuroscopia, histeroscopia e apendicectomia, entre outros. Possui, também, um diversificado arsenal de materiais e instrumentais necessários para contemplar cirurgias complexas de grande porte, como por exemplo, cirurgias cardíacas, incluindo uma máquina de SEC - para circulação extracorpórea.

Todos os instrumentais utilizados nos procedimentos realizados no Centro Cirúrgico recebem o suporte de esterilização da Central de Materiais e Esterilização (CME), que dispõe de todos os testes exigidos pela legislação vigente ANVISA/MS, o teste químico,

físico e o biológico, trazendo maior eficácia e segurança nos processos de desinfecção e esterilização de todos os materiais e instrumentais cirúrgicos.

A Sala de Recuperação Pós-Anestésica possui quatro leitos que contêm monitores multiparamétricos que garantem a verificação de todos os sinais vitais de cada paciente, detectando possíveis intercorrências imediatas e qualidade na assistência prestada pela equipe de atendimento.

Os processos e fluxos internos de Assistência ao Cliente nesse ambiente cirúrgico são continuamente revistos e qualificados, com o objetivo de proporcionar um atendimento de qualidade e individualizado a cada cliente e o seu procedimento uma Cirurgia Segura.

### HCMF - Cirurgia por Clientela e Porte Cirúrgico - 2020

Clientela	Cirurgias	M/mês	M/dia	%	2019
Particular	324	27	-		<b>493</b>
SUS	579	48	2	15	<b>1.086</b>
Convênio	2.927	244	8	76	<b>4.635</b>
Gratuidade	2	-	0	0	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>3.832</b>	<b>319</b>	<b>10</b>	<b>91</b>	<b>-</b>
<b>2019</b>	<b>6.220</b>	<b>518</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>6.220</b>

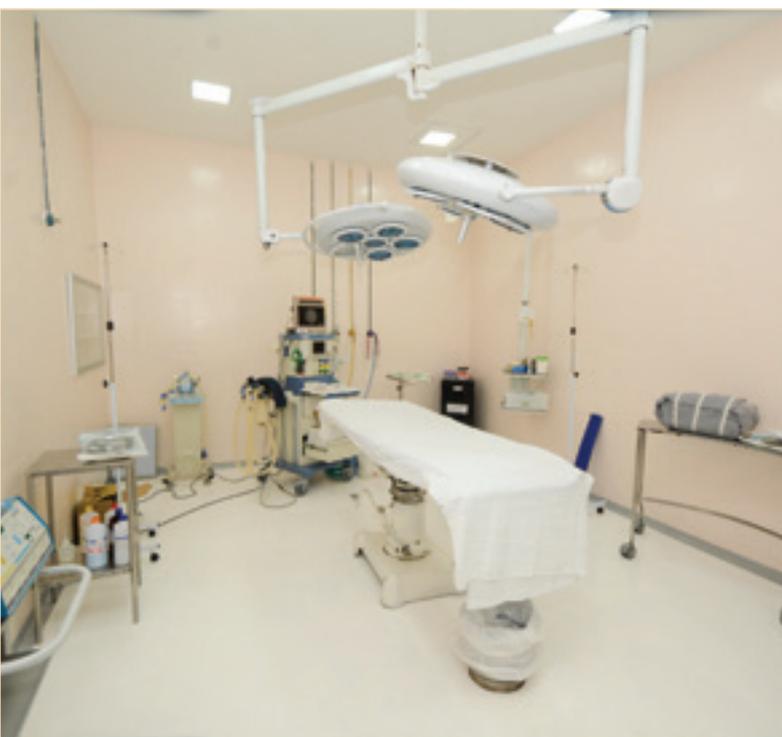
Porte Cirúrgico	Cirurgias	M/mês	M/dia	%	Ano 2019
Pequeno	1.114	93	3	29	<b>1.659</b>
Médio	1.867	156	5	49	<b>2.895</b>
Grande	851	71	2	22	<b>1.666</b>
<b>Total</b>	<b>3.832</b>	<b>319</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>2019</b>	<b>6.220</b>	<b>518</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>6.220</b>

## CENTRO CIRÚRGICO – HMN

### Localização e Contato

**End.:** Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima, Itabuna – Bahia

**Fone Marcação de Cirurgias HMN:** 73. 3214-4387



No ano de 2020 foram realizados 3.512 procedimentos cirúrgicos, de cirurgias de médio e grande porte.

O Centro Cirúrgico possui três salas cirúrgicas padronizadas e seis leitos de recuperação pós-anestésica, além de equipamentos modernos e uma equipe multiprofissional. Toda essa estrutura preenche o quadro de necessidades e nos remete a um centro cirúrgico humanizado que prioriza a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida de crianças de todo o estado da Bahia.

Em média, são realizadas por mês 293 cirurgias com ênfase nas cirurgias ginecológicas e pediátricas, não excluindo as cirurgias gerais. Disparamos de uma sala de recuperação pós-anestésica e uma de cuidados imediatos ao RN.

### HMN - Cirurgias (por Clientela e Porte Cirúrgico)

Clientela	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2019
SUS	2.100	175	6	60	<b>2.729</b>
Convênios	1.132	94	3	32	<b>1.786</b>
Particular	280	23	1	8	<b>265</b>
Gratuidade	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>3.512</b>	<b>293</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>4.780</b>	<b>398</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>4.780</b>

Porte Cirúrgico	Cirurgias	M/mês	M/dia	%	Ano 2019
Pequeno	629	52	2	18	<b>1.274</b>
Médio	1.530	128	4	44	<b>1.915</b>
Grande	1.353	113	4	39	<b>1.591</b>
<b>Total</b>	<b>3.512</b>	<b>293</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>4.780</b>	<b>398</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>4.780</b>

## Centro Cirúrgico – HMN

### Partos por Tipo e Clientela

Tipos	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2019
Parto Normal	1.313	109	4	39	2.235
Parto Cesáreo	2.028	169	5	61	2.226
<b>Total</b>	<b>3.341</b>	<b>278</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>4.461</b>	<b>372</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>4.461</b>

Clientela	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2019
SUS	2.436	203	7	73	3.540
Convênios	810	68	0	24	802
Particular	95	8	0	3	119
<b>Total</b>	<b>3.341</b>	<b>278</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>4.461</b>	<b>372</b>	<b>298</b>	<b>-</b>	<b>4.461</b>

### Crianças Nascidas por Sexo

Sexo	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2019
Masculino	1.744	145	5	52	2.240
Feminino	1.629	136	4	48	2.272
<b>Total</b>	<b>3.373</b>	<b>281</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>4.512</b>	<b>376</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>4.512</b>

### Curetagem

Especificação	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2019
SUS	196	16	1	84	342
Convênios	32	3	0	14	54
Particular	6	1	0	2	18
Gratuidade	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>414</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>414</b>

### Mortalidade Hospitalar

	Nº.	M/mês	%	Ano 2019
Adulto	0	-	0	1
Crianças	148	12	100	172
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>173</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>173</b>

# HEMODYNÂMICA

## Localização e Contato

**End.:** Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)

**Fone:** 73. 3214-9167 / 9184

A instituição alia uma medicina de vanguarda à melhor tecnologia proporcionando saúde com qualidade, segurança e conforto aos pacientes.

Por meio de técnicas minimamente invasivas, o serviço de Hemodinâmica da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é o primeiro da Bahia e o segundo do Nordeste a implantar o Programa de Diagnóstico e Logística Integrada para Tratamento de Infarto Agudo do Miocárdio (IAM). O programa referenciado pela Rede Latino-Americana de Telemedicina para Infarto - Latin, tem como um dos principais objetivos melhorar o tempo de resposta dos serviços de emergência e redução na mortalidade dos pacientes com infarto.

Os métodos hemodinâmicos representam um grande aliado para a Cardiologia. Ao diagnosticar e localizar uma obstrução arte-

rial por meio de cateterismo, por exemplo, é possível realizar rapidamente o procedimento mais adequado. A rapidez entre o diagnóstico e o início do tratamento muitas vezes é um fator fundamental para a sobrevivência do paciente.

Equipada com aparelhos de última geração e instalações modernas e confortáveis, a Unidade conta com plantão 24 horas para realização de angioplastia primária, destinada ao tratamento de infarto agudo do miocárdio.

Os profissionais são titulados e com vasta experiência nas áreas de Cardiologia Intervencionista, Neurologia Intervencionista, Cirurgia Vascular, Cardiologia Clínica, Anestesia e Terapia Intensiva.

## Atendimentos por Exames e Clientela

EXAMES REALIZADOS	PART.	SUS	CONV.	TOTAL	Média/mês	Ano 2019
Angioplastia	7	53	58	118	10	251
Arteriografia	5	59	32	96	8	195
Cateterismo	53	215	148	416	35	651
Embolização	0	7	4	11	1	22
ABLAÇÃO	0	0	4	4	0	9
OUTROS	0	1	13	14	1	27
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>335</b>	<b>259</b>	<b>659</b>	<b>55</b>	
<b>Ano 2019</b>	<b>74</b>	<b>589</b>	<b>492</b>	<b>1.155</b>	<b>96</b>	<b>1.155</b>

## EMERGÊNCIA - HCMF

### Localização e Contato

**End.:** Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)

**Fone:** 73. 3214-9191

Com um volume de atendimentos de aproximadamente 1.695 pacientes/mês, a Emergência do Hospital Calixto Mildej Filho funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana, e conta com um total de 25 acomodações para os pacientes, sendo 12 macas e 13 poltronas.

Após fazer a ficha, todos os pacientes são triados pela enfermeira que usa o protocolo de acolhimento baseado na Classificação de Risco do Protocolo de Manchester. Os pacientes triados

de vermelho/graves deverão ser atendidos em até cinco minutos, os triados de amarelo/instáveis deverão ser atendidos em até 40 minutos e os de verde/estáveis em até 60 minutos. Esses tempos são modificados de acordo com a demanda do serviço.

Atendemos a todos os casos de emergências e urgências médicas, usando protocolos estabelecidos pelas especialidades e pela OMS, dispomos de laboratório e serviço de bioimagem funcionando 24 horas por dia.



### Pronto atendimento - HCMF - 2020

#### Atendimento por Serviço e Clientela

Categoria	Total	Média/mês	Média/dia	%	2019
Particular	365	30	1	2	<b>334</b>
Convênio	17.327	1.444	47	85	<b>29.096</b>
SUS	2.653	221	7	13	<b>2.776</b>
Gratuito	0	-	0	0	
<b>Total</b>	<b>20.345</b>	<b>1.695</b>	<b>88</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>32.206</b>	<b>2.684</b>	<b>88</b>	<b>-</b>	<b>32.206</b>

## EMERGÊNCIA - HMN

### Localização e Contato

**End.:** Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima, Itabuna – Bahia

**Fone:** 73. 3214-4391

O Hospital Manoel Novaes conta com equipe especializada, preparada para atender casos graves, 24 horas por dia, disponível para prestar socorro nas situações de emergência. Com um volume de atendimentos de mais de mil pacientes/mês, a Emergência do Hospital Manoel Novaes é a maior referência em Obstetrícia, Neonatologia e Pediatria do sul da Bahia, atendendo mais de 106 cidades circunvizinhas, dessas, apenas 23 pactuadas com o município de Itabuna e destaca-

-se nos campos da Cirurgia Pediátrica, Parto de Alto Risco e pelo alto nível de resolutividade apoiado por uma estrutura de exames laboratoriais e de imagem, além da expertise da equipe multiprofissional.

A Unidade conta com equipe médica e de multiprofissionais das mais diversas áreas do conhecimento pediátrico para adequar o atendimento de nossos pacientes. Além disso, conta com uma equipe de enfermeiros 24 horas, equipe de técnicos de enfermagem.



### Acolhimento e Classificação de Risco

A Emergência do Hospital Manoel Novaes conta com o Sistema de Avaliação de Risco, no qual a classificação da gravidade é definida por cores. Dessa forma, os casos de urgência e emergência são atendidos rapidamente, passando na frente de casos menos urgentes.

No momento da triagem, os pacientes recebem uma pulseira indicando a gravidade do caso e o tempo médio de espera para atendimento.

### Unidades de Emergência - HMN - 2020

#### Atendimento por Unidade/Clientela e Clínica/Clientela

Unidade Clientela	Total	Média/mês	Média/dia	%	2019
Particular	148	12	0		<b>298</b>
SUS	9.696	808	27		<b>33.540</b>
Convênio	6.231	519	17		<b>13.739</b>
<b>Total</b>	<b>16.075</b>	<b>1.340</b>	<b>44</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>47.577</b>	<b>3.965</b>	<b>130</b>	<b>-</b>	<b>47.577</b>

## CENTRO DE TERAPIA INTENSIVA (CTI)

O Centro de Terapia Intensiva (CTI) do Hospital Calixto Midlej Filho é referência na prestação de serviços intensivos por oferecer assistência ao paciente de alta complexidade, dentro dos padrões de qualidade estabelecidos pelas resoluções nacionais, comparando-se a unidades de renome em tratamento intensivo dos grandes centros.

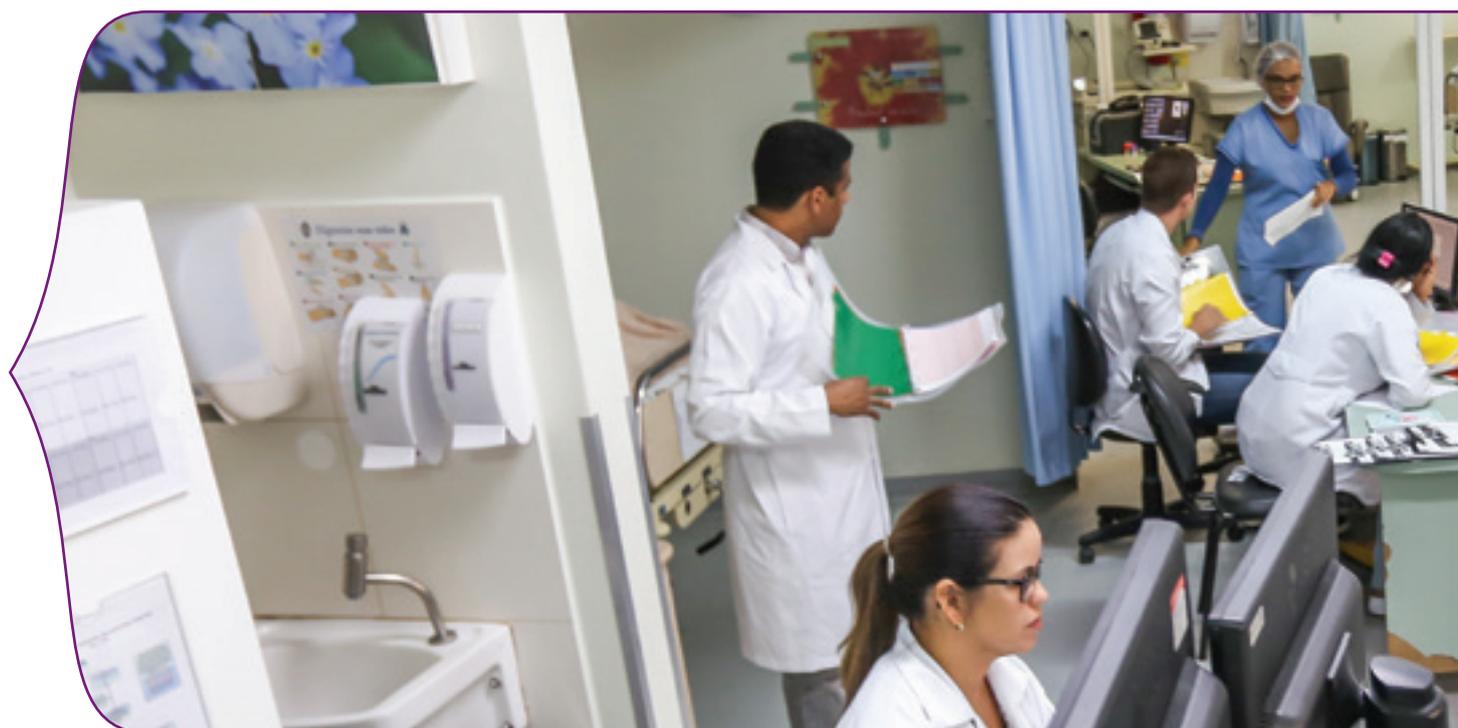
O setor conta com modernos equipamentos, tecnologia, equipe multidisciplinar especializada, associando técnica humanizada ao atendimento de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), convênio e particular.

Tanto o CTI como a UCO da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna se configuram como unidades multidisciplinares onde a promoção da qualidade de vida, no aspecto inerente à saúde, é entendida como o maior legado entregue aos familiares, amigos e pacientes que necessitam do suporte intensivo.

A equipe assistencial multidisciplinar, composta por intensivistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionista, farmacêutico, psicólogo e fonoaudiólogo, auxilia o paciente, visando à promoção do bem-estar, o equilíbrio das funções orgânicas, alívio da dor e recuperação integral da saúde.

### Centro de Tratamento Intensivo - HCMF - 2020

Clientela	Pacientes	M/mês	M/dia	%	ANO 2019
Particular	11	1	0	2	7
SUS	193	16	1	29	230
Convênio	465	39	1	70	535
<b>Total</b>	<b>669</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>772</b>



### Investimento Tecnológico

A Unidade possui um parque tecnológico de marcas referenciadas no mercado de saúde com conceito de tecnologia e segurança. Conta também com um sistema de monitorização contínua, com uma central unificada, que permite ao profissional visualizar e monitorar os parâmetros individuais (de cada paciente) da própria ilha de prescrição, além de respiradores para a realização de ventilação invasiva e não invasiva, a exemplo do Evita XL, Evita 4, Vela, Bipap vision, Oxylog 3000, Karina Home e outros; monitor Vigileu, Bis Aspect (equipamento que monitora o nível de consciência do paciente); desfibrilador/cardioversor life-pack 20; gerador de marcapasso; maca ortostática; eletrocardiógrafo; e aparelho de ultrassonografia, que permite a realização dos exames à beira do leito, representando um conforto para o paciente.

O setor também conta com uma hotelaria de ponta, leitos com climatização individualizada, TV, sistema de sonorização ambiente, também individualizado, e enxoval personalizado.



# LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

## Localização e Contato

**End.:** Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)

**Fone:** 73.3214-9238 / 9133

O Laboratório atende à demanda externa de clínicas e consultórios privados, dos ambulatórios internos da Instituição, exames solicitados pelos postos de enfermagem das unidades, além da unidade hospitalar do Hospital Manoel Novaes, o que representa mais de 60 mil exames por mês, destacando-se os serviços de Citologia, Mico-

logia, Bioquímica, Imunologia, Hematologia e Bacteriologia.

O Laboratório funciona 24 horas para demandas internas dos hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes, para atendimento externo o horário de funcionamento é diferenciado: de segunda a sexta-feira, das 7h às 18h, e aos sábados, das 7h às 12h.

### a) Exames por Clientela e Condição - HCMF

Especificação	Internos	Externos	Total	M/mês	%	2019
Particular	347	4.885	5.232	436	2	<b>297</b>
SUS	7.103	106.519	113.622	9.469	42	<b>400</b>
Convênios	5.945	143.178	149.123	12.427	56	<b>1.068</b>
Gratuitos	9	9	18	2	0	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>13.404</b>	<b>254.591</b>	<b>267.995</b>	<b>22.333</b>	<b>100</b>	<b>1.770</b>
%	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	-	-	-
Média/mês	1.117	21.216	22.333	-	-	-
Média/dia	37	698	734	-	-	-
<b>Ano 2019</b>	<b>21.579</b>	<b>377.507</b>	<b>399.086</b>	<b>33.257</b>	-	

### b) Exames por Clientela e Condição - HMN

Especificação	Internos	Externos	Total	M/mês	%	2019
Particular	845	68	913	76	1	<b>5</b>
SUS	54.652	5.926	60.578	5.048	81	<b>252</b>
Convênios	9.564	3.972	13.536	1.128	18	<b>275</b>
<b>Total</b>	<b>65.061</b>	<b>9.966</b>	<b>75.027</b>	<b>6.252</b>	<b>100</b>	<b>532</b>
%	<b>87</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	-	-	
Média/mês	5.422	831	6.252	-	-	<b>44</b>
Média/dia	178	27	206	-	-	<b>1</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>69.708</b>	<b>11.978</b>	<b>81.686</b>	<b>6.807</b>	-	



### c) Exames das Unidades Hospitalares

Especificação	HCMF	HMN	Total
Particular	5.232	913	<b>6.145</b>
SUS	113.622	60.578	<b>174.200</b>
Convênios	149.123	13.536	<b>162.659</b>
Gratuitos	18	0	<b>18</b>
<b>Total</b>	<b>267.995</b>	<b>75.027</b>	<b>343.022</b>
%	78	22	<b>100</b>
Média/mês	22.333	6.252	-
Média/dia	734	206	-
<b>Ano 2019</b>	<b>399.086</b>	<b>81.679</b>	<b>480.765</b>

### d) Exames de Citologia por Clientela

Clientela	Nº.
SUS	92
Convênios	76
Particular	1
<b>Total</b>	<b>169</b>
<b>2019</b>	<b>421</b>

O serviço se destaca por atuar com controle de qualidade interno e externo (ControlLab), investindo em equipamentos atualizados e de alta tecnologia que melhoram consideravelmente a precisão dos métodos laboratoriais e a exatidão dos resultados. Possui sistema operacional informatizado que incorpora a emissão de código de barras para todos os tubos de amostras, visando identificação segura; assinatura e impressão automática dos resultados; resultados on-line; e acesso a resultados on-line pelos médicos da Instituição.

# LABORATÓRIO DE ANATOMIA / PATOLOGIA E CITOLOGIA

## Localização e Contato

**End.:** Prédio anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA) **Fone:** 3214-9245/3214-9247

Especializado no diagnóstico de doenças a partir do exame de células (citologia), fragmentos de tecidos (biópsias) e órgãos (peças). Utiliza-se técnicas consagradas de patologia e técnicas avançadas. A exemplo, executa a Biópsia de Congelamento, técnica importante para auxiliar o médico cirurgião.

A Unidade mantém profissionais treinados e capacitados para atendimento e recebimento de material, contribuindo, assim, com a segurança de um diagnóstico preciso. Em 2019, foram mais de 7 mil casos analisados, garantindo a efetivação da agilidade necessária ao tratamento do paciente.



## Exames de Anatomopatologia por Clientela e Unidade Hospitalar

CONDIÇÃO	INTERNOS			EXTERNOS		TOTAL	TOTAL GERAL
	HCMF	HMN	Total	Patologia	Histoquímico		
Particular	179	20	199	4	1	5	204
SUS	664	95	759	213	139	352	1111
Convênio	197	228	425	3.438	126	3.564	3989
Gratuidade	1	0	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>1.041</b>	<b>343</b>	<b>1.384</b>	<b>3.655</b>	<b>266</b>	<b>3.921</b>	<b>5.305</b>
%	75	25	100	93	7%	100%	-
Média/mês	87	29	-	305	22	327	442
Média/dia	3	1	-	10	1	11	15
<b>Ano 2019</b>	<b>1.770</b>	<b>532</b>	<b>2.302</b>	<b>509</b>	<b>433</b>	<b>942</b>	<b>3.244</b>

## NEFROLOGIA E TRANSPLANTE RENAL

### Localização e Contato

**End.:** Prédio anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA) **Fone:** 73. 3214-9237 / 9242

O Centro de Diálise é referência no atendimento a pacientes que sofrem doenças renais crônicas e agudas. Os serviços em nefrologia atendem a população do município de Itabuna e de outros 120 municípios circunvizinhos realizando hemodiálise, diálise peritoneal (CAPD e DPA) para pacientes com insuficiência renal em estágio avançado ou pacientes críticos internados nas UTIs do Hospital Calixto Midlej Filho e transplante renal doador vivo e falecido. A Unidade disponibiliza uma equipe multiprofissional altamente qualificada, composta de médicos nefrologistas, psicólogas, assistentes sociais, técnicos, enfermeiros, entre outros.

Atualmente realizamos mais de 700 atendimentos dialíticos ao mês e na avaliação de clientes internados nos hospitais da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, com intercorrências nefrológicas, mediante solicitação de médicos do Corpo Clínico, e no acompanhamento dos pacientes do Programa de Diálise e internados para tratamento de intercorrências, assistência aos transplantados de rim ambulatoriais e internados.

ESPECIFICAÇÕES	Saídas
ÓBITOS	81
ALTAS	2
TRANSFERIDOS	24
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>



### HCMF - 2020

ESPECIFICAÇÕES	Pacientes vindos de 2019		Pacientes em tratamento 31/12/2020	
	HEMODIÁLISE	ADMITIDOS	HEMODIÁLISE	SESSÕES
SUS	230	62	216	36.279
CONVÊNIOS	54	23	56	10.433
<b>TOTAL</b>	<b>284</b>	<b>85</b>	<b>272</b>	<b>46.712</b>
	Pacientes vindos de 2019	ADMITIDOS	Pacientes em tratamento 31/12/2020	SESSÕES
	<b>CAPD</b>		<b>CAPD</b>	
SUS	9	3	6	15.600
CONVÊNIOS	9	2	7	1.089
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>16.689</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>302</b>	<b>90</b>	<b>285</b>	<b>63.401</b>

## ENDOSCOPIA

### Localização e Contato

**End.:** Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)

**Fone:** 73.3214-9245



Um espaço amplo, com consultórios, sala de repouso e a segurança necessária para se realizar procedimentos de endoscopia e proctologia, com equipamentos tecnológicos de ponta, uma competente equipe médica e atendimentos em Gastroenterologia e Proctologia. A Santa Casa de Itabuna conta com o Serviço de Endoscopia no Hospital Calixto Midlej Filho.

A equipe médica é formada por médicos re-

nomados, sem falar das vantagens de se realizar esses serviços em um ambiente hospitalar. Em vez de se preparar para a realização dos procedimentos em casa, o paciente faz aqui no hospital, sendo monitorado adequadamente e podendo ficar internado caso seja necessário. Para os idosos e crianças esse acompanhamento faz toda a diferença, pois a vulnerabilidade de ambos é maior e a necessidade de cuidados.



Em vez de se preparar para a realização dos procedimentos em casa, o paciente faz aqui no hospital, sendo monitorado adequadamente e podendo ficar internado caso seja necessário.



Os exames de endoscopia e colonoscopia são exames delicados onde o paciente precisa fazer uso de laxantes e anestesia, por isso estar em um ambiente hospitalar proporciona a esses pacientes muito mais conforto, comodidade e segurança. A colonoscopia é um exame que avalia a mucosa do intestino grosso, sendo especialmente indicado para identificar a presença de pólipos, câncer intestinal ou outros tipos de alterações no intestino, como

colite, varizes ou doença diverticular. Já na endoscopia digestiva alta um fino tubo, chamado endoscópio, é introduzido através da boca até ao estômago, para permitir observar as paredes de órgãos como o esôfago, o estômago e o início do intestino. Muito utilizado para tentar identificar uma causa para algum desconforto abdominal persistente, com sintomas como dor, náusea, vômitos, queimação, refluxo ou dificuldade para engolir, por exemplo.

### Atendimentos por Exames e Clientela

ESPECIFICAÇÃO	PART	SUS	CONV.	GRAT.	TOTAL	MÉDIA/ MÊS	ANO 2019
ENDOSCOPIA	273	59	208	0	540	45	946
BRONCOSCOPIA	53	7	20	0	80	7	87
COLONOSCOPIA	255	18	64	0	337	28	850
<b>TOTAL</b>	<b>581</b>	<b>84</b>	<b>292</b>	<b>0</b>	<b>957</b>	<b>80</b>	<b>-</b>
<b>ANO 2019</b>	<b>892</b>	<b>203</b>	<b>587</b>	<b>1</b>	<b>1.683</b>	<b>95</b>	<b>1.883</b>

## RADIODIAGNÓSTICO

### Localização e Contato

#### Unidade HCMF:

**End.:** Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)

**Fone:** 73. 3214-9175 / 9230

#### Unidade HMN:

**End.:** Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima, Itabuna – Bahia

**Fone:** 73. 3214-4376

O Serviço de Radiologia e Diagnóstico por Imagem da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna mantém procedimentos que seguem as mais rígidas normas internacionais de segurança e tem foco na disponibilização de exames de alta complexidade em imagem. No **Hospital Calixto Midlej Filho**, o serviço é referência para todo o hospital e assiste o paciente que demanda por exames de Tomografia Computadorizada e Radiologia. Garante aos clientes um ambiente agradável e seguro, recentemente reformado para maior conforto dos usuários. Sobre a infraestrutura de equipamentos, disponibiliza aparelhos modernos como o Tomógrafo Multislice 16 canais, único em Itabuna com qualidade de imagens que garante a realização de Angiotomografias com grau superior de precisão diagnóstica.



### HCMF - 2020

#### a) Atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

EXAMES	Part.	SUS	Conv.	Grat.	Total	Média/mês	Média/dia	%	ANO 2019
<b>RADIOLOGIA</b>	759	2.793	9.118	0	12.670	1056	35	61	<b>18.849</b>
<b>TOMOGRAFIA</b>	503	2.067	4.577	0	7.147	596	20	35	<b>6.245</b>
<b>ULTRASONOGRAFIA</b>	45	253	368	0	666	56	2	3	<b>1.989</b>
<b>ECOCARDIOGRAFIA</b>	0	70	102	0	172	14	0	1	<b>243</b>
<b>Total</b>	<b>1.307</b>	<b>5.183</b>	<b>14.165</b>	<b>0</b>	<b>20.655</b>	<b>1.721</b>	<b>57</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
%	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>69</b>	-	<b>100</b>	-	-	-	-
<b>Ano 2019</b>	<b>1.481</b>	<b>7.510</b>	<b>18.333</b>	<b>2</b>	<b>27.326</b>	<b>2.277</b>	<b>75</b>	-	<b>27.326</b>

**b) Exames por Condição dos Pacientes**

EXAMES	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL
RADIOLOGIA	5.837	6.833	<b>12.670</b>
TOMOGRAFIA	1.884	5.263	<b>7147</b>
ULTRASONOGRAFIA	316	350	<b>666</b>
ELETROCARDIOGRAFIA	172	0	<b>172</b>
<b>Total</b>	<b>8.209</b>	<b>12.446</b>	<b>20.655</b>
%	40%	60%	<b>100%</b>
<b>ANO 2019</b>	<b>11.475</b>	<b>15.851</b>	<b>27.326</b>

No **Hospital Manoel Novaes**, o serviço assiste o paciente que demanda a realização de exames de Radiologia, Mamografia e Tomografia. O setor tem capacidade mensal para realização de 450 mamografias, 800 raios X e cerca de 500 tomografias. Todos os profissionais da Unidade de Radiologia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna estão em processo frequente de qualificação. Médicos, enfermeiros e técnicos passam por capacitações específicas, assim como participam de estudos e pesquisas na área.

**HMN 2020****a) Atendimentos por Tipo de Exame e Clientela**

EXAMES	Part.	SUS	Conv.	Grat.	Total	Média/mês	Média/dia	%	ANO 2019
RADIOLOGIA	17	1.414	418	0	1.849	154	5	<b>97</b>	<b>10368</b>
ULTRASONOGRAFIA	2	55	0	0	57	5	0	<b>3</b>	<b>844</b>
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>1.469</b>	<b>418</b>	<b>0</b>	<b>1.906</b>	<b>159</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
%				<b>0</b>	<b>100</b>	-	-	-	-
<b>Ano 2019</b>	<b>65</b>	<b>8.762</b>	<b>2.384</b>	<b>1</b>	<b>11.212</b>	<b>934</b>	<b>31</b>	-	<b>11.212</b>

**b) Exames por Condição dos Pacientes**

EXAMES	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL
RADIOLOGIA	815	1.034	<b>1.849</b>
ULTRASONOGRAFIA	7	50	<b>57</b>
<b>Total</b>	<b>822</b>	<b>1.084</b>	<b>1.906</b>
%	43	57	<b>100</b>
<b>ANO 2019</b>	<b>3.916</b>	<b>7.296</b>	<b>11.212</b>

# RESSONÂNCIA MAGNÉTICA NUCLEAR

## Localização e Contato

**End.:** Prédio anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA) **Fone:** 73.3214-9238 / 9133 **E-mail:** multimagem.itabuna@meddi.com.br

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna conta com um Centro de Ressonância Magnética Nuclear oferecendo duas máquinas, ambas com tecnologia SIEMENS, sendo uma com Campo Aberto e outra de Alto Campo (fechada). Realiza exames de Ressonância Magnética Cardíaca,

com acompanhamento de médico cardiologista especialista em Imagens Cardiovascular, diferencial auxiliar na composição dos pré-requisitos essenciais para a Instituição consolidar-se como referência em cirurgias cardiovasculares.



## Atendimento por Classe e Clientela

Clientela	TOTAL	%	Ano 2019
Particular	518	10	407
SUS	1.717	33	1.844
Convênios	2.941	57	1.874
<b>Total</b>	<b>5.176</b>	<b>100</b>	<b>4.125</b>

## UNIDADE DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA (UNACON)

### Localização e Contato

**End.:** Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima, Itabuna – Bahia

**Fone:** 73. 3214-4312 / 3612-5823

**O**A Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON) da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é um Centro de Referência no interior da Bahia para o tratamento do câncer. Uma das características essenciais da Unidade é a manutenção da qualidade da assistência prestada.

Além do diagnóstico, a Santa Casa de Itabuna consegue oferecer hoje as três alternativas de tratamento, deixando à disposição dos médicos alguns dos mais

modernos métodos e tecnologias de combate ao câncer a partir do Centro de Radioterapia de Itabuna (situado no Hospital Manoel Novaes), da Unidade de Quimioterapia de Itabuna (localizada no Hospital Calixto Midlej Filho), Unidade de Quimioterapia Pediátrica (situada no Hospital Manoel Novaes), e do Corpo Clínico com um conjunto de médicos cirurgiões oncológicos para tratamento cirúrgico e/ou clínico. Um atendimento integral com prioridade e agilidade nas marcações.



Especialidades	Total	Média/mês
Anestesiologia	40	3
Angiologia	10	1
Assistente Social	21	2
Cancerologia	12.095	1008
Cardiologia	15	1
Cirurgia Cardiovascular	13	1
Cirurgia Geral	45	4
Cirurgia Pediátrica	56	5
Cirurgia Torácica	1	0
Cirurgia Vascular	11	1
Clínica Geral	295	25
Enfermagem	2.128	177
Fisioterapia	219	18
Gastroenterologia	3	0
Ginecologia	235	20
Ginecologia/Obstetricia	99	8
Hematologia	25	2
Nefrologia	7.309	609
Neurocirurgia	43	4
Neurologia	3	0
Nutrição	45	4
Oncologia Cirúrgica	129	11
Oncologia Pediátrica	93	8
Ortopedia	3	0
Otorrinolaringologia	1	0
Pediatria	565	47
Pneumologia	18	2
Psicologia	42	4
Proctologia	6	0
Reumatologia	1	0
Urologia/Nefrologista	31	3
<b>Total</b>	<b>23.600</b>	<b>1.967</b>

## AMBULATÓRIO

Como porta de entrada para o tratamento oncológico na Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), o Ambulatório de Especialidades, hoje funcionando em um anexo do Hospital Calixto Midlej, recebe pacientes encaminhados por Unidades de Saúde de Atenção Básica do SUS (como postos de saúde e/ou clínico geral). Assim, o primeiro atendimento na UNACON é realizado por médicos especialistas, que avaliam cada caso. Após esta análise, e havendo possibilidade de tratamento oncológico específico (cirurgia, quimioterapia ou radioterapia), é feito o encaminhamento para realização do tratamento na própria UNACON. No Ambulatório são oferecidas as seguintes especialidades: Cancerologia, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia do Aparelho Digestivo, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Endocrinologia, Mastologia, Odontologia, Otorrinolaringologia, Proctologia, Urologia, Nefrologia e Cirurgia Torácica.

## RADIOTERAPIA

Na Unidade de Radioterapia hoje é disponibilizado o mais moderno tratamento radioterápico para combate ao câncer. Entre as máquinas disponíveis, o Acelerador Linear que consegue hoje tratar as células cancerígenas reduzindo ao máximo a área afetada.

### Pessoas Atendidas por Clientes/Consultas Simples/UNACON

Clientela	CONSULTAS AMBULATORIAIS				
	SIMPLES	UNACON	TOTAL	%	M/MÊS
SUS	615	13.428	14.043	60	1170
Convênio	8.226	1.095	9.321	39	777
Particular	236	0	236	1	20
<b>Total</b>	<b>9.077</b>	<b>14.523</b>	<b>23.600</b>	<b>100</b>	<b>1.967</b>
<b>2019</b>	<b>5.427</b>	<b>2.526</b>	<b>7.953</b>	<b>-</b>	<b>663</b>

Ainda entre os equipamentos e métodos tecnológicos disponibilizados pela Santa Casa de Itabuna, funcionam simultaneamente, para um melhor resultado no tratamento em radioterapia, o Simulador Bidimensional, que realiza a programação física para o tratamento; o Aparelho de Dosimetria, que mede regularmente a radiação emitida

pelos máquinas; o sistema CadPlan, que digitaliza o planejamento das radiações; além de Oficinas de moldes e blocos, utilizados para proteção de áreas não-alvo. A Braquiterapia - utilizada no tratamento do câncer de colo do útero - e a Telecobaltoterapia também são utilizadas na Santa Casa de Misericórdia de Itabuna.

No ano de 2018 ganhamos mais um reforço no tratamento contra o câncer. A Santa Casa de Misericórdia iniciou o processo de instalação de mais um moderno acelerador linear no setor de radioterapia. Com o novo equipamento da empresa Multinacional Elekta, o hospital se torna autossuficiente no tratamento de radioterapia.

O aparelho além de ampliar os números de atendimentos diários de 100 procedimentos na radioterapia, diminui o tempo de tratamento para o paciente. O cronograma de instalação no novo acelerador já foi definido em reunião com os representantes da Elekta.



### Unidade de Radioterapia 2020 - Atendimentos por Serviço e Clientela

Especificação	SUS	Conv.	Total	M/mês	M/dia
<b>Consultas</b>	2.517	78	2.595	216	7
<b>Cobaltoterapia</b>	3.473	278	3.751	313	10
<b>Check Filme</b>	1.367	113	1.480	124	4
<b>Planej. Computadorizado</b>	0	46	46	4	0
<b>Planej. Não Computador.</b>	0	53	53	4	0
<b>Planej. Complexo</b>	1231	0	1.231	103	3
<b>Planej. Simples</b>	4	0	4	0	0
<b>Planej. p/ Braquiterapia</b>	503	9	512	43	1
<b>Máscara</b>	234	10	244	20	1
<b>Bloco Personalizado</b>	2.312	167	2.479	207	7
<b>Braquiterapia</b>	521	12	533	44	1
<b>Simulação</b>	0	97	97	8	0
<b>Sim. c/ Braquiterapia</b>	0	9	9	1	0
<b>Acelerador Linear</b>	66.221	5.865	72.086	6.007	197
<b>Total</b>	<b>78.383</b>	<b>6.737</b>	<b>85.120</b>	<b>7.093</b>	<b>233</b>
<b>%</b>	<b>92</b>	<b>8</b>	<b>100</b>		<b>-</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>96.765</b>	<b>8.099</b>	<b>104.864</b>	<b>8.739</b>	<b>287</b>

## UNIDADE DE QUIMIOTERAPIA

### Localização e Contato

**End.:** Prédio anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)  
**Fone:** 73. 3613-0927

O hospital possui um organizado Centro de Quimioterapia que atende a pacientes do Sistema Único de Saúde e de convênios particulares. O serviço dispõe de um espaço que permite atender ao mesmo tempo 18 pacientes para sessões de medicamentos intravenosos, sendo disponibilizados para esses atendimentos poltronas e leitos em um ambiente climatizado, amplo, cuidadosamente organizado para torná-lo o mais agradável possível

para pacientes e acompanhantes.

O setor conta ainda com um Corpo Clínico composto por nove profissionais médicos e uma equipe multiprofissional completa formada por enfermeiros, farmacêuticos, psicólogas e nutricionista, para atender com qualidade e profissionalismo o paciente oncológico, com uma enorme preocupação no que se diz respeito à estrutura organizacional e humanização.

O setor de quimioterapia funciona de segunda a sexta-feira, das 6h30 às 18h. O ambiente é composto por quatro consultórios médicos, duas salas para atendimento multiprofissional, duas salas de aplicação de quimioterapia, uma recepção individualizada, uma farmácia com sala limpa classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para o preparo dos antineoplásicos.



### Unidade de Quimioterapia HCMF - 2020 - ADULTO

Especificação	SUS	CONVÊNIOS	Média/mês	M/dia	TOTAL
<b>Atendimentos</b>	13.429	1.094	1.210	40	<b>14.523</b>
<b>Sessões</b>	4.508	361	405	13	<b>4.869</b>
<b>Casos novos</b>	190	28	18	1	<b>218</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>24.202</b>	<b>1.279</b>	<b>2.113</b>	<b>69</b>	<b>25.359</b>

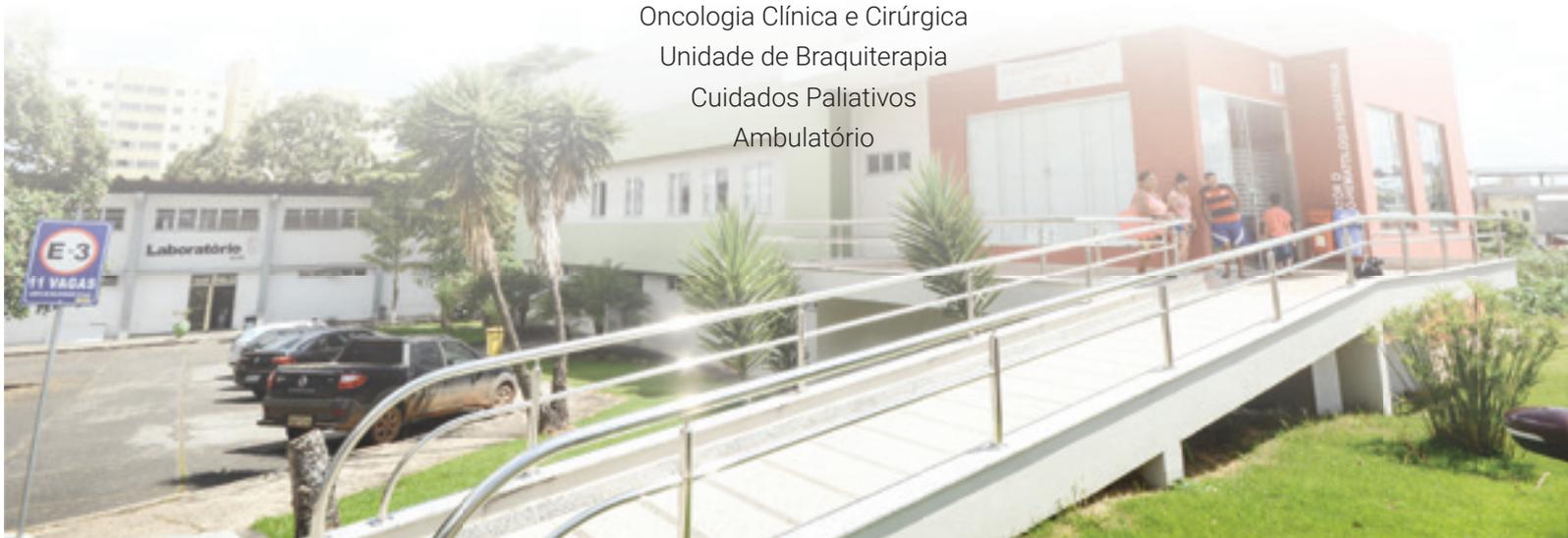
## ONCOLOGIA PEDIÁTRICA

O Ambulatório de Oncologia Pediátrica inaugurou suas atividades em nova sede em 2015, hoje situado em prédio anexo ao Hospital Manoel Novaes. Com amplas instalações, o prédio foi construído através de convênios firmados com o Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC Sul Bahia) e Instituto Ronald McDonald, com apoio para mobiliário

da SESAB. A Unidade funciona com dois consultórios médicos, um consultório odontológico, consultórios para a equipe multiprofissional (Psicologia, Nutrição e Enfermagem), uma sala de aplicação de quimioterapia com 10 leitos e uma farmácia com sala limpa classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para o preparo dos antineoplásicos.

### Funcionando desde 17 de outubro de 2003, está composta de:

- Unidade de Radioterapia
- Unidade de Quimioterapia
- Oncologia Clínica e Cirúrgica
- Unidade de Braquiterapia
- Cuidados Paliativos
- Ambulatório



### Unidade de Quimioterapia HMN - 2020 - INFANTIL

Especificação	SUS	CONVÊNIOS	Média/mês	M/dia	TOTAL
Atendimentos	4.556	263	401	12	<b>4.819</b>
Sessões	2.387	66	204	7	<b>2.453</b>
Casos novos	29	5	3	0	<b>34</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>8.768</b>	<b>421</b>	<b>766</b>	<b>25</b>	<b>9.189</b>

### Unidade de Quimioterapia SCMI - 2020 - TOTAL GERAL

Especificação	SUS	CONVÊNIOS	Média/mês	M/dia	TOTAL
Atendimentos	17.985	1.357	2.822	93	<b>19.342</b>
Sessões	6.895	427	610	20	<b>7.322</b>
Casos novos	219	33	21	0	<b>252</b>
<b>Ano 2019</b>	<b>32.970</b>	<b>1.577</b>	<b>2.879</b>	<b>95</b>	<b>34.547</b>

## UNIDADE CARDIOINTENSIVA (UCI)

### Localização e Contato

**End.:** Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA) **Fone:** 73. 3214-9207

A Unidade Cardiointensiva é especializada no acolhimento de pacientes com síndrome coronária aguda, recém-operados de cirurgia cardíaca e vascular e com problemas cardiológicos que necessitem de monitorização

intensiva. O setor dispõe de tecnologia de ponta necessária ao paciente de alta complexidade. A Unidade oferece 13 leitos individualizados, projetados em forma de quarto, que respeitam a privacidade do internado.

### Centro de Tratamento Intensivo Coronariano - HCMF - 2020

Clientela	Pacientes	M/mês	M/dia	%	2019
Particular	4	1	0	2	15
SUS	60	15	-		254
Convênio	97	24	1		368
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>637</b>



## UTI PEDIÁTRICA

### Localização e Contato

**End.:** Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima, Itabuna – Bahia

**Fone:** 73. 3214-4349

Com 10 leitos, sete deles conveniados ao Sistema Único de Saúde, 397 atendimentos e com uma taxa de mortalidade inferior aos 7%, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna comemora o 1º ano da Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI Pedi) no Hospital Manoel Novaes. A Unidade é estratégica para a integralidade do serviço de Oncologia Pediátrica, sobretudo, a Oncohematologia da Santa Casa de Itabuna, hoje responsável por atender a 50% dos municípios baianos.

Desde a inauguração, o serviço vem garantindo uma melhor assistência às emergências e cirurgias pediátricas e neuropediátricas no sul da Bahia. Entre muitos casos, citamos o do menino Rian Santos Silva, de oito anos, da cidade de Santa Luzia, que teve um espeto de churrasco cravado no crânio, após uma queda. Com a estrutura hospitalar encontrada, com neurocirurgiões e a UTI Pediátrica totalmente equipada, a criança teve o espeto removido aqui mesmo no Hospital Materno Infantil Manoel Novaes.



### Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrica

Unidade Clientela	Total	Média/mês	Média/dia	%	2019
Particular	0	0	0	0	0
SUS	346	29	1	87	345
Convênio	51	4	0	13	63
<b>Total</b>	<b>397</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>408</b>

# UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL

## Localização e Contato

**End.:** Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima, Itabuna – Bahia

**Fone:** 73. 3214-4300

A Unidade de Terapia Intensiva Neonatal do Hospital Manoel Novaes está entre as melhores do estado e é referência na Bahia em atendimento do recém-nascido de alto risco ou que necessite de cuidados especiais.

A Unidade é composta por leitos altamente equipados com o que há de mais moderno em recursos tecnológicos, que garante ao bebê o melhor atendimento.

Nossa UTI Neonatal é referência por contar com o trabalho de profissionais renomados, especializados em diversas áreas, que são capazes de

oferecer toda assistência necessária a esses pequenos pacientes especiais, sem falar na rotina de visita médica, que conta com a presença dos melhores profissionais da região.

Durante todo o internamento o bebê é assistido por uma equipe multidisciplinar, formada por neonatologistas, cirurgiões pediátricos, cardiológico e neurológico, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogo e enfermeiras, que irá acompanhá-lo para analisar e reavaliar diariamente o tratamento de maneira rápida e segura.

## HMN - Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal

Unidade Clientela	Total	Média/mês	Média/dia	%	2019
Particular	2	0	-	0	0
SUS	826	69	2	79	785
Convênio	219	18	1	21	201
<b>Total</b>	<b>1.047</b>	<b>87</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>986</b>



## Humanização

Nem sempre é possível enfrentar momentos como este só com o apoio familiar. Por isso, disponibilizamos o serviço de uma psicóloga para atender mães e papais e apoiá-los com a orientação necessária. Basta entrar em contato com a enfermeira responsável pela UTI Neonatal.

## Pioneirismo com o Método Canguru

Reconhecida pelo atendimento humanizado, a UTI Neonatal do Hospital Manoel Novaes é pioneira na prática do Método Canguru, na região do sul da Bahia. Método este que permite a participação dos pais na recuperação dos bebês através do contato pele a pele entre mãe e filho e/ou entre pai e filho. Essa prática, além de estabelecer afeto e segurança entre pais e filhos, favorece o desenvolvimento neuropsicomotor e o ganho de peso do bebê.

Aqui os recursos tecnológicos em uso não são empecilhos para que se faça o uso do Método Canguru, pois a experiência da equipe garante uma monitoração segura e até os prematuros em ventilação mecânica podem ser privilegiados pelo método, se estáveis clinicamente.



## UNIDADE COVID-19

### Localização e Contato

**End.:** Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA) **Fone:** 73. 3214-9207

Com 10 leitos de UTI adulto e três de UTI pediátrica, além dos 30 leitos de retaguarda (média complexidade Covid) adulto e 10 pediátrica contratualizados pela Secretaria de Saúde do Estado, com um Comitê Gestor de Crise atuante e um Plano de Contingência que vem sendo cumprido à risca e utilizado como referência em diversas unidades hospitalares do estado, a Santa Casa de

Itabuna vem desempenhando um papel importante no enfrentamento ao novo coronavírus na região do sul da Bahia. No ano de 2020, somando os atendimentos nas duas unidades hospitalares (Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes), receberam 3.391 casos suspeitos para Covid-19, nos quais, 1.180 deles precisaram de internamento.



### UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO PEDIÁTRICA-COVID-19

Clientela	Pacientes	Média/mês	%
Particular	0	0	0
SUS	49	4	91
Convênio	5	0	9
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

A Instituição que só recebe pacientes de média e alta complexidade já regulados pela Secretaria de Saúde do Estado preparou áreas exclusivas para esses casos, a enfermaria Covid-19 e a UTI-Covid que recebem apenas pacientes com Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG), ou considerados suspeitos do novo coronavírus.

Mais uma vez a Santa Casa de Itabuna mostra a sua força como hospital filantrópico. Pioneiro também no atendimento a pacientes positivados de Itabuna e de uma macrorregião composta por mais de 120 municípios, foi a primeira instituição no sul da Bahia a receber um paciente positivado, em 26 de janeiro de 2020.



Neste período tivemos muitos desafios que mexeram com a rotina de todos os setores. Para isso, reestruturamos as nossas atividades, criamos novos protocolos assistenciais e novos fluxos de atendimento. As ações foram elaboradas e acompanhadas pelo Comitê Gestor de Crise, composto por uma equipe multidisciplinar e administrativa que a cada reunião prospectava ações setoriais de acordo a realidade. Tivemos o papel importante de todas as áreas, mas sem o apoio e as diretrizes da Comissão de Controle de Infecção Intra-Hospitalar (CCIH) nada disso seria possível.



#### UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO ADULTO COVID-19

Cientela	Pacientes	Média/mês	Média/dia	%
Particular	0	0	0	0
SUS	63	16	-	62
Convênio	38	10	0	38
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>100</b>



## CCIH

Durante o ano de 2020, foram desenvolvidas atividades pela CCIH com auxílio da Coordenação de Unidades, SEC, Qualidade e Gerência de Enfermagem:

- Participação no treinamento admissional aos funcionários da enfermagem recém-admitidos;
- Treinamento para “Higienização das Mãos” com os funcionários;
- Disseminação da Política de Higiene das Mãos e Protocolos de Prevenção das Infecções Relacionadas à assistência à Saúde;
- Disseminação do Protocolo de Sepsis nas unidades piloto (CTI e PA);
- Disseminação do documento normativo institucional sobre uso de adornos no ambiente hospitalar;
- Participação de reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente;
- Realização de busca ativa das infecções relacionadas à assistência à saúde através de visitas, análise dos prontuários, pareceres e evoluções de diversos profissionais assistenciais, exames diagnósticos laboratoriais e de imagem, antimicrobianos prescritos, avaliação de resultados de culturas, entre outros;
- Comunicação imediata com o serviço de microbiologia em casos de culturas positivas para bactérias multirresistentes além de instituir medidas de precaução baseadas na forma de transmissão;
- Realização de Busca Fonada para investigação pós-alta de cirurgias cardíacas, neurológicas e ortopédicas limpas;
- Elaboração do Boletim mensal contendo informações sobre quantidade total de IRAS e por topografia além de micro-organismos isolados;
- Preenchimento e encaminhamento do FORM-SUS relacionados a DDD, CVC e Lavagem das Mãos;
- Notificação diária das doenças de notificação compulsória ao órgão de gestão Estadual e/ou Municipal dos casos diagnosticados ou suspeitos de doenças sob Vigilância Epidemiológica;
- Participação na SIPAT com o treinamento sobre medidas de prevenção para Covid-19;
- Realização de reuniões científicas sobre IRAS em parceria com outras unidades hospitalares;
- Treinamento das equipes acerca do Protocolo de EPIs para manejo da Covid-19;
- Treinamento dos residentes acerca das medidas preventivas de IRAS;
- Treinamento para equipe multidisciplinar sobre medidas preventivas de IRAS;
- Validação de protocolos dos diversos setores da Instituição;
- Reunião com equipe multiprofissional para divulgação dos dados de IRAS.



**03**

**GESTÃO DE SAÚDE**

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

**Wagner Santos Sousa Alves**

Diretor Administrativo

O ano de 2020 foi um dos anos mais atípicos vividos pela Instituição. Fomos desafiados a enfrentar os obstáculos impostos pela pandemia da Covid-19, junto com a restrição de serviços e dificuldades financeiras causadas pela baixa demanda de serviços e pela alta dos insumos no mercado da saúde.

Vindos de uma situação excepcional que fez prorrogar o mandato do provedor Eric Ettinger Jr. até o segundo semestre de 2020, em março daquele ano tivemos que enfrentar os primeiros casos de pacientes com o novo coronavírus. Convivendo com o desconhecido, as equipes capitaneadas pelo médico e então provedor dr. Eric Jr. foram deflagrando ações internas e externas de combate e controle dessa pandemia, logo assumindo papel protagonista no cenário estadual com boas práticas e exitosos desfechos clínicos, virando referência no manejo clínico para os pacientes internados de SUS e de convênio.

Já no início do segundo semestre, com a posse da gestão da Provedoria a partir de julho, agora tendo à frente o advogado dr. Francisco Valdece como provedor, foram estruturados

como eixos norteadores das ações de gestão o foco em quatro grandes pilares de ação institucional, a saber:

- 1. Governança Corporativa**, com foco na continuidade das ações e projetos em médio e longo prazo pela alta gestão da Instituição;
- 2. Gestão Clínica**, conformando lideranças médicas em áreas assistenciais estratégicas da Instituição, com foco no controle, investimento na gestão e governança clínica e na alavancagem de produção de serviços;
- 3. Gestão SUS**, com a abertura de novo equipamento de saúde para migrar e concentrar os serviços aos pacientes do SUS da Instituição e construção de novas relações contratuais com o gestor municipal do SUS;
- 4. E, por fim, a Acreditação Hospitalar**, com a retomada das ações da área de qualidade, sendo esse o selo garantidor das conquistas alcançadas pelas ações nos pilares institucionais.

Diferente dos anos anteriores, e em razão do foco nas ações da pandemia, o hospital conviveu em 2020 com a queda abrupta das suas receitas na produção de serviços particulares e de operadoras de planos de saúde, em razão da baixa procura por serviços e restrição de serviços eletivos cirúrgicos e ambulatoriais. Convém registrar que em 2020 foram direcionados 13 leitos intensivos e 40

leitos de enfermaria específicos para atendimento aos pacientes do SUS suspeitos e confirmados para Covid-19, sendo a única unidade referencial para suporte aos pacientes de Covid em pediatria no interior do estado.

Por outro lado, houve também redução geral dos atendimentos realizados a pacientes do SUS nos dois hospitais, com ações e leitos específicos

destinados a assistência aos pacientes de Covid. Entretanto, convém ressaltar que os números de filantropia ainda seguiram revelando forte tendência a assistência aos pacientes do SUS, coadunado com os princípios e missão institucional, fechando 2020 com 70,85% de percentual assistencial SUS considerando os dois hospitais, portanto, bem acima da meta preconizada, que é de 60%.



**Em 2020 foram direcionados 13 leitos intensivos e 40 leitos de enfermaria específicos para atendimento aos pacientes do SUS suspeitos e confirmados para Covid-19.** ”

Internamente, pontos de destaque foram a renegociação dos serviços médicos da Instituição, com formatação de novos acordos e contratos, dando sequência nas ações iniciadas ainda na gestão do provedor Eric Jr., fato que melhorou o desempenho e resultado financeiro da Instituição nesse ano pela economia e otimização das condições comerciais e serviços, fundamental para o momento da Instituição que é de reestruturação e busca de equilíbrio econômico-financeiro; realização de mudanças na estrutura de pessoas, com reenquadramento de cargos e funções, com vistas a otimizar os recursos humanos e reduzir despesas com folha.

No campo externo, convém destacar as ações estratégicas e políticas realizadas pela Instituição criando pontes e conseguindo ainda mais recursos financeiros de emendas parlamentares para apoiar a realização dos serviços e mitigar os impactos financeiros ocorridos em razão da queda de receitas. O ponto negativo nesse item fica por conta das diversas trocas de secretário municipal de saúde ocorridas durante toda a gestão municipal, sendo ao menos quatro gestores diferentes apenas

durante o ano de 2020, fato que inviabilizou as negociações para construção de um novo modelo de contrato com o gestor SUS e que impediu que os recursos financeiros das emendas parlamentares chegassem aos cofres da nossa Instituição, fato que ensejou a abertura de contendas judiciais para recuperação dos valores não recebidos.

Ainda em 2020, renovaram-se as expectativas da Instituição com a troca do gestor municipal, vislumbrando-se a possibilidade de construir relações de maior proximidade e parceria com o gestor municipal e secretário municipal de saúde, sobretudo para modificação das condições contratuais da Instituição, que em muitas áreas ainda mantém critérios e valores remuneratórios do ano base de 2014, bastante defasados e subfinanciados para a execução dos serviços.

Esperamos que o ano de 2021 seja mais favorável à Santa Casa de Itabuna em decorrência dos bons laços políticos construídos e da renovação de ânimos para alavancagem institucional. Que seja um ano marcado com a concretização de grandes feitos, entre eles com a aquisição de nova unidade hospitalar para direcionamento dos serviços SUS, com o recrudescimento da pandemia da Covid-19 para retomada dos serviços e da produção médica na Instituição, com a renovação do parque tecnológico da empresa, direcionamento de recursos de emendas parlamentares e com o fortalecimento da capacidade produtiva e do comprometimento dos funcionários da Instituição, elevando nossa Instituição para patamares ainda mais elevados no cenário saúde.

## GESTÃO DE PESSOAS

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna reconhece o ser humano como diferencial estratégico para o crescimento da Instituição, que tem a missão o cuidar. O Serviço de Gestão de Pessoas, integrando as áreas de Setor de Pessoal, RH, SESMT e Núcleo de Desenvolvimento Humano, realizou ações com o objetivo de estimular a participação e a contribuição conjunta,

para o alcance do objetivo comum entre pessoas e empresa.

Entre as ações, podemos citar as revisões estruturais nos subsistemas do processo de agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar pessoas e o Plano de Contingência específico na área de Gestão de Pessoas diante dos desafios e legislação no contexto de pandemia.

Informações gerais sobre Gestão de Pessoas	Quantidade
Total de Currículos Cadastrados	<b>13.520</b>
Funcionários admitidos em 2020	<b>189</b>
Funcionários Promovidos	<b>83</b>
Jovem Aprendiz	<b>25</b>
Pessoas com Deficiência	<b>47</b>
Total de Funcionários	<b>1605</b>
Estagiários Extra Curriculares	<b>39</b>
Total de Estagiários Curriculares	<b>179</b>
Horas de Treinamento	<b>7085:16:00</b>
Exame Admissional	<b>240</b>
Exame Demissional	<b>193</b>
Exame de Mudança de Função	<b>81</b>
Exame de Retorno ao Trabalho	<b>300</b>
Exame Periódico	<b>720</b>
Teleconsulta: acompanhamento de funcionários com COVID-19.	<b>455</b>
<b>Total de consultas</b>	<b>1989</b>
Ouvidorias de Funcionários	<b>149</b>
Acompanhamento Social de funcionários hospitalizados	<b>57</b>



## Principais avanços

- Inauguração do Serviço de Gestão de Pessoas dentro da Unidade HMN, com mais agilidade no atendimento dos funcionários e evitando deslocamento entre hospitais;
- Implantação de novo sistema de Gestão do Tempo – SISQUAL, com otimização, ajustes de quantidade de vale transporte e das horas contratadas x horas trabalhadas;
- Implantação da Matriz de Treinamento Institucional e do Mapa de Competências Individuais para acompanhamento do Plano de Aprendizagem;
- Plataforma on-line para Treinamento Institucional;
- Criação do Calendário de Treinamento visando um melhor controle e organização com as datas e horários dos treinamentos institucionais;
- Canal de Comunicação on-line entre Gestão de Pessoas e Lideranças, com eficiência e agilidade na transmissão de informações estratégicas da Instituição;
- Painel de Seleção para acompanhamento da Liderança sobre todas as etapas de Seleção;
- Atendimento on-line do serviço de Medicina no Trabalho;
- HUUDLE com a equipe de Gestão de Pessoas para traçar estratégias rápidas de intervenção diante das demandas;
- Projeto Piloto de Auditoria de Folha de Pessoal com avaliação dos pagamentos conforme previsto na legislação ou convenção coletiva, respeitando os critérios de isonomia salarial e novas composições salariais, buscando reestruturação financeira da Instituição;
- Atualização com o Jurídico de todos os modelos de Contratos de Trabalho e implantação da Gestão de Contratos.

## Agregar pessoas

Foram admitidos 189 profissionais e 29 estagiários, utilizando plataforma digital da TOTVS para cadastro de currículo no site Institucional, que conta com 13.520 candidatos cadastrados. Também foi garantida oportunidade de crescimento profissional a partir do Programa de Seleção Interna de Funcionários, com o preenchimento de 44% das vagas abertas.

## Aplicação

- Revisão de Plano de Cargos e Salários da Instituição, com a criação e/ou adequação de sete novos cargos, adequação do Plano de Cargos à convenção coletiva;
- 99% dos cargos descritos;
- Avaliação de Desempenho no Período de Experiência, alcançando 100% dos colaboradores admitidos, e seguiu acompanhando o desempenho semestral dos Jovens Aprendiz.

## Recompensa e Desenvolvimento

Planejamento Anual dos Eventos Institucionais que objetivam incentivar, reconhecer e fortalecer os vínculos através do Programa Comemorar. As ações planejadas pelo Grupo de Eventos foram redesenhadas visando garantir o máximo de segurança aos funcionários mantendo o calendário do Aniversário da SCMI, Dia da Mulher, Dia do Trabalho, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia do Homem, Dia das Crianças e Natal.

- Suporte no Programa Aniversariante do Mês, que foi desenvolvido pelas Lideranças da Instituição.
- Programa Clube de Vantagens – Renovação automática das parcerias do Programa Clube de

Vantagens na área de Educação, Lazer e Bem-Estar, ampliando para 53 empresas que oferecem descontos diferenciados para funcionários da Instituição. Mantivemos a divulgação das parcerias nos nossos canais internos de comunicação, garantindo aos funcionários o acesso às vantagens concedidas.

- Continuidade na oferta para os colaboradores de benefícios legais, como a Assistência Médica de Urgência e Emergência, Auxílio-creche, Auxílio-funeral, Aconselhamento Psicológico, Acompanhamento Social ao funcionário hospitalizado, com encaminhamentos ao INSS, Serviços da Regulação e acesso a Serviços da Secretaria Municipal de Saúde, providências de exames e procedimentos médicos.
- Acompanhamento Social de aproximadamente 57 funcionários hospitalizados, com encaminhamentos ao INSS, Serviços da Regulação, orientações e encaminhamentos para a Secretaria Municipal de Saúde de demandas eletivas.
- Programa de Reabilitação Profissional – Manutenção do Acordo de Cooperação Técnica entre a SCMI e o INSS.
- Ouvidoria de Funcionários – Espaço que visa alinhar objetivos individuais e organizacionais, registrou 149 atendimentos, todos com os devidos encaminhamentos, a exemplo de reuniões com lideranças, intervenções breves, direcionamento para seleção interna, apoio para realização de exames médicos, acompanhamento do benefício previdenciário, mediação de conflito interpessoal, cumprimento de legislação vigente, desligamento por acordo, esclarecimentos de dúvidas ou orientações e normas e procedimentos da Instituição.
- Programa de Reconhecimento - Diante de Ouvidorias de Aposentados, para serem desligados diante do cenário da pandemia, a SCMI desenvolveu o Programa PDCA – Plano de Demissão Consensual dos Aposentados, no qual os profissionais que aderiram foram homenageados pela Instituição.

Diante do contexto de Pandemia que se apresentou ainda no primeiro trimestre do ano, as ações desse subsistema foram desenvolvidas com foco na saúde dos funcionários, que foram fortemente impactados pelos riscos, dúvidas e medos associados à Covid-19.

- Parceria com o Programa Todos Pela Saúde, com suporte emocional on-line, 24 horas por dia, para funcionários e familiares, durante a pandemia;
- Parceria com psicólogos do município para atendimento de funcionários;
- Ampliação do quadro de equipe médica do SESMT para realizar atendimento on-line dos funcionários positivados com Covid-19;
- Acompanhamento de 100% dos funcionários positivados com suporte multiprofissional;
- Humanização do espaço de descanso dos profissionais da área Covid;
- Espaço Zen com oficina sensorial para os funcionários da linha de frente Covid;
- Programa de Gestantes – Com 75% do quadro feminino, funcionárias e esposas de funcionários que estão gestantes receberam “Mimo simbólico” através da entrega de um sapatinho de nenê no momento do requerimento do Salário Maternidade, além de oferecer empréstimo de itens decorativos para chá revelação, chá de bebê e sala de espera da maternidade.

Na etapa Desenvolvimento, a Santa Casa de Itabuna investiu cerca de 7 mil horas de treinamento, com foco na melhoria de qualificação pessoal e profissional. O Serviço de Educação Permanente da SCMI, desde março de 2020, foi institucionalizado como Núcleo de Desenvolvimento Humano, que é responsável por coordenar a Matriz Institucional de Treinamento, realizar levantamento das necessidades de treinamento, supervisionar os treinamentos assistenciais e administrativos e acompanhar os indicadores da área.

Dentre os principais treinamentos realizados pelo NDH em 2020, houve o alcance de 100% do público alvo no Treinamento de Integração; 90,1% no DDS (Diálogo Diário de Segurança) sobre prevenção à Covid-19; e 61,12% no treinamento de Biossegurança, Prevenção de Infecções e Metas de Segurança do Paciente.

Para preparar a equipe para os desafios provocados pela pandemia, houve intensos treinamentos sobre a Covid-19, desde DDS, com orientações de prevenção da transmissão da doença, cuidados fora do ambiente profissional, Fluxo e Manejo dos pacientes suspeitos/confirmados, Paramentação e Desparamentação, e Manual do EPI. Também houve bloco de treinamentos do Gestão de Pessoas Convida, com os temas: Saúde do trabalhador em tempos de pandemia, Plano de contingên-

cia de Gestão de Pessoas, Cultura justa e sanção disciplinar, Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, Política do adorno 0, e uma live especial sobre motivação com o professor Garrido, com o tema Profissionais de saúde: o ser humano no centro.

O NDH ofereceu suporte nos treinamentos da CIPA, na SIPAT, Treinamentos de Implantação do SISQUAL, Treinamentos da Qualidade sobre Gestão de Documentos, Gestão de Indicadores, Gestão de Ocorrências, Mapeamento de Processos, suporte em Treinamentos Técnicos como os treinamentos de nível básico para todos os técnicos de enfermagem admitidos, treinamento com atualização teórico-prática sobre ventilação mecânica e gasometria, entre outros.

Em 2020, o Núcleo elaborou o calendário de treinamentos, com acesso disponível pelo Portal SCMI, visando um melhor controle e organização com as datas e horários dos treinamentos institucionais, criou o mapa de treinamento individual, no qual cada coordenador consegue visualizar todos os treinamentos que seus funcionários já participaram através do painel de indicadores; foi possível cadastrar 100% dos treinamentos ocorridos em 2020 no sistema TOTVS; aquisição da assinatura da plataforma Teams, facilitando nossos treinamentos e reuniões on-line e permitindo que as aulas fossem gravadas.

## Manutenção e Monitoramento

A área de Medicina do Trabalho realizou atendimentos ocupacionais, conforme legislação vigente. Com o novo coronavírus (Covid-19), grandes desafios se apresentaram, demandando a tomada de decisões céleres para preservação da vida. Todas essas ações envolveram uma equipe multiprofissional nas tomadas de decisões e nas elaborações dos Manuais, Protocolos, adaptação às recomendações

dos órgãos competentes, adequação às medidas provisórias criadas para atender a demandas da pandemia, criação de normas internas, revisão de fluxos, procedimentos e treinamentos entre as equipes.

Após o primeiro caso identificado na Instituição de um funcionário positivado para Covid-19, o SESMT iniciou acompanhamento individualizado dos casos, através de atendimentos on-line (via te-

lemedicina, telenfermagem e atendimentos psicológicos), desde o início do afastamento até a alta dos funcionários. Até dia 31 de dezembro de 2020, houve acompanhamento de 455 profissionais que precisaram afastar-se em função desta patologia. Vale ressaltar que os sintomáticos também foram monitorados até a realização do exame e saída dos resultados.

A área de Segurança do Trabalho realizou diversas atividades com o objetivo de proporcionar ações preventivas visando à manutenção da saúde e segurança dos trabalhadores, atuando também em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), dando suporte técnico aos membros. As atividades do SESMT foram desenvolvidas e orientadas com base nas Normas Regulamentadoras, NBR ABNT, IT do CBMBA e as demandas da pandemia.

#### **Dentre as ações desenvolvidas podemos destacar:**

- Blitze educativas nos postos de trabalho sobre medidas preventivas diante da pandemia;
- Organização do processo eleitoral da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, como também o treinamento de todos os membros da mesma;
- Realização de vistorias em diversos setores com a finalidade de buscar resoluções para as inconformidades encontradas;
- Acompanhamento das distribuições dos EPIs, treinamentos sobre o uso correto dos mesmos;
- Realização de investigação de acidentes do trabalho;
- Realização da abertura da CAT – Comunicado de Acidente do Trabalho;
- Alimentação e análise dos indicadores de acidentes no trabalho;
- Realização do DSS – Diálogo Semanal de Segurança nos setores de trabalho, com alcance de 93,5%;
- Fiscalização da documentação de segurança das empresas terceirizadas;
- Inspeções trimestrais nos setores mais críticos como: Usina de Oxigênio, Gerador de Energia, Elevadores, Subestação de Energia, Central de GLP etc.;
- Realização de treinamentos de Biossegurança para todos os setores da Instituição, com alcance de 61,2% dos funcionários.

Entre os resultados alcançados, identificou-se redução dos índices de acidentes típicos no trabalho de 4,1% comparando-se com o ano anterior. Aumento do número de colaboradores treinados principalmente em medidas preventivas de segurança diante da Covid-19, e ajustes na área de segurança do trabalho às demandas da pandemia.

No subsistema Monitoramento, o setor qualificou o acompanhamento do desempenho da Gestão de Pessoas, otimizando a utilização de ferramentas e do banco de dados da TOTVS, painel de indicadores MV, MVGE, parametrização do SISQUAL, Formulário Goo-

gle DOCS para construção dos relatórios das reuniões semanais do HUUDLE e as próprias planilhas de Excel.

Para fornecer para a liderança mais uma ferramenta de acompanhamento, foi atualizado o Painel de Indicadores Gestão de RH – Coordenações com jornada de trabalho, absenteísmo por saúde, realização de exames periódicos, programação de férias, lotação, vale transporte, histórico do funcionário, mapa de treinamento, e houve a criação do Painel Gestão Covid com dados sobre a saúde do trabalhador, em especial sobre os casos positivos, por função e setor.

# GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – TIC

**Nome:** Artur Olsen Silva Côrtes

**Função:** Gerente de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Formação:** Graduado em Tecnologia da Informação (Newton Paiva - MG); especialização *latu sensu* em Administração de Redes Linux pela Universidade Federal de Lavras – UFLA/MG; extensão em Gestão de Tecnologia da Informação pela FGV.

**Certificações:** EXIN Information Security Management Foundation e EXIN Privacy & Data Protection Foundation.

**Número de colaboradores:** 12 funcionários e 1 estagiário.

O setor de Tecnologia da Informação e Comunicação é responsável pelo planejamento, organização e supervisão das atividades da área de tecnologia da informação, implementando projetos, avaliando e acompanhando riscos. A atualização sobre as tendências tecnológicas, avaliação e seleção

de equipamentos e prestadores de serviços, a manutenção dos aplicativos, identificação e solução de problemas de ambientes informatizados também são de responsabilidade da TIC, além da garantia da eficiência e segurança da rede interna de computadores e do atendimento aos usuários.

## Equipe de Sistemas de Informação:

- Criação de documentos de prontuário no MVPEP;
- Criação de relatórios personalizados no MVReport e Report Designer;
- Criação de portlets no Painel de Indicadores;
- Criação de notificações inteligentes no Painel de Indicadores;
- Criação de notificações inteligentes;
- Criação de cargas no MVGE;
- Implementação do protocolo de Sepsis no MVPEP;
- Prestação de suporte ao SoulMV – Plansul;
- Implantação do sistema de Gestão Inteligente de Faturamento – GIF;
- Participação em cursos da Universidade MV;
- Implantação do sistema de gestão de força de trabalho – SISQUAL;
- Treinamento institucional na ferramenta SISQUAL.





### Equipe de Desenvolvimento:

- Atualização MEC;
- Atualização do sistema PARKSYS;
- Atualização do Porta SCMI;
- Atualização do sistema de Atendimento;
- Atualização do sistema de Sobreaviso;
- Atualização do sistema de Protocolo;
- Atualização do sistema de Desconto;
- Atualização do sistema TICONTRON;
- Atualização do sistema de Contracheque;
- Implementação do sistema COVIDA;
- Implementação do sistema Suporte TI;
- Implementação do sistema de Calendário de Treinamentos.

### Equipe de Infraestrutura de TI:

- Inclusão de 18 novos computadores e desativação de 13 computadores;
- Inclusão de 16 novas impressoras e desativação de 5 impressoras;
- Inclusão de 19 novos monitores e desativação de 11 monitores;
- Inclusão de 1 no-break e desativação de 2 no-breaks;
- Inclusão de 8 scanners e desativação de 2 scanners;
- Inclusão de 1 novo switch e desativação de 2 switches;
- Inclusão de um novo servidor para TOTVS e SIS-QUAL;
- Implantação de um novo sistema de PACS – Pro-Radius;
- Restruturação da rede wi-fi do HCMF, com novas antenas, novo cabeamento e implantação de um novo sistema para gerenciamento de redes wi-fi – HSPOT;
- Restruturação do cabeamento de rede do data center, saindo o padrão CAT5e para o padrão CAT6.
- Novas instalações de infraestrutura de rede PA3 para atendimentos Covid-19, Unidade Covid-19 HCMF e HMN, reestruturação da rede da Administração do HCMF, Hemodinâmica HCMF, tomografia HMN e OPME HCMF na área de Gestão de Pessoas diante dos desafios e legislação no contexto de pandemia.

# ESCRITÓRIO INTEGRADO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

**Coordenadora:** Jackeline Simões

**Membros:** Keli Cristina Bomfim, Danilo Itaparica, Nathália Trindade, Samilla Seara

O ano de 2020 foi iniciado com a perspectiva de retomada do Sistema de Gestão de Qualidade na configuração de uma nova gestão administrativo-financeira e a projeção do Escritório Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente a um dos alicerces deste momento de retomada dos investimentos. A chegada da pandemia do novo coronavírus promoveu um adiamento dos esforços, que entre março e julho concentraram-se plenamente no planejamento e estruturação das unidades hospitalares para enfrentamento da doença.

Ao lado da Comissão de Controle a Infecção Hospitalar (CCIH) dos hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes, Direção Técnica, Gerência de Enfermagem e Coordenadores de área, o trabalho foi intenso e concentrado no Comitê de Enfrentamento à Covid-19. As ações constituíram em estudo de referências, planejamento, formalização dos procedimentos operacionais padrão e protocolos, treinamentos das equipes, análise das condições pós-implantação, reavaliação e reimplantação a partir das oportunidades de melhoria observadas. Em alguns casos, estas etapas do processo aconteciam simultaneamente em ciclos dentro de um mesmo dia, tendo em vista a novidade do tema e a necessidade de readequação da assistência prestada.

Somente no período ápice de enfrentamento da pandemia em 2020, foram criados 23 documentos institucionais, com destaque para o Protocolo Clínico de Tratamento da Covid-19; O Manual de EPIs para enfrentamento à Covid-19; as Diretrizes Institucionais de CCIH para prevenção, controle e combate ao vírus; entre outros. As ações do Núcleo de Segurança do Paciente foram intensificadas, com

uma participação direta nas inspeções de área, treinamentos e intermediação entre o administrativo e a assistência.

Já no mês de julho, com a assunção da nova Provedoria, o Escritório Integrado da Qualidade e Segurança do Paciente foi chamado de quarto pilar de sustentação de quatro macroáreas de investimento de esforços institucionais. Nesta linha, ao tempo que se mantinha a sustentação das atividades de enfrentamento à Covid-19, foi retomado o cronograma de atualização dos treinamentos no Sistema de Gestão da Qualidade para o Hospital Calixto Midlej Filho e Corporativo da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. No Hospital Manoel Novaes, optou-se por adiar para 2021 a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade. Na perspectiva do Núcleo de Segurança do Paciente, houve um foco no fortalecimento dos Protocolos já existentes, com destaque para a instrumentação do Protocolo de Lesão no sistema PEP, bem como na retomada do planejamento e implantação do Protocolo de Sepsis.

Concluiu, assim, 2020 com 43 Processos mapeados na metodologia SIPOC, entre os quais seis Processos Estratégicos mapeados também na modelagem; um total de 923 documentos inseridos no Sistema Gestão de Documentos; o montante de 100 Indicadores em monitoramento, sendo 22 Indicadores Estratégicos, 54 Indicadores Gerenciais e 24 Indicadores Operacionais; 3.078 Ocorrências registradas no Sistema Gestão de Ocorrências, sendo 722 somente no ano de 2020. O Sistema Gestão de Ocorrência, apesar de ter somado 39 Mapas de Risco registrados, ainda encontra-se em validação, havendo somente cinco cadastrados no Sistema Gestão de Risco.

## Treinamentos:

**Tema:** Treinamento de Atualização em Políticas Institucionais

**Data:** 10.08

**Facilitadora:** Jackeline Simões

**Tema:** Treinamento de Mapeamento de Processo

**Data:** 27.10

**Facilitadora:** Jackeline Simões

**Oficina da Qualidade:** Fluxograma para Mapeamento /Programa BIZAGI

**Data:** 05.11

**Facilitador:** Danilo Itaparica

**Tema:** Treinamento de Atualização Gestão de Ocorrências

**Data:** 10.11

**Facilitadora:** Nathália Trindade e Jackeline Simões

**Tema:** Treinamento de Atualização Gestão de Documentos

**Data:** 01.12

**Facilitadora:** Jackeline Simões

**Tema:** Treinamento de Atualização Gestão de Indicadores

**Data:** 15.12

**Facilitadora:** Jackeline Simões

## Protocolos:

- Protocolo de Prevenção, Risco e Tratamento a Extravasamento - implantado plenamente em 14.12.
- Protocolo de Tratamento de Sepse – implantado em agosto na Unidade piloto CTI – HCMF, expandido para o Pronto Atendimento em outubro; Previsão de ampliação para as Unidades Abertas em janeiro de 2021.
- Protocolo de Tratamento a Lesão por Pressão – previsão de implantação em fevereiro de 2021.

## Núcleo de Segurança do Paciente

As atividades dos Núcleos de Segurança do Paciente foram intensificadas neste ano de pandemia, com uma vigilância ativa sobre as atividades de assistência direta ao paciente. Contribuindo diretamente para a revisão dos fluxos e adaptação das atividades, as enfermeiras da Qualidade, à frente do Núcleo de Segurança do Paciente, conseguiram retomar a rotina de reuniões ainda no início do segundo semestre, mantendo agendas on-line.

O mês de setembro foi marcado pela atividade Semana da Segurança do Paciente, quando foram realizadas sensibilizações para a Política de Identificação do Paciente e Política Adorno Zero in loco; início dos Treinamentos Obrigatórios para 100% dos funcionários da Instituição com o tema Metas de Segurança, Gestão de Ocorrências e Gestão de Documentos; além do Fórum Segurança do Paciente em Tempos de Pandemia, com a doutora Almerinda Luedy.

Na perspectiva de ampliação das atividades do Núcleo de Segurança, o Hospital Calixto Midlej Filho e o Hospital Manoel Novaes definiram pela implementação conjunta do Protocolo de Segurança Comunicação Assertiva. Além deste, o Hospital Calixto trabalhará com o Protocolo de Prevenção à Queda, enquanto o HMN focaria no Protocolo de Segurança na Cadeia Medicamentosa. Apesar do planejado, o Hospital Calixto redirecionou os esforços para ampliação do Protocolo de Identificação Segura; a estruturação do Protocolo de Prevenção e Tratamento a Lesão por Pressão, sua formalização e publicação, bem como a estruturação do Protocolo no Sistema PEP, automatizando as prescrições e condutas. Ambos hospitais realizaram Auditorias Internas nas Unidades Covid, inclusive Auditorias de Prontuário, assim como receberam Auditorias Externas.

## ENSINO E PESQUISA

O Centro de Estudos desenvolve o ensino e a pesquisa visando à qualidade de vida dos pacientes. O propósito do Centro de Estudos Professor Edgar Santos (Funcepes) regulamenta todas as atividades ligadas ao desenvolvimento acadêmico que ocorrem no Hospital. Destacam-se as residências médicas e multiprofissionais, os cursos de capacitação e especialização, além das

ações junto aos acadêmicos de Medicina e graduandos das demais profissões ligadas à saúde.

Sob a direção da médica nefrologista dra. Neyde Vinhático Pontes, o Centro de Estudos manteve seu foco, no ano de 2020, realizando palestras de cunho científico e implementando os programas estabelecidos pela Unidade.

### Resumo dos eventos e atividades realizadas e apoiadas pela FUNCEPES:

#### HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO

Atividade com Enfermeiros e Fisioterapeutas da UCI	<b>Responsável: Enfa. Larissa Nunes</b>
Palestra sobre Prevenção das Doenças Renais	<b>Palestrante: Dr. Rodolfo Antônio Silva Nascimento</b>
Treinamento da Enfermagem e Hemodiálise	<b>Responsável: Enfa. Patrícia Couto</b>
Treinamento RCP / Atualização Permanente em Emergência	<b>Responsável: Enfa. Thyciane Santana</b>
Treinamento Paramentação COVID-19	<b>Responsável: Enfa. Samila - SEC</b>
Atendimento psicológico para funcionários	<b>Responsável: Psico. Thiciane</b>
Treinamento sobre Paramentação e Desparamentação	<b>Responsável: Enfa. Samila - SEC</b>
Atualização para os Enfermeiros	<b>Responsáveis: Enfa. Samila / Enfa. Ana Paula</b>
Treinamento sobre Cuidados Intensivos aos Pacientes com Covid-19	<b>Palestrante: Enfa. Larissa Nunes</b>
Treinamento Nível Básico para Técnicos	<b>Responsável: Enfa. Ana Paula</b>
Treinamento com os Coordenadores sobre Mapeamento de Processos	<b>Responsável: Enfa. Raissa Denega</b>
Treinamento de Integração	<b>Responsável: Enfa. Raissa Denega</b>
Curso de Atualização para Enfermeiros sobre Prevenção e Tratamento da Lesão por Pressão	<b>Realização: Coordenação de Enfermagem – HCMF</b>

#### HOSPITAL MANOEL NOVAES

Treinamento com os funcionários da UTI Pediátrica	<b>Realização: Coordenação de Enfermagem – HMN</b>
---	--

**Resumo dos eventos e atividades realizadas e apoiadas pela FUNCEPES:**

EVENTOS EXTERNOS (ON-LINE)	
LIVE sobre Terapia Intensiva na COVID-19: Manejo Ventilatório	<b>Palestrantes: Ivens Giacomassi / Robson Almeida</b>
LIVE sobre COVID-19 e o cenário atual	<b>Palestrantes: Dr. Rodolfo Nascimento / Dr. Fernando Romero</b>
LIVE sobre Critério de retirada do isolamento do paciente com COVID-19: Do caso leve ambulatorial ao grave em ventilação mecânica	<b>Palestrantes: Dra. Stephânia Margotto / Dra. Maria Auxiliadora Martins</b>
LIVE sobre Vigilância Epidemiológica nos tempos de COVID-19	<b>Palestrantes: Enfa. Patrícia Betyar / Enfa. Tríssia Cunha</b>
LIVE sobre Equipe Multidisciplinar na Doação	<b>Palestrantes: Enfa. Patrícia Betyar / Enfa. Cristiane Abreu / Fisio. Tácio Aguiar / Assist. Social Andrea Rodrigues / Psico. Talita Miranda</b>
LIVE sobre sobre Diagnóstico de Morte Encefálica: papel do doppler transcraniano na celeridade do diagnóstico	<b>Palestrantes: Neuro Antonio Fernando / Neuro Eva Rocha</b>
LIVE sobre Doação e Transplante: transformando destinos	<b>Palestrantes: Enfa. Patrícia Betyar / Naice Bispo / Maria das Graças</b>

**Atendimento geral dos serviços**

ESPECIFICAÇÃO	BOLSAS	GRAT.	TOTAL
Residência Médica	17	0	<b>17</b>
Estagiários de Medicina	80	0	<b>80</b>
Estagiários em Enfermagem	94	7	<b>101</b>
Estagiários de Serviço Social	0	1	<b>1</b>
Estagiários de Farmácia	13	2	<b>15</b>
Estagiários de Fisioterapia	39	0	<b>39</b>
Estagiários de Psicologia	6	1	<b>7</b>
Estagiários em Administração	0	19	<b>19</b>
Estagiários em Técnico em Radiologia	0	1	<b>1</b>
Estagiários em Tecnologia da Informação	0	1	<b>1</b>
Estagiários em Nutrição	8	0	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>257</b>	<b>32</b>	<b>289</b>

## DESEMPENHO

Médicos Ativos: 156

Cirurgiões Buco-Maxilo Facial: 05

Fisioterapeutas: 41

A Residência Médica do Hospital Calixto ficou sob a Coordenação de Dr. Fabrício Barbosa Matos, mantendo:

### Na Clínica Médica

03\_\_\_\_\_R1

04\_\_\_\_\_R2

### Na Cirurgia Básica

02\_\_\_\_\_R1

02\_\_\_\_\_R2

### Na Cirurgia Geral

01\_\_\_\_\_R1

01\_\_\_\_\_R2

No Hospital Manoel Novaes o Programa Residência de Ginecologia e Oncopediatria estão em processo de avaliação, e a visita técnica da Comissão de Residência foi feita em setembro de novos projetos pedagógicos. Na coordenação a Dr<sup>a</sup>. Teresa Fonseca, Dr. Cláudio Rocha, na Neonatologia e Pediatria a coordenadora Dr<sup>a</sup>. Saraly Costa, na Pediatria.

### Na Pediatria

02\_\_\_\_\_R1

02\_\_\_\_\_R3



**04**

**RESPONSABILIDADE  
SOCIOAMBIENTAL**

## Missa marca os 103 anos da Santa Casa de Itabuna

No dia 28 de janeiro, uma missa realizada na Capela do Hospital Manoel Novaes marcou o aniversário de 103 anos da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. A celebração, ministrada pelo Monsenhor Moisés, que integra a Irmandade da Instituição, contou com a presença de membros da Provedoria, gestores, ex-provedores, médicos, colaboradores e as Irmãs Auxiliadoras e Religiosas. O Coral da Santa Casa emocionou os presentes conduzindo os cânticos da liturgia.



## Santa Casa de Itabuna marcou presença na reunião do NAC na FESFBA

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna participou de uma reunião com representantes do Núcleo de Assessores de Comunicação (NAC) da Federação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas do Estado da Bahia (FESFBA).



Dora Nunes, presidente da Federação, propôs um Plano de Comunicação para o NAC/2020, a ser construído coletivamente. Com a reativação, o NAC terá reuniões bimestrais. Ela também ressaltou a importância de “ações integradas de comunicação para o fortalecimento da imagem do setor filantrópico e para ampliar a aproximação da FESFBA com os associados”.

## Mostra Fotográfica e Feira de Beleza marcam Dia da Mulher na Santa Casa

O 08 de março é anualmente lembrado como Dia da Mulher, e em 2020 o tema escolhido pela Instituição foi “Seja sua melhor versão”. A necessidade de valorizar aspectos de gênero como autoestima e empoderamento foi a tônica da programação voltada para as mais de as colaboradoras dos Hospitais Manoel Novaes e Calixto Midlej Filho e Cemitério Campo Santo. Feira de beleza movimentou os nossos refeitórios.



## Santa Casa realiza Mutirão de Cirurgia Oncológica

Com o intuito de zerar a fila de cirurgia oncológica do SUS, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna realizou, no dia 14 de março, o Mutirão de

Cirurgia Oncológica. A data foi programada com base nas listas de espera enviadas pelos municípios pactuados. A ação ocorreu no Centro Médico Plansul, localizado no Hospital Manoel Novaes, e atendeu aos pacientes dos mais de 120 municípios pactuados.

Sob a coordenação do médico oncologista dr. Alessandro Vasconcelos, a proposta do mutirão foi para que os pacientes já saíssem das consultas com a Autorização de Internamento Hospitalar AIH em mãos. O atendimento foi exclusivamente para pacientes já relacionados pelos municípios. “Os municípios realizaram a pré-triagem dos pacientes e nós reforçamos o contato através de ligações telefônicas”, explicou.

No mutirão foram ofertados aos pacientes os seguintes serviços: consultas médicas e a realização de exames pré-operatórios. “Solicitamos aos pacientes que além do documento de identificação com foto e cartão do SUS levassem no dia do atendimento todos os resultados de exames realizados nos últimos 90 dias”, explicou.



### Psicólogos voluntários realizam atendimento on-line para os trabalhadores

Em função das recomendações do Ministério da Saúde, Organização Mundial de Saúde (OMS), Secretarias de Saúde e autoridades civis sobre eventuais possibilidades de quarentena, resguardo e isolamento, a fim de evitar o alastramento da pandemia da Covid-19, o novo coronavírus, a Santa Casa de Itabuna disponibilizou atendimento psicológico on-line.

A medida se deu para tentar atenuar os impactos do vírus na sociedade tão necessário para a saúde mental da população, especialmente em um momento de pandemia, no qual há implicações emocionais de uma possível quarentena e de aspectos psicológicos do isolamento.



### Santa Casa recebe ambulância e equipamentos



Através de uma emenda parlamentar viabilizada pelo ex-deputado estadual Augusto Castro (PSD), do ano de 2017, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna recebeu, na manhã do dia 06 de fevereiro, equipamentos e uma ambulância que serão alocados no Hospital Manoel Novaes. Na presença

de membros da Provedoria, colaboradores e imprensa local, a diretora técnica do HMN, a médica Fabiane Chávez, e o superintendente de saúde da SCMI, Adalberto Bezerra, receberam a ambulância, um aparelho de ventilação pulmonar, três monitores, além de um aparelho de Raio-X portátil. Os materiais serão alocados para as UTIs Neonatal e Pediátrica.

### Santa Casa de Itabuna cria Comitê Gestor de Enfrentamento ao Coronavírus

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna criou, no dia 17 de março, um Comitê Gestor para alinhar estratégias e ações de prevenção e controle ao novo coronavírus (Covid-19). O Comitê tem atuação institucional com foco nas unidades hospitalares Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes e formado pela Superintendência de Saúde, Diretorias Técnicas das Unidades, Gerências de Enfermagem, de Gestão de Pessoas, além de membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e do médico infectologista da SCMI, Fenando Romero.

Em sua primeira reunião, o Comitê já estabeleceu a meta de construção do Plano de Contingência para Surto de Covid-19, com planejamento para a possibilidade de confirmação de casos nos hospitais.



## SOLIDARIEDADE

### Santa Casa de Itabuna recebe doações para enfrentamento ao novo coronavírus e impulsiona campanha de arrecadação

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna tem contado com a ajuda de empresas e voluntários para encarar a pandemia do novo coronavírus. Nossos hospitais têm recebido doações de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), utilizados pelos profissionais de saúde no contato com os doentes ou os casos suspeitos da Covid-19. As ações espontâneas contribuíram para o lançamento oficial da nossa campanha “Todos Juntos Contra a Covid-19”.

As doações recebidas são ações efetivas de empresas que se sensibilizaram com este momento desafiador que envolve o enfrentamento à Covid-19, quando o aumento do consumo de EPIs tem aumentado consideravelmente. Para se ter uma ideia, a média mensal do uso de máscaras cirúrgicas que era de 8 mil unidades por mês passou para 14 mil unidades somente por semana, isso devido às medidas de proteção adotadas pelo protocolo da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

Os diversos segmentos da sociedade têm demonstrado à nossa Instituição solidariedade neste momento de extrema gravidade. A Faculdade UniFTC, a Universidade Federal do Sul da Bahia, o 4º Grupamento de Bombeiro Militar, a médica Mércia Margotto e a Assembleia Legislativa do Estado da Bahia doaram viseiras de proteção individual; a Usina Santa Cruz Açúcar e Álcool doou galões de álcool 70%; a WJR Confecção e Fardamento doou aventais e máscaras faciais; a Casa do Japonês doou máscaras N-95; entre outras instituições públicas, a exemplo da Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (SESAB), a Prefeitura Municipal e empresas que seguem realizando doações.

As doações de EPIs e materiais, que foram desde máscaras de TNT, máscaras de tecido, aventais, máscaras cirúrgicas, máscaras N95, viseiras de proteção facial a medicamentos e álcool líquido 70%, vêm ganhando adesão também de pessoas físicas, a exemplo da médica Mércia Margotto que produziu 150 viseiras de proteção facial e a de um grupo de costureiras de Itabuna que se disponibilizou para confeccionar parte das máscaras de tecido, que foram doadas aos 300 pacientes do serviço de hemodiálise do Hospital Calixto Midlej Filho.

para colaboradores, pacientes e acompanhantes em meio à pandemia da Covid-19 para a troca de energia, amor e orações.

A ação tem como principal objetivo trazer única e exclusivamente a música como forma de intervenção social para a área da saúde, trazendo alegria e força a pacientes, familiares e colaboradores.

O projeto aconteceu uma vez por semana, no qual colaboradores, artistas regionais e líderes religiosos puderam se apresentar e realizarem orações durante 15 minutos, na área externa da Instituição.

**A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA NECESSITA DE SUA AJUDA**

**Como você pode ajudar?**

**PESSOA FÍSICA**

- Doação de leite materno**  
Ajude a reabastecer nosso estoque e salvar vidas de muitas crianças.
- Doação de Sangue**  
Ajude a reabastecer nossas bolsas de sangue.

**PESSOA JURÍDICA**  
\*Resolução de ICMS conforme decreto DECRETO Nº 10.548 DE 23 DE MARÇO DE 2005

- Doações em dinheiro**  
Qualquer quantia que possa nos ajudar a manter mais leitos no hospital.
- Doação de Alimentos**  
Alimentos não perecíveis e vendidos para preparo das refeições de pacientes e funcionários.
- Doação de materiais e insumos hospitalares**  
EPI's (Máscaras, aventais e luvas), Lençóis | Álcool em gel | Equipamentos hospitalares

**DADOS BANCÁRIOS**

**CAIXA ECONÔMICA FEDERAL** 000.04  
AG. 0070  
OPERAÇÃO: 005  
C.C 7058-2  
CNPJ: 14549740000142

**PARA MAIS INFORMAÇÕES:**  
**(73) 3214-9215**

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna não recebe doações em espécie, apenas via transferências bancárias.



## SAÚDE

### Santa Casa de Itabuna preparada para receber casos de Covid-19

Com 10 leitos de UTI adulto e três de UTI pediátrica, além dos 30 leitos de retaguarda (média complexidade Covid) adulto e 10 pediátrica contratualizados pela Secretaria de Saúde do Estado, com um Comitê Gestor de Crise atuante e um Plano de Contingência que vem sendo cumprido à risca e utilizado como referência em diversas unidades hospitalares do estado, a Santa Casa de Itabuna vem desempenhando um papel importante no enfrentamento ao novo coronavírus na região do sul da Bahia. Até agora, somando os atendimentos nas duas unidades hospitalares (Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes), já receberam 263 casos suspeitos para Covid-19, nos quais 41 deles precisaram

## FÉ E AMOR

### Projeto COVIDA leva amor e alegria para colaboradores e pacientes da Santa Casa de Itabuna

Dando continuidade aos projetos de humanização no ambiente hospitalar, a Santa Casa de Itabuna lançou o espaço "COVIDA". O espaço pensado

de internamento.

A Instituição que só recebe pacientes de média e alta complexidade já regulados pela Secretaria de Saúde do Estado preparou áreas exclusivas para esses casos, a enfermaria Covid-19 e a UTI-Covid que recebem apenas pacientes com Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG), ou considerados suspeitos do novo coronavírus.



baseado no enxugamento de processos, e as instituições convidadas precisam montar um Gabinete de Crise, seguir rounds diários de discussão e alimentar a planilha de dados disponibilizadas pela coordenação do grupo. A Santa Casa de Itabuna já havia implantado desde 16 de março um Comitê Gestor de Enfrentamento à Covid-19, mantendo desde então reuniões diárias, e com amplo foco na organização da informação para uma gestão de dados eficiente.



## DESTAQUE

### Santa Casa de Itabuna integra coalizão nacional de enfrentamento à Covid-19

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi convidada e está participando de um grupo nacional de enfrentamento à Covid-19 Todos pela Saúde, iniciativa privada que reúne um grupo de especialistas de diversos setores da saúde para colaborar no combate do novo coronavírus. A aliança agrega hospitais com alta resolutividade e/ou localizados em áreas estratégicas para o atendimento a pacientes internados com a doença. Liderado pelo Hospital Sírio-Libanês e Albert Einstein, a Coalizão é apoiada pelo Ministério da Saúde e Secretaria de Saúde da Bahia e conta com um fundo de financiamento do Banco Itaú que também participa da aliança nacional.

De acordo com o projeto, os hospitais deverão seguir a Metodologia Lean, modelo de gestão

## EMOÇÃO E RECONHECIMENTO

### Primeiro paciente Covid da Santa Casa de Itabuna recebe alta da UTI

Recebeu alta da Unidade Covid Intensiva, na tarde do dia 05 de maio, Augusto Castro. Internado no Hospital Calixto Midlej Filho desde o dia 24 de março, o ex-deputado passou por uma intubação precoce no dia seguinte ao seu internamento, tendo sido submetido a uma traqueostomia de emergência, permanecendo intubado durante 19 dias. Após vencer as complicações esperadas dos quadros graves de Covid-19, entre as quais a perda temporária da função renal, Augusto deixou a Unidade Intensiva sem uso da hemodiálise, aguardando em Unidade Clínica até o momento da autorização do Home Care para seguir em cuidados domiciliares.

Durante a saída de alta da Unidade Intensiva, Augusto Castro foi recepcionado em um corredor de aplausos, ritual que se repete na Santa Casa de

Itabuna a cada nova alta de paciente de Covid-19. Foi especialmente recebido pela dra. Lívia Mendes, médica Diretora do Hospital Calixto Midlej Filho, também responsável pela intubação do paciente. “Que você siga sendo inspiração para os nossos outros pacientes e motivação para nossa equipe!”, declarou emocionada a médica.



## DESINFECÇÃO

### Santa Casa de Itabuna inicia serviço de Sanitização de Ambientes

A Santa Casa de Itabuna iniciou em abril o procedimento de Sanitização de Ambientes com objetivo de desinfetar áreas de circulação de pessoas nos hospitais da Instituição.

Inicialmente no Hospital Calixto Midlej Filho a ação consiste em pulverizar Hipoclorito a 1% em áreas críticas e Quaternário de amônia em áreas semicríticas, ambos saneantes validados pela Anvisa. Todo o processo foi validado pelo infectologista da Instituição, dr. Fernando Romero, e terá uma periodicidade inicial de três vezes por semana.

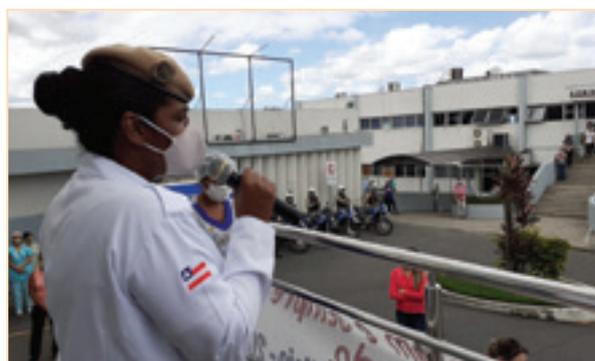
A ação realizada pela empresa Fulminante Dedetizadora foi estendida ao Hospital Manoel Novaes na semana seguinte. A iniciativa é da Coordenação Institucional de Higienização com apoio da Gerência Administrativa Corporativa.



## HOMENAGEM

### Emoção e reconhecimento durante homenagem prestada pelos policiais do 15º Batalhão aos profissionais da Saúde da Santa Casa de Itabuna

Profissionais da Saúde do Hospital Calixto Midlej Filho foram surpreendidos com uma homenagem feita pelos policiais militares do 15º Batalhão. Os agentes estacionaram as viaturas e as motos com as luzes giratórias ligadas, na entrada do Pronto Atendimento, para agradecer a médicos, enfermeiros e demais trabalhadores da área por sua dedicação no combate à pandemia da Covid-19.



A ação, que também se estendeu aos profissionais do Hospital Manoel Novaes, fez parte das

ações do grupo de eventos da Instituição em passagem pelo Dia do Trabalhador, comemorado nacionalmente em 1º de maio, e contou com a performance automobilística dos policiais da Rotam, ao som da música “A PAZ”, DE ROUPA NOVA, tocada pelo DJ Nadinho. Na ocasião balões verdes, representando a esperança e o desejo de dias melhores, foram soltos por colaboradores da Instituição.

## QUALIFICAÇÃO

### Profissionais da Santa Casa de Itabuna passam por mais um treinamento de Manejo Clínico e Intensivo

Parte da equipe de enfermagem do Hospital Calixto Midlej Filho e do Hospital Manoel Novaes passou por novos treinamentos do Manejo Covid-19 no Internamento Clínico e Intensivo. No Hospital Manoel Novaes, a fisioterapeuta e coordenadora de fisioterapia das UTIs Neonatal e Pediátrica, Klênia Carrazza, ministrou o treinamento de montagem de respirador e manobras de prona. Participaram profissionais de enfermagem designados para a Unidade Covid Pediátrica do Hospital. A gerente de enfermagem do HMN, Luciana Nobre, foi a responsável pela atividade, que teve a coordenação da enfermeira do Núcleo de Desenvolvimento Humano, Adriana Jovita.



## HUMANIZAÇÃO

### Equipes Covid-19 adotam modelo de crachá especial

Pensando em uma forma de humanizar ainda mais o atendimento dentro das Unidades Covid-19, psicólogos da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna criaram o projeto “Meu Melhor Sorriso”.



A iniciativa foi a forma encontrada para que os pacientes diagnosticados com Covid-19 possam reconhecer os profissionais que o estão atendendo, por baixo das diversas camadas das roupas de proteção e equipamentos individuais, utilizados para diminuir os riscos de contágio da doença. O projeto que traz mais empatia ao atendimento assistencial, visa ainda mostrar aos nossos “guerreiros da saúde” que eles não são anônimos nessa luta, por isso têm seus nomes e suas fotos na sua paramentação.

## PIONEIRISMO

### Santa Casa de Itabuna lança documentário exclusivo sobre realidade na Unidade Covid Intensiva

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna lançou, no seu canal no Youtube e nas suas redes sociais, um documentário sobre procedimentos e rotina dos profissionais do Calixto Midlej Filho que atuam na linha de frente de enfrentamento ao novo coronavírus (Covid-19).

Com duração de sete minutos e meio, o Olhar em Perspectiva narra os desafios e mostra um pouco do dia a dia da batalha travada contra a doença. Inédita na Bahia, produção traz entrevistas com médicos, enfermeiros, fisioterapeuta e pacientes, que relatam as suas experiências na batalha diária pela vida.

Gravado em abril, logo no início da pandemia na região sul da Bahia, o documentário leva o telespectador para dentro da Unidade Exclusiva Intensiva para Pacientes Covid-19 do Calixto Midlej Filho.



## NOVA GESTÃO

### Empossados novo provedor e conselheiros da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna

Com transmissão ao vivo pelas redes sociais, foram empossados, na manhã do dia 1º de julho, no auditório do Hospital Calixto Midlej Filho, os membros da Provedoria da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, para o biênio 2020-2021. Entre os empossados está o professor e advogado Francisco Valdece, que foi eleito para o cargo de provedor em assembleia ordinária no dia 19 de junho.



O professor Francisco Valdece já conhece a dinâmica da Santa Casa, pois atuou no Departamento Jurídico da Instituição por 31 anos. Durante a cerimônia de posse, Valdece afirmou que vai ampliar as parcerias com a comunidade e com o Poder Público. “Uma das preocupações é estabelecer uma parceria efetiva com a Secretaria de Saúde de Itabuna, pois a Constituição Federal prevê que todo o cidadão tem direito à saúde e que é obrigação de municípios, estados e União garantirem esse atendimento”.

O novo provedor destacou que parcerias com Estado e Ministério da Saúde também são importantes uma vez que a Santa Casa é responsável por, pelo menos, 50% das ações de saúde de Itabuna, e prestadora, via Sistema Único de Saúde (SUS), de serviços para moradores de 120 municípios

pactuados. “Por isso, vamos procurar também a Secretaria Estadual de Saúde e o Ministério da Saúde. Vamos debater e buscar soluções para essas questões de interesse da comunidade”.

## GESTÃO

### Provedor fala sobre as ações do primeiro mês

A expectativa do provedor da Santa Casa de Itabuna, Francisco Valdece, é que em 2021 seja um ano de menos sufoco financeiro para a Instituição, que briga na Justiça para receber R\$ 67 milhões do município de Itabuna. O montante é referente a serviços prestados e valores de emendas parlamentares retidos pela Secretaria Municipal de Saúde.



No curto período como provedor da Santa Casa (tomou posse em 1º de julho), Valdece adotou medidas com o objetivo de tornar mais eficientes as atividades desenvolvidas no dia a dia da Instituição. Entre essas ações está a retomada de serviços de radiologia, hemodiálise e hemodinâmica, que eram ofertados em parcerias com terceiros. “Agora esses serviços são geridos integralmente pela Santa Casa”.

A Santa Casa também está em processo de

retomada dos serviços ofertados na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e no Centro de Tratamento Intensivo (CTI). “São processos iniciados pelo meu antecessor, o médico Eric Júnior, e que damos andamento. Entendo que são medidas que ajudam a fortalecer a nossa Instituição”, afirma.

## QUALIFICAÇÃO II

### Santa Casa de Itabuna e Uesc lançam protocolo de Sepsis no Calixto Midlej

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna lançou, em parceria com a Universidade Estadual de Santa Cruz (Uesc), o protocolo de Sepsis no Hospital Calixto Midlej Filho. O lançamento foi feito pela médica Lívia Mendes (diretora técnica do HCMF), o médico infectologista Fernando Romero e pelos professores Luciene Gastalho Campos e Wilson Barros Luiz, da UESC.

De acordo com a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), o protocolo foi implantado por etapas e começou pelo Centro de Tratamento Intensivo (CTI). Com treinamento dos profissionais dos setores, atualização, avaliação constante, o projeto será expandido para unidades, como Pronto Atendimento (PA), Unidade Coronariana Intensiva (UCI) e o Laboratório.



## QUALIFICAÇÃO III

### Mais um curso para enfrentamento à Covid-19 é promovido pela Santa Casa

Visando manter atualizados os protocolos internos e alertar para a importância da manutenção das medidas protetivas no ambiente hospitalar nesse período de pandemia do novo coronavírus, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna (SCMI) realizou mais um treinamento para os seus profissionais.



## SETEMBRO VERDE

### Santa Casa de Itabuna reforça ações para incentivar a doação de órgãos

Realizada anualmente com o objetivo de reforçar o espírito de solidariedade entre as pessoas e destacar a importância da doação de órgãos, a campanha Setembro Verde foi iniciada no dia 1º de setembro em todo o país. Neste ano, por causa da pandemia do novo coronavírus, a maioria das ações foi realizada virtualmente. Por isso, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna recorreu às redes

sociais para divulgação da “Campanha Vida Sim”.

Entre as ações para este mês de setembro está o lançamento de um vídeo institucional com a participação de profissionais como assistente social, psicóloga, enfermeiras e fisioterapeuta, além de familiar de doador, transplantado e a atriz Eva Lima. A campanha do Setembro Verde começou a ser divulgada com camisas e máscaras adquiridas pelos funcionários da Santa Casa.



## TRABALHO E SUPERAÇÃO

### Santa Casa de Itabuna comemora 500 altas médicas das Unidades Covid-19

Desde a entrada dos primeiros pacientes com sintomas do novo coronavírus que a rotina nos corredores, leitos e estacionamentos dos hospitais Calixto Midlej Filho (HCMF) e Manoel Novaes (HMN) mudou. Com o aumento de casos graves de infectados pelo vírus, o número de internamentos disparou nos últimos seis meses, principalmente de pacientes adultos, e cada alta médica tem sido muito comemorada. Os pacientes recebem o certificado de etapa vencida ao deixarem as unidades.

Desse período de pandemia, há várias histórias felizes para contar sobre o tratamento. Uma das histórias de superação é a do casal Judson e Maria de Lourdes Lisboa, que estão juntos há quatro décadas. Moradores de Itajuípe, eles ficaram internados na Unidade Covid do Hospital Calixto Filho, de onde receberam alta no dia 17 de julho.

Outra história de superação nessa pandemia é

de um homem de 103 anos. Morador de Uruçuca, seu José Rodrigues dos Santos ficou internado durante seis dias na enfermaria da Unidade Covid-19 do Calixto Midlej Filho. Muito querido em sua cidade natal, seu “Zé Aguadeiro”, como é conhecido, foi recebido com festa no dia 20 de julho.



## COMEMORAÇÃO

### Hospital Manoel Novaes celebra três anos de implantação da UTI Pediátrica

O Hospital Manoel Novaes celebrou em 2020, três anos de implantação da Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI-PED), que já registrou quase 800 internamentos, sendo que 80 em leitos exclusivos para pacientes suspeitos e/ou positivados para o novo coronavírus. A cerimônia contou com a participação de médicos, membros da Provedoria da Santa Casa de Misericórdia e funcionários. A UTI Pediátrica do HMN disponibiliza serviços de ortopedia e oncopediatria.

Para o vice-provedor da SCMI, o médico Antônio Augusto Monteiro, a Unidade é uma das maiores realizações dos últimos anos da Instituição. “São centenas de vidas preciosas que foram salvas pelo nosso serviço de pediatria. O nosso desejo

é que esse serviço continue por muitos e muitos anos. Para isso, precisamos manter essa equipe motivada e reconhecida pelo trabalho e dedicação para salvar cada vez mais crianças”, afirmou.



### Live com médicos integra programação do “Outubro Rosa” na Santa Casa de Itabuna

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna (SCMI) lançou a edição 2020 do “Outubro Rosa”, campanha internacional de conscientização para o controle e prevenção do câncer de mama. A programação definida pelo grupo de eventos da Instituição foi aberta com uma apresentação musical na área externa do Centro de Radioterapia, no Hospital Manoel Novaes.

No segundo dia de campanha, a apresentação musical aconteceu no Centro de Quimioterapia do Calixto Midlej Filho. No período da noite, a partir das 19h, no Instagram da SCMI @santacasadeitabuna,

foi realizada uma live com os médicos Luciano Peixoto (mastologista) e Fátima Trajano (ginecologista), com mediação do provedor da SCMI, Francisco Valdece.

No dia 08 foi feita a distribuição de botons para pacientes e funcionários das unidades da Santa Casa. Já o dia 14, uma quarta-feira, foi dedicado a orientações e exercícios com fisioterapeuta. A programação começou às 9h, no Centro de Radioterapia, às 10h, na Quimioterapia, e às 11h, no Serviço Especializado em Engenharia de Segurança em Medicina do Trabalho (SESMT).

## ENSINO E PESQUISA

### Santa Casa de Itabuna inicia ensaio clínico internacional sobre a Covid-19

O Centro de Pesquisa e Estudos da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna iniciou a convocação de voluntários que participaram do ensaio clínico sobre o novo coronavírus (Covid-19). A meta da SCMI foi selecionar até 60 pacientes infectados pelo vírus para o estudo, que é patrocinado pela Universidade de Manitoba, do Canadá, e Fundação Zerbini, de São Paulo.

Responsável pelos estudos clínicos na SCMI, o médico Eduardo Kowalski Neto explica que essa etapa do ensaio foi iniciada depois de aprovada pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep), Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e Comitê de Ética da Universidade Estadual de Santa Cruz (Uesc). “A participação do paciente é voluntária e pretendemos atrair um bom número de infectados para esse ensaio”, afirma Kowalski.

## PACIENTES

### Dia das Crianças no Manoel Novaes teve distribuição de presentes e lanchinhos

Como medida de segurança dos pacientes e colaboradores nesse período de pandemia do novo coronavírus, neste ano não foi possível a realização da tradicional festa do Dia das Crianças no Hospital Manoel Novaes (HMN). Os abraços apertados e os beijos ficaram para depois que o vírus for controlado, mas os presentes, lanchinhos, palavras de carinho e sorrisos não.

Neste ano, o Dia das Crianças no HMN foi antecipado para dia 09, com uma surpresa preparada por Andréa Rodrigues e Rafaela Costa (assistentes sociais) e a psicóloga Thalita Miranda, em parceria com as Irmãs Auxiliadoras e a médica Mércia Margotto. “É um dia que não poderíamos deixar passar em branco, pois entendemos que esse pequeno gesto deixa as nossas crianças mais felizes”, disse Andréa Rodrigues.



## COLABORADORES

### Santa Casa homenageia filhos dos colaboradores

Um passeio rápido, regado a muita diversão e guloseimas, assim foi a manhã de mais de 200 crianças, filhos dos colaboradores da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. Eles foram recebidos no dia 17 de outubro, no estacionamento do Banco de Sangue do Hospital Calixto Midlej Filho, em um drive thru.

Além de super-heróis, princesas e personagens infantis, a criançada contou com animação da equipe de Katynho Carvalho, que agitou o passeio rápido e promoveu a distribuição de kits de lanches.

O evento seguiu os protocolos de segurança e higienização para o controle do novo coronavírus. “Esse ano montamos um drive thru, onde as crianças, acompanhadas dos pais, foram recepcionadas por personagens de desenhos infantis. Eles passavam e pegavam o kit guloseimas”, explicou a assistente social da Gerência de Gestão de Pessoas da SCMI, Alzira Carneiro.



## PREJUÍZOS

### Chuva gera prejuízos superiores a R\$ 700 mil para os hospitais da Santa Casa de Itabuna

As fortes chuvas que ocorreram no sul da Bahia provocaram um enorme prejuízo aos hospitais Calixto Midlej Filho (HCMF) e Manoel Novaes

HMN), da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna. O temporal causou a destruição de telhados, mobiliários, equipamentos e prontuários de pacientes que estavam em fase de processo de digitalização. O prejuízo inicial foi estimado em mais de R\$ 700 mil.

A situação mais grave ocorreu no Hospital Manoel Novaes, que está situado ao lado do riacho Água Branca, que corta os bairros Santa Inês, São Roque, Antique e Fátima. A água do riacho subiu rapidamente e inundou o prédio do Serviço de Arquivamento Estatístico (Same), onde estavam prontuários dos pacientes.

Uma das salas abrigava uma enorme quantidade de prontuários médicos que estavam sendo catalogados para digitalização. Não houve tempo para a retirada do documento do local. “Infelizmente, documentos de mais de 20 anos foram destruídos pela água da chuva, que derrubou as prateleiras e arrastou documentos e mobiliários. Foi tão forte que arrastou um carro nas redondezas”, observou o diretor administrativo da SCMI, Wagner Alves.



## COMEMORAÇÕES

### UTI Neonatal do Manoel Novaes completa 20 anos com mais de 18 mil internamentos

Referência no atendimento ao público infantil no interior da Bahia, com média anual de 920 internamentos de prematuros, a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI-Neo) do Hospital Manoel Novaes completou 20 anos no mês de novembro. A Unidade atende pacientes não só do sul do estado,

mas de outras regiões como extremo-sul, sudoeste e baixo-sul. Em duas décadas já internou 18,4 mil recém-nascidos.

Implantada em 2000, inicialmente com sete leitos de alto risco e 12 leitos com unidades intermediárias, a UTI Neonatal do HMN é um dos primeiros serviços de alta complexidade para o público infantil no interior da Bahia. Hoje, a Unidade conta com o total de 36 leitos, sendo 21 para pacientes de alto risco, 12 intermediários e três leitos na Unidade Canguru.

A diretora médica do Manoel Novaes, Fabiane Chávez, explica que a maioria dos leitos na UTI Neonatal é destinada aos pacientes regulados via Sistema Único de Saúde (SUS). “Dos 21 leitos de alto risco, 20 são para os pacientes regulados. Isso demonstra o quanto a nossa Unidade é importante. Prestamos um serviço por amor, pois os valores repassados hoje pelos serviços prestados pelo SUS não cobrem os custos”, constata a médica.



### Santa Casa de Itabuna é premiada no 15º Congresso Brasileiro de Auditoria

Referência em serviços de saúde no interior da Bahia, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna acaba de obter mais uma conquista. Desta vez, um trabalho desenvolvido por funcionários da SCMI foi apontado como exemplo de eficiência durante o 15º Congresso Brasileiro de Auditoria em Sistemas de Saúde (Conbrass) e dos Cursos Pappa. O Congresso é referência nacional em Saúde Suplementar.

Inscrito no início do Congresso de Auditoria e aprovado como melhor iniciativa pelo Comitê

Científico do Conbrass, o estudo foi apresentado pelo diretor administrativo da SCMI, Wagner Alves. O trabalho premiado é um resumo de um levantamento feito em um período de quatro anos e que virou uma tese de mestrado, em Bioengenharia, de Wagner Alves.



### Santa Casa de Itabuna celebra Natal com cantata e chegada de Papai Noel

Mesmo com o ano difícil por causa da pandemia do novo coronavírus, a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna manteve a tradição de distribuir panetones e promover ações para celebrar, com os seus colaboradores e parceiros, os festejos de final de ano. A programação começou no dia 21 de dezembro, com uma bênção religiosa, a partir das 17h30, em frente à entrada principal do Hospital Calixto Midlej Filho.



Logo em seguida, no mesmo local, ocorreu a apresentação do coral da Santa Casa, com gravação de cenas para o vídeo institucional, que homenageia

os funcionários. O primeiro dia de eventos natalinos foi encerrado com uma cantata com o grupo musical Sob Medida Music BA.

No dia 22, a partir das 14h30, a programação foi no Hospital Manoel Novaes, com a chegada do Papai Noel e distribuição de presentes para as

crianças internadas. “Assim como temos feito desde o início da pandemia da Covid-19, serão respeitados os protocolos sanitários, pois o nosso principal compromisso é com a saúde dos nossos pacientes e funcionários”, explicou a diretora técnica do HMN, Fabiane Chávez.





**Santa Casa de  
Misericórdia de Itabuna**  
[www.scmi.com.br](http://www.scmi.com.br)

## **HCMF**

Hospital Calixto Midlej Filho

Rua Antônio Muniz, 200,  
Pontalzinho,  
Itabuna - Bahia - Brasil  
CEP: 45603-023  
Fone: 73. **3214-9100**

## **HMN**

Hospital Manoel Novaes

Rua Santa Rita, s/n,  
Bairro de Fátima,  
Itabuna - Bahia - Brasil  
CEP: 45603-305  
Fone: 73. **3214-4300**

## **CEMITÉRIO CAMPO SANTO**

Rua Campo Santo, 262,  
Pontalzinho,  
Itabuna - Bahia - Brasil  
CEP: 45602-760  
Fone: 73. **3214-9130 | 9189**

# **RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2020**



Acesse nosso site: [www.scmi.com.br](http://www.scmi.com.br)

