



Missão

Servir com excelência a experiência o cuidar.

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços, através dos padrões nacionais de qualidade, com foco na inovação e sustentabilidade até 2023.

Valores

- Ética e transparência;
- Qualidade e segurança;
- Inovação e atitude empreendedora;
- Aprendizado e melhoria contínua;
- Entusiasmo e resiliência;
- Ideais Cristãos;
- Comunicação assertiva.





Nome/ Razão Social:

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
DE ITABUNA**

CNPJ: **14.349.740/0001-42**

Endereço: **Rua Antônio Muniz, 200**

Cidade/ UF: **Itabuna/BA**

CEP: **45.603-023**

Telefone: **73.3214-9161**

E-mail: **provedoria@scmi.org.br**

Site: **www.scmi.com.br**

EXPEDIENTE

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - ANO 2021

Francisco Valdece Ferreira de Sousa
Provedor

Eliene Conceição Santos
Assessora Administrativa

Lorena Guimarães Oliveira Ferreira
Assessora de Comunicação Institucional

Ailton Silva
Assessor de Imprensa

Lucas França
Assistente de Comunicação

A5 editora
Produção Editorial e Gráfica

Marcel Santos
Capa, Projeto Gráfico e Diagramação

Arnold e Gabriela Coelho
Tabelas

FALA DO PROVEDOR

O ano de 2021 foi emblemático para nossa instituição. Nossa equipe logrou êxito em muitas das batalhas travadas naquele ano, outras tantas estão em andamento. Foi o ano em que o nosso Calixto Midlej Filho, o maior hospital de média e alta complexidade do sul da Bahia, conquistou o Selo de Qualificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), Nível I, adentrando no seletor grupo das unidades hospitalares acreditadas.

Foi um processo longo, marcado por muito trabalho, dedicação e esforço conjunto do nosso time. Mas, modéstia à parte, sabíamos todos, desde o início, que o Calixto Midlej Filho seria um hospital ACREDITADO, pois a nossa unidade hospitalar, antes mesmo do processo para obtenção do selo nacional de qualidade, já cumpria os itens que garantem a segurança do paciente e a qualidade da assistência prestada ao usuário do serviço.

Agora, com o SELO garantido, o desafio é outro: trabalhar cada vez mais e com foco na qualidade, pois essa é a única forma de manter essa importante conquista. Mas não apenas isso, já estamos pensando no próximo passo, que é a ACREDITAÇÃO Nível II para o Calixto Midlej. Inúmeras serão as dificuldades a superar, mas, com respeito, união, empatia e força a vitória será alcançada, porque o espírito vencedor faz parte da história da nossa centenária instituição.

Outro grande desafio da nossa gestão é a ACREDITAÇÃO ONA para o Hospital Manoel Novaes, unidade referência para as regiões no sul e extremo-sul da Bahia nas áreas de ginecologia, obstetrícia, neonatologia, pediatria clínica e cirúrgica. Mas, independentemente dos necessários ajustes para obtenção do selo, temos trabalhado muito para ampliar o leque de serviços de qualidade para os usuários, com aumento significativo de neurocirurgias e incursões na área das cirurgias cardiopediátricas, o que nos dá a certeza de que obteremos a certificação para o Hospital Manoel Novaes.

Em outra frente, estamos trabalhando muito para viabilizar a reabertura do Hospital São Lucas, que atenderá de forma exclusiva os pacientes do



“Adquirimos 52 novas máquinas para o tratamento de pacientes do Centro de Diálise.”

Sistema Único de Saúde – será um Hospital 100% SUS –, o que representa uma enorme conquista para o interior da Bahia. Os entraves burocráticos, após longa batalha, foram superados, o que nos permite direcionar esforços na captação de recursos financeiros e, para tanto, contamos com o apoio dos nossos parlamentares e do Executivo Municipal.

Com relação às vitórias obtidas no ano de 2021, podemos enumerar a consolidação do processo de reestruturação financeira iniciado em julho de 2020, a busca de novos recursos financeiros, fatores que nos permitiram atualizar os salários

dos empregados e da folha de honorários médicos, sem contar o 13º salário dos empregados, cujos valores foram creditados no prazo de lei.

Além disso, fizemos investimentos em equipamentos para oferecer um serviço ainda melhor aos usuários dos nossos serviços, dentre eles a aquisição de 52 novas máquinas para o tratamento de pacientes do Centro de Diálise e a substituição integral dos equipamentos da UTI-1. A conquista do SELO ONA para o Hospital Calixto Midlej foi a cereja do bolo.

Em janeiro de 2022 a Santa Casa de Misericórdia iniciou suas atividades como OS – Organização Social, quando assumiu a gestão dos serviços do Hospital Municipal Ana Mariani, no município de Barra, oeste da Bahia. É a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna levando sua expertise para outras regiões do nosso estado.

Temos muitas batalhas pela frente e estamos certos de que unidos venceremos cada uma delas. Seguimos contando com a colaboração de todos. Um forte abraço!

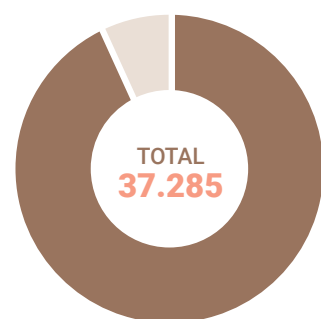
Francisco Valdece Ferreira de Sousa
Provedor

SANTA CASA EM NÚMEROS

Em 2021 foram 121 municípios
pactuados com o SUS

Sessões de Hemodiálise

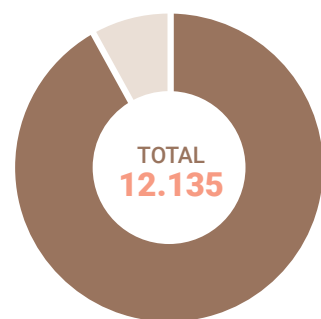
CONVÊNIO 2.590 7%



SUS 34.695 93%

Sessões de Quimioterapia

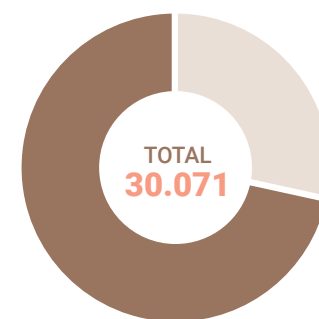
CONVÊNIO 947 8%



SUS 11.188 92%

Exames Radiológicos

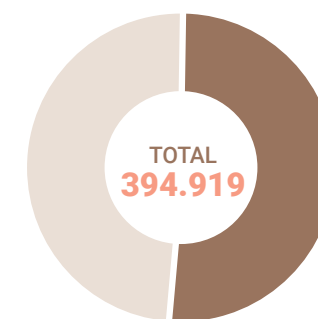
CONVÊNIO 21.624 72%



SUS 8.447 28%

Exames Laboratoriais

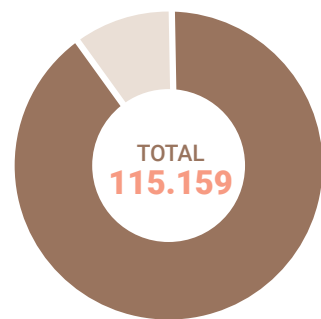
CONVÊNIO 194.741 49%



SUS 200.178 51%

Sessões de Radioterapia

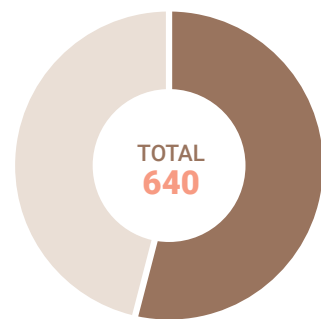
CONVÊNIO 11.063 10%



SUS 104.096 90%

Exames de Cateterismo

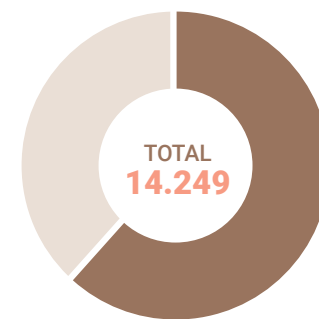
CONVÊNIO 298 47%



SUS 342 53%

Internações

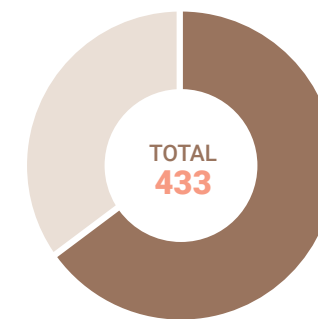
CONVÊNIO 5.387 38%



SUS 8.862 62%

Internações UTI COVID-19

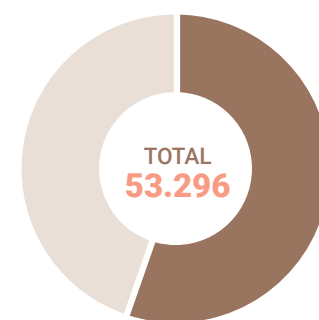
CONVÊNIO 152 35%



SUS 281 65%

Atendimentos de Emergência

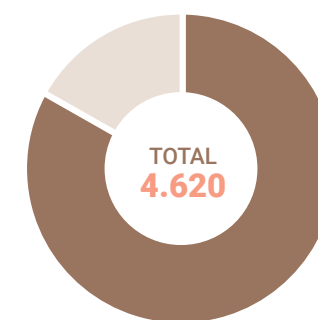
CONVÊNIO 24.002 45%



SUS 29.294 55%

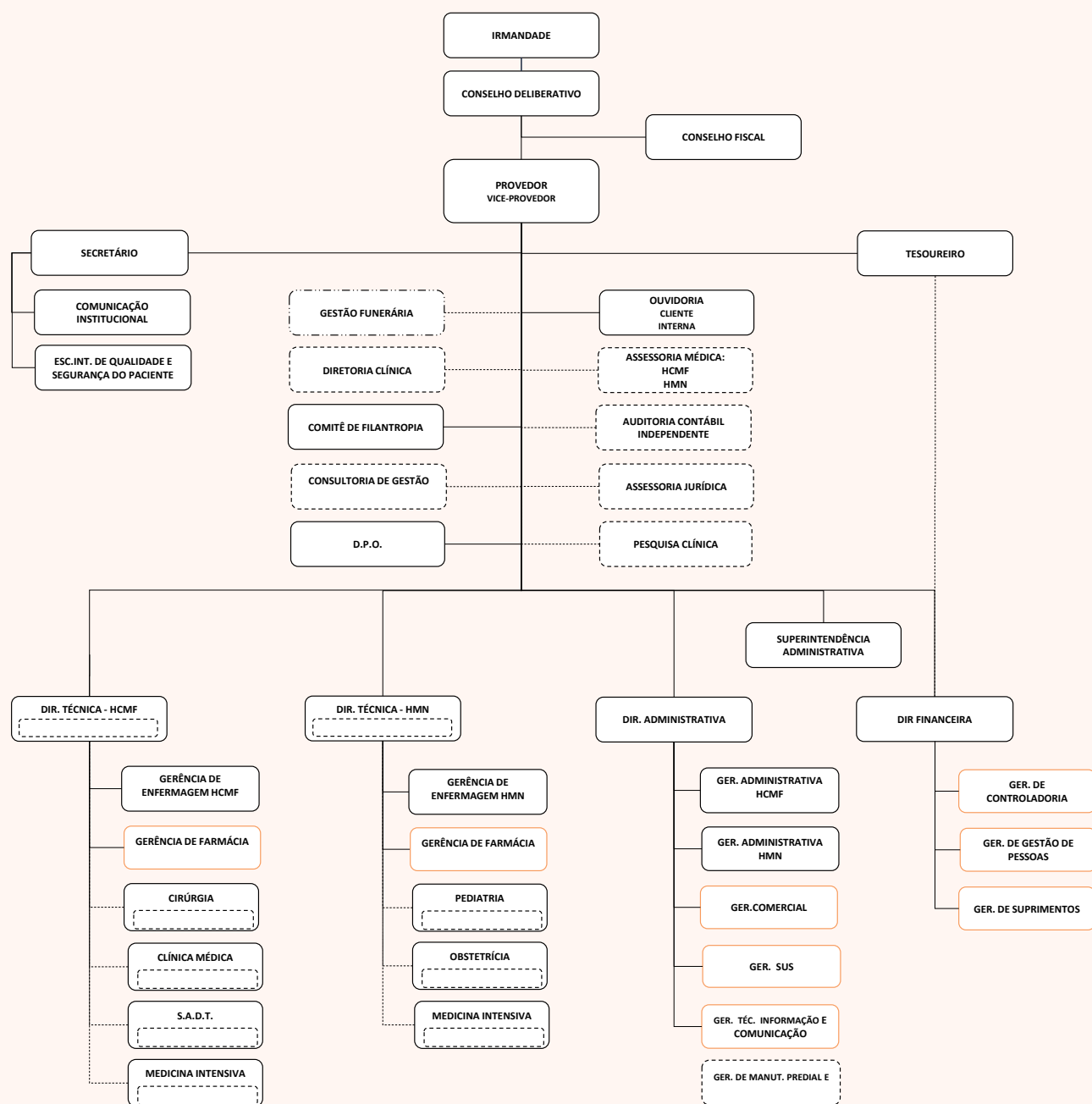
Partos

CONVÊNIO 777 17%



SUS 3.843 83%

ORGANOGRAMA 2021



— Hierarquia direta
 Hierarquia indireta

 Cargo sem vínculo empregatício com a SCMI
 Serviço único para toda SCMI, com vínculo empregatício.
 Serviço SCMI, com vínculo empregatício.
 Serviço sem vínculo empregatício

*Dados extraídos com base em informações de 2021.

01

IDENTIFICAÇÃO 9

- Gestores 10
- Unidades Mantidas pela Santa Casa de Misericórdia de Itabuna 11
- Finalidade Estatutária 11
- Detalhamento das atividades/serviços e projetos desenvolvidos 11
- Administração geral 12
- Operadoras atendidas 15
- **Unidades** 16
- Hospital Calixto Midlej Filho 16
- Hospital Manoel Novaes 18

02

SERVIÇOS 20

- Banco de Leite Humano 22
- Banco de Sangue Núcleo de Hemoterapia 24
- Centro Cirúrgico do Calixto Midlej Filho 27
- Centro Cirúrgico do Hospital Manoel Novaes 29
- Emergências 32
- Hemodinâmica 35
- Laboratório de Análises Clínicas 36
- Laboratório de Anatomia / Patologia e Citologia 38
- Nefrologia e Transplante Renal 39
- Radiodiagnóstico/Radiologia 41
- Ressonância Magnética Nuclear 44
- UNACON 45
- Unidade de Terapia Intensiva 1 (UTI) 49
- Unidade de Terapia Intensiva Neonatal 51
- UTI Pediátrica do Hospital Manoel Novaes 52
- Endoscopia 53
- Nossos hospitais são referência no atendimento a pacientes com Covid-19 54
- Unidades de Internação/Pavilhões 55
- Leitos de UTIs do Calixto Midlej possuem tecnologia de ponta 56

03

GESTÃO DE SAÚDE 57

- Governança Corporativa 58
- Direção Médica e Técnica do HMN 60
- Ações da Gerência Administrativa nos Hospitais Manoel Novaes e Calixto Midlej 61

• Gestão de Pessoas	62
• Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação	66
• Escritório de Qualidade - Retrospecto da conquista do selo ONA para o Hospital Calixto Midlej Filho	67
• Engenharia Clínica e Manutenção Predial	70
• Ensino e Pesquisa	71

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 75

• Grande Conquista: Hospital Calixto Midlej Filho obtém certificação da ONA.....	76
• Santa Casa ganha prêmio do CIEE com melhor programa de estágio do Brasil	78
• Santa Casa alerta sobre o perigo do Câncer de Cabeça e Pescoço	78
• Hospital Manoel Novaes implanta Projeto Condutores da Alegria	78
• Hospitais Calixto e Manoel Novaes são selecionados em Projeto do PROADI-SUS	79
• Santa Casa é homenageada pelos serviços prestados à população	79
• Cirurgia inédita no Sul da Bahia salva menino que ficou 12 dias desacordado	80
• Dinheiro de emendas parlamentares é destinado a ações da Covid-19	80
• CIPA da SCMI promove capacitação sobre Prevenção a Acidentes de Trabalho	81
• Setenta e dois por cento dos serviços da Santa Casa de Itabuna são ofertados pelo SUS.....	81
• Santa Casa distribui brinquedos na semana da criança e personagens visitam pacientes	81
• Santa Casa participa da 30ª edição do Congresso Nacional de Saúde.....	82
• Menino é submetido a Cirurgia de Reconstrução de Crânio pelo SUS.....	82
• Retorno de projeto em bairros de Itabuna aproxima gestantes do Manoel Novaes	83
• Campanha de doação de órgãos é lançada pela Santa Casa.....	83
• Histórias de superação Marcam “Agosto Dourado” da Santa Casa.....	84
• Setembro pela Segurança do Paciente	84
• Hospital Manoel Novaes implanta protocolo de Cirurgia Segura.....	85
• Novembro roxo do Hospital Manoel Novaes alerta sobre implicações na prematuridade	85
• Santa Casa de Itabuna conquista mais dois prêmios Benchmarking de Saúde.....	86
• Provedoria da Santa Casa é reeleita para Biênio 2022/2023	87
• Santa Casa assume gestão do Hospital de Barra	87
• Santa Casa sorteia prêmios e distribui panetones para empregados.....	87
• Médico alerta para os perigos da automedicação	88
• UTI Pediátrica do Hospital Manoel Novaes completa quatro anos	88
• Protocolo de Dor Torácica beneficia pacientes do Hospital Calixto Midlej	89

IDENTIFICAÇÃO



GESTORES

CONSELHO DELIBERATIVO

- Almir Alexandrino do Nascimento;
- Edimar Luiz Margotto;
- Eric Ettinger de Menezes;
- Eric Ettinger de Menezes Júnior;
- João Otávio de Oliveira Macedo;
- José Raimundo Santos Araújo;
- José Sidenilton de Jesus Pereira;
- Monsenhor Moises Souza;
- Sílvio Porto de Oliveira;
- Raimundo Cosme de Araújo;
- Paulo Roberto M. dos R. Sousa;
- Rafle Muniz Salume.

Suplentes:

- Eduardo Kowalski;
- Sebastião Rafael C. Monteiro;
- André Fernando Wermann.

CONSELHO FISCAL

- Robson Menezes de Sousa;
- Ramiro Soares de Aquino;
- Marco Aurélio C. dos Santos.

Suplentes:

- Paulo Cesar Souza Santos;
- Adison Araújo;
- Juliano Menezes.

PROVEDORIA

Provedor	Francisco Valdece Ferreira de Sousa
Vice-Provedor	Peter Deviris Santos Lemos
1º Secretário	Sílvio Roberto Sousa de Oliveira
2º Secretário	Carlos Veloso Leahy
1º Tesoureiro	André Fernando Wermann
2º Tesoureiro	José Saturnino Rodrigues

DIRETORA

Diretor Administrativo	Wagner Santos Sousa Alves
Diretor Financeiro	Amilton Costa Fiaes
Diretora Técnica HCMF	Dra. Maria Carolina de Carvalho Reis (CRM: 16405)
Diretora Técnica HMN	Dra. Fabiane Irla Chávez (CRM: 11432)
Assessor Médico HCMF	Dr. Eric Ettinger de Menezes Júnior (CRM: 15677)
Assessor Médico HMN	Dr. John Menezes Leahy Filho (CRM: 12117)

UNIDADES MANTIDAS PELA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

CNPJ N. 14.349.740/0001-42

NOME	CNPJ	ATIVIDADE	PRODUÇÃO	CNES
Hospital Calixto Midlej Filho	14349740/0002-23	Hospitalar	Assistencial	2772280
Hospital Manoel Novaes	14349740/0003-04	Hospitalar	Assistencial	2525569
Banco de Sangue	14349740/0002-23	Hematologia	Assistencial	2772280
Laboratório de Análises Clínicas	14349740/0002-23	Exames	Assistencial	2772280
Radioterapia	14349740/0003-04	Radioterapia	Assistencial	2525569

FINALIDADE ESTATUTÁRIA

O Capítulo I, Art. 1º do Estatuto reza que ela tem “como finalidade precípua o exercício das obras de misericórdia e a prestação de assistência hospitalar e social aos enfermos, às crianças desprotegidas e aos velhos desamparados segundo os preceitos cristãos”. A classificação dos atendimentos de saúde, com base na legislação da filantropia, constatou a dedicação de 74,75% dos serviços SUS. Em números absolutos, do total de pessoas atendidas, 52% foram do Sistema Único de Saúde, 48% de operadoras privadas.

DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES/SERVIÇOS E PROJETOS DESENVOLVIDOS

No exercício das atividades contou com 197 médicos ativos, 5 cirurgiões Bucomaxilofacial, 50 fisioterapeutas e 1.962 funcionários respondendo pelos serviços administrativos, técnicos de enfermagem, fisioterápicos, assistência social, nutrição dietética, manutenção, higienização, corte e costura e transporte.

O corpo da Irmandade apresenta atualmente 324 Irmãos ativos.

Atendeu a sua finalidade através das unidades:

- Hospital Calixto Midlej Filho
- Hospital Manoel Novaes
- UNACON com Radioterapia
- Unidade de Diálise e Transplante Renal
- Serviço de Cardiologia, com Hemodinâmica e Cirurgia Cardíaca
- Centro de Imagem
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia
- Centro de Hemoterapia
- Ressonância Nuclear Magnética
- Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos
- Residência Médica

ADMINISTRAÇÃO GERAL 2021

Obedecendo a disposições estatutárias, a administração desta Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi exercida pelo Conselho Deliberativo e pela Provedoria, eleitos em pleito de 1º de julho de 2020 para o biênio 2020/2021.

Como Entidade Beneficente de Assistência Social destinou e ofertou ao Gestor do SUS 60% de sua capacidade instalada.

Os dois hospitais mantiveram 336 leitos ativos distribuídos em apartamentos, enfermarias, CTI adulto Tipo II, CTI Adulto Cirúrgica Tipo II, UTI Neonatal, UTI Pediátrica Tipo II, obedecendo a critérios estabelecidos pela Enfermagem e Direção Técnica na separação por sexo, clínica, faixa etária e patologia.

a) Unidade de Serviço	Nº.
Atividades Administrativas	109
Plansul	29
Hospital Calixto Midlej Filho	977
Hospital Manoel Novaes	577
Cemitério	1
Total de funcionários	1.693
Total de funcionários afastados	269
Total de funcionários ativos	1.962

LEITOS HOSPITALARES POR CLIENTELA 2021

Clientela	HCMF		HMN		Total	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Part./Convênio	102	59	52	32	154	46
SUS	74	41	108	68	182	54
Total	176	100	160	100	336	100

FUNCIONÁRIOS POR FUNÇÃO

b) Categoria	Nº.
Atividades Administrativas	257
Assistentes Sociais	7
Psicólogos	11
Nutricionistas	11
Biomédicos	2
Farmacêuticos	13
Fisioterapeutas	39
Enfermeiros	182
Técnicos de Enfermagem	584
Auxiliares de Enfermagem	6
Atendentes de Enfermagem	1
Auxiliares de Laboratório	7
Técnicos de Raio-x	23
Técnicos de Radioterapia	14
Técnicos de Laboratório	9
Telefonistas	16
Recepcionistas	71
Motoristas	11
Médico do Trabalho	1
Cozinheiros/Auxiliares e Dispenseiros	11
Copeiros	65
Serviços Gerais	168
Outras Funções	184
Total	1693

ARTIGO 8º. INCISO IV DA PORTARIA 1.970 DE 16 DE AGOSTO DE 2011

a) Atendimentos Realizados por Clientela/Unidade de Serviço 2021

UNIDADES	CLIENTELA								
	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	%	M/Mês	M/dia	ANO 2020
CALIXTO	10.707	214.619	239.945	209	465.480	64	38.790	1.275	431.456
NOVAES	1.012	233.679	32.301	0	266.992	36	22.249	731	136.048
TOTAL	11.719	448.298	272.246	209	732.472	100	61.039	2.007	-
%	2	61	37	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	977	37.358	22.687	17	61.039	-	-	-	-
Ano de 2020	9.622	221.059	236.283	0	567.504	100	47.292	1.555	567.504

b) Pessoas Atendidas na Saúde por Clientela/Unidade de Serviço 2021

UNIDADES	CLIENTELA								
	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	%	M/Mês	M/dia	ANO 2020
CALIXTO	3.751	67.821	55.256	274	127.102	49	10.592	348	92.397
NOVAES	734	68.059	65.011	35	133.839	51	11.153	367	69.692
TOTAL	4.485	135.880	120.267	28	260.941	100	21.745	715	-
%	2	52	46	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	374	11.323	10.022	2	-	-	-	-	-
Ano de 2020	3.726	68.979	89.356	28	162.089	-			162.089

c) Quadro Geral dos Recursos Financeiros Envolvidos

	2021	2020
Receitas Operacionais SUS	82.970.535,33	66.820.924,39
Contratualização SUS	82.970.535,33	66.820.924,39
Receitas com Prestação de Serviços	77.420.178,57	67.245.405,12
Convênios	73.900.050,53	64.665.772,16
Clientes Particulares	3.520.128,04	2.579.632,96
Subvenções Sociais Mantenedora	31.246.196,28	37.515.200,32
Subvenções Sociais	31.246.196,28	37.515.200,32
Receitas Operacionais- Outras	5.143.126,12	10.707.675,41
Outras Receitas	5.143.126,12	10.707.675,41
Receitas Financeiras	799.918,56	626.810,57
Receitas Financeiras Diversas	799.918,56	626.810,57
Receitas Patrimoniais	257.223,52	242.200,00
Receitas com Imóveis de Renda	257.223,52	242.200,00
Receita Isenções Legais	13.687.284,28	16.298.189,26
Incentivos Fiscais Filantropia	13.687.284,28	16.298.189,26
Total Geral da Receita	211.524.462,66	199.456.405,07

d) Quantitativo das internações hospitalares e dos atendimentos ambulatoriais realizados para Usuário SUS e não SUS, medidos por paciente dia

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA HCMF / HMN
 CIHA - Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial
 Relatório do Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

Página: 0001
 Data: 14/01/2022
 Hora: 15:49

Período: 01/2021 - 12/2021

Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

INTERNAÇÃO

Total de Paciente Dia:	80.153
Paciente Dia SUS:	52.133
Paciente Dia Não usuários do SUS:	28.020

AMBULATÓRIO

Total da Produção Ambulatorial:	484.505
Produção Ambulatorial SUS:	252.332
Produção Ambulatorial Não SUS:	232.173

[Ações que farão a adição de 1.5% ao valor total do SUS]

- I. Atenção obstétrica e neonatal
- II. Atenção oncológica
- III. Atenção às urgências e emergências

Percentual SUS vs Convênio

Fórmula

%Internação	=	$((\text{Paciente Dia SUS} / \text{Total de Paciente Dia}) * 100)$
% Ambulatório	=	$((\text{Prod. Amb. SUS} / \text{Total da Prod. Ambulatorial}) * 10)$
Percentual SUS	=	$(\% \text{ Internação} + \% \text{ Ambulatório} + \% \text{ Ações})$

Cálculo

% Internação	=	65,04
% Ambulatório	=	5,21
% Ações	=	4,5
Percentual SUS	=	74,75

OPERADORAS ATENDIDAS EM 2021

AMIL	MARINHA DO BRASIL
ASFEB	MEDISERVICE
ASSEFAZ	MINISTÉRIO DO EXÉRCITO
BRADERCO SAÚDE	NOTREDAME INTERMÉDICA
CAMED	PETROBRÁS SAÚDE
CAPESESP	PLANSERV
CASSEB	PLANSUL
CASSI	POSTAL SAÚDE
CNU - UNIMED	PROMEDICA
GEAP	SAÚDE CAIXA
GOLDEN CROSS	SULAMÉRICA
INTERMÉDICA	VITALLIS SAÚDE
LIFE EMPRESARIAL SAÚDE	

UNIDADES

HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO

Referência nos serviços de alta complexidade em **Cardiologia, Neurocirurgia, Oncologia, Nefrologia e Ortopedia.**



Inaugurado em setembro de 1922, o Hospital Calixto Midlej Filho é referência nos serviços de alta complexidade em Cardiologia, Neurocirurgia, Oncologia, Nefrologia e Ortopedia. Disponibiliza duas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), Endoscopia, Radiologia e Hemodinâmica, dentre outros serviços.

A unidade hospitalar possui ainda um Pron-

to Atendimento (emergência estruturada), centro de diagnóstico para análises clínicas e imagem e cinco salas de cirurgias. Em 2021, o Hospital Calixto teve como diretora técnica Maria Carolina de Carvalho Reis (CRM-16405) e diretor clínico Eric Ettinger de Menezes Júnior, além de Cláudia Virgínia Wermann (gerente administrativa) e Ana Paula Baptista Carqueija (gerente de enfermagem).

SERVIÇOS OFERTADOS NO HCMF		
• Hemodinâmica	• Banco de Sangue	
• Cirurgia Cardíaca	• Ressonância Magnética	
• Cirurgia Vascular	• Tomografia Multislice	
• Cirurgia Bariátrica	• Ultrassonografias, Endoscopia, Colonoscopia e Radiologia Digital	
• Neurocirurgia	• Laboratório de Análises Clínicas	
• Serviço de Cirurgia Bariátrica	• Laboratório de Anatomia Patológica	
• Serviço de Nefrologia e Transplante Renal	• Broncoscopia	
• Quimioterapia		
• Emergência Referenciada		

HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO 2021

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2020
Internamento	429	1.320	3.135	4	4.888	407	13	3.616
UTI 1	7	119	90	0	216	18	1	0
UTI 2	14	296	487	0	797	66	2	669
UTI COVID-19	0	115	142	0	257	21	1	101
P. Atendimento	342	2.146	16.511	80	19.079	1.590	52	20.345
Ambulatório	148	25.522	8.613	0	34.283	2.857	94	22.189
Nefrologia	0	34.695	2.590	0	37.285	3.107	0	63.401
Video Endoscopia Digestiva	593	108	339	26	1.066	89	3	957
Exames por Imagem	2.145	6.490	14.740	22	23.397	1.950	64	20.655
Eletrocardiografia	107	1.950	4.023	0	6.080	507	17	3.735
Laboratório de Análises Clínicas	5.549	122.466	177.315	76	305.406	25.451	837	267.995
Laboratório de Patologia	318	2.997	3.646	1	6.962	580	19	3.941
Banco de Sangue	14	2.401	1.480	0	3.895	325	11	3.374
Quimioterapia Adulto	0	11.490	974	0	12.464	1.039	34	14.523
Ressonância	982	1.863	5.397	0	8.242	687	23	5.176
Hemodinâmica	59	641	463	0	1.163	97	3	659
Total	10.707	214.619	239.945	209	465.480	38.790	1.275	431.497
%	2%	48%	50%	0	100%	-	-	-
Ano 2020	9.017	205.701	216.738	41	431.497	35.958	1.182	-

Índices Diversos-Acumulado Ano HCMF

Taxa de Ocupação Geral	65%
Taxa de Rotatividade	34 paciente/leito
Taxa de Mortalidade	9,41%
Média de Paciente/dia	116
Média de Permanência	7 dias

CCIH

Nº. de pacientes com infecção hospitalar	292
Nº. de infecção hospitalar	306
Taxa de pacientes com infecção hospitalar	3,40
Taxa de infecção hospitalar	3,60

HOSPITAL MANOEL NOVAES

Consolidado como Centro Regional em Atenção à Saúde da Mulher e da Criança e referência em obstetrícia de alto risco e pediatria e cirúrgica no interior da Bahia, o Hospital Manoel Novaes (HMN) disponibiliza atendimento de urgência, emergência e ambulatorial aos usuários de convênios e do Sistema Único de Saúde (SUS). Conta com duas Unidades de Terapia Intensiva (Neonatal e Pediátrica).

O HMN possui um centro integrado para diagnóstico e tratamento de crianças e adolescentes. Para assegurar maior resolutividade, a unidade oferta uma diversidade de exames e especialidades médicas. Em 2021, a unidade hospitalar contabilizou 36.393 atendimentos, 8.793 internações.

No Hospital Manoel Novaes funciona unidades de Pronto Socorro, Pronto Atendimento, suporte de diagnóstico por imagem, agência transfusional, Banco de Leite Humano, além dos serviços de radioterapia oncohematologia pediátrica. Dispõe ainda de uma brinquedoteca.

A diretora técnica da unidade é a médica Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez (CRM-11432), enquanto a Gerência Administrativa é ocupada por Cláudia Wermann e a Gerência de Enfermagem por Luciana Nobre.

Índices Diversos-Acumulado Ano HMN

Taxa de Ocupação Geral	65%
Taxa de Rotatividade	53 paciente/leito
Taxa de Mortalidade	2,20%
Média de Paciente/dia.....	104
Média de Permanência.....	4 dias

CCIH

Nº. de pacientes com infecção hospitalar	75
Nº. de infecção hospitalar	89
Taxa de pacientes com Infecção hospitalar	0,23%
Taxa de infecção hospitalar	0,68%

SERVIÇOS OFERECIDOS NO HMN

- Cirurgia Pediátrica
- UTI Neonatal
- Unidade Semi-Intensiva Neonatal
- Unidade Canguru
- Radioterapia
- Oncohematologia Pediátrica
- Ambulatório
- Emergência Pediátrica, Ginecológica e Obstétrica
- Internamento
- Banco de Leite Humano
- Centro de Diagnóstico por Imagem (Tomografia, Mamografia, Ultrassons e Radiologia)
- Programas Sociais

HOSPITAL MANOEL NOVAES 2021

Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2020
Internamento	116	5.539	487	0	6.142	512	17	4.674
UTI-Neonatal	0	432	235	0	667	56	2	1.047
UTI Pediátrica	0	875	235	0	1.110	101	3	397
UTI COVID-19	0	166	10	0	176	16	1	54
P. Atendimento	89	27.148	7.060	0	34.297	2.858	94	16.075
Ambulatório	338	732	1.026	0	2.096	175	6	1.411
Banco de Leite Humano	0	9.673	0	0	9.673	806	27	7.714
Video Endoscopia Digestiva	0	8	2	0	10	1	0	8
Exames por Imagem	0	1.496	339	0	1.835	153	5	1.906
Eletrocardiografia	0	15	3	0	18	2	0	25
Laboratório de Análises Clínicas	461	77.712	11.416	0	89.589	7.466	245	75.027
Laboratório de Patologia	4	317	64	0	385	32	1	348
Banco de Sangue	4	2.663	238	0	2.905	242	8	2.484
Radioterapia	0	104.096	11.063		115.159	9.597	316	85.120
Quimioterapia Pediátrica	0	2.807	123	0	2.930	244	8	4.819
Total	1.012	233.679	32.301	0	266.992	22.259	732	-
%	0	88	12	0	100	-	-	-
Ano 2020	1.450	170.010	29.649	0	201.019	16.763	551	-



Em 2021, a unidade hospitalar contabilizou **36.393** atendimentos, **8.793** internações.

02

SERVIÇOS



BANCO DE LEITE HUMANO

Localização e Contato

End.: Rua Santa Cruz, S/N, Bairro de Fátima
Itabuna, Bahia - Fone: 73. 3214-4346



O Banco de Leite Humano da Santa Casa tem sido fundamental no processo de recuperação de bebês prematuros e que precisam ficar internados em um leito de Unidade de Terapia Intensiva (UTI). A unidade é responsável pela promoção e incentivo ao aleitamento materno, execução das atividades de coleta, processamento, controle de qualidade e distribuição do leite humano.

Mas manter um estoque mínimo para assegurar alimentação dos pequenos sempre foi um enorme desafio. Essas barreiras aumentaram a partir de 2020, com a pandemia do novo coronavírus, que tem afastado uma quantidade significativa de potenciais doadoras. Para amenizar a situação, o Banco de Leite vem adotando uma série de ações.

Nesse contexto, o 4º Grupamento do Corpo de Bombeiros Militar da Bahia, que faz a coleta domiciliar, é um dos importantes aliados nesta luta diária para conseguir leite que alimenta centenas de prematuros internados na Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Manoel Novaes. O Banco de Leite da Santa Casa de Itabuna atende à demanda de moradores das regiões sul, extremo-sul e até sudoeste da Bahia. Qualquer quantidade de leite pode ajudar.

Serviços Realizados

Atividades Assistenciais

Atendimento no Banco de Leite Humano	5.117
Atendimento no Alojamento Conjunto	1.191
Grupo/Gestante	3.365
Total de atendimentos	9.673

Doadoras

Novas	331
Antigas	232
Internas	345
Externas	215
Total de doadoras	560

Procedimentos/Produção

Leite Humano Coletado	
Interno	5.250
Externo	420.600
Total	425.850

Leite Humano Distribuído

Interno	338.800
Externo	0
Total	338.800
Berçário	581

Controle de Qualidade

Exames Bacteriológicos	907
Exames Físico-Químicos	1.853



Isso é muito importante!

Conforme Ministério da Saúde, o leite materno tem tudo o que o bebê precisa até os seis meses de idade, inclusive água. Cada pote de 300ml de leite pode ajudar até 10 recém-nascidos por dia.

Os principais benefícios do leite materno:

- Protege a criança contra diarreias, infecções respiratórias e alergias;
- Reduz em 13% a mortalidade em crianças menores de 5 anos;
- Reduz o risco de desenvolver hipertensão, colesterol alto, diabetes e obesidade na vida adulta.

BANCO DE SANGUE NÚCLEO DE HEMOTERAPIA

Localização e Contato

End.: Prédio Anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho
(Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA) -
Fone: 73. 3214-9126 / 9127 / 9154

O Banco de Sangue da Santa Casa é uma referência em hemoterapia na região sul do estado. Em 2018, o serviço foi classificado pela Vigilância Sanitária da Bahia e pelo Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde/Fiocruz como um dos melhores do estado. O Banco de Sangue foi classificado como unidade de baixo risco.

A unidade é responsável pela captação de sangue para atendimento a pacientes dos hospitais Calixto Midlej Filho, Manoel Novaes, Base Luís Eduardo Magalhães, Centro Médico Pediátrico de Itabuna (Cemepi), dentre outras unidades hospitalares de pequeno e médio porte do sul da Bahia.

Campanhas reforçam a importância da doação de sangue

O Banco de Sangue da Santa Casa de Itabuna promove, anualmente, com apoio de parceiros, diversas ações para reforçar



O banco de sangue de itabuna
é um serviço de referência

a importância de manter o espírito de solidariedade e o estoque de sangue para atendimento a pacientes.

Hoje o Banco de Sangue é responsável pelo fornecimento de sangue e hemocomponentes para hospitais que atendem moradores de 120 municípios, além de pacientes de outras regiões que buscam atendimento no sul da Bahia.

Importância de ser um doador

O sangue doado ajuda a salvar a vida de pessoas que se submetem a tratamentos e intervenções médicas de maior complexidade. Doar é um gesto de solidariedade e é fundamental para procedimentos como transfusões, transplantes, procedimentos oncológicos e cirúrgicos. O sangue também é indispensável para que pacientes com doenças crônicas possam viver por mais tempo com mais qualidade de vida.



CENTRO DE HEMOTERAPIA 2021

Distribuição/Expedição por Unidade

Especificação	Transfusão	M/mês	M/dia	%	2020
HCMF	3.671	306	10	36	3.132
HMN	2.352	196	6	23	2.450
HBASE	3.627	302	10	35	3.247
Hospital Regional Costa do Cacau	207	17	1	2	685
Fund. Hospit. Camacan	164	14	0	2	91
Hospital São José	50	4	0	1	-
Gandu	150	13	0	1	64
Iguaí	78	7	0	1	11
Gongogí	6	1	0	0	3
Maternidade Ester Gomes	15	1	0	0	38
Total	10.320	860	28	100	-
Ano 2020	9.721	810	27	-	9.721

Quem pode doar

As pessoas do sexo masculino podem doar a cada dois meses, até no máximo quatro vezes no período de 12 meses. As mulheres podem doar a cada três meses, até no máximo três vezes no período de um ano.

Quem quiser candidatar-se para a doação

pode dirigir-se ao Banco de Sangue, no anexo do Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF), na rua Antônio Muniz, no Pontalzinho. A unidade funciona de segunda a sexta-feira, das 7 às 17h e, aos sábados, das 7 às 12h. Mais informações pelo telefone 73-3214-9126. O Banco de Sangue da SCMI tem na direção técnica Regiana Quinto de Souza Póvoas.

Expedição por componente

Especificação	Part.	SUS	Conv.	Total	M/mês	M/dia	%	2020
Concentrado Hemácias	18	3.108	1.110	4.236	353	12	62	4.072
Plasma	0	248	95	343	29	1	5	305
Plaquetas	0	1.321	205	1.526	127	4	22	1.115
Crioprecipitado	0	376	72	448	37	1	7	89
Filtro de leucócitos	0	11	236	247	2	0	0	30
Total	18	5.064	1.718	6.800	567	19	100	-
Ano 2020	17	3.921	1.673	5.611	468	15	-	5.611

Produção Hemoterápica

Especificação	TOTAL	M/mês	M/dia	%	2020
Concentrado Hemácias	8.321	693	23	67	8.448
Plasma	1.046	60	3	3	719
Plaquetas	2.643	220	7	7	2.497
Crioprecipitado	453	38	1	1	114
Total	12.463	1.039	34	100	-
Ano 2020	11.778	982	32	-	11.778



Dos doadores recebidos tivemos:	TOTAL
Candidatos Aptos	8.731
Candidatos Inaptos	2.050
1ª. Doação	2.142
Doações Subsequentes	5.403
Doações Esporádicas	1.095
Masculino	4.888
Feminino	3.843
Total Geral de Atendimento	8.731

CENTRO CIRÚRGICO DO CALIXTO MIDLEJ FILHO

Localização e Contato

End.: Prédio Anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)

Fone: 73. 3214-9211 / 9325

Com mais de 5,5 mil cirurgias feitas em 2021 (destacando que procedimentos eletivos foram suspensos em determinados períodos do ano em respeito a decretos do Governo do Estado), o Centro Cirúrgico possui equipamentos de última geração, o que proporciona mais segurança para o paciente.

O Centro Cirúrgico do HCMF conta com monito-

res multiparâmetros usados para o acompanhamento contínuo de oximetria, eletrocardiograma, pressão arterial não invasiva e invasiva (PAM), pressão venosa central eletrônica, termômetro digital, capnografia e analisador de gases anestésicos. Dispõe ainda de craniótomo, aparelho utilizado em intervenções de grande porte, como cirurgias de crânio; microscópios zeiss (usados em neurocirurgias).



Em 2021 foi implantado o protocolo de antibiótico profilaxia, que tem como ferramenta uma tabela fixada na parede de cada uma das salas cirúrgicas. Foi um ano marcado ainda por investimentos para melhoria do parque tecnológico do setor com aquisição de monitores multiparâmetros para todas

as salas cirúrgicas e todos os leitos de retaguarda do Pronto Atendimento, além de aquisição de dois focos de led da drager para salas onde são feitas cirurgias de maior complexidade. O coordenador do setor é Saulo Oliveira Nascimento.

HCMF - Cirurgia por Clientela e Porte Cirúrgico - 2021

Clientela	Cirurgias	M/mês	M/dia	%	2020
Particular	512	43	2	9	324
SUS	1.026	86	3	19	579
Convênio	3.964	330	11	72	2.927
Gratuidade	2	-	0	0	2
Total	5.504	459	15	100	-
2020	6.220	319	10	-	3.832

Porte Cirúrgico	Cirurgias	M/mês	M/dia	%	Ano 2020
Pequeno	1.613	134	4	29	1.114
Médio	2.484	207	7	45	1.867
Grande	1.407	117	4	26	851
Total	5.504	459	15	100	-
2020	6.220	319	10	-	3.832



CENTRO CIRÚRGICO DO HOSPITAL MANOEL NOVAES

Localização e Contato

End.: Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima, Itabuna – Bahia

Marcação de Cirurgias HMN: 73. 3214-4387

O Centro Cirúrgico do Hospital Manoel Novaes é referência no sul e extremo-sul da Bahia para cirurgias eletivas e de urgência. Destaca-se pela qualidade dos serviços ofertados ao público infantil e obstétrico. Partos, curetagem,

cirurgias neurológicas, ortopédicas, pediátricas, laparotomia, apendicectomia, urológicas e cardíacas representam o maior número de procedimentos na unidade.



HMN - Cirurgias (por Clientela e Porte Cirúrgico)

Clientela	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2020
SUS	3.318	277	9	69	2.100
Convênios	1.209	101	3	25	1.132
Particular	311	26	1	6	280
Gratuidade	0	0	0	0	0
Total	4.838	403	13	100	-
Ano 2020	3.512	293	13	-	3.512

Porte Cirúrgico	Cirurgias	M/mês	M/dia	%	Ano 2020
Pequeno	975	81	3	20	629
Médio	1.841	153	5	38	1.530
Grande	2.022	169	6	42	1.353
Total	4.838	403	13	100	-
Ano 2020	3.512	293	10	-	3.512

O Centro Cirúrgico (CC) dispõe de equipamentos modernos e conta com uma equipe multiprofissional. O centro tem um programa de visita guiada para gestante e seu acompanhante conhecerem a unidade hospitalar de referência antes do parto, conforme prevê a Lei 11.634/2007.

O CC tem também acolhimento com Classificação de Risco (ACCR) em porta de entrada, conduzida na totalidade pelos enfermeiros obstetras, estabelecendo a classificação de Manchester e realização de contra referência, quando necessário.



Centro Cirúrgico – HMN

Partos por Tipo e Clientela

Tipos	Nº.	M/mês	M/dia	%	Ano 2020
Parto Normal	2.332	194	6	50	1.313
Parto Cesáreo	2.288	191	5	50	2.028
Total	4.620	385	13	100	-
Ano 2020	3.341	278	9	-	3.341

Clientela	Nº.	M/mês	M/dia	%	2020
SUS	3.843	320	11	83	2.436
Convênios	626	52	0	14	802
Particular	151	13	0	3	119
Total	4.620	385	11	100	-
Ano 2020	3.341	278	7	-	3.357

Crianças Nascidas por Sexo

Sexo	Nº.	M/mês	M/dia	%	2020
Masculino	2.388	199	7	52	1.744
Feminino	2.342	195	6	48	1.629
Total	4.730	394	13	100	-
Ano 2020	3.373	281	9	-	3.373

Curetagem

Especificação	Nº.	M/mês	M/dia	%	2020
SUS	371	31	1	90	196
Convênios	32	3	0	8	32
Particular	9	1	0	2	6
Gratuidade	0	0	0	0	0
Total	412	34	0	100	-
Ano 2020	234	20	-	-	234

Mortalidade Hospitalar

	Nº.	M/mês	%	2020
Adulto	0	-	0	0
Crianças	175	15	100	148
Total	175	15	100	-
Ano 2020	148	12	-	148

EMERGÊNCIAS

Localização e Contato

End.: Hospital Calixto Midlej Filho
(Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna)
Fone: 73. 3214-9191

Localização e Contato

End.: Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima,
Itabuna – Bahia
Fone: 73. 3214-4391

PRONTO ATENDIMENTO DO HCMF

O Pronto Atendimento do Hospital Calixto Midlej Filho conta com uma estrutura para os primeiros diagnósticos e início de tratamento dos pacientes. A unidade funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, com aplicação de

protocolo de acolhimento baseado na classificação de Risco do Protocolo de Manchester, que é considerado um dos métodos de triagem mais eficazes do mundo.



Pronto atendimento - HCMF - 2021 Atendimento por Serviço e Clientela

Categoria	Total	Média/mês	Média/dia	%	2020
Particular	342	29	1	2	365
Convênio	16.511	1.376	45	87	17.327
SUS	2.146	179	6	11	2.653
Gratuito	80	7	0	0	
Total	19.079	1.590	88	100	-
Ano 2020	20.345	1.695	56	-	20.345

PRONTO ATENDIMENTO DO HMN



Maior referência em obstetrícia, neonatologia e pediatria do sul da Bahia, a Emergência do Hospital Manoel Novaes possui equipes compostas por multiprofissionais. A unidade funciona 24 horas por dia, sete dias na semana, para atender pacientes de mais de 120 municípios, desde que regulados. Atende de portas abertas para Itabuna, Almadina, Buerarema, Itapé, Maraú, Floresta Azul, Firmino Alves, São José da Vitória e Santa Cruz da Vitória.

A Emergência do HMN é apontada como referência pela cirurgia pediátrica e parto de alto risco. Destaca-se ainda pelo alto nível de resolutividade apoiado por uma estrutura de exames laboratoriais e de imagem. Em 2021, foram registrados 34.297 atendimentos na unidade.

Centro Obstétrico do HMN oferece assistência humanizada

Os momentos que antecedem o nascimento do bebê são marcados por um misto de alegria e apreensão. A expectativa da família é que o parto seja um sucesso, que a criança venha ao mundo saudável e volte logo para casa com os pais e/ou outros parentes. Para isso, o Centro Obstétrico do Manoel Novaes oferece um serviço de qualidade,

prezando pela assistência humanizada desde a admissão à alta da mãe e de seu filho.

No HMN, o parto começa muito antes, com planejamento para o grande momento. A mãe, acom-

panhada do pai do bebê ou não, pode participar do Projeto Visita Guiada, e para isso, basta agendar para conhecer melhor a estrutura da unidade hospitalar.



O Projeto Visita Guiada atende o que exige a Lei 11.634/2007, que determina que a gestante assistida pelo Sistema Único de Saúde (SUS) tem o direito de conhecer a unidade hospitalar de referência. Respeita ainda a Lei 11.108/2005 que estabelece que toda

mulher tem o direito a um acompanhante, de sua escolha, durante o seu trabalho de parto e puerpério. Janaína Andrade Adry é a coordenadora de Enfermagem do bloco cirúrgico e o doutor Vinícius de Brito Rodrigues é o coordenador médico do setor.

Unidades de Emergência - HMN - 2021

Atendimento por Unidade/Clientela e Clínica/Clientela

Unidade Clientela	Total	Média/mês	Média/dia	%	2020
Particular	89	7	0		148
SUS	27.148	2.262	74		9.696
Convênio	7.060	588	19		6.231
Total	34.297	2.858	94	100	-
Ano 2020	16.075	1.340	44	-	16.075

Localização e Contato

End.: Hospital Calixto Midlej Filho
(Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna)
Fone: 73. 3214-9198 / 9184



HEMODINÂMICA

Conhecido pela excelência no atendimento, o Serviço de Hemodinâmica da Santa Casa de Itabuna é o primeiro da Bahia e segundo do Nordeste a implantar o Programa de Diagnóstico e Logística Integrada para Tratamento de Infarto Agudo do Miocárdio (IAM). Referenciado pela Rede Latino-Americana de Telemedicina para Infarto (Latin), o programa tem entre os objetivos melhorar o tempo de resposta dos serviços de emergência e redução na mortalidade dos pacientes com infarto.

A Unidade de Hemodinâmica funciona em instalações modernas, no Hospital Calixto Midlej Filho, e está equipada com aparelhos de última geração. O serviço oferece plantão 24 horas para angioplastia primária, destinada ao tratamento de infarto agudo do miocárdio. A equipe é formada por profissionais com vasta experiência nas áreas de Cardiologia Intervencionista, Neurologia Intervencionista, Cirurgia Vasculosa, Cardiologia Clínica, Anestesia e Terapia Intensiva. Em 2021, a unidade realizou 1.163 atendimentos.

A equipe da Hemodinâmica da SCMI é certificada pela SBCI para realização de Implante de Valva Aórtica Transcateter (TAVI). Semelhante a colocação de um Stent, o procedimento consiste na instalação de uma válvula artificial usando um cateter bem fino.

Atendimentos por Exames e Clientela

EXAMES REALIZADOS	PART.	SUS	CONV.	TOTAL	Média/mês	Ano 2020
Angioplastia Coronariana e periférica	4	131	110	245	20	118
Arteriografia	13	136	68	217	18	96
Cateterismo Cardíaco	40	342	258	640	53	416
Embolização Cerebral e uterina	0	15	1	16		11
Ablação (Estudo Eletrofisiológico)	0	0	9	9	1	4
OUTROS	2	17	17	36	3	14
Total	59	641	463	1.163	97	
Ano 2020	65	335	259	659	55	659

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Localização e Contato

End.: Prédio Anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho
(Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)
Fone: 73. 3214-9238 / 9133

O Laboratório de Análises Clínicas funciona 24 horas por dia para atendimento aos pacientes internados e os que chegam ao Pronto Atendimento (PA).



a) Exames por Clientela e Condição - HCMF

Especificação	Internos	Externos	Total	M/mês	%	2020
Particular	581	4.968	5.549	462	2	5.232
SUS	11.683	110.783	122.466	10.206	40	113.622
Convênios	7.560	169.755	177.315	14.776	58	149.123
Gratuitos	0	76	76	6	0	18
Total	19.824	285.582	305.406	25.451	100	267.995
%	6	94	100	-	-	-
Média/mês	1.652	23.799	25.451	-	-	-
Média/dia	54	782	837	-	-	-
Ano 2020	13.404	254.591	267.995	22.333	-	-

b) Exames por Clientela e Condição - HMN

Especificação	Internos	Externos	Total	M/mês	%	2020
Particular	451	10	461	38	1	913
SUS	68.903	8.809	77.712	6.476	87	60.578
Convênios	8.706	2.710	11.416	951	13	13.536
Total	78.060	11.529	89.589	7.466	100	75.027
%	87	13	100	-	-	-
Média/mês	6.505	961	7.466	-	-	6.252
Média/dia	214	32	245	-	-	206
Ano 2020	65.061	9.966	75.027	6.252	-	-

c) Exames das Unidades Hospitalares

Especificação	HCMF	HMN	Total
Particular	5.549	461	6.010
SUS	122.466	77.712	200.178
Convênios	177.315	11.416	188.731
Gratuitos	76	0	76
Total	305.406	89.589	394.995
%	77	23	100
Média/mês	25.451	6.252	-
Média/dia	837	245	-
Ano 2020	267.995	75.027	343.022

d) Exames de Citologia por Clientela

Clientela	Nº.
SUS	125
Convênios	98
Particular	1
Total	224
2020	169



LABORATÓRIO DE ANATOMIA / PATOLOGIA E CITOLOGIA

Localização e Contato

End.: Prédio Anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)
Fone: 73. 3214-9245 / 3214-9247

Localização e Contato

End.: Prédio anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna)
Fone: 73. 3214-9237 / 9242

NEFROLOGIA E TRANSPLANTE RENAL

O Laboratório encerrou 2021 com **7.347 exames realizados.**



Um volume de produtividade e de respostas importantes para agilizar o tratamento do paciente. O desempenho registrado no ano passado representou um aumento significativo, em relação a 2020, quando foi contabilizado um total de 7.347 exames.

A unidade é especializada no diagnóstico de doenças a partir do exame de células (citologia), fragmentos de tecidos (biópsias) e órgãos (peças), e utiliza técnicas consagradas de patologia. Executa, por exemplo, a Biópsia de Congelação, técnica importante para auxiliar o médico cirurgião.

Exames de Anatomopatologia por Clientela e Unidade Hospitalar

CONDIÇÃO	INTERNOS			EXTERNOS		TOTAL	TOTAL GERAL
	HCMF	HMN	Total	Patologia	Histoquímico		
Particular	314	4	318	3	1	4	322
SUS	1.113	317	1.430	1.644	139	1.884	3314
Convênio	317	64	381	3.185	126	3.329	3710
Gratuidade	1	0	1	0	0	0	1
Total	1.745	385	2.130	4.832	266	5.217	7.347
%	82	18	100	93	7%	100%	-
Média/mês	145	32	-	403	22	435	612
Média/dia	5	1	-	13	1	14	20
Ano 2020	1.041	343	1.384	3.655	433	3.921	5.305

Serviço de hemodiálise da Santa Casa ganha máquinas modernas

O atendimento na nefrologia está disponível para os moradores de Itabuna e de outros mais de 120 municípios baianos, com oferta de serviços para hemodiálise, diálise peritoneal para pacientes com insuficiência renal em estágio avançado ou pacientes críticos internados nas Unidades de Terapia Intensiva do Hospital Calixto Midlej Filho e transplante renal de doador vivo e falecido.

Em 2021, a Santa Casa adquiriu 52 novas máquinas para tratar pacientes do Centro de Diálise, que funciona no anexo do Hospital Calixto Midlej Filho. Os equipamentos são de última geração e oferecem, dentre outras vantagens, um sistema que possibilita a sua configuração conforme o perfil e a necessidade de cada usuário.



Em 2021, a Santa Casa adquiriu 52 novas máquinas para tratar pacientes do Centro de Diálise



O serviço prestado

Na Unidade de Diálise são atendidos pacientes portadores de Insuficiência Renal Crônica (IRC) residentes em Itabuna e municípios pactuados. São oferecidos tratamento de Hemodiálise e Diálise Peritoneal (DPA/DPAC) pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e convênios. A unidade conta com uma equipe multiprofissional composta por médicos e enfermeiros especialistas, nutricionista, psicólogo, assistente social, técnicos de enfermagem, além da equipe administrativa.

Por mês são realizadas, em média, 3,3 mil sessões de hemodiálise, sendo a maioria dos usuários do SUS.

A unidade possui, atualmente, cerca de 300 pacientes em programa de hemodiálise e funciona em horário especial, com três turnos de tratamento. **Por dia, são 150 pacientes que utilizam 53 máquinas** distribuídas em quatro salas.

ESPECIFICAÇÕES	Saídas
ÓBITOS	68
ALTAS	3
TRANSFERIDOS	28
DPA/DPAC	6
TOTAL	105

HCMF - 2021

ESPECIFICAÇÕES	Pacientes vindos de 2020		Pacientes em tratamento 31/12/2021	
	HEMODIÁLISE	ADMITIDOS	HEMODIÁLISE	SESSÕES
SUS	218	82	234	34.634
CONVÊNIOS	61	30	58	2.513
TOTAL	279	112	292	37.147
	DPA/DPAC		DPA/DPAC	
SUS	6	1	4	61
CONVÊNIOS	7	2	6	77
TOTAL	13	3	10	138
TOTAL GERAL				37.285

RADIODIAGNÓSTICO/RADIOLOGIA

Localização e Contato

Unidade HCMF:

End.: Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)

Fone: 73. 3214-9175 / 9230

Unidade HMN:

End.: Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima, Itabuna - Bahia

Fone: 73. 3214-4376

Investimento constante em recursos tecnológicos, modernização de equipamentos e atualização dos processos e procedimentos estão entre os principais desafios no serviço de Radiologia e Diagnóstico por Imagem, que segue as mais rígidas normas internacionais de segurança. Os serviços estão disponíveis nos dois hospitais mantidos pela Santa Casa de Itabuna.

No Hospital Calixto Midlej Filho, os ser-

viços de Tomografia Computadorizada e Radiologia são referência. A unidade conta com Tomógrafo Multislice 16 canais, equipamento que assegura a qualidade de imagens e que permite a realização de Angiotomografias com grau superior de precisão diagnóstica. No Hospital Manoel Novaes, o processo de qualificação dos profissionais é contínuo e os investimentos em equipamentos modernos são periódicos.



HCMF - 2021

a) atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

EXAMES	Part.	SUS	Conv.	Grat.	Total	Média/mês	Média/dia	%	ANO 2020
RADIOLOGIA	863	3.201	8.857	20	12.941	1078	35	46	12.670
TOMOGRAFIA	630	2.472	7.457	10	10.569	881	29	37	7.147
ULTRASONOGRAFIA	797	1124	2.477	1	4.399	367	12	16	666
ELETROCARDIOGRAFIA	4	154	200	0	358	30	1	1	172
Total	2.294	6.951	18.991	31	28.267	2.356	77	100	-
%	8	25	67	-	100	-	-	-	-
Ano 2020	1.307	5.183	14.165	0	20.655	2.277	75	-	20.655

b) Exames por Condição dos Pacientes

EXAMES	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL
RADIOLOGIA	5.047	7.894	12.941
TOMOGRAFIA	2.221	8.348	10569
ULTRASONOGRAFIA	234	4.165	4399
ELETROCARDIOGRAFIA	357	1	358
Total	7.859	20.408	28.267
%	40%	60%	100%
ANO 2020	8.209	12.446	20.655

Central de material e esterilização da SCMI

A Central de Material e Esterilização (CME) da Santa Casa é responsável pelo reprocessamento de todos os materiais usados no Hospital Calixto Midlej Filho, nas unidades assistenciais, Pronto Atendimento, Centro Cirúrgico, Hemodinâmica, Hemodiálise, Unidade de Terapia Intensiva, Quimioterapia, Radiodiagnóstico, Banco de Sangue e materiais externos, quando necessário. Na unidade também é concentrado o reprocessamento dos materiais do Hospital Manoel Novaes.

A CME possui sala de recepção e limpeza (setor sujo), sala de preparo e esterilização, sala de desinfecção química, área de esterilização em autoclave, área de armazenamento do arsenal, área de distribuição de materiais esterilizado, sala de coordenação, sala de almoxarifado, vestiário, copa e banheiros nas áreas limpa e suja. A líder responsável pelo setor é Priscilla Alonso de Oliveira Matos.



HMN 2021

a) atendimentos por Tipo de Exame e Clientela

EXAMES	Part.	SUS	Conv.	Grat.	Total	Média/mês	Média/dia	%	ANO 2020
RADIOLOGIA	0	1.456	324	0	1.780	148	5	97	1849
ULTRASONOGRAFIA	0	40	15	0	55	5	0	3	57
Total	0	1.496	339	0	1.835	153	5	100	-
%	0	82	18	0	100	-	-	-	-
Ano 2020	19	1.469	418	0	1.906	159	5	-	1.906

b) Exames por Condição dos Pacientes

EXAMES	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL
RADIOLOGIA	832	948	1.780
ULTRASONOGRAFIA	10	45	55
Total	842	993	1.835
%	46	54	100
ANO 2020	822	1.084	1.906

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA NUCLEAR

Localização e Contato

End.: Prédio anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)

Fone: 73. 3043-0000 **E-mail:** multimagem.itabuna@meddi.com.br



Investimento na qualificação dos profissionais e aquisição de equipamentos de última geração estão entre as prioridades no Centro de Ressonância Magnética Nuclear da Santa Casa de Itabuna. Em 2021, a unidade realizou 8.242 exames, que, em muitos casos, foram fundamentais para o su-

cesso na recuperação dos pacientes.

A unidade, que funciona no anexo do Hospital Calixto Midlej Filho, dispõe de equipamentos modernos que possibilitam agilidade no processo e asseguram resultados de exames com maior precisão.

Atendimento por Classe e Clientela

Clientela	TOTAL	%	Ano 2020
Particular	982	12	518
SUS	1.863	23	1.717
Convênios	5.397	65	2.941
Total	8.242	100	5.176

UNACON

Localização e Contato

End.: Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima, Itabuna - Bahia

Fone: 73. 3214-4312 / 3612-5823

Referência no interior da Bahia no tratamento de paciente com câncer, a Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon) da Santa Casa de Itabuna é formada pelo Centro de Radioterapia, Unidade de Quimioterapia Pediátrica, ambulatórios e Unidade de Quimioterapia para Adultos.

A Unacon é uma das unidades mais completas da Bahia e disponibiliza médicos cirurgiões gerais e oncológicos para tratamento cirúrgico e/ou clínico, tanto para pacientes pediátricos quanto para o público adulto. Para assegurar serviço de qualidade são feitos investimentos constantes em equipamentos e qualificação profissional.



Especialidades	Total	Média/mês
Anestesiologia	16	1
Cancerologia	8.373	698
Cardiologia	15	1
Cirurgia Cardiovascular	11	1
Cirurgia Geral	4	0
Cirurgia Pediátrica	43	4
Cirurgia Torácica	40	
Cirurgia Vascular	3	0
Clínica Geral	3.033	253
Endocrinologia	1	
Enfermagem	2.636	220
Farmacêutico	2.977	
Fisioterapia	533	44
Gastroenterologia	1	0
Ginecologia/Obstetria	2	0
Hematologia	9	1
Hemoterapia	17	
Mastologia	3	
Medicina Nuclear	1	
Nefrologia	16.554	1380
Neurocirurgia	287	24
Neurologia	4	0
Nutrição	76	6
Odontologia	3	
Odontorradiologia	6	
Oncologia Cirúrgica	27	2
Oncologia Pediátrica	608	51
Ortopedia	5	0
Pediatria	803	67
Pneumologia	22	2
Psicologia	249	21
Radiologia	1	0
Técnico em Laboratório	15	
Urologia/Nefrologista	1	0
Total	36.379	3.032

Pessoas Atendidas por Clientes/Consultas Simples/UNACON

Clientela	CONSULTAS AMBULATORIAIS				
	SIMPLES	UNACON	TOTAL	%	M/MÊS
SUS	9.971	16.283	26.254	72	2188
Convênio	8.371	1.268	9.639	26	803
Particular	486	0	486	1	41
Total	18.828	17.551	36.379	100	3.032
2020	9.077	14.523	23.600	-	1.967



UNIDADE DE RADIOTERAPIA

Com a compreensão de que a saúde e a vida do paciente são os bens mais preciosos, a Santa Casa de Itabuna tem investido em tecnologia e qualificação profissional para oferecer o que há de melhor para o usuário do serviço de radioterapia. Entre os equipamentos disponibi-

lizados para os pacientes estão o Acelerador Linear, um equipamento que consegue tratar as células cancerígenas reduzindo ao máximo a área afetada, e o Aparelho de Dosimetria, que mede regularmente a radiação emitida pelas máquinas.

Unidade de Radioterapia 2021 - Atendimentos por Serviço e Clientela

Especificação	SUS	Conv.	Total	M/mês	M/dia
Consultas	1.127	95	1.222	102	3
Check Filme	909	95	1.004	84	3
Planej. Computadorizado	0	74	74	6	0
Planej. Não Computador.	0	46	46	4	0
Planej. Comp. Intermed	0	16	16	1	0
Planej. p/ Braquiterapia	0	13	13	1	0
Máscara	103	0	103	9	0
Braquiterapia	138	16	154	13	0
Simulação	0	95	95	8	0
Sim. c/ Braquiterapia	0	13	13	1	0
Acelerador Linear	101.819	10.600	112.419	9.368	308
Total	104.096	11.063	115.159	9.597	316
%	90	10	100		-
Ano 2020	78.383	6.737	85.120	7.093	233

UNIDADE DE QUIMIOTERAPIA

Localização e Contato

End.: Prédio anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho (Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA)

Fone: 73. 3613-0927

Estruturada para oferecer atendimento de qualidade e contando com equipe multiprofissional

(formadas por enfermeiros, farmacêuticos, psicólogas, nutricionistas e dentista), a Unidade de Quimioterapia disponibiliza consultórios médicos, salas para atendimento e aplicação de quimioterapia, recepção individualizada, farmácia com sala limpa classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para o preparo dos antineoplásicos.

Para mais conforto dos usuários do serviço, o atendimento é disponibilizado em ambientes climatizados, com poltronas confortáveis. O setor de quimioterapia funciona de segunda a sexta-feira, das 6h30min às 18h.



Unidade de Quimioterapia HCMF - 2021 - ADULTO

Especificação	SUS	CONVÊNIO	Média/mês	M/dia	TOTAL
Atendimentos	17.841	1.268	1.592	52	19.109
Sessões	8.381	824	767	25	9.205
Casos novos	263	23	24	1	286
Ano 2020	18.127	1.483	1.511	50	19.610

ONCOLOGIA PEDIÁTRICA

O Ambulatório de Oncologia Pediátrica presta atendimento de referência na Bahia. A unidade recebe pacientes não apenas de municípios circunvizinhos, mas, também, de outras regiões do estado. Conta com consultórios médicos, odontológico e equipe multiprofissional, além de sala com 10 leitos para aplicação de quimioterapia, farmácia com sala limpa classificada e equipamento de capela de fluxo

laminar para o preparo dos antineoplásicos.

O Ambulatório de Oncologia Pediátrica funciona no anexo do Hospital Manoel Novaes, em um prédio inaugurado em 2015. A unidade foi construída por meio de convênios com o Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC Sul Bahia) e o Instituto Ronald McDonald.

Principais destaques do ano

Entre os destaques na unidade estão as campanhas Julho Verde, Outubro Rosa e Novembro Azul para reforçar a importância dos cuidados e prevenção do câncer e a unificação do ambulatório de Cirurgia Oncológica ao setor de Quimioterapia com o intuito de proporcionar mais comodidade aos pacientes e melhor logística de comunicação entre os médicos do serviço. A supervisora do Serviço de Oncologia é Sayara Aragão.



Unidade de Quimioterapia HMN - 2021 - INFANTIL

Especificação	SUS	CONVÊNIOS	Média/mês	M/dia	TOTAL
Atendimentos	7.002	262	605	20	7.264
Sessões	2.807	123	244	8	2.930
Casos novos	32	4	3	0	36
Ano 2020	6.972	334	609	20	7.306

Unidade de Quimioterapia SCMI - 2021 - TOTAL GERAL

Especificação	SUS	CONVÊNIOS	Média/mês	M/dia	TOTAL
Atendimentos	26.373	1.530	2.325	76	27.903
Sessões	11.188	947	1011	33	12.135
Casos novos	295	27	27	1	322
Ano 2020	25.099	1.817	2.243	74	26.916

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA 1 (UTI)

CALIXTO MIDLEJ GANHA 10 LEITOS NA UTI COM A DESATIVAÇÃO DA UNIDADE COVID-19

Para atender a alta demanda gerada pela pandemia do novo coronavírus, no início de 2020, a Unidade Cardiointensiva (UCI) do Hospital Calixto Midej Filho foi adaptada para unidade exclusiva para tratamento de pacientes graves da doença. Sob a coordenação do médico intensivista Eric Júnior e contando com revezamento de equipes multidisciplinares, a Unidade de Terapia Intensiva Covid-19 (UTI) funcionou por quase 20 meses, sendo fundamental para salvar a vida de centenas de moradores de Itabuna e outros municípios da Bahia.

No entanto, em 4 de outubro de 2021, com a redução drástica no número de casos graves de internação por causa do novo coronavírus, a unidade Covid-19 foi transformada em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) I, com 10 leitos para atendimento a pacientes que dão entrada no Hospital Calixto Midej Filho, em estado grave. Desde o início da ativação da unidade até dezembro do ano passado, foram atendidos 216 pacientes, sendo 119 usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), 90 pacientes de convênio e 7 particulares.



Unidade de Terapia Intensiva (UTI) I - HCMF - 2021

Clientela	Pacientes	M/mês	M/dia	%
Particular	7	2	0	3
SUS	119	30	-	37
Convênio	90	23	1	60
Total	216	54	1	100

Instalada em 4 de outubro de 2021.



UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA É REFERÊNCIA

Com 797 atendimentos registrados em 2021, a unidade de Terapia Intensiva (UTI) é referência na prestação de serviços intensivos por oferecer atendimento de alta complexidade, conforme padrões de qualidade estabelecidos pelas resoluções nacionais. Para isso, a unidade possui modernos equipamentos, tecnologia de ponta e equipe especializada. Tudo isso, aliada ao conceito de humanização para segurança e conforto de pacientes do SUS,

particular e convênio.

A unidade conta com equipe assistencial multidisciplinar, formada por intensivistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas, farmacêuticos, fonoaudiólogo e psicólogos garantido a recuperação de centenas de pacientes. Possui ainda um parque tecnológico com marcas referenciadas no mercado de saúde com um conceito de tecnologia e segurança.

Unidade de Terapia Intensiva (UTI) II - HCMF - 2021

Clientela	Pacientes	M/mês	M/dia	%	ANO 2020
Particular	14	1	0	2	11
SUS	296	25	1	37	193
Convênio	487	41	1	70	465
Total	797	66	2	100	669

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL

Localização e Contato

End.: Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima, Itabuna – Bahia
Fone: 73. 3214-4300



A Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI Neo) é referência pela qualidade do serviço prestado. A unidade conta com equipes multidisciplinares e possui leitos com equipamentos modernos, com suporte para receber recém-nascido de alto risco ou que necessite de cuidados especiais.

O atendimento na UTI Neo é feito por equipes formadas por profissionais renomados, entre os quais neonatologistas, cirurgiões pediátricos, car-

diológico, pediatras neurológicos, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogo, enfermeiras e técnicos de enfermagem.

A UTI Neonatal do HMN é um dos primeiros serviços de alta complexidade para o público infantil no interior da Bahia. Atualmente, a unidade conta com o total de 38 leitos, sendo 21 para pacientes de alto risco, 12 intermediários e cinco leitos na unidade Canguru.

HMN - Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal

Clientela	Pacientes	M/mês	M/dia	%	ANO 2020
Particular	0	0	-	0	2
SUS	432	36	1	65	826
Convênio	235	20	1	35	219
Total	667	56	2	100	1.047

UTI PEDIÁTRICA DO HOSPITAL MANOEL NOVAES

A Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI) do Hospital Manoel Novaes atende a crianças menores de 14 anos de idade e dispõe dos serviços de ortopedia, neuropediatria, oncopediatria, além de ofertar especialidades de cardiopediatria e nefropediatria para fins de estabilização do paciente e encaminhamento para unidades referências.

O ano de 2021 foi marcado pela implantação do serviço de neurocirurgia, com cirurgias inéditas de pacientes residentes no sul, extremo-sul, baixo sul e oeste da Bahia. A UTI PED dispõe de 10 leitos, dos quais 70% para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). No ano passado, a unidade contabilizou 102 internações.



Localização e Contato

End.: Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima, Itabuna – Bahia
Fone: 73. 3214-4349

A UTI PED foi selecionada pelo Ministério da Saúde para participação no Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) - "Saúde em nossas mãos: Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil". É acompanhada pelo Hospital da Beneficência Portuguesa (BP).

Para qualificar o atendimento dos pacientes internados na UTI PED foi implementado o projeto "Round Multiprofissional". Uma vez por semana, diferentes profissionais se reúnem para discutir os procedimentos realizados e as próximas condutas para o paciente. O objetivo é melhorar a assistência ao paciente, unificando as condutas entre as áreas e, assim, oferecer um tratamento integral.

A equipe da unidade também fez acompanhamentos de indicadores na UTI PED para alimentação das ferramentas de gestão: Plano Operativo Anual (POA) – Secretaria de Saúde da Bahia/Sistema Único de Saúde, Key Performance Indicator (KPI) - Institucional, além do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional (PROADI-SUS), do Governo Federal. Assim, por meio dos dados tabulados, pode-se planejar as ações que serão implementadas, assegurando uma assistência pautada na qualidade e na segurança dos serviços prestados. O coordenador de enfermagem é Igor Ferretti Silva e a coordenadora médica é a doutora Katiane de Cássia Três.

Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrica

Clientela	Pacientes	M/mês	M/dia	%	ANO 2020
Particular	0	0	0	0	0
SUS	93	8	0	91	346
Convênio	9	1	0	9	51
Total	102	9	0	100	397

ENDOSCOPIA

A Endoscopia da Santa Casa funciona das 7 às 17h, no Hospital Calixto Midlej Filho, em um espaço amplo e conta com consultórios e sala de repouso. O serviço está disponível a pacientes internados no próprio HCMF e no Manoel Novaes, além de atendimentos ambulatoriais, com agendamento prévio.

Para os atendimentos de urgência, o serviço de endoscopia está disponível em escala de sobre-aviso. Cerca de 80% dos exames são ambulatoriais. No setor são realizados procedimentos como endoscopia, colonoscopia, gastrostomia, ligadura elástica, retossigmoidoscopia e broncoscopia.

O exame que o Setor de Endoscopia mais realiza é a endoscopia digestiva alta, representando quase 50%. Na unidade, que possui equipamentos tecnológicos de ponta e conta com uma equipe de médicos renomados, são realizados procedimentos em gastroenterologia e proctologia.

Localização e Contato

End.: Rua Santa Cruz, S/N - Bairro de Fátima, Itabuna – Bahia
Fone: 73. 3214-4349



Atendimentos por Exames e Clientela

ESPECIFICAÇÃO	PART	SUS	CONV.	GRAT.	TOTAL	MÉDIA/MÊS	ANO 2020
ENDOSCOPIA	264	90	232	0	586	49	540
BRONCOSCOPIA	60	16	26	0	102	9	80
COLONOSCOPIA	269	26	93	0	388	32	337
TOTAL	593	132	351	0	1.076	90	-
ANO 2020	581	84	292	0	957	80	957

NOSSOS HOSPITAIS SÃO REFERÊNCIA NO ATENDIMENTO A PACIENTES COM COVID-19

Referência no atendimento a pacientes suspeitos e/ou positivados para o novo coronavírus, os hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes foram fundamentais para a recuperação de milhares de pacientes que precisaram ou necessitam de um leito de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) ou enfermaria (leito clínico).



No decorrer de 2021, 257 pacientes foram internados nos leitos de UTI do Calixto Midlej e outros 176 no Manoel Novaes. A maioria dos pacientes atendidos eram usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

HCMF - Unidade de Tratamento Intensivo (UTI COVID-19)

Clientela	Pacientes	M/mês	%	ANO 2020
Particular	0	0	0	0
SUS	115	29	62	63
Convênio	142	36	38	38
Total	257	64	100	101

HMN - Unidade de Tratamento Intensivo (UTI COVID-19)

Clientela	Pacientes	M/mês	%	ANO 2020
Particular	0	0	0	0
SUS	166	5	91	49
Convênio	10	3	9	5
Total	176	6	100	54

UNIDADES DE INTERNAÇÃO/PAVILHÕES



Os pavilhões do Calixto Midlej Filho abrigam uma gama de serviços para os usuários. Não existe no sul e extremo-sul da Bahia uma estrutura tão completa quanto a disponibilizada pelo hospital. São quatro unidades. O Corbiniano Freire é uma unidade de internamento da Clínica Cirúrgica, setor destinado ao atendimento de pacientes/clientes desde o pré ao pós-operatório.

O **Pavilhão Carlos Maron** é uma unidade de internamento da Clínica Médica focada no diagnóstico e tratamento clínico das patologias em adultos.

O **Pavilhão Francisco Ferreira** é uma unidade de internação SUS que abrange a clínica médica, clínica cirúrgica e especialidades em nefrologia e oncologia. São admitidos pacientes/clientes de Itabuna e outros municípios pactuados.

Por fim, o **Pavilhão João Otávio**, que é uma unidade de internação que abrange a clínica médica e clínica cirúrgica. Dentre esses destacam-se os pacientes de cirurgia cardíaca. A supervisora de unidades é Samille Greice Nascimento Jorge.



LEITOS DE UTIS DO CALIXTO MIDLEJ POSSUEM TECNOLOGIA DE PONTA

O Hospital Calixto Midlej Filho disponibiliza 30 leitos de Unidade de Terapia Intensiva I e II, destinados aos cuidados intensivos aos pacientes mais graves. Conta com equipes formadas por profissionais experientes e qualificados para o atendimento de média e alta complexidade. As unidades possuem equipamentos sofisticados capazes de corrigir situações que ameaçam a vida do paciente.

Em 2021, foi implementada no Calixto Midlej a Perme Escore (Escore Perme de Mobilidade em UTI), uma escala que avalia de forma objetiva a mobilidade de um paciente dentro de uma UTI. Outra grande conquista foi a aquisição do dispositivo PowerBreathe, um exercitador da musculatura inspiratória, que ajuda melhorar a função pulmonar e, conseqüentemente, a funcionalidade do paciente.



Leitos ativos no Hospital Calixto Midlej e a atividade de fisioterapia

O Hospital Calixto Midlej Filho conta com 176 leitos ativos, distribuídos nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), no Pavilhão Corbiniano Freire, Pavilhão Carlos Maron, Pavilhão João Otávio, Pavilhão Francisco Ferreira e Enfermaria Gel Brelaz. Essas unidades disponibilizam atendimento de fisioterapia, com a abordagem motora e respiratória. A fisioterapia atua reduzindo os efeitos deletérios causados pelo internamento e reabilitando o sistema musculoesquelético e cardiorrespiratório. A líder responsável pelo setor é Lorena Leite de Oliveira Silva.



03

GESTÃO DE SAÚDE



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Wagner Santos Sousa Alves

Diretor Administrativo

O ano de 2021 tornou-se um dos emblemáticos para a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna: alcançamos o selo ONA Hospital Acreditado.

Ressalta-se que tal feito foi obtido mesmo com as equipes assistenciais e administrativas ainda enfrentando os problemas trazidos pela pandemia da Covid à nossa instituição e funcionários. Muita coisa nova, algumas ainda sequer contempladas nos manuais de boas práticas, mas, as equipes conseguiram superar, encontrar soluções criativas e inovadoras para garantir a segurança dos processos e a melhor prestação de assistência aos pacientes e familiares.

Importante anotar que o desfecho animador no processo de Acreditação Hospitalar contaminou positivamente todos os envolvidos, tanto assim, que a instituição já caminha de forma paralela a implementar os processos de qualidade com vistas à acreditação de todas as suas unidades hospitalares. Sem sombra de dúvidas, nada seria possível sem o engajamento e esforço dos funcionários, mas aqui também cabe destaque ao incentivo e apoio da Provedoria, que mesmo diante dos percalços financeiros da instituição, ainda assim, conseguiu destinar recursos financeiros e esforços de seus membros para qualificação de serviços e aquisição de alguns equipamentos, contemplando os setores mais críticos da instituição, como a UTI, centro cirúrgico, equipamentos para as unidades de internação, entre outros.

Louvável também destacar que mesmo diante do cenário de limitações ainda imposto pela Covid-19 no ano de 2021, a instituição voltou a apresentar números animadores no que tange à



retomada de volume de serviços, alavancamento de cirurgias eletivas e a chegada de novas equipes assistenciais para dar dinamismo e resolutividade as demandas de saúde de toda a região.

Pontos ainda de grande destaque na área foram a regularização dos fluxos de pagamento a fornecedores, médicos e funcionários e manutenção de todas as certidões institucionais, fruto das ações de efetivo controle da área financeira e das ações transdisciplinares para captação de novos recursos, diminuição de despesas e otimização da produção de serviços com as operadoras de planos de saúde. Cabe ainda citar os avanços nos projetos de implantação de uma UTI Materna no Hospital Manoel Novaes e do projeto para o Hospital São Lucas previsto para atendimento a 100% de pacientes do SUS.

No campo externo, destaca-se a melhor relação estabelecida com o gestor SUS municipal iniciando um trabalho de rediscussão e reformatação dos contratos vigentes para o ano de 2022. Entretanto, registrado a sobrecarga e direcionamento não qualificado de demandas de pediatria e obstetrícia para a porta do Hospital Manoel Novaes, muito em conta do fechamento e/ou suspensão de serviços materno-infantis na região, sobrecarregando equipes e estrutura para atendimento de demanda fora do perfil hospitalar e acima da capacidade instalada.

Ainda aqui, merece destaque a atuação humanitária e social da instituição e seus funcionários ao suporte dado a colegas de trabalho e demais pessoas que foram vítimas das enchentes ocorridas nos últimos dias do ano de 2021, situação que demonstrou a força das pessoas e da instituição, as ações solidárias e gratuitas que foram realizadas, tudo de acordo com a essência e ideais cristãos da Santa Casa de Itabuna no apoio a todos.

Apesar dos resultados satisfatórios que ganharam destaque ao longo de 2021, sempre é necessário lembrar que a situação financeira da instituição ainda é crítica. Existem muitas áreas e processos internos a serem melhorados, estruturas precisam ser qualificadas, investimentos ainda precisam ser realizados e todo o trabalho de base que tem sido realizado é exatamente para gerar os resultados assistenciais, administrativos e financeiros necessários para que a instituição continue trilhando o melhor caminho de gestão.

Esperamos que o ano de 2022 seja um ano também favorável à Santa Casa de Itabuna. Que os grandes projetos avancem e sejam realizados, que sigamos ofertando a assistência em saúde a todos os que nos procuram, mantendo a marca de qualidade e credibilidade assistencial e de gestão que tem colocado essa instituição em destaque nos cenários regional e nacional.



DIREÇÃO MÉDICA E TÉCNICA DO HMN

A Direção Médica e Técnica é um setor estratégico que assessoria a gestão. Ele assegura as condições adequadas de trabalho médico, supervisiona e coordena todos os serviços técnicos desenvolvidos na instituição, bem como garante o cumprimento da legislação vigente. A diretora técnica do HMN é a médica Fabiane Irla Machado Ferreira D'Errico Chávez.

As principais ações em 2021 foram a reestruturação da urgência/emergência, que voltou a ser Hospital "Porta Aberta" em março daquele ano; contratação de neurocirurgião pediátrico; planejamento e realização de cirurgias cardíacas de baixa

complexidade pela primeira vez na região; e implementação do Protocolo de Transporte Seguro Intra e Extra-Hospitalar, com "Projeto Condutores da Alegria".

Além disso, houve ingresso no Qualineo maternidade integrante – Programa de qualidade de melhoria na assistência neonatal; implantação do Programa de Cuidados Paliativos Pediátrico e neonatal sob tutoria da Secretaria de Saúde da Bahia (Sesab); Proadi – SUS custeio de UTI Pediátrica sob a tutoria do Hospital Albert Einstein; e Ingresso no Programa TeleUTI do Hospital Moinhos de Vento – aguardando última etapa do processo seletivo.



AÇÕES DA GERÊNCIA ADMINISTRATIVA NOS HOSPITAIS MANOEL NOVAES E CALIXTO MIDLEJ

São diversas as funções da gerência administrativa, dentre as quais: desenvolver, promover, coordenar, desenhar e controlar as iniciativas que fazem com que os hospitais atinjam seus objetivos e os líderes pratiquem com qualidade as suas atividades.

Inclui ainda trabalhar em equipe, compartilhar desafios e minimizar conflitos na busca de resultados positivos e aprimoramento constante da sua equipe. Gerenciar, diariamente, as ações, buscando o equilíbrio financeiro, social e ambiental da unidade hospitalar, atuando de forma a interligar serviços essenciais como o assistencial e hoteleiro.

Foi um ano marcado pela reestruturação do abrigo de resíduos; reforma da recepção de visitas; retirada de fórmica do Pavilhão

Otaciana Pinto; construção da lavanderia para as acompanhantes no Hospital Manoel Novaes; aquisição de um automóvel, tipo Fiorino, modelo 2021, para o Setor de Transporte; reativação da sala de ultrassonografia.

Houve ainda implantação de mais um consultório para atendimento a convênio pediátrico no Pronto Socorro; implantação de seis leitos de obstetrícia no Pavilhão Wilson Maron; e aquisição de 100% do enxoval dimensionado para atender à demanda da unidade hospitalar.

No Calixto Midlej Filho houve investimento para a reestruturação do serviço de roupa/hotelaria e incremento de novos equipamentos em tecnologia para o SAME. A líder responsável é Cláudia Wermann.



GESTÃO DE PESSOAS

A área de Gestão de Pessoas é responsável pelo componente humano dentro da organização. Seu capital intelectual apresenta-se como uma vantagem competitiva e de sustentabilidade do negócio. Em 2021, o Planejamento de Gestão de Pessoas priorizou os critérios e competências necessárias para alcançar o padrão ONA de Acreditação, inovação tecnológica e cumprimento da legislação vigente.

O serviço de Gestão de Pessoas integra as áreas de Setor de Pessoal, Recursos Humanos, Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e Núcleo de Ensino.

Principais destaques do ano

A SCMI possui 1.693 empregados e um quadro autorizado de 1.730 profissionais. Ao longo de 2021 admitiu 282 pessoas para ocuparem vagas definitivas e temporárias. A instituição apresenta-se como uma empresa de grande porte na região sul da Bahia.

No Processo de Agregar Pessoas: a SCMI revisou o dimensionamento conforme legislação vigente, reestruturou o quadro no Hospital Calixto Midlej Filho para atender o perfil epidemiológico dos pacientes e aperfeiçoou o processo seletivo de acordo com as competências essenciais na organização.

Com foco em inclusão, a SCMI realizou ampla divulgação das vagas para pessoas com deficiência em jornais, murais, redes sociais da instituição e sites, além de ter realizado o acompanhamento do desempenho de 47 profissionais que atuam nas áreas operacionais, administrativas ou de assistência ao paciente, conforme a qualificação.

Com a política de valorização de talentos disponíveis internamente, 64 empregados foram promovidos, conforme as vagas definitivas abertas, competências técnicas e comportamentais necessárias para o desempenho da nova função.

Na formação de novos talentos, a SCMI recebeu 310 estagiários obrigatórios de oito instituições de ensino parceiras. Desse total, 53 estagiários não-obrigatórios foram contratados, via agências integradoras Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) e Instituto Euvaldo Lodi Bahia (IEL-Bahia), com o objetivo de aperfeiçoar conhecimento prático alinhado com o projeto pedagógico dos cursos. Em 2021, a SCMI recebeu pelo CIEE o Selo de Melhor Empresa para Estagiar no Brasil, referente à pesquisa aplicada em 2020.

No subsistema de Aplicação de Pessoas:

100% dos cargos foram descritos ou revisados, com ampla divulgação para a Liderança, e 100% dos admitidos participaram de treinamentos de integração, posicionando as pessoas em suas atividades e responsabilidades em sua trajetória profissional e no alinhamento da cultura organizacional, o que auxiliou em resultado satisfatório em 97% das avaliações de desempenho durante o período de experiência.

Na área de recompensas institucionais: a Gestão de Pessoas contribuiu com a alta gestão em negociações sindicais e aplicação de benefícios legais, além de zelar pelo cumprimento do plano de cargos e salários atual e da legislação vigente. Na criação de sete novos cargos, realizou pesquisa de mercado, para alinhar objetivos individuais com a realidade de mercado.

O Programa Clube de Vantagens manteve parcerias nas áreas de Educação, Lazer e Bem-Estar, ampliando para 58 o número de empresas que oferecem descontos diferenciados para funcionários da instituição. Foi mantida a divulgação das parcerias nos nossos canais internos de comunicação, garantindo aos funcionários o acesso às vantagens concedidas.

Continuidade na oferta para os colaboradores de benefícios legais, como a Assistência Médica de urgência e emergência, Auxílio-creche e Auxílio-funeral. Acompanhamento Social de aproximadamente 35 funcionários hospitalizados, com encaminhamentos ao INSS, Serviços da Regulação, orientações e encaminhamentos para a Secretaria de Saúde de Itabuna de demandas eletivas. Em 2021 foi mantido o Acordo de Cooperação Técnica entre a SCMI e o INSS, mas houve apenas um encaminhamento.

Programa Comemorar – As Ações Planejadas pelo Grupo de Eventos foram redesenhadas visando garantir o máximo de segurança aos funcionários mantendo o calendário do Dia da Mulher, Protempo (homenagem a funcionários com mais de 30 anos na instituição), Dia do Trabalho, Dia das Mães, Dias dos Pais, Dia das Crianças e Natal.

Ouvidoria de Funcionários – Espaço que visa alinhar objetivos individuais e organizacionais registrou 286 atendimentos, todos com os devidos

encaminhamentos, a exemplo de reuniões com lideranças, intervenções breves, direcionamento para seleção interna, apoio para realização de exames médicos, acompanhamento de benefício previdenciário, mediação de conflito interpessoal, cumprimento de legislação vigente, desligamento por acordo, esclarecimentos de dúvidas ou orientações e normas e procedimentos da instituição.

No processo de Desenvolvimento de Pessoas, em 2021 houve ampliação da Matriz de Treinamento Institucional e a criação do Mapa de Treinamento Individual, o que facilitou o acompanhamento do plano de desenvolvimento individual e a identificação de prioridades de investimento no capital intelectual.

Investindo em tecnologia e ensino, a SCMI inaugurou uma Plataforma de Treinamento Institucional Online, ampliando a adesão dos participantes e aproveitamento dos conteúdos, além de permitir que o empregado seja contemplado com o certificado de conclusão, assim que finaliza o curso e responde a uma avaliação de conteúdo. Inicialmente os treinamentos pilotos foram o de Código de Conduta e Plano de Evacuação em Situações de Emergência.

Houve retorno gradual dos treinamentos presenciais, cumprindo protocolo de distanciamento. Dentre os principais treinamentos realizados pelo Núcleo de Ensino em 2021, houve o alcance de 100% do público-alvo no Treinamento de Integração, 91.38% no Plano de Evacuação e PGRSS, 68.56% no metas de segurança do paciente e 58% no treinamento de Biossegurança.

Para preparar a equipe para os desafios da acreditação hospitalar, houve intensos treinamentos sobre a Segurança do Paciente, com foco na identificação do paciente, cirurgia segura, cadeia medicamentosa, protocolos de prevenção de infecção,

além dos protocolos clínicos de sepse, extravasamento, dor torácica, AVC e prevenção de quedas e lesão por pressão. Houve também atualizações nos treinamentos de enfrentamento à Covid-19, desde DDS, com orientações de prevenção da transmissão da doença, cuidados fora do ambiente profissional, fluxo dos pacientes suspeitos/confirmados e Manual do EPI.

Também houve bloco de treinamentos de Gestão de Pessoas com os temas: "Saúde do trabalhador em tempos de pandemia", "Atualizações sobre SISQUAL", "Vale-transporte", "Cultura justa e sanção disciplinar", "Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD", "Política do Adorno Zero" e "Identidade Organizacional".

No subsistema de Manutenção de Pessoas: a saúde e segurança do trabalhador continua sendo um dos principais pilares da atuação da equipe, com destaque para a manutenção de acompanhamento diário do absenteísmo por Covid. Os sintomáticos foram monitorados por teleatendimento online via WhatsApp, realizado uma triagem com identificação dos sintomas, agendamento do teste PCR, até a saída do resultado e compartilhamento do mesmo com o funcionário. Os casos positivados foram acompanhados durante 10 dias, conforme Protocolo do Ministério da Saúde.

Em janeiro, a SCMI forneceu suporte para a Secretaria de Saúde de Itabuna, por meio da Rede de Frio, que iniciou a vacinação contra a Covid-19 nas unidades pertencentes à SCMI, que se manteve ao longo do ano.

Algumas ações complementares foram realizadas pelo SESMT em parceria com a CIPA, a exemplo de testagem sorológica para Hepatite B, Sífilis, Hepatite C e HIV, juntamente com a equipe

do CERPAT nos meses de julho e agosto, Dia D de conscientização contra a Covid-19 e esclarecimentos de dúvidas sobre a vacinação nos setores do HMN, Ergonomia, Saúde da Mulher e palestra sobre sinais e sintomas de comprometimento psíquico e dicas sobre saúde mental e momento reservado de interação e lazer, com participação de jogos interativos, entrega de brindes e realização de bingo com premiação.

O Núcleo de Ensino ofereceu suporte nos treinamentos da CIPA, na SIPAT, Treinamentos da Qualidade sobre Gestão de Documentos, Gestão de Indicadores, Gestão de Ocorrências, Mapeamento de Processos, suporte em Treinamentos Técnicos como os treinamentos de nível básico para todos os técnicos de enfermagem admitidos, treinamento com atualização teórico-prática sobre suporte básico de vida, primeiros socorros, cuidados na instalação de hemocomponentes.

Na área de Segurança do Trabalhador, a equipe realizou diversas ações voltadas à prevenção à Covid-19, atividades com o objetivo de proporcionar ações preventivas visando à manutenção da saúde e segurança dos trabalhadores, e a consequente satisfação e melhoria da produtividade dos mesmos, assim como, atua também em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, com suporte técnico aos membros. As atividades do SESMT são desenvolvidas e orientadas com base nas Normas Regulamentadoras, NBR ABNT, IT do CBMBA etc.

Ações desenvolvidas

Com as ações desenvolvidas houve queda nos índices de acidentes típicos no trabalho, comparando-se com o ano anterior, e aumento do número de colaboradores treinados.

Ainda com foco em manutenção de pessoas, o Turnover teve significativo impacto com ampla divulgação sobre as regras, protocolos e orientações para a liderança sobre a Cultura Justa, onde os critérios de desligamento devem estar alinhados ao desempenho profissional e os empregados devem ser orientados sobre a expectativa das atividades.

De acordo com a necessidade, deve ser aplicada medida disciplinar com caráter pedagógico, interpessoal e informativo, respeitando a disciplina progressiva de advertência verbal, escrita, suspensão e demissão, conforme regras do manual.

Nesse cenário de cultura justa, 12 solicitações de desligamento sem justa causa foram canceladas pela liderança, após aplicação da medida disciplinar e melhoria de desempenho dos empregados, o que comprova que a política de cultura justa auxilia na melhoria do desempenho profissional e retenção de talentos.

O cumprimento da legislação vigente e a possibilidade de realizar desligamentos por acordo teve impacto na queda de números de entradas de ex-empregados com processos trabalhistas.

No subsistema de monitoração, houve investimento em recurso de tecnologia em gestão do tempo, para aperfeiçoar o acompanhamento e avaliar a real necessidade de dimensionamento de pessoas. O SISQUAL é uma ferramenta que auxilia principalmente a liderança da assistência na elaboração e acompanhamento de presença em tempo real, facilitando trocas, compensações e coberturas do plantão diante de absenteísmo.

A Matriz de Treinamento permite acompanhamento do plano de desenvolvimento e capacitações individuais e institucionais. O Sistema MV – Painel de Indicadores Gestão de Pessoas e Liderança foi parametrizado para fornecer dados sobre dimensionamento aprovado, etapas do processo seletivo, saúde do trabalhador, cultura justa, banco de horas, lotação e outras informações necessárias para realizar gestão de equipes.

O CMB – permite comparação dos indicadores da SCMI com o mercado, oferecendo oportunidade de melhorias. O MV estratégico permite análise de indicadores de gestão de pessoas, alinhados com a estratégia institucional, auxiliando a alta gestão na tomada de decisão.

Houve reunião semanal com a equipe de Gestão de Pessoas para discutir o plano de ação da acreditação, indicadores setoriais e traçar estratégias de intervenção diante das necessidades identificadas.

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



O setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) é responsável pelo planejamento, organização e supervisão das atividades da área de tecnologia da informação, implementando projetos, avaliando e acompanhando riscos.

A atualização sobre as tendências tecnológicas, avaliação e seleção de equipamentos e prestadores de serviços, a manutenção dos aplicativos, identificação e solução de problemas de ambientes informatizados também são de responsabilidade da TIC, além da garantia da eficiência e segurança da rede interna de computadores e do atendimento aos usuários.

Dentre as ações do setor no ano passado está

a substituição da fibra tanto no Calixto Midlej Filho quanto no Manoel Novaes. A fibra anterior havia sido instalada há quase 20 anos e possuía uma capacidade máxima de banda de 100 mbs. A fibra atual possui velocidade 10 vezes superior à antiga, com banda de 1.000 mbs.

Pode-se incluir ainda na lista de ações importantes a implantação do Prontuário Digital (Projeto Hospital sem Papel), troca de switches, melhorando o desempenho da rede em diversos setores nos dois hospitais e atualização do sistema de protocolo, com inclusão de novas funcionalidades, como a possibilidade de anexar notas e boletos no sistema. O gerente de Tecnologia da Informação e Comunicação é Artur Olsen Silva Cortês.

ESCRITÓRIO DE QUALIDADE - RETROSPECTO DA CONQUISTA DO SELO ONA PARA O HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO



Em 2018, a Santa Casa de Itabuna criou o Escritório Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente e, paralelamente a isso, solicitou à Organização Nacional de Acreditação (ONA) apontamento das áreas e processos que precisavam ser melhorados no Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF). Foram dois anos de preparação, porém a pandemia da Covid-19 adiou a chamada da visita de certificação em 2020.

Mas, em novembro de 2021, o HCMF foi visitado por cinco avaliadores da ONA. Eles inspecionaram as instalações e revisaram os processos de trabalho identificando o cumprimento dos requisitos de qualidade. Como resultado dessa visita, em dezembro, foi concedida ao hospital a Certificação de Acreditado Nível I. Somos o primeiro Hospital Geral adulto no sul e extremo-sul da Bahia com a Acreditação ONA. Em todo o estado, neste período,

éramos somente nove hospitais com esse selo nacional de qualidade.

A certificação nacional representa uma conquista significativa para a nossa instituição e os usuários do serviço de saúde da Bahia. Com a metodologia de Acreditação Hospitalar, a unidade proporciona aos pacientes um novo patamar de atendimento e segurança. O selo exige que seja colocado em prática o processo de aprimoramento contínuo dos serviços disponibilizados para os usuários.

A gestão em saúde no Calixto Midlej Filho agora é realizada a partir de uma metodologia de gestão nacionalmente reconhecida e a visita dos avaliadores da ONA ocorre periodicamente. A cada oito meses a unidade hospitalar recebe uma nova avaliação e tem de atestar que os padrões seguem sendo realizados para garantir a manutenção do Selo de Qualidade. Todo processo é gerenciado

pela Organização Nacional de Acreditação, principal programa nacional de Acreditação Hospitalar, autarquia concedida pelo Ministério da Saúde, responsável pelo Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA).

Na certificação ONA existe a possibilidade de a instituição atingir três níveis Acreditado: o Nível I, Nível II/Acreditado Pleno (ONA) e Nível III/Acreditado em Excelência. O selo de validade da certifica-

ção é de dois anos para os dois primeiros níveis de acreditação e três para Acreditado com Excelência.

Como o programa de Acreditação ONA exige o constante monitoramento e o aprimoramento em todas as etapas de trabalho, os benefícios para o paciente são muitos.

A coordenadora do setor é Jackeline Simões Barbosa Costa e o diretor é Sílvio Roberto do Nascimento.

Conheça as principais ações:

- Melhorias no atendimento e acompanhamento dos pacientes internados ou mesmo assistidos em nossas unidades ambulatoriais;
- Regras rígidas para identificação segura do próprio paciente, documentos, exames, amostras;
- Os protocolos de redução de riscos que garantem a segurança e minimizam as intercorrências durante os procedimentos clínicos e cirúrgicos;
- Práticas seguras de manipulação e admi-

nistração de medicamentos;

- Protocolos rígidos de higienização de mãos, ambientes e esterilização de materiais;
- Programa de manutenção preventiva, com certificação de equipamentos, laudos técnicos acompanhados periodicamente, além de controles de qualidade da água e do ar;
- Protocolos de rastreabilidade e controle de lote e validade de todos os insumos utilizados na instituição;
- Elaboração de planos de contingência e emergência para as mais diversas áreas, incluindo a evacuação das unidades, com Brigada Montada, equipamentos de socorro e treinamentos e simulações realizados periodicamente;
- Treinamento e aperfeiçoamento constante da equipe de profissionais;
- Seleção e monitoramento criterioso de parceiros e prestadores de serviços;
- Monitoramento da gestão por meio dos Indicadores de Desempenho e dos Indicadores Estratégicos, além das Auditorias Internas, Programa de Autoavaliações pelas áreas e Visitas de Inspeção periódicas.



ENGENHARIA CLÍNICA E MANUTENÇÃO PREDIAL



O Setor de Engenharia Clínica e Manutenção Predial da Santa Casa de Itabuna planeja, coordena e executa projetos e trabalhos de manutenção predial e de equipamentos médico-hospitalares, garantindo as condições de infraestrutura ideais para a prestação dos serviços, de acordo com as especificações que tangem a engenharia clínica e arquitetura hospitalar, com execução de serviços de construção, ampliações, pintura, hidráulicos e mecânicos, elétricos e eletrônicos.

O setor é responsável por todo o ciclo de vida da tecnologia e não apenas pela manutenção dos equipamentos médico-hospitalares. Participa do processo de aquisição, recebimento, testes de aceitação, treinamento, manutenção, alienação e outros

assuntos referentes aos equipamentos.

Entre as principais ações do setor estão a implantação de mecanismos e procedimentos para a validação, rastreabilidade, conservação, utilização e descarte apropriado de equipamentos de infraestrutura e médico-hospitalares, construção de novo abrigo de resíduos do Hospital Calixto Midlej Filho, adequando os fluxos e espaços às Normas vigentes.

O ano de 2021 foi marcado pela construção de nova área para o necrotério do Hospital Calixto Midlej Filho, reforma e ampliação de apartamento para instalação de seis novos leitos climatizados de enfermaria SUS e reforma geral do centro cirúrgico. O gerente do setor é Jeneci Cordeiro Oliveira.

ENSINO E PESQUISA

Criada em 1974 com o objetivo de contribuir para o conhecimento técnico-científico e o desenvolvimento de pesquisa e ações no sul da Bahia, a Fundação Centro de Estudos Professor Edgar Santos (Funcupes) é o setor responsável por regulamentar as atividades ligadas ao desenvolvimento acadêmico que ocorrem nos hospitais da Santa Casa de Itabuna.

A Funcupes foi criada para possibilitar que Itabuna e região contassem com um número maior de profissionais com especialização. Além de contribuir com a formação profissional, o Centro de Estudos organiza e apoia eventos, como seminários, cursos, workshop, congressos, conferências, simpósios e jornadas.

Resumo dos eventos e atividades realizadas e apoiadas pela FUNCEPES:

HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO	
Reunião da Diretoria FUNCEPES via Zoom (mensal)	Realização: FUNCEPES
Roda de conversa: Vivendo bem com a saúde renal-via zoom	Palestrantes: Dr. Rodolfo Antônio Silva Nascimento / Dra. Neyde Vinhático / Enfa. Patrícia Betyar / Maria de Azevedo
Assembléia Geral Ordinária da FUNCEPES	Realização: FUNCEPES
VACINAÇÃO COVID/19	Responsável: Gerência de Enfermagem - HCMF
Semana de Enfermagem - Homenagem aos funcionários	Realização: SCMI – COORD. ENFERMAGEM
Treinamento do protocolo de sepse, extravasamento e lesão por pressão	Responsável: Enfa. Larissa Nunes - UCI
Reunião Administrativa FUNCEPES - via meet	Realização: FUNCEPES
Homenagem da Hemodialise ao funcionário Sr. Arnaldo	Responsável: Equipe da hemodialise
Confraternização de São João para pacientes e funcionários da hemodiálise	Responsável: Equipe da hemodialise
Treinamento Nível Básico para Técnicos	Responsável: Enfa. Samille Jorge
Treinamentos SEC (mensal)	Responsável: Enfa. Samille Jorge SEC-HCMF
Treinamento do protocolo de sepse, extravasamento e lesão por pressão	Responsável: Enfa. Larissa Nunes -HCMF
Treinamento de Protocolos Clínicos para a Equipe Médica	Responsável: Diretoria Técnica - HCMF
Campanha Setembro Verde - Mês de incentivo a Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante	Responsável: Enfa. Patrícia Betyar
Workshop "Atualização em Fisioterapia Respiratória"	Responsável: Fisio. Erick Juliano

Palestra sobre: Inteligência Emocional: Enfretamento as Adversidades	Realização: FUNCEPES
Tema: Curso Teórico Prático de Ventilação Mecânica Invasiva e Não Invasiva	Responsável: Físio. Flamarion Campos
Treinamento sobre Designado CIPA para as funcionárias	Palestrante: Enfa. Sara Lemos Realização: FUNCEPES / AL MASTER
HOSPITAL MANOEL NOVAES	
Treinamento sobre uso de EPI, paramentação e desparamentação para equipe do laboratório	Responsável: Enfa. Adriana Jovita
Treinamento: Reanimação Neonatal na Sala de Parto	Responsável: Enfº. Igor Ferretti
JULHO AMARELO: Hepatites Virais - Realização de testes rápidos pelo CERPAT	Responsável: Enfa. Sara - SESMT
Assistência Segura ao RN Pós Parto	Responsável: Enfa. Adriana Jovita
Treinamento com a equipe de enfermagem	Responsável: Enfa. Adriana Jovita
Treinamento TIG	Responsável: Enfa. Adriana Jovita
Treinamento sobre Segurança no Transporte de Hemocomponentes	Responsável: Dra. Regiana Quinto
Treinamento sobre Primeiros Socorros/SBV para as funcionárias	Palestrante: Enfº Alex Leite Realização: FUNCEPES / AL MASTER
Treinamento sobre Noções de Combate a Incêndio para as funcionárias	Palestrante: Bomb. Christian Teixeira Realização: FUNCEPES / AL MASTER
Palestra on-line sobre Palivizumabe	Responsável: Enfa. Luciana Nobre - Ger. Enfermagem - HMN
Treinamento Boas Práticas na Assistência de Enfermagem Obstétrica	Responsável: Enfa. Luciana Nobre - Ger. Enfermagem - HMN Apoio: FUNCEPES
EVENTOS EXTERNOS (ON-LINE)	
Carreata da Prematuridade	Responsável: Físio. Klênia Carrazza

Atendimento geral dos serviços

ESPECIFICAÇÃO	BOLSAS	GRAT.	TOTAL
Residência Médica	14	0	14
Estagiários de Medicina	0	71	71
Estagiários em Enfermagem	8	124	132
Estagiários de Administração	29	0	29
Estagiários de Farmácia	1	44	45

Estagiários em Contabilidade	1	0	1
Estagiários de Nutrição	0	17	17
Estagiários de Psicologia	0	4	4
Estagiários em Técnico em Radiologia	4	50	54
Estagiários em Fisioterapia	2	0	2
Estagiários em Tecnologia da Informação	1	0	1
Total	60	310	370

DESEMPENHO

Médicos Ativos: 197
 Cirurgiões Buco-Maxilo Facial: 05
 Fisioterapeutas: 50

A Residência Médica do Hospital Calixto ficou sob a Coordenação de Dr. Fabrício Barbosa Matos, mantendo:

Na Clínica Médica

03____R1
 02____R2

Na Cirurgia Básica

01____R1
 03____R2
 01____R3

No Hospital Manoel Novaes o Programa de Pediatria foi coordenado pela Drª. Saraly Silva Costa.

Na Pediatria

02____R1
 02____R3

**RESPONSA
SOCIOAMB**

**BILIDADE
IENTAL**



GRANDE CONQUISTA: HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO OBTÉM CERTIFICAÇÃO DA ONA

O Calixto Midlej Filho tornou-se o primeiro hospital do sul da Bahia a entrar para um seleto grupo de unidades de saúde brasileiras com o Selo de Qualificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), nível I. A entrega do certificado foi feita pela diretora e fundadora do Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES), Vivian Giudice, durante a festa dos 105 anos de fundação da Santa Casa de Itabuna, em janeiro de 2022.

Durante a cerimônia, Vivian Giudice destacou que no país existem 370 hospitais com o selo de qualidade, dos quais somente 11 mantidos por Santas Casas. No sul da Bahia, o Hospital Calixto Midlej

Filho conquistou a certificação depois de um rigoroso e longo processo de avaliação iniciado em 2018, suspenso no ano seguinte por causa da pandemia do novo coronavírus. O processo foi retomado em 2021, quando a unidade conquistou o Nível I de Acreditação.

Para obter o certificado o Hospital Calixto Midlej Filho teve verificado mais de 1.700 requisitos relacionados à estrutura hospitalar, processos, padrões e requisitos de segurança e qualidade na assistência prestada ao paciente. A diretora do IBES observou que a conquista do Calixto pode inspirar outras instituições regionais de saúde que planejam conquistar a certificação de qualidade.



Conquista histórica

Para o provedor da Santa Casa, Francisco Valdece, o selo ONA é uma conquista histórica para a instituição. “A acreditação é um processo rigoroso sobre a qualidade dos serviços ofertados ao usuário. Sempre tivemos uma enorme responsabilidade e compromisso em oferecer atendimento humanizado e de qualidade. Esse selo nacional veio confirmar e validar o nosso trabalho, que é referência em várias áreas”, disse o provedor.

De acordo com Francisco Valdece, agora o grande desafio é a conquista do selo de acreditação para o Hospital Manoel Novaes. “Esse é um sonho nosso e um selo muito esperado por todos os profissionais da Santa Casa. A certificação ONA representa a conquista não somente para a unidade hospitalar, mas, também, para os profissionais de saúde e os usuários dos serviços ofertados”, concluiu.

A certificação é válida por dois anos. Nesse período, os processos serão acompanhados de perto por avaliadores da entidade certificadora, que fazem visitas periódicas de manutenção. A certificação é um reconhecimento de que a organização de saúde cumpre ou supera os padrões de qualidade e segurança definidos pela ONA. São avaliadas todas as áreas de atividades da instituição.

O superintendente técnico da ONA, Péricles Cruz, afirma que a certificação de uma organização de saúde por meio da acreditação é um reconhecimento de que a instituição atende aos rigorosos padrões que a metodologia exige. A avaliação detalhada foi feita por uma Instituição Acreditora Credenciada (IAC) e equipe habilitada pela ONA. Foram avaliados quesitos como a segurança do paciente e qualidade da assistência prestada, considerando os recursos disponíveis e sua complexidade.



SANTA CASA GANHA PRÊMIO DO CIEE COM MELHOR PROGRAMA DE ESTÁGIO DO BRASIL



A Santa Casa foi escolhida, na categoria Terceiro Setor, a empresa com o melhor programa de estágios do país. A instituição conquistou o Prêmio Melhores Programas de Estágio, concedido pelo Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), em parceria com a Associação Brasileira de Recursos Humanos (Seccional São Paulo) e Ibope Inteligência.

A Santa Casa conquistou o primeiro lugar nacional, na 12ª edição do Prêmio Melhores Programas de Estágio, porque atingiu todos os critérios estabelecidos na fase de seleção e credenciamento e, posteriormente, foi escolhida pelos próprios estagiários. A instituição do sul da Bahia ficou à frente do Instituto de Ciência e Tecnologia de Manaus (2º) e Sebrae de Palmas (3º).

A quem é concedido

O prêmio é concedido às organizações públicas, privadas, de economia mista e entidades do Terceiro Setor que investem na formação e no treinamento de jovens profissionais, colaborando para a sua efetiva inserção no mercado de trabalho.

Para a supervisora da Unidade do CIEE de Itabuna, Gersolita Almeida, a conquista do prêmio foi mais que merecida porque a SCMI mostra que está preocupada com o programa de estágio e com o crescimento profissional dos estagiários. "Percebemos que o objetivo da instituição é oferecer um programa de qualidade, com foco na aprendizagem do jovem".

SANTA CASA ALERTA SOBRE O PERIGO DO CÂNCER DE CABEÇA E PESCOÇO

Por ano, o Brasil registra 41 mil novos casos de câncer de cabeça e pescoço, que provoca cerca de 10 mil mortes, segundo dados do Instituto Nacional do Câncer (INCA). O consumo de álcool e o tabagismo são os maiores causadores de tumores. O hábito de beber e fumar pode multiplicar em até 20 vezes a possibilidade de uma pessoa desenvolver a doença, conforme informações da Sociedade Brasileira de Oncologia Clínica (SBOC).

Para melhor orientar a população sobre as medidas que podem ajudar a evitar os tumores, foi criado o Dia Mundial de Prevenção do Câncer de Cabeça e Pescoço. A data é celebrada em 27 de julho. No sul da Bahia, a Santa Casa promove um mês de atividades para celebrar o Julho Verde, realizado conjuntamente com o Julho Bordô. Este último para orientar sobre os sintomas e tratamento das mucosites orais, que são inflamações (feridas) na boca e garganta.



Parte dos tumores ocorre por causa do consumo excessivo de bebidas alcoólicas e tabagismo. Entre os sinais do câncer de cabeça e pescoço estão feridas na boca com demora de cicatrização, rouquidão e nódulo no pescoço. Além de tabagismo e bebidas alcoólicas, os tumores de cabeça e pescoço estão relacionados a drogas ilícitas, colocação imperfeita de próteses dentárias e falta de higiene.

HOSPITAL MANOEL NOVAES IMPLANTA PROJETO CONDUTORES DA ALEGRIA

Um projeto pioneiro no Hospital Manoel Novaes (HMN) busca aliviar a tensão dos pais e das

crianças internadas na unidade. Os pacientes ganharam a opção de serem transportados dos leitos para o centro cirúrgico em um carrinho elétrico de brinquedo, numa "viagem" divertida e descontraída.

A diretora técnica do HMN, a médica pediatra Fabiane Chávez, explica que o Projeto Condutores da Alegria integra o programa de humanização implantado na unidade, que oferece assistência por meio de ações que minimizem situações traumáticas e estressantes para as crianças, por ser um lugar fora da rotina delas.



Os carrinhos são usados para transportar pequenos pacientes das enfermarias para o centro cirúrgico e leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Doados pelo Plansul e Bella Branca, os carrinhos elétricos são usados pelos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), pelos particulares e convênios.

HOSPITAIS CALIXTO E MANOEL NOVAES SÃO SELECIONADOS EM PROJETO DO PROADI-SUS



As Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) dos hospitais Calixto Midlej Filho (HMF) e Manoel Novaes (HMN) foram selecionadas em um projeto nacional que conta com suporte técnico de seis dos maiores hospitais brasileiros que fazem parte do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS). Durante dois anos, as equipes dos dois hospitais do sul da Bahia contarão com suporte técnico dos profissionais do Albert Einstein e Sírio Libanês.

A adesão ao "Projeto Saúde em Nossas Mãos: Melhorando a Segurança em Larga Escala no Brasil" visa aprimorar as diretrizes de práticas seguras para a prevenção de infecção primária da corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central e infecção em trato urinário associado ao uso de cateter vesical de demora. Além disso, busca melhorar os processos para evitar pneumonia associada à ventilação mecânica.

Ministério da Saúde

Desenvolvido em parceria com o Programa Nacional de Segurança do Paciente do Ministério da Saúde, o projeto tem o objetivo de contribuir para qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos públicos e privados em todo o país.

O médico infectologista e coordenador da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) da SCMI, Fernando Homero, destaca que as equipes que atuam nos leitos de UTI do Calixto e Manoel Novaes receberão suporte para aprimorar as práticas nas unidades. Os treinamentos virtuais serão conduzidos pelo Proadi-SUS e Ministério da Saúde, que serão responsáveis pelo suporte contínuo e as visitas de equipes de profissionais.

SANTA CASA É HOMENAGEADA PELOS SERVIÇOS PRESTADOS À POPULAÇÃO

A Santa Casa foi homenageada pelos relevantes serviços prestados aos moradores do sul da Bahia. A instituição foi indicada para a honraria pela Loja Maçônica Acácia Grapiúna. A entrega da placa ocorreu durante a sessão especial realizada pela

Câmara de Vereadores para celebrar o Dia Municipal do Maçom, que é comemorado em 20 de agosto.

A placa pelo reconhecimento da qualidade dos serviços foi recebida pelo provedor Francisco Valdece, que agradeceu em nome da SCMI, que oferece, nos hospitais Manoel Novaes e Calixto Midlej Filho, mais de 70% dos seus serviços aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).



CIRURGIA INÉDITA NO SUL DA BAHIA SALVA MENINO QUE FICOU 12 DIAS DESACORDADO

Uma equipe da Santa Casa realizou, no mês de abril, uma cirurgia inédita no sul da Bahia. O procedimento, uma embolização de aneurisma cerebral, tratamento endovascular de aneurisma intracraniano inédito, foi feito no paciente Wanderlypio Novais Cardoso, então com 10 anos. A criança foi operada depois de ficar 12 dias desacordada por causa de uma crise de dor de cabeça.



De acordo com o chefe do serviço de Neurocirurgia da Santa Casa, Sílvio Porto, o menino foi diagnosticado com hemorragia subaracnóidea espontânea por ruptura de aneurisma cerebral. Com a cirurgia, o morador do Povoado Riacho Fundo, na zona rural de Barra da Estiva, na região da Chapada Diamantina, melhorou a qualidade de vida.

O médico Fernando Schmidt explica que o método usado em Wanderlypio Novais é um tratamento frequente, mas ainda de pouco acesso no sistema público de saúde, pois é um procedimento de alto custo e requer material especializado. Paciente do Sistema Único de Saúde (SUS), o menino deixou o hospital com todas as funções neurológicas funcionando perfeitamente.

DINHEIRO DE EMENDAS PARLAMENTARES É DESTINADO A AÇÕES DA COVID-19

A Santa Casa destinou R\$ 3.455.135,65, obtidos por meio de emendas parlamentares, para aquisição de materiais, compra de medicamentos, pagamento aos prestadores de materiais e manutenção de serviços ofertados aos pacientes positivados para a Covid-19, internados nos leitos clínicos dos hospitais Manoel Novaes e Calixto Midlej Filho. Repassado pelo SUS, os recursos tinham sido retidos por ex-gestores municipais.

Do total repassado pela Secretaria de Saúde de Itabuna, R\$ 800 mil foram investidos na aquisição de medicamentos, R\$ 1.382.054 para pagamentos por serviços relacionados ao novo coronavírus, R\$ 332.798,17 para manutenção de equipamentos, R\$ 540.283,22 para equipamentos de proteção individual e outros R\$ 400 mil para aquisição de material.

CIPA DA SCMI PROMOVE CAPACITAÇÃO SOBRE PREVENÇÃO A ACIDENTES DE TRABALHO

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) da Santa Casa promoveu, no mês de maio, capacitação sobre prevenção a acidentes e doenças ocupacionais no ambiente de trabalho. O objetivo foi reforçar a campanha de conscientização sobre a importância da prevenção de acidentes de trabalho.

O treinamento contou com ciclos de palestras com abordagem de temas relacionados à motivação, Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs), Primeiros Socorros, princípios gerais de higiene e doenças decorrentes do trabalho, além de noções sobre a Legislação Trabalhista e Previdenciária relativas à segurança e saúde no trabalho, cuidados no trânsito, direção defensiva e combate a incêndio.



SETENTA E DOIS POR CENTO DOS SERVIÇOS DA SANTA CASA DE ITABUNA SÃO OFERTADOS PELO SUS



A Provedoria da Santa Casa apresentou, em maio, para uma comissão de vereadores do município, um balanço sobre os serviços ofertados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Durante o encontro com a participação de 12 vereadores, o diretor administrativo Wagner Alves e o provedor da SCMI, Francisco Valdece, detalharam o número de atendimentos prestados pela instituição, que destinou 72,35% dos seus serviços para pacientes da rede pública.

O provedor Francisco Valdece destacou que, nos últimos anos, a Santa Casa tem superado o índice mínimo exigido pela lei para as instituições filantrópicas. O percentual médio de internados pelo SUS chega a 80% dos pacientes que necessitaram de leitos nos hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes.

SANTA CASA DISTRIBUI BRINQUEDOS NA SEMANA DA CRIANÇA E PERSONAGENS VISITAM PACIENTES

Na semana dedicada à criança, em outubro, a Santa Casa de Itabuna promoveu uma programação especial voltada para os pacientes do Hospital Manoel Novas (HMN) e do Ambulatório de Oncopediatria. Com a participação dos personagens infantis Marshall (cachorro), do desenho Patrulha Canina, e Baby Shark (tubarão), além do Homem Aranha Reverso, as atividades incluíram a distribuição de brinquedos para os pacientes na emergência e nas

enfermarias do HMN.

Os pequenos e pequenas internados no hospital se emocionaram e até cantaram as músicas que fazem sucesso nos desenhos, principalmente do Baby Shark. Foram vários momentos emocionantes durante os encontros entre as crianças e os personagens. O pequeno Richard Lukas Araújo, por exemplo, travou diálogo com o Homem Aranha. O sorriso também apareceu nos rostinhos deles.



A Provedoria da Santa Casa distribuiu lembranças para os filhos de todos os funcionários. A doação dos brinquedos aos pacientes do Hospital Manoel Novaes foi feita em parceria com as Irmãs Auxiliadoras, especialmente a médica Mércia Margotto. A SCMI agradece também às empresas Juka Kids e Maria Festeira.

SANTA CASA PARTICIPA DA 30ª EDIÇÃO DO CONGRESSO NACIONAL DE SAÚDE

A Santa Casa participou, em junho, do maior evento de saúde filantrópica do país, promovido pela Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo (FEHOSP). A redução de custos durante a pandemia ganhou destaque na 30ª edição do congresso realizada 100% online, com a participação de congressistas do Brasil e do mundo.

A gerente de Recursos Humanos (RH) na San-

ta Casa de Itabuna, Eneila Cerqueira, palestrou no Fórum Gestão de Pessoas e falou sobre a “Redução de Custos por meio do gerenciamento da força e trabalho”.

MENINO É SUBMETIDO A CIRURGIA DE RECONSTRUÇÃO DE CRÂNIO PELO SUS

Uma cirurgia feita pelo Sistema Único de Saúde (SUS) no Hospital Manoel Novaes mudou as vidas da manicure Keila Cristina Pimentel e do pequeno Lucas Gabriel Pimentel, moradores de Caetité, no sudoeste da Bahia. O menino nasceu com malformação craniana que levou a modificação do formato da cabeça e alteração da região superior do rosto.

Lucas Gabriel sofria com uma patologia conhecida como craniossinostose (ou cranioestenose), que se caracteriza pelo fechamento precoce de uma ou mais suturas da calota craniana. Nesse caso específico, identificou-se o fechamento precoce da sutura coronária à esquerda e da sutura metópica, levando a uma assimetria importante da face e redução do espaço intracraniano à esquerda.

Sem a cirurgia, o menino corria o risco de não atingir o máximo potencial cognitivo do cérebro, o que poderia causar atraso no seu neurodesenvolvimento. Esse foi o principal motivo da mãe do paciente ter buscado o atendimento especializado.



O procedimento

Para a reconstrução do crânio, o médico retirou e remodelou as duas áreas ósseas que apresentavam a malformação. A primeira área abordada foi a região frontal esquerda, correspondendo a “testa”, realizando o remodelamento ósseo. Já a segunda

área abordada foi a região superior da órbita esquerda, onde foi feito o remodelamento e avanço de estrutura óssea. A cirurgia durou quase 6 horas.

O tipo de reconstrução craniana em criança foi a primeira cirurgia desse tipo no sul da Bahia, segundo a diretora técnica do HMN, a médica pediatra Fabiane Chávez. Ela destaca que esse e outros tipos de procedimentos cirúrgicos de média e alta complexidade, via SUS, em crianças e adolescentes, estão sendo feitos na unidade hospitalar em Itabuna.

RETORNO DE PROJETO EM BAIROS DE ITABUNA APROXIMA GESTANTES DO MANOEL NOVAES

Agentes Comunitários de Saúde (ACS) e moradores do bairro São Pedro e do Loteamento Parque Florestal, em Itabuna, participaram, na sede da Igreja Batista Boas Novas, de uma grande Roda de Conversa promovida pelo Hospital Manoel Novaes, com apoio da Secretaria de Saúde de Itabuna.

As gestantes e acompanhantes receberam orientações sobre a importância da amamentação nos primeiros meses de vida da criança e os cuidados com a saúde das mulheres. A responsável técnica pelo Banco de Leite Humano da Santa Casa de Itabuna (SCMI), Bianca Baleeiro, destacou a importância da adoção de medidas corretas para a preservação da saúde da mulher e do bebê.

A enfermeira alertou que, por causa de orientações incorretas, muitas mulheres têm apresentado ferimentos graves nos seios, causados principalmente por uso da compressa com água quente. “As mulheres jamais devem seguir esse tipo de orientação, pois correm o risco de enfrentar sérios prejuízos na saúde”, explica a profissional.

Durante o encontro, as mães de primeira viagem puderam tirar dúvidas sobre a maneira certa da amamentação e aprenderam sobre a pega segura para evitar rachaduras no bico dos seios. “Para evitar esse tipo de problema, a aréola da mama deve ficar completamente na boca da criança”, afirma Bianca Baleeiro.



CAMPANHA DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS É LANÇADA PELA SANTA CASA

Com objetivo de ajudar a reduzir o número de pessoas na fila de espera por doação de um órgão, a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) da Santa Casa de Itabuna promoveu mais uma edição do “Setembro Verde”.



A ação é realizada para sensibilizar, incentivar a adesão ao ato nobre que, diariamente, ajuda a melhorar a qualidade de vida de centenas de pessoas, eliminar mitos e esclarecer a população sobre todo o processo de doação.

Fila de espera

De acordo com o Registro Geral da Central de Transplantes da Secretaria de Saúde da Bahia (Se-sab), atualmente, são 2.214 pessoas na fila esperando um órgão (dados atualizados no dia 10 de fevereiro de 2022). A maior demanda é para o transplante de rins, com 1.244 pessoas inscritas. Em seguida, vem córneas com 943.

HISTÓRIAS DE SUPERAÇÃO MARCAM “AGOSTO DOURADO” DA SANTA CASA

Com a participação no V Seminário Agosto Dourado da Bahia, promovido pela Secretaria Estadual de Saúde, o Banco de Leite Humano (BLH) do Hospital Manoel Novaes, da Santa Casa de Itabuna, concluiu mais uma ação para reforçar a importância do aleitamento materno. Durante o evento foram apresentadas duas histórias de superação de profissionais de saúde que se tornaram mães durante a pandemia do novo coronavírus.

Os depoimentos da psicóloga Laline Paixão e da enfermeira Samilla Seara, funcionárias da SCMI, emocionaram os participantes do seminário. Em julho de 2020, a enfermeira descobriu que estava grávida de gêmeos, foi afastada das atividades funcionais no segundo mês de gestação e teve dois bebês prematuros que ficaram internados na Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Manoel Novaes.

Infelizmente, um dos bebês da enfermeira Samilla Seara, a Cecília, não sobreviveu. “Mas os funcionários da UTI Neonatal me deram todo o apoio que eu precisava naquele momento difícil. Ajudaram na introdução do aleitamento materno, na pega correta e seguraram na minha mão. Eu sentia que recebia aquele tratamento não porque era funcionária da casa, mas que eles estavam ali comprometidos com a missão de ajudar todas as mães em dificuldade”, recorda-se.

Infetada com o novo coronavírus

Assim como ocorreu com Samilla Seara, a psicóloga Laline Paixão descobriu em 2020 que estava

grávida e, com receio da contaminação, redobrou os cuidados para evitar ser infectada pela Covid-19, mas acabou contraindo o vírus mesmo sendo colocada em home office (trabalho de casa). Ela descobriu que estava infectada pelo vírus quando completou a 37ª semana de gestação.

Laline conta que, ao receber o diagnóstico positivo, levou um grande susto. “Naquele momento o meu chão caiu. Veio desespero, a insegurança, o medo de perder a minha pequena, pois já vinha de uma gestação de risco. Tivemos que antecipar o parto e Malu nasceu com 38 semanas. Mas o pessoal do Banco de Leite me orientou. Falou que amamentar, com os cuidados, usando máscara, seria essencial para o desenvolvimento da minha filha. Não precisei interromper a amamentação”, explica.

SETEMBRO PELA SEGURANÇA DO PACIENTE

Para reforçar a importância dos cuidados com os usuários dos serviços ofertados nos hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes, a Santa Casa promoveu, durante o mês de setembro, uma série de ações envolvendo os profissionais da área assistencial.

A programação do “Setembro pela Segurança do Paciente” incluiu treinamento sobre a assistência ao recém-nascido no pós-parto (HMN), palestra sobre manejo clínico da sepse (HCMF), implantação do protocolo de cirurgia e parto seguro (HMN), disseminação do protocolo de comunicação efetiva (HCMF) e circuito interativo, com seis metas de segurança do paciente.



Durante as ações foi reforçada a importância da manutenção das metas internacionais de segurança do paciente. As principais são: “Identificação Correta dos Pacientes”, Melhoraria da Segurança de Medicamentos de Alta Vigilância”, “Redução de Riscos de Infecções Associadas aos Cuidados em Saúde”, “Comunicação Efetiva”, “Cirurgia Segura” e “Prevenção de Danos Decorrentes de Queda”.

HOSPITAL MANOEL NOVAES IMPLANTA PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA



O Hospital Manoel Novaes (HMN) implantou o Protocolo de Cirurgia Segura, que tem como base a lista de verificação desenvolvida pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e usada por hospitais de

referência no Brasil. O novo checklist cirúrgico tem o objetivo de reduzir o risco de eventos adversos durante cirurgias e partos, além de viabilizar o nascimento seguro na única unidade materno-infantil em Itabuna.

A diretora técnica do HMN, a médica Fabiane Chávez, destaca os ganhos com o protocolo. “O checklist para reduzir a possibilidade de danos ao paciente faz parte dos seis pilares da Segurança do Paciente, e traz ainda mais tranquilidade para os profissionais envolvidos nos procedimentos cirúrgicos”.

As seis metas da Segurança do Paciente são: identificar o paciente corretamente, melhorar a eficácia da comunicação, melhorar a segurança dos medicamentos de alta vigilância, assegurar cirurgias com local de intervenção correto, reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde e diminuir o risco de danos ao paciente, decorrente de quedas.

A diretora técnica da unidade avalia que, com o Protocolo de Cirurgia Segura, os processos são revisados detalhadamente antes da indução anestésica, da incisão cirúrgica e logo depois que o paciente passa pelo procedimento. Durante o processo de conferência, um único profissional conduz a checagem e confirma se a equipe completou suas tarefas, antes de prosseguir.

NOVEMBRO ROXO DO HOSPITAL MANOEL NOVAES ALERTA SOBRE IMPLICAÇÕES NA PREMATURIDADE

Dados da Organização Mundial de Saúde (OMS) mostram que a prematuridade é a primeira causa de mortes de crianças menores de cinco anos e o Brasil é o 10º colocado na lista de países com mais partos de bebês nascidos antes da hora. Com objetivo de mudar essa realidade, organizações, entidades, governos e hospitais promovem, todos os anos, ações sobre as implicações na prematuridade.

No sul da Bahia, o Hospital Manoel Novaes (HMN) promoveu, em parceria com as secretarias Municipal e Estadual de Saúde, com apoio da Fa-

culdade Santo Agostinho, uma campanha regional para sensibilizar e orientar a população sobre as consequências do nascimento antecipado para bebês, famílias e sociedade. O HMN é referência em ginecologia e obstetria neonatologia de alto risco e pediatria cirúrgica.



As ações do Novembro Roxo no HMN incluíram publicação de depoimentos (com desfechos diferentes) de mães de prematuros, live com profissionais, fórum, carreata e divulgação de vídeos e cards nas redes sociais. Um dos principais eventos da campanha foi o "Fórum Prematuridade e suas Implicações", que aconteceu no Dia Mundial da Prematuridade, celebrado em 17 de novembro. A campanha da prematuridade do Manoel Novaes foi encerrada com uma carreata pela avenida do Cinquentenário.

SANTA CASA DE ITABUNA CONQUISTA MAIS DOIS PRÊMIOS BENCHMARKING DE SAÚDE

A Santa Casa conquistou mais duas premiações no Benchmarking Saúde, que valoriza os melhores serviços ofertados nessa área no estado. Na edição 2021, a instituição foi destaque nas categorias "Ação Social" e "Hospital Filantrópico do Interior da Bahia", pelas ações desenvolvidas para o enfrentamento à pandemia do novo coronavírus.

Uma das ações implantadas pela Santa Casa foi o "Projeto Visita Virtual", desenvolvido para o fortalecimento de vínculo entre as famílias e as pessoas em tratamento contra o novo coronavírus. Por meio do projeto, usando um tablet, profissionais do Hospital Calixto Midlej Filho colocavam o paciente

internado em contato com os familiares. "Foi uma maneira que encontramos para diminuir a angústia e saudade dos familiares", explica o provedor Francisco Valdece.

Francisco Valdece destaca que os prêmios representam o reconhecimento de um trabalho que a Santa Casa presta à população em 105 anos de existência. "Para atender às demandas dos últimos anos, tivemos de desenvolver ações de cuidado e para melhor comunicação do paciente com seus familiares", explica o provedor.



PLANSUL

Além da Santa Casa, outro destaque no sul da Bahia foi o Plansul, premiado na categoria Operadora de Plano de Saúde do interior da Bahia. A operadora está entre as que mais crescem no setor no estado. "Pelo segundo ano consecutivo fomos reconhecidos pela qualidade do serviço que prestamos. Ano passado, conquistamos o Prêmio Especial, com destaque para a Força da Interiorização", afirma o superintendente do Plansul, Peter Deviris Lemos.

O Prêmio Benchmarking Saúde é concedido anualmente às organizações, operadoras de saúde e hospitais que se destacaram nas boas práticas de gestão, inovação, desenvolveram estratégias de mercado e investiram na melhoria da qualidade de serviços prestados à comunidade.

PROVEDORIA DA SANTA CASA É REELEITA PARA BIÊNIO 2022/2023

O professor e advogado Francisco Valdece foi reeleito, por aclamação, para o cargo de provedor da Santa Casa para o biênio 2022/2023. Durante a cerimônia de posse, no início de janeiro deste ano, o provedor fez um resumo das ações colocadas em prática no primeiro mandato, destacando o processo da reestruturação financeira da instituição, os diálogos para estabelecer um melhor relacionamento com gestores municipais do Sistema Único de Saúde (SUS) e as medidas para viabilizar a reabertura do Hospital São Lucas.

Francisco Valdece reforçou que entre as prioridades para o novo mandato da Provedoria estão a reabertura do São Lucas e o processo de certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA) do Hospital Manoel Novaes. "São dois sonhos que estamos trabalhando para transformá-los em realidade".

Além de Francisco Valdece, foram eleitos o vice-provedor Peter Deviris Lemos, Sílvio Roberto Sousa (1º secretário), Carlos Veloso Leahy (2º secretário), André Fernando Wemann (1º tesoureiro) e José Saturnino Rodrigues (2º tesoureiro). A posse dos membros da Provedoria para o novo biênio foi no dia 3 de janeiro.



SANTA CASA ASSUME GESTÃO DO HOSPITAL DE BARRA

A Santa Casa venceu a licitação para operacionalização, execução e prestação de serviços de saúde no Hospital Municipal Ana Mariani, no município de Barra, no oeste da Bahia. Desde o início de janeiro que a instituição assumiu a gestão da unidade hospitalar, que possui 40 leitos disponibilizados

para atendimento de urgência e emergência, clínica médica, cirúrgica, obstetria e pediatria.

O prefeito de Barra, Artur Silva Filho, destacou a atuação centenária da instituição do sul da Bahia. "Hoje é motivo de alegria para todos. Por meio deste contrato de prestação de serviços, o Hospital Municipal Ana Mariani passa a contar com a excelência do atendimento da Santa Casa de Itabuna, que passa a gerir a unidade hospitalar em nossa cidade".

Expertise

O provedor Francisco Valdece reafirmou aos barrenses seu compromisso em prestar um serviço de qualidade. "A nossa instituição tem uma história marcada por conquistas. Temos a expertise nessa atividade e vamos trabalhar em conjunto para resolver as questões de saúde no município, e certamente a população será a grande beneficiada nesse processo".

Para dirigir o projeto, a SCMI designou Mônica Ferreira para a gerência administrativa, e a direção médica está sob a responsabilidade do cirurgião geral, o médico Valter Souza Silva Filho. O Hospital Municipal Ana Mariani conta com uma equipe composta por 15 médicos e 130 empregados que atuam no acolhimento das pessoas que buscam atendimento médico.



SANTA CASA SORTEIA PRÊMIOS E DISTRIBUI PANETONES PARA EMPREGADOS

A Santa Casa manteve a tradição de final de ano e distribuiu, durante a campanha natalina de 2021, mais de 2 mil panetones para empregados,

médicos e parceiros. Com o objetivo de reforçar o processo de interação, mais uma vez a embalagem do produto foi personalizada com fotos de profissionais que atuam em diferentes setores.

A Santa Casa encerrou a campanha natalina com sorteio de cerca de 100 prêmios, dentre os quais ferros de passar, aspirador de pó, ventiladores, caixas de som (JBL), fritadeiras, cafeteiras, sanduicheiras, espremedores, liquidificadores, prancha de cabelo, tanque de lavar roupas e ventiladores.

Foram sorteados também mais de 30 vales-compras para aquisição de produtos alimentícios. Os prêmios foram doados por empresas parceiras, que abraçaram a campanha de final de ano da Santa Casa. Além do sorteio de prêmios, a campanha natalina de 2021 foi marcada pela apresentação do Coral da SCMI e a chegada do Papai Noel no Hospital Manoel Novaes, com distribuição de presentes para os pacientes.

MÉDICO ALERTA PARA OS PERIGOS DA AUTOMEDICAÇÃO

O coordenador do Serviço de Nefrologia da Santa Casa de Itabuna, o médico Rodolfo Silva Nascimento, orienta a população quanto aos sintomas da doença renal e alerta que o uso de medicamentos, anabolizantes e suplementos alimentares, sem orientação de um especialista, pode deixar a pessoa dependente de uma máquina de hemodiálise.



O médico alerta que as doses inadequadas de remédios podem causar complicações graves de saúde. O efeito acumulado gera lesão nos rins, por

exemplo. “Essas lesões podem ser causadas não somente pelos anti-inflamatórios e antibióticos, mas também pelo uso de vitaminas D em excesso. Essa situação pode agravar-se naquele paciente que já tem uma disfunção renal. Ele não sabe da alteração nos rins, toma medicação e tem a sua situação agravada”.

O especialista relata que quase toda a semana são atendidas, na unidade, pessoas que fizeram automedicação, colocando a vida em perigo. “Há muitos casos de uso de medicamentos sem prescrição médica. Estamos tendo cada vez mais lesões renais. Pacientes que entram em hemodiálise por causa do uso impróprio de remédios durante um longo período (por até cinco anos)”.

Alimentação saudável

As pessoas, alerta Rodolfo Nascimento, podem adotar alguns cuidados para o bom funcionamento dos rins, a exemplo de alimentação saudável, com cardápio que priorize frutas, verduras e legumes. “Além disso, atividades físicas e tomar água na medida certa também ajudam no processo”, explica o coordenador da Nefrologia da Santa Casa de Itabuna.

De uma maneira geral, observa o nefrologista, a pessoa saudável, que se alimenta bem, com frutas, legumes, verduras, e não faz uso excessivo de gorduras, açúcar e sal e alimentos embutidos, teoricamente, não precisa fazer uso de vitaminas. “A não ser que essa pessoa esteja passando por um processo de doença, esteja com alteração de algum sistema, seja ele cardíaco e hepático”.

UTI PEDIÁTRICA DO HOSPITAL MANOEL NOVAES COMPLETA QUATRO ANOS

A Santa Casa de Itabuna celebrou, em outubro, quatro anos de implantação da Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do Hospital Manoel Novaes (UTI-PED). O provedor Francisco Valdece destacou a qualidade dos serviços prestados pelos profissionais e a importância da unidade para o interior da Bahia.

O provedor observou que a UTI-PED ultrapassou a marca de 1.350 atendimentos a pacientes de várias regiões do país. Referência no interior da Bahia pela qualidade dos serviços ofertados ao público infantil, a unidade conta com 10 leitos, dos quais 70% para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). A implantação do serviço de neurocirurgia, com cirurgias inéditas no sul, extremo-sul e baixo sul do estado, deu ainda mais visibilidade à unidade.



PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA BENEFICIA PACIENTES DO HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ

O Hospital Calixto Midlej Filho ganhou uma ferramenta importante para orientar no diagnóstico precoce e seguro, principalmente, em pacientes com sintomas de doença arterial coronariana. Trata-se do Protocolo de Dor Torácica que estabelece diretrizes e orientações para o atendimento a pacientes com dor torácica aguda.

O protocolo indica sintomas que podem confirmar doenças cardiovasculares graves. O documento visa melhorar os processos, oferecer atendimento mais rápido e seguro aos pacientes que chegam à unidade hospitalar.





SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA
DE ITABUNA



Acesse
nosso site:
www.scmi.com.br