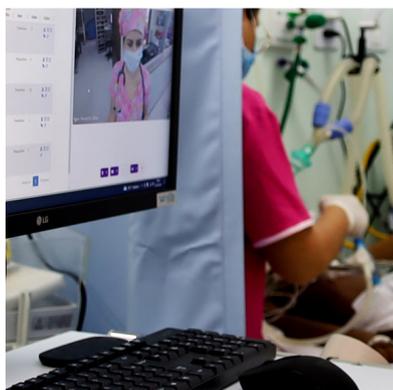




SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA
DE ITABUNA

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2022





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

MISSÃO

Servir com excelência a experiência do cuidar.

VISÃO

Ser reconhecida pela excelência dos serviços, por meio de padrões nacionais de qualidade, como foco na inovação, ensino e pesquisa e sustentabilidade até 2026.

VALORES

- Ética e Transparência
- Qualidade e Segurança
- Inovação e Atitude Empreendedora
- Aprendizado e Melhoria Contínua
- Entusiasmo e Resiliência
- Ideais Cristãos
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Comunicação Assertiva





Nome/ Razão Social:
**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
DE ITABUNA**



14.349.740/0001-42



**Rua Antônio Muniz, 200
Pontalzinho - Itabuna/BA
CEP: 45.603 – 023**



73. 3214 – 9161



provedoria@scmi.org.br



www.scmi.com.br

EXPEDIENTE

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES – ANO 2022

Francisco Valdece Ferreira de Sousa
Provedor

Eliene Conceição Santos
Assessora Administrativa

Lorena Guimarães Oliveira Ferreira
Coordenadora de Comunicação Institucional

Ailton Silva
Assessor de Imprensa

Silas Silva
Assistente de Comunicação

Daniel Guedes
Estagiário

Gráfica Mesquita
Produção Editorial

Pedro França
Projeto Gráfico e Diagramação

FALA DO PROVIDOR

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna é uma instituição centenária que atua diuturnamente como prestadora de serviços médicos e hospitalares, contando em seu quadro com profissionais das mais diversas áreas, com cerca de 2.000 trabalhadores, médicos das mais diversas especialidades, enfermeiros, fisioterapeutas, farmacêuticos, dentre outros. É o segundo maior empregador da nossa região, ficando atrás apenas da Prefeitura de Itabuna, donde se conclui que além de ofertar serviços de saúde aos milhares de pacientes que passam pelos hospitais Calixto Midlej, Manoel Novaes e Ana Mariani, a Santa Casa ajuda a promover desenvolvimento econômico e social em nossa região.

O número de pessoas com acesso aos serviços mostra a grandeza e importância da Santa Casa para nossa região e para o Estado da Bahia. Para se ter uma ideia, no exercício de 2022, foram feitos 127.087 atendimentos somente no serviço de radioterapia da Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon). Desse total, 117.989 atendimentos prestados via Sistema Único de Saúde. Ou seja, 93% dos serviços foram destinados aos usuários do SUS.

Nas três unidades hospitalares foram feitas 13,4 mil cirurgias, além de alguns procedimentos inéditos na Bahia. Podemos citar o caso da promotora de vendas Grazielle Góis do Espírito Santo, de 32 anos, que fazia uso diário de 11 medicamentos anti-hipertensivos. Ela foi submetida à técnica de denervação renal, procedimento inédito no estado.

Antes, Grazielle Góis fazia uso diário de 29 comprimidos em dosagem máxima, cansava muito, tinha limitação de esforço e dificuldade para dormir. Hoje, segue uma vida normal, fazendo uso em dose regular de dois medi-



camentos. Além de qualidade de vida, a jovem está realizando o sonho de ser mãe. Esse é apenas um dos vários casos em que as nossas equipes devolveram qualidade de vida para o paciente.

Embora registre milhares de casos de sucesso, a Santa Casa enfrenta, ainda hoje, inúmeras dificuldades para equilibrar as finanças e manter em dia o pagamento de seus empregados e prestadores de serviço. Essa situação decorre, sobretudo, da remuneração insuficiente pelos atendimentos, eis que os insumos (medicamentos, materiais e salários) são reajustados periodicamente enquanto a malfadada Tabela SUS não é reajustada adequadamente desde 1994.

Essa situação financeira tem sido atenuada com muito trabalho realizado, com participação e suporte importante dos demais membros da nossa Provedoria e dos diretores administrativo e financeiro. Desde quando assumi,

temos buscado apoio de parlamentares e gestores municipal, estadual e federal para viabilizar o funcionamento da nossa instituição. Mesmo assim, o déficit mensal tem sido superior a R\$ 2 milhões.

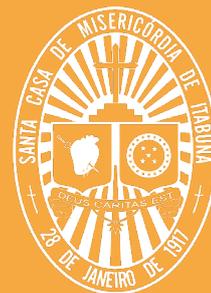
O ano de 2022 foi particularmente difícil, contudo, graças aos esforços dos profissionais que integram o time, obtivemos algumas conquistas, a exemplo da instalação de mais um acelerador na Unidade de Radioterapia e início da reconstrução do Hospital São Lucas, cujas obras foram iniciadas no final de dezembro, e que nos próximos três anos poderemos ofertar mais e melhores serviços à população.

A luta tem sido árdua, mas, contando com a dedicação dos membros da Provedoria e demais integrantes do TIME SANTA CASA, haveremos de viabilizar novas parcerias e manter a nossa instituição de portas abertas ofertando mais e melhores serviços à população.

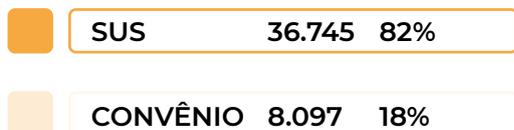
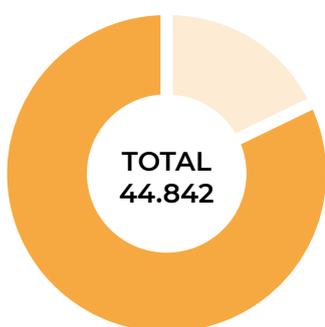
Francisco Valdecé Ferreira de Sousa
Provedor

SANTA CASA EM NÚMEROS

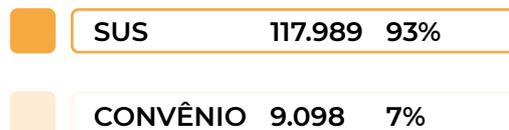
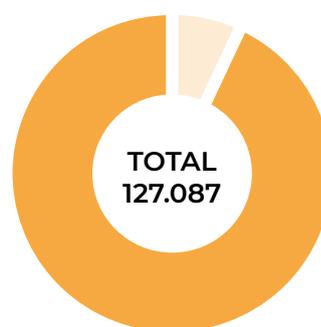
MUNICÍPIOS PACTUADOS COM O SUS: 121



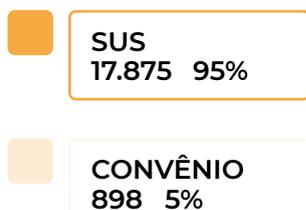
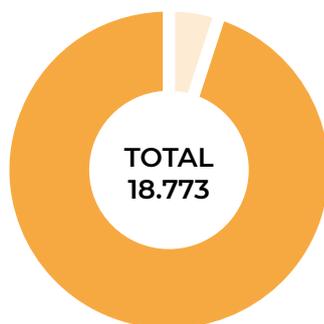
SESSÕES DE HEMODIÁLISE



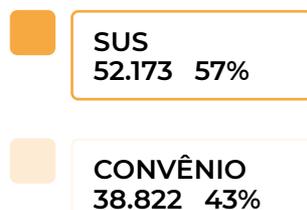
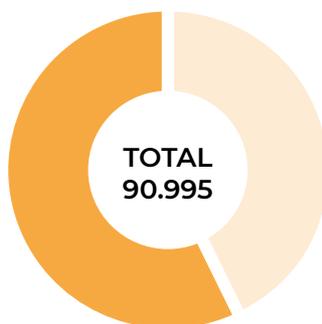
SESSÕES DE RADIOTERAPIA



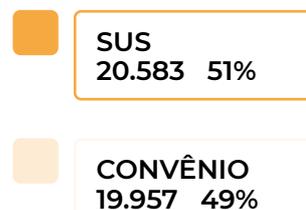
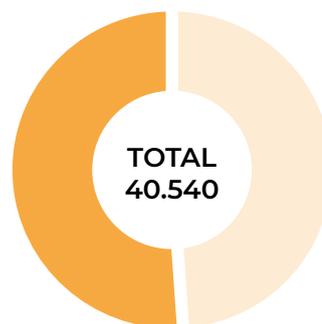
SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA



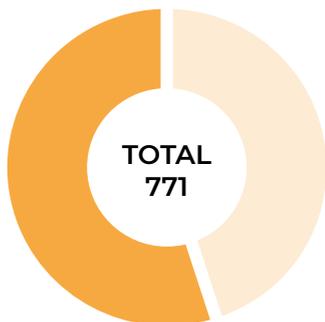
ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIA



EXAMES RADIOLÓGICOS



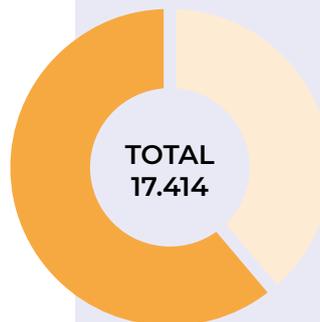
CATETERISMO



SUS 427 55%

CONVÊNIO 344 45%

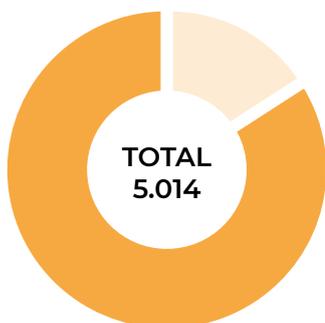
INTERNAÇÕES



SUS 10.621 61%

CONVÊNIO 6.793 39%

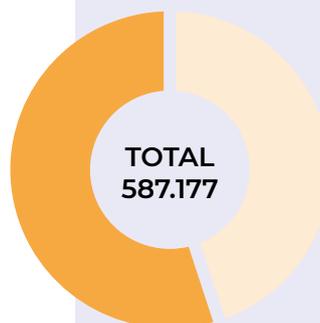
PARTOS



SUS 4.203 84%

CONVÊNIO 811 16%

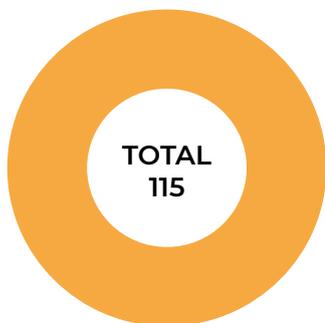
EXAMES LABORATORIAIS



SUS 322.850 55%

CONVÊNIO 264.327 45%

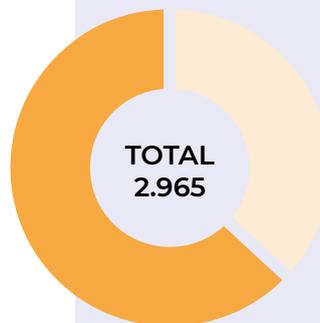
CTI COVID-19 INTERNAÇÕES



SUS 115 100%

CONVÊNIO 0 0%

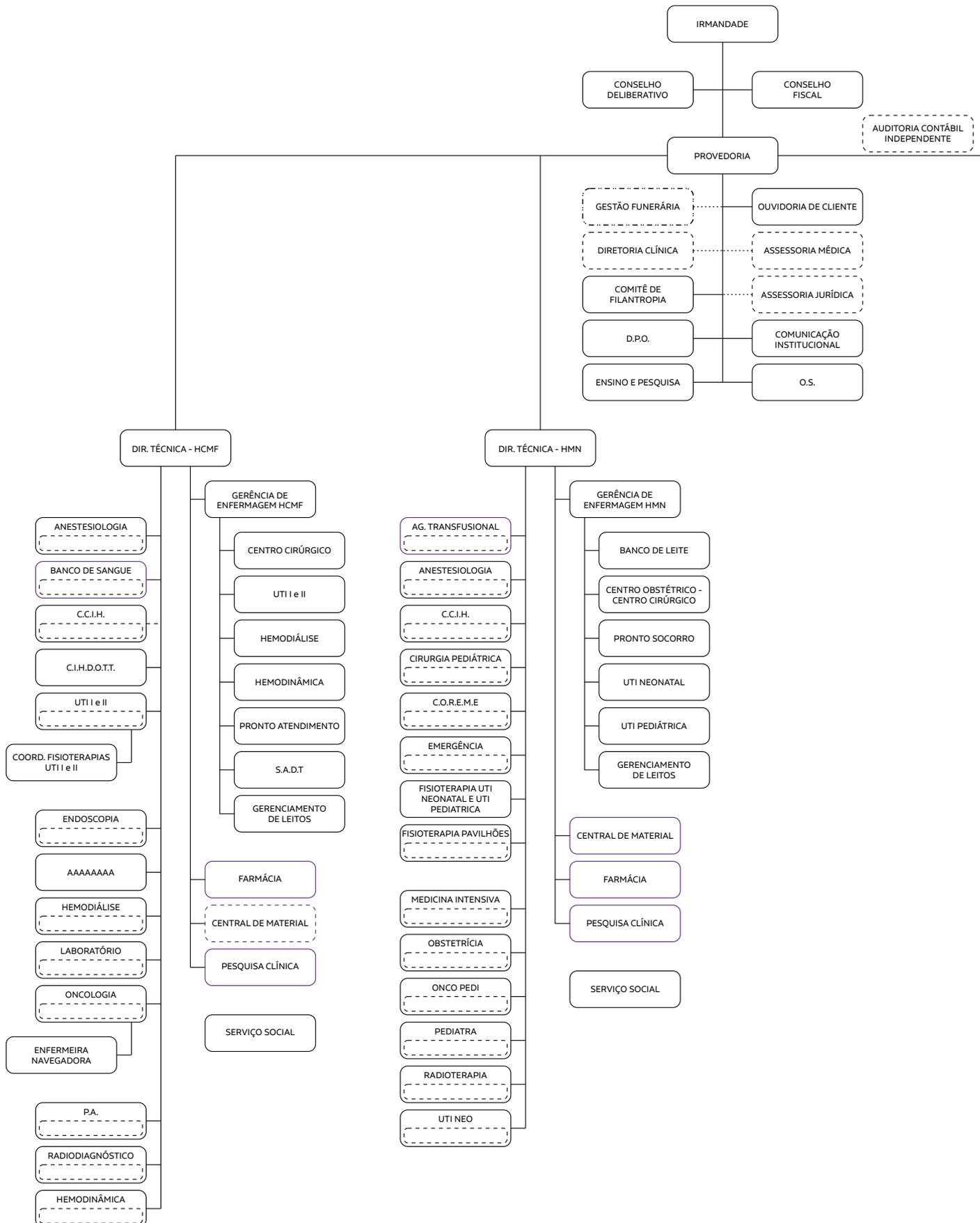
CTIS INTERNAÇÕES



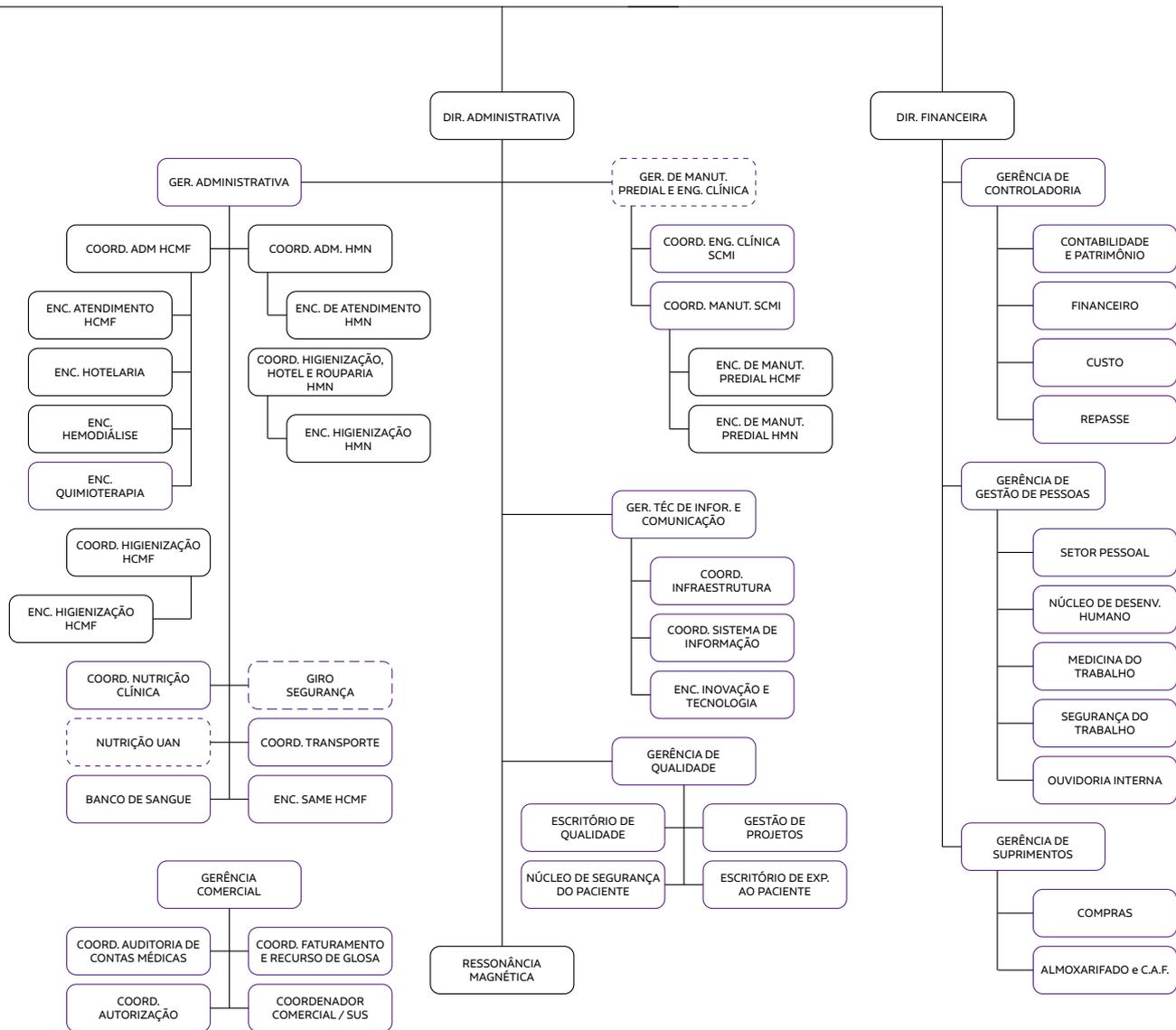
SUS 1.876 63%

CONVÊNIO 1.089 37%

ORGANOGRAMA



2022



- Hierarquia direta
- - - - - Hierarquia indireta
- ⎓ Cargo sem vínculo empregatício com a SCMI
- ⎓ Serviço único para toda SCMI
- ⎓ Setor e funcionário SCMI
- ⎓ Organização controlada
- ⎓ Serviço sem vínculo empregatício
- ⎓ Empresa prestadora de serviço

*Dados extraídos com base em informações de 2021.

SUMÁRIO

1 IDENTIFICAÇÃO 10

- Gestores 12
- Unidades Mantidas pela Santa Casa de Misericórdia de Itabuna 13
- Finalidade Estatutária 13
- Detalhamento das atividades/ serviços e projetos desenvolvidos 13
- Administração Geral 14
- Operadoras atendidas 20

2 UNIDADES E SERVIÇOS 23

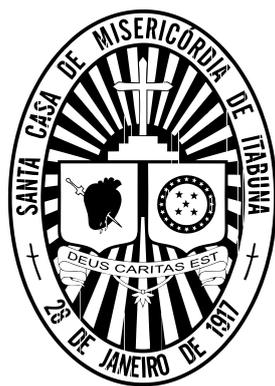
- Hospital Calixto Midlej Filho 24
- Hospital Manoel Novaes 26
- Hospital Ana Mariani 28
- Banco de Leite Humano 30
- Banco de Sangue Núcleo de Hemoterapia 32
- Centro Cirúrgico do Hospital Calixto Midlej Filho 36
- Centro Cirúrgico do Hospital Manoel Novaes 38
- Emergências 40
- Centro Obstétrico 44
- Hemodinâmica 45
- Laboratório de Análises Clínicas 46
- Laboratório de Anatomia / Patologia e Citologia 48
- Ressonância Magnética Nuclear 51
- Unidade de Quimioterapia 54
- Oncologia Pediátrica 55
- UTI Neonatal do Hospital Manoel Novaes 56
- UTI Pediátrica do Hospital Manoel Novaes 57
- Endoscopia 58
- Unidades de Internação de Enfermaria do Calixto Midlej 59
- Ouvidoria do Hospital Ana Mariani 61
- Gerência Administrativa Destaca Investimentos nos Hospitais Manoel Novaes e Calixto Midlej 62
- Same Digital 62
- Ações da Gestão de Leitos Reduzem Tempo de Internação de Pacientes no HCFM 63

3**GESTÃO DE SAÚDE 65**

- Governança Corporativa..... 66
- Governança Clínica..... 68
- Comitê de Óbito 70
- Gerência Médica Hospital Manoel Novaes 71
- Escritório de Qualidade 72
- Tecnologia da Informação e Comunicação..... 75
- Ensino e Pesquisa 76
- Qualificação e Valorização Profissional..... 77
- Ações da Gerência de Gestão de Pessoas 78

4**RESPONSABILIDADE SOCIAL..... 85**

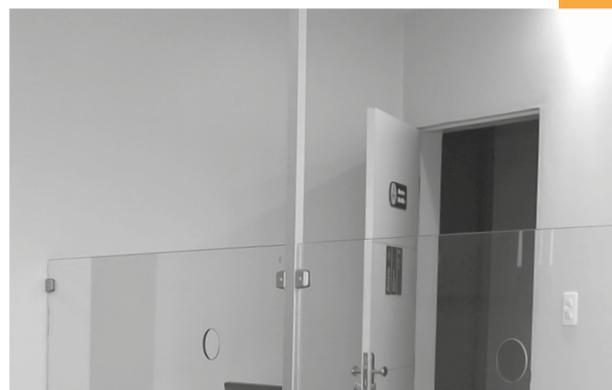
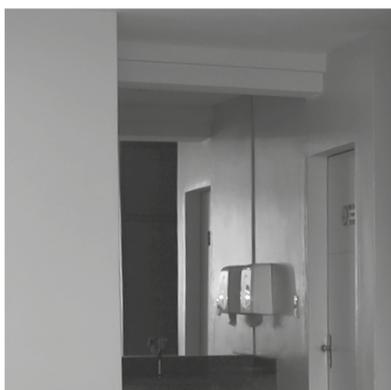
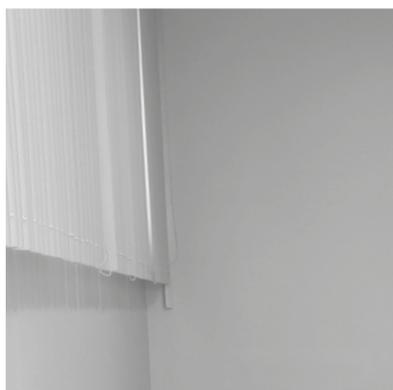
- Santa Casa Trata Paciente Hipertensa com Procedimento Inédito na Bahia.... 86
- Projeto Global para Cuidados Contra o Câncer Infantojuvenil..... 87
- Capacitação do Ministério da Saúde 88
- Balanço e Investimento 89
- Treinamento de Protocolo de AVC 90
- Enfermeiros da Uti-Neo do Manoel Novaes Concluem Especialização da IFF/
FIOCRUZ 90
- Evento do Ministério da Saúde 91
- Treinamento de Evacuação de Leitos em Casos de Incêndio 92
- Hospital Manoel Novaes Participa de Programa Nacional do SUS 94
- Custeio de UTI..... 94
- Programa Sobre Cuidados Paliativos 95
- Câncer de Cabeça e Pescoço é Tema de Workshop da Santa Casa de Itabuna . 96
- Sepsis é Tema de Palestra de Médico do Sírio-Libanês no Calixto Midlej Filho .. 97
- 1ª Cirurgia de Ablação por Radiofrequência..... 98
- Telemedicina Beneficia Pacientes Graves Internados no Hospital Manoel Novaes 99
- Coral Scmi Completa 15 Anos de Fundação 100
- A Importância do Aleitamento Materno 101
- Programa de Residência 102
- Política de Inclusão e Curso de Libras 104
- Paciente Recebe Implante de Válvula Aórtica Enquanto Bate Papo com Médicos
em Itabuna..... 105
- Santa Casa Encerra Mês de Maio com Futebol e Homenagens 106
- Cirurgias Bariátricas Pelo SUS Voltam a Ser Feitas em Itabuna Depois de 6 Anos 107



CAPÍTULO

1

IDENTIFICAÇÃO



GESTORES

CONSELHO DELIBERATIVO

- Almir Alexandrino do Nascimento;
- Edimar Luiz Margotto (*In memoriam*);
- Eric Ettinger de Menezes;
- Eric Ettinger de Menezes Júnior;
- João Otávio de Oliveira Macedo;
- José Raimundo Santos Araújo;
- Vinícius de Brito Rodrigues;
- Monsenhor Moisés Souza;
- Sílvio Porto de Oliveira;
- Raimundo Cosme de Araújo;
- Paulo Roberto M. dos R. Sousa;
- Rafle Muniz Salume;

SUPLENTE

- Eduardo Kowalski;
- Sebastião Rafael C Monteiro;
- Allah Nascimento Silva;

CONSELHO FISCAL

- Juliano Menezes;
- Marco Aurélio C. dos Santos;

SUPLENTE

- Paulo César Souza Santos;
- Ramiro Soares de Aquino;
- Adison Araújo;

PROVEDORIA

Provedor	Francisco Valdece Ferreira de Sousa
Vice-Provedor	Peter Deviris Lemos
1º Secretário	Sílvio Roberto Sousa de Oliveira
2º Secretário	José Sidenilton de Jesus Pereira
1º Tesoureiro	André Fernando Wermann
2º Tesoureiro	José Saturnino Rodrigues

DIRETORIA

Diretor Administrativo	Wagner Santos Sousa Alves
Diretor Financeiro	Amilton Costa Fiaes
Diretora Técnica HCMF	Dra. Maria Carolina de Carvalho Reis (CRM16405)
Diretora Técnica HMN	Dra. Fabiane Irla Chávez (CRM 11432)
Diretor Técnico HAM	Dr. Valker Souza Silva Filho (CRM 9971)
Assessor Médico	Dr. Isaac Romeu Moreira Ribeiro (CRM 6354)

UNIDADES MANTIDAS PELA SCMI

CNPJ N°. 14.349.740/0001-42

NOME	CNPJ	ATIVIDADE	PRODUÇÃO	CNES
Hospital Calixto Midlej Filho	14349740/0002-23	Hospitalar	Assistencial	2772280
Hospital Manoel Novaes	14349740/0003-04	Hospitalar	Assistencial	2525569
Hospital Ana Mariani	14349740/0012-03	Hospitalar	Assistencial	2301687
Banco de Sangue	14349740/0002-23	Hematologia	Assistencial	2772280
Laboratório de Análises Clínicas	14349740/0002-23	Exames	Assistencial	2772280
Radioterapia	14349740/0003-04	Radioterapia	Assistencial	2525569

FINALIDADE ESTATUTÁRIA

O Capítulo I, Art. 1º do Estatuto, reza que ela tem “como finalidade precípua o exercício das obras de misericórdia e a prestação de assistência hospitalar e social aos enfermos, às crianças desprotegidas e aos velhos desamparados segundo os preceitos cristãos”. A classificação dos atendimentos de saúde, com base na legislação da filantropia, constatou a dedicação de 81,36% dos serviços SUS. Em números absolutos, do total de pessoas atendidas, 51% foram do Sistema Único de Saúde, 49% de operadoras privadas.

DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES/SERVIÇOS E PROJETOS DESENVOLVIDOS

No exercício das atividades contou com 174 médicos ativos, 07 cirurgiões bucomaxilofacial, 37 fisioterapeutas e 1.734 funcionários respondendo pelos serviços administrativos, técnicos de enfermagem, fisioterápicos, assistência social, nutrição dietética, manutenção, higienização, corte e costura e transporte.

O corpo da Irmandade apresenta atualmente 324 Irmãos ativos.

Atendeu a sua finalidade por meio das unidades:

- Hospital Calixto Midlej Filho
- Hospital Manoel Novaes
- Hospital Ana Mariani
- UNACON com Radioterapia
- Unidade de Diálise e Transplante Renal
- Serviço de Cardiologia, com Hemodinâmica e Cirurgia Cardíaca
- Centro de Imagem
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia
- Centro de Hemoterapia
- Ressonância Nuclear Magnética
- Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos
- Residência Médica

ADMINISTRAÇÃO GERAL 2022

Obedecendo às disposições estatutárias, a administração desta Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi exercida pelo Conselho Deliberativo e pela Provedoria, eleitos em pleito de 3 de janeiro de 2022 para o biênio 2022/2023.

Como Entidade Beneficente de Assistência Social destinou e ofertou ao Gestor do SUS 60% de sua capacidade instalada.

Em conjunto, nossos hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes mantiveram 376 leitos ativos distribuídos em apartamentos, enfermarias, CTI adulto Tipo II, CTI Adulto Cirúrgica Tipo II, UTI Neonatal, UTI Pediátrica Tipo II, obedecendo a critérios estabelecidos pela Enfermagem e Direção Técnica na separação por sexo, clínica, faixa etária e patologia.

FUNCIONÁRIOS POR UNIDADE

UNIDADE DE SERVIÇO	Nº
Atividades Administrativas	118
Plansul	67
Hospital Calixto Midlej Filho	1.021
Hospital Manoel Novaes	575
Hospital Ana Mariani	129
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	1910
Total de funcionários afastados	176
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS ATIVOS	1.734

FUNCIONÁRIOS POR FUNÇÃO

CATEGORIA	Nº
Atividades Administrativas	286
Assistentes Sociais	10
Psicólogos	13
Nutricionistas	10
Bioquímicos	1
Farmacêuticos	13
Fisioterapeutas	37
Enfermeiros	201
Técnicos de Enfermagem	701
Auxiliares de Enfermagem	27
Atendentes de Enfermagem	3
Auxiliares de Laboratório	5
Técnicos/Tecnólogos de Radiologia	28
Técnicos de Radioterapia	17
Técnicos de Laboratório	14
Telefonistas	17
Recepcionistas	69
Motoristas	11
Médico do Trabalho	1
Cozinheiros/Auxiliares e Dispenseiros	2
Copeiros	16
Costureiras	1
Serviços Gerais	212
Outras Funções	214
TOTAL	1910

LEITOS HOSPITALARES POR CLIENTELA 2022

CATEGORIA	HCMF		HMN		HAM		TOTAL	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Part./Convênio	101	59	50	32	0	0	151	40
SUS	78	41	110	68	37	100	225	60
TOTAL	179	100	160	100	37	100	376	100

ARTIGO 8º. INCISO IV DA PORTARIA 1.970 DE 16 DE AGOSTO DE 2011**a) atendimentos realizados por Clientela/Unidade de Serviço 2022**

UNIDADES	CLIENTELA								
	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	%	M/Mês	M/Dia	ANO 2021
CALIXTO	5.930	366.242	339.437	3107	714.716	63	59.560	1.958	465.480
NOVAES	807	264.525	39.697	0	305.029	27	25.419	835	-
ANA MARIANI	0	107.069	0	0	107.069	10	8.922	293	266.992
TOTAL	6.737	737.836	379.134	3.107	1.126.814	100	93.901	3.087	-
%	1	65	34	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	561	61.486	31.595	259	93.901	-	-	-	-
Ano de 2021	11.719	448.298	272.246	209	732.472	100	61.039	2.007	732.472

b) Pessoas atendidas na saúde por Clientela/Unidade de Serviço 2022

UNIDADES	CLIENTELA								
	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	%	M/Mês	M/Dia	ANO 2021
CALIXTO	4.072	104.466	64.816	1.892	175.246	32	14.604	480	127.102
NOVAES	599	70.143	195.744	55	266.541	49	-	-	133.839
ANA MARIANI	0	103.669	0	0	103.669	19	8.639	284	-
TOTAL	4.671	278.278	260.560	1947	545.456	100	45.455	1494	-
%	1	51	48	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	389	23.190	21.713	162	45.455	-	-	-	-
Ano de 2021	4.485	135.880	120.267	28	260.941	-	21.745	715	260.941

c) Quadro Geral dos Recursos Financeiros Envolvidos 2022

	2022	2021
Receitas Operacionais SUS	R\$ 89.954.861,25	R\$ 82.970.535,33
Contratualização SUS	R\$ 89.954.861,25	R\$ 82.970.535,33
Receitas com Prestação de Serviços	R\$ 79.649.572,02	R\$ 77.420.178,57
Convênios	R\$ 76.449.488,54	R\$ 73.900.050,53
Clientes Particulares	R\$ 3.200.083,48	R\$ 3.520.128,04
Subvenções Sociais Mantenedora	R\$ 22.818.695,69	R\$ 31.246.196,28
Subvenções Sociais	R\$ 22.818.695,69	R\$ 31.246.196,28
Receitas Operacionais - Outras	R\$ 6.457.134,89	R\$ 5.143.126,12
Outras Receitas	R\$ 6.457.134,89	R\$ 5.143.126,12
Receitas Financeiras	R\$ 871.699,79	R\$ 799.918,56
Receitas Financeiras Diversas	R\$ 871.699,79	R\$ 799.918,56
Receitas Patrimoniais	R\$ 300.167,56	R\$ 257.223,52
Receitas com Imóveis de Renda	R\$ 300.167,56	R\$ 257.223,52
Receita Isenções Legais	R\$ 15.200.699,33	R\$ 13.687.284,28
Incentivos Fiscais Filantropia	R\$ 15.200.699,33	R\$ 13.687.284,28
TOTAL GERAL DA RECEITA	R\$ 215.252.830,53	R\$ 211.524.462,66

d) Quantitativo das internações hospitalares e dos atendimentos ambulatoriais realizados para Usuário SUS e não SUS, medidos por paciente dia

SANTA CASA DE M DE ITABUNA – HCMF / HMN / ANA MARIANI

Página: 0001

CIHA - Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial

Data: 15/02/2023

Relatório do Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

Hora: 11:00

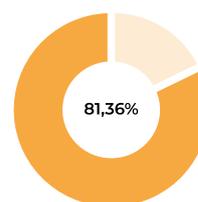
Período: 01/2022 - 12/2022

Cálculo do Percentual SUS vs Convênio	
INTERNAÇÃO	
Total de Paciente Dia:	97.184
Paciente Dia SUS:	67.863
Paciente Dia Não SUS:	29.321
AMBULATORIO	
Total da Produção Ambulatorial:	818.454
Produção Ambulatorial SUS:	575.059
Produção Ambulatorial Não SUS:	243.395

AÇÕES QUE FARÃO A ADIÇÃO DE 1.5% AO VALOR TOTAL DO SUS

- I. Atenção obstétrica e neonatal
- II. Atenção oncológica
- III. Atenção às urgências e emergências

Percentual SUS vs Convênio	
FÓRMULA	
%Internação = ((Paciente Dia SUS/Total de Paciente Dia) *100)	
%Ambulatório = ((Prod. Amb. SUS/Total da Prod. Ambulatorial) *10)	
Percentual SUS = (%Internação + %Ambulatório + %Ações)	
CÁLCULO	
%Internação =	69,83
%Ambulatório =	7,03
%Ações =	4,5
Percentual SUS =	81,36



**BALANÇO PATRIMONIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS R\$)**

ATIVO

	NOTA	2022	2021
CIRCULANTE		99.358.351,18	122.153.866,64
Caixa e Equivalentes de Caixa		6.090.767,85	7.337.976,53
Caixas		11.673,88	26.422,73
Banco C/Movimento – Recursos com Restrição		-	-
Aplicações Financeiras - Recursos sem Restrição		1.749.187,19	3.724.572,14
Aplicações Financeiras – Recursos com Restrição		-	-
Mensalidades de Terceiros		-	-
Atendimentos Realizados	4	55.820.676,88	66.022.010,36
Adiantamentos a Fornecedores/Empregados	5	596.821,13	1.071.293,20
Créditos Diversos a Receber	5	45.458,45	574.508,45
Outros Créditos a Receber	5	28.319.612,42	37.727.090,00
Outros Títulos a Receber	5	61.598,32	1.770.695,17
Depósitos Judiciais		-	-
Produtos Doados para Venda		-	-
Almoxarifado/Material de Expediente		8.412.491,09	7.620.494,47
NÃO CIRCULANTE		96.557.150,98	73.760.515,36
Realizável a Longo Prazo		1.730.238,73	806.926,83
Valores a Receber		-	-
Depósitos Judiciais	6	1.730.238,73	610.510,42
Investimentos		1.117.926,05	904.829,48
Investimentos Permanentes	7	1.117.926,05	904.829,48
Imobilizado	8	93.079.800,48	71.442.309,84
Bens sem Restrição		113.271.360,04	87.236.919,16
(-) Depreciação Acumulada		(20.191.559,56)	(15.794.609,32)
Intangível	9	629.185,72	606.449,21
Direitos de Uso de Softwares		845.618,73	760.238,73
(-) Amortização Acumulada		(216.433,01)	(153.789,52)
TOTAL DO ATIVO		195.915.502,16	195.914.382,00

**BALANÇO PATRIMONIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS R\$)**

PASSIVO

	NOTA	2022	2021
CIRCULANTE		99.358.351,18	122.153.866,64
Débitos Diversos	11	57.691.857,00	68.152.853,53
Fornecedores Mantenedora		40.929.407,73	48.568.974,41
Depósitos de Terceiros		1.973.247,14	8.527.031,23
Recursos de Convênio		3.759.907,35	-
Outros Débitos a Pagar		729.675,82	1.460.267,86
Obrigações com Empregados		10.299.618,96	9.596.580,03
Obrigações Tributárias	10	10.178.454,84	5.837.165,76
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	12	12.003.035,44	8.942.753,08
NÃO CIRCULANTE		103.596.527,95	84.139.299,81
Obrigações Tributárias	10	16.853.680,20	15.588.026,51
Débitos Diversos	11	27.483.715,75	16.588.666,28
Parcelamento de Fornecedores		27.483.715,75	16.588.666,28
Provisões para Contingências	13	2.782.672,10	3.448.394,43
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	12	56.476.459,90	48.514.212,59
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		12.445.626,93	28.842.309,82
Patrimônio Social	14.1	3.585.241,27	3.196.998,46
Ajustes de Avaliação Patrimonial	14.2	47.170.606,84	50.515.668,60
Déficit Acumulado		(38.310.221,18)	(24.870.357,24)
TOTAL DO PASSIVO		195.915.502,16	195.914.382,00

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS R\$)**

	NOTA	2022	2021
RECEITAS OPERACIONAIS		215.252.830,53	211.524.462,66
Sem Restrição			
Receitas de Serviços Prestados		169.604.433,27	160.390.713,90
Contribuições e Doações Materiais	15	44.284.504,62	48.705.122,22
Rendimentos Financeiros		871.699,79	799.918,56
Outros Recursos Recebidos	16	492.192,85	1.628.707,98
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS		238.619.699,09	197.199.729,77
Com Programas (Atividades)			
Saúde		238.619.699,09	197.199.729,77
Despesas com prestação de serviço de saúde		228.495.061,74	186.770.669,61
Despesas Financeiras		10.124.637,35	10.429.060,16
RESULTADO BRUTO		23.366.868,56	14.324.732,89
DESPESAS OPERACIONAIS			
Outras despesas/receitas operacionais		1.624.386,50	12.285.558,60
Provisão para Contingências		614.842,30	106.960,74
Despesas Administrativas Diversas	17	2.239.228,80	12.178.597,86
DÉFICIT/SUPERÁVIT DO PERÍODO		24.991.255,06	2.039.174,29

**Acompanhamento de resultado SUS e Não SUS do
Exercício 2022 e 2021 (EM REAIS R\$)**

EXERCÍCIO	2022	RECEITA	TICKET MÉDIO	CUSTO ATENDIMENTO	RESULTADO
Paciente dia SUS	642.922	89.954.861,25	139,92	145.273.229,08	55.318.367,83
Paciente dia Não SUS	272.716	79.649.572,02	292,06	68.021.133,33	9.399.045,24
TOTAL DE ATENDIMENTOS	915.638	169.604.433,27		213.294.362,41	45.919.322,59

EXERCÍCIO	2021	RECEITA	TICKET MÉDIO	CUSTO ATENDIMENTO	RESULTADO
Prod. Ambulatorial SUS	304.465	82.970.535,33	272,51	94.351.512,34	11.380.977,01
Prod. Ambulatorial Não SUS	260.193	77.420.178,57	297,55	78.557.035,58	1.136.857,01
TOTAL DE ATENDIMENTOS	564.658	160.390.713,90		172.908.547,92	12.517.834,02

OPERADORAS ATENDIDAS EM 2022

- AMIL
- ASFEB
- ASSEFAZ
- BRADESCO SAÚDE
- CAMED
- CAPESESP
- CASSEB
- CASSI
- CNU - UNIMED
- GEAP
- GOLDEN CROSS
- LIFE EMPRESARIAL SAÚDE
- MARINHA DO BRASIL
- MEDISERVICE
- MINISTÉRIO DO EXÉRCITO
- NOTREDAME INTERMÉDICA MG
- PETROBRAS PETRÓLEO
- PLANSERV
- PLANSUL
- POSTAL SAÚDE
- PROMEDICA
- SAÚDE CAIXA
- SULAMÉRICA
- VITALLIS SAÚDE





CAPÍTULO

2

UNIDADES E SERVIÇOS



HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO

S
C
M
I2
0
2
2

REFERÊNCIA NO INTERIOR DA BAHIA, HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO COMPLETA UM SÉCULO

Inaugurado em 7 de setembro de 1922 por um grupo de religiosos e fazendeiros de Itabuna, o Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF) celebrou, em 2022, 100 anos de fundação. A unidade hospitalar é referência em serviços como Neurocirurgia, Cardiologia, Oncologia, Nefrologia e Ortopedia.

Marcada pelo pioneirismo em diversos serviços de alta complexidade,

a história do HCMF começou a ser escrita num período em que o mundo se recuperava da primeira guerra e da crise humanitária causada pela “Gripe Espanhola”. Quando da sua inauguração recebeu o nome de Hospital Santa Cruz, sendo rebatizado em 1984 em homenagem a Calixto Midlej Filho, 24º provedor da Santa Casa de Itabuna.

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Rua Antônio Muniz, 200
Pontalzinho, Itabuna-BA

☎ 73. 3214-9117/9299

PROCEDIMENTOS PIONEIROS

O Calixto Midlej é pioneiro em diversos serviços. Em 1978, instalou a primeira unidade de hemodiálise do interior. Em 2017, o hospital realizou, no sul da Bahia, em um paciente idoso, o primeiro Implante de Transcatéter de Válvula Aórtica, mais conhecido como TAVI, cirurgia que não necessita de abertura do tórax do paciente. O TAVI é feito para tratar a estenose aórtica, doença muito comum em pacientes idosos.

Com oferta da assistência médico-hospitalar diferenciada, o Calixto Midlej Filho foi reconhecido recentemente com o Selo de Qualificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), nível 1, conquistado depois de participar de um rigoroso processo de avaliação. A unidade hospitalar possui 179 leitos ativos, parte deles destinados a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).



HOSPITAL MANOEL NOVAES

S
C
M
I2
0
2
2

REFERÊNCIA NO SUL DA BAHIA, MANOEL NOVAES TEM 77 LEITOS CLÍNICOS E 48 UTIS

Com quase 75% dos leitos clínicos destinados aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), o Hospital Materno-Infantil Manoel Novaes é referência em obstetrícia de alto risco, pediatria e cirúrgica no interior da Bahia. Além de 48 vagas nas UTIs nas unidades Neonatal e Pediátrica, o HMN disponibiliza 77 leitos clínicos (enfermaria) de internamento para clínica médica e cirúrgica.

Os leitos de enfermaria atendem às demandas obstétricas, pediátricas e neonatais, além da assistência ao câncer pediátrico. Na Maternidade, são 22 leitos SUS para Puerpério de Parto Normal com Alojamento Conjunto e Gestantes

de Alto Risco para acompanhamento clínico; na Wilson Maron, há 31 leitos SUS para Puerpério de Parto Cesáreo com Alojamento Conjunto e assistência pediátrica clínica cirúrgica.

A unidade hospitalar disponibiliza também seis leitos SUS na unidade de Oncologia Pediátrica SUS para tratamento às crianças com Câncer. No pavilhão Otaciana Pinto, são 18 leitos de convênio e pacotes de serviço para demandas obstétricas e pediátricas de mais procedimentos cirúrgicos. Os líderes responsáveis são Luciana Lemos Nobre e Maria Luísa Ferreira Dantas.

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

 Rua Santa Cruz, S/N
Bairro de Fátima, Itabuna-BA

 73. 3214-4300

AÇÕES IMPORTANTES ENVOLVENDO EQUIPES ASSISTENCIAIS

- Participação ativa no treinamento macro institucional das estratégias relacionadas ao título Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC);
- Elaboração e validação do Protocolo de Segurança Medicamentosa em conjunto com o NDH presencialmente e em plataforma institucional;
- Participação do Comitê Transfusional, avaliando e incrementando ações referentes a prática;
- Participação da Comissão de Cuidados Paliativos em parceria com a Secretaria de Saúde da Bahia (Sesab);
- Acolhimento das gestantes para a realização de Visita Guiada. O objetivo é tornar o momento do parto mais tranquilo, pautada nas orientações do Ministério da Saúde das Boas Práticas de Parto e Nascimento. No ano de 2022 foram 52 visitas conduzidas na unidade.

HOSPITAL ANA MARIANI

S
C
M
I2
0
2
2

HOSPITAL ANA MARIANI ATENDE MORADORES DE MAIS DE 20 MUNICÍPIOS DO OESTE BAIANO

Sob a gestão da Santa Casa de Itabuna desde janeiro de 2022, o Hospital Ana Mariani (HAM), no município de Barra, no oeste da Bahia, oferta serviços de média complexidade, com internação nas especialidades de clínica médica, cirúrgica, pediátrica e obstétrica. A unidade disponibiliza assistência em caráter de urgência e eletiva à população, via Sistema Único de Saúde (SUS).

O HAM é referência em atendimento de Urgência e Emergência e atende mo-

radores de mais de 20 municípios da região oeste da Bahia, com destaque para as localidades de Barra, que possui mais de 54 mil habitantes; Buritirama, Xique-Xique, Mansidão, Morpará, Paratinga, Gentio de Ouro, Irecê, Morro do Chapéu, Cotegipe, Ibotirama, Serra Dourada, Remanso, Itaguaçu da Bahia e Barreiras.

A unidade hospitalar oferece também atendimento ambulatorial de cirurgia, laboratório de análises clínicas, exames ambulatoriais de ultrassonografia, eletrocardiograma e Raio X, nutrição, farmácia, agência transfusional, lavanderia, centro cirúrgico com duas salas e centro obstétrico. A líder responsável é Mônica Ferreira de Jesus, gerente administrativa.

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Rua Luiz Viana, S/N
Fátima, Barra-BA

☎ 74. 3662-4900

HOSPITAL ANA MARIANI RECEBE APARELHOS E MOBILIÁRIOS

Ofertar ao paciente todos os cuidados possíveis, com atenção, conforto, carinho; e assegurar condições dignas de trabalho aos profissionais sempre foram prioridades nestes 106 anos de história da Santa Casa de Itabuna, que em 2022 assumiu a gestão do Hospital Ana Mariani. Para disponibilizar atendimento humanizado aos moradores de mais de 20 municípios do oeste da Bahia, a instituição vem trabalhando para viabilizar a chegada de equipamentos para renovação do parque tecnológico.

Para isso, logo nos primeiros meses de 2022, o Ana Mariani recebeu um novo aparelho de anestesia, e instalou aparelho de ultrassonografia para compor o

parque de equipamentos de imagens e agilizar o atendimento aos pacientes. A unidade hospitalar foi contemplada ainda com materiais de escritório, como cadeiras e armários, além de nobreaks, dentre outros equipamentos de informática.

No que se refere à parte estrutural, o prédio do Hospital Ana Mariani passou por reparos na área externa e Pronto Socorro, com pintura de paredes e recuperação dos alambrados e grades de proteção; construção de rampa de acesso ao necrotério, facilitando a circulação de macas; construção de alvenaria para amenizar a propagação de ondas do gerador.



BANCO DE LEITE HUMANO

S
C
M
I2
0
2
2

AÇÕES DO BANCO DE LEITE DA SANTA CASA FORTALECEM VÍNCULO E ALIMENTAM VIDAS

Unidade especializada na promoção, apoio e incentivo ao aleitamento materno e na execução das atividades de coleta, seleção, classificação, processamento, controle de qualidade e distribuição de leite, o Banco de Leite Humano da Santa Casa garante alimentação saudável para centenas de bebês prematuros. São filhos de moradoras de Itabuna e municípios circunvizinhos que necessitam da alimentação diária enquanto se recuperam em um leito da Unidade de Terapia

Intensiva do Hospital Manoel Novaes.

O Banco de Leite da SCMI ainda promove campanhas e ações para conscientização das mães sobre a importância do aleitamento materno nos primeiros meses de vida do bebê. A mobilização incentiva as gestantes à amamentação e promove a sensibilização para doação de leite pelas gestantes com produção em excesso e fortalecem vínculo entre mães e filhos.

A unidade cumpre papel fundamental de orientar as mães de “primeira viagem” sobre a pega correta para garantir alimentação saudável aos bebês nos primeiros dias de vida. O trabalho diário é feito visando a redução da mortalida-

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Rua Santa Cruz, S/N
Bairro de Fátima, Itabuna-BA

☎ 73. 3214-4346

de neonatal, aquela que ocorre até o 28º de vida; e possibilitar à criança crescer com menos complicações de saúde.

O trabalho realizado aos longos dos anos assegurou ao Banco de Leite Humano o título de Hospital Amigo da Criança, conquista obtida pelo cumprimento dos 10 passos para o sucesso do aleitamento materno. A unidade mantém a certificação na categoria “A” da Rede Global de Bancos de Leite, que avalia a aptidão do quadro funcional para os processos de trabalho em Banco de Leite Humano. A enfermeira Bianca Baleeiro é a responsável técnica da unidade.

SERVIÇOS REALIZADOS

Atividades Assistenciais	
Atendimento no Banco de Leite Humano	1.134
Atendimento no Alojamento Conjunto	3.428
Grupo/Gestante	5.160
Total de atendimentos	9.722
Doadoras	
Novas	357
Antigas	188
Internas	373
Externas	172
Total de doadoras	545
Procedimentos/Produção	
Leite Humano Coletado	-
Interno	41.950
Externo	398.610
Total	440.560
Leite Humano Distribuído	
Interno	31.200
Externo	0
Total	31.200
Receptores	
Berçário	487
Controle de Qualidade	
Exames Bacteriológicos	795
Exames Físico-Químicos	0



BANCO DE LEITE HUMANO MANTÉM PARCERIA QUE RENDE RESULTADOS

Para o sucesso em suas ações de mobilização e sensibilização da comunidade, o Banco de Leite Humano da Santa Casa mantém parceria com a Secretaria de Saúde de Itabuna e 4º Grupamento do Corpo de Bombeiros da Polícia Militar da Bahia. Com o apoio dos Bombeiros, é desenvolvido, por exemplo, o projeto Rota do Leite, que assegura a coleta semanal na casa da mãe doadora.

Na rede básica de saúde de Itabuna, o Banco de Leite desenvolve programa de capacitação de agentes comunitários de saúde. O objetivo é torná-los multiplicadores das ações sobre a importância do aleitamento materno para os bebês, aptos a ajudar na orientação das mães em dificuldade de amamentar os seus filhos.

Em 2022, o Banco de Leite realizou 9.722 atendimentos, sendo 5.160 em grupo de gestantes, 3.428 no alojamento conjunto e 1.134 Banco de Leite. A unidade funciona de segunda a sexta-feira, das 7 às 17h, no anexo do Hospital Manoel Novaes.

BANCO DE SANGUE NÚCLEO DE HEMOTERAPIA

BANCO DE SANGUE DE ITABUNA: UM SERVIÇO QUE SALVA VIDAS

Instalado na Unidade Mista de Saúde, anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho, o Núcleo de Hemoterapia da Santa Casa de Itabuna desempenha um papel muito importante para o sul, baixo sul e até sudoeste da Bahia. O serviço atende a uma área geográfica onde residem mais de 1 milhão de pessoas, entre pacientes submetidos a cirurgias e aqueles em tratamento contra o câncer, anemia falciforme e doenças renais.

O sangue liberado pela unidade atende a demanda dos hospitais Calixto Midlej e Manoel Novaes, além do Hospital de Base Luís Eduardo Magalhães, em Itabuna, e de hospitais de pequeno e médio porte de ou-

tros municípios.

Como parte das atividades do Programa de Educação Continuada do Banco de Sangue, a equipe passou, no ano passado, por treinamentos, destacando-se os de Biossegurança, Rotina em Sala de Coleta, Hemovigilância, Medidas de Prevenção em Síndromes Gripais, Código de Conduta e Medidas de Evacuação.

O Serviço de Hemoterapia da Santa Casa atende ao público externo para doação, de segunda a sexta-feira das 7h às 17h, e aos sábados das 7h às 12h. Mais informações pelo telefone 73-3214-9126. O Banco de Sangue da SCMI tem na direção técnica Regiana Quinto de Souza Póvoas. O serviço tem como coordenador administrativo Jeronimo Polon, e Paloma Ohana é a coordenadora de laboratório.



LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Prédio Anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA

☎ 73. 3214-9126 / 9127 / 9154



BANCO DE SANGUE MANTÉM PROGRAMA DE FENOTIPAGEM DE DOADORES

O Banco de Sangue da Santa Casa de Itabuna mantém o Programa de Fenotipagem de Doadores e de Pacientes que entrarão em sistema de transfusão crônica, identificando, nesses casos, os antígenos recomendados pela legislação vigente – Rh (E, e, C, c), Kell, Duffy (Fya, Fyb), Kidd (Jka, Jkb) e MNS (S, s).

No âmbito da garantia de qualidade, a unidade realiza internamente o Controle de Qualidade dos Hemocomponentes e Imunohematologia, e continua com o Controle de Qualidade Interno de Sorologia e da Triagem Hematológica fornecidos pela Controllab, além da participação nos Controles de Proficiência externa de Hemocomponentes e Imunohematologia do Ministério da Saúde.

No que se refere à captação de doadores,

ao longo do ano, foi realizado um trabalho intenso de divulgação na mídia local e realizada parceria com o serviço de captação do Hospital de Base, que resultou no aumento de doadores. Com o intuito de formar agentes multiplicadores e futuros doadores, foi mantido o Projeto Doador do Futuro nas escolas de níveis fundamental e médio, onde por meio de palestras e visitas ao Banco de Sangue, os alunos passam a receber informações sobre o ciclo produtivo do sangue e da importância de ser um doador.

Foi mantido o projeto Caravana Pela Vida, com a realização de ações de mobilização em municípios vizinhos a Itabuna. A mobilização tem gerado bons resultados. A unidade também fortaleceu as parcerias com instituições de ensino, igrejas católicas e evangélicas, empresas, clubes de serviços, agentes de segurança pública, Tiro de Guerra, Maçonaria, Associação dos Mototaxistas de Itabuna, Corpo de Bombeiros, dentre outros.

CENTRO DE HEMOTERAPIA 2022

Distribuição/Expedição por Unidade					
ESPECIFICAÇÃO	TRANSFUSÃO	M/ MÊS	M/ DIA	%	2021
HCMF	3.940	328	11	38	3.671
HMN	2.306	192	6	22	2.352
HBASE	3.576	298	10	34	3.627
Hospital RCC	110	9	0	1	207
Fund. Hospit. Camacan	271	23	0	3	164
Hospital São José	59	5	0	1	50
Gandu	142	12	0	1	150
Iguaí	24	2	0	0	78
Gongogí	6	1	0	0	6
Maternidade Ester Gomes	4	0	0	0	15
TOTAL	10.438	870	29	100	-
Ano 2021	10.320	860	28	-	10.320

Expedição por Componente								
ESPECIFICAÇÃO	PART.	SUS	CONV.	TOTAL	M/MÊS	M/DIA	%	2021
Concentrado Hemácias	13	3.017	1.228	4.258	355	12	65	4.236
Plasma	2	293	293	588	49	2	9	343
Plaquetas	0	983	171	1.154	96	3	18	1.526
Crioprecipitado	0	353	33	386	32	1	6	448
Filtro de leucócitos	0	0	167	167	14	0	2	247
TOTAL	15	4.646	1.892	6.553	546	18	100	-
Ano 2021	18	5.064	17.178	6.800	567	19	-	6.800

Produção Hemoterápica					
ESPECIFICAÇÃO	TOTAL	M/MÊS	M/DIA	%	2021
Concentrado Hemácias	4.258	355	12	67	8.321
Plasma	588	49	1	9	1.046
Plaquetas	1.154	96	3	18	2.643
Crioprecipitado	386	32	1	6	453
TOTAL	6.386	532	17	100	-
Ano 2021	12.463	1.039	34	-	12.463



Dos doadores recebidos tivemos:

Candidatos Aptos:	9.299
Candidatos Inaptos:	1.951
1ª. Doação	3.430
Doações Subsequentes	6.434
Doações Esporádicas	1.386
Masculino	6.217
Feminino	5.033
Total Geral de Atendimento	11.250

A CENTRAL DE AUTORIZAÇÃO DE CONVÊNIOS DA SANTA CASA

A Central de Autorização da Santa Casa é responsável pela intermediação, junto às operadoras, dos pedidos de autorização dos clientes internados. Essa comunicação é feita respeitando todos os processos protocolares definidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e as regras contratuais estabelecidas com cada operadora de saúde. Além disso, atua no atendimento aos familiares para informações sobre andamento das autorizações.

Também acompanha os indicadores de tempo de permanência das contas no setor de autorização de convênios; promove o treinamento interno e reuniões periódicas para melhoria dos processos de trabalho no setor; faz acompanhamento das autorizações pendentes e cobranças periódicas aos convênios na liberação das guias, além da organização das atividades e rotinas do setor e atualização dos formulários institucionais. A líder responsável é Maria Alana de Jesus Oliveira.



CENTRO CIRÚRGICO HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO

S
C
M
I2
0
2
2

1,5 MIL CIRURGIAS SÃO REALIZADAS NO CALIXTO MIDLEJ FILHO PELO SUS EM 2022

O Centro Cirúrgico do Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF) fechou 2022 com 6.769 procedimentos realizados, dos quais 1.535 de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Outras cirurgias (4.761) foram em usuários de operadoras de planos de saúde e 473 particulares.

O Centro Cirúrgico do HCMF é um dos mais modernos do interior da Bahia. A unidade conta com equipes capacitadas para cirurgias cardíacas, bariátricas, neurocirurgias, cirurgias torácicas, urológicas,

ortopedia/traumatologia, cirurgia geral, cirurgias oncológicas, vasculares, cabeça e pescoço, otorrinolaringologia e cirurgia plástica.

A unidade oferta também procedimentos de implantação de marca-passo, proctologia, aparelho digestivo, traumatologia bucomaxilofacial, mastologia e ginecologia/histeroscopias.

Além de equipamentos modernos, o Centro Cirúrgico conta com dois corredores (um sujo e um limpo), cinco salas

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Prédio Anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA

☎ 73. 3214-9211 / 9235 (Marcação de cirurgia)

de cirurgia, farmácia satélite, expurgo, salas de guarda de material/equipamentos, conforto médico, conforto de funcionários, quatro vestiários. Possui ainda sala de transferência de maca, sala de recuperação pós-anestésica

(SRPA) com seis leitos, posto de enfermagem, sala da coordenação de enfermagem e sala de auditoria. O coordenador do setor é Saulo Oliveira Nascimento.



CIRURGIA POR CLIENTELA E PORTE CIRÚRGICO

CLIENTELA	CIRURGIAS	M/ MÊS	M/ DIA	%	2021
Particular	473	39	1	7	512
SUS	1.535	128	4	23	1.026
Convênio	4.761	397	13	70	3.964
Gratuidade	0	-	-	-	2
Total	6.769	564	18	100	-
2021	5.504	459	15	-	5.504

PORTE CIRURGICO	CIRURGIAS	M/ MÊS	M/ DIA	%	2021
Pequeno	1.907	159	5	28	1.613
Médio	3.016	251	8	45	2.484
Grande	1.846	154	5	27	1.407
Total	6.769	564	18	100	-
2021	5.504	459	15	-	5.504

CENTRO CIRÚRGICO HOSPITAL MANOEL NOVAES



Em 2022, das 5.506 cirurgias de pequeno, médio e grande portes realizadas no Centro Cirúrgico do Hospital Manoel Novaes, 3.726 foram em usuários do Sistema Único de Saúde. Na comparação com o exercício anterior, houve aumento no número de cirurgias, sendo contabilizados 3.318 procedimentos pelo SUS.

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Rua Santa Cruz, S/N
Bairro de Fátima, Itabuna-BA

☎️ 73. 3214-4308

📞 73. 98880-8557

CIRURGIA POR CLIENTELA E PORTE CIRÚRGICO

CLIENTELA	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2021
SUS	3.726	311	10	68	3.318
Convênios	1.499	125	4	27	1.209
Particular	281	23	1	5	311
Gratuidade	0	0	0	2	0
Total	5.506	459	15	100	-
2021	4.838	403	13	-	4.838

PORTE CIRURGICO	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2021
Pequeno	1.450	121	4	26	975
Médio	2.166	180	6	39	1.841
Grande	1.890	158	5	34	2.022
Total	5.506	459	15	100	-
2021	4.838	403	13	-	4.838

PARTOS POR TIPO E CLIENTELA

TIPOS	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2021
Parto Normal	1.878	156	5	47	2.332
Parto Cesáreo	2.109	176	6	53	2.288
Total	3.987	332	11	100	-
2021	4.620	385	11	-	4.620

CLIENTELA	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2021
SUS	3.176	264	9	80	3.843
Convênios	714	60	0	18	626
Particular	97	8	0	2	151
Total	3.987	332	9	100	-
2021	4.620	385	11	-	4.620

CRIANÇAS NASCIDAS POR SEXO

SEXO	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2021
Masculino	2.070	173	6	52	2.388
Feminino	1.946	162	5	48	2.342
Total	4.016	335	11	100	-
2021	4.730	394	13	-	4.730

CURETAGEM

ESPECIFICAÇÃO	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2021
SUS	380	32	1	78	371
Convênios	98	8	0	20	32
Particular	10	1	0	2	9
Gratuidade	0	0	0	0	0
Total	488	41	0	100	-
2021	412	34	-	-	412

MORTALIDADE HOSPITALAR

	Nº	M/ MÊS	%	2021
Adulto	1	-	1	0
Crianças	118	10	99	175
Total	119	10	100	-
2021	175	15	-	175



EMERGÊNCIAS

PRONTO ATENDIMENTO - HCMF



LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200,
Pontalzinho, Itabuna-BA

☎ 73. 3214-9191 / 9168

PRONTO ATENDIMENTO DO HCMF PROMOVE CURSOS E TREINAMENTOS

A Santa Casa de Itabuna tem investido cada vez mais na capacitação dos profissionais que atuam no Pronto Atendimento do Hospital Calixto Midlej Filho. Em 2022 foram promovidos cursos, treinamentos, além da revisão de fluxo para assegurar uma classificação de risco ainda mais clara. Isso permite ofertar uma assistência rápida e satisfatória, principalmente, para os casos críticos, como de Acidente Vascular Cerebral (AVC) e Dor torácica.

O Pronto Atendimento trabalha com uma definição clara de fluxo e segue protocolo baseado na classificação de Risco do Protocolo de Manchester, considerado um dos métodos de triagem mais eficazes do mundo. Esse método possibilita agilidade e atendimento mais eficiente aos usuários do serviço. A unidade funciona 24 horas por dia, em sete dias por semana; e realizou 30.619 atendimentos em 2022. A líder responsável é Dayanne de Souza Ferreira.

CATEGORIA	TOTAL	M/ MÊS	M/ DIA	%	2021
Particular	129	11	0	0	342
Convênio	27.489	2.291	75	90	16.511
SUS	1.130	94	3	4	2.146
Gratuito	1871	156	5	6	80
Total	30.619	2.552	83	100	-
2021	19.079	1.590	88	-	19.079

HEMODIÁLISE - HCMF



PROGRAMA DE HEMODIÁLISE DA SANTA CASA ATENDE CERCA DE 300 PACIENTES

A Unidade de Diálise da Santa Casa de Itabuna tem cerca de 300 pacientes em programa de hemodiálise e, funciona em três turnos de tratamento, com a utilização de 53 máquinas modernas distribuídas em 4 salas. Referência no interior da Bahia, o serviço de nefrologia atende pacientes portadores de insuficiência renal crônica de Itabuna e municípios pactuados, oferecendo tratamento de hemodiálise e diálise peritoneal pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e convênios.

A Unidade de Diálise conta com uma equipe multiprofissional composta por médicos e enfermeiros especialistas, nutricionista, psicólogo, assistente social, técnicos de enfermagem, além da equipe administrativa. O serviço de nefrologia também oferta tratamento a pacientes internados no Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF) com necessidade de realizar sessões de hemodiálise durante o período de internação.

No decorrer de 2022, no serviço de nefrologia foram desenvolvidas, em conjunto com a

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200,
Pontalzinho, Itabuna-BA

☎️ 73. 3214-9167 / 9184

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Calixto Midlej Filho, atividades educativas de prevenção de infecção. Foi promovida ainda, em parceria com a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT), pela passagem do Dia Mundial do Rim (9 de março), ação para prevenção e detecção precoce da doença renal.

Em 2022, ocorreu também a execução do projeto para centralização dos processos e rotinas do Serviço de Nefrologia utilizando 100% do sistema MV. A migração completa para o sistema de informática, já utilizado na instituição, foi um divisor de águas e evidenciou importante avanço nos processos administrativos e assistenciais, bem como agilidade no acompanhamento dos dados por meio de relatórios e indicadores de desempenho.

Os líderes responsáveis pelo serviço são a enfermeira Valéria dos Santos Lopes e Osvaldo Silva Nascimento, encarregado de atendimento.

EMERGÊNCIAS HOSPITAL MANOEL NOVAES



LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Rua Santa Cruz, S/N
Bairro de Fátima, Itabuna-BA

☎ 73. 3214-4331

PROJETO HORA DOURADA É IMPLANTADO NA EMERGÊNCIA DO MANOEL NOVAES

O acesso ao Serviço de Emergência do Hospital Manoel Novaes ocorre nas modalidades regulado e portas abertas, nas áreas de pediatria e obstetrícia, ambulatoriais, clínicos e cirúrgicos. Destacando que, no caso do serviço de porta aberta, o atendimento é para os municípios que não dispõem de rede hospitalar. A unidade funciona 24 horas por dia, sete dias na semana, com equipes de 42 profissionais, compostas por médicos, técnicos de enfermagem, pediatras e obstetras e enfermeiros.

Um dos destaques em 2022 foi a implementação do Protocolo Hora Dourada, projeto Aliança Global desenvolvido pelo Centro de Estudos St Jude Children's Research, hospital dos Estados Unidos (EUA) especializado em tratamento de câncer. O objetivo é fazer com que o atendimento aos pacientes pediátricos em tratamento oncológico que desenvolvam episódio febril ocorra nos primeiros sessenta minutos após a chegada ao hospital. A líder responsável pelo setor é Lizianne Santana.

PORTE CIRURGICO	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2021
Pequeno	1.450	121	4	26	975
Médio	2.166	180	6	39	1.841
Grande	1.890	158	5	34	2.022
Total	5.506	459	15	100	-
2021	4.838	403	13	-	4.838

AÇÕES DA ENFERMAGEM DO HCMF GARANTEM MAIS QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PACIENTE

No ano passado, uma série de medidas foi adotada pela Gerência de Enfermagem visando o melhor conforto, segurança e ainda mais qualidade no atendimento prestado aos pacientes do Hospital Calixto Midlej Filho. Uma das ações foi a implementação do Hudlle, ferramenta usada com objetivo de assegurar práticas seguras e a diminuição de incidentes e eventos adversos.

O exercício de 2022 também foi marcado pela criação de documentos de transição do cuidado para o paciente Renal Crônico Dialítico e em uso de quimioterapia contínua; início do piloto Assistência sem Papel, com desenvolvimento das ações, no primeiro momento, no

Beira Leito do Pavilhão Carlos Maron; e a criação do Manual de Tratamento de Lesões Oncológicas, que tem o objetivo de guiar e instruir a escolha do tratamento adequado para os pacientes da oncologia.

Houve ainda a implantação do Protocolo Institucional de Broncoaspiração, além de extensão do serviço de carros de medicação para melhoria do processo de preparo e administração de medicamentos para o Pavilhão Carlos Maron; implantação do aprazamento de medicação em sistema no SOUL MV PEP, com redução dos horários de dispensação para as unidades de internação trazendo maior segurança na cadeia medicamentosa.



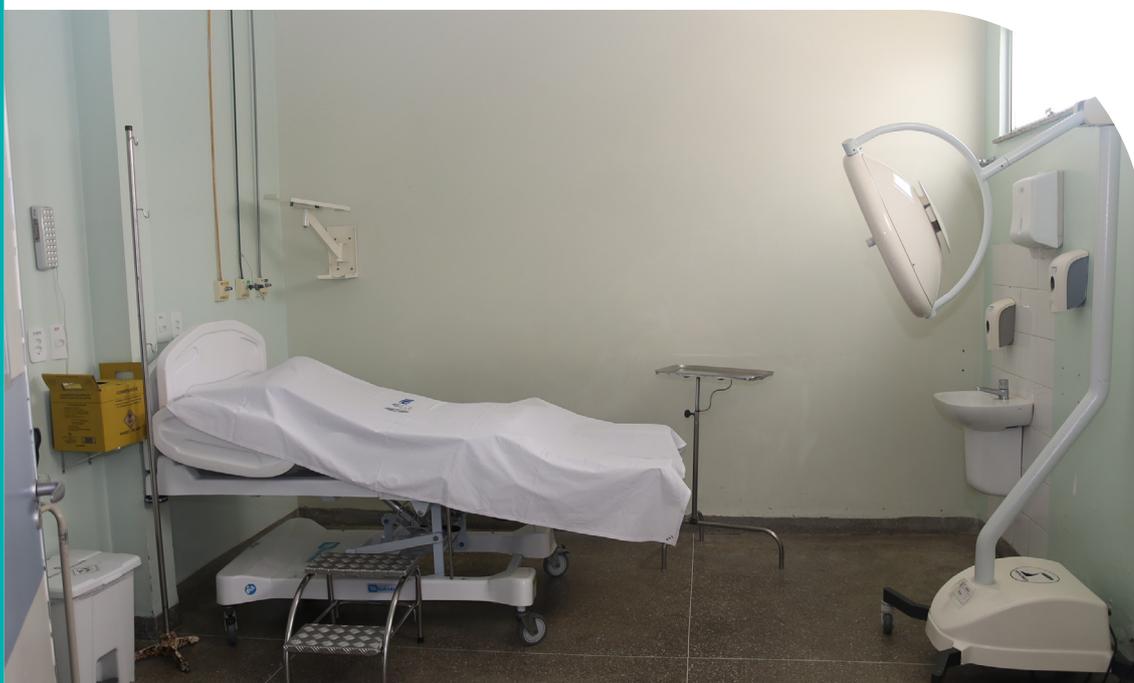
PAVILHÕES

São quatro pavilhões de enfermagem no Hospital Calixto Midlej Filho, sendo um deles o Corbiniano Freire que tem oferta de leitos destinados ao atendimento de pacientes desde o pré ao pós-operatório. O Carlos Maron é uma unidade de internamento da clínica médica focada no diagnóstico e tratamento clínico das patologias em adultos.

O Pavilhão Francisco Ferreira é uma uni-

dade de internação para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), que contempla clínica médica, clínica cirúrgica, e especialidades em nefrologia e oncologia para atendimento a moradores de Itabuna e outros municípios pactuados. Há ainda o Pavilhão João Otávio que abrange clínica médica e clínica cirúrgica, incluindo as cirurgias cardíacas. A gerente de Enfermagem é Ana Paula Carqueija.

CENTRO OBSTÉTRICO HOSPITAL MANOEL NOVAES

S
C
M
I2
0
2
2

CENTRO OBSTÉTRICO DO MANOEL NOVAES OFERECE ATENDIMENTO HUMANIZADO

O Centro Obstétrico do Hospital Manoel Novaes conta com estrutura para receber parturiente e seu acompanhante de forma humanizada. Ele foi planejado e preparado para possibilitar a evolução do parto o mais fisiológico possível, ativo, participativo e, sobretudo, seguro. Na unidade, constantemente é feito o monitoramento materno fetal com objetivo de avaliar o progresso do trabalho de parto, garantindo a segurança da parturiente e do concepto.

Composto por sete leitos, sendo designado cinco leitos para pré-parto e dois leitos como sala de parto 01 e 02. Esses

dois leitos do pré-parto possuem cama PPP (que é um ambiente único, de um leito só em que a parturiente pode viver os três estágios do parto no mesmo local: o pré-parto, o parto e o pós-parto, sem necessidade de se deslocar para outro lugar), sala para recepção ao RN e posto de enfermagem.

O Centro Obstétrico recebe as parturientes oriundas do Pronto Socorro, onde recebem o primeiro atendimento pelos médicos e enfermeiros obstetras, residentes e equipe de enfermagem. Quando há indicação de internação, a gestante é imediatamente encaminhada ao pré-parto. Na média, 85% dos partos são feitos por enfermeiras obstetras. A líder responsável pelo setor é Janaína Andrade Adry.

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Rua Santa Cruz, S/N
Bairro de Fátima, Itabuna-BA

☎ 73. 3214-4331

HEMODINÂMICA

SANTA CASA DE ITABUNA É SEGUNDA NO NORDESTE A IMPLANTAR PROGRAMA MORTE ZERO POR INFARTO

A Santa Casa de Itabuna foi a primeira na Bahia e segunda no Nordeste a implantar, no Serviço de Hemodinâmica, o Programa Latino-Americano (Latin), que tem como meta morte zero por infarto. O programa funciona com comunicação direta com os serviços de urgência de Itabuna e municípios vizinhos, interligados ao serviço de Hemodinâmica da SCMI, que atua como central de tratamento para 100% dos casos diagnosticados como emergência.

O Serviço de Hemodinâmica participa do projeto “Apoio à Implantação das Boas Práticas na Atenção à Cardiologia e Urgências Cardiovasculares. O projeto é desenvolvido pelo Ministério da Saúde, por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), em parceria com o Hospital do Coração (h-cor).

O Serviço de Hemodinâmica possui uma sala para realização dos procedimentos diagnósticos e terapêuticos. Ela é equipada com tecnologia de ponta, que permite aos especialistas uma melhor visualização das imagens projetadas em 3D. Estas funcionalidades oferecem maior precisão e segurança ao especialista no momento dos procedimentos. Em 2022, o Serviço de Hemodinâmica realizou 2.341 procedimentos diagnóstico e terapêutico.

A Hemodinâmica da Santa Casa tem uma trajetória marcada pela busca da excelência, criando e aprimorando processos internos com base em estudo e dinâmica do serviço. Com base em recomendações da Organização Mundial de Saúde e protocolos institucionais, são implementadas ferramentas e adotadas metodologias que tornam possível a notificação do evento, investigação e tratamento de incidente e gerenciamento de riscos. São ações que permitem identificar precocemente anomalias na assistência e melhorar a qualidade da prestação do serviço ao paciente.

O Serviço adota monitoramento do protocolo de dor torácica e protocolos assistenciais da instituição. O objetivo é agilizar e direcionar o norteador para equipe multiprofissional na condução do atendimento ao paciente, auxiliando no reconhecimento de dor torácica de origem cardíaca. O uso de protocolos otimiza avaliação e o tratamento dos pacientes para reduzir a taxa de mortalidade, principalmente nas primeiras 12 horas de atendimento.

A equipe da Hemodinâmica da SCMI é certificada pela SBCI para realização de Implante de Valva Aórtica Transcateter (TAVI) e é formada por profissionais com vasta experiência nas áreas de Cardiologia Intervencionista, Neurologia Intervencionista, Cirurgia Vascular, Cardiologia Clínica, Anestesia e Terapia Intensiva. A líder responsável pelo serviço é Érica Santos da Silva.

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200,
Pontalzinho, Itabuna-BA

☎️ 73. 3214-9167 / 9184



LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Prédio Anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA

☎ 73. 3214-9238 / 9131

LABORATÓRIO DE ANÁLISE CLÍNICAS: UM SERVIÇO DE QUALIDADE NA SANTA CASA

Com oferta de diferentes tipos de exames, o Laboratório de Análise Clínicas da Santa Casa de Itabuna conta com uma equipe de profissionais capacitados para assegurar aos milhares de usuários que buscam o serviço, atendimento com eficiência, eficácia e efetividade. A unidade funciona 24 horas por dia para atendimento aos pacientes internados e os que chegam ao Pronto Atendimento (PA) do Hospital Calixto Midlej Filho.

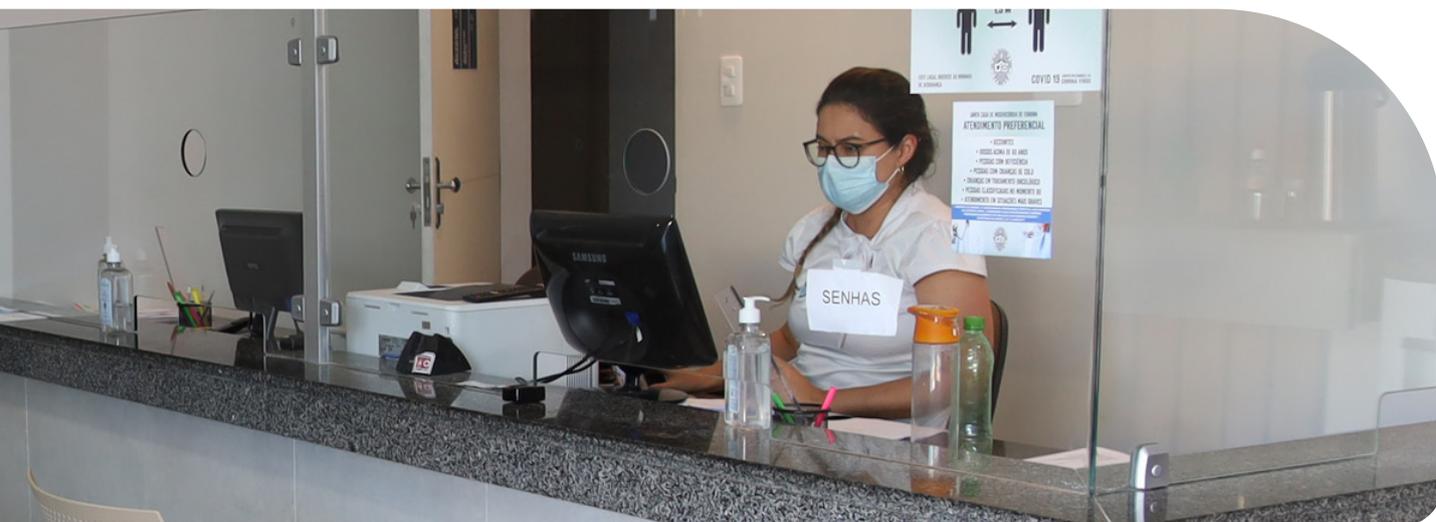
Instalado no prédio anexo ao Hospital Calixto Midlej, o laboratório disponibiliza equipamentos modernos, estacionamento,

recepção confortável. Também possui uma unidade para atendimentos ambulatoriais convênio e particular, que funciona de segunda a sexta das 7H às 17H, com atendimento humanizado.

No Hospital Manoel Novaes está instalado um posto de coleta de material biológico com cobertura de 24 horas. A unidade atende aos pacientes internados e aqueles que dão entrada no Pronto-Socorro diariamente. Mais de 80% dos exames realizados, no ano de 2022, na unidade foram de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

a) Exames por Clientela e Condição - HCMF

ESPECIFICAÇÃO	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL	M/MÊS	%	2021
Particular	583	1.378	1.961	163	0	5.549
SUS	9.119	221.891	231.010	19.251	56	122.466
Convênios	14.218	163.604	177.822	14.819	43	177.315
Gratuitos	0	1.046	1.046	87	0	76
TOTAL	23.920	387.919	411.839	34.320	100	305.406
%	6	94	100	-	-	-
Média/mês	1.993	32.327	34.320	-	-	-
Média/dia	80	1.063	1.128	-	-	-
ANO 2021	19.824	285.582	305.406	25.451	-	-



b) Exames por Clientela e Condição - HMN

ESPECIFICAÇÃO	INTERNOS	EXTERNOS	TOTAL	M/MÊS	%	2021
Particular	387	2	389	32	0	461
SUS	9.627	4.792	14.419	1.202	15	77.712
Convênios	71.298	13.208	84.506	7.042	85	11.416
TOTAL	81.312	18.002	99.314	8.276	100	89.589
%	82	18	100	-	-	-
Média/mês	6.776	1.500	8.276	-	-	7.466
Média/dia	223	49	272	-	-	245
ANO 2021	78.060	11.529	89.589	7.466	-	-

c) Exames das Unidades Hospitalares

ESPEC.	HCMF	HMN	HAM	TOTAL
Particular	1.961	389	0	2.350
SUS	231.010	14.419	76989	322.418
Convênios	177.822	84.506	0	262.328
Gratuitos	1.046	0	0	1046
TOTAL	411.839	99.314	76989	588.142
%	70	17	13	100
Média/mês	34.320	8.276	6416	49011
Média/dia	1128	272	211	1611
ANO 2021	305.406	89.589	-	394.995

d) Exames de Citologia por Clientela

CLIENTELA	Nº
SUS	432
Convênios	226
Particular	6
TOTAL	664
ANO 2021	224

HOSPITAL ANA MARIANI

a) Exames das Unidades Hospitalares

ESPEC.	Nº	TOTAL
SUS	76.989	76.989
TOTAL	76.989	76.989
%	100	-
Média/mês	6.416	-
Média/dia	211	-

LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA



O Laboratório de Anatomia Patológica registrou, em 2022, aumento no número de atendimentos realizados em relação ao ano anterior, que teve 7.347 exames. No ano passado, foram contabilizados 9.573 exames, sendo 3.654 ofertados para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). O restante para clientes de operadora de saúde e particulares.

A unidade é especializada no diagnóstico de doenças a partir do exame de células (citologia), fragmentos de tecidos (biópsias) e órgãos (peças) e, utiliza técnicas consagradas de patologia. Executa, por exemplo, a Biópsia de Congelação, técnica importante para auxiliar o médico cirurgião.

Exames de Anatomopatologia por Clientela e Unidade Hospitalar

CONDIÇÃO	INTERNOS			EXTERNOS		TOTAL	TOTAL GERAL
	HCMF	HMN	TOTAL	PATOLOGIA	HISTOQUÍMICO		
Particular	305	11	316	415	12	427	743
SUS	511	454	965	2.399	290	2.689	3654
Convênio	1.360	108	1.468	3.573	135	3.708	5176
TOTAL	2.176	573	2.749	6.387	437	6.824	9.573
%	79	21	100	94	7%	100%	-
Média/mês	181	48	-	532	36	569	798
Média/dia	6	2	-	17	1	19	26
ANO 2021	1.745	385	2.130	4.832	266	5.217	7.347

SANTA CASA INVESTE EM SERVIÇOS PARA MELHOR ASSISTÊNCIA AO PACIENTE

Com objetivo de garantir um diagnóstico mais preciso e ofertar ao usuário atendimento com eficiência, eficácia e efetividade, principalmente, para os casos mais graves, a Santa Casa ampliou, no ano passado, o serviço de telerradiologia no Hospital Calixto Midlej Filho. O serviço beneficia, especialmente, pacientes atendidos na urgência, e também faz parte do protocolo de Acidente Vascular Cerebral (AVC).

No ano passado, o Setor de Radiologia

construiu novos POPs (Protocolo Operacional Padrão) e instituiu novas rotinas como: registro de controle de qualidade do equipamento de tomografia, dupla checagem dos laudos, acompanhamento do tempo de espera dos pacientes, entre outros. Estas melhorias asseguram a assistência multiprofissional de qualidade, com fluxo sistematizado e padronizado no setor, evitando, assim, desvios na execução de tarefas essenciais.



LOCALIZAÇÃO E CONTATO

Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200,
Pontalzinho, Itabuna-BA

73. 3214-9175 / 9176

FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO

O setor de Radiologia do HCMF funciona das 7 às 17 para atendimento ambulatorial, com oferta de diversos exames de imagem, como tomografia com e sem contraste; exames radiológicos, ultrassonografias e ecocardiogramas. Oferta ainda os serviços de RX e TC para os pacientes do Pronto Atendimento e os internados na unidade hospitalar.

Os dados mostram que mais de 70% dos usuários atendidos pelas equipes do setor de radiologia da unidade hospitalar são moradores de Itabuna. Os quase 30% restantes são re-

sidentes em municípios como Buerarema, Coaraci, Ibicaraí, Ilhéus e Itajuípe.

No Hospital Manoel Novaes, o serviço de Radiologia funciona para atendimento aos internados e aos pacientes que dão entrada no Pronto-Socorro, com oferta de imagem como tomografias com e sem contraste. Em 2022, foram realizados 8.905 exames de radiologia, tomografia, ecocardiografia e ultrassonografia. Do total, 6.526 exames foram feitos pelo Sistema Único de Saúde (SUS). A líder responsável é Daniele Sampaio Cabral, coordenadora SADT.

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200,
Pontalzinho, Itabuna-BA

73. 3214-9152



CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO DA SCMI

A Central de Material e Esterilização (CME) da Santa Casa é responsável pelo reprocessamento de todos os materiais usados no Hospital Calixto Midlej Filho, nas unidades assistenciais, Pronto Atendimento, Centro Cirúrgico, Hemodinâmica, Hemodiálise, Unidade de Terapia Intensiva, Quimioterapia, Radiodiagnóstico, Banco de Sangue e materiais externos, quando necessário. Na unidade também é concentrado o reprocessamento dos materiais do Hospital Manoel Novaes.

A CME possui sala de recepção e limpeza (setor sujo), sala de preparo e esterilização, sala de desinfecção química, área de esterilização em autoclave, área de armazenamento do arsenal, área de distribuição de materiais esterilizado, sala de coordenação, sala de almoxarifado, vestiário, copa e banheiros nas áreas limpa e suja. A líder responsável pelo setor é Priscilla Alonso de Oliveira Matos.

LIMPEZA DAS UNIDADES: UMA AÇÃO ROTINEIRA DE SAÚDE NA SANTA CASA

O Serviço de Limpeza e Desinfecção de Superfícies dos hospitais Calixto Midlej Filho, Manoel Novaes e Ana Mariani são responsáveis por sistematizar e promover a limpeza, desinfecção e a conservação em geral das áreas internas e externas por meio de boas práticas de limpeza. O objetivo é promover um ambiente limpo e seguro, manter a organização, supervisão e continuidade dos processos visando o bem-estar, conforto e segurança para os usuários dos serviços e os trabalhadores.

Espaços limpos significam saúde, eliminação de focos de infecção, segurança e conforto para pacientes, familiares e profissionais que atuam nas unidades hospitalares. Corroborando também para o controle das infecções



relacionadas à assistência à saúde por garantir um ambiente com superfícies limpas, com redução do número de microrganismos, e apropriadas para a realização das atividades desenvolvidas na instituição. São cerca de 200 trabalhadores atuando para assegurar o ambiente limpo e confortável.

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA NUCLEAR



CENTRO DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA NUCLEAR REGISTRA 8,6 MIL EXAMES

Investimento na qualificação dos profissionais e aquisição de equipamentos de última geração estão entre as prioridades no Centro de Ressonância Magnética Nuclear da Santa Casa. Em 2022, a unidade realizou 8.673 exames, que, em muitos casos, foram

fundamentais para o sucesso na recuperação dos pacientes.

A unidade dispõe de equipamentos modernos que possibilitam agilidade no processo e asseguram resultados de exames com maior precisão.

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Prédio Anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA

☎️ 73. 3043-0000

✉️ multimagem.itabuna@meddi.com.br



LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Rua Santa Cruz, S/N
Bairro de Fátima, Itabuna-BA

☎ 73. 3214-4312 / 4354

SERVIÇO DE ONCOLOGIA DA SANTA CASA DE ITABUNA É REFERÊNCIA NA BAHIA

A Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon) da Santa Casa de Itabuna oferta serviços no Centro de Radioterapia, na Unidade de Quimioterapia Pediátrica, Unidade de Quimioterapia para Adultos e ambulatórios para pacientes de Itabuna, de municípios circunvizinhos e outras regiões do interior da Bahia.

Uma das unidades mais completas da

Bahia, a Unacon da SCMI conta com médicos cirurgiões gerais e oncológicos para tratamento cirúrgico e/ou clínico tanto para pacientes pediátricos quanto para o público adulto. Os serviços são disponibilizados em unidades anexas aos hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes. A responsável pelo setor Supervisora do Serviço de Oncologia: Sayara Aragão.

UNIDADE DE RADIOTERAPIA 2022

Atendimentos por Serviço e Clientela

ESPECIFICAÇÃO	SUS	CONV.	TOTAL	M/MÊS	M/DIA
Pconsultas	2.034	65	2.099	175	6
Braquiterapia	121	12	133	11	0
Simulador com braquiterapia	0	12	12	1	0
Planejamento para braquiterapia	0	12	12	1	0
Acelerador linear	8910	613	9.523	794	26
Acelerador linear – campos	106924	8384	115.308	9609	316
TOTAL	117.989	9.098	127.087	10.591	348
%	93	7	100	-	-
ANO 2021	104.096	11.063	115.159	9.597	316

RADIOTERAPIA USA EQUIPAMENTO MODERNO EM TRATAMENTO DE ALGUMAS PATOLOGIAS

A Unidade de Radioterapia da Santa Casa possui aparelho Acelerador Linear da Siemens e o mais novo Acelerador linear da Elekta, que traz como diferencial a energia de 10MV para possibilitar mais agilidade e segurança no tratamento de patologias específicas. Com o Elekta, por meio de técnicas modernas de imagens em alta definição, é possível entregar maiores doses de radiação para o tumor, minimizando as doses recebidas pelos tecidos circundantes normais, diminuindo, assim, os efeitos colaterais.

A unidade conta ainda com a Braquiterapia, um tipo de radioterapia em que o material radioativo, em forma de fios ou placas, fica em contato direto com o tumor. Essa é uma das condutas terapêuticas mais usadas em casos de câncer de colo uterino avançado.

A Radioterapia tem também entre os equipamentos e métodos tecnológicos um Simulador Bidimensional, que realiza a programação física para o tratamento; Aparelho de Dosimetria, que mede regularmente a radiação emitida pelas máquinas; sistema CadPlan, que digitaliza o planejamento das radiações; além de oficinas de moldes e blocos, utilizados para proteção de áreas não-alvo.

O serviço dispõe de um processo de agendamento prévio, para pacientes com tratamento concomitante com a quimioterapia, com o objetivo de agilizar o início do tratamento sem gerar atrasos para os pacientes. A unidade funciona de segunda a sexta-feira.

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Rua Santa Cruz, S/N
Bairro de Fátima, Itabuna-BA

☎️ 73. 3214-4327



UNIDADE DE QUIMIOTERAPIA DA SCMI



LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Prédio Anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA

☎ 73. 3214-9197 / 9198

A Unidade de Quimioterapia é composta por quatro consultórios médicos, duas salas para atendimento multiprofissional, duas salas de infusão de antineoplásicos, uma recepção individualizada, farmácia com sala limpa classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para o preparo dos antineoplásicos, dentre outros espaços onde são ofertados serviços para os usuários.

A unidade dispõe de um espaço amplo que permite atender pacientes nas sessões de medicamentos intravenosos. Para estes atendi-

mentos são disponibilizados poltronas e leitos em um ambiente climatizado, amplo e cuidadosamente organizado para torná-lo o mais agradável possível para pacientes e acompanhantes.

A Radioterapia conta com médicos, equipe multiprofissional, formada por enfermeiros, farmacêuticos, psicólogas, nutricionista, assistente social, enfermeiros e técnicos de enfermagem e equipe administrativa. A unidade funciona de segunda a sexta-feira, das 6h30min às 18h.

UNIDADE DE QUIMIOTERAPIA - HCMF 2022

ESPECIFICAÇÃO	Adulto				
	SUS	CONV.	M/MÊS	M/DIA	TOTAL
Atendimentos	9.487	132	802	26	9.619
Sessões	14.273	600	1.239	41	14.873
Casos novos	265	102	31	1	367
ANO 2021	17.841	1.268	1.592	52	19.109

ONCOLOGIA PEDIÁTRICA HOSPITAL MANOEL NOVAES

O Ambulatório de Oncologia Pediátrica recebe pacientes não apenas de Itabuna e municípios circunvizinhos, mas também de outras regiões do estado. A unidade possui em sua estrutura consultórios médicos, odontológico e para a equipe multiprofissional, além de sala com 10 leitos para aplicação de quimioterapia, farmácia com sala limpa classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para o preparo dos antineoplásicos.

O Ambulatório de Oncologia Pediátrica funciona no anexo do Hospital Manoel Novaes, em um prédio inaugurado em 2015. A unidade foi construída por meio de convênios com o Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC Sul Bahia) e Instituto Ronald McDonald.



LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Rua Santa Cruz, S/N
Bairro de Fátima, Itabuna-BA

☎️ 73. 3214-4384

UNIDADE DE QUIMIOTERAPIA - HMN 2022

Infantil					
ESPECIFICAÇÃO	SUS	CONV.	M/MÊS	M/DIA	TOTAL
Atendimentos	4.695	18	393	13	4.713
Sessões	3.602	298	325	11	3.900
Casos novos	21	7	2	0	28
ANO 2021	7.002	262	605	20	7.264

UNIDADE DE QUIMIOTERAPIA - SCMI 2022

TOTAL GERAL					
ESPECIFICAÇÃO	SUS	CONV.	M/MÊS	M/DIA	TOTAL
Atendimentos	14.182	150	1.194	39	14.332
Sessões	17.875	898	1564	51	18.773
Casos novos	286	109	33	1	395
ANO 2021	26.373	1.530	2.325	76	27.903

UTI NEONATAL DO HOSPITAL MANOEL NOVAES É REFERÊNCIA NO SUL DA BAHIA

Implantada em 2000, a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI-Neo) do Hospital Manoel Novaes é um dos primeiros serviços de alta complexidade para o público infantil no interior da Bahia. Com suporte para receber recém-nascidos de alto risco ou que necessitam de cuidados especiais, a unidade disponibiliza o total de 38 de leitos, sendo 21 pacientes de alto risco, 12 intermediários e cinco Canguru.

A UTI-Neo recebe pacientes de Itabuna e outros municípios do sul, extremo-sul, baixo sul e até do sudoeste da Bahia. As acomodações são destinadas aos pacientes conforme perfil, necessidade de tratamento. São ofertadas unidades de calor radiante, incubadoras aquecidas e berços comuns.

A unidade oferta ainda recursos para suporte na terapia estabelecida como ventiladores mecânicos invasivos e não-invasivos, hemogasômetro, aparelhos de fototerapia – biliberço e bilitron, bombas de infusão de fluidos por gotejamento e por seringa. Conta também com suportes como monitor multiparâmetros, rede de gás e vácuo, aparelho de Raio-X portátil e resuscitador manual.

Para ofertar um atendimento ainda mais qualificado, em 2022, a unidade ganhou novos equipamentos, entre os quais monitores multiparamétricos Lifemed modelo Lifetouch M15, Lifemed modelo Lifetouch M12, R&D Mediq modelo MON.MSER.RD12 BAS. BM1, Bomba de infusão Contec modelo SP750. A líder responsável é Lucinaide Ferreira da Silva Lemos.



LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Rua Santa Cruz, S/N
Bairro de Fátima, Itabuna-BA

☎️ 73. 3214-4384

UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO NEONATAL

CLIENTELA	PACIENTES	M/MÊS	M/DIA	%	2021
Particular	0	0	-	0	0
SUS	753	63	2	77	432
Convênio	224	19	1	23	235
TOTAL	977	81	3	100	667

UTI PEDIÁTRICA HOSPITAL MANOEL NOVAES



LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Rua Santa Cruz, S/N
Bairro de Fátima, Itabuna-BA

☎️ 73. 3214-4349

A Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI-P) do Hospital Manoel Novaes recebe pacientes que necessitam de cuidados intensivos. Referência no interior da Bahia pela qualidade dos serviços ofertados ao público infantil, ela conta com 10 leitos, dos quais 70% para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Com o objetivo de melhorar assistência às emergências, cirurgias pediátricas e neuropediátricas nas regiões sul, extremo-sul e baixo sul da Bahia, a unidade foi

pensada para viabilizar a integralidade do serviço de Oncologia Pediatria, sobretudo a Oncohematologia.

A unidade atende crianças menores de 14 anos de idade e dispõe dos serviços de ortopedia, neuropediatria, oncopediatria, além de cardiopediatria e nefropediatria para estabilização do paciente e encaminhamento para unidades referência. O coordenador de enfermagem é Igor Ferretti Silva e a coordenadora médica é Katiane de Cássia Três.

UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO PEDIÁTRICA

CLIENTELA	PACIENTES	M/MÊS	M/DIA	%	2021
Particular	0	0	0	0	0
SUS	353	29	1	86	93
Convênio	58	5	0	14	9
TOTAL	411	34	1	100	102

ENDOSCOPIA

UMA UNIDADE DE REFERÊNCIA NO SUL DA BAHIA

A Endoscopia da Santa Casa funciona das 7 às 17 horas, no Hospital Calixto Midlej Filho, em um espaço amplo e possui consultórios e sala de repouso. O serviço está disponível para pacientes internados no próprio HCMF e no Manoel Novaes, além de atendimentos ambulatoriais, com agendamento prévio.

Para os atendimentos de urgência, o serviço de endoscopia é disponibilizado em escala de sobreaviso. No setor, são realizados procedimentos como endoscopia, colonoscopia, gastrostomia, ligadura elástica, retossigmoidoscopia e broncoscopia. Na unidade, que possui equipamentos tecnológicos de ponta e profissionais renomados, são feitos procedimentos em gastroenterologia e proctologia.



Atendimentos por Exames e Clientela

ESPECIFICAÇÃO	PART	SUS	CONV.	GRAT.	TOTAL	M/MÊS	2021
Endoscopia	165	66	217	0	448	37	586
Broncoscopia	58	3	18	0	79	7	102
Colonoscopia	302	17	136	0	455	38	388
TOTAL	525	86	371	0	982	82	-
Ano 2021	593	132	351	0	1.076	90	1.076

LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Prédio Anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA

☎ 73. 3214-9245 / 9247

UNIDADES DE INTERNAÇÃO DE ENFERMARIA DO CALIXTO MIDLEJ



Os pavilhões do Calixto Midlej Filho ofertam leitos em quatro unidades de enfermaria. O Corbiniano Freire é uma unidade de internamento da Clínica Cirúrgica, setor destinado ao atendimento de pacientes/clientes desde o pré ao pós-operatório.

O Pavilhão Carlos Maron é destinado ao internamento da Clínica Médica focada no diagnóstico e tratamento clínico das patologias em adultos. O Francisco Ferreira é uma unidade

de internação do usuário do Sistema Único de Saúde (SUS), que abrange a clínica médica, clínica cirúrgica, e especialidades em nefrologia e oncologia. São admitidos pacientes/clientes de Itabuna e outros municípios pactuados.

O outro pavilhão é o João Otávio, uma unidade de internação que abrange a clínica médica e clínica cirúrgica. Dentre esses destacar-se os pacientes de cirurgia cardíaca.



SANTA CASA DE ITABUNA ASSUME GESTÃO DO HOSPITAL DE BARRA, NO OESTE DA BAHIA

O Hospital Municipal Ana Mariani, no município de Barra, no oeste baiano, iniciou em 4 de janeiro de 2022, um novo capítulo em sua história. Naquele início de ano, a Santa Casa de Itabuna passou a comandar a gestão, operacionalização e execução das ações e de serviços de saúde da unidade hospitalar.

Equipado para atender e executar procedimentos de média complexidade, o Hospital Ana Mariani possui 37 leitos que são disponibilizados para atendimento de urgência e emergência, clínica médica, cirúrgica, obstetrícia e pediatria. A unidade hospitalar conta com uma equipe formada por 15 médicos e 130 empregados que atuam no acolhimento das pessoas que buscam atendimento médico.



CASOS SUSPEITOS DE AVC DEVEM SER LEVADOS RAPIDAMENTE A UM HOSPITAL, ALERTA MÉDICO

O acidente vascular cerebral (AVC), conhecido popularmente como derrame, é a segunda causa de mortes no mundo, de acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS). No Brasil, a estimativa é que uma em cada quatro pessoas será vítima da doença ao longo da vida.

O médico neurologista Antônio Fernando Ribeiro Júnior, da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, alerta que o AVC é uma doença silenciosa, que não emite sinais e pode ser registrada em todas as faixas etárias. Os acidentes vasculares cerebrais são isquêmicos e hemorrágicos, sendo de 80% a 85% do primeiro tipo.

Estudos indicam que mais de 80% dos casos de doença vascular cerebral podem ser evitados, conforme explica o médico Antônio Fernando. “Para isso, medidas como evitar o tabagismo e alcoolismo, fazer o controle correto da diabetes, hipertensão e baixar o colesterol; praticar atividades físicas com certa frequência e

uma alimentação de qualidade são fundamentais para baixar a probabilidade da doença”, afirma.

De acordo com os especialistas, as doenças cardiovasculares também aumentam a chance de AVC. A idade avançada é outro fator de risco, mas o derrame cerebral atinge pessoas de todas as faixas etárias, sendo mais comum na faixa acima dos 55 anos. “Todos os grupos de pessoas devem tomar cuidado com alimentação e buscar uma rotina com atividade física, fazer ao menos uma caminhada duas ou três vezes por semana”.

As pessoas devem ficar em alerta para sinais como: fraqueza ou formigamento na face, no braço ou na perna, especialmente em um lado do corpo; confusão, alteração da fala ou compreensão; alteração na visão (em um ou ambos os olhos); alteração do equilíbrio, coordenação, tontura ou alteração no andar; dor de cabeça súbita, intensa, sem causa aparente.

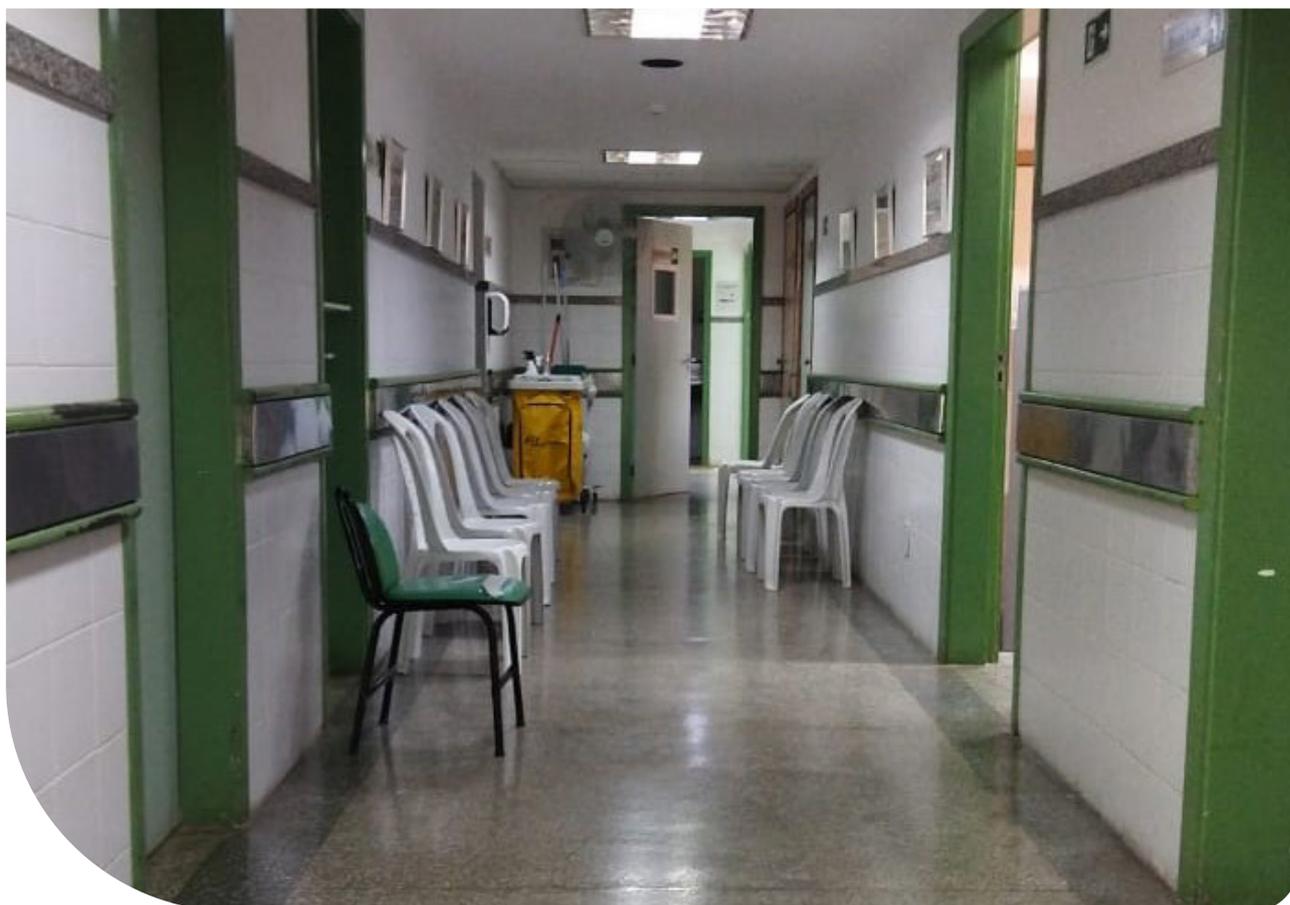
OUVIDORIA DO HOSPITAL ANA MARIANI: UM SERVIÇO À DISPOSIÇÃO DA POPULAÇÃO

A Ouvidoria do Hospital Ana Mariani, em Barra, é um canal de comunicação que permite o direito de manifestação de quem busca atendimento nesta unidade hospitalar. O serviço procura responder, com clareza, a todas as ações indicadas, bem como orienta como se deve proceder para atender a demanda do paciente.

É por meio da Ouvidoria que o Hospital Ana Mariani recebe solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões. No decorrer do ano de 2022

foram registradas dezenas de manifestações encaminhadas aos respectivos setores para averiguação e retornadas à Ouvidoria para o retorno aos manifestantes do ocorrido.

Pelos canais de ouvidoria os pacientes sinalizam seus anseios, angústias, dúvidas, opiniões e/ou expressa a satisfação com o atendimento recebido. Essa interação é que permite auxiliar o Hospital Ana Mariani a aprimorar a gestão de seus serviços.





LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Prédio Anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200, Pontalzinho, Itabuna-BA

☎ 73. 3214-4305

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA DESTACA INVESTIMENTOS NOS HOSPITAIS MANOEL NOVAES E CALIXTO MIDLEJ

A Gerência Administrativa faz balanço positivo das ações implementadas durante o exercício de 2022 para assegurar a qualidade dos serviços prestados ao usuário e oferecer condições melhores de trabalho aos profissionais que atuam nos hospitais Calixto Midrej Filho e Manoel Novaes. Apesar de contar com poucos recursos financeiros, dificuldade que atinge instituições filantrópicas de saúde de todo o País, diversos projetos e programas saíram do papel no ano passado.

No Manoel Novaes, foram elaborados os projetos para requalificação dos pavilhões pediátrico e Otaciana Pinto, apresentados os projetos da implantação do ambulatório de residência médica; reestruturação do abrigo de resíduos, construção de salas administrativas, revitalização da recepção de visitas e do Pronto Socorro e a implantação do Serviço de Arquivo Médico, o chamado SAME Digital.

No Calixto Midlej, foi iniciada a implantação do Centro Médico que ofertará consultas com profissionais de diferentes especialidades; desenvolvido projetos para expansão do protocolo de identificação do paciente e iniciada a primeira etapa do SAME DIGITAL. Foi um ano marcado também pela elaboração, implantação do projeto de Gestão de Chamadas do Setor de Transporte e aquisição de mais um veículo Fiorino para o Setor de Transportes da Santa Casa.

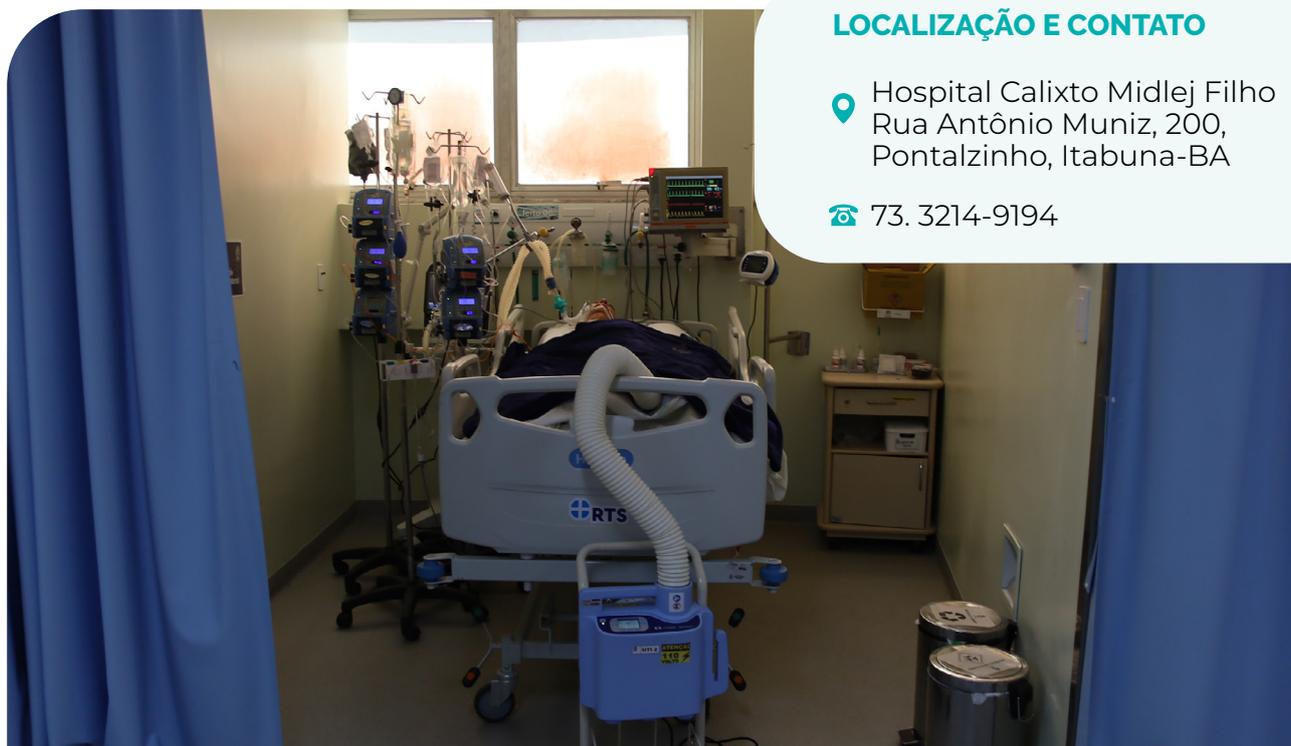
SAME DIGITAL

Com o SAME, a organização dos prontuários dos pacientes e outros documentos hospitalares passam a ser digitalizados, acabando com a necessidade de manutenção de arquivo físico para armazenamento de milhares de papéis. Além de possibilitar agilidade e evitar

a perda de documentos, o programa traz mais segurança porque todo o processo é feito com a certificação digital.

Os documentos que não nasceram eletronicamente serão digitalizados e armazenados em software. Com a implantação do SAME, a Santa Casa busca assegurar eficiência, eficácia

e efetividade no gerenciamento de documentos, além de contribuir com o meio ambiente. O programa agilizará os processos internos, reduzirá significativamente o uso de papéis, disponibilizará relatórios com mais facilidade e acesso 24 horas aos documentos. A líder responsável pela gerência administrativa dos hospitais é Cláudia Wermann.



LOCALIZAÇÃO E CONTATO

📍 Hospital Calixto Midlej Filho
Rua Antônio Muniz, 200,
Pontalzinho, Itabuna-BA

☎️ 73. 3214-9194

AÇÕES DA GESTÃO DE LEITOS REDUZEM TEMPO DE INTERNAÇÃO DE PACIENTES NO HCMF

A atuação do médico hospitalista tem gerado bons resultados, com queda significativa do tempo de internação nos pacientes no Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF), que é referência no interior da Bahia em diversas especialidades. Em 2022, o tempo de permanência na unidade hospitalar caiu para média de 5,4 a 7,1 dias. Nos anos anteriores, o tempo de permanência variava entre 7,6 e 8,3 dias.

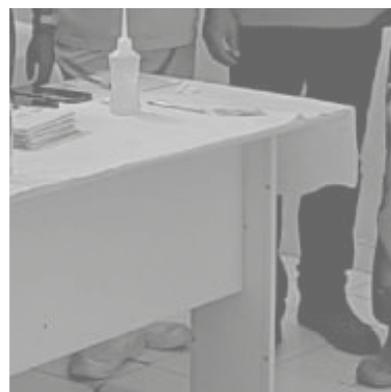
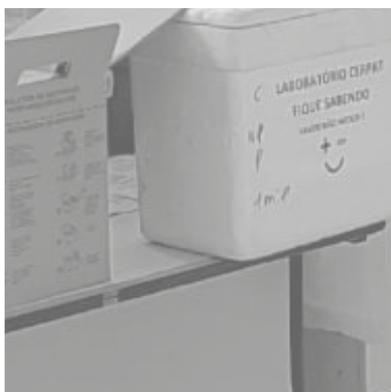
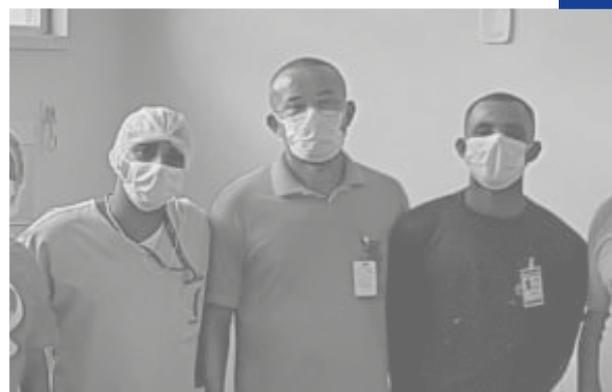
A redução no tempo de internação é resultado de ações adotadas pela Gestão de Leitos, em parceria com a Direção Técnica do HCMF. O gerenciamento adequado dos leitos minimiza o cancelamento de cirurgias, otimiza a ocupação dos leitos, gera melhoria no atendimento aos pacientes e clientes, contribuindo para uma melhor eficiência operacional. A líder do setor é a enfermeira Luanna Séfora Araújo Guimarães.



CAPÍTULO

3

GESTÃO DE SAÚDE



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Wagner Santos Sousa Alves

Diretor Administrativo

A Santa Casa de Misericórdia de Itabuna mais uma vez sobrevive e se fortalece! São com estas palavras iniciais que tento traduzir os sentimentos do corpo de funcionários e parceiros da instituição. Constantemente colocada à prova, a SCMI demonstra que planejamento estratégico, traçado e executado pelos seus líderes e colaboradores, garante os avanços necessários para se manter pioneira e na vanguarda da prestação dos melhores serviços de saúde da região.

O ano de 2022 possibilitou a retomada da capacidade produtiva das unidades hospitalares, atingindo números iguais ou superiores ao ano de 2018. Houve retomada do volume cirúrgico eletivo nas unidades, realização de exames e procedimentos de alta complexidade e outros serviços.

O início de 2022 foi marcado com o grande desafio de assumir, pela primeira vez, a gestão de um equipamento hospitalar pela SCMI, na condição de Organização Social de Saúde (OSS). O Hospital Ana Mariani, no município de Barra, no oeste da Bahia, tornou ainda mais desafiadora a proposta em razão da distância e das necessidades de saúde daquela população, sob um perfil epidemiológico bastante diferente dos hospitais mantidos pela Santa Casa em Itabuna.

Convém ainda destacar a adesão dos hospitais a uma variedade de projetos pilotos com foco na qualidade e gestão assistencial, alguns deles vinculados ao Ministério da Saúde, que tem possibilitado aprendizagens, melhoria contínua dos processos assistenciais e de gestão, além da realização de benchmarking com as demais instituições envolvidas nos projetos.

Outros feitos da gestão poderiam ainda ser citados ao longo do ano, tais como a renegociação e celebração de contratos com os

parceiros da SCMI com enquadramento das questões comerciais à realidade financeira atual; a mudança do setor de nutrição da instituição desonerando a folha e centralizando o processamento de alimentos; a revisão e atualização do organograma hierárquico institucional, fruto da revisão do planejamento estratégico institucional; a aquisição de equipamentos para viabilizar o funcionamento das salas cirúrgicas e do serviço de radioterapia; a eliminação de softwares de apoio a segmentos da gestão, e portanto de dispêndio financeiro mensal com os mesmos, em razão da revisão de processos ou da criação interna de ferramentas substituídas pela área de desenvolvimento de nossa TI; a retomada de participação presencial em eventos de grande importância, tais como Hospitalar, Congresso da CMB e eventos de benchmarking; os melhores desfechos negociais e comerciais junto às operadoras de planos de saúde, ações fortalecidas pelo selo ONA de qualidade na gestão.



ATENDIMENTOS SUS

Os atendimentos SUS nas unidades hospitalares voltaram a atingir patamares de produção bastante eloquentes, fato que nos possibilita a manutenção do CEBAS/Filantropia também acima do preconizado na legislação

vigente. Alguns dos serviços até computam produções acima de premissas contratuais em diversos segmentos de serviços e especialidades, fatos que recolocam o complexo SCMI nos primeiros lugares do Estado em produção de serviços SUS e ampliam a capacidade operacional para buscar recursos financeiros extraordinários, tais como convênios e emendas parlamentares.

Por outro lado, ainda se faz necessária a rediscussão financeira dos contratos com os entes federativos (município e Estado), visto haver desproporções na relação e referencial de Tabela SUS nas unidades da SCMI comparados com outros serviços, fato que poderia trazer menores impactos ao fluxo de caixa e endividamento da instituição.

Nas áreas administrativas, manutenção predial, engenharia clínica e de qualidade, cabe destacar os avanços nas melhorias de processos e controles das rotinas operacionais, a requalificação estrutural de setores produtivos, a requalificação de parque tecnológico na área assistencial, bem como a manutenção, com louvor, do selo ONA nas visitas de recertificação ocorridas no Hospital Calixto Midlej Filho. Os processos de qualidade e de metodologia dos processos também já foram iniciados no Hospital Manoel Novaes, o que implicará, sem dúvida, no futuro, a melhoria das rotinas, a revisão dos processos e trabalho, bem como a redução de despesas e possível aumento de receitas nessa unidade assim como foram observados no HCMF.

O fato atípico do ano deu-se no campo político-partidário, com as eleições, fato que limitou as aspirações financeiras da instituição com relação a caixa e recebimento de recursos financeiros extraordinários, que são ainda indispensáveis à manutenção do fluxo de caixa institucional. Tal fato, aliado aos entraves operacionais e executivos ocorridos nas três esferas governamentais, decorrente do processo eleitoral, fez postergar o recebimento de recursos financeiros SUS e de convênios em diversos meses subsequentes, fato que causou instabilidade na quitação dos com-

promissos com funcionários, médicos, prestadores e fornecedores, situação que tende a se normalizar no segundo trimestre de 2023 com a estabilização dos novos governantes em suas respectivas pastas de atuação.

Na visão corporativa, aliada ao tempo de convivência na gestão com as pessoas que fazem a instituição, é fundamental registrar que o grande destaque fica a cargo dos funcionários, prestadores e parceiros, que mesmo nos momentos de incertezas e oscilações no campo financeiro, mantiveram-se abnegados, compromissados e com espírito altruísta diante de todas as propostas e tarefas com que foram desafiados. Todos os avanços e destaques alcançados por nossas unidades e serviços são fruto do trabalho de todos vocês, aos quais rendemos reverências.

Por fim, acredito que o ano de 2023 traz as mídias sociais e o imediatismo assistencial como os grandes desafios a serem cuidados e contornados, visto que a exposição de pacientes, profissionais e mesmo das instituições têm sido de uso corriqueiro, na maioria das vezes, por pessoas que querem colecionar views e engajamentos em suas redes a qualquer preço, perdendo realmente o foco e objetivo do controle social em sua essência. Perdem-se verdadeiramente grandes oportunidades de destacar os fatos positivos gerados pelas unidades da Santa Casa de Itabuna e a não utilização dos canais oficiais para condução de denúncias ou da geração de oportunidades de melhoria para a gestão.

Assim, é nesse contexto de esforço adicional e renovação que seguiremos confiantes no ano de 2023 Continuaremos sobrevivendo, avançando e crescendo, pois os desafios são a tônica dos movimentos e ressignificações do qualificado corpo de funcionários, médicos e trabalhadores de saúde que vestem a camisa da instituição. Vamos adiante, sempre!

GOVERNANÇA CLÍNICA CONQUISTAS E DESAFIOS



A estruturação da Governança Clínica no Hospital Calixto Midlej Filho, em 2022, foi possível a partir da articulação e gestão integrada de múltiplas áreas de atuação institucional, antes atuantes de forma desarticulada. Capiteada pela Diretoria Técnica, que tem à frente a médica Maria Carolina de Carvalho Reis, a Governança reuniu, a partir da visão sistêmica, ações de Gerenciamento de Risco; Monitoramento da Efetividade Clínica; Implementação de Inovação e Práticas Assistenciais Seguras a partir da Pesquisa Científica e do Desenvolvimento da Gestão do Conhecimento; Comunicação Efetiva e Transparência com os pares, pacientes e acompanhantes; Capacitações e educação permanente para a melhoria contínua. O desafio para 2023 é estruturar a Auditoria Clínica e Experiência do Paciente.

No Gerenciamento de Risco, as atividades se desenvolveram no âmbito preventivo e reativo. O acompanhamento do perfil epidemiológico do hospital e das unidades assistenciais possibilitou a consolidação de importantes

protocolos institucionais, bem como a implantação de novos padrões clínicos de conduta. Mantiveram-se definidos os protocolos de Sepse, AVC e Dor Torácica, ampliando em 2022 a retomada de forma estruturada em sistema do Protocolo de TEV e Broncoaspiração, além da construção do Protocolo de Manejo de Dor, Abreviação de Jejum e Prevenção ao Suicídio. Para 2023, encontra-se planejada a atualização do mapeamento de riscos com realização das auditorias de processo e gerenciamento de riscos em sistema.

Na perspectiva reativa, o Gerenciamento de Risco atuou com o monitoramento das ocorrências e notificações em sistema, acompanhando a abertura de planos de ação para as não conformidades e incidentes a partir da prevalência e/ou gravidade. O sistema de notificações passou também a ser acessado a partir das auditorias de protocolos e comissões obrigatórias com registros de quebra de padrões.

O monitoramento das práticas clínicas foi o centro das ações de Governança Clínica no ano

de 2022. Com foco na busca pela efetividade e eficiência dos processos assistenciais, foram estabelecidas parcerias com o Escritório Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente e com o setor de Tecnologia da Informação.

O desenvolvimento de portlets de dados estruturados viabilizou o acompanhamento de protocolos institucionais – a exemplo do monitoramento de Sepsis, AVC e Dor Torácica; paralelo à criação de aplicações para monitorar reinternações, otimizar o tempo de permanência hospitalar, plano de alta e adesão ao horário de prescrição médica. Todas as soluções de TI conseguem apresentar visões globais, setoriais e por prestador, possibilitando gestão direcionada.

O reflexo deste trabalho foi a construção de indicadores de resultado para o gerenciamento dos protocolos, a exemplo dos Indicadores de Efetividade, com destaque para Reinternação em UTI, Reinternação em Unidade de Internação/UI, Retorno à Emergência, Taxa de PCR em UI, e a estratificação do Indicador de Taxa de Mortalidade por clínica e por faixa etária.

Sobre os Indicadores de Eficiência foram trabalhados a medição do Tempo de Espera para o primeiro atendimento na emergência e o Tempo Médico na emergência; e a estratifi-

cação por clínica e por faixa etária do indicador de Tempo Médio de Permanência. Entre os Indicadores de Segurança, a novidade do período foi o acompanhamento dos Indicadores de CVC e de ITU nas Unidades de Internação e o KPI de Eventos Sentinela na instituição.

Para consolidar o monitoramento e gestão, a revisão do desempenho clínico a partir da comparação entre os resultados de desempenho e os padrões acordados foi o foco das Comissões Obrigatórias, com destaque para a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP), Comitê de Transfusional e do Comitê de Óbito. O período foi marcado pela otimização dos instrumentos de atuação, repercutindo na robustez dos dados que passaram a ser analisados, e no efeito cíclico do feedback às áreas e processos de aprendizagem organizacional. A exemplo, na CRP, o instrumento de análise do Prontuário foi inserido no sistema MVSoul, conseguindo extrair informações automatizadas do próprio prontuário eletrônico, o leque de informações foi ampliado, deixando de observar somente elementos de formatação, passando a analisar a abertura ou ausência de protocolos formalizados, a utilização de instrumentos da sistematização da assistência, ferramentas de transição de cuidados, de alta e orientação pós-alta.



COMITÊ DE ÓBITO

Já no Comitê de Óbito, a readequação da metodologia de trabalho foi possível a partir da capacitação em Análise de Modos de Falha e Eventos Adversos Graves (Hospital Albert Einstein), vivenciada por todos os membros da Comissão. Entre os ganhos, a estruturação do Protocolo de Londres para implementação em eventos graves e óbitos, bem como a discriminação de campos investigativos específicos no instrumento de coleta de dados para análise, a exemplo de falha na execução do procedimento; PCR em Unidade aberta; óbito em POI; readmissão em PA e readmissão em UTI, possibilitando a geração de estatística.

Sobre a área de Desenvolvimento e Inovação para disseminação das práticas profissionais baseada em evidências, a Governança Clínica pode vivenciar a consolidação de dois programas do PROADI-SUS - Cardiologia e Saúde Em Suas Mãos, sendo o primeiro direcionado à Emergência e Serviço de Hemodinâmica, e o segundo voltado à UTI II. O ano contou ainda com a aplicação da Pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente (HSOPSC -V01) pelo Escritório da Qualidade; e com outras 7 pesquisas científicas validadas pelo CEP do Calixto Midlej. O hospital esteve representado em trabalhos científicos apresentados em congressos nacionais

e internacionais e publicados em revistas científicas.

O trabalho de educação permanente de profissionais foi implementado em parceria com a Fundação Centro de Estudos Professor Edgar Santos (Funcapes) a partir de capacitações e treinamentos, entre os quais aqueles voltados para o perfil médico e multiprofissionais, a exemplo da palestra sobre Sepsis onde convidamos o médico Luciano Cesar Pontes para compartilhamento de experiências e discussão do “Surviving Sepsis Campaign Guidelines”. Além disso, foram também promovidos os cursos teórico-práticos, a exemplo do Ecografia em Medicina Intensiva e Emergência e Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS).

Já na área de formação profissional, o Hospital Calixto também consolidou importante parceria com a Faculdade Santo Agostinho (FASA), recebendo a sua primeira turma de internato do curso de medicina. Foram firmados convênios com a Policlínica Regional e o Hospital Regional Costa do Cacao para aumentar o campo de atividades dos médicos residentes e foi realizada a primeira cerimônia de formatura da residência médica, celebrando a importância da especialização para qualificação do profissional.

Todas as ações de Governança Clínica auxiliaram na defesa do selo ONA - nível I, tendo o hospital passado pela primeira visita de manutenção da certificação. Ainda sobre as metas para 2023, além da implementação da Auditoria Clínica e da área de Experiência do Paciente, a instituição foi desafiada a avançar para o Nível II da certificação ONA, com visita agendada para dezembro. Os trabalhos em 2022 foram preparatórios para esse novo momento e para a certeza de que o Hospital Calixto Midlej Filho vive no seu cotidiano a missão de Servir com excelência a experiência do cuidar.

GERÊNCIA MÉDICA HOSPITAL MANOEL NOVAES

Fabiane Irla Machado Ferreira Chávez
Diretora Técnica



UM ANO PROFÍCUO NO APRIMORAMENTO CIENTÍFICO

Depois de dois anos inteiramente dedicados ao combate à Covid 19, 2022 foi recheado de esperança. Mostrou-se um ano profícuo no aprimoramento científico e em mudanças de processos de trabalho. No ano passado, voltamos a estreitar os laços com o Núcleo de Segurança do Paciente e o Escritório Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente (EI-QSP), com análise de protocolos assistenciais e administrativos já existentes, atualizando-os.

Além disso, nos candidatamos e fomos escolhidos para participar de três colaborativas fomentadas pelo Ministério da Saúde, sob a tutoria científica de seis hospitais de excelência no Brasil. Essas colaborativas, ainda em curso, são os Proadis/SUS: Saúde em Nossas Mãos (HUB Beneficência Portuguesa), Custeio de UTIs (HUB Albert Einstein) e TeleUTI (tutoria do Hospital Moinhos de Vento).

A primeira colaborativa trabalha especificamente na redução dos três tipos de infecção mais prevalentes em UTIs; a segunda

mostra o impacto financeiro que a eficiência dos processos tem sobre a redução de custos nas UTIs; e a última é dividida em duas etapas: Telerounds diários com a equipe multidisciplinar auxiliando na melhoria da assistência e nas tomadas de decisão, e coleta de dados para a pesquisa Impacto da Telemedicina na Assistência aos Pacientes de UTIs Pediátricas.

Essas ações juntas geram um grande movimento de ensinar, aprender, testar e se renovar. Associado a tudo isso ainda tivemos o retorno da Residência Médica em Obstetrícia, que melhora em muito a qualidade da assistência obstétrica em nosso hospital. Foi um ano cheio de aprendizado e boas energias, apesar de todas as dificuldades enfrentadas por um hospital que dedica 85% da sua atividade aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Para 2023, o desejo é continuar implementando melhorias na assistência, tornando o Hospital Manoel Novaes mais eficiente e moderno.



ESCRITÓRIO DE QUALIDADE ATUA PARA ASSEGURAR BOAS PRÁTICAS NOS SERVIÇOS DA SANTA CASA

Responsável pela implementação e monitoramento do Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente da Santa Casa de Itabuna, o Escritório Integrado da Qualidade e Segurança do Paciente atua para a melhoria contínua da assistência em saúde e processos de gestão a partir da execução da legislação, padrões e boas práticas em serviços de saúde alinhadas à metodologia do Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA) – Organização Nacional de Acreditação (ONA) – mantendo certificação ONA nível I - Acreditado.

O setor utiliza o Sistema de Gestão de Risco para o mapeamento, classificação e monitoramento de riscos assistenciais e institucionais, assessoramento para investigação, análise e tratamento das notificações de incidentes, além da implementação de barreiras de prevenção e/ou mitigação das não conformidades.

O Escritório de Qualidade usa também o Sistema de Gestão de Documentos, que é voltado para a padronização da produção, valida-

ção, publicação, disponibilização, guarda e descarte dos documentos institucionais; o Sistema de Gestão de KPIs para o monitoramento de desempenho a partir de indicadores estratégicos, gerenciais e operacionais.

Além disso, o setor atua a partir do Sistema de Gestão de Projetos com a padronização das diretrizes de elaboração, validação e monitoramento dos projetos macroinstitucionais estratégicos, gerenciais e operacionais; e o Sistema de Auditorias Internas, com auditorias clínicas e de processo.

O Escritório da Qualidade atua no assessoramento à Alta Gestão para o Planejamento Estratégico – ancorado na metodologia Balanced Score Card (BSC); assessoramento e participação nas comissões obrigatórias e institucionais; capacitações e melhoria contínua; monitoramento dos protocolos multiprofissionais; suporte às auditorias externas e órgãos de controle e vigilância.

BUSCA PELO APERFEIÇOAMENTO

O ano de 2022 foi marcado por diversas ações para promover a orientação e capacitação. Destacaram-se o “Abril pela Segurança do Paciente”, 2ª Gincana da Qualidade, “Setembro pela Segurança do Paciente”, Projeto Quadro Kamishibai para os Protocolos de Segurança – Unidades Abertas, e Círculo de Melhoria – Ocorrências off line para Unidades de Apoio.

Buscando o aperfeiçoamento dos fluxos, o Escritório de Qualidade promoveu eventos como o I Seminário de Comuni-

cação Efetiva, treinamentos de Metas de Segurança, de Gestão de Ocorrências, de Gestão de Documentos, Atualização do Protocolo de Prevenção e Tratamento LPP, Uso Seguro de ATB/Tabela na Tabela de Medicação, Metas de Segurança, Gestão de Ocorrências, Ferramenta de Qualidade, Protocolo de Segurança na Cadeia Medicamentosa/Tabela de Medicação, Capacitação Programa 5S, Protocolo de Extravasamento, Capacitação PDSA e Gestão de Projetos.



OUTRAS AÇÕES ENVOLVENDO O ESCRITÓRIO DE QUALIDADE

- Participação no III Congresso Internacional da Rebraensp e III Cirebraensp;
- Curso Governança Clínica baseada em Valor (ONA);
- II Congresso Sobrasp;
- Jornada Valor em Saúde Brasil 2022 (DRG Brasil);
- 7º Fórum de Qualidade e Segurança na Saúde: muito além do ESG (Albert Einstein e IHI);
- Congresso Nacional de Hospitais Privados (CONAHP 2022);
- 4º Simpósio de Qualidade e Segurança do Paciente (Rede D´Or);
- Higienização das Mãos – é possível inovar? (CCIH – HCMF/CardioPulmonar);
- Palestra Manejo de Sepse (CCIH-HCMF/ USP);
- Análise de Eventos Adversos e Estratégias de Ações Rumo ao Dano Zero (Albert Einstein);
- Análise Preliminar de Risco (APR);
- Atualização em Gestão de Risco – Sistema MVGE (MV);
- Atualização em Gestão de Auditoria – Sistema MVGE (MV);
- Visita Técnica – Hospital Santa Isabel – Santa Casa da Bahia;
- Apresentação de trabalhos científicos - II Congresso Sobrasp
- Monitoramento do protocolo de lesão por pressão: uma estratégia de segurança;
- Aplicação da ferramenta Kamishibai: processo de melhoria contínua nos Protocolos de Segurança do Paciente;
- Qualificação do sistema de notificação de incidente em hospital baiano - avanços e limitações;
- Acreditação em hospital filantrópico no interior da Bahia – desafios e avanços no cenário pandêmico.

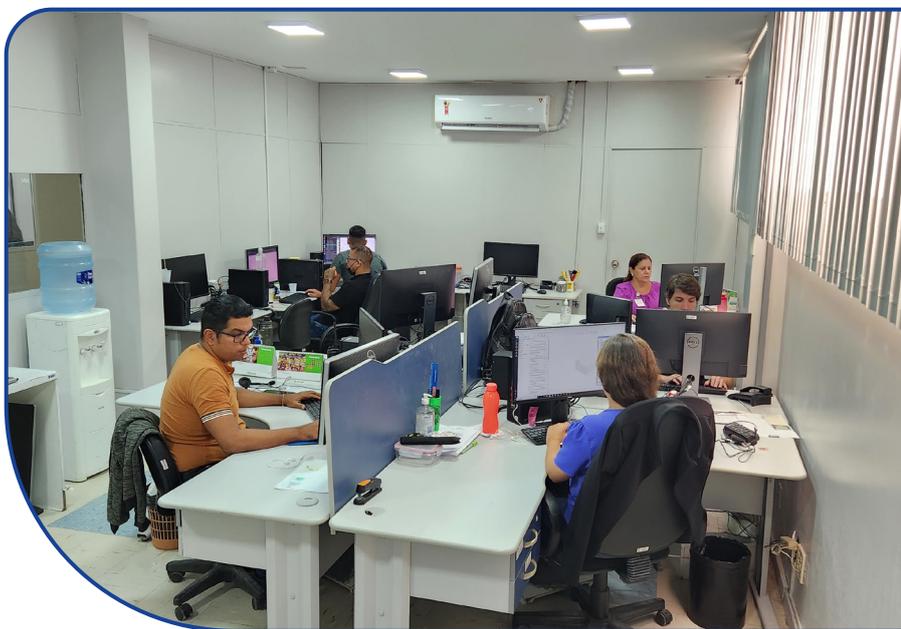


TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO REALIZA AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO E PROTEÇÃO

Responsável pelo planejamento, organização e supervisão das atividades da área de tecnologia da informação, a Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação da Santa Casa desenvolve ações cotidianas e realiza atualizações sobre as tendências tecnológicas, avaliação e seleção de equipamentos e prestadores de serviços, manutenção dos aplicativos, identificação e solução de problemas de ambientes informatizados.

O setor cumpre o papel de garantir a eficiência e segurança da rede interna de computadores e do atendimento aos usuários. Dentre as tantas ações desenvolvidas em 2022 está a inclusão do gerenciamento da tecnologia do Hospital Ana Mariani, de Barra, no oeste da Bahia, e licenciamento do sistema MV2000 nesta mesma unidade.

No exercício de 2022 foram computados 10.834 atendimentos prestados nas unidades da Santa Casa (SLA acima de 97%), sendo mais de 300.000 de horas de suporte prestados no



ano ao complexo hospitalar.

Além disso, o setor contabilizou mais de 1.690.000 ações de ataque à rede que foram interceptadas e mitigadas pelos sistemas de segurança da instituição, e registrados em nosso SOC – Security Operations Center, mantendo a disponibilidade da rede acima de 99%. O líder responsável é Artur Olsen Silva Côrtes, gerente de TIC.

EQUIPES DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Criação de documentos de prontuário no MVPEP;
- Criação de relatórios personalizados no Report Designer;
- Criação de portlets no Painel de Indicadores;
- Criação de notificações inteligentes no Painel de Indicadores;
- Criação de cargas no MVGE;
- Implementação do protocolo de Prevenção de Broncoaspiração;
- Implantação de aprazamento em unidades de internação;
- Participação em cursos da Universidade MV;
- Implantação de controle de acessos nos refeitórios;
- Implementação de diversos sistemas;
- Melhoria na rede que interliga os hospitais HCMF e HMN,
- Reestruturação da rede da sala dos servidores.

ENSINO E PESQUISA

CENTRO DE ESTUDOS PROFESSOR EDGAR SANTOS



Responsável pela implementação e monitoramento do Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente da Santa Casa de Itabuna, o Escritório Integrado da Qualidade e Segurança do Paciente atua para a melhoria contínua da assistência em saúde e processos de gestão a partir da execução da legislação, padrões e boas práticas em serviços de saúde alinhadas à metodologia do Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA) – Organização Nacional de Acreditação (ONA) – mantendo certificação ONA nível I - Acreditado.

O setor utiliza o Sistema de Gestão de Risco para o mapeamento, classificação e monitoramento de riscos assistenciais e institucionais, assessoramento para investigação, análise e tratamento das notificações de incidentes, além da implementação de barreiras de prevenção e/ou mitigação das não conformidades.

O Escritório de Qualidade usa também o Sistema de Gestão de Documentos, que é voltado para a padronização da produção, validação, publicação, disponibilização, guarda e descarte dos documentos institucionais; o Sistema de Gestão de KPIs para o monitoramento de desempenho a partir de indicadores estratégicos, gerenciais e operacionais.

Além disso, o setor atua a partir do Sistema de Gestão de Projetos com a padronização das diretrizes de elaboração, validação e monitoramento dos projetos macroinstitucionais estratégicos, gerenciais e operacionais; e o Sistema de Auditorias Internas, com auditorias clínicas e de processo.

O Escritório da Qualidade atua no assessoramento à Alta Gestão para o Planejamento Estratégico – ancorado na metodologia Balanced Score Card (BSC); assessoramento e participação nas comissões obrigatórias e institucionais; capacitações e melhoria contínua; monitoramento dos protocolos multiprofissionais; suporte às auditorias externas e órgãos de controle e vigilância.





SANTA CASA DE ITABUNA INVESTE EM QUALIFICAÇÃO E VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

A Santa Casa investe na qualificação profissional para ofertar serviços de qualidade para os usuários. A SCMI disponibiliza uma grade de aprendizado da matriz de treinamento como diferencial competitivo para desenvolver habilidades e competências das equipes de forma customizada. Por meio plataforma online são ofertados treinamentos, que possibilitam o fortalecimento e a ampliação do portfólio para atender a necessidade institucional e as demandas da trilha de conhecimento coletivo.

Os treinamentos estão alinhados com a missão institucional, legislação e principais tendências do mercado. O ano de 2022 foi marcado pelo avanço na plataforma online para 15 treinamentos rodando de diversas áreas, como a Política de Segurança da Informação, Política de Gestão de Contratos, Política de Comunicação, Política de Gestão de Acesso, Higiene das Mãos e Segurança do Paciente, Código de Conduta, Biossegurança, Treinamento de Integração, entre outros, tendo um total de acessos de 9.048 horas.

A transmissão de conhecimento, tanto na modalidade presencial quanto na online, é feita com a garantia de amplo alcance no processo de aprendizagem. A plataforma online

possibilita a superação das barreiras físicas e a transmissão de conhecimento de forma padronizada para todos os novos funcionários da Santa Casa, nos hospitais Ana Mariani, Calixto Midlej e Manoel Novaes.

PROGRAMA DE REABILITAÇÃO PROFISSIONAL:

*Manutenção de Acordo de Cooperação Técnica entre a SCMI e o Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), com acompanhamento no período de treinamento e resultado do período de reabilitação. Com busca da reinserção, principalmente dos próprios funcionários da instituição.

ESTÁGIO NÃO-OBRIGATÓRIO:

*Manutenção de Acordo de Cooperação Técnica entre a SCMI e o Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), com acompanhamento no período de treinamento e resultado do período de reabilitação. Com busca da reinserção, principalmente dos próprios funcionários da instituição.

ESTÁGIO OBRIGATÓRIO:

*Revisão dos contratos e convênios com as instituições de ensino

SCMI REALIZA AÇÕES PARA OFERECER UM AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO

Zelar pela qualidade de vida dos empregados e manter o ambiente de trabalho seguro, influenciando diretamente na produtividade com redução dos custos, principalmente por meio de medidas preventivas. Entre as ações está o treinamento dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) nos hospitais de Itabuna e Barra, no oeste da Bahia.

O objetivo do treinamento da Cipa é a prevenção de acidentes e doenças decorrentes, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do profissional.

Com o propósito de conscientizar os profissionais sobre a prevenção de acidentes do trabalho, a SCMI realiza, nos setores, os Diálogos Diários de Segurança (DDS). Foram promovidos, por exemplo, treinamentos de Biossegurança e Gerenciamento de Resíduos.

PLANO DE EMERGÊNCIA CONTRA INCÊNDIO

No decorrer de 2022, foram promovidos treinamentos com os brigadistas, realizados

exercícios com simulados de situações de emergência, como também foi ofertado treinamentos sobre o Plano Emergência para todos os colaboradores, por via Plataforma de Treinamentos Online, alcançando-se um quantitativo de 66% do quadro de funcionários.

A instituição avançou na execução das etapas do Plano de Emergência contra Incêndio Pânico, com as seguintes ações:

- Aquisição de pranchas e kit de resgate;
- Investimento em coletes para os brigadistas;
- Aquisição e instalação da sinalização de emergência;
- Troca dos extintores antigos por modelos atualizados como o tipo ABC;
- Desenvolvimento de programa de monitoramento dos brigadistas, em tempo real, que estão de plantão na instituição (em andamento);
- Aquisição das luminárias de Emergência, com planejamento para instalação no decorrer do ano de 2023.





AÇÕES DE PROMOÇÃO À SAÚDE

- Ações de promoção à saúde do trabalhador em parceria com a CIPA e Grupo de eventos;
- Mutirões de saúde para os empregados, com atendimentos de uma equipe multiprofissional: fisioterapeutas, acuidade visual, testes rápidos sorológicos, glicemia capilar, aferição de pressão arterial, psicólogos e nutricionista;
- Multivacinação com atualização do esquema vacinal;
- Encontro de gestantes para as funcionárias da SCMI;
- Ações pontuais de exames de prevenção ao câncer do colo do útero, ao câncer de próstata e do Diabetes Mellitus;
- Blitz nos setores sobre a prevenção de acidentes de trabalho e sobre a importância da biossegurança, evitando o contágio pelo Novo Coronavírus (Covid-19);
- Acompanhamento de fisioterapeutas conforme demandas do perfil epidemiológico dos empregados;
- Palestras educativas sobre hepatites virais, suicídio, prevenção do câncer de mama e do colo de útero, dentre outras temáticas;

- Manutenção dos programas de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, como o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR);
- Revisão de processos que provocou melhoria dos indicadores do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional com alcance de 95% dos exames periódicos dos empregados e redução de custos com exames realizados por prestadores externos;



PRÓXIMOS AVANÇOS:

Com foco em inovação e atitude empreendedora, o setor de Gestão de Pessoas tem buscado melhorias em alguns processos:

- Programa de Estágio – Gestão de contratos interna, com matriz de treinamento específica, auxiliando na formação profissional por meio do alinhamento entre teoria e prática, aumentando a possibilidade de retenção de novos talentos.
- Conclusão do Mapeamento do cenário de Pessoas com Deficiência em Itabuna, desenvolvendo programa de capacitação e ações de responsabilidade social para auxiliar na inclusão em nosso município;
- Ampliação de informatização dos documentos legais da área Pessoal, Segurança e Medicina do Trabalho, com maior efetividade e integração de informações;
- Fortalecer a plataforma de Treinamentos Online;
- Ticket de atendimento para o setor com o objetivo de evitar falhas de comunicação, mapear as demandas e o tempo de espera;
- Fortalecer a Ouvidoria para Empregados;
- Ampliar número de pesquisas de clima organizacional;
- Implantar a avaliação de desempenho das Lideranças.

SANTA CASA DESENVOLVE AÇÕES EDUCATIVAS E SOCIAIS

Atrair, treinar, integrar, motivar e reter profissionais estão entre os pilares fundamentais da administração adotados há anos pela Santa Casa de Itabuna, que busca o bem-estar de seus trabalhadores e, ao mesmo tempo, ofertar serviços de saúde de qualidade para a população. Para isso, são desenvolvidas diversas ações educativas e sociais envolvendo os profissionais de todas as áreas e, em muitos casos, seus familiares.

Em 2022, por exemplo, todos os empregados passaram a contar com a cobertura do Seguro de Vida Caixa e Previdência. Este serviço garante o recebimento de indenização em caso de morte por causas naturais e acidentais; por invalidez funcional permanente e total por doença, além de auxílio funeral. Essa é uma medida que reforça o senso de pertencimento do profissional e o apoio aos seus familiares.

Outra ação desenvolvida pela nossa instituição visando benefícios aos pro-

fissionais foi a renovação, em 2022, das parcerias nas áreas de Educação, Lazer e Bem-Estar, com aumento no número de empresas participando do Programa Clube de Vantagens. Com isso, o trabalhador passou a ter acesso a uma maior quantidade de bens e serviços com descontos. Os profissionais contam também com benefícios legais, como assistência médica de urgência e emergência e auxílio-creche.

Foram realizadas diversas ações para valorizar os profissionais e demonstrar o quanto eles são importantes para manutenção dessa relação mais humana e mais próxima, “estimulando por meio de programas de reconhecimento profissional e projetos sociais, o senso de pertencimento a um grupo social com vínculos de respeito, lealdade e confiança, com possibilidade de promover ações para os colegas que mais precisam”, explica a líder responsável pelo setor Eneila Cerqueira Almeida, gerente de Gestão de Pessoas.

CONHEÇA ALGUNS DOS PROJETOS EXECUTADOS NA INSTITUIÇÃO AO LONGO DO EXERCÍCIO DO ANO PASSADO:

- Por um período de três meses, um grupo de parceiros, empregados e prestadores fizeram doações de cestas básicas, produtos de limpeza e recursos financeiros para empregados e outros afetados pela enchente;
- Funcionários doaram roupas, brinquedos, itens diversos para o BAZAR RECOMEÇAR. Os beneficiados foram os trabalhadores afetados pela enchente, que puderam escolher itens que precisavam;
- Doação Calamidade Pública- Foram feitos repasses de recurso financeiro para apoio aos empregados cadastrados dentro do perfil do projeto;
- Apoio psicológico para os empregados afetados pelas enchentes;
- Reforma da Casa de uma das empregadas afetadas;
- Voluntários formados por membros de Provedoria, Gerentes, Coordenadores, Assistência Social, Equipe de Transporte e demais áreas, que realizaram o mapeamento social dos empregados afetados pela enchente e as entregas das cestas básicas, matérias de limpeza e água mineral;



Projeto recomeçar

- Acolhimento em pousadas durante a enchente, além de suporte com medicações, alimentação e aconselhamento psicológico;



Casa Amor antes e depois

PROGRAMA CELEBRAR

O Programa Celebrar foi implantado para fomentar um ambiente onde os funcionários se conheçam melhor, entendam e criem conexões significativas entre si, reconheçam a trajetória e conquistas. As principais ações do programa são:

POR MEIO DO PROJETO DE RECONHECIMENTO POR TEMPO DE SERVIÇO (PROTEMPO)

Seis funcionários com mais de 30 anos de serviços prestados à Santa Casa de Itabuna foram homenageados durante as comemorações pela passagem do Dia do Trabalho, celebrado no mês de maio. Também foi realizada cerimônia de Ato de Reconhecimento - Empregado aposentado por invalidez.

PROJETO ACOLHER VIDA

A política para observar e amparar as mulheres no período da gestação, sejam com atendimentos legais ou psíquicos, faz toda a diferença e melhora a qualidade de vida das trabalhadoras, que representam 74% do quadro de funcionários. Por este motivo, a SCMI promove o Encontro de Funcionárias Gestantes, que podem assistir às palestras ministradas por médicos, psicólogos, enfermeiros, além de sorteio de brindes.

O Programa também possui o **Kit Acolher**, composto de itens de decoração, que são em-



Protempo

prestados pelo setor de Gestão de Pessoas para os funcionários que se tornarão pais. O material é usado para Chá Revelação, Chás de fralda ou o dia da chegada do bebê. Os pais também recebem um “mimo” para o bebê, na homologação da licença maternidade.

PROJETO DE APOIO AO ESPORTE E LAZER

Para promover a integração e como forma de desenvolver as ações de saúde mental, foram retomados os jogos das equipes de futebol da SCMI. A prática esportiva aproxima empresa e funcionários, torcedores e jogadores. A participação dos trabalhadores nos torneios de futebol aumenta a cada evento esportivo.

PROJETO ANIVERSARIANTE DO MÊS

Celebrar datas demonstra o quanto a instituição se importa com seu capital humano, tornando o ambiente organizacional cativante e atrativo. Com o apoio de Gestão de Pessoas, um Grupo de Voluntários contribui com o projeto, que entrega brindes personalizados para todos os participantes e lembranças para os demais aniversariantes.

MURAL DE PROMOVIDOS

O projeto que reconhece a trajetória profissional dos colaboradores é uma iniciativa para estimular a motivação, a sintonia com os objetivos da organização, a manutenção de alto empenho como estratégia para participar de seleção interna e aumentar a retenção de talentos.



Projeto Acolher Vida



Projeto de Apoio ao Esporte

SANTA CASA ANTECIPA PAGAMENTO DE DÍVIDA COM FGTS DOS TRABALHADORES

Em 2022, a Santa Casa de Itabuna quitou, antecipadamente, a dívida com o Fundo de Garantia de Tempo de Serviço (FGTS) dos trabalhadores, pagando R\$ 4.636,245,43 nos últimos 18 meses. Com isso, conseguiu finalizar o parcelamento da dívida do referido compromisso.

A resolução do problema demandou grande esforço para reorganizar o fluxo de caixa, negociações com banco e prestação de con-

tas ao Ministério Público do Trabalho. Com isso, foram eliminadas as Ouvidorias de funcionários que estavam em processo de busca de financiamento para aquisição da casa própria e casos de quem necessitava de resgate do FGTS para tratamento de saúde.

Além disso, a regularização do FGTS transmite segurança jurídica e demonstra o compromisso social da SCMI com seus funcionários e com a sociedade.

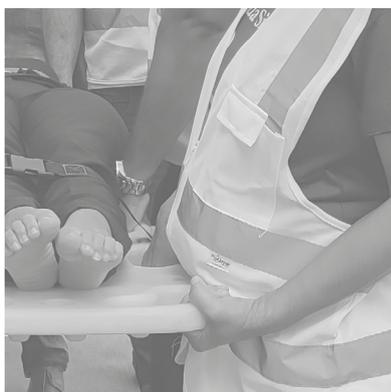




CAPÍTULO

4

RESPONSABILIDADE SOCIAL





SANTA CASA TRATA PACIENTE HIPERTENSA COM PROCEDIMENTO INÉDITO NA BAHIA

A promotora de vendas Grazielle Góis do Espírito Santo, de 32 anos, chegou ao Hospital Calixto Midlej Filho sentindo tonturas e enjoos causados pela pressão arterial secundária refratária, apesar do uso de 11 medicamentos anti-hipertensivos, usados diariamente numa tentativa desesperada de controlar a doença. A jovem começou a sentir os primeiros sintomas da enfermidade em 2019, quando buscou atendimento médico.

A vida da jovem Grazielle Góis ganhou um novo capítulo no dia 8 de julho de 2022, quando foi submetida à técnica de denervação renal, procedimento inédito na Bahia. Antes, ela fazia uso diário de 29 comprimidos em dosagem máxima, cansava muito, tinha limitação de esforço e dificuldade para dormir. “Fiquei livre das tonturas, não canso mais. Estou muito bem agora, livre de tantos medicamentos e restrições”, informou.

Antes da denervação renal, via cateter, os profissionais que acompanhavam a paciente tentaram o controle da pressão arterial com a prescrição de remédios. Aplicadas as primeiras doses sem resultado, foram aumentando a qualidade de medicamentos, mas seguiram sem a resposta desejada. Por isso, indicaram a denervação renal, método invasivo usado para o tratamento de hipertensão.



RESULTADOS ANIMADORES

O procedimento de denervação renal, que durou duas horas, foi realizado por uma equipe comandada pelos cardiologistas intervencionistas Gláucio Werneck e Rodolfo Staico.

O chefe do Serviço de Hemodinâmica da Santa Casa, o médico Gláucio Werneck, destaca o pioneirismo do uso da técnica da denervação renal no sul da Bahia. “Estamos atentos sempre às novas tecnologias surgidas e me-

lhores técnicas para o controle e tratamento de doenças cardiovasculares graves”, explica.

De acordo com o médico Rodolfo Staico, além de melhorar a qualidade de vida do paciente, o procedimento visa evitar complicações, a exemplo de Acidente Vascular Cerebral (AVC), infarto agudo do miocárdio e insuficiência renal e cardíaca cegueira, e até a morte.

HOSPITAL DE ITABUNA PARTICIPA DE PROJETO GLOBAL PARA CUIDADOS CONTRA O CÂNCER INFANTOJUVENIL



O Hospital Materno-Infantil Manoel Novaes está participando do Hora Dourada, projeto de aliança global desenvolvido pelo Centro de Estudos do St. Jude Children's Research, hospital dos Estados Unidos (EUA) especializado em tratamento de câncer.

A iniciativa tem como objetivo a redução da mortalidade de crianças e adolescentes pacientes em tratamento oncológico no mundo. No Brasil, a ação conta com a participação de

apenas 12 instituições e a Santa Casa de Itabuna é uma delas.

Pela parceria com o hospital Norte-Americano, os participantes em todo o mundo recebem orientações para implementação e desenvolvimento do Projeto Hora Dourada. O objetivo é prevenir e tratar o câncer, que é a doença que mais mata crianças e adolescentes no mundo.

INFECÇÕES PARA CAUSA DE MORTES

De acordo a médica Teresa Cristina Cardoso, responsável técnica pelo Serviço de Onco-Hemoterapia Pediátrica do Hospital Manoel Novaes, o que mais tem matado crianças e adolescentes portadoras de câncer no mundo são as infecções. “Quando foi analisado de o porquê dessa alta mortalidade por infecção, descobriu que ela estava relacionada à demora no atendimento ao paciente. Verificou-se que, ao apresentar os sintomas febris, o paciente não recebia a medicação adequada, no momento correto”, observa a especialista.

Com base em estudos apontando que a maior causa para morte de crianças e adolescentes em tratamento oncológico, o pro-

jeto foi elaborado e expandido dos EUA para outros países. Para mudar esse quadro de mortes evitáveis, os idealizadores do projeto estão implementado, nos hospitais da aliança global, essa consciência do uso de antibióticos na primeira hora de febre.

O Hospital Manoel Novaes, em parceria com o Grupo de Apoio à Criança com Câncer (GACC-Itabuna), recebe, em média, 70 novos pacientes por ano para tratamento oncológico. Como, geralmente, o tratamento é longo, o número de crianças e adolescentes em tratamento não para de subir. Além do sul da Bahia, são recebidos pacientes do extremo-sul baixo sul e parte do sudoeste do estado.

HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO PARTICIPA EM RECIFE DE CAPACITAÇÃO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE



Uma equipe do Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF) participou da Sessão de Aprendizagem Presencial (SAP), em Recife (PE). Promovida pelo Ministério da Saúde, a capacitação

foi direcionada aos profissionais que atuam em Unidades de Terapia Intensiva Adulto em diferentes regiões brasileiras e participam do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil/Saúde em Nossas Mãos, do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS).

A capacitação, com várias oficinas, foi coordenada por seis hospitais de excelência selecionados pelo Ministério da Saúde para retransmissão de técnicas e metodologias com objetivo de reduzir a incidência das principais infecções relacionadas à assistência à saúde em UTIs nas unidades hospitalares. Agora, os profissionais do HCMF estão a replicando os conhecimentos adquiridos na UTI geral.

O Calixto Midlej Filho está entre os hospitais baianos selecionados pelo Ministério da Saúde para o Projeto Saúde em Nossas Mãos, que é voltado para melhorar o atendimento aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) internados em UTIs. No sul da Bahia, outro hospital contemplado é o Manoel Novaes, também da Santa Casa de Itabuna.

INFECÇÃO PRIMÁRIA

O objetivo do projeto é reduzir em 30% as principais infecções relacionadas à assistência e à saúde: Infecção Primária de Corrente Sanguínea Associada a cateter venoso central (IPCS), Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) e Infecção do Trato Urinário Associada ao Cateter Vesical (ITU-AC).

O HCMF participou das oficinas, em Recife, com uma equipe formada pela médica Priscila Ravila; técnica de enfermagem Carolina Lygia Santana e as enfermeiras Patrícia Couto Macedo (coordenadora de enfermagem da UTI Geral) e Ayeska Moreira. O Projeto Saúde em Nossas Mãos é coordenado pelos hospitais Moinhos de Vento, Alemão Oswaldo Cruz, HCor, Israelita Albert Einstein, Sírio-Libanês e Beneficência Portuguesa.

SANTA CASA APRESENTA ÀS ENTIDADES ITABUNENSES BALANÇO E INVESTIMENTO



O provedor da Santa Casa de Itabuna, Francisco Valdece, apresentou para representantes das entidades que integram o Grupo de Ação Comunitária (GAC) um balanço das atividades realizadas na sua gestão, falou sobre a importância dos projetos em execução e pediu apoio das instituições. A SCMI busca recursos para viabilizar a implantação de 111 novos leitos, sendo 20 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Durante o encontro com os empresários, Francisco Valdece destacou que a viabilidade

desses importantes investimentos dependem do apoio de todos. “Estamos trabalhando muito para conseguir a instalação desses leitos o mais breve possível. Do total, 101 leitos funcionarão no novo Hospital São Lucas. Destes, 10 serão de Unidade de Terapia Intensiva (UTI)”, detalhou.

O novo hospital São Lucas contará também com um centro cirúrgico com quatro salas, cinco leitos de recuperação pós-anestésica, centro de imagenologia, centro médico multiprofissional com 16 consultórios, além de estrutura de apoio. Já em andamento, a primeira etapa das obras da unidade hospitalar será concluída nos próximos meses. Com 100% dos leitos disponibilizados para o SUS, o São Lucas funcionará numa área de mais de 8 mil metros quadrados no bairro Santo Antônio.

Os outros 10 leitos restantes serão de UTI no Hospital Manoel Novaes. Neste caso, o projeto já foi aprovado pela Secretaria de Saúde da Bahia e depende da liberação de recursos financeiros. “Esses leitos serão destinados também aos pacientes do SUS, ofertando um maior número de vagas para pacientes em estado grave. Os projetos São Lucas e HMN representarão um grande ganho para população de Itabuna e região”, explicou o provedor.

O provedor fez ainda um balanço sobre a situação financeira da Santa Casa, que tem déficit mensal superior a R\$ 2 milhões, causado principalmente pela defasagem na tabela SUS. Falou sobre o projeto de saneamento das dívidas e a importância da instituição que atende milhares de pessoas pelo sistema público de saúde.



SANTA CASA DE ITABUNA REALIZA TREINAMENTO DE PROTOCOLO DE AVC

Com objetivo de sensibilizar e capacitar os profissionais envolvidos em possíveis casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC) e buscando o aprimoramento do protocolo sobre a doença, a Santa Casa promoveu, em dezembro, treinamento destinado à equipe assistencial (enfermagem, nutrição, psicologia, fonoaudiólogo e fisioterapia) e equipe administrativa (portaria, seguranças, técnicos de laboratório e radiologia).

A capacitação foi promovida pela coordenação de PA, Núcleo de Ensino e Escritório de Qualidade e Segurança do Paciente e contou com a participação da Consultoria Angels, que compartilhou expertise no Manejo ao paciente elegível ao protocolo.

A enfermeira do PA do Hospital Calixto Middlej Filho, Jamile Barreto, destacou que o treinamento constante da equipe possibilita que os pacientes possam receber um tratamento o mais rápido possível. “Nossa missão é devolver ao paciente a sua vida normal com qualidade. Para isso, esses treinamentos são promovidos para que possamos cuidar cada vez melhor e com eficácia de cada pessoa hospitalizada”, afirmou Jamile.



ENFERMEIROS DA UTI-NEO DO MANOEL NOVAES CONCLUEM ESPECIALIZAÇÃO DA IFF/FIOCRUZ

Um grupo de profissionais da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI-Neo) do Hospital Manoel Novaes, em Itabuna, concluiu o curso de Especialização em Enfermagem Neonatal (QualiNeo) promovido pelo Instituto Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente Fernandes Figueira/Fundação Oswaldo Cruz (IFF/Fiocruz).

O projeto capacita enfermeiros neonatais, por meio do ensino e pesquisa baseada nas melhores evidências científicas. O curso teve duração de 12 meses e as aulas práticas foram ministradas na Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto, em Salvador.

Entre os objetivos do QualiNeo está a ampliação das boas práticas de parto e nascimento seguros e mensurar, ao longo do tempo, a evolução dos profissionais participantes do curso ofertado pela IFF/Fiocruz. O projeto contempla profis-



sionais que atuam em unidades neonatais em estados como Bahia, Amazonas, Amapá, Pará, Roraima, Ceará, Maranhão, Piauí, Sergipe e Mato Grosso.

CONTEÚDOS DENSOS

Durante o curso, as enfermeiras tiveram acesso a conteúdos densos e aprenderam um pouco mais sobre cuidados voltados para o neurodesenvolvimento, segurança em saúde e gestão de serviços de saúde. “Já estamos aplicando os novos conhecimentos no dia a dia da nossa unidade. Essa iniciativa proporciona mais credibilidade para o serviço ofertado no Hospital Manoel Novaes”, avalia coordenadora de enfermagem da UTI-Neo do HMN, Lucinaide Lemos.

De acordo com a IFF/Fiocruz, um dos eixos do projeto Qualineo é a qualificação de práticas clínicas por meio de ambientes virtuais, com disseminação do conhecimento, qualificação profissional, especialização e formação de lideranças clínicas regionais. Incluem ainda metodologias de melhorias de processos nas unidades hospitalares.



PROFISSIONAIS DO MANOEL NOVAES PARTICIPAM EM BRASÍLIA DE EVENTO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

Uma equipe formada por médico, enfermeiro e técnico de enfermagem do Hospital Manoel Novaes (HMN), em Itabuna, acaba de participar, em Brasília, da Sessão de Aprendizagem Presencial, evento promovido pelo Ministério da Saúde voltado para capacitação de profissionais que atuam em Unidades de Terapia Intensiva pediátricas e neonatais em diferentes regiões brasileiras.

A ação faz do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), via Projeto Saúde em Nossas Mãos e visa a redução de infecções relacionadas à assistência à saúde e ao número de óbitos. No sul da Bahia, o Hospital Manoel Novaes faz parte do projeto com a UTI Pediátrica, mas os novos conceitos e recomendações do Ministério da Saúde são replicados na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, que atende crianças e pré-adolescentes.

PROJETO PARA MELHORAR SERVIÇOS

A diretora técnica do HMN, a médica Fabiane Chávez, destacou a importância das ações promovidas pelo Ministério da Saúde para assegurar melhorias nas UTIs dos hospitais materno-infantil. “Foram promovidas oficinas, com três dias intensos de trabalho. Seremos fomentadores das novas práticas na nossa unidade. Eles nos deram ferramentas para que façamos as mudanças nos hospitais infantis participantes do projeto”, detalhou a médica.

Além da médica, participaram da capacitação os enfermeiros Igor Ferretti Silva (coordenador de enfermagem da UTI Pediátrica)

e Paulo Roberto Araújo (enfermeiro assistencial), e Adriana Alves Silva (técnica de enfermagem).

As ações do Proadi-SUS são desenvolvidas pelo Ministério da Saúde em parceria com Albert Einstein, Beneficência Portuguesa, Moínhos de Vento, Alemão Osvaldo Cruz, Hcor-Hospital do Coração e Sírio-Libanês. O HMN também está participando do Proadi-SUS Tele UTI, com acompanhamento do Hospital Moínhos de Vento. O programa tem o objetivo avaliar o impacto da telemedicina na melhoria da assistência pediátrica em todo o país.



PROFISSIONAIS DO MANOEL NOVAES TREINAM PARA EVACUAR LEITOS EM CASOS DE INCÊNDIO

Profissionais da Santa Casa que atuam no Hospital Manoel Novaes participaram de mais um exercício (simulado) de monitoramento de abandono de área em casos de possíveis tragédias. As ações fazem parte do plano de evacuação, que inclui treinamento sobre suporte básico à vida, transporte, procedimentos para estabilização e remoção de vítimas dos locais

do interior da unidade hospitalar em casos de emergência.

Coordenado pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) e Brigada de Emergência, o simulado de evacuação contou com a participação de brigadistas, cipeiros, profissionais da enfermagem, manutenção predial, segu-

rança, recepção e comunicação. Foram apresentados diferentes casos envolvendo situações críticas e testados o comportamento das equipes para evacuar o prédio com segurança para os pacientes e os próprios profissionais.

O exercício envolveu voluntários que fizeram papéis de pacientes (acamados e em condições de deambular) e acompanhantes. Foi apresentado um caso para atuação numa ocorrência de incêndio na fiação do ar condicionado de uma das enfermarias do Hospital Manoel Novaes. Foram repassados, em aulas

práticas, todas as etapas de execução do plano de emergência.

Os profissionais prestaram os primeiros procedimentos para socorrer os pacientes ainda nos leitos, passando na sequência pela retirada deles de onde “estava ocorrendo o incidente” e transportando-os para um local seguro. As etapas dos protocolos foram repassadas cuidadosamente para que as equipes não deixassem passar despercebido nenhum detalhe que durante atendimento pudesse agravar o estado de saúde do paciente.



PROTOSCOLOS

O engenheiro ambiental e segurança do trabalho da Santa Casa, Rolemberg Clementino Santos, afirma que os detalhes apresentados e discutidos durante o simulado são importantes porque equipes bem treinadas é garantia que os protocolos e procedimentos serão seguidos à risca. “Esses exercícios com profissionais são fundamentais para sucesso da atuação da equipe em possíveis

situação de desespero e pânico. Equipes bem treinadas é certeza de paciente seguro”, conclui.

Os treinamentos para os profissionais que atuam nas unidades hospitalares estão previstos nos protocolos internos da Santa Casa de Itabuna, na legislação brasileira para o setor de saúde, além de atender os requisitos da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

HOSPITAL MANOEL NOVAES EM ITABUNA PARTICIPA DE PROGRAMA NACIONAL DO SUS

A Santa Casa de Itabuna está participando do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), iniciativa do Ministério da Saúde. No Hospital Materno-infantil Manoel Novaes é desenvolvido o Projeto Saúde em Nossas Mãos, voltado para os pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) internados na Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

O Saúde em Nossas Mãos visa a redução de infecções relacionadas à assistência à saúde e ao número de óbitos. O projeto prevê a redução de 50% das infecções da corrente sanguínea pelo uso de cateter, pneumonia associada à ventilação mecânica e as infecções urinárias associadas ao uso de sonda vesical. O HMN está participando do projeto com a UTI Pediátrica, na categoria linha assistencial.



CUSTEIO DE UTI

O Manoel Novaes também faz parte do Projeto Custeio de UTI, que busca mensurar o custo de cada paciente ao serviço público de saúde e o valor investido no tratamento do internado que adquire uma das três infecções listadas. “O projeto mostra como podemos reduzir os gastos evitando que o paciente contraia infecção. O objetivo principal é a melhoria da assistência ao paciente”, explica a diretora técnica do Hospital Manoel Novaes, a médica Fabiane Chávez.

O Projeto Custeio de UTI avalia todas as planilhas de custeio das unidades hospitalares para saber exatamente qual o custo do paciente e como esse custo pode ser reduzido. O projeto visa sempre a melhoria da assistência

aos pacientes, principalmente àqueles em situação mais grave.

Em outubro uma equipe do Hospital Albert Einstein esteve no HMN para verificar de perto o andamento do Proadi-SUS, no que se refere ao custeio de UTI. Durante a execução dos projetos UTI Custeio e Saúde em Nossas Mãos, as unidades hospitalares beneficiadas com o programa têm a oportunidade de trocar experiência não só com os profissionais do Albert Einstein, mas também com o Hospital Beneficência Portuguesa, de São Paulo.

No sul da Bahia, o Hospital Calixto Midlej Filho, também da Santa Casa, participa dos projetos Saúde em Nossas Mãos e Custeio de UTI.

PROGRAMA SOBRE OS CUIDADOS PALIATIVOS É DESENVOLVIDO NO HOSPITAL MANOEL NOVAES

Enfrentar o momento em que a criança ou adolescente está no leito de uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI) de um hospital lutando pela vida não é nada fácil para a família. No caso de perda, então, o mundo desaba. Para auxiliar nesses momentos mais complicados é que existe a Comissão de Cuidados Paliativos. No Hospital Manoel Novaes, em Itabuna, o programa é desenvolvido com o apoio da Secretaria de Saúde da Bahia (Sesab).

A diretora técnica do HMN, a médica Fabiane Chávez, explica que os cuidados paliativos visam o alívio do sofrimento do familiar e de pacientes em estado de saúde grave. “É voltado para paciente gravemente doente ou que tenha uma doença crônica que necessita de uma forte atenção dos pais para o resto da vida. Inclui ainda aquele paciente que se enquadra no perfil de muito alto risco, com taxa elevada da morbidade”.

Conforme estabelecido na Comissão de Cuidados Paliativos, os profissionais começam a intervir no momento da chamada de fase modeladora da doença, quando ainda existe a conduta terapêutica curativa. As ações também abrangem a construção de luto das mães. No caso do Hospital Manoel Novaes, os cuidados paliativos não envolvem somente a criança ou adolescente, mas também os pais.



MÃE DE ANJO

Os cuidados paliativos alcançam ainda aquelas mães que têm perdas fetais e que estão vivendo um momento muito crítico. “Para isso, foi implantado o Projeto Mãe de Anjo, que visa o apoio emocional para mulheres que perderam os seus filhos, com abortamento”, explica a diretora técnica do HMN.

A Comissão de Cuidados Paliativos nas UTIs Pediátrica e Neonatal do Hospital Manoel Novaes é formada por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogo, assistente social, nutricionista, farmacêuticos, que trabalham com famílias de pacientes gravemente doentes. “Mais de 20 famílias já foram atendidas, infelizmente, alguns com desfecho para óbito. Mas há também registro de casos com alta médica para casa”, explica.





CÂNCER DE CABEÇA E PESCOÇO É TEMA DE WORKSHOP DA SANTA CASA DE ITABUNA

A Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon) da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, com apoio da Fundação Centro de Estudos Professor Edgar Santos (FUNCEPES), promoveu, em 2022, o I Workshop Multiprofissional sobre Câncer de Cabeça e Pescoço do Sul da Bahia. O evento reuniu profissionais de saúde e estudantes de graduação de cursos como Enfermagem, Odontologia, Nutrição, Fisioterapia, Farmácia, Psicologia e Assistência, além de cursos Técnico de Enfermagem.



Durante o Workshop Multiprofissional foram abordados temas como medidas de prevenção, maiores causadores dos cânceres, procedimentos indicados para cada tipo de caso, importância da equipe multiprofissional para o processo de tratamento da doença, o caminho feito pelo paciente desde a porta de entrada até a chegada do paciente nos serviços de radioterapia e quimioterapia. Foi destacada ainda a importância das campanhas de conscientização para detecção precoce dos tipos de cânceres.

Entre os palestrantes do evento estavam Lincoln Warley Ferreira, Jader Alves Mesquita (cirurgiões de cabeça e pescoço), Elissa Ney Mariano e Célia Ramos, dos Serviços de Radioterapia e Quimioterapia da SCMI. O evento contou ainda com palestras de profissionais de Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Farmácia, Psicologia, Odontologia, Serviço Social dentre outras áreas.

SEPSE É TEMA DE PALESTRA DE MÉDICO DO SÍRIO-LIBANÊS NO CALIXTO MIDLEJ FILHO



A redução no número de mortes por infecções (Sepse) é um dos maiores desafios para profissionais de saúde em todo o mundo. Dados da Organização Mundial de Saúde (OMS) revelam que 11 milhões de pessoas no planeta morrem por ano, vítimas de algum tipo de infecção, principalmente nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs). No Brasil, a Sepse causa cerca de 240 mil óbitos anualmente.

Para debater medidas mais indicadas para



reduzir a quantidade de mortes por Sepse, além de falar sobre tratamento e diagnóstico, o Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF) recebeu, em setembro, o ex-presidente do Instituto Latino-Americano de Sepse (ILAS), Luciano Cesar Pontes Azevedo, que é professor, médico e pesquisador do Hospital Sírio-Libanês. O médico fez apresentação de caso e de atualizações sobre diagnóstico e tratamento. O evento contou com a participação de estudantes, enfermeiros e outros profissionais de saúde.

Durante a palestra, o médico Luciano Cesar frisou ser muito importante que não ocorra atraso para se começar o uso de medicamento e se deve ter muito cuidado para evitar o agravamento do quadro de saúde do paciente. Disse também que é importante essa troca de conhecimento que contribui com a segurança do paciente.



SCMI FAZ NO SUL DA BAHIA 1ª CIRURGIA DE ABLAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA PARA ELIMINAR TUMOR EM PACIENTE

A Santa Casa de Itabuna realizou, em agosto de 2022, pela primeira vez no sul da Bahia, uma ablação percutânea hepática por radiofrequência, procedimento minimamente invasivo, e uma ressecção cirúrgica no pâncreas de um paciente de 57 anos. Com duração de cerca de três horas, a intervenção para eliminar dois tumores foi realizada no Hospital Calixto Midlej Filho.

Os tumores foram descobertos durante exames de rotina. “Caso não fosse descoberto naquele momento, a tendência era de que a qualidade

de vida desse paciente piorasse muito. O tumor poderia se espalhar ainda mais, causar outras metástases, além de dores e compressão de cálculo via biliar”, explica o médico Humberto Alves, responsável pelo procedimento.

Além da ablação por radiofrequência no fígado, a equipe de cirurgia do aparelho digestivo, capitaneada pelo médico Paulo Amaral, realizou a ressecção de um tumor no pâncreas do paciente. “Resolvemos tanto a metástase no fígado quanto o tumor no pâncreas do paciente, que corria o risco de enfrentar graves complicações”, explicou o médico Paulo Amaral.

Coordenador da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) da SMCI e médico intensivista do Hospital Calixto Midlej Filho, Eric Júnior, comemorou o sucesso dos procedimentos. Ele fez parte da equipe que atuou na cirurgia para remoção do tumor no pâncreas.



TELEMEDICINA BENEFICIA PACIENTES GRAVES INTERNADOS NO HOSPITAL MANOEL NOVAES

Moradores da pequena cidade de Itaju do Colônia, no sul da Bahia, a dona de casa Clise Muniz Cruz e o marido tiveram um grande susto quando a filha de seis anos começou a se queixar de dores, apresentar quadro febril constante e sentir falta de ar. O quadro de saúde agravou-se e a menina foi levada às pressas para o Hospital Manoel Novaes, em Itabuna.

A filha de Clise Muniz está entre vários pacientes internados em leitos de UTI Pediátrico acompanhados por equipes assistenciais dos

hospitais Manoel Novaes e Hospital Moinhos de Vento, via telerounds, por meio de equipamentos de telemedicina.

Por meio dessa transmissão em tempo real, as equipes dos dois hospitais analisam o quadro clínico, avaliam exames e discutem hipóteses de diagnóstico. Um dos desafios é chegar a um diagnóstico mais rápido possível e iniciar o tratamento correto. A criança ficou internada por mais de um mês até receber alta médica após a conclusão do tratamento.



PROADI-SUS

As ações para salvar vidas de pacientes pediátricos internados em leitos de UIT em estado grave fazem parte do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), do Ministério da Saúde. O programa é realizado pelo MS em parceria com seis hospitais de referência, que disponibilizam especialistas de todas as áreas para suporte às unidades selecionadas.

O programa PROADI-SUS Tele UTI busca avaliar o impacto na telemedicina na melhoria da assistência pediátrica em todo o país. “O programa consiste em duas ações: levantamento de dados clínicos e laboratoriais dos pacientes internados na UTI pediátrica; e na

realização de telerounds diários, via telemedicina entre a equipe multiprofissional do HMN e a do Hospital Moinhos de Vento”, afirma a médica Fabiane Chávez.

A diretora técnica destaca que estão sendo beneficiados pacientes com quadro clínico complexo e que a seleção do Hospital Manoel Novaes para participar do projeto representa uma grande conquista para o interior da Bahia. O objetivo do programa é reduzir em 30% a mortalidade de pacientes graves em leitos de UTIs pediátricas, acelerar o tratamento e reduzir as infecções e o tempo de internamento do paciente.

CORAL SCMI COMPLETA 15 ANOS DE FUNDAÇÃO

Em outubro de 2022, o Coral da Santa Casa completou 15 anos de fundação. A data foi celebrada com homenagens para os seus atuais e ex-integrantes. Na oportunidade, o provedor da SCMI, Francisco Valdece, destacou a importância do coral que, nestes anos, acumula apresentações não somente nas dependências da instituição, mas também em eventos externos.

Regente do coral, Deyse Góes afirmou que são 15 anos de construção de uma linda história de perseverança e amor à música. Ela relatou que o Coral da SCMI é formado não só por funcionários residentes em Itabuna, mas também por pessoas que já se aposentaram e estão morando em outras cidades. São pessoas que fazem questão de comparecer aos ensaios e apresentações.

Entre as pessoas que viajam muitos quilômetros para os ensaios em Itabuna está dona Derci do Nascimento Nunes, que mora em Santa Cruz da Vitória e durante 32 anos e 4 meses trabalhou no Calixto Midlej Filho. “Comecei a trabalhar no hospital em 1976. Eu sempre gostei de música, amo cantar. Mas resolvi entrar para o Coral da Santa Casa depois de um início de depressão. Foi uma das me-

lhores decisões da minha vida. O coral me ajudou a superar muita coisa. Aqui somos uma família. Um está sempre ajudando o outro. Isso é muito bonito”, contou.

Para Derci do Nascimento, é gratificante se apresentar para o público. “A dedicação e entusiasmo de todos são ainda maior quando levamos um momento de alegria para quem está em processo de recuperação da saúde. É um sentimento único saber que estamos ajudando, de alguma forma, no reestabelecimento da saúde de alguém. O nome disso é amor, empatia com o próximo”.

Quem também faz parte do coral desde o início é dona Marisete Teixeira Nunes, que trabalhou por 40 anos e 10 meses nos hospitais Manoel Novaes e Calixto Midlej Filho. “Uma colega me convidou na primeira semana de fundação do coral e não sair mais. Aqui vivemos como uma família. Tenho muito orgulho de fazer parte desse projeto”, relatou.

O ensaio do Coral SCMI acontece às quintas-feiras, a partir das 13h. Interessado pode procurar o setor de Gestão de Pessoas no HCMF e realizar o cadastro. Maiores informações pelo telefone 3214-9160.





HOSPITAL ANA MARIANI REFORÇA A IMPORTÂNCIA DO ALEITAMENTO MATERNO

O Hospital Ana Mariani, no município de Barra, no oeste da Bahia, promoveu “Agosto Dourado”, campanha mundial de incentivo ao aleitamento materno, que tem entre os objetivos sensibilizar a sociedade e aumentar o número de mães amamentando seus filhos, principalmente nos primeiros seis meses de vida. A cor dourada da campanha é relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite humano.

Para sensibilizar a população do município do oeste do estado, o Hospital Ana Mariani realizou em agosto roda de conversa e bate-papo com moradoras. As funcionárias da unidade também orientaram as mães de “primeira viagem” sobre a pega correta que elas pudessem amamentar seus bebês nos primeiros de vida.

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA ATRAI MÉDICOS DE DIFERENTES REGIÕES DO PAÍS PARA ITABUNA



A concorrência dos municípios do interior do Brasil com as capitais e regiões metropolitanas para atrair e manter médicos sempre foi desigual. Além da possibilidade de maior clientela e mais opções em hospitais e clínicas, os profissionais levam em consideração fatores como estrutura das unidades hospitalares e infraestrutura nas cidades que escolhem para morar. Itabuna vem conseguindo ser atrativa para os novos médicos.

O município do sul da Bahia foi o destino escolhido por dezenas de médicos que saíram das universidades e faculdades de medicina nos últimos anos. Eles foram atraídos, principalmente, pelo Programa de Residência Médica da San-

ta Casa de Itabuna, que oferta vagas nas áreas de Clínica Médica, Pediatria, Cirurgia Geral, Ginecologia/Obstetrícia e Oncologia Pediátrica.

Entre os profissionais de outros estados que escolheram a residência médica dos hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes estão Arthur Rodrigues, Camila Sotheri e Némerson Kaim. Dentre os pontos que pesaram para a decisão deles na opção por Itabuna foi a estrutura oferecida pelas duas unidades hospitalares e a localização do município do sul da Bahia, que é cortado por duas rodovias federais, as BR-s 415 e 101; e fica perto do Aeroporto Jorge Amado, em Ilhéus.

CARINHO NO SUL DA BAHIA



Antes de chegar a Itabuna, a médica residente Camila Sotheri trabalhou em Feira da Mata. Depois decidiu fazer a prova aplicada pela Comissão Estadual de Residência Médica da Bahia (Cerem) e teve a opção de escolher entre Itabuna, Salvador e Feira de Santana. Escolheu o Programa de Residência Médica da Santa Casa sem conhecer a cidade. “Fui muito bem acolhida pelo hospital e por todos. Uma excelente escolha que fiz”, resume Camila, que é do estado de Rondônia. Ela está fazendo especialização em Ginecologia/Obstetrícia.

Conterrâneo de Camila, Némerson Kaim trabalhou, durante três anos, nas cidades baianas de Jacobina e Capim Grosso antes de escolher o Programa Residência em Itabuna. Não se arrependeu. Fazendo especialização em Clínica Médica no Hospital Calixto Midlej Filho, o médico se diz encantado com o tratamento respeitoso que lhe deram. Camila e Némerson prometem retribuir o carinho atuando por mais tempo no sul e extremo-sul da Bahia.

A coordenadora da Comissão de Residência Médica (Coreme) do Hospital Manoel Novaes e Supervisora do Programa de Residência na Unidade, a médica Saraly Silva Costa, explica que a Residência Médica é o caminho fundamental para formar e capacitar especialistas. É nesta fase da carreira que os profissionais têm contato intenso com os pacientes e são orientados como agir em diferentes situações durante o atendimento ao paciente.

Quem também escolheu Itabuna para trabalhar foi a médica Reyli Cubillo, que nasceu na Costa Rica e está há oito anos morando na Bahia. Desde 2019 que a médica é plantonista no Hospital Manoel Novaes e coordenadora da Residência de Ginecologia/Obstetrícia desde março deste ano. Além de acolhida por colegas e pacientes, a médica destaca que escolheu a cidade pelas condições de trabalho, estrutura que a região oferece e a proximidade com o um aeroporto, a pouco mais de 30 quilômetros.



SANTA CASA DE ITABUNA REFORÇA POLÍTICA DE INCLUSÃO E OFERECE CURSO DE LIBRAS



Com objetivo de facilitar a comunicação entre os profissionais que atuam na assistência e os pacientes com deficiência auditiva, a Santa Casa de Itabuna, em parceria com a Faculdade Santo Agostinho (Fasa), promoveu o Curso de Noções de Libras (Língua Brasileira de Sinais) para os funcionários. Entre os participantes do curso estão enfermeiros, assistentes sociais, psicólogos, nutricionistas, técnicos de enfermagem, maqueiros e recepcionistas.

O Curso de Libras visa promover a inclusão e atender às individualidades dos pacientes. A capacitação é ofertada para que a pessoa surda tenha facilitada a comunicação com o profissional na sua chegada às unidades hospitalares, e durante o período que, porventura, necessite ficar internada, sem acompanhamento de um familiar.



PACIENTE RECEBE IMPLANTE DE VÁLVULA AÓRTICA ENQUANTO BATE-PAPO COM MÉDICOS EM ITABUNA

A aposentada Maria Francisca do Rosário Franco, de 81 anos, foi submetida a um implante percutâneo Transcateter de Válvula Aórtica (TAVI), no Hospital Calixto Midlej Filho, em Itabuna. O caso da aposentada foi o décimo segundo na instituição, porém o primeiro no sul, extremo-sul, baixo-sul e sudoeste da Bahia em que um paciente não precisou receber anestesia geral para o procedimento médico, que durou menos de duas horas.

Durante o implante, os médicos e dona Maria Francisca ficaram conversando. “A paciente acompanhou todo o procedimento enquanto batíamos papo com ela. Foi uma intervenção minimamente invasiva, o que possibilitou uma recuperação rápida do paciente”, esclarece o chefe do Serviço de Hemodinâmica da Santa Casa de Itabuna, o médico hemodinamicista Gláucio Wernerck Mozer.

O especialista explica que o implante de válvula aórtica percutânea representa um enorme ganho para o paciente, pois a recuperação ocorre em um período de tempo extremamente curto. “Essa paciente, por exemplo, recebeu apenas uma sedação leve para o implante da prótese na posição aórtica com sucesso. A paciente saiu da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) para o aparta-

mento 24 horas depois e recebeu alta médica 48 horas após o procedimento”, explicou o médico.

REFERÊNCIA EM INTERVENÇÕES CARDIOVASCULARES

O chefe do Serviço de Hemodinâmica da Santa Casa avalia que o procedimento inédito na região é uma prova de que Itabuna se destaca como referência em procedimentos de alta complexidade na área de intervenções cardiovasculares. “Esperamos que esse procedimento passe a contar com cobertura do Sistema Único de Saúde (SUS) para que um maior número de pessoas possam ser beneficiados com o tratamento inovador”.

A estenose aórtica é uma patologia prevalente em pessoas acima de 70 anos e, entre os principais sintomas estão tonturas, dor no peito, cansaço e dispneia. Se não forem tratados, menos da metade dos portadores de estenose aórtica sintomáticos sobrevivem por mais dois anos. “A paciente submetida ao procedimento já vinha perdendo o sentido, apresentava cansaço aos mínimos esforços e dor no peito. Ou seja, vinha tendo uma péssima qualidade de vida”, detalha o médico Gláucio Wernerck.



SANTA CASA ENCERRA MÊS DE MAIO COM FUTEBOL E HOMENAGENS

A Santa Casa de Itabuna promoveu, durante o mês de maio, eventos para homenagear e presentear os profissionais que atuam na instituição. A programação especial para celebrar o Dia Mundial do Trabalho foi marcada com a entrega de placas e brindes para os empregados mais antigos e ex-funcionários da instituição.

Os trabalhadores foram homenageados na 10ª Edição do Programa de Reconhecimento por Tempo de Serviço (Protempo). Os homenageados foram Itamar Santos Lima, Rita de Cassia Cruz Bonfim, José Luiz Gonçalves, Luciene Dias dos Santos e Mônica Gomes



dos Santos.

A Santa Casa também entregou lembranças e homenageou ex-funcionários, que destacaram quanto a instituição foi importante para o crescimento profissional deles. O programa foi implantado em 2012 pela Gerência de Gestão de Pessoas.

Mês de maio foi marcado ainda pela entrega de brindes, sorteios de prêmios, uma partida de futebol entre funcionários, além de feiras de beleza e saúde. Este último evento, que foi realizado em parceria com o Centro de Referência em Prevenção, Assistência em Tratamento HIV/Aids e Hepatites (Cerpac), ofertou serviços como de orientação nutricional, atendimento psicológico, exame de acuidade visual, aferição da pressão arterial, sessão de fisioterapia, teste de glicemia e jogos interativos.

Outro momento importante foi o retorno dos jogos envolvendo trabalhadores dos hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes. A primeira partida de futebol depois de dois anos, por causa da pandemia do novo coronavírus, foi vencida por 4 a 1 pela equipe do Calixto, no dia 29 de maio, no campo da Associação dos Funcionários da Ceplac (AFC).

CIRURGIAS BARIÁTRICAS PELO SUS VOLTAM A SER FEITAS EM ITABUNA DEPOIS DE 6 ANOS

Suspensas desde 2016, as cirurgias bariátricas voltaram a ser realizadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS), em 2022, na Santa Casa de Itabuna. No ano passado, foram realizadas 30 procedimentos, beneficiando pessoas que esperavam há anos na fila.

As cirurgias foram custeadas com recursos do Fundo Municipal de Saúde, numa parceria da Prefeitura de Itabuna, Instituto de Cirurgia Bariátrica Metabólica e Santa Casa. As cirurgias bariátricas foram realizadas no Centro Cirúrgico do

Hospital Calixto Midlej Filho, pela equipe comandada pelo médico Fabrício Mesias.

O provedor da Santa Casa de Itabuna, Francisco Valdece, fala da importância dessa parceria e da sua satisfação em poder disponibilizar o Hospital Calixto Midlej nessa elogiável empreitada do poder público municipal em prol das pessoas que enfrentam problemas graves de saúde decorrentes da obesidade e não têm condições de fazer um procedimento particular.



Ser acreditado ONA é ter
a certeza de um paciente

SEGURO



Hospital Calixto Midlej Filho

Passar pelo processo de Acreditação é uma estratégia que aumenta a segurança do paciente, melhora a colaboração e a comunicação entre as equipes e promove a qualidade dos serviços prestados.

O Hospital Calixto Midlej Filho, unidade mantida pela Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, passou a integrar, em 2022, o seleto grupo de hospitais certificados pela Organização Nacional de Acreditação-ONA.

A instituição atendeu aos padrões e requisitos de segurança do paciente e qualidade na assistência prestada, uma conquista conferida no ano em que o prédio do hospital completa 100 anos de fundação.

Superamos muito mais do que sonhamos, mas nenhuma conquista é tão importante quanto a confiança daqueles que cuidamos. Essa conquista é de todos que contribuem para melhorar a saúde da comunidade regional.



SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA
DE ITABUNA



Acesse nosso site:
www.scmi.com.br